

**Memoria anual del**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN**

**PERMANENTE PARA PERSONAS**

**MIGRADAS**

AÑO 2024



**Concejalía de**  
**Derechos Públicos**  
Ayuntamiento de Alicante

**nascor**  
formación

## ÍNDICE

	Pág.
1. Objetivos del programa	3
2. Ámbito de actuación y población destinataria	4
3. Datos recogidos de las solicitudes de preinscripción 2024	5
4. Cursos y actividades	25
5. Resultados obtenidos	29
6. Conclusión	49
7. ANEXO	50

## 1. Objetivos del programa.

El objeto del Programa Formación Permanente para Personas Migradas se enfoca en el desarrollo y ejecución para la impartición de cursos de formación y talleres prácticos en modalidad presencial y/o virtual, en lengua castellana, y habilidades socio-lingüísticas básicas para el proceso de acogida, regularización administrativa y opción a la nacionalidad española, de las personas migrantes de lengua extranjera, residentes en la ciudad de Alicante, mediante recursos didácticos de atención a la diversidad cultural, para favorecer la inclusión social a través de la inmersión lingüística.

**El objetivo general** es crear y gestionar un programa de formación enmarcado en un ámbito multicultural que facilite la interculturalidad mediante recursos didácticos de atención a la diversidad para favorecer la inclusión social a través de la inmersión lingüística.

**Los objetivos específicos** son los siguientes:

- Potenciar la inclusión de la población extranjera en la sociedad, eliminando las barreras lingüísticas.
- Realizar un programa formativo sujeto al principio pedagógico de la diversidad cultural.
- Favorecer el intercambio cultural entre los alumnos/as y la interacción con la sociedad
- Formar al alumnado en los conocimientos básicos orales y escritos en lengua castellana para un adecuado desenvolvimiento en la sociedad alicantina.
- Dotar al alumnado de conocimientos interculturales, comprensivos y expresivos del lenguaje.
- Dotar al alumnado de habilidades sobre uso de recursos y servicios locales
- Dotar al alumnado de los conocimientos y habilidades necesarios para su proceso de regularización administrativa.

- Preparar a la población extranjera para la superación de los exámenes oficiales DELE A2 y CCSE
- Motivar al alumnado para el aprendizaje de niveles superiores de español en el sistema educativo formal.
- La programación se realizará en base a las siguientes actuaciones:
- Cursos de enseñanza oral, escrita y comprensión lectora de la lengua castellana niveles A1 y A2.
- Cursos para la preparación de las materias contenidas en los exámenes DELE A2 y preparación de las pruebas CCSE.
  - o Talleres prácticos.
  - o Tutorías.

## **2.Ámbito de actuación y población destinataria del programa**

El Programa de Formación Permanente para Personas Migradas estará dirigido a:

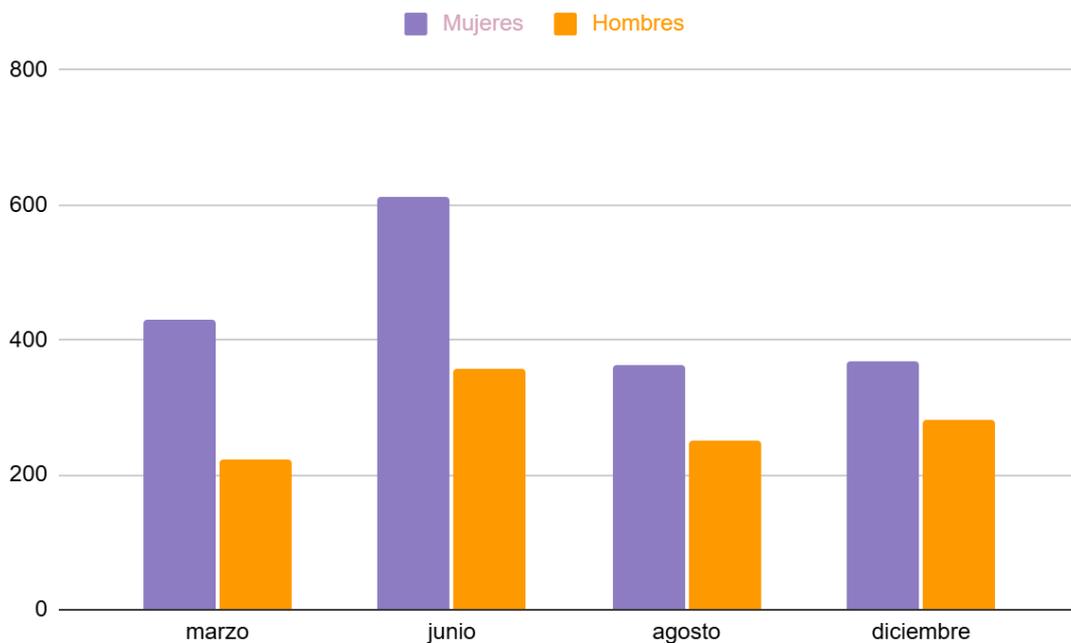
- Población migrante residente en el municipio de Alicante con necesidades de aprendizaje de la lengua castellana para una pronta integración en la sociedad, o bien, para la preparación de exámenes de la nacionalidad española.
- Personas mayores de 18 años, residentes en la ciudad de Alicante, cuyas barreras idiomáticas suponen una dificultad en su proceso de acogida y una dificultad en el proceso administrativo para la obtención de la nacionalidad española.
- Personas usuarias de otros servicios o programas de la Concejalía de Derechos Públicos y que se considere idónea su incorporación al Programa de formación.
- Personas migrantes especialmente las que se encuentren en el proceso de tramitación de su autorización de residencia por circunstancias extraordinarias, como arraigo, solicitantes de asilo y/o protección internacional, con un proyecto migratorio de arraigo en la ciudad.

### 3. Datos recogidos de las solicitudes de preinscripción 2024.

#### Perfil de los/as solicitantes:

#### 3.1. Total de solicitantes año 2024

Fecha de preinscripción	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total de preinscritos por trimestre	Total %	Diferencia de números entre Mujeres y Hombres	% Diferencia
marzo	429	65,70%	224	34,30%	653	22,64%	205	31,39%
junio	613	63,26%	356	36,74%	969	33,60%	257	26,52%
agosto	362	59,05%	251	40,95%	613	21,26%	111	18,11%
diciembre	368	56,70%	281	43,30%	649	22,50%	87	13,41%
<b>Total 2024</b>	<b>1.772</b>	<b>61,44%</b>	<b>1.112</b>	<b>38,56%</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>	<b>660</b>	<b>22,88%</b>



Hemos recibido en total **2.884** solicitudes durante las cuatro convocatorias de preinscripción del 2024, de las cuales 1.772 (61,44%) son mujeres y 1.112 (38,56%) son hombres. Con una diferencia de 660 solicitantes de mujeres más que al de los hombres, un 22,88% más de mujeres.

Cabe destacar que el mayor número de solicitudes fue realizado en junio para solicitar los cursos de verano, un total de **969**.

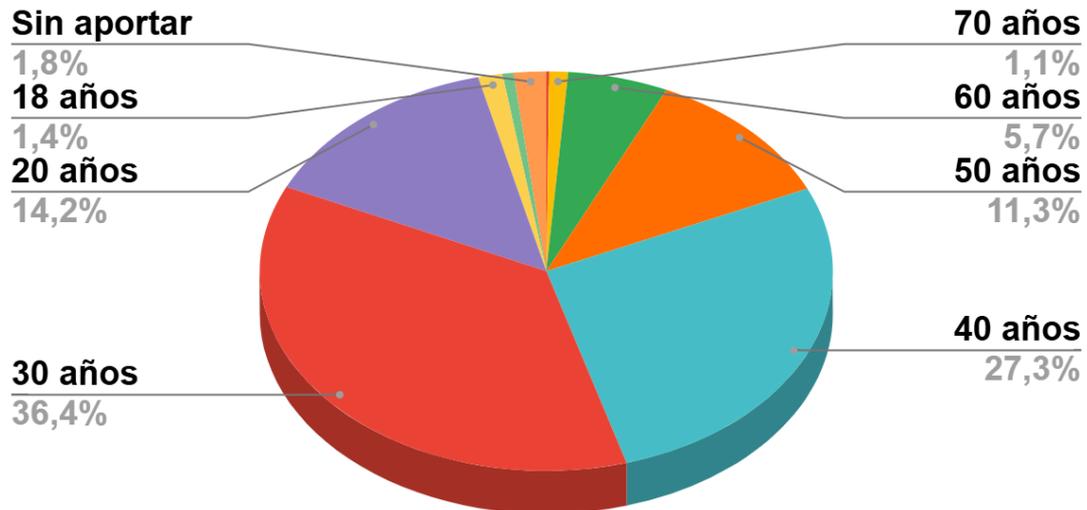
### 3.2.Edad

El 97,50% de los solicitantes son mayores de 18 años, cumpliendo con uno de los requisitos de atención. Casi un 1% de los solicitantes son menores de 18 años. Al no cumplir con los requisitos se les informa sobre su situación y se les proporciona otros centros adecuados para su edad como:

- Centro 14
- Diferentes centros de FPA

Edad	marzo	verano	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
<b>80</b>	1	0	0	0	1	0,03%
<b>70</b>	7	12	11	10	40	1,39%
<b>60</b>	37	49	32	28	146	5,06%
<b>50</b>	74	108	88	79	349	12,10%
<b>40</b>	178	306	172	185	841	29,16%
<b>30</b>	238	327	222	246	1.033	35,82%
<b>20</b>	93	126	75	74	368	12,76%
<b>18</b>	9	8	3	14	34	1,18%
<b>Subtotal Mayores de 18 años</b>	<b>637</b>	<b>936</b>	<b>603</b>	<b>636</b>	<b>2.812</b>	<b>97,50%</b>
<b>Menos de 18 años</b>	4	10	6	8	28	0,97%
<b>Sin especificar</b>	12	23	4	5	44	1,53%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>

## Edad de los preinscritos 2024



El mayor número de solicitantes son las edades comprendidas desde los 30 hasta los 49 años.

### 3.3.Nacionalidad

En esta tabla podemos comprobar mejor las cifras por separado en las cuatro convocatorias, el número total de cada país de origen y el cálculo en porcentaje.

Nº	PAÍS	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
1	Alemania	4	7	5	2	18	0,62%
2	Anguilla	0	0	0	1	1	0,03%
3	Argelia	99	213	134	180	<b>626</b>	21,71%
4	Argentina	0	1	0	1	2	0,07%
5	Armenia	4	1	1	4	10	0,35%
6	Azerbaián	0	1	1	0	2	0,07%
7	Bélgica	0	0	1	0	1	0,03%
8	Benín	1	0	0	0	1	0,03%
9	Bielorrusia	7	16	9	9	41	1,42%

10	Bosnia-Herzegovina	0	0	4	0	4	0,14%
11	Brasil	0	2	3	4	9	0,31%
12	Bulgaria	0	1	0	0	1	0,03%
13	Burkina Faso	0	4	1	0	5	0,17%
14	Canadá	1	1	2	1	5	0,17%
15	China	40	64	44	25	<b>173</b>	6%
16	Colombia	0	0	1	1	2	0,07%
17	Costa de marfil	2	0	0	1	3	0,1%
18	Egipto	0	0	0	3	3	0,1%
19	Emiratos Árabes Unidos	1	0	0	0	1	0,03%
20	Eslovenia	0	1	0	0	1	0,03%
21	España	1	0	0	0	1	0,03%
22	Estados Unidos de América	2	4	1	4	11	0,38%
23	Filipinas	3	4	3	1	11	0,38%
24	Francia	5	6	2	0	13	0,45%
25	Georgia	1	8	3	3	15	0,52%
26	Guinea	0	0	0	1	1	0,03%
27	Guinea Ecuatorial	0	0	0	1	1	0,03%
28	Guinea-Bissau	0	0	0	1	1	0,03%
29	Hungría	1	4	0	2	7	0,24%
30	India	1	1	1	1	4	0,14%
31	Indonesia	1	1	0	0	2	0,07%
32	Irán	2	5	10	9	26	0,9%
33	Irlanda	0	1	1	0	2	0,07%
34	Islandia	0	0	1	0	1	0,03%
35	Italia	2	1	2	4	9	0,31%
36	Kazajistán	3	1	2	4	10	0,35%
37	Kyrgystán	1	0	0	0	1	0,03%

38	Letonia	1	5	1	2	9	0,31%
39	Líbano	0	2	2	2	6	0,21%
40	Libia	0	0	1	0	1	0,03%
41	Lituania	0	0	3	2	5	0,17%
42	Macedonia	0	0	0	1	1	0,03%
43	Mali	3	1	0	1	5	0,17%
44	Marruecos	27	44	21	56	<b>148</b>	5,13%
45	Mauritania	0	0	1	0	1	0,03%
46	Moldavia	0	1	0	0	1	0,03%
47	Nigeria	4	2	3	1	10	0,35%
48	Nueva Zelanda	0	1	0	0	1	0,03%
49	Países Bajos	0	0	0	2	2	0,07%
50	Pakistán	1	0	0	1	2	0,07%
51	Perú	1	0	0	0	1	0,03%
52	Polonia	1	4	6	3	14	0,49%
53	Portugal	0	1	1	0	2	0,07%
54	Reino Unido	3	5	1	3	12	0,42%
55	República Centroafricana	0	0	1	0	1	0,03%
56	República Checa	0	0	1	1	2	0,07%
57	Rumanía	2	8	4	0	14	0,49%
58	Rusia	90	156	94	95	<b>435</b>	15,08%
59	Sáhara Occidental	0	0	0	2	2	0,07%
60	Senegal	3	6	2	7	18	0,62%
61	Siria	3	8	6	6	23	0,8%
62	Somalia	0	1	1	0	2	0,07%
63	Sudáfrica	0	1	0	0	1	0,03%
64	Suecia	1	0	0	0	1	0,03%
65	Suiza	1	0	0	0	1	0,03%

66	Túnez	2	1	2	1	6	0,21%
67	Turquía	4	5	2	1	12	0,42%
68	Ucrania	324	368	227	197	<b>1116</b>	38,7%
69	Uzbekistán	0	0	0	1	1	0,03%
70	Yugoslavia (antiguo país)	0	1	1	1	3	0,1%
Total nac		<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%
Total Nacionalidades		38	43	43	44	70	

Se ha registrado un total de **70 nacionalidades** diferentes durante las cuatro convocatorias de preinscripciones, entre las que destaca un mayor número de solicitantes son de origen ucraniano, argelino, ruso, chino y marroquí, como se puede observar en la siguiente gráfica del total del año 2024.

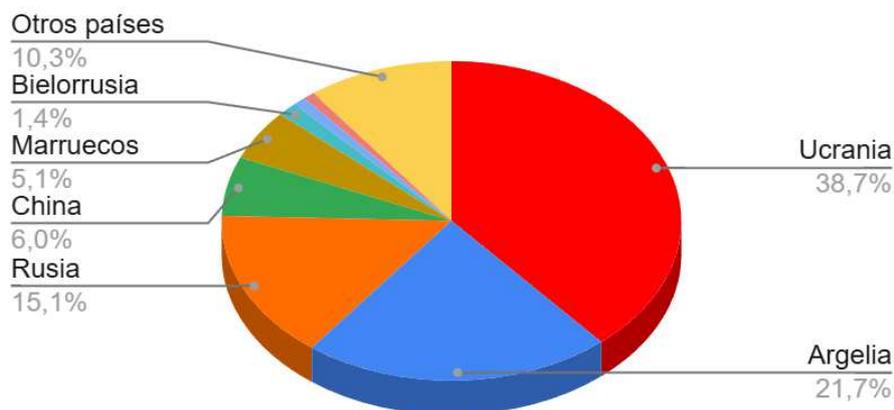
*Tabla ordenada de mayor a menor número de solicitantes*

Nº	PAÍS	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
1	Ucrania	324	368	227	197	1116	38,7%
2	Argelia	99	213	134	180	626	21,71%
3	Rusia	90	156	94	95	435	15,08%
4	China	40	64	44	25	173	6%
5	Marruecos	27	44	21	56	148	5,13%
6	Bielorrusia	7	16	9	9	41	1,42%
7	Irán	2	5	10	9	26	0,9%
8	Siria	3	8	6	6	23	0,8%
9	Senegal	3	6	2	7	18	0,62%
10	Alemania	4	7	5	2	18	0,62%
11	Georgia	1	8	3	3	15	0,52%
12	Rumanía	2	8	4	0	14	0,49%
13	Polonia	1	4	6	3	14	0,49%
14	Francia	5	6	2	0	13	0,45%
15	Reino Unido	3	5	1	3	12	0,42%

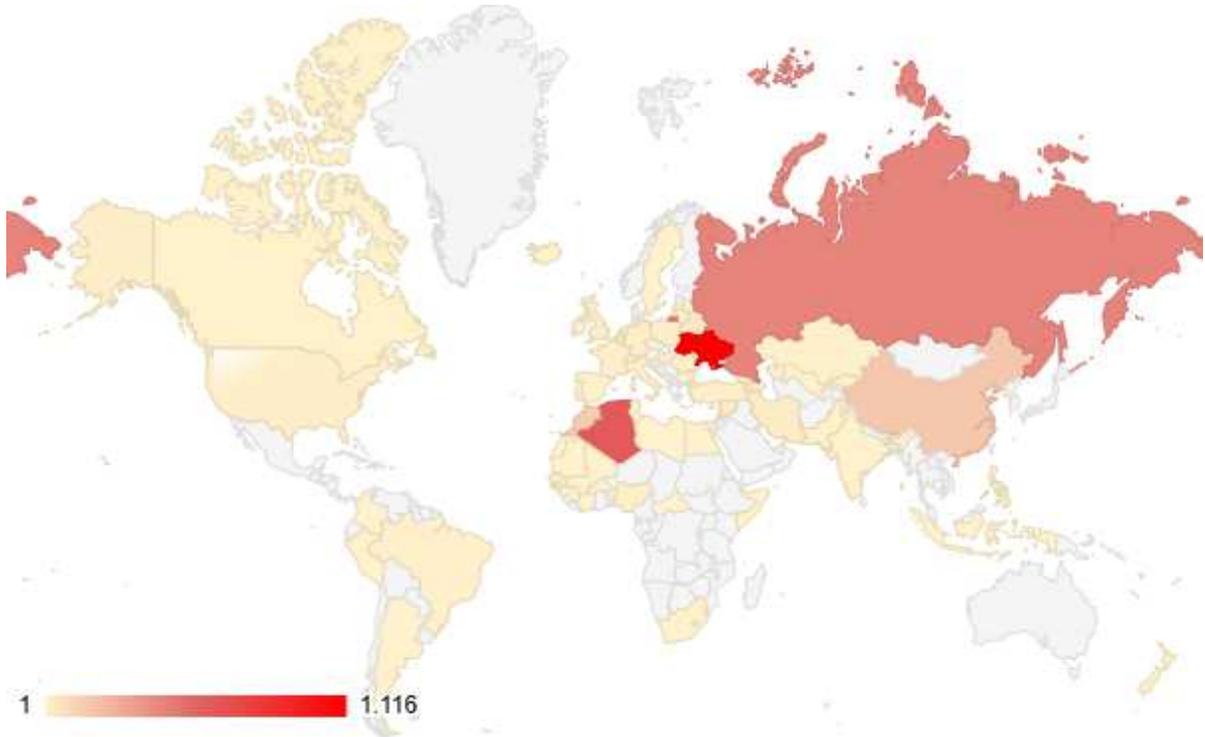
16	Turquía	4	5	2	1	12	0,42%
17	Filipinas	3	4	3	1	11	0,38%
18	Estados Unidos de América	2	4	1	4	11	0,38%
19	Nigeria	4	2	3	1	10	0,35%
20	Armenia	4	1	1	4	10	0,35%
21	Kazajistán	3	1	2	4	10	0,35%
Otros	49 países	22	34	33	39	128	4,44%
	<b>Total 2024</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>
	<b>Total Nacionalidades</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>70</b>	

La nacionalidad con mayor número de personas preinscritas es la ucraniana, contando con un 38,7%, un total de 1.116 personas interesadas. Le siguen las nacionalidades argelina con un 21,71% (626), la rusa con un 15,08% (435), la china con un 6% (173) y la marroquí con un 5,13% (148).

### Total países 2024



Con este mapa se observa mejor el origen del movimiento migratorio de las personas solicitantes preinscritas hasta la fecha.



\*Rojo: mayor número

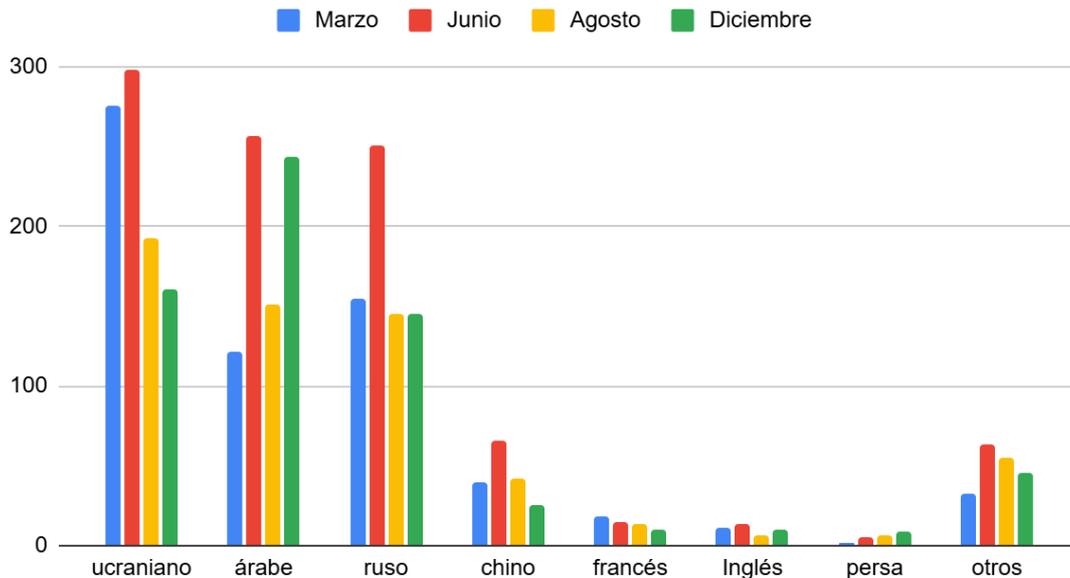
\*Beige: menor número

### 3.4 Lengua materna

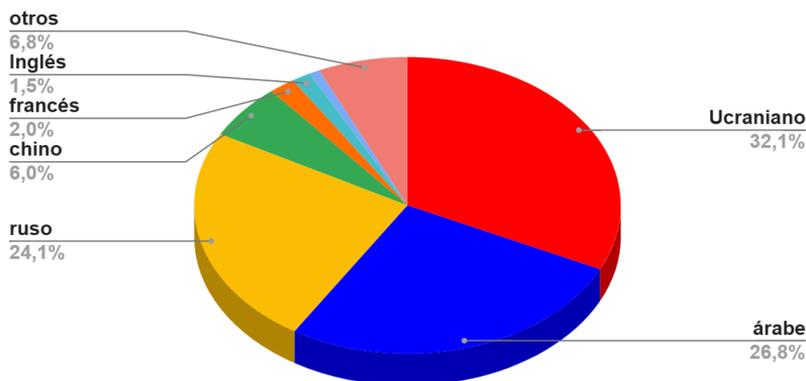
Lengua materna de los solicitantes 2024						
	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
<b>ucraniano</b>	275	298	192	160	<b>925</b>	32,07%
<b>árabe</b>	121	257	151	244	<b>773</b>	26,80%
<b>ruso</b>	154	251	145	145	<b>695</b>	24,10%
<b>chino</b>	40	66	42	25	<b>173</b>	6,00%
<b>francés</b>	18	15	14	10	<b>57</b>	1,98%
<b>Inglés</b>	11	14	7	10	<b>42</b>	2,81%
<b>persa</b>	2	5	7	9	<b>23</b>	1,54%
<b>otros</b>	32	63	55	46	<b>196</b>	6,80%
<b>TOTAL</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

En esta gráfica podemos observar que los idiomas más comunes entre los solicitantes son: ucraniano (925), el árabe (773), el ruso (695), el chino (173), el francés (57) y el inglés (42).

### Lengua materna de los solicitantes 2024



### Total lengua materna de los solicitantes 2024



### 3.5 Motivos para aprender español

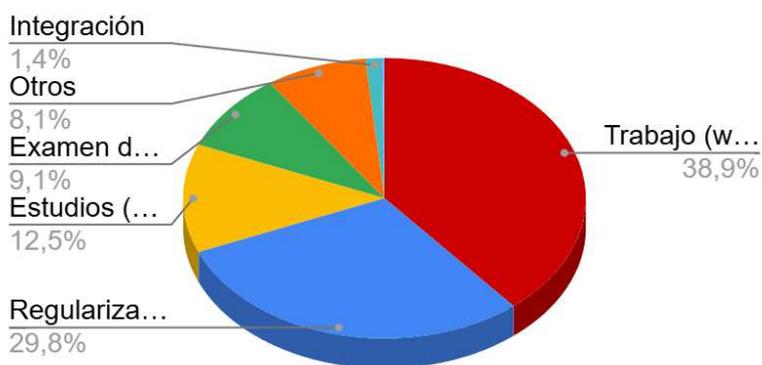
Es muy importante saber qué necesidades tienen los/as solicitantes para aprender español. De esta manera podemos valorar el orden de prioridad según las necesidades más urgentes como cita con el programa Informe de Arraigo, encontrar trabajo y convocatoria de examen DELE A2 y CCSE.

En esta tabla hemos obtenido el resultado en las cuatro convocatorias según el orden de prioridad por motivos para aprender español.

MOTIVOS PARA APRENDER ESPAÑOL 2024						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Trabajo	282	385	239	217	<b>1123</b>	38,94%
Regularización / arraigo social	171	272	195	221	<b>859</b>	29,79%
Estudios	79	140	71	71	<b>361</b>	12,52%
Examen de DELE A2	69	61	56	77	<b>263</b>	9,12%
Otros	14	105	52	63	<b>234</b>	8,11%
Integración	38	1	0	0	<b>39</b>	1,35%
Sin especificar	0	5	0	0	<b>5</b>	0,17%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

El primer lugar es por tema de trabajo (38,94%). Le sigue regularización y/o arraigo (29,79%), el tercero por estudios (12,52%), cuarto para poder solicitar la nacionalidad española (casi 10%), quinto integración (1,35%) y un 8,11% otros motivos sin especificar.

**Motivos para aprender español: Total 2024**



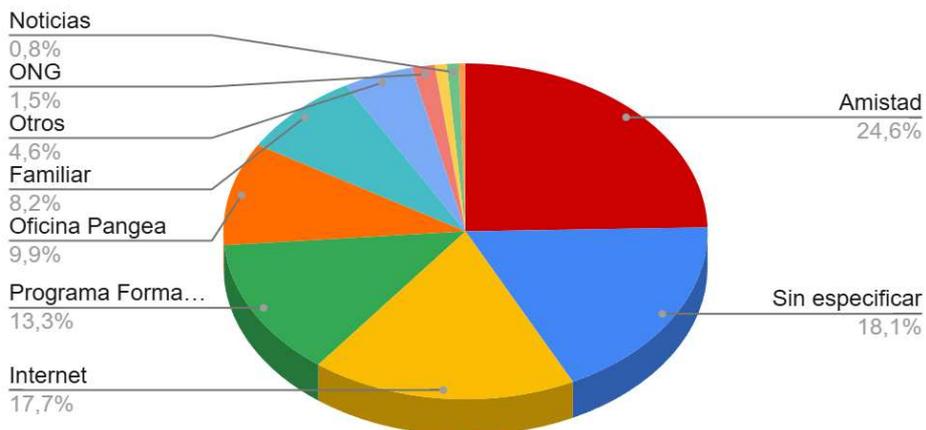
### 3.6 Derivaciones y difusión: cómo han sabido de nuestros cursos.

Por medio de:		marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
1	Amistad	155	220	161	174	<b>710</b>	24,62%
2	Sin especificar	93	126	151	151	<b>521</b>	18,07%

3	Internet	191	136	97	87	<b>511</b>	17,72%
4	Programa Formación Permanente para Personas Migradas	49	196	73	65	<b>383</b>	13,28%
5	Oficina Pangea	58	140	32	56	<b>286</b>	9,92%
6	Familiar	44	73	54	65	<b>236</b>	8,18%
7	Otros	37	49	18	30	<b>134</b>	4,65%
8	ONG	13	15	4	12	<b>44</b>	1,53%
9	Cohesión social	3	2	13	5	<b>23</b>	0,80%
10	Noticias	8	6	8	1	<b>23</b>	0,80%
11	Centros Municipales	2	6	2	3	<b>13</b>	0,45%
<b>Total</b>		<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

Hay un número de solicitantes sin especificar la fuente de difusión (18,07%). Las principales fuentes de difusión del programa son por amistades de los alumnos/as de nuestro propio programa (24,62%), le sigue: Internet (17,72%), exalumnos/as del programa (13,28%), por la Oficina Pangea 9,92% y por familiares 8,18%.

### Difusión: Total 2024

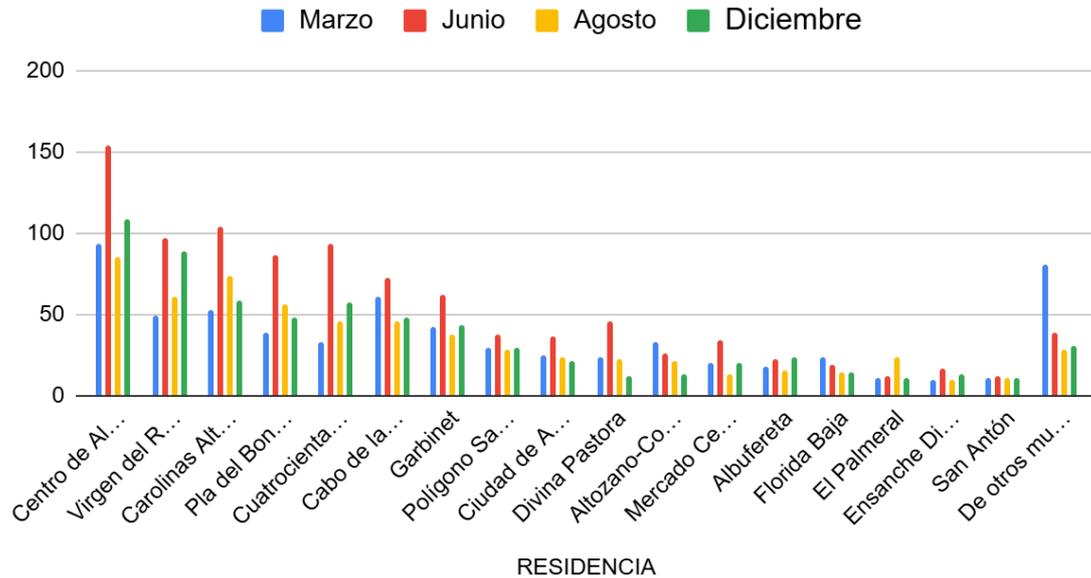


### 3.7 Por zonas de residencia

Código postal	Por Zonas	RESIDENCIA	Marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
03001	Centro	Centro de Alicante	93	154	85	108	<b>440</b>	15,26%
03011	Norte	Virgen del Remedio	49	97	61	89	<b>296</b>	10,26%
03012	Norte	Carolinas Altas	52	104	74	58	<b>288</b>	9,99%
03013	Centro	Pla del Bon Repós	39	86	56	48	<b>229</b>	7,94%
03014	Norte	Cuatrocientas Viviendas	33	93	45	57	<b>228</b>	7,91%
03540	Centro	Cabo de la Huerta	61	72	46	48	<b>227</b>	7,87%
03015	Norte	Garbinet	42	62	38	43	<b>185</b>	6,41%
03005	Norte	Polígono San Blas	29	38	28	29	<b>124</b>	4,30%
03006	Sur	Ciudad de Asis	25	36	23	21	<b>105</b>	3,64%
03009	Norte	Divina Pastora	24	46	22	12	<b>104</b>	3,61%
03010	Norte	Altozano-Conde Lumiares	33	26	21	13	<b>93</b>	3,22%
03004	Centro	Mercado Central	20	34	13	20	<b>87</b>	3,02%
03016	Centro	Albufereta	18	22	15	23	<b>78</b>	2,70%
03007	Sur	Florida Baja	24	19	14	14	<b>71</b>	2,46%
03008	Sur	El Palmeral	11	12	24	11	<b>58</b>	2,01%
03003	Centro	Ensanche Diputación	10	17	9	13	<b>49</b>	1,70%
03002	Centro	San Antón	11	12	11	11	<b>45</b>	1,56%
		De otros municipios	79	39	28	31	<b>177</b>	6,14%
<b>Total</b>			<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>

El mayor número de solicitantes residen en el centro de Alicante (15,26%), le siguen Virgen del Remedio, Carolinas Altas y Pla del Bon Repós, un 7,91 de Cuatrocientas Viviendas y Cabo de la Huerta un 7,87%. En total un 48% es del Centro de Alicante y un 45% es de la zona norte de Alicante.

## Zona de residencia de los solicitantes 2024

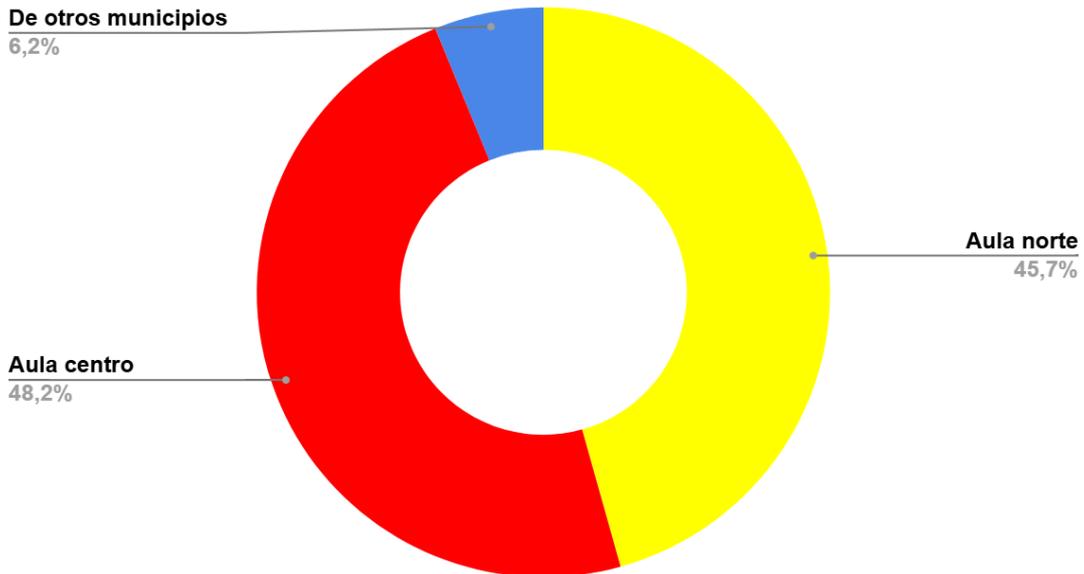


Por zonas

Código postal	Por Zonas	RESIDENCIA	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Alicante	Norte	Aula Norte	262	466	289	301	<b>1318</b>	45,70%
Alicante	Centro	Aula Centro	252	397	235	271	<b>1155</b>	40,05%
Alicante	Sur	Aula Centro	60	67	61	46	<b>234</b>	8,11%
Alicante	Centro + Sur	Aula Centro	312	464	296	317	<b>1389</b>	48,16%
Otros	NO	De otros municipios	79	39	28	31	<b>177</b>	6,14%
<b>Total</b>			<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>

Los números por zonas en global están bastante igualados.

## Por zonas, aulas adecuadas total 2024

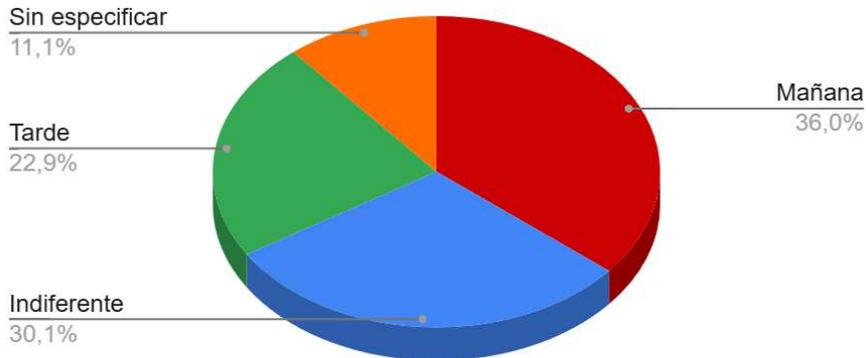


### 3.8 Disponibilidad de horario para seguir los cursos.

Hay un mayor número de disponibilidad en horario de mañana, sumando mañana e indiferente: 1906 solicitudes (66,9%). Las aulas para impartir cursos que disponemos en horario diurno son adecuadas.

Disponibilidad / Preferencia de horario 2024						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Mañana	235	327	236	240	1038	35,99%
Indiferente	182	338	159	189	868	30,10%
Tarde	156	214	147	142	659	22,85%
Sin especificar	80	90	71	78	319	11,06%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

## Disponibilidad / preferencia de horario 2024

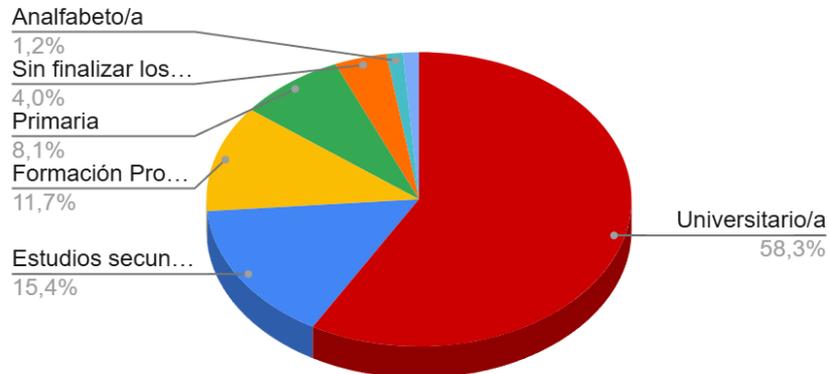


### 3.9 Formación académica de los solicitantes

ESTUDIOS Y/O FORMACIÓN DE LOS SOLICITANTES 2024						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Universitario/a	403	560	365	354	<b>1682</b>	58,32%
Estudios secundarios	93	166	84	101	<b>444</b>	15,40%
Formación Profesional	67	121	74	76	<b>338</b>	11,72%
Primaria	43	76	58	57	<b>234</b>	8,11%
Sin finalizar los estudios primarios	27	23	25	40	<b>115</b>	3,99%
Analfabeto/a	7	20	7	2	<b>36</b>	1,25%
Sin especificar	13	3	0	19	<b>35</b>	1,21%
	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

Hay un alto número de formación universitaria (58,32%), seguida de formación secundaria, formación profesional y primaria.

## Estudios y/o formación 2024

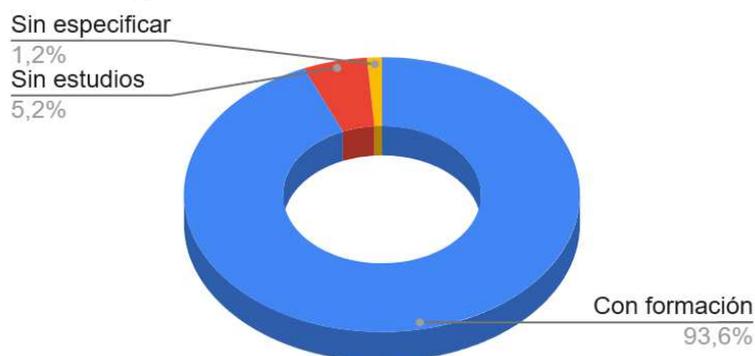


Se ha obtenido un gran porcentaje de solicitantes con formación (93,55%) y una cifra muy baja de solicitantes sin formación (5,24%).

ESTUDIOS Y/O FORMACIÓN	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Con formación	606	923	581	588	<b>2698</b>	93,55%
Sin estudios	34	43	32	42	<b>151</b>	5,24%
Sin especificar	13	3	0	19	<b>35</b>	1,21%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

### Gráfica comparativa

#### Estudios y/o formación de los solicitantes: Total 2024



En el caso de los/las solicitantes analfabetos/as y/o sin finalizar los estudios primarios, algunos derivados por la Oficina Pangea, programas de diferentes ONG e Integración

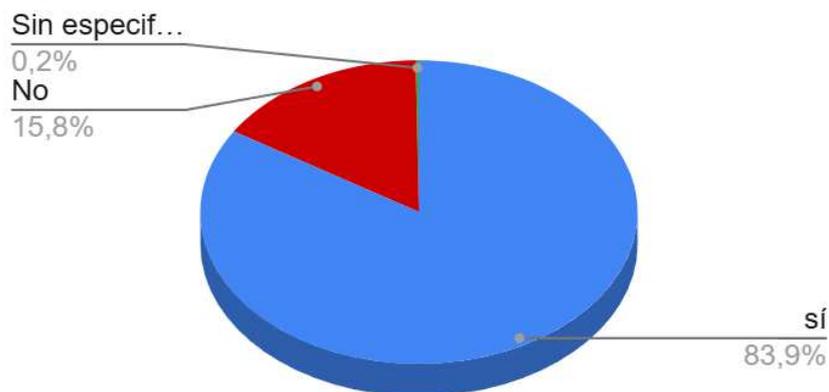
Social, se les han admitido en nuestro programa para que asistan al lugar de impartición de las clases. Se realiza una pequeña entrevista para saber si el nivel asignado es adecuado para ellos/as o no. En el caso de necesitar un curso más específico para la alfabetización, se deriva a estos/as interesados/as a otros programas de alfabetización como Proyecto Paloma, Cáritas o a centro de FPA.

### 3.10 Equipamiento tecnológico para los cursos online de preparación para los exámenes de nacionalidad: DELE A2 y CCSE

Equipo tecnológico para estudiar online y materiales extras virtuales						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
sí	554	804	513	549	<b>2420</b>	83,91%
No	99	158	100	100	<b>457</b>	15,85%
Sin especificar	0	7	0	0	<b>7</b>	0,24%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

El 83,91% de los solicitantes poseían medios tecnológicos para poder seguir los cursos online de preparación para los exámenes de DELE A2 y CCSE.

#### Equipo tecnológico para los cursos online: 2024



### 3.11 Interés en los cursos ofertados

Hay una gran demanda en los cursos de niveles iniciales, A1.1 y A1.2, con un 61,69% de solicitantes. Los cursos de los niveles A2.1 y A2.2 reciben una demanda de 27,5% y los cursos online de preparación de los exámenes de DELE A2 y CCSE un 7,04%. Los talleres de verano de conversación y lectura obtenemos 27,73% de solicitudes.

SOLICITUD DE CURSOS	Marzo	Cursos intensivos y talleres de verano	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
Curso A1.1	238	Intensivo A1	382	199	190	1009	34,99%
Curso A1.2	176	Intensivo A2	242	155	197	770	26,70%
Curso A2.1	92	Taller Oral A1	128	109	100	429	14,88%
Curso A2.2	88	Taller Oral A2	104	100	72	364	12,62%
Curso B1	6	Club de lectura A1.2	29	9	28	72	2,50%
Curso DELE A2	45	DELE	40	31	47	163	5,65%
Curso CCSE	8	CCSE	7	10	15	40	1,39%
		Club de lectura A2.2	37	0	0	37	1,28%
Curso A1.1-A2.2	594	Curso A1.1-A2.2	624	563	559	1716	59,50%
Curso nacionalidad	53	Curso de nacionalidad	47	41	62	203	7,04%
Curso B1	6	Talleres	298	9	28	341	11,82%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>Total</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>

### 3.12 Número de veces solicitadas

Los solicitantes que permanecieron en la lista de espera volvieron a realizar nuevas solicitudes en las siguientes convocatorias trimestrales. Se realizaron comprobaciones con las listas anteriores desde el año 2022. Desde el año 2022 hasta el 2024 se realizaron 12 periodos de preinscripción.

Nº veces solicitudes	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
8 veces	1	3	1	1	<b>6</b>	0,21%
7 veces	0	6	2	0	<b>8</b>	0,28%
6 veces	3	4	3	5	<b>15</b>	0,52%
5 veces	1	34	15	22	<b>72</b>	2,50%
4 veces	25	77	43	63	<b>208</b>	7,21%
3 veces	41	132	106	94	<b>373</b>	12,93%
2 veces	109	237	176	132	<b>654</b>	22,68%
1 vez	473	476	267	332	<b>1548</b>	53,68%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

Las razones de repetición de solicitud son debidas a:

- solicitantes que permanecieron en la lista de espera del anterior curso.
- exalumnos/as que volvieron a solicitar los cursos, incluso después de haber finalizado el nivel A2.2
- solicitantes de otros municipios.
- alumnos/as que finalizaron el nivel A2.2 para inscribirse a los cursos de preparación de los exámenes de DELE A2 y CCSE.

Volver a inscribirse	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
Exalumnos/as	29	103	65	53	<b>250</b>	8,67%
Nuevos solicitantes	624	866	548	596	<b>2634</b>	91,33%
	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	100%

### 3.13 En otros cursos de formación ELE

El porcentaje de los solicitantes que dicen no estar realizando ningún curso de castellano es del 52,32%. Casi 42% no aportan información y hay 6% que ya están recibiendo cursos ELE en centros como:

- EOI
- FPA
- Cruz Roja
- CEPAIM
- CEAR
- Cáritas
- Clases particulares

<b>Cursando ya en otros centros cursos ELE</b>	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2024	Total %
<b>Sí</b>	43	53	20	42	158	5,48%
<b>No</b>	332	543	333	354	1.562	54,16%
<b>Sin especificar</b>	278	373	260	253	1.164	40,36%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>969</b>	<b>613</b>	<b>649</b>	<b>2.884</b>	<b>100%</b>

#### Conclusión del estudio del perfil de los solicitantes:

Se tienen en cuenta los requisitos previos para poder solicitar los cursos de español: ser mayor de 18 años, residente en Alicante y no castellanoparlante. El cuarto punto es la derivación de los solicitantes, la cantidad de veces solicitadas en lista de espera, los motivos para aprender, la disponibilidad en horario diurno, estar alfabetizado/a, residencia según código postal para acceder a las aulas y curso solicitado.

Los/as solicitantes que estén cursando ya en otros centros formativos de ELE como en la EOI, academias de idiomas, o diferentes CFPA, no reciben orden de prioridad al estar recibiendo ya formación de ELE.

## 4. Cursos y actividades

### 4.1. Modalidad presencial:

- **Curso trimestral de enero a marzo:** 10 cursos presenciales, 40 horas y 42 lectivas, con capacidad de aforo de 20 personas por aula.
  - tres grupos del nivel A1.1
  - tres grupos del nivel A1.2
  - dos grupos de nivel A2.1
  - dos grupos de nivel A2.2
- **Curso trimestral de abril a junio:** 10 cursos presenciales de 40 horas lectivas, 20-24 personas por aula.
  - tres grupos del nivel A1.1
  - tres grupos del nivel A1.2
  - dos grupos de nivel A2.1
  - dos grupos de nivel A2.2
- **Cursos de verano:** Cursos intensivos, talleres y salida cultural. Los cursos intensivos de 40 horas lectivas, aforo de 20 personas y los talleres de una hora y media, aforo de 20 personas.
  - dos cursos intensivos nivel A1, 40 horas
  - dos cursos intensivos nivel A2, 40 horas
  - un curso de preparación para los exámenes de DELE A2, 10 horas
  - un curso de preparación de la Prueba de CCSE, 10 horas
  - dos clubes de lectura
  - tres talleres de conversación del nivel A1
  - tres talleres de conversación del nivel A2
- **Curso trimestral de septiembre a diciembre:** 10 cursos presenciales de 46 y 44 horas lectivas, 20-24 personas por aula.
  - tres grupos del nivel A1.1
  - tres grupos del nivel A1.2
  - dos grupos de nivel A2.1
  - dos grupos de nivel A2.2
- **Actividades salida cultural:**
  - Año Nuevo chino
  - Cómo se celebra la Pascua
  - Recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante

- Recorrido por las Hogueras de Alicante
- Visita al Museo de Hogueras
- Visita a los Belenes de Alicante
- Visita al teatro
- Total cursos presenciales: 1512 horas, 907 participantes.
  - 30 cursos niveles A1.1-A2.2: 1.264 horas: 651 participantes
  - 4 cursos intensivos de A1 y A2, 160 horas, 80 participantes aproximadamente.
  - 2 cursos de preparación para los exámenes de nacionalidad: 20 horas, 40 participantes, 10 sesiones, 35 participantes.
  - 2 clubes de lectura, 12 horas, 33 participantes.
  - 3 talleres de conversación del nivel A1, 16 horas, 44 participantes.
  - 3 talleres de conversación del nivel A2, 40 horas, 65 participantes.
- Aulas:
  - Plaza de Argel, aula polivalente 2, de lunes a jueves de 9:00 a 14:00
  - Centro Cultural de las Artes, lunes y miércoles de 10:00 a 14:00
  - Centro del Voluntariado, de lunes a jueves de 9:00 a 14:00

### **Contenido de los cursos de formación**

Se siguieron los temarios del libro Bitácora Nueva Edición nivel A1 y A2, completando cuatro temas en cada subnivel. Se preparó material complementario de cada tema, que se presenta a los alumnos y las alumnas en forma de fichas extraídas del material aconsejado por el libro para enviarlos por correo electrónico, método de fácil acceso para los/as alumnos/as. Para potenciar la expresión e interacción oral, se emplean juegos y actividades lúdicas, adaptados a la modalidad online también, que facilitan la adquisición de todo lo estudiado y una manera divertida y cómoda para compartir y fomentar el compañerismo y convivencia entre el propio alumnado y el/la profesor/a.

## 4.2 Modalidad online:

En la modalidad online se adecua para los niveles A2, los cursos de preparación para los exámenes de DELE A2 y la prueba de CCSE. Al ser un alumnado que ya posee conocimientos de base del castellano pueden realizar las clases online sin muchos problemas.

- De enero a febrero. Curso online de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE de 10 horas de duración cada uno, con capacidad de aforo de 20-25 personas por aula virtual.
  - un grupo CCSE
  - un grupo DELE A2
- de abril a mayo: curso de 10 horas lectivas de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE, septiembre a octubre de 2021, con capacidad de aforo de 20-25 personas por aula virtual:
  - un grupo DELE A2
  - un grupo CCSE
- de septiembre a octubre: curso de 10 horas lectivas de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE, con capacidad de aforo de 20-25 personas por aula virtual:
  - un grupo DELE A2
  - un grupo CCSE
- Total cursos: 6 cursos online
- Total de horas: 60 horas, 30 sesiones y 91 participantes de DELE A2 y CCSE

### **Cursos online para la preparación de la Prueba de CCSE**

Las pruebas CCSE (conocimientos constitucionales y socioculturales de España) de 10 horas de duración están divididas en 5 sesiones. Cada sesión se estudia un temario y se practican las preguntas como simulación de examen hasta llegar a la última sesión cuando se realiza una prueba de 25 preguntas para saber el nivel alcanzado del CCSE.

## Curso de preparación del examen DELE A2, 10 hora lectivas

La acción formativa comprende los siguientes puntos.

- Comprensión lectora
- Comprensión auditiva
- Expresión e interacción escrita
- Expresión e interacción oral

Este curso de formación prepara al alumnado realizando en clase simulaciones de exámenes con los modelos de examen de años anteriores publicados en la web del Instituto Cervantes: <https://exámenes.cervantes.es/es/dele/exámenes/a2>

Las simulaciones de examen se llevan a cabo en clase con material previamente facilitado o in situ, dependiendo del perfil del alumnado. Cada sesión se realiza una simulación de una prueba con el tiempo cronometrado tal como comprende la prueba. Al finalizar la prueba se repasa cada pregunta con su respuesta y resolver las dudas de los/as alumnos/as. Al finalizar las sesiones se recomienda herramientas de playstore gratuitos de las pruebas del DELE A2 y envío de más pruebas parecidas al DELE A2 para los alumnos/as que quieran practicar más.

### 4.3 Criterios de evaluación

El alumnado debe asistir con regularidad a las clases asignadas, tanto en la modalidad online como en la modalidad presencial. Las faltas producidas deben justificarse para poder preservar la plaza y el derecho al examen final. Las faltas no justificadas, más de 4 al inicio del curso y más de 6 durante el curso, son causa de baja y pérdida de derecho al examen final. Se trabajan las cuatro destrezas: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión e interacción escritas y expresión e interacción orales. Se debe cumplir un 70% del programa tanto en asistencia y en la entrega de los trabajos exigidos por los docentes para obtener el diploma de aprovechamiento y la superación del curso al siguiente nivel.

Quienes no superen las cuatro destrezas tienen la opción de repetir el curso sin obtener el diploma de aprovechamiento, pero sí pueden solicitar un justificante de asistencia a las sesiones presentadas.

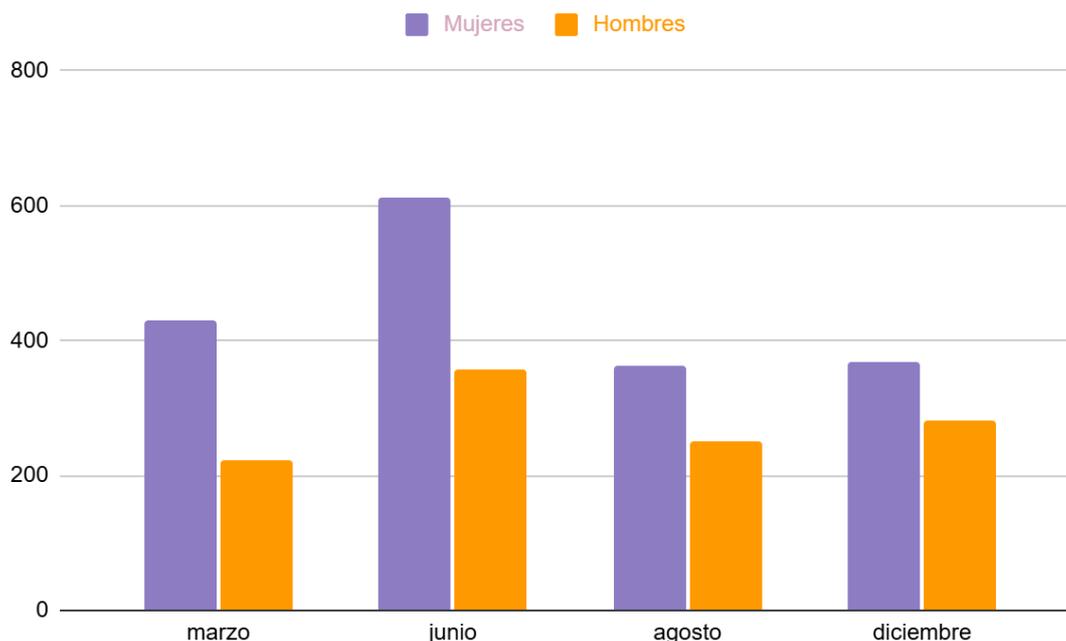
## 5.Resultados de los cursos y actividades

### 5.1.Datos de los/as alumnos/as atendidos durante el curso 2024.

- Cantidad de alumnos/as: mujeres y hombres

Total 2024	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total Alumnos/as	Total %
ene-mar	171	69,51%	75	30,49%	<b>246</b>	24,65%
abr-jun	172	69,35%	76	30,65%	<b>248</b>	24,85%
jul-ago	172	67,19%	84	32,81%	<b>256</b>	25,65%
sep-nov	162	65,32%	86	34,68%	<b>248</b>	24,85%
<b>Total 2024</b>	<b>677</b>	<b>67,84%</b>	<b>321</b>	<b>32,16%</b>	<b>998</b>	<b>100%</b>

Hay un porcentaje mayor de participación de las mujeres, casi un 68%.

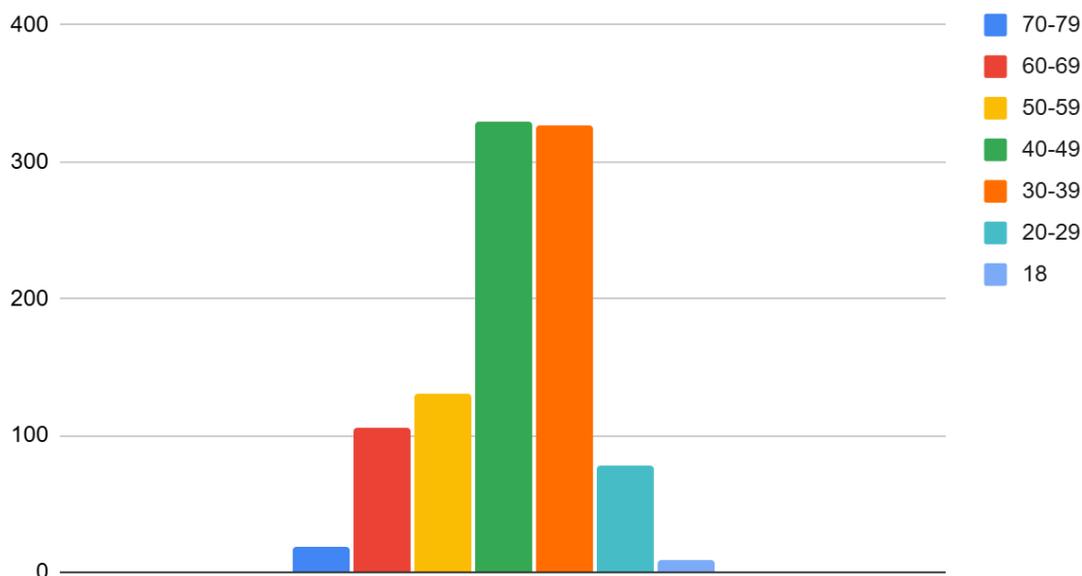


- **Edad:** La mayor participación son las edades de 30 a 50.

Edad	ene-mar	abr-jun	jul-ago	sep-dic	Total	Total %
70	5	5	5	4	19	1,90%
60	29	24	23	29	105	10,52%
50	32	31	36	31	130	13,03%
40	85	84	92	69	330	33,07%

<b>30</b>	75	82	80	90	<b>327</b>	<b>32,77%</b>
<b>20</b>	19	17	18	24	<b>78</b>	<b>7,82%</b>
<b>18</b>	1	5	2	1	<b>9</b>	<b>0,90%</b>
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>248</b>	<b>998</b>	<b>100%</b>

## Curso 2024 Edad de los alumnos



### • Nacionalidad:

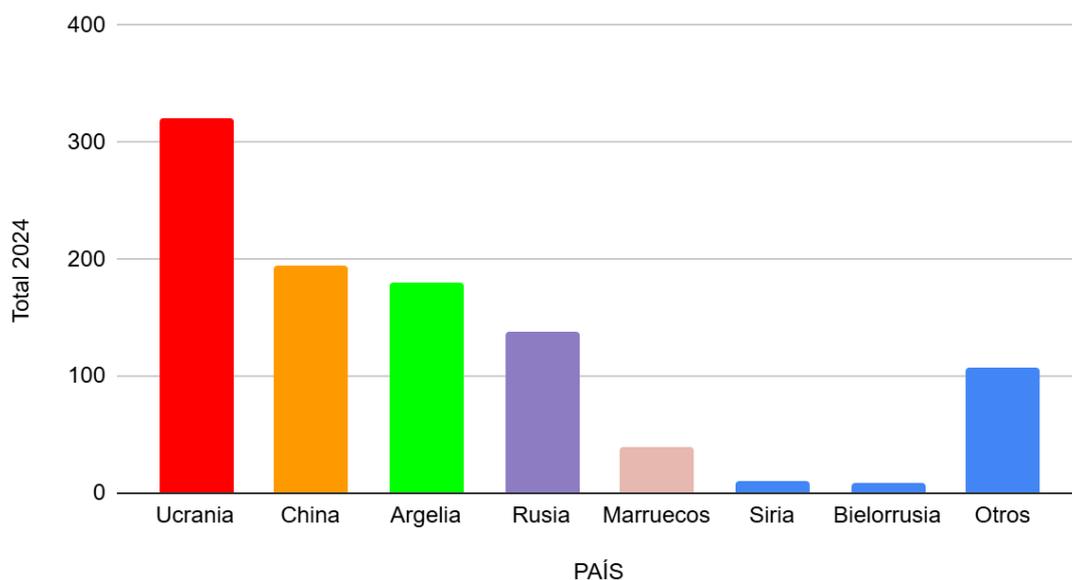
Nº	PAÍS	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2024	Total %
1	Ucrania	63	80	104	74	321	32,16%
2	China	56	63	22	53	194	19,44%
3	Argelia	46	43	49	42	180	18,04%
4	Rusia	33	29	35	41	138	13,83%
5	Marruecos	13	10	6	10	39	3,91%
6	Siria	2	3	1	5	11	1,1%
7	Bielorrusia	2	1	2	3	8	0,8%
8	Hungría	4	1	2	1	8	0,8%
9	Polonia	1	1	0	4	6	0,6%
10	Alemania	0	0	3	2	5	0,5%

11	<b>Kazajistán</b>	1	2	1	1	5	0,5%
12	<b>Mali</b>	0	2	1	2	5	0,5%
13	<b>Senegal</b>	3	1	0	0	4	0,4%
14	<b>Rumanía</b>	1	0	1	2	4	0,4%
15	<b>Francia</b>	0	1	2	1	4	0,4%
16	<b>Estados Unidos</b>	2	0	2	0	4	0,4%
17	<b>Nigeria</b>	2	2	0	0	4	0,4%
18	<b>Italia</b>	2	1	1	0	4	0,4%
19	<b>Letonia</b>	0	1	2	1	4	0,4%
20	<b>Egipto</b>	2	1	0	1	4	0,4%
21	<b>Kyrgystán</b>	3	1	0	0	4	0,4%
22	<b>España</b>	0	0	4	0	4	0,4%
23	<b>Turquía</b>	0	1	0	2	3	0,3%
24	<b>Filipinas</b>	1	0	2	0	3	0,3%
25	<b>Burkina Faso</b>	0	0	3	0	3	0,3%
26	<b>Irán</b>	0	0	2	0	2	0,2%
27	<b>Reino Unido</b>	1	0	1	0	2	0,2%
28	<b>Armenia</b>	1	0	1	0	2	0,2%
29	<b>Brasil</b>	1	0	1	0	2	0,2%
30	<b>Túnez</b>	0	0	2	0	2	0,2%
31	<b>Canadá</b>	0	0	1	1	2	0,2%
32	<b>Bosnia-Herzegovina</b>	0	0	0	2	2	0,2%
33	<b>Israel</b>	1	1	0	0	2	0,2%
34	<b>Georgia</b>	0	0	1	0	1	0,1%
35	<b>Costa de marfil</b>	0	1	0	0	1	0,1%
36	<b>Sáhara Occidental</b>	1	0	0	0	1	0,1%
37	<b>Portugal</b>	0	0	1	0	1	0,1%
38	<b>República Checa</b>	1	0	0	0	1	0,1%
39	<b>Suiza</b>	0	1	0	0	1	0,1%

40	Uzbekistán	1	0	0	0	1	0,1%
41	Guinea Ecuatorial	0	0	1	0	1	0,1%
42	Perú	0	1	0	0	1	0,1%
43	Nueva Zelanda	0	0	1	0	1	0,1%
44	Sudáfrica	0	0	1	0	1	0,1%
45	Jordania	1	0	0	0	1	0,1%
46	Yemen	1	0	0	0	1	0,1%
Total nac		<b>246</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>248</b>	<b>998</b>	100%
	Total Nacionalidades	27	23	30	19	46	

Se han atendido en total 46 nacionalidades durante el curso de 2024. En cada trimestre se atiende a una media de 25 nacionalidades diferentes procurando trabajar la interculturalidad dentro y fuera de las aulas.

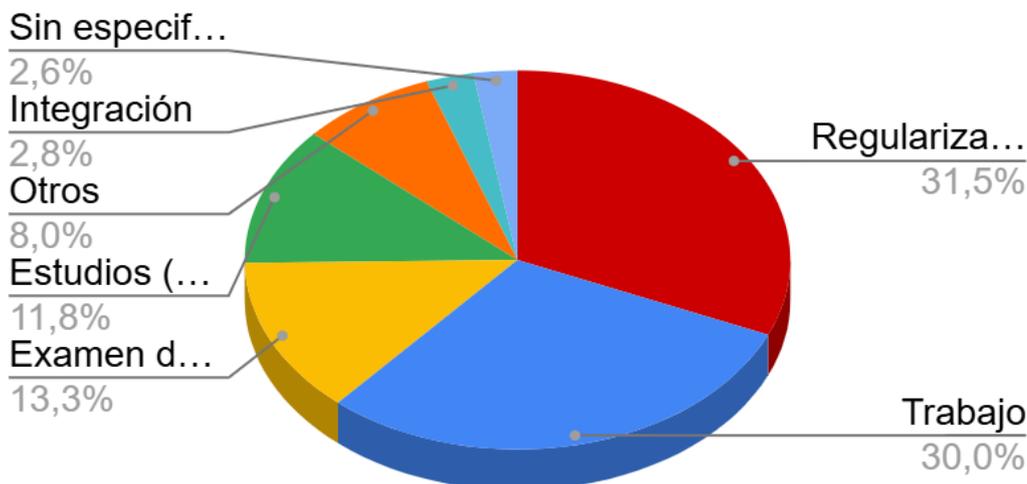
### Curso 2024 Total Alumnos/as origen



- Motivo para estudiar español: regularización, estudios, exámenes de nacionalidad e integración.

Motivos	ene-mar	abr-jun	jul-ago	sep-dic	Total 2024	Total %
Regularización/ arraigo social	74	75	68	97	314	31,46%
Trabajo	64	66	99	70	299	29,96%
Examen de DELE A2	33	40	28	32	133	13,33%
Estudios (studies)	27	28	38	25	118	11,82%
Otros	24	16	22	18	80	8,02%
Integración	10	15	0	3	28	2,81%
Sin especificar	14	8	1	3	26	2,61%
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>248</b>	<b>998</b>	<b>100%</b>

### Motivos para aprender español: Total 2024



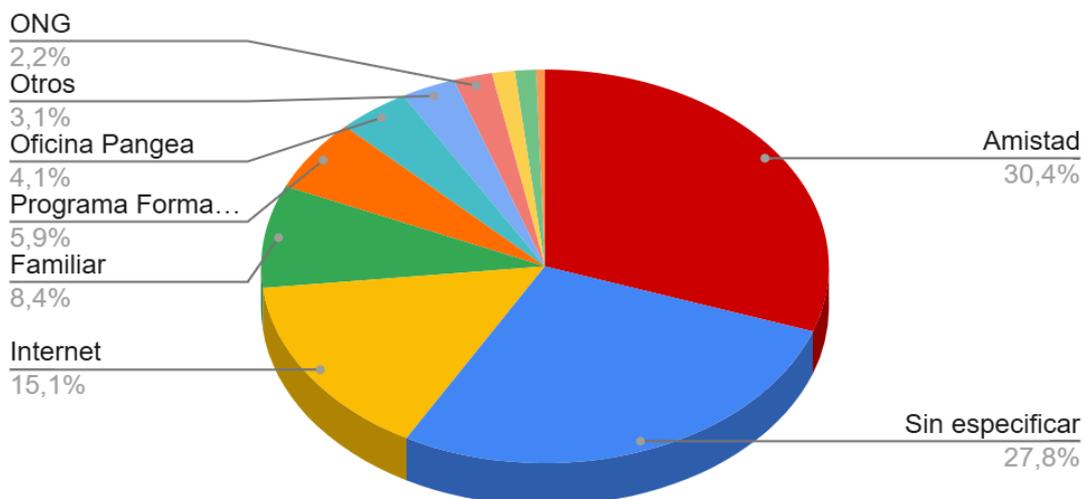
- Vienen derivados por:

Derivados por	Curso ene-mar	Curso abr-jun	Curso jul-ago	Curso sep-dic	Total 2024	Total %
Amistad	72	84	68	79	303	30,36%
Sin especificar	81	66	67	63	277	27,76%

Internet	31	41	39	40	151	15,13%
Familiar	23	22	16	23	84	8,42%
Programa Formación Permanente para Personas Migradas	3	6	36	14	59	5,91%
Oficina Pangea	11	7	10	13	41	4,11%
Otros	11	6	11	3	31	3,11%
ONG	6	7	5	4	22	2,20%
Cohesión social	3	3	1	6	13	1,30%
Noticias	4	5	3	0	12	1,20%
Centros Municipales	1	1	0	3	5	0,50%
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>248</b>	<b>998</b>	<b>100%</b>

El 30,4% de nuestros alumnos/as conocieron este programa a través de la transmisión de boca en boca por medio de las amistades y familiares. Casi el 22% fueron a través de los programas Oficina Pangea, Cohesión Social y FPPM. Y el 9% fueron a través de las noticias publicadas en la web de la Concejalía de Derechos Públicos, Dpto Inmigración. Se ha dado prioridad a los casos de necesidades urgentes derivadas de Orientación Laboral, Integración Social, Oficina Pangea, Cohesión Social y ONG.

### Total curso 2024 Derivados por:



## 5.2 Cantidad de alumnos/as y diplomas de aprovechamiento

Nº	Cursos	LUGAR del curso	Fecha inicio	Fecha fin	Horario	Sesiones	Horas	Alumnos/as	Diplomas
1	Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	10/01	20/03	L y M 9:30-11:30	21	42	23	17
2	Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	11/01	21/03	M y J 9:30-11:30	20	40	21	12
3	Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	10/01	20/03	L y Mi 10:00-11:45	21	42	22	14
4	Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	10/01	20/03	L y Mi 12:00-14:00	21	42	23	12
5	Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	11/01	21/03	M y J 12:00-14:00	20	40	21	18
6	Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	10/01	20/03	L y Mi 12:00-13:45	21	42	21	14
7	Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/01	26/03	M y J 9:30-11:30	20	40	21	15
8	Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	11/01	26/03	M y J 12:00-14:00	20	40	23	13
9	Nivel A2.2 Grupo A	Plaza de Argel	10/01	20/03	L y Mi 9:30-11:30	21	42	18	15
10	Nivel A2.2 Grupo B	Plaza de Argel	10/01	20/03	L y Mi 12:00-14:00	21	42	22	19
11	DELE A2	ONLINE	25/01	08/02	M y J 9:30-11:30	5	10	21	12
12	CCSE	ONLINE	25/01	15/02	M y J 12:00-14:00	5	14	10	2
	<b>Total</b>					<b>216</b>	<b>432</b>	<b>246</b>	<b>163</b>
1	Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	10/04	17/06	L y M 9:30-11:30	20	40	23	22
2	Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	09/04	13/06	M y J 9:30-11:30	20	40	22	18
3	Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	10/04	12/06	L y Mi 10:00-11:45	20	40	21	17

4	Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	10/04	17/06	L y Mi 12:00- 14:00	20	40	22	18
5	Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	09/04	13/06	M y J 12:00- 14:00	20	40	23	23
6	Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	10/04	12/06	L y Mi 12:00- 13:45	20	40	20	10
7	Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	09/04	13/06	M y J 9:30- 11:30	20	40	23	14
8	Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	09/04	13/06	M y J 12:00- 14:00	20	40	21	16
9	Nivel A2.2 Grupo A	Plaza de Argel	10/04	17/06	L y Mi 9:30- 11:30	20	40	22	19
10	Nivel A2.2 Grupo B	Plaza de Argel	10/04	17/06	L y Mi 12:00- 14:00	20	40	18	17
11	Curso DELE A2	ONLINE	16/04	30/04	M y J 9:30- 11:30	5	10	23	13
12	Curso CCSE	ONLINE	16/04	30/04	M y J 12:00- 14:00	5	10	10	4
<b>Total</b>						<b>210</b>	<b>420</b>	<b>248</b>	<b>191</b>
1	Taller de conversación nivel A1	Centro de Voluntariado	26/06	04/07	Miércoles y jueves 10:00- 11:30	4	6	22	19 justificantes
2	Taller de conversación nivel A2	Centro de Voluntariado	26/06	04/07	Miércoles y jueves 11:00- 13:00	4	6	19	16 justificantes
3	Club de lectura nivel A1.2 Centro	Centro de Voluntariado	25/06	05/07	Martes y viernes 10:00- 11:30	4	6	19	16 justificantes
4	Club de lectura nivel A2.2	Centro de Voluntariado	25/06	05/07	Martes y viernes 11:30- 13:00	4	6	20	17 justificantes
5	Curso intensivo nivel A2 grupo A	Centro de Voluntariado	30/07	29/08	De lunes a jueves 9:30- 11:30	20	40	20	20 justificantes
6	Curso intensivo nivel A2 Grupo B	Centro de Voluntariado	30/07	29/08	De lunes a jueves 12:00- 14:00	20	40	21	21 justificantes

7	Curso intensivo nivel A1 grupo A	Plaza de Argel	01/07	01/08	De lunes a jueves 9:30-11:30	20	40	20	19 justificantes
8	Curso intensivo nivel A1 grupo B	Plaza de Argel	01/07	01/08	De lunes a jueves 12:00-14:00	20	40	24	23 justificantes
9	Taller Conversación A2 grupo A	Plaza de Argel	05/08	13/08	De lunes a jueves de 9:30 a 11:30	6	12	15	13 justificantes
10	Taller Conversación A2 grupo B	Plaza de Argel	05/08	13/08	De lunes a jueves de 12:00 a 14:00	6	12	11	7 justificantes
11	Curso DELE A2	Centro Cultural de las Artes	24/07	07/08	Lunes y miércoles 9:00-11:00	5	10	18	15 diplomas
12	Curso CCSE	Centro Cultural de las Artes	24/07	07/08	Lunes y miércoles 11:00-13:00	5	10	7	5 diplomas
13	Taller de conversación A1	Centro Cultural de las Artes	12/08	26/08	Lunes y miércoles 9:00-11:00	5	10	20	19 justificantes
14	Taller de conversación A2	Centro Cultural de las Artes	12/08	26/08	Lunes y miércoles 11:00-13:00	5	10	20	18 justificantes
<b>Total</b>						<b>128</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>228</b> 20 diplomas 208 justificantes
1	Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/09	27/11	L y Mi 12:00-14:00	22	44	23	19
2	Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	12/09	28/11	M y J 9:30-11:30	23	46	22	21
3	Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/09	27/11	L y Mi 10:00-11:45	23	46	23	23
4	Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/09	27/11	L y Mi 9:30-11:30	22	44	22	16
5	Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	12/09	28/11	M y J 12:00-14:00	23	46	22	18
6	Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/09	27/11	L y Mi 12:00-13:45	23	46	22	19

7	Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	12/09	28/11	M y J 9:30-11:30	23	46	22	16
8	Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	12/09	28/11	M y J 12:00-14:00	23	46	20	13
9	Nivel A2.2 Grupo A	Plaza de Argel	11/09	27/11	L y Mi 9:30-11:30	22	44	23	23
10	Nivel A2.2 Grupo B	Plaza de Argel	11/09	27/11	L y Mi 12:00-14:00	22	44	22	22
11	Curso DELE A2	ONLINE	24/09	08/10	M y J 9:30-11:30	5	10	17	8
12	Curso CCSE	ONLINE	24/09	08/10	M y J 12:00-14:00	5	10	10	4
	<b>Total</b>	10 Cursos presenciales y 2 cursos online				<b>236</b>	<b>472</b>	<b>248</b>	<b>202</b>
<b>Total cursos 2024</b>	42 cursos A1.1 al A2.2, DELE A2 y CCSE + 8 talleres de verano = 50 grupos					<b>790</b>	<b>1572</b>	<b>998</b>	<b>784</b>

**Tabla.** Total de resultados del curso 2024: cantidad de cursos realizados, sesiones, horas, alumnos/as y diplomas y justificantes de participación cursos de verano.

Cursos	LUGAR del curso	Fecha inicio	Fecha fin	Horario	Sesiones	Horas	Alumnos/as	Diplomas y justificantes de participación	% alumnos/as + diplomas
<b>Total 12 cursos</b>	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	11/01	21/03	L a J 9:30-14:00	<b>218</b>	<b>436</b>	<b>246</b>	<b>164</b>	66,67%
<b>Total 12 cursos</b>	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y	09/04	17/06	L a J 9:30-14:00	<b>210</b>	<b>420</b>	<b>248</b>	<b>191</b>	77,02%

	ONLINE								
<b>Total 6 cursos y 7 talleres</b>	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	26/06	29/08	L a V 9:30-14:00	<b>128</b>	<b>248</b>	<b>256</b>	<b>228</b>	89,06%
<b>Total 12 cursos</b>	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	11/09	28/11	L a J 9:30-14:00	<b>236</b>	<b>472</b>	<b>248</b>	<b>202</b>	81,45%
<b>Total cursos 2024</b>	<b>42 cursos y 8 talleres de verano</b>	11/01	31/11		<b>792</b>	<b>1576</b>	<b>998</b>	<b>784</b>	78,54%

### 5.3 Número de aprobados en los exámenes oficiales de DELE A2 y CCSE

- Comunicación de los alumnos/as aprobados/as en los exámenes de DELE A2: **6 alumnos/as**
- Comunicación de los alumnos/as aprobados/as en la prueba de CCSE: **3 alumnos/as**

### 5.4 Resultado de datos comparativos.

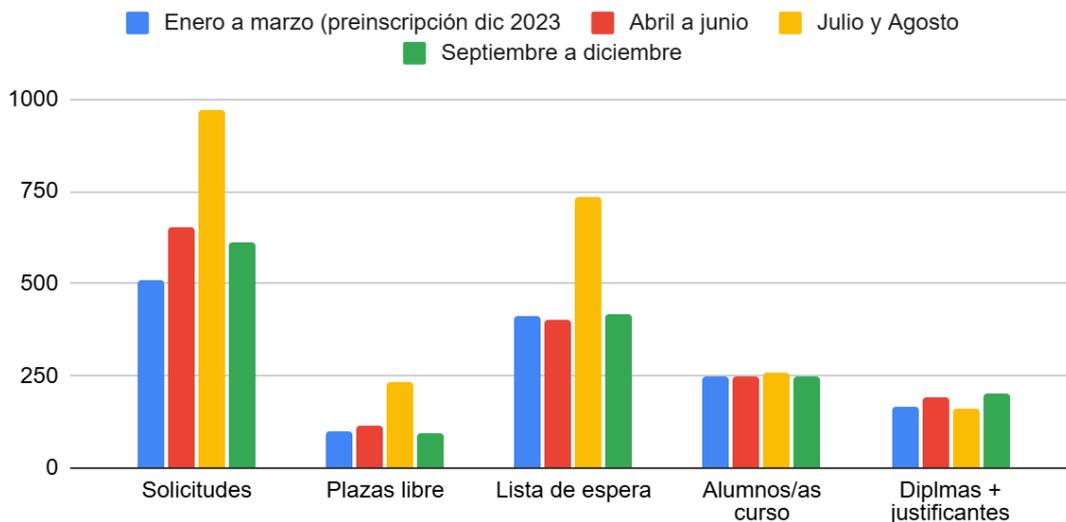
- Solicitudes, plazas libres, lista de espera, alumnos/as y diplomas y justificantes de participación cursos de verano.

Datos resultados 2024	Solicitudes	Plazas libres	Lista de espera	Alumnos/as curso
<b>Enero a marzo</b>	508	98	410	246
<b>Abril a junio</b>	653	115	538	248
<b>Julio y Agosto</b>	969	235	734	256

<b>Septiembre a diciembre</b>	<b>613</b>	<b>118</b>	<b>495</b>	<b>248</b>
<b>Total</b>	<b>2.743</b>	<b>566</b>	<b>2.177</b>	<b>998</b>
Total %	100%	20,63%	79,37%	36,38%

Se reciben más solicitudes que plazas libres ofertadas, un total de 2.743 solicitantes. Cada periodo de preinscripción hay una media de lista de espera de entre 400 a 700 personas. Los cursos trimestrales de enero a marzo, de abril a junio y de septiembre a diciembre, en cada periodo los/as alumnos/as que pasan al siguiente nivel y los alumnos que finalizan el nivel A2.2, se liberan unas 100 plazas de media. Los cursos intensivos de verano y los talleres de conversación, redacción, club de lectura y salidas culturales hay más plazas libres al no haber continuidad con los cursos trimestrales.

## Datos resultados Curso 2024



Datos resultados 2024

### 5.5 Actividades y salidas culturales curso 2024

Actividades/excursiones	LUGAR del curso	Fecha	Horario	grupos	Horas	Participantes
Año nuevo chino	Centro de asociaciones y voluntariado	16 febrero	10:00-14:00	Todos	3,5	<b>98</b>
Tradición y costumbre. La mona de Pascua	Centro de asociaciones y voluntariado	25 de marzo	11:30-13:00	Todos	1,5	<b>58</b>

Museo de Hogueras	Museo de Hogueras	12, 13 y 14 de junio	10:00 - 14:00	5	10	<b>130</b>
Actividad recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante	Centro de Alicante/Barrio	27/11 28/11 4/12 10/12	10:00-12:40	4	11 horas y cuarto	<b>100</b>
Actividad visita al Museo de Belenes	Museo de Belenes	28/11 4/12 10/12	10:00-12:40	3	8 horas	<b>69</b>
Actividad visita al teatro	Centro social 3 Felicidad Sánchez	18/12	18:30 - 19:30	Todos los grupos y niveles 1 hora		<b>12</b>
Total					35 horas y un cuarto	<b>467</b>

## 5.6 Acto de entrega de diplomas y justificantes de participación cursos de verano

- Participación de los alumnos/as acompañados por familiares y amigos.
- Los/as alumnos/as se animaron a realizar actuaciones como lectura de poesía, cantar villancicos en grupo y varias actuaciones solistas como cierre del acto de entrega de diplomas.
- Después de cada entrega de diplomas se comparten los aperitivos traídos por los alumnos/as y profesores/as.

Acto de entrega de diplomas	Lugar	Hora	Cursos	Grupos	Obtención de diploma de aprovechamiento y justificante de asistencia a los cursos	Asistencia alumnos y acompañantes	Enviado por correo electrónico	Falta por recoger
25 y 26 de marzo, 12 de abril	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado , Plaza de	9:30-14:00	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	<b>163</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Argel y ONLINE							
18 de junio	Centro Social II	10:00-12:30	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	191	167	3	41
julio y agosto	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado , Plaza de Argel	9:30-14:00	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2, CCSE, talleres de conversación y club de lectura.	14	20 diplomas 208 justificantes de asistencia	191	28	17
13 de diciembre	Centro Social II	10:00-12:30	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	202	151	0	66
<b>Total asistencia y participación</b>					<b>784</b>	<b>682</b>	<b>31</b>	<b>124</b>

### 5.7 Atenciones de tutorías

- Consultas de los alumnos/as: dudas gramaticales, dudas en los ejercicios, corrección de oraciones, dudas ortográficas, petición de más materiales y ejercicios, webs adecuadas para estudiar, webs ejercicios de comprensión auditiva...
- Se realizaron de forma presencial en las aulas correspondientes media hora antes de las clases y media hora después de la finalización de las clases.

Fecha de consulta	Número de veces atendidos	Total %	tipo de atención
ENERO	439	12,01%	Presencial y/u online
FEBRERO	229	6,27%	Presencial y/u online
MARZO	189	5,17%	Presencial y/u online
ABRIL	333	9,11%	Presencial y/u online
MAYO	594	16,25%	Presencial y/u online

JUNIO	338	9,25%	Presencial y/u online
JULIO	255	6,98%	Presencial y/u online
AGOSTO	265	7,25%	Presencial y/u online
SEPTIEMBRE	409	11,19%	Presencial y/u online
OCTUBRE	292	7,99%	Presencial y/u online
NOVIEMBRE	312	8,54%	Presencial y/u online
DICIEMBRE	0	0,00%	Presencial y/u online
<b>TOTAL</b>	<b>3.655</b>	<b>100%</b>	<b>Presencial y/u online</b>

### 5.8 Otras consultas externas: atenciones extras y difusión de información

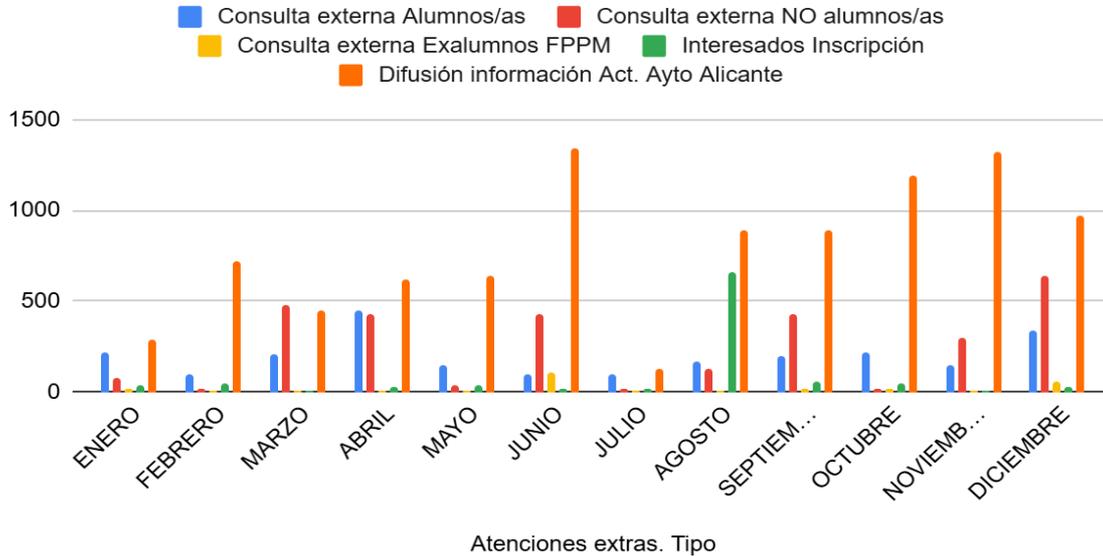
Atenciones extras. Tipo	Consulta externa Alumnos/as	Consulta externa NO alumnos/as	Consulta externa Exalumnos FPPM	Interesados/as Inscripción	Difusión de información Act. Ayto Alicante	TOTAL
ENERO	219	72	14	40	290	635
FEBRERO	95	14	8	51	724	892
MARZO	206	477	5	10	449	1.147
ABRIL	452	431	3	24	615	1.525
MAYO	146	32	9	35	635	857
JUNIO	95	431	107	16	1341	1.990
JULIO	97	16	3	15	126	257
AGOSTO	166	123	9	662	886	1.846
SEPTIEMBRE	198	428	12	54	890	1.582
OCTUBRE	213	21	19	47	1188	1.488
NOVIEMBRE	147	297	11	10	1327	1.792
DICIEMBRE	336	643	58	29	966	2.032
<b>TOTAL</b>	<b>2.370</b>	<b>2.985</b>	<b>258</b>	<b>993</b>	<b>9.437</b>	<b>16.043</b>
<b>Total %</b>	<b>14,77%</b>	<b>18,61%</b>	<b>1,61%</b>	<b>6,19%</b>	<b>58,82%</b>	<b>100%</b>

Cada día se reciben muchas consultas externas, no sólo de los propios alumnos/as sino también de exalumnos/as y nuevos interesados en nuestros cursos. Las consultas

externas en general que se han realizado son:

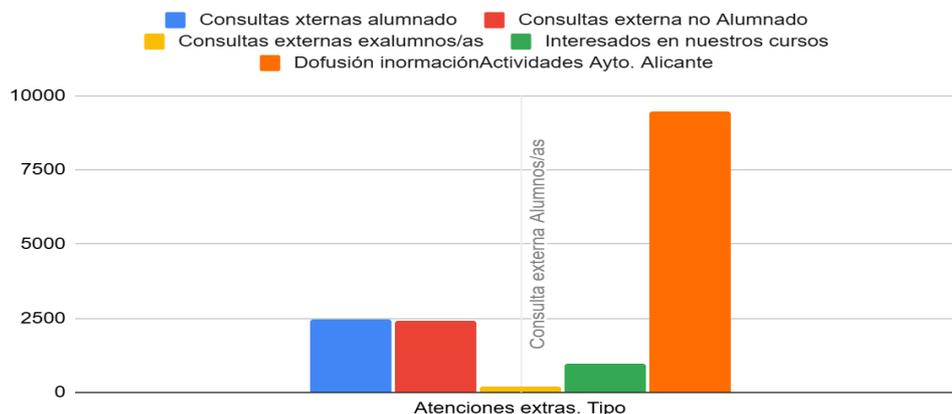
- información sobre más cursos para estudiar español
- cómo homologar o convalidar los títulos extranjeros en España.
- ayuda para solicitar cita médica y/u otras citas por teléfono y por web.
- ayuda de interpretación momentánea: recibo de bancos, hacienda, pagos...
- información sobre los cursos de verano para niños
- información e interés por los cursos de Aula Oberta y Centro 14 del Ayto. Alicante
- información sobre cursos para el empleo.
- información sobre búsqueda de empleo.
- información sobre voluntariado.
- información sobre consultas de extranjería (derivados a la Oficina Pangea).
- cursos de idiomas para jóvenes y niños.
- cómo pedir cita online
- curso de formación profesional para adultos
- tipos de fiestas y gastronomía en España
- gastronomía local
- cómo solicitar las diferentes tarjetas del TRAM
- cómo solicitar la tarjeta joven.
- cursos de digitalización
- cursos de alfabetización
- cursos de costura, de cocina...
- etc

## Curso 2024 Atenciones / consultas extras



Ante tantas consultas se realizaron búsqueda de información para resolver y atender todas estas dudas. Se elaboraron un listado de todos los centros y FPA de Alicante que imparten cursos de español y otro listado de centros con actividades para jóvenes y adultos actualizados cada trimestre. Cada mes se envía por correo electrónico, a todo el alumnado y no alumnado, información sobre las noticias y actividades que se van publicando en el SAIC de Alicante. Las atenciones por correo electrónico aumentaron después de las atenciones presenciales. La difusión de información y la respuesta a las dudas planteadas han resultado satisfactorias por parte de los/as alumnos/as y nuevos solicitantes.

### Total curso 2024 Atenciones extras

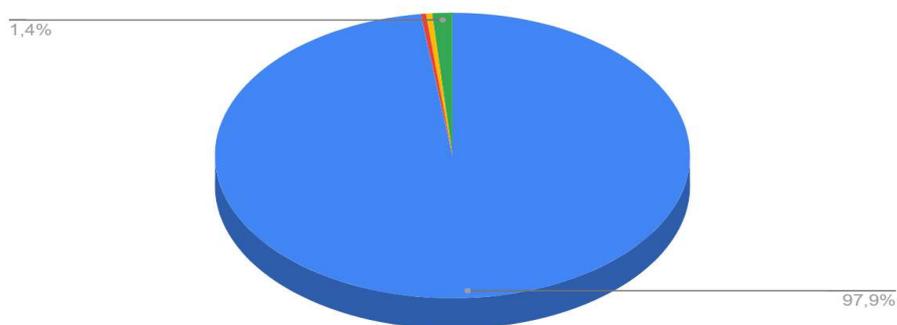


### Tipo de atención:

Forma de atención	Email	WhatsApp	Teléfono	Presencial	Telegram, SMS...	Google Meet, Zoom...	TOTAL
ENERO	592	5	5	33	0	0	635
FEBRERO	848	4	4	36	0	0	892
MARZO	1119	3	4	21	0	0	1.147
ABRIL	1484	2	21	16	0	2	1.525
MAYO	810	3	10	34	0	0	857
JUNIO	1944	12	8	23	0	3	1.990
JULIO	246	5	1	5	0	0	257
AGOSTO	1812	5	6	23	0	0	1.846
SEPTIEMBRE	1566	11	1	2	2	0	1.582
OCTUBRE	1468	3	4	13	0	0	1.488
NOVIEMBRE	1779	3	0	10	0	0	1.792
DICIEMBRE	2027	0	3	2	0	0	2.032
<b>TOTAL</b>	<b>15.695</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>218</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>16.043</b>
<b>Total %</b>	97,83%	0,35%	0,42%	1,36%	0,01%	0,03%	100%

En las atenciones externas tanto a alumnos/as como exalumnos/as y nuevos interesados se ha realizado por correo electrónico casi el 98% de las atenciones.

### Forma de atención extra curso 2024



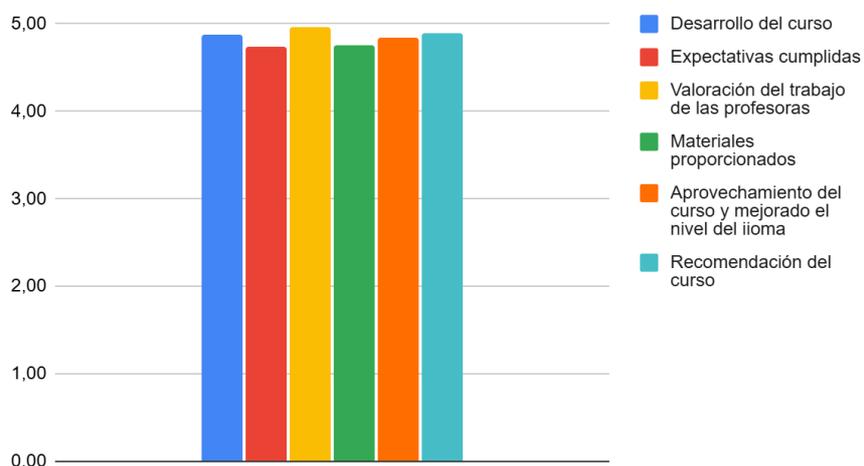
## 5.9 Cuestionario de satisfacción

Resulta de los cuestionarios de satisfacción recogidos durante el curso 2024. La puntuación se valora desde el 1 al 5, siendo este último el de máxima satisfacción.

Curso 2024	Desarrollo del curso	Expectativas cumplidas	Valoración del trabajo de las profesoras	Materiales proporcionados	Aprovechamiento del curso y mejorado el nivel del idioma	Recomendación del curso	Total	Total %	Preferencia Presencial	Preferencia online	Mixto
Presencial A1.1	4,93	4,88	5	4,82	4,93	4,95	4,92	98,33%	100%	0%	0%
Presencial A1.2	4,79	4,75	4,94	4,68	4,82	4,83	4,8	96,01%	95,77%	4,23%	0%
Presencial A2.1	4,67	4,6	4,83	4,73	4,83	4,9	4,76	95,22%	93,33%	6,67%	0%
Presencial A2.2	4,82	4,74	4,98	4,75	4,77	4,88	4,82	96,46%	92,31%	7,69%	0%
Online CCSE	5	4,78	5	4,56	4,78	4,89	4,83	96,67%	55,56%	33,33%	11,11%
Online DELE A2	4,9	4,7	5	5	4,9	4,9	4,9	98%	80%	20%	0%
Total	4,87	4,74	4,97	4,76	4,84	4,89	4,85				
Total %	97,50%	94,79%	99,40%	95,24%	96,76%	97,83%	96,92	96,92%	86,16%	11,99%	1,85%

La satisfacción en general es un 97% de los cursos presenciales y online. La valoración del trabajo de las profesoras, el desarrollo de los cursos y las recomendaciones de los cursos son los más destacados.

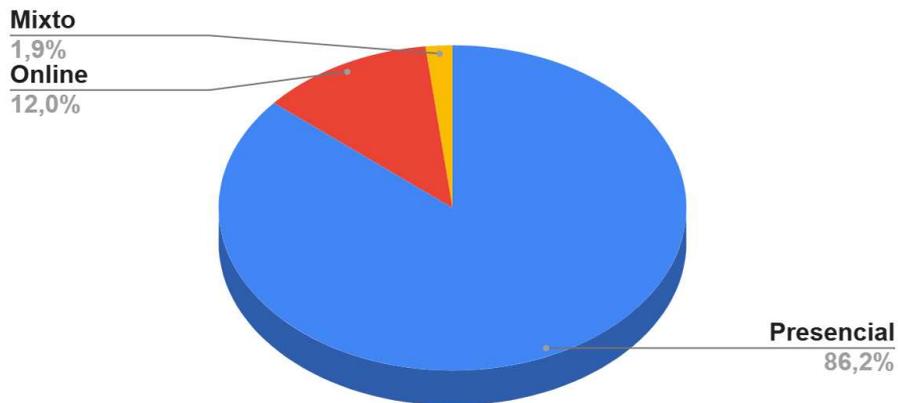
### Valoración de los alumnos/as. Total curso 2024



### 5.10 Preferencia de los/as alumnos/as por los cursos presenciales, online o mixto

El 86,27% de los/as alumnos/as prefieren los cursos presenciales, casi el 12% prefieren los cursos online y un 2% prefieren los cursos mixtos (mitad presencial y mitad online).

#### Curso 2024. Preferencia por los cursos:



## 6. Conclusiones

El Programa Formación Permanente para Personas Migradas sigue trabajando para atender las necesidades y dificultades del aprendizaje del idioma ELE proporcionando siempre para los alumnos/as los contenidos y materiales actualizados. Facilitando el acceso a todos los materiales del aprendizaje ELE y el acceso a la plataforma online.

Se ha tenido en cuenta los alumnos/as que no pueden acceder a los materiales digitales para proporcionarles material impresa.

En las aulas se trabaja en todo momento la buena convivencia y el fomento de la interculturalidad a través de muchos tipos de actividades orales, exposiciones de PTT y juegos grupales (ver ANEXO).

Debido a razones como regularización, trabajo, estudio, integración, durante este año, se recibe cada vez más número de nuevos/as solicitantes para participar en los cursos ofertados, una media de 600 solicitudes por trimestre, un total de 2.743 solicitantes. Entre ellas, una lista de espera de 1.729 solicitantes, una media de entre 400 a 700 solicitantes en espera por trimestre.

Sin embargo, no tenemos capacidad para poder atender a esta larga lista de espera al haber sólo una media de 100 plazas libres por trimestre. El motivo de esta escasa oferta es debido a que muchos alumnos/as continúan avanzando de nivel en nuestros cursos. Los niveles A1.1, DELE A2 y CCSE hay más número de plazas disponibles, pero a partir del A1.2 hasta el A2.2 hay muy pocas plazas.

Se necesita formar más grupos del nivel A1.2 al A2.1 para poder atender a la gran demanda en estos niveles.

## ANEXO Actividades realizadas

### Intercambio cultural: Celebración del año nuevo chino





### Actividad: La Pascua



### Actividad hogueras: junio de 2024





## Actividades en las aulas: exposición y juegos



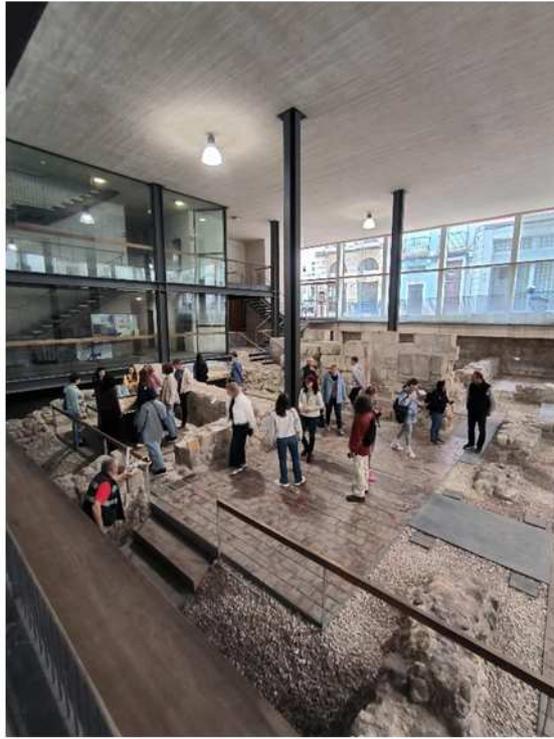
**Fotos actividad del tema ropa del nivel A1.2: Pasarela de moda**



**Recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante para conocer los tipos de servicio al ciudadano.**







**Visita al museo de Belenes y a la Diputación de Alicante:**





## Visita al teatro



## Fotos del acto de entrega de diplomas.



