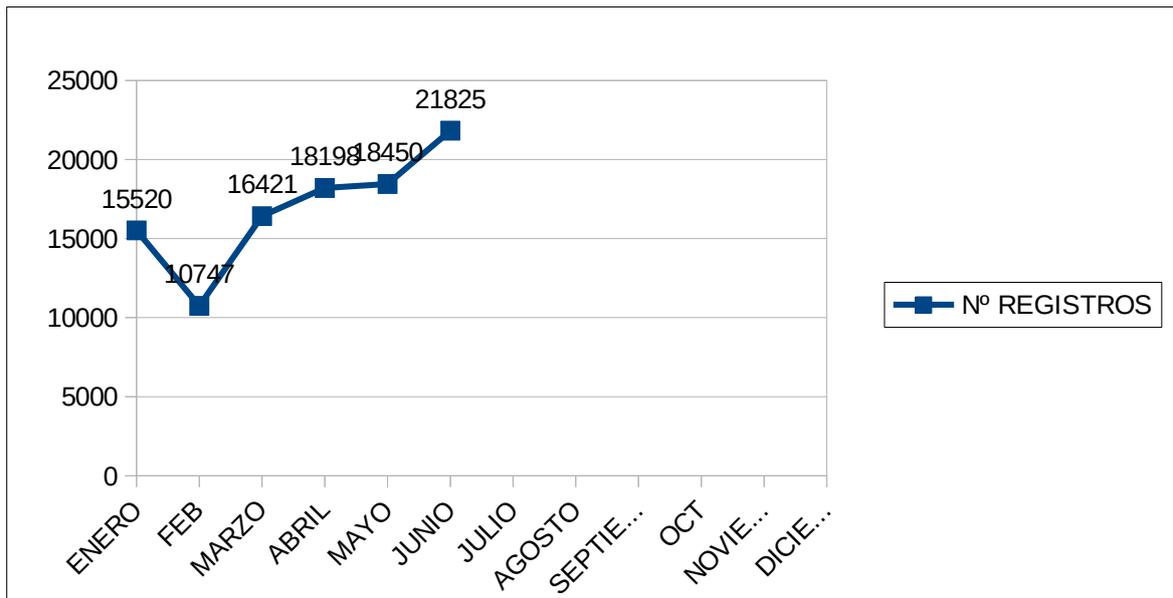


INFORME DETALLADO 010
JUNIO 2025

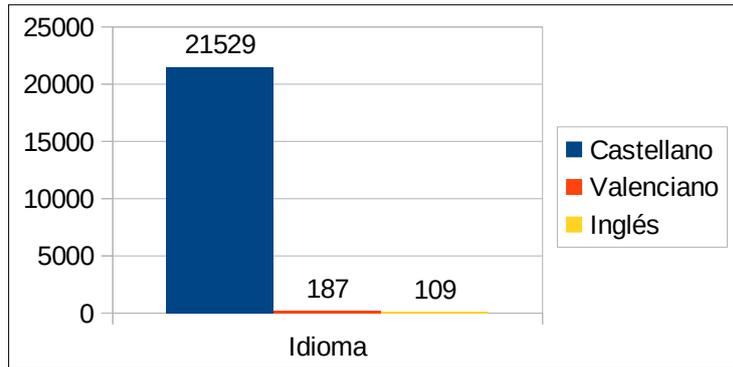
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE JUNIO: 21.825.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025



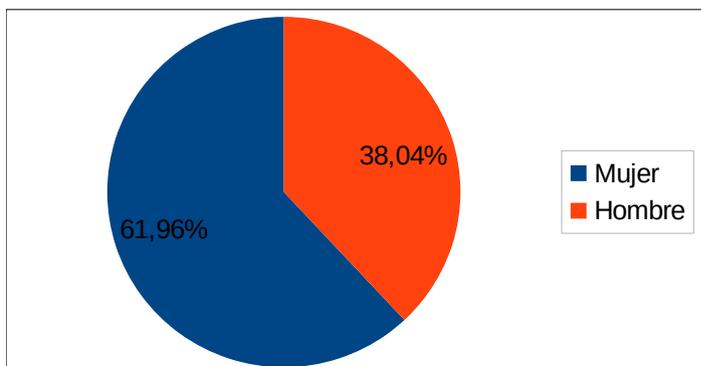
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	21.529	98,64
Valenciano	187	0,86
Inglés	109	0,50%
TOTAL	21825	100%



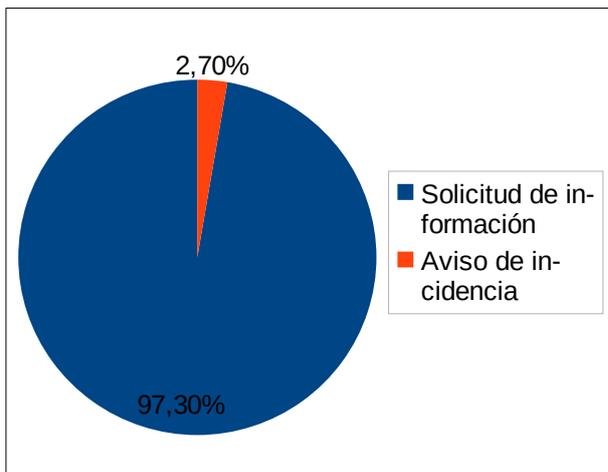
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	13.510	61,90%
Hombre	8.315	38,00%
TOTAL	21825	100%



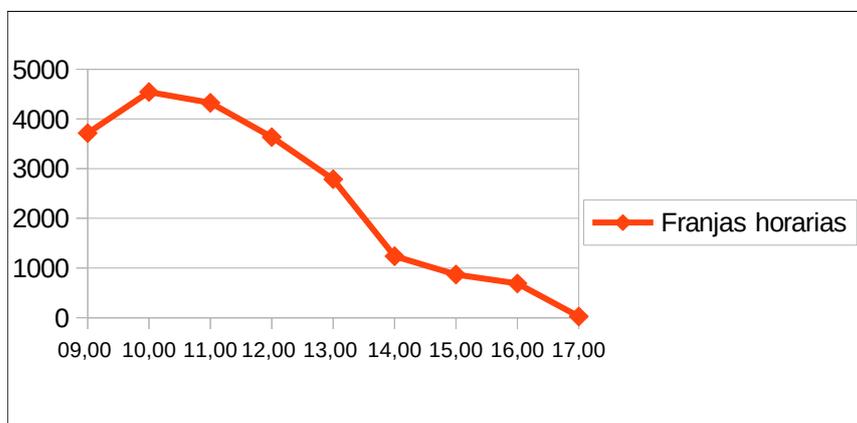
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	21.235	97,30
Aviso de incidencia	590	2,70%
TOTAL	21825	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3714	4543	4324	3634	2788	1239	869	689	25	21825



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	64	0,29%
Acción Social	435	1,99%
Cementerio	14	0,06%
Comercio y Hostelería	3	0,01%
Consumo	41	0,19%
Contratación	10	0,05%
Cooperación	1	0,004
Coordinación de Proyectos	5	0,02%
Cultura	17	0,08%
Deportes	28	0,13%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	4382	20,08%
ECON-HAC. Intervención	7	0,03%
ECON-HAC. Tesorería	41	0,19%
Educación	39	0,18%
Empleo	6	0,03%
Estadística	7034	32,23%
Fiestas	55	0,25%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	175	0,80%
Inmigración	81	0,37%
Juventud	11	0,05%
Limpieza Pública	423	1,94%
Medio Ambiente	45	0,21%
Memoria Histórica	0	0,00%
Mercados	13	0,06%
Movilidad y Accesibilidad	526	2,41%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	321	1,47%
Ocupación Vía Pública	58	0,27%
Participación Ciudadana	25	0,11%
Patrimonio	2	0,01%
Plaza de Toros	1	0,004
Recursos Humanos	140	0,64%
Sanidad	50	0,23%
Seguridad	84	0,38%
Turismo y Playas	49	0,22%
Urbanismo	15	0,07%
URB- Información Urbanística	581	2,66%
URB- Disciplina Urbanística	1	0,00%
URB- Conservación de Inmuebles	3	0,01%
Vivienda	31	0,14%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	506	2,32%
Mancomunidad	72	0,33%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	17	0,08%

Otros	812	3,72%
SAIC	5577	25,55%
Otros trámites municipales	24	0,11%
TOTAL	21825	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	8
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	13
	1.3 Enlaces Civiles	22
	1.4 Protocolo	9
	1.5 Prensa e Imagen	5
	1.6 Normativa municipal vigente	1
	1.7 Otros Alcaldía	6
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	313
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	110
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	2
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	6
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	2
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	1
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	7
	3.2 Trámites funerarios	6
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	1
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	3
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	8
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	2
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	31
	5.4 Otros Consumo	
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	9
	6.2 Perfil del Contratante	1
	6.3 Otros Contratación	

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	1
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	4
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	1
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	16
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	
	9.3 Bibliotecas	
	9.4 Archivo Municipal	1
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	26
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	1
	10.7 Otros Deportes	1
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 4382 20,08%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	1471
	11.2 IBI Urbano / Basuras	2101
	11.3 IBI rústico	77
	11.4 IVTM	198
	11.5 IAE	19
	11.6 Pago vados	12
	11.7 Plusvalía	470
	11.8 ICIO	31
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	3
<u>12 ECON-HAC.</u>	12.1 Facturación	4

<u>Intervención</u>		
	12.2 Alta a Terceros	2
	12.3 Otros Intervención	1
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	4
	13.2 Duplicado de recibos	21
	13.3 Otros Tesorería	16
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	26
	14.2 Matriculación Escolar	10
	14.3 Escuelas Infantiles	1
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	2
<u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	5
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	1
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u>	16.1 Callejero Urbano	6
7034 32,23%		
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	2
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	7016
	16.5 Otros Estadística	10
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	50
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	1
	17.3 Otros Fiestas	4
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU</u>	19.1 Alumbrado Público	28

<u>RAS Y MANTENIMIENTO</u>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	4
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	2
	19.5 Mobiliario Urbano	8
	19.6 Zonas Verdes	77
	19.7 Vías y Obras	43
	19.8 Otros Infraestructuras	12
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	22
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	35
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	24
	20.4 Otros Inmigración	
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	10
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	1
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	105
	22.2 Incidencias limpieza	316
	22.3 Otros limpieza	2
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	44
	23.2 Otros Medio Ambiente	1
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	11
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	1
	25.3 Otros Mercados	1
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	105

	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	4
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	11
	26.4 Sanciones movilidad	339
	26.5 Vados	20
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	47
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	48
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	270
	27.3 Otros Informática	3
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	41
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	17
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	10
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	3
	29.3 Juntas de Distrito	12
	29.4 Otros Participación Ciudadana	
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	2
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	1
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	9
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	124
	32.3 Becas/ prácticas	1
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	6
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	9

	33.2 Denuncias Sanitarias	7
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	33
	33.4 Otros Sanidad	1
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	13
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	67
	34.3 Bomberos	4
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	34.5 Otros Seguridad	
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	9
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	36
	35.3 Otros Turismo y Playas	4
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	3
	36.2 Información proyectos edificios públicos	7
	36.3 Otros Urbanismo	5
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	2
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	557
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	22
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	1
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	3
	39.3 Solares particulares	
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	28

	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	2
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	1
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u>	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	506
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	72
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	17
<u>46 OTROS</u>	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	812
<u>47 SAIC</u>	47.1 OAC	5511
5577 25,55%		
	47.2 010	56
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	5
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	4
	47.5 Redes Sociales	
	47.6 Otros SAIC	1
<u>Otros trámites municipales</u>		24
<u>TOTAL</u>		21825