



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

 Liga española
de la
educación

De Utilidad Pública

Programa de Cohesión Social desde la Escuela

MEMORIA ANUAL DE PROGRAMA 2024



**Concejalía de
Derechos Públicos**
Ayuntamiento de Alicante

EQUIPO TÉCNICO

Elena Kulbinskya
Nihad Oussellam Bouzahzah
Chaima Jahid Ben Youssef
Sarrah Zouggar

Índice

1. DENOMINACIÓN Y NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD	2
2. OBJETIVOS	3
2.1. Objetivo general	3
2.2. Objetivos operativos	4
3. USUARIOS/AS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO	4
4. METODOLOGÍA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN	6
4.1. Objetivos, indicadores y resultados esperados	6
4.2. Evaluación cualitativa del programa	9
5. LOCALIZACIÓN	10
6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA A LO LARGO DEL PROGRAMA	11
6.1. Acogida y seguimiento del alumnado durante los ciclos de infantil y primaria	11
6.2. Información, orientación y derivación	14
6.3. Mediación intercultural	16
6.4. Acompañamiento lingüístico y cultural	17
6.4.1 Interpretación intercultural en tutorías individuales y grupales	17
6.4.2 Servicio de traducción al árabe, ruso y francés	19
6.5. Sensibilización y formación en diversidad e interculturalidad	19
6.6. Matriculas nuevas y gestión de becas	20
6.7. Actuaciones extraordinarias	22
7. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA	25
8. PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DEL PROGRAMA	26
8.1 Puntos fuertes del programa	26
8.1.1 Conocer la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias	26
8.1.2. Colaboración y cooperación con los agentes sociales en el proceso de integración	26
8.1.3 Heterogeneidad del perfil profesional del equipo técnico	27
8.2 Propuestas del programa...	28
9. ANEXOS	28

1. DENOMINACIÓN Y NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD

El programa de Cohesión Social desde la escuela es un programa de inclusión socio educativa dirigido a las y a los menores, desde el inicio de su etapa de infantil (3 años) hasta finalizar el ciclo de primaria en los ocho colegios (CEIP) ubicados entre las zonas urbanas del Pla-Carolinas-Campoamor y San Antón- Casco Antiguo, así como a sus madres, padres y familias. Se trata de una acción integral de gestión socioeducativa, desarrollada en los centros escolares que ha hecho de puente y ha contribuido a disminuir las desigualdades y a atender necesidades de las personas beneficiarias, ya sean alumnas o alumnos, sus familias, AMPA, claustro, conserjes, monitores/as de comedor o monitores/as extraescolares. Las actividades han estado dirigidas a la resolución pacífica de conflictos y a facilitar el diálogo y la convivencia de las distintas culturas que cohabitan en el entorno escolar a través de la cohesión social y la participación activa.

Las actuaciones se han desarrollado en los ámbitos de la educación formal y no formal, el apoyo familiar y la acción de fomento de la participación de las trabajadoras/es de los centros. El programa ha consistido en el desarrollo de actuaciones socioeducativas como complemento de las desarrolladas por los centros educativos para la atención a la diversidad cultural presente en los mismos, mediante el fortalecimiento de las relaciones entre familia, AMPA y escuela, el fomento de la interculturalidad entre la comunidad educativa de los centros y de la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, desde sus distintos ámbitos (escolar, comunitaria, resolución pacífica de conflictos y lingüística).

La metodología de acción es integral y adaptada a la situación y a las necesidades de cada usuario/a participante. Los contenidos educativos se refieren a las cuatro áreas de intervención, sobre las que se ha querido incidir:

- Implantación de un Servicio de Mediación Intercultural Integral ambulante y permanente, que ha intervenido en los ocho centros, llevando a cabo un programa de mediación intercultural en éstos y en el que han sido partícipes todos los actores sociales que forman parte de este proceso: familias, alumnado, Consejo Escolar, monitores/as de comedor y extraescolares, conserjes y AMPA.
- Actividades complementarias formativas, según las necesidades de cada grupo, para favorecer los vínculos positivos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Actividades de sensibilización y fomento de la interculturalidad y conocimiento de la realidad migratoria del barrio donde se encuentra el centro escolar, dirigidas a todas aquellas personas que forman parte del centro.
- Actividades con familias para favorecer su participación en los centros y el conocimiento de recursos de interés en sus barrios y en su municipio.

LAS ACTIVIDADES HAN ESTADO ENMARCADAS DENTRO DE LOS SIGUIENTES PROYECTOS

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
P1	ACCIONES POSITIVAS Y TALLERES PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIAS INMIGRANTES
P2	ACCIONES POSITIVAS PARA ALUMNADO DE CUALQUIER ORIGEN CULTURAL
P3	ACTIVIDADES Y TALLERES INTERCULTURALES PARA MADRES Y PADRES DE CUALQUIER ORIGEN FAMILIAR EN COORDINACIÓN CON LAS AMPA
P4	ACTIVIDADES INTERCULTURALES Y TALLERES Y COMPRENSIÓN Y MANEJO DE LA DIVERSIDAD ENTRE IGUALES PARA ALUMNADO DE CUALQUIER ORIGEN CULTURAL
P5	MEDIACIONES SOCIO-EDUCATIVAS E INTERCULTURALES EN LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

En cuanto a la calendarización de las actividades, la intervención comenzó en abril de 2021 con el objetivo de desarrollarse durante los cuatro cursos escolares siguientes: 2020- 2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-abril 2025. Este informe es anual en el cual se presentan todos los datos recogidos del 01 de enero 2024 al 31 de diciembre 2024.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Implantar la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIP 9 d'Octubre, Azorín, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón-Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari y San Roque, del municipio de Alicante.

2.2. Objetivos operativos

- Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos *inter pares*.
- Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.
- Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y permanente en los CEIP para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares.
- Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros.

3. USUARIOS/AS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

Aunque una parte importante de los proyectos ha estado destinado a la población extranjera (recién llegada) o de origen extranjero (tercera generación), el núcleo del programa no tendría sentido si no hubiera contemplado un trabajo junto a la población local, ya que el resto de alumnado autóctono y sus familiares son elementos imprescindibles para trabajar la sensibilización intercultural y la cohesión social. De esta manera, el número de usuarios/as **destinatarios/as** susceptibles de haberse beneficiado del programa o de haber participado en alguno de sus proyectos podría ascender aproximadamente a la cifra de **9.961** personas. Este número refleja el conjunto del alumnado de los ocho CEIP (**3.232**), el profesorado (**265**) y una valoración aproximada de los familiares de los alumnos y las alumnas (**6.464**), ya que algunas actividades son colectivas y no requieren de inscripción. A esta cifra debemos sumar la del resto del personal que forma parte de la comunidad educativa como el personal de conserjería, el personal de limpieza, los/as monitores/as de comedor y de extraescolares. A continuación, se exponen cifras más exactas de los/as usuarios/as **participantes** – **beneficiarios/as** del programa durante el periodo de atención.

**BENEFICIARIOS/AS Y PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA
COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA AÑO 2024**

ACTIVIDADES

TIPOLOGÍA	Nº act.	Objetivo	USUARIOS	M	H	TOTAL
ACOGIDA	209	OE3	ALUMNOS/AS	97	112	209
		OE4	FAMILIARES	124	96	220
SUBTOTAL				221	208	429
APOYO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y REUNIONES ESCOLARES	595	OE3	FAMILIARES	382	231	613
		OE4 OE5	PROFESORADO	271	143	414
SUBTOTAL				653	374	1.027
INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y DERIVACIONES	14.054	OE2 OE4 OE5	FAMILIARES	8.954	5.100	14.054
SUBTOTAL				8954	5.100	14.054
MEDIACIÓN INTERCULTURAL	1.336	OE1 OE2 OE4	ALUMNADO	448	531	979
			FAMILIARES	701	279	980
			COMUNIDAD EDUCATIVA	628	392	1020
SUBTOTAL				1777	1202	2979
TALLER "Destruyendo etiquetas"	41	OE1 OE2	ALUMNADO	488	540	1028
TALLER "Quién se queda el paraguas"	26	OE1 OE2	ALUMNADO	325	296	621
TALLER "Técnica 6 sombreros"	11	OE1 OE2	ALUMNADO	145	117	262
TALLER "Aprende y juega con 6 sombreros"	11	OE1 OE2	ALUMNADO	131	128	259
SUBTOTAL				1089	1081	2170
ACTUACIONES EXTRAORDINARIAS Jornadas "Día de Interculturalidad" Joenadas "Día de los abuelos"	1	OE1 OE5	ALUMNADO	174	135	309
	1		FAMILIARES	47	12	59
SUBTOTAL				221	147	368
TOTALES				12.915	8.112	21.027

4. METODOLOGÍA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

4.1. Objetivos, indicadores y resultados esperados

OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022
<p>OG: Implantar la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIP 9´d´Octubre, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón-Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari, San Roque y Azorín, del municipio de Alicante.</p>	<p>OG.I.1. Nº de centros educativos que participan en el programa.</p>	<p>OG.Re.1. Al menos participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente).</p>	<p>FFVV. OG.I.1. Cartas de satisfacción, certificados de participación y base de datos del programa.</p>	<p>OG.Ro.1. Participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente) durante el año 2024.</p>
	<p>OG.I.2. Nivel de satisfacción de los destinatarios/as con el programa.</p>	<p>OG.Re.2. Al menos un 80% de los y las participantes valoran positivamente las actividades en los cuestionarios de satisfacción.</p>	<p>FFVV. OG.I.2. Cuestionarios de satisfacción.</p>	<p>OG.Ro.2. El 94,8% de los/as participantes encuestados del año 2024 ha valorado muy positivamente la realización de los talleres.</p>
	<p>OG.I.3. Nivel de satisfacción de los centros escolares participantes en el proyecto.</p>	<p>OG.Re.3. Recibidas 8 cartas de satisfacción por parte de los centros escolares.</p>	<p>FFVV. OG.I.3. Cartas de satisfacción.</p>	<p>OG.Ro.3. Recibidas 8 cartas de satisfacción por parte de los centros escolares durante el año 2024.</p>
	<p>OG.I.4. Nº de reuniones de coordinación y seguimiento con los centros educativos.</p>	<p>OG.Re.4. Al menos 1 reunión de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo.</p>	<p>FFVV. OG.I.4. Actas de reunión.</p>	<p>OG.Ro.4. Mantenidas 8 reuniones de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo.</p>
<p>OE1. Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos <i>inter pares</i>.</p>	<p>OE1.I.1. Nº centros educativos que participan en el programa.</p>	<p>OE1.Re.1. Al menos participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente).</p>	<p>FFVV.OE1.I.1. Cartas de satisfacción, certificados de participación y base de datos del programa.</p>	<p>OE1.Ro.1. Participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente) durante el año 2024.</p>
	<p>OE1.I.2. Nº de mediaciones <i>inter pares</i> llevadas a cabo en el aula</p>	<p>OE1.Re.2. Realizadas al menos 125 mediaciones en los centros educativos.</p>	<p>FFVV.OE1.I.2. Base de datos del programa.</p>	<p>OE1.Ro.2. Realizadas 1336 mediaciones en los centros educativos durante el año 2024.</p>

OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022
<p>OE2. Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.</p>	<p>OE2.I.1. Nº de actividades de fomento de la interculturalidad llevadas a cabo con la comunidad educativa.</p> <p>OE2.I.2. Nº de profesorado de los centros participantes.</p> <p>OE2.I.3. % de alumnos participantes sobre el total.</p> <p>OE2.I.4. Nº de familias del alumnado participante.</p>	<p>OE2.Re.1. Realizadas, al menos, una media de 2 actividades de fomento de la interculturalidad por cada centro y año, siendo un total 32 actividades.</p> <p>OE2.Re.2. Al menos 80 profesores/as participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> <p>OE2.Re.3. Al menos 50% del alumnado de los centros educativos participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> <p>OE2.Re.3. Al menos 50 familias participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p>	<p>FFVV.OE2.I.1. Certificados de participación y base de datos del programa.</p> <p>FFVV.OE2.I.2. Base de datos y cuestionarios de satisfacción.</p> <p>FFVV.OE2.I.3. Certificados de participación y base de datos del programa.</p> <p>FFVV.OE2.I.4. Base de datos.</p>	<p>OE2.Ro.1. Realizadas un total de 89 actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2024.</p> <p>OE2.Ro.2. Participan 89 profesores/as en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2024.</p> <p>OE2.Ro.3. El 67% del alumnado de los centros educativos participan en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2024.</p> <p>OE2.Ro.4. 36 familias en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2024.</p>
<p>OE3. Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y un punto de mediación permanente en los CEIP para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares.</p>	<p>OE3.I.1. Nº de centros educativos que participan en el programa.</p> <p>OE3.I.2. % de casos en los que se ha llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en estas situaciones.</p>	<p>OE3.Re.1. Al menos participan 8 centros educativos: 3 (de forma ambulatoria) y 5 (de forma permanente).</p> <p>OE3.Re.2. Al menos en un 70% de los casos se han llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en estas situaciones de conflicto.</p>	<p>FFVV.OE3.I.1. Cartas de satisfacción y certificados de participación.</p> <p>FFVV.OE3.I.2. Base de datos del programa.</p>	<p>OE3.Ro.1. Participan 3 centros educativos (de forma ambulatoria) y 5 (de forma permanente) durante el año 2024.</p> <p>OE3.Ro.2. En el 100 % de los casos se ha llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en situaciones de conflicto durante el año 2024.</p>

OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS ESPERADOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022
OE4. Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros.	OE4.I.1. Nº de acciones específicas de orientación e información a familias migrantes.	OE4.Re.1. Puestas en marcha, al menos, 400 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes.	FFVV.OE4.I.1. Base de datos del programa.	OE4.Ro.1. Puestas en marcha 14054 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes durante el año 2024.
	OE4.I.2. Nº de personas atendidas en el servicio.	OE4.Re.2. Al menos un total de 150 familiares de alumnado migrante atendido.	FFVV.OE4.I.2. Base de datos del programa.	OE4.Ro.2. Se atiende a 874 familias de alumnado migrante durante el año 2024.

El planteamiento metodológico de las actividades es la clave que ha permitido complementar los objetivos de fomento de la interculturalidad y la mediación intercultural, al ofrecer a las y los participantes en las actividades de apoyo, la posibilidad de experimentar "otras formas de convivir", de cooperar y de relacionarse. Se han propuesto otros modos de aprendizaje colaborativos, como es el caso del apoyo en talleres formativos sobre diversidad e interculturalidad, como podemos apreciar en el siguiente cuadro:

CALENDARIZACIÓN						
PROYECTOS	Actuaciones	Actividades	Calendarización	Usuarios	Régimen CEIP	Horario
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN	SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL	-CHARLAS Y TALLERES SOBRE TEMÁTICAS DIVERSIDAD E INTEGRACIÓN	ABIERTA	COMUNIDAD EDUCATIVA	PERMANENTE AMBULATORIO	ABIERTO
MEDIACIÓN	SERVICIO INTEGRAL DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL	-MEDIACIÓN EN CONFLICTOS -APOYO LINGÜÍSTICO	CURSOS ESCOLARES 2021-2022 y 2022-2023	COMUNIDAD EDUCATIVA	PERMANENTE	HORARIO ACORD.
					AMBULATORIO	SUJETO A DEMANDA
INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	INTEGRACIÓN EDUCATIVA Y COHESIÓN SOCIAL	-ACOGIDAS ACOMPAÑAMIENTO LINGUISTICO ASESORAMIENTO -APOYO A LAS AMPA -DERIVACIÓN A SERVICIOS PÚBLICOS	CURSOS ESCOLARES 2022-2023 y 2023-2024	FAMILIAS	PERMANENTE	HORARIO ACORD.
					AMBULATORIO	SUJETO A DEMANDA

INTERVENCIÓN CON ALUMNADO	SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL	-MEDIACIÓN EN CONFLICTOS -TALLERES	CURSOS ESCOLARES 2022-2023 y 2023-2024	ALUMNADO Y FAMILIAS	TODOS	ABIERTO
	ACOMPañAMIENTO O LINGÜÍSTICO Y CULTURAL	-TUTORÍAS -REUNIONES -JORNADAS FESTIVALES				

4.2. Evaluación cualitativa del programa

El programa de Cohesión Social desde la escuela emplea una evaluación mixta en lo que se refiere tanto a la periodización como en las metodologías a emplear (cualitativa y cuantitativa).

Para lograr ese propósito, se siguen las siguientes fases:

1. Evaluación inicial: durante el mes de abril de 2021 el Equipo Técnico se reunió con los equipos directivos de los centros educativos, así como con la Técnica Municipal responsable de la Concejalía de Inmigración y otros actores públicos y privados relevantes para el desarrollo de la actuación. Dichas reuniones tuvieron como objetivo el diseño y la planificación de las actividades que se realizarían durante el año 2021 y el establecimiento de los mecanismos de coordinación y seguimiento.
2. Evaluación continua: La metodología empleada ha consistido principalmente en la observación participante del Equipo Técnico en su trabajo diario y se ha tenido en cuenta el desarrollo de las actividades y la satisfacción y valoración por parte de los/as participantes, expresada mediante cuestionarios durante la realización de talleres y actividades participativas y otros métodos, así como mediante cartas de apoyo de los/as directores/as de los centros. Todos los expedientes están protegidos según los criterios de la Ley de Protección de Datos y serán eliminados cuando termine el programa. El objetivo de esta evaluación continua es conocer durante la implantación y desarrollo de las actividades una valoración para poder adaptarlas de forma flexible, introduciendo modificaciones y cambios que mejoraran nuestra intervención.

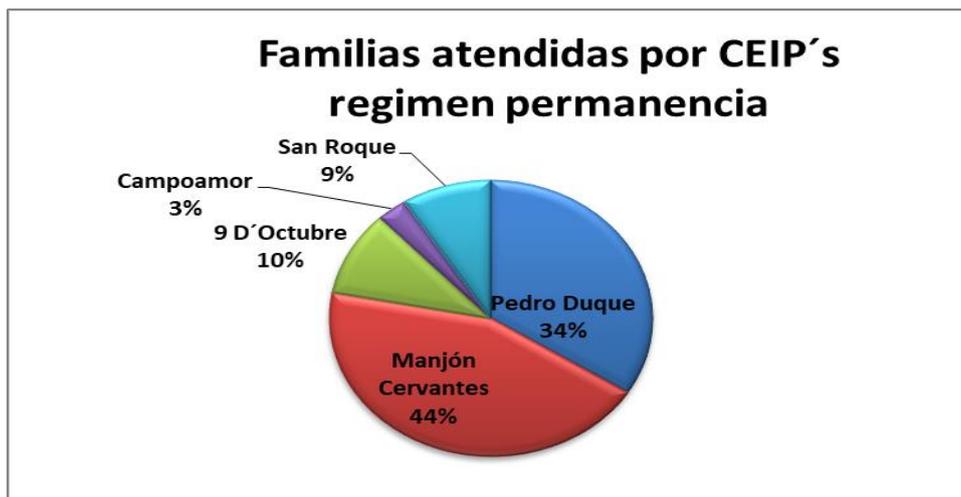
5. LOCALIZACIÓN

La intervención (datos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2024) se ha llevado a cabo en los 8 CEIP's de la siguiente manera:

RÉGIMEN DE PERMANENCIA	RÉGIMEN AMBULANTE
CEIP 9 D'Octubre	- CEIP Azorín
- CEIP Manjón-Cervantes	- CEIP Carlos Arniches
- CEIP Campoamor	- CEIP San Nicolás de Bari
- CEIP San Roque	
- CEIP Pedro Duque	



Durante este año la intervención del programa en los CEIPs ambulatorios ha seguido incrementado con respecto al año pasado. Esto se debe principalmente a la creciente llegada de nuevas familias migrantes en la ciudad de Alicante.



Como se puede observar en el gráfico, el CEIP Manjón Cervantes ha sido el centro educativo con mayor número de familias atendidas, concentrando el 44% del conjunto de las familias usuarias y beneficiarias del programa.

Asimismo, otro de los centros educativos con más peso en nuestro programa es el CEIP Pedro Duque con un 34%. Seguidamente, destacan los CEIPs 9 d'Octubre, San Roque y Campoamor. La mayor parte de las intervenciones se ha concentrado en los de CEIPs de carácter permanente, como cabría esperar.

En síntesis, con estos porcentajes sacamos en clave que uno de nuestros principales objetivos de seguimiento es la visibilización del programa, sus ventajas y utilidad, con el fin de ampliar nuestra intervención a más centros educativos.

6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA A LO LARGO DEL PROGRAMA

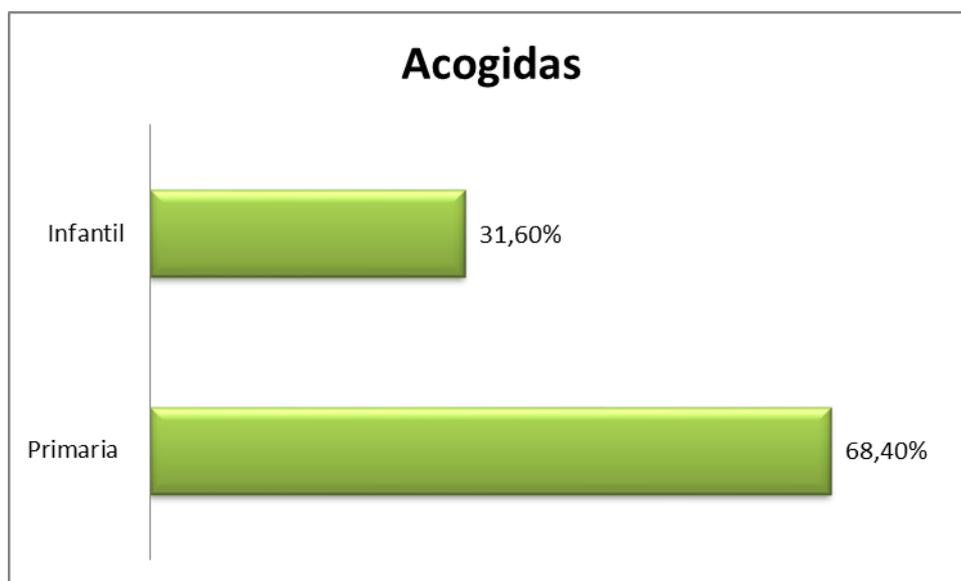
6.1. Acogida y seguimiento del alumnado durante los ciclos de infantil y primaria

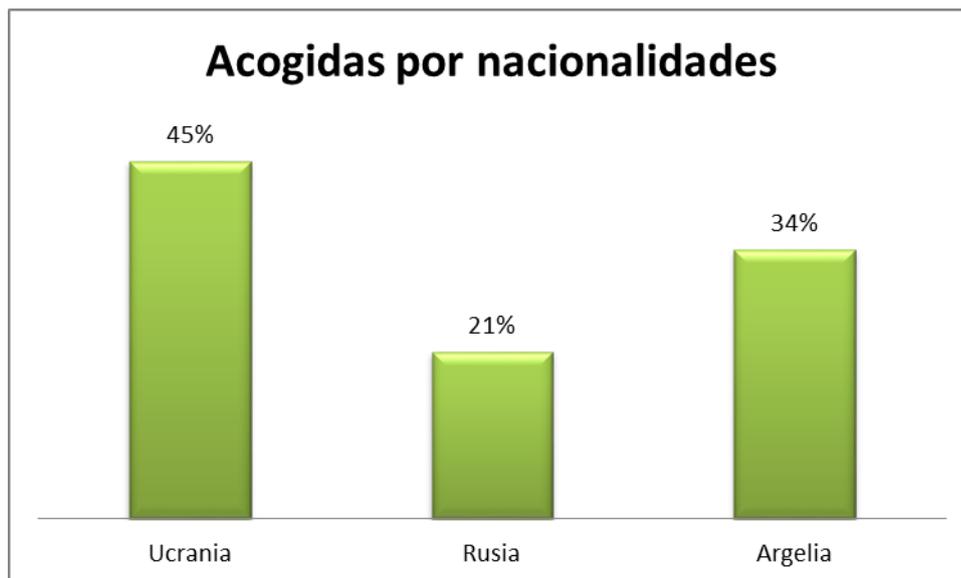
El Programa *Cohesión Social desde la Escuela* ha estado incluido principalmente en el proyecto municipal de inserción social, por lo que contempla entre sus objetivos primordiales trabajar la cohesión social con la población de origen extranjero de tercera generación. En cambio, la acogida y el trabajo con los alumnos y las alumnas recién llegados necesitan de los servicios de este programa para trabajar la cohesión desde la misma llegada. Además, las necesidades de interpretación lingüística y cultural son acuciantes entre las personas extranjeras que acaban de llegar.

La secuenciación de esta actividad ha contemplado la bienvenida de la familia en el CEIP por parte de la Comunidad Educativa y una de las miembros del Equipo Técnico, - interpretación lingüística y cultural del Equipo Técnico durante la visita, - presentación del *Programa Cohesión Social desde la Escuela* a los familiares, - asesoramiento y acompañamiento en el centro, - derivación a programas municipales o privados según las necesidades detectadas y creación de redes de apoyo intercomunitarias.

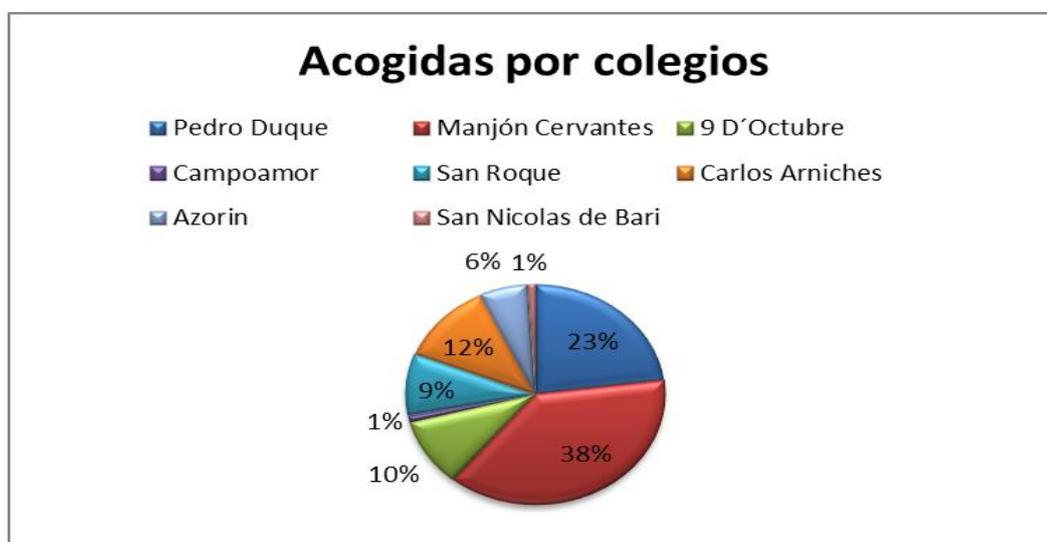
Hemos tenido en cuenta para la adaptación y mejora de dicha actividad, *la resolución del 5 de junio del 2018, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se dictan instrucciones y orientaciones para actuar en la acogida de alumnado recién llegado, especialmente el desplazado, en los centros educativos de la Comunitat Valenciana.*

Durante el curso el periodo de intervención de 1 de enero a 31 de diciembre del 2024, el Programa ha acogido a 209 familias y alumnos/as nuevos/asa. A continuación, se refleja en la siguiente gráfica las acogidas realizadas divididas por la etapa de Educación Infantil y Educación Primaria.





Las nacionalidades con mayor número de acogidas han sido la ucraniana, la argelina y la rusa, que representan el 88% de las acogidas. Las acogidas de la población de procedencia árabe representan el 22,4% frente a un 75,6% de las nacionalidades de los países de origen eslavo. Además de las nombradas, hemos acogido a familias procedentes de Israel, Colombia, Francia y República Checa.



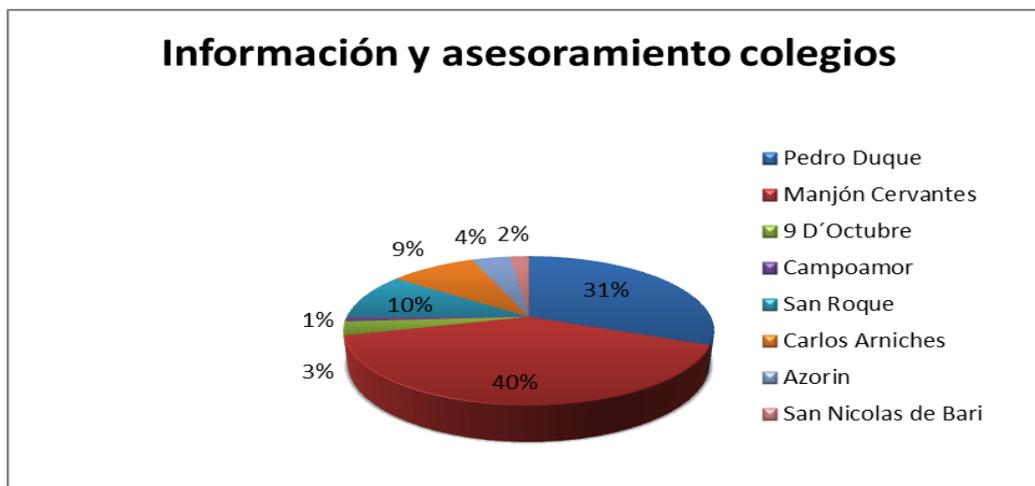
Las acogidas por colegios coinciden con las del año anterior, los CEIP con régimen de permanencia han concentrado el 80% de las acogidas, mientras que los de régimen itinerante han realizado el 20% de las acogidas. Cabe destacar que el centro escolar Pedro Duque y Manjón-Cervantes concentran el mayor porcentaje de las acogidas, cifra que representa la mitad total de acogidas. Este dato demuestra no solo la utilidad del *Programa Cohesión Social desde la Escuela* en estos dos centros escolares, sino también la gran confianza depositada en nuestro servicio. Además, en relación a las acogidas, cabe destacar el tímido porcentaje de un 1% en uno

de los colegios permanentes, Campoamor. Resulta llamativo ya que el año pasado obtuvo un 3% y, tras un año consecutivo, apenas ha aumentado debido a que los nuevos usuarios en muchas ocasiones los conocemos directamente en las tutorías solicitadas por los profesores y no en el proceso de matriculación.

6.2. Información, orientación y derivación.

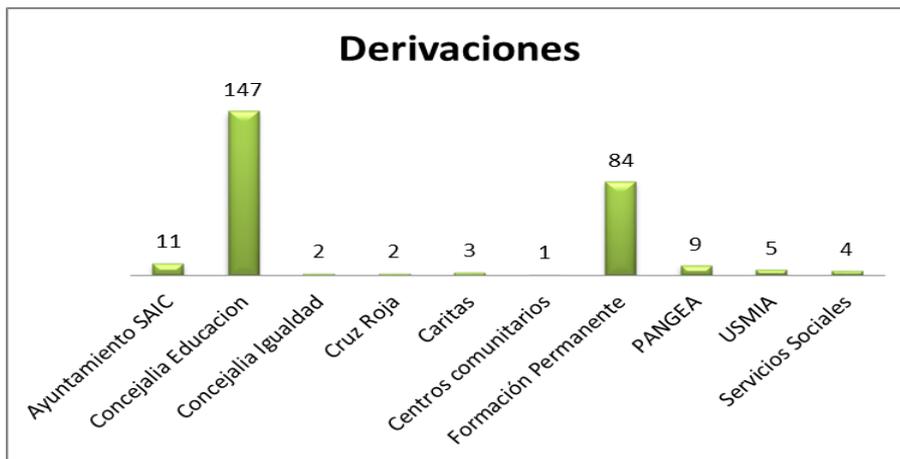
Uno de los servicios que ha ofrecido el Programa era informar sobre los trámites necesarios para realizar los procesos administrativos escolares, así como la orientación y la derivación a otros programas públicos municipales que pudieran solventar otras necesidades de índole jurídica u otras detectadas durante las primeras entrevistas o contactos con los/as usuarios/as participantes. Los datos cuantitativos con respecto a este punto son los siguientes:

- Se realizaron 14.054 atenciones familiares por demandas de información y asesoramiento, representando un reflejo de la confianza de las familias usuarias y nuevas familias en el programa y en el equipo de técnicos para plantear sus demandas y dudas para una adecuada orientación. Se destaca que los colegios permanentes son los que más demandan este servicio.

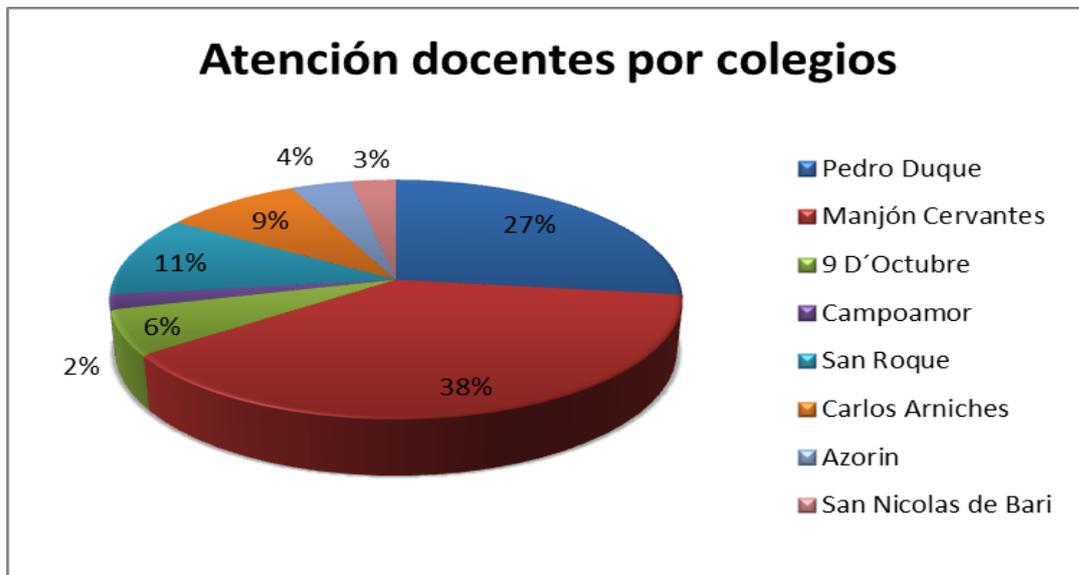


Como se puede observar en la siguiente gráfica se muestra una gran diversidad de nacionalidades de las familias beneficiarias del servicio que en algún momento han necesitado información, orientación y asesoramiento ya sea por temas educativos, como sociales. De nuevo, las nacionalidades que más destacan en el programa son las argelinas y marroquíes y, por la parte eslava, ucranianos y rusos.

- 268 derivaciones (usuarios/as) a distintos programas. Las derivaciones a otros programas han sido realizadas para facilitar la acogida y/o la integración de la población extranjera en la ciudad de Alicante. Todos los usuarios que han participado en este proyecto han sido informados y derivados al Programa PANGEA. Además, para aquellos usuarios o usuarias que presentan la necesidad de aprender o mejorar su nivel de español, han sido derivados al “Programa de Formación Permanente para Personas Migradas” siendo 84 derivaciones. Entre el resto de derivaciones se destacan la Concejalía de Educación, los Centros Sociales Comunitarios y ONGs como Cruz Roja y CARITAS.



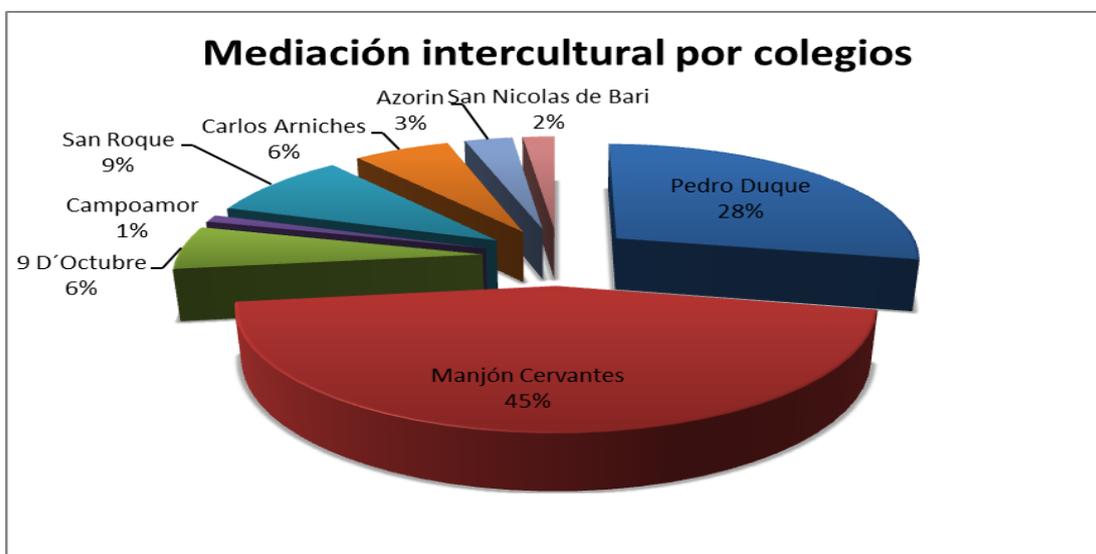
- Se efectuarón un total de 9683 actuaciones con docentes y el equipo directivo



6.3. Mediación intercultural

Una de las necesidades detectadas y abordadas en el Programa con un resultado satisfactorio ha sido la mediación intercultural, eje vertebrador de la comunicación en la resolución positiva de conflictos.

A lo largo del año 2024 se han llevado a cabo 1.336 mediaciones de carácter intercultural. Todas las mediaciones realizadas se han resuelto positivamente, hecho que demuestra que la mediación intercultural es una herramienta imprescindible para la cohesión y la transformación social de la escuela. A continuación, se refleja numéricamente cómo se distribuyen dichas mediaciones entre todos los CEIPs.

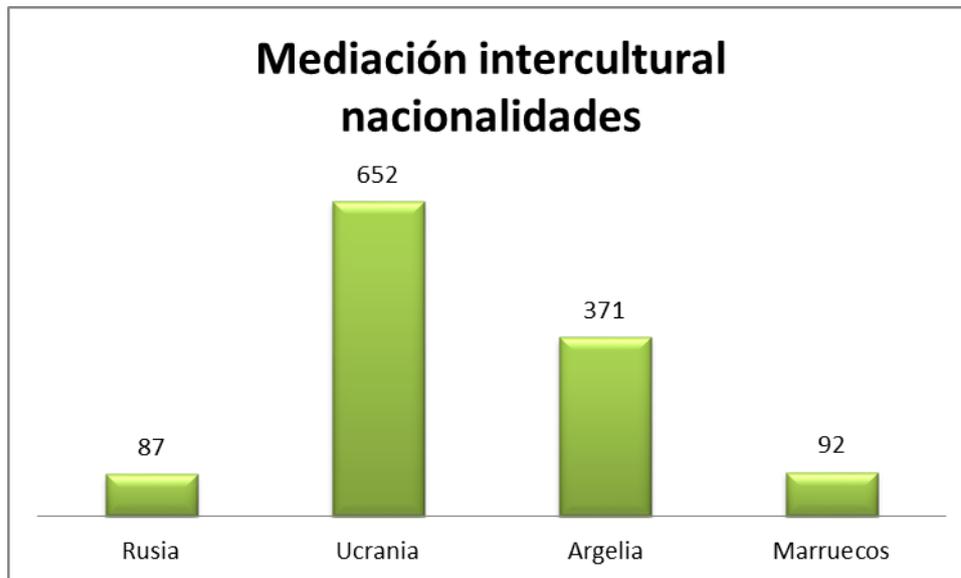


Como se observa en el gráfico, el número de actuaciones relacionadas con la mediación intercultural es desigual entre los centros educativos. Este servicio ha sido demandado para realizar mediación intercultural principalmente por los CEIPs Manjón-Cervantes, Pedro Duque y San Roque. Los colegios Campoamor y 9 d'Octubre pese a ser colegios de régimen permanente presentan un bajo porcentaje de mediaciones. Por otro lado, en los tres restantes CEIP de régimen ambulante (Azorín, San Nicolás de Bari y Carlos Arniches) ha habido una ligera creciente demanda en comparación con el año pasado que fue por prácticamente nula.

Con respecto a las nacionalidades, nuevamente la población árabe (Argelia y Marruecos), Rusia y Ucrania son las más notables.

En referencia a las nacionalidades de dichas mediaciones, resulta estridente el número que obtiene la población ucraniana. Se han realizado un total de 652 mediaciones solo con las

familias ucranianas. Por otro lado, con respecto a toda la población de procedencia árabe, se ha realizado un total de 463 mediciones interculturales.

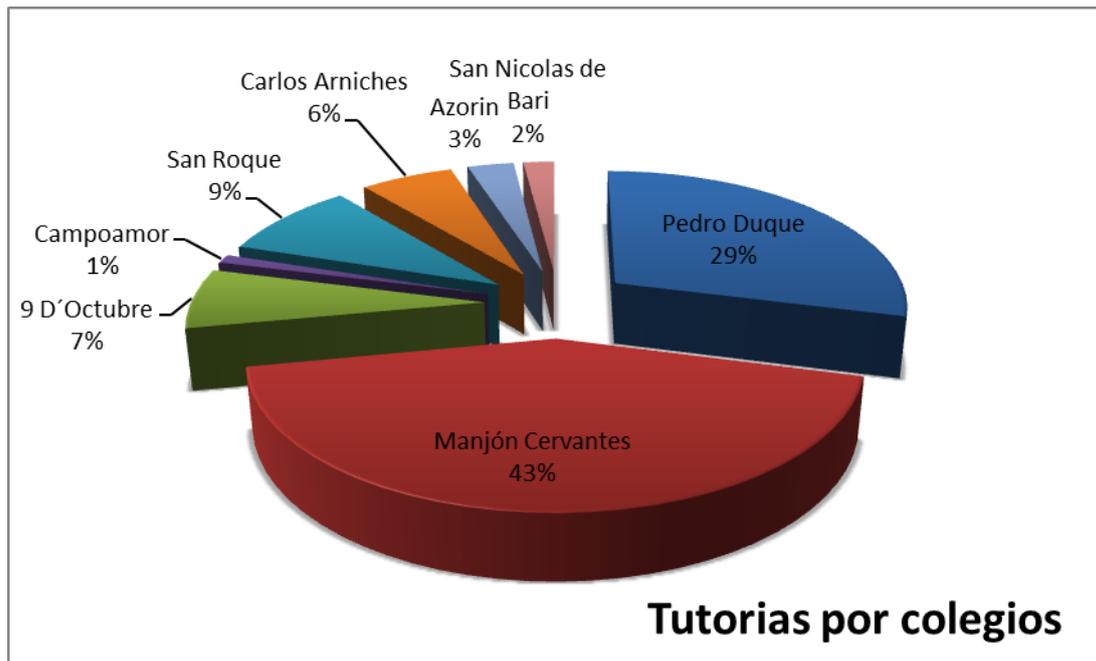


6.4. Acompañamiento lingüístico y cultural

El Programa también ha ofrecido servicios que persiguen paliar aquellas necesidades que se derivan del contacto y la interacción entre comunidades culturales y lingüísticas distintas. Por ello, el Equipo Técnico ha respondido con servicios de interpretación lingüística y cultural con el fin de apoyar a tutores y familias en la comunicación fluida sobre el proceso educativo del estudiante, así como facilitar o fortificar redes de apoyo socioeducativo.

6.4.1. Interpretación intercultural en tutorías individuales y grupales

El servicio de acompañamiento lingüístico y cultural durante las tutorías que organizan los tutores, las tutoras y demás profesorado de los centros educativos ha sido uno de los servicios más demandados del Programa. En total se han realizado 595 tutorías, dato que supera la cifra del año anterior debido al crecimiento del programa y la confianza depositada en él.



Los resultados reflejados en las gráficas y, demás apartados relacionados en la memoria, reafirman la necesidad de contar con técnicos/as especialistas en lenguas extranjeras y sus culturas.

En el caso de los países árabes destaca la participación de usuarios/as de origen argelino y marroquí. Un dato significativo a remarcar, es el uso del francés que ha ido ascendiendo notablemente desde el inicio del programa hasta hoy en día, con las familias argelinas y marroquíes de habla francófona.

En referencia al uso del ruso, ha de señalarse que dicho idioma se usa tanto directamente con personas de la Federación Rusa, así como lengua vehicular para muchos otros países eslavos donde dicha lengua es usada y/o conocida.

Por último, el uso del inglés ha sido residual, solo utilizado en los talleres con los alumnos de origen pakistaníes que solo hablan urdú e inglés.

6.4.2. Servicio de traducción al árabe, al ruso y al francés

Desde el inicio del Programa los directivos de los centros, han solicitado la traducción escrita de informes, circulares y documentos específicos. Los idiomas a los que se ha volcado dicha información han sido el árabe, el ruso y el francés. Se realizaron un total de 13 traducciones de, informes, circulares y demás documentos.

6.5. Sensibilización y formación en diversidad e interculturalidad

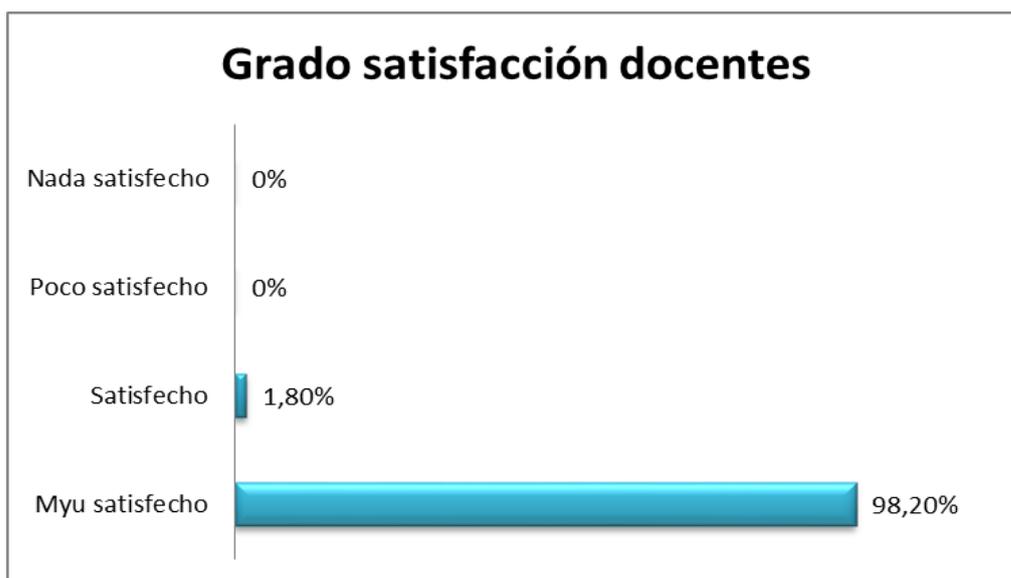
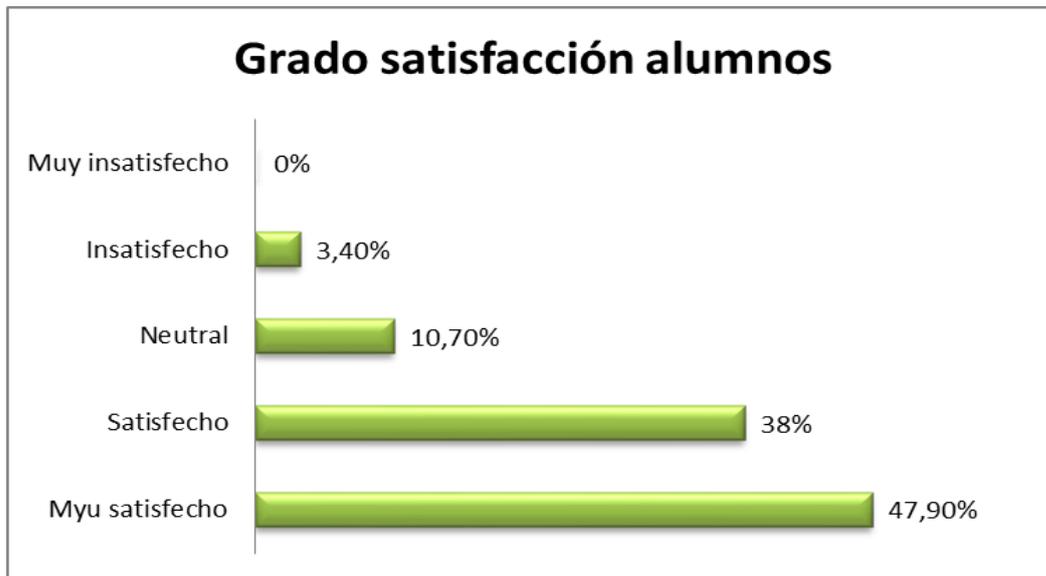


Los números que aparecen en el gráfico hacen referencia al porcentaje de los alumnos y las alumnas que han recibido dichos talleres, siendo un total de 2.170 niños y niñas. La totalidad de los talleres realizados por el equipo técnico en el año 2024 han sido 89.

Cabe destacar que se han implementado los talleres en todos los centros educativos con una buena acogida y gran satisfacción. Hemos querido ampliar los talleres a la etapa de Educación Infantil por lo que solicitamos dicha petición a todos los directivos de los centros y fue aceptada con éxito por parte de los ocho colegios.

En todos los talleres realizados, hemos podido incluir formularios de evaluación para los/as docentes presentes en el aula y, para los/as menores participantes de los mismos. A

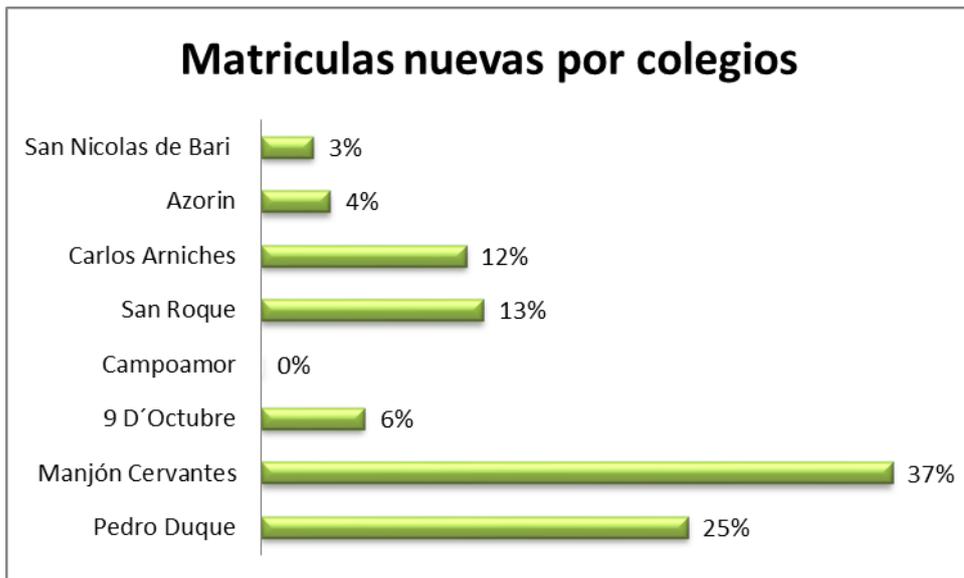
continuación, se reflejan en las siguientes gráficas el grado de satisfacción tanto del profesorado como del alumnado de todos los talleres realizados hasta el momento.



6.6 Matriculas nuevas y gestión de becas

- Matriculas nuevas

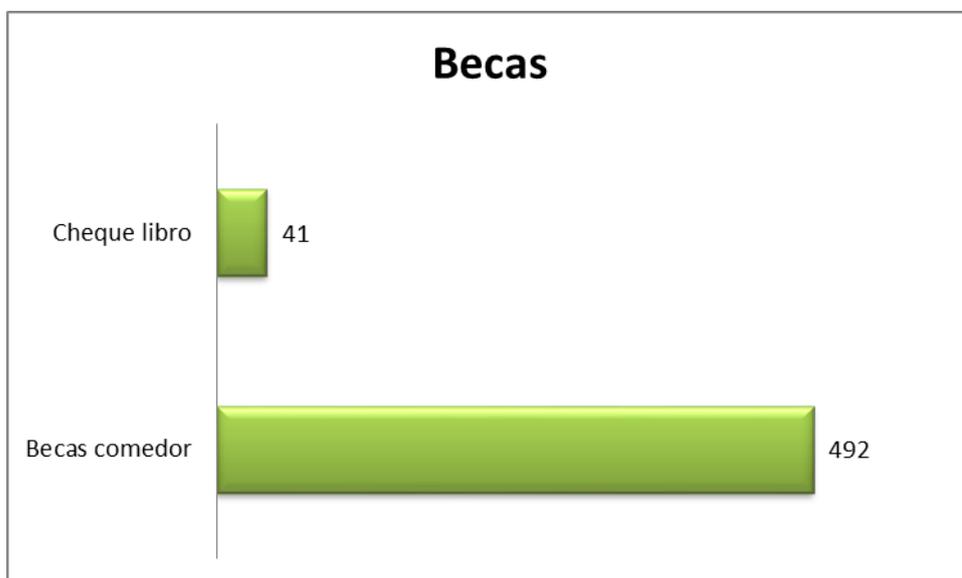
Se gestionaron 351 matriculas nuevas.

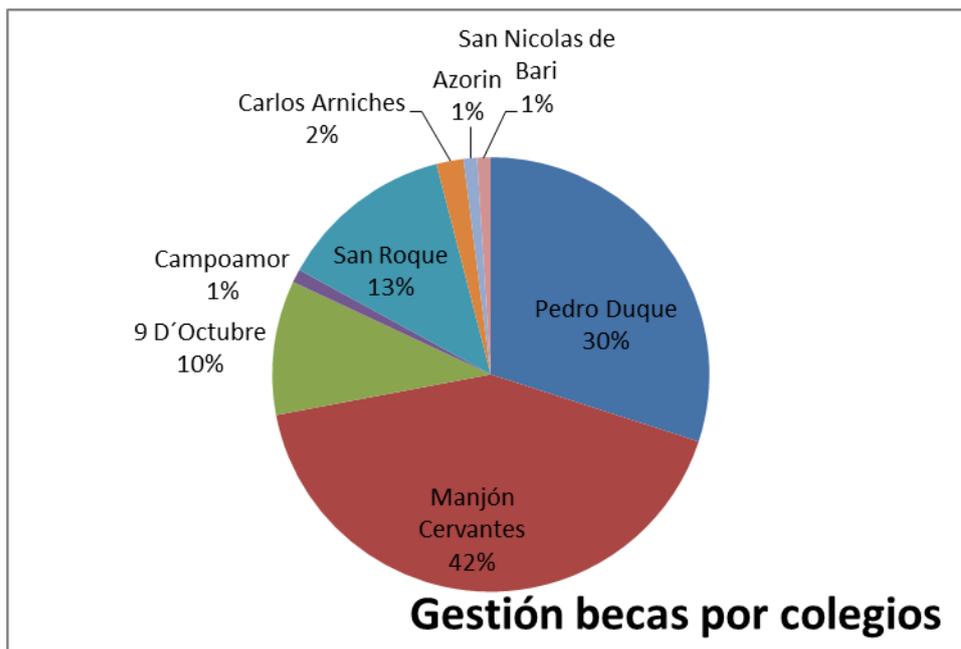


El porcentaje de matriculas es muy diverso, donde más becas se han realizado ha sido en los CEIP's Manjón-Cervantes y Pedro Duque. No obstante, en el colegio San Nicolás de Bari, a pesar de ser un centro de ordenación ambulante, ha obtenido una cifra importante de matrículas gestionadas.

- Becas

Este año se realizaron 533 becas escolares, cheque libro y beca de comedor.





Al igual que en las matriculaciones, los centros donde se han tramitado más becas son el CEIP Manjon-Manjón y CEIP Pedro Duque. El siguiente colegio con mayor porcentaje es uno de los centros de régimen ambulatorio, San Nicolás de Bari, por lo que nuestra intervención ha aumentado en este colegio durante el proceso de matrículas y becas.

6.7. Actuaciones extraordinarias

Durante este año 2024 se han realizado una serie de actuaciones extraordinarias:

- Participación en el Carnaval el 25 de febrero en el CEIP Manjón-Cervantes.
- Colaboración con el CEIP San Roque en la organización y participación en el Día de la Interculturalidad. Para ello, nos encargamos de preparar un taller relacionado con la cultura del Magreb, en el cual participó todo el alumnado de Educación Infantil y 1º de Educación Primaria.
- Colaboración y coordinación directa con las trabajadoras sociales de la UEO para la gestión de la solicitud de becas de comedor de las familias en situación de vulnerabilidad.
- Colaboración y coordinación conjunta con la asociación CEPAIM, ONG CEAR, Cruz Roja el equipo directivo y docente para la preparación de un documento detallado del material escolar justificando la cuota anual que solicita el centro educativo para varias familias.

- Mediación y coordinación conjunta con Servicios Sociales Nº7 (El Garbinet), especialmente con la TIC y la trabajadora Social de Unidad Familiar para facilitar todas las gestiones de dos familias.
- Mediación y participación en una reunión conjunta organizada por el equipo de Dirección del CEIP Manjón Cervantes en la que se les informó a las familias del proceso de la vacunación del alumnado de Infantil en el centro educativo.
- Mediación y colaboración con el equipo docente, especialistas como la orientadora, PT, AL, tutores de varios colegios junto las familias para facilitar la valoración, evaluación y realización del Informe psicopedagógico alumnos/as con TEA, Síndrome de Down, Trastornos de Lenguaje y Aprendizaje de diferentes cursos (Infantil y Primaria). En este proceso hemos traducido los informes en árabe y francés; facilitar varias entrevistas a las familias rellenando una serie de formularios y cuestionarios; acompañar al alumnado en varias sesiones para recopilar información como vocabulario y frases de los alumnos en su idioma materno por fases e intervalos de tiempo distintos; asistir a varias reuniones para facilitar la recopilación de dichos datos y sesiones de los especialistas con el alumnado. Además, esto requería un cierto acompañamiento y asesoramiento a las familias para informarles y recordarles de las fases de este proceso.
- Mediación lingüística en una asamblea de menores de 4 años de Educación Infantil para población ucraniana.
- Colaboración en una entrada especial de inicio de curso en el CEIP San Roque para dar la bienvenida a las familias y, sobre todo, para acoger a los padres de origen eslavo y árabe para resolver algunas dudas sobre el inicio del curso escolar y explicarles las funciones de la recién creada AMPA del centro.
- Puertas abiertas del AMPA del colegio CEIP San Roque. En esta jornada se le proporciono a los padres toda la información necesaria sobre este organismo.
- Se participó en el Día Internacional en el CEIP San Roque con la participación de la concejala de la Concejalía de Inmigración, con la ayuda del técnico del ayuntamiento a todos los niños del colegio y al profesorado se les proporcionaron las camisetas con el logo de Alicante y se organizó la participación de una batucada. A lo largo de la jornada se

organizaron varios talleres sobre diversos países por los cuales iban 26 pasando los niños conociendo datos curiosos, cultura y las tradiciones de dichos países.

- Las técnicas del programa de este curso ayudaron a los equipos de orientación para hacer pruebas de Audición y Lenguaje, rellenar cuestionarios y formularios de alumnos pruebas de nivel del alumnado no castellano hablantes.
- Se participó en la Jornada del Día del Deporte en el CEIP Manjon-Cervantes.
- Mediación, coordinación y colaboración con la Asociación San Vicente de Paul para facilitar una buena comunicación para ofrecer una serie de ayudas a una lista de familias beneficiarias de nuestro programa que hemos facilitado al equipo de dicha Asociación para presentarles ciertos servicios y ayudas como: apoyo escolar a sus hijos, reparto de bonos de Mercadona, ropero...
- Se solicitó nuestro servicio de mediación el equipo directivo del del Colegio San Juan de la Cruz para colaborar en una reunión junto el equipo de orientación de una familia beneficiaria de nuestro programa en el CEIP Manjón Cervantes.
- Durante el proceso de admisión de los alumnos de sexto que accedían a la etapa de la E.S.O. las familias beneficiarias de nuestro Programa han tenido que solicitar nuestra ayuda para realizarles la matrícula telemática. Debido al desconocimiento y la barrera del idioma las familias se han enfrentado a muchas dificultades para poder realizar dicha gestión telemática y presencialmente, aunque en algunos institutos les ofrecían la posibilidad de uso del ordenador, pero no era suficiente porque necesitaban entender las fases proceso para poder realizarlo con autonomía.
- Solicitud de una sesión de una charla de mediación de conflictos para gestionar y trabajar la resolución de conflictos de forma pacífica en el aula de 6º de Educación Primaria de Pedro Duque tras un conflicto sucedido en el aula debido a los prejuicios existentes entre el alumnado.
- El CEIP Pedro Duque solicitó nuestro servicio para acompañar al equipo de orientación en todo el proceso de valoración y evaluación de una familia de un alumno con Tea para derivarlo al aula específica.

7. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA

Desde el Equipo Técnico se ha llevado a cabo una metodología social basada en la observación participante y la recogida de valoraciones de los distintos usuarios y las usuarias del programa. De este modo, tras la presentación y descripción del trabajo realizado durante este año académico, la valoración de la intervención realizada se puede resumir a través de las siguientes conclusiones:

- Sensibilización por parte de la técnica de habla eslava a la comunidad educativa debido a los conflictos entre el alumnado ruso y ucraniano a raíz de los últimos acontecimientos ocurridos.
- Se ha informado en los claustros y reuniones trimestrales por parte del técnico de habla eslava para avisar que las nuevas familias, por desconocimiento de la existencia de nuestro servicio acudían a servicios externos al colegio de pago para facilitar las gestiones educativas.
- Se ha asesorado a las familias recién llegadas del funcionamiento del sistema educativo español ya que vienen de otros países de los cuales el sistema educativo es totalmente diferente.
- Se ha facilitado redes de apoyo socio-educativo a los/as participantes del programa.
- Se ha asesorado y orientado a los familiares beneficiarios del programa sobre los recursos municipales y no municipales disponibles en la ciudad.
- Se han realizado mediaciones para la consecución de resoluciones positivas de conflictos.
- Se han fortalecido los programas de aprendizaje de la lengua y la cultura española entre las familias recién llegadas.
- Se han reforzado los programas de perfeccionamiento de la lengua española entre los familiares del alumnado de tercera generación.
- Se han fortalecido las acogidas en los CEIPs de las personas recién llegadas durante el primer trimestre del curso escolar.
- Se han apoyado a tutores y familias en la comunicación fluida sobre el proceso educativo del/de la estudiante.

- Se han realizado actividades que facilitan la recategorización grupal basadas en el trabajo del prejuicio y el estereotipo cultural.

8. PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DEL PROGRAMA

8.1 Puntos fuertes del programa

8.1.1 Conocer la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias.

El Equipo Técnico considera que uno de los puntos fuertes del Programa es el conocimiento, por parte de las técnicas, de la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias y del entorno social y cultural de la población autóctona. Conocer el idioma durante las intervenciones, así como las claves culturales, ha sido, sin duda, el mayor punto fuerte del programa. La mediadora técnica actúa como puente entre ambas culturas y facilita el entendimiento. Además, hemos podido comprobar la empatía que despierta entre la población extranjera la figura de una persona cercana con la que poder contar para hacerse entender y no sentirse dependiente a la ayuda y disponibilidad de familiares y/o conocidos. Asimismo, se crean unos lazos especiales que sirven para acercar posturas.

8.1.2. Colaboración y cooperación con los agentes sociales en el proceso de integración

Otro de los puntos fuertes del programa ha sido la pertenencia a la Red de Servicios Municipales que dedican su trabajo a facilitar la acogida e integración de la población migrante en la ciudad de Alicante. Como se muestra en el punto 6.2 sobre Información, Orientación y Derivación, el Programa Cohesión Social desde la Escuela ha trabajado en estrecha cooperación con otros programas como el servicio de Formación Permanente para Personas Migradas o el Servicio de PANGEA, oficina de atención a las personas migradas, pertenecientes a la Concejalía de Inmigración. Asimismo, se ha colaborado con distintos programas de otras concejalías entre las que se destaca la Concejalía de Educación y la Concejalía de igualdad.

También cabe mencionar algunos servicios del Tercer Sector: Cruz Roja, Cáritas, Centros Sociales pertenecientes a las zonas donde se ubican los CEIPs, Unidad Especializada de Orientación de Alicante, etc. Formar parte de dicha red colaborativa ha facilitado al Programa Cohesión Social desde la Escuela una cohesión integral de las familias recién llegadas a la comunidad.

8.1.3. Heterogeneidad del perfil profesional del Equipo Técnico

El Equipo Técnico del Programa está formado por tres personas:

- Una coordinadora de nacionalidad y origen ruso, licenciada en Psicología Social por la Universidad de Moscú, mediadora intercultural acreditada en el Registro de Mediadores Interculturales de la Comunidad Valenciana que domina tanto el ruso, el inglés y el español. Además, del trabajo de coordinación del programa es la encargada del área técnica de los países del Este y la referente para las familias de origen eslavo. Asimismo, su experiencia como psicóloga en los departamentos de orientación en centros educativos de la Federación Rusa en los ciclos de infantil, primaria y secundaria, representa una gran fuente de enriquecimiento en el conjunto de los objetivos seguidos.
- Una profesional técnica española de origen árabe licenciada en Magisterio Infantil por la Universidad de Granada y técnico de referencia para las familias de origen árabe. Esta técnica domina, además del español y el árabe, el francés, por lo que cubre también las demandas de familias de origen diverso como es el caso de Senegal, Canadá y argelinos de habla francófona. Asimismo, su idioma nativo es el bereber por lo que también puede atender a muchas familias bereberes ampliando así, más nuestro campo de actuación. Posee una amplia experiencia como mediadora en diferentes asociaciones trabajando con menores y familiares de diversas nacionalidades, además, dada su formación y experiencia en ámbito educativo es un pilar fundamental en las intervenciones con el alumnado.
- Una profesional técnica española de origen árabe graduada en Trabajo Social por la Universidad de Alicante. La labor de esta técnica es atender a familias de origen árabe, y al dominar el español y el francés, también atiende a las familias de habla francófona. Ha ejercido de mediadora en diferentes asociaciones tanto con adultos como con menores y familias, por lo cual posee una amplia experiencia en este ámbito. También ha participado en varias formaciones organizadas por Formación Mediadores CREE.A (Universidad Popular para el Estudio de Casos), organizada por la Fundación Sevilla Acoge.

8.2. Propuestas del programa

Mediante la interacción continua con la comunidad educativa y las familias hemos podido conocer mejor las áreas en las que se cree importante incidir o mejorar y, por ello, se realizan estas propuestas de mejora de cara al futuro:

- Ampliar las horas y el personal técnico debido al incremento de volumen del trabajo.
- Ampliar las edades de intervención desde los 3 años hasta los 12 años
- Llevar a cabo la realización de actividades formativas, según las necesidades de cada grupo del colegio.
- Aumentar la temporalización de los talleres para una óptima consecución de los objetivos. Este aspecto no es solo propuesta del equipo técnico sino también de todo el profesorado de las aulas donde se han impartido los talleres.
- Realización de charlas junto al equipo directivo sobre los servicios que ofrece cada colegio.
- Ejecución de talleres formativos para las familias en los periodos de admisión, para facilitar la realización de este proceso. Incluso para las familias recién llegadas se podrán realizar estos talleres para explicarse como función Webfamilia, telegram, grupos de Whatsapp...
- Colaborar con las AMPAs e integrar en ella a nuestros/as participantes.
- Desarrollar la formación de mediación intercultural dirigida tanto a los/as estudiantes como a la comunidad educativa, siendo una herramienta necesaria de intervención para abordar los conflictos desde una perspectiva respetuosa que consiga integrar las diferencias.
- Proponer una colaboración con PANGEA para preparar varias charlas informativas para las familias, con el fin de resolver las dudas sobre gestiones municipales existentes y/u otras cuestiones.
- Extender nuestro servicio a los institutos, ya que la mayoría de nuestras familias tienen hijos/as escolarizados en secundaria y nos solicitan diversas gestiones que no podemos solventar dado que no está contemplado en nuestro programa

9. ANEXOS

9.1. 9.1. Ejemplos de cuestionarios

9.2. Cartas de agradecimiento

9.3. Fotografías