

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de junio 2025.

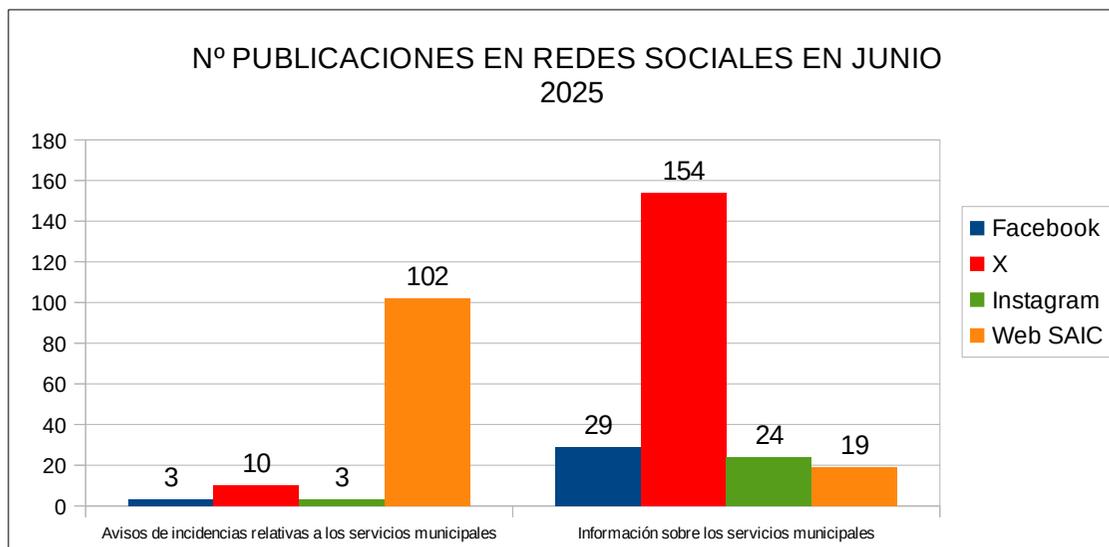
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 118**; distribuidas de la siguiente forma: 102 en la web SAIC; 3 en Facebook, 10 en X y 3 en Instagram.

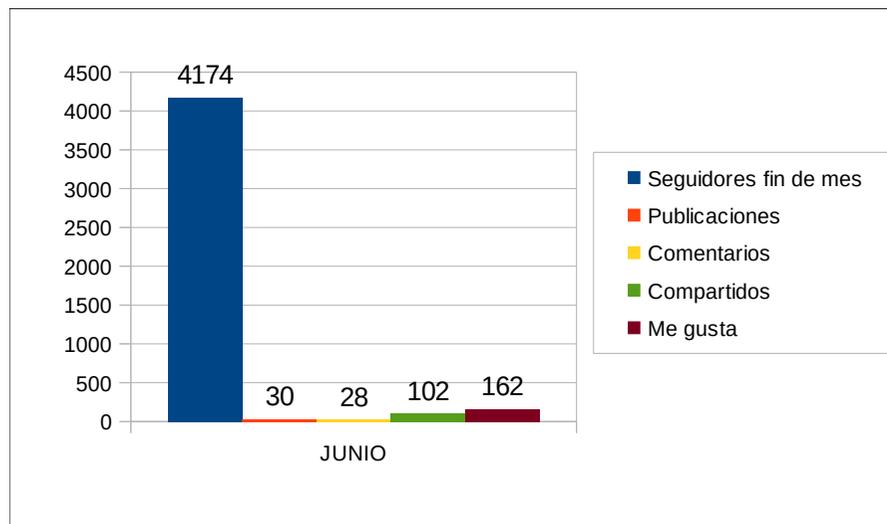
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 226**; 19 publicaciones en la web SAIC; 29 en Facebook, 154 en X y 24 en Instagram.

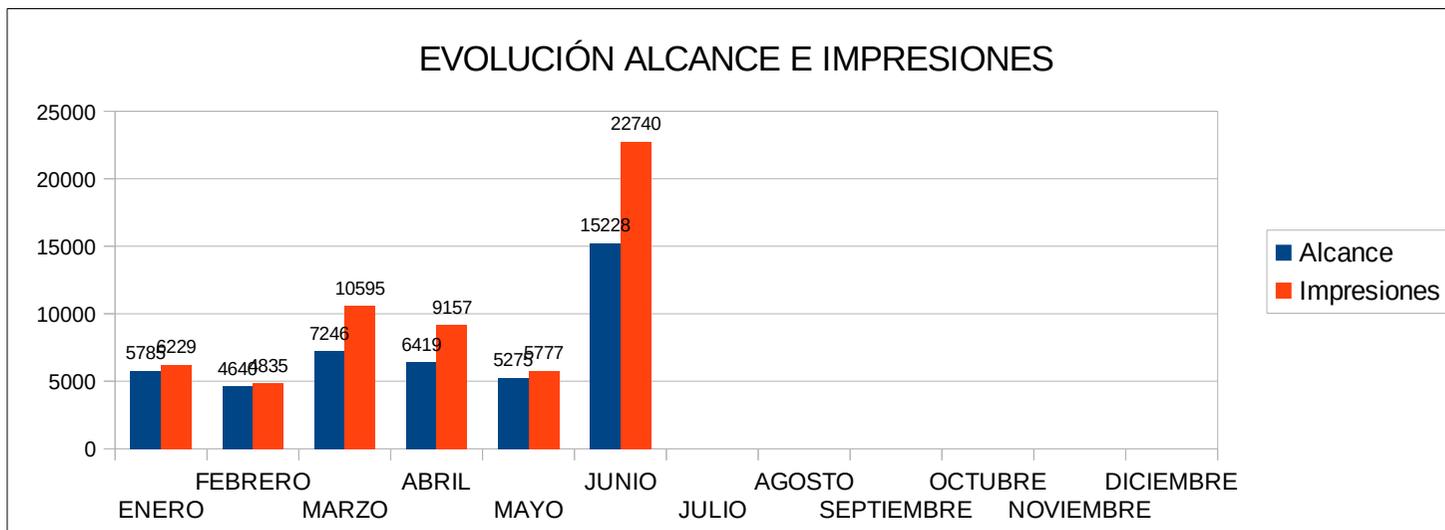


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JUNIO 2025

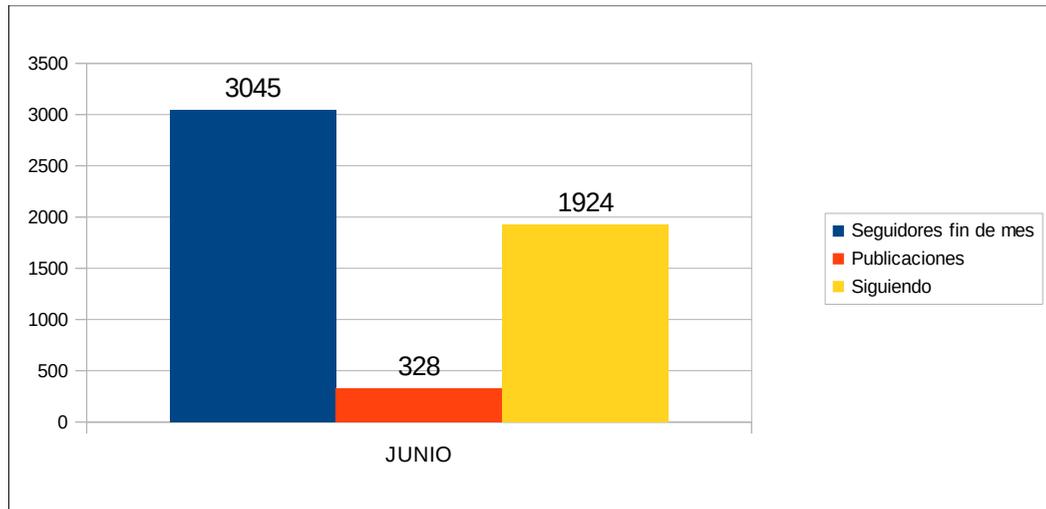
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	4.174
Publicaciones	30
Comentarios	28
Compartidos	102
Me gusta	162
Alcance	15228
Impresiones	22740





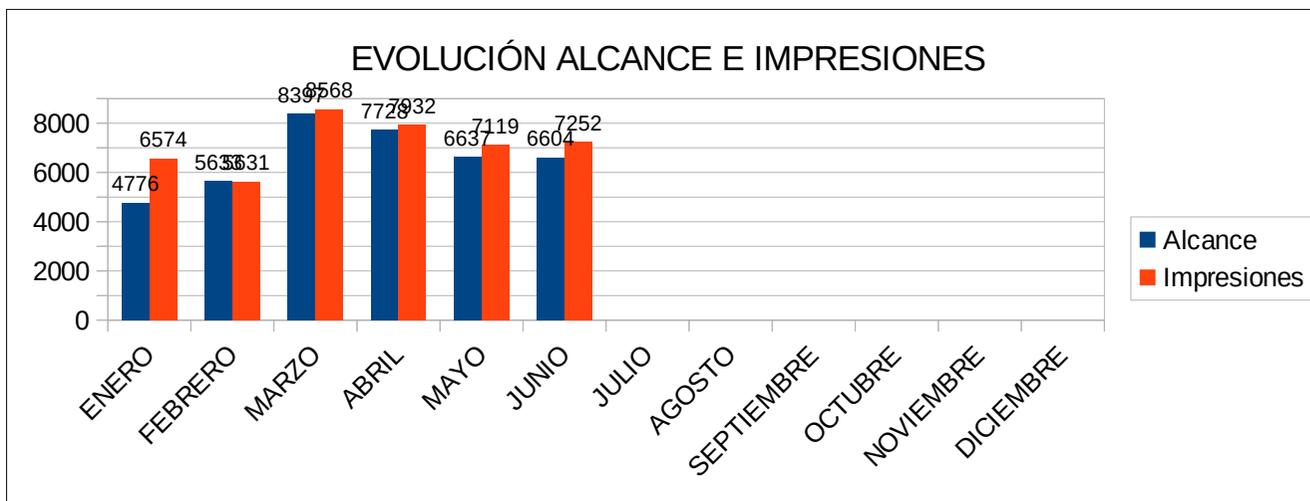
X JUNIO 2025

MESES	JUNIO
Seguidores	3.045
Publicaciones	328
Siguiendo	1.924



INSTAGRAM JUNIO 2025

MESES	JUNIO
Fotos e Historias publicadas	28
Seguidores	1.953
Interacción	27
Alcance Fotos e Historias	6.604
Impresiones Fotos e Historias	7.252



Ayuntamiento de Alicante
 Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Julio 2025.