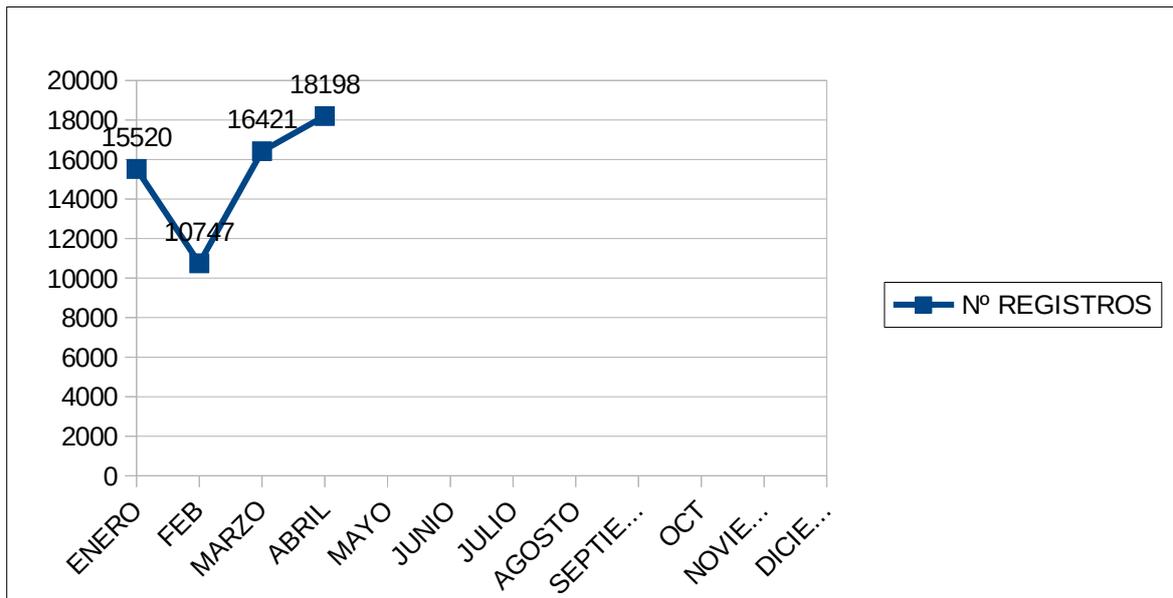


INFORME DETALLADO 010
ABRIL 2025

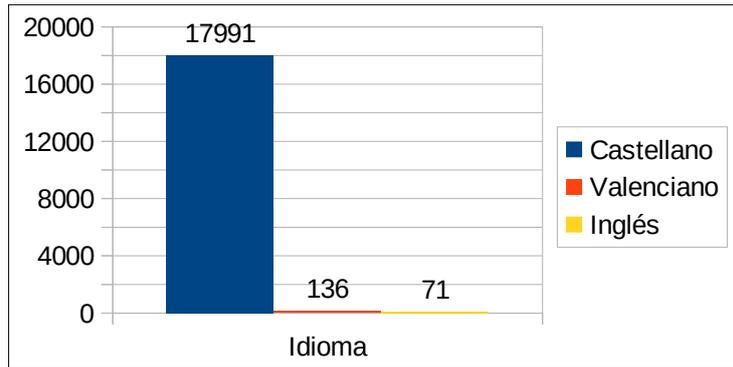
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE ABRIL: 18.198.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025



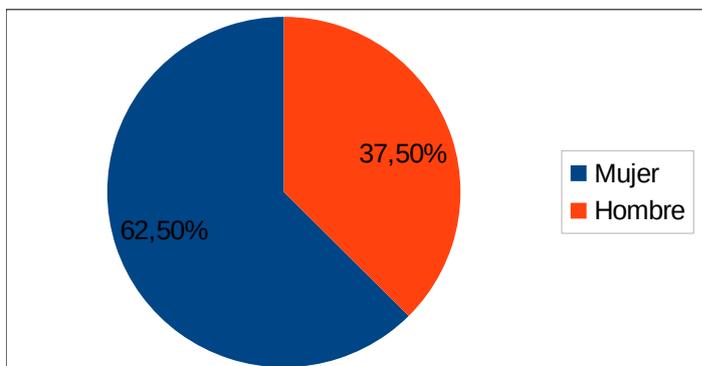
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	17.991	98,86%
Valenciano	136	0,75%
Inglés	71	0,39%
TOTAL	18.198	100%



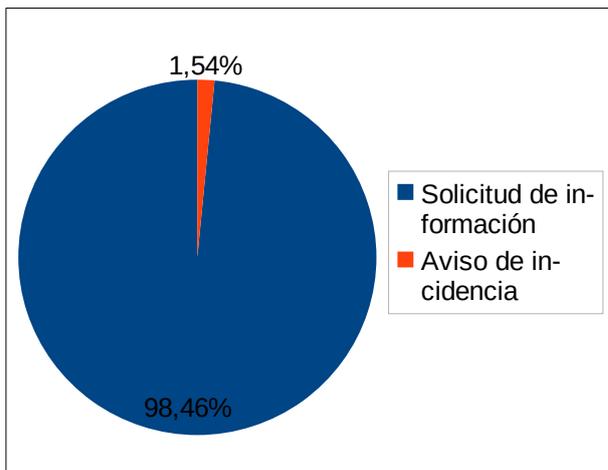
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	11.374	62,50%
Hombre	6.824	37,50%
TOTAL	18.198	100%



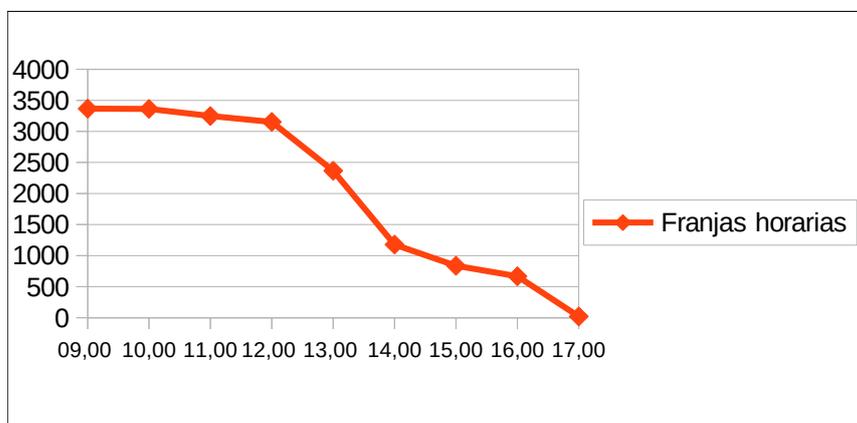
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	17.917	98,46
Aviso de incidencia	281	1,54%
TOTAL	18198	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3366	3363	3247	3153	2366	1178	836	668	21	18198



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	817	4,49%
Acción Social	344	1,89%
Cementerio	5	0,03%
Comercio y Hostelería	13	0,07%
Consumo	57	0,31%
Contratación	14	0,08%
Cooperación	0	0
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	20	0,11%
Deportes	15	0,08%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	3138	17,24%
ECON-HAC. Intervención	15	0,08%
ECON-HAC. Tesorería	50	0,27%
Educación	40	0,22%
Empleo	3	0,02%
Estadística	3647	20,04%
Fiestas	46	0,25%
Igualdad	1	0,01
Infraestructuras y Mantenimiento	189	1,04%
Inmigración	73	0,40%
Juventud	8	0,04%
Limpieza Pública	154	0,85%
Medio Ambiente	66	0,36%
Memoria Histórica	0	0
Mercados	16	0,09
Movilidad y Accesibilidad	486	2,67%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	249	1,37%
Ocupación Vía Pública	56	0,31%
Participación Ciudadana	329	1,81%
Patrimonio	2	0,01
Plaza de Toros	1	0,01
Recursos Humanos	187	1,03%
Sanidad	39	0,21%
Seguridad	76	0,42%
Turismo y Playas	17	0,09%
Urbanismo	29	0,16%
URB- Información Urbanística	313	1,72%
URB- Disciplina Urbanística	2	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	4	0,02%
Vivienda	44	0,24%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	581	3,19%
Mancomunidad	23	0,13%
Síndic de Greuges	1	0,01
Aguas Municipalizadas	6	0,03%

Otros	395	2,17%
SAIC	6380	35,06%
Otros trámites municipales	247	1,36%
TOTAL	18198	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	760
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	9
	1.3 Enlaces Civiles	33
	1.4 Protocolo	3
	1.5 Prensa e Imagen	2
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	10
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	204
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	127
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	3
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	2
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	2
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	6
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	3
	3.2 Trámites funerarios	2
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	10
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	3
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	9
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	46
	5.4 Otros Consumo	2
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	11
	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	3

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	11
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	3
	9.3 Bibliotecas	
	9.4 Archivo Municipal	1
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	5
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	14
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	1
	10.7 Otros Deportes	
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 3138 17,24%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	1176
	11.2 IBI Urbano / Basuras	1189
	11.3 IBI rústico	31
	11.4 IVTM	270
	11.5 IAE	11
	11.6 Pago vados	43
	11.7 Plusvalía	388
	11.8 ICIO	20
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	10
<u>12 ECON-HAC.</u>	12.1 Facturación	7

<u>Intervención</u>		
	12.2 Alta a Terceros	4
	12.3 Otros Intervención	4
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	2
	13.2 Duplicado de recibos	24
	13.3 Otros Tesorería	24
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	20
	14.2 Matriculación Escolar	7
	14.3 Escuelas Infantiles	9
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	2
	14.5 Otros Educación	2
<u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	3
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u> 3647 20,04%	16.1 Callejero Urbano	5
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	1
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	1
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	3580
	16.5 Otros Estadística	60
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	42
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	1
	17.3 Otros Fiestas	3
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	1
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU</u>	19.1 Alumbrado Público	41

<u>RAS Y MANTENIMIENTO</u>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	2
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	3
	19.5 Mobiliario Urbano	16
	19.6 Zonas Verdes	61
	19.7 Vías y Obras	52
	19.8 Otros Infraestructuras	14
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	21
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	28
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	24
	20.4 Otros Inmigración	
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	6
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	2
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	75
	22.2 Incidencias limpieza	76
	22.3 Otros limpieza	3
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	61
	23.2 Otros Medio Ambiente	5
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	13
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	1
	25.3 Otros Mercados	2
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	83

	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	3
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	12
	26.4 Sanciones movilidad	321
	26.5 Vados	31
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	36
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	56
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	185
	27.3 Otros Informática	8
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	41
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	15
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	3
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	1
	29.3 Juntas de Distrito	322
	29.4 Otros Participación Ciudadana	3
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	1
	30.2 Otros Patrimonio	1
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	1
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	10
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	169
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	8
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	6

	33.2 Denuncias Sanitarias	7
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	25
	33.4 Otros Sanidad	1
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	17
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	56
	34.3 Bomberos	1
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	2
	34.5 Otros Seguridad	
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	7
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	9
	35.3 Otros Turismo y Playas	1
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	3
	36.2 Información proyectos edificios públicos	3
	36.3 Otros Urbanismo	23
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	2
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	1
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	288
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	22
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	2
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	2
	39.3 Solares particulares	2
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	41

	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	1
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	1
	40.4 Otros Vivienda	1
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u>	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	581
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	23
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	1
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	6
<u>46 OTROS</u>	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	395
<u>47 SAIC</u>	47.1 OAC	3135
6380 35,06%		
	47.2 010	898
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	6
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	2
	47.5 Redes Sociales	
	47.6 Citas previas	2049
	47.7 Otros SAIC	290
<u>Otros trámites municipales</u>		247
<u>TOTAL</u>		18198

Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Mayo 2025.