



# Ayuntamiento de Alicante

## Comercio y Hostelería

### PREMIS DE LA CIUTAT D'ALACANT AL COMERÇ I A L'HOSTALERIA 2025. XXVII EDICIÓ

#### BASES REGULADORES

#### 1. OBJECTE I FINALITAT

L'Ajuntament d'Alacant, a través de la Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats convoca la XXVII edició dels "Premis de la Ciutat d'Alacant al Comerç i a l'Hostaleria 2025", amb l'objectiu de mostrar el seu reconeixement a la innovació, la qualitat, la responsabilitat social i la trajectòria professional del teixit comercial, hostaler, artesanal i de serveis, que, amb el seu esforç, contribueix a fer d'Alacant una ciutat més competitiva, amb una àmplia oferta al servei de ciutadans i visitants, amb la finalitat de la promoció, impuls i visibilitat de la contínua millora i modernització del sector comerç, serveis i hostaleria de la nostra ciutat.

#### 2. PARTICIPANTS

Podran optar a aquests premis les persones físiques, microempreses i petites empreses (fins a 49 treballadors), que realitzen activitat comercial de caràcter minorista, hostaleria o serveis en actiu, situats en baix comercial i trama urbana, així com les unitats comercials de mercats i els llocs dels mercats ambulants municipals i galeries d'alimentació.

La participació en aquests premis implica l'acceptació d'aquestes bases.

#### 3.- REQUISITS

- No haver optat a premi en la mateixa categoria en la XXVI Edició dels Premis Ciutat d'Alacant al comerç 2023.
- Comptar amb les autoritzacions preceptives per a exercir l'activitat, així com estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració Tributària Estatal i la Hisenda municipal i de les obligacions amb la Seguretat Social.
- No incórrer en cap de les prohibicions per a ser beneficiaris de subvencions, establides en l'article 13 de la Llei 38/2003. de 17 de novembre, General de Subvencions, sempre que aquestes prohibicions resulten d'aplicació al subjecte de què es tracte.
- No tenir pendent cap obligació per reintegrament de subvencions amb l'Ajuntament d'Alacant.
- Desenvolupar la seua activitat i tenir el seu domicili social i fiscal al municipi d'Alacant.

## 4.- PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES: FORMA, TERMINI I DOCUMENTACIÓ

### 4.1 Forma i Termini:

El termini per a la inscripció de les candidatures serà de 15 dies naturals, a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquesta Convocatòria al Butlletí Oficial de la Província d'Alacant (BOP).

La candidatura es presentarà a través del web d'aquest Ajuntament, apartat "Inscriu el teu comerç" <https://premiosdecomercio.alicante.es>, on s'haurà d'emplenar el formulari disponible a aquest efecte, adjuntant la documentació necessària.

Els participants solament podran optar a una modalitat de premi.

En aquest formulari, que consta de 4 passos, s'arreplega la següent informació dels participants:

- Modalitat de premi a la qual es presenta.
- Dades de l'establiment i del titular.
- Activitat principal i secundària que desenvolupa.
- Memòria breu, logotip i fotografies que s'utilitzaran a mode de presentació del negoci i estaran visibles en el web per a les persones que hi accedisquen.
- Participació en xarxes socials.
- Declaració responsable.
- Compromís dels participants per al premi especial Menú, Alacant capital espanyola de la gastronomia 2025.

### 4.2 Documentació:

Per a optar als premis hauran d'adjuntar-se els següents documents en l'apartat del formulari relatiu a les dades dels criteris específics de la modalitat en la qual concursa:

- Memòria d'activitat estructurada sobre la base dels criteris objecte de valoració i els documents acreditatius dels mèrits al·legats. Aquesta memòria serà distinta per a cadascuna de les modalitats de premi, per la qual cosa caldrà emplenar el model adaptat a la modalitat a la qual s'opte.
  - S'aportarà documentació gràfica i audiovisual de suport.
  - S'aportaran imatges, cartells, enllaços a internet o a xarxes socials que es consideren oportuns per a justificar la posició del candidat com a mereixedor del premi.
  - En el cas del Premi especial al Menú "Alacant capital de la gastronomia 2025", s'haurà d'aportar també la recepta detallada amb els ingredients i el vídeo amb l'elaboració del menú, (es pujarà el vídeo a l'aplicació *youtube* i s'adjuntarà l'enllaç).

Tot el material aportat pels participants quedarà a la disposició de l'Ajuntament, que podrà incloure'l en exposicions i publicacions.

L'òrgan instructor de la present convocatòria serà la Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats i l'aprovarà l'òrgan municipal competent.

## 5.- MODALITATS DE PREMIS

- Els candidats només podran optar a una de les següents **modalitats**:
  1. **Premi ciutat d'Alacant a la trajectòria empresarial**: dirigit a comerços i establiments de serveis i d'hostaleria consolidats a la ciutat que destaquen per una rellevant trajectòria empresarial i professional, projecten notorietat i dinamisme, inclosos aquells en els quals s'ha produït un relleu generacional.
  2. **Premi ciutat d'Alacant a la digitalització**, destinat a reconèixer els comerços i establiments de serveis i d'hostaleria que han avançat en el procés de digitalització dels seus negocis, amb la incorporació i ús de les tecnologies per a la gestió i la venda dels seus productes així com amb la implementació de tecnologies dirigides a la millora de la comunicació amb els seus clients.
  3. **Premi ciutat d'Alacant a la responsabilitat social empresarial**, dirigit a reconèixer els comerços i establiments de serveis i d'hostaleria sostenibles, ètics, inclusius i accessibles que, en l'execució de la seua activitat (producte, processos de venda o elaboració i servei) adopten pràctiques que garanteixen unes condicions laborals justes, promouen la diversitat i inclusió en el seu equip de treball, participen activament en accions de suport a col·lectius desfavorits, incloses les persones amb discapacitat, i fomenten una gestió responsable i sostenible dels recursos naturals, a més d'impulsar el consum responsable dels seus clients.
  4. **Premi ciutat d'Alacant a l'emprenedoria**: dirigit a professionals de comerços, establiments de serveis i d'hostaleria que hagen iniciat la seua activitat a partir de l'1 de gener de 2022 i tinguen un recorregut d'almenys un any a la data de tancament d'aquesta inscripció. Es valorarà la innovació del concepte de negoci, el disseny del local, la qualitat del producte i dels serveis.
  5. **Premi ciutat d'Alacant al "comerç de barri"**: dirigit a comerços i establiments de serveis i d'hostaleria que per la seua implantació i per la seua pròpia identitat, desenvolupen una funció social i vertebradora en el seu entorn territorial (eix o barri). Es valorarà la contribució del local o del producte a la millora de l'entorn i la vocació de servei i incorporació de bones pràctiques.
  6. **Premi especial al Menú "Alacant, capital espanyola de la gastronomia 2025"**. Amb motiu del nomenament de la ciutat d'Alacant com a capital espanyola de la gastronomia 2025 s'ha establert una nova modalitat, amb la concessió d'un Premi especial dirigit als establiments d'hostaleria que elaboren el millor menú "Alacant, capital espanyola de la gastronomia". Es valorarà la capacitat per a crear un menú de qualitat, original i singular i la utilització de productes alacantins per a la seua elaboració.

## 6. PREMIS: DOTACIÓ ECONÒMICA I PAGAMENT

- En cadascuna de les modalitats de premis s'atorgaran tres guardons amb la següent dotació econòmica:
  - **Primer** premi dotat amb 3.000 euros.
  - **Segon** premi dotat amb 2.000 euros.
  - **Tercer** premi dotat amb 1.000 euros.

Els guanyadors tindran dret a fer referència en la seua publicitat a la denominació del premi obtingut. La imatge corporativa es podrà descarregar en el següent enllaç del web municipal:

<https://www.alicante.es/es/documentos/imagen-corporativa-concejalía-comercio-y-hosteleria-alicante>

L'import dels premis, que s'eleva a la quantia total de trenta-sis mil euros (36.000 €), es finançarà del crèdit disponible existent a la dotació pressupostària 43-430-48105 "Premis i Concursos" del pressupost municipal de l'Ajuntament d'Alacant de l'exercici 2025.

El pagament dels premis s'efectuarà mitjançant transferència bancària al número de compte que conste en el registre de la Tresoreria municipal, amb l'obligació dels premiats de gestionar davant l'òrgan competent el document d'alta a tercers, conforme a les instruccions indicades en el següent enllaç: <https://www.alicante.es/es/tramites/solicitud-alta-terceros>

Per a la realització del pagament dels premis, els establiments comercials, de serveis i d'hostaleria premiats hauran d'acreditar que es troben al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries i fiscals amb l'Administració Tributària i l'Ajuntament d'Alacant, així com trobar-se al corrent de les seues obligacions amb la Seguretat Social.

Els premis estan subjectes a la corresponent retenció d'IRPF.

## **7. PRESELECCIÓ DE CANDIDATURES**

L'equip tècnic municipal del servei de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats, una vegada finalitzat el termini de presentació de candidatures, comprovarà que els participants compleixen amb els requisits indicats en aquestes bases.

Si la sol·licitud o la documentació presentades no reuneixen les dades d'identificació, tenen algun error o estan incompletes, es requerirà a la persona sol·licitant, d'acord amb el que s'estableix en l'article 68.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, perquè, en el termini de 10 dies, corregisca la falta o acompanye els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es donarà per desistida la seua petició, prèvia resolució dictada en els termes previstos a l'article 21.1 de la citada Llei.

Esmenades les deficiències per part dels sol·licitants requerits, en el termini pertinent, es procedirà a realitzar una avaluació de les candidatures admeses que donarà lloc a una preselecció de candidats.

La preselecció de candidats la realitzarà l'equip tècnic de la Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats, amb la col·laboració de comitès d'experts, a partir de la valoració de la memòria i documentació complementària aportada pels participants admesos i de les dades obtingudes per altres mitjans que s'estimen convenients per a la seua verificació.

Es nomenaran dos comitès d'experts, la designació i la composició dels quals es regulen en la Base 8; un específic per al premi especial al Menú "Alacant capital espanyola de la gastronomia 2025" i un altre per a la resta de les modalitats previstes.

Es preseleccionarà un mínim de cinc finalistes en cadascuna de de les modalitats, quan el nombre de candidatures ho permet. El nombre de finalistes podrà variar, en el cas que la qualitat de las candidatures

així ho requerisquen.

Al finalitzar la preselecció, se emetrà informe sobre l'avaluació i preselecció de candidatures, d'acord amb els criteris de valoració aplicats i presentats en aquestes bases.

La Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats, mitjançant acte públic, anunciarà els candidats preseleccionats en cadascuna de les modalitats de premi.

## **8.- DESIGNACIÓ I COMPOSICIÓ DEL COMITÈ D'EXPERTS**

Els comitès d'experts seran designats per la Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats, i tindran la següent composició:

a) **Comitè d'experts en comerç:** estarà **integrat** per un màxim de cinc membres de les següents entitats: un tècnic/una tècnica del Servei municipal de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats; un tècnic/una tècnica de l'Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local d'Alacant; un tècnic/una tècnica del Patronat municipal Turisme; un o una representant de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació d'Alacant i un o una representant de la Direcció General de Comerç i Artesania de la Generalitat Valenciana.

Han de tenir coneixement de les tendències del comerç, atenció al client, i bones pràctiques en el sector.

b) **Comitè d'experts específic d'hostaleria** per al Premi **especial al Menú "Alacant, capital espanyola de la gastronomia 2025"** que estarà integrat per un màxim de cinc membres de les següents institucions: un tècnic/una tècnica del servei municipal d'Hostaleria; un tècnic/una tècnica del Patronat municipal de Turisme; un o una representant del Centre de Desenvolupament Turístic; un/a crític/a gastronòmic/a i un o dos cuiners o cuineres (excloses aquelles persones que opten a premi).

Han de tenir experiència en l'elaboració de menús, coneixement de la cuina local i tendències gastronòmiques.

## **9.- CRITERIS DE VALORACIÓ**

Els candidats hauran d'explicar en la memòria d'inscripció, sobre la base dels criteris a valorar, els aspectes, mèrits i qualsevol dada susceptible de ser valorat positivament pel jurat i justificar-ho amb evidències, documents, imatges i vídeos, d'acord amb el model de memòria disponible en el web municipal.

### **A) Criteris generals de valoració:**

1. Adhesió al Sistema Arbitral de Consum. S'aportarà còpia de l'adhesió. 10 punts.
2. Pertinença a associacions d'empresaris o comerciants del municipi d'Alacant. S'aportarà justificant de l'associació. 10 punts.

### **B) Criteris específics de valoració per a cada modalitat:**

#### **Premi ciutat d'Alacant a la trajectòria empresarial**

1. Antiguitat del comerç, establiment de serveis o d'hostaleria:
  - a) Acreditació d'una antiguitat superior a 10 anys i fins a 15 anys (10 punts).

- b) Acreditació d'una antiguitat superior a 15 anys i fins a 20 anys (5 punts addicionals)
  - c) Acreditació d'una antiguitat superior a 20 anys (5 punts addicionals).
2. Acreditació, a més de l'antiguitat, de relleu generacional (10 punts).
  3. Realització d'alguna reforma durant els tres últims anys per a modernitzar i millorar l'establiment, havent de mostrar els canvis experimentats: projecte, factures, fotografies d'abans i després (fins a 10 punts). No es valoraran les reformes d'instal·lació d'aire condicionat o elements puntuals.
  4. Notorietat i rellevància del comerç, l'establiment de serveis o d'hostaleria (fins a 20 punts). S'arreglarà la puntuació en línia del públic. El període de votació s'iniciarà una vegada tancada la inscripció de candidatures.  
El sistema de votació, per a assegurar l'autenticitat dels vots, consistirà en l'enviament d'un SMS al número de mòbil que desitge votar amb un codi d'un sol ús per a validar la votació. El número de telèfon en cap cas serà emmagatzemat per l'Ajuntament d'Alacant (únicament es registrarà una empremta digital del mateix), ni utilitzat per a cap altre fi que no siga la votació en aquest concurs. Per raons d'operativitat, només s'admetran números de telèfon espanyols).

#### **Premi ciutat d'Alacant a la digitalització**

1. Disponibilitat de pàgina web amb possibilitat de compra en línia o comunicació amb el consumidor (fins a 10 punts): adaptada o no a dispositius mòbils (*responsive*), aspectes tècnics com la velocitat de càrrega, eines de mesurament (*Google analytics*), cercadors SEU i contenció o no d'aspectes legals.
2. Ús de màrqueting digital (fins a 10 punts): presència en xarxes socials (RRSS), nombre de xarxes socials en les quals té presència, nombre de seguidors, freqüència de publicacions, mètode de geolocalització (*Google my place*).
3. Participació en cursos, programes i iniciatives de digitalització (fins a 10 punts). Nombre de cursos realitzats en els tres últims anys, amb la duració en hores i l'acreditació d'aprofitament.
4. La introducció de noves tecnologies al negoci en els tres últims anys, tant en relació amb la gestió com amb el procés de comercialització (fins a 10 punts): pot justificar-se l'ús d'algunes aplicacions digitals de gestió i de plataformes de gestió de clients, solucions d'anàlisis de dades (*Bussines Intelligence-BI*), eines de gestió d'inventari i punt de venda (POST), automatització de processos per a millorar l'eficiència operativa: despeses i inversions realitzades en els dos últims anys destinades a la transformació digital.
5. Integració del comerç en *marketplaces* de venda en línia (fins a 5 punts).

#### **Premi ciutat d'Alacant a la responsabilitat social empresarial (sostenibilitat, ètica, inclusivitat i accessibilitat)**

1. L'eliminació de barreres arquitectòniques/accessibilitat de l'establiment que faciliten la mobilitat. El candidat haurà d'aportar imatges de l'interior i exterior de l'establiment que el demostren (10 punts).
2. Serveis o productes oferits que fomenten el consum responsable, disposen de certificació que acredite el respecte al medi ambient, inclusió de proveïdors que elaboren els productes a partir de matèries reciclades, que promouen el comerç just, entre altres aspectes. (fins a 10 punts).
3. Desenvolupament de pràctiques que garanteixen el compliment de condicions laborals justes, promoció de la conciliació, la diversitat i inclusió al seus equips de treball (fins a 10 punts).
4. Participació en accions de suport a col·lectius desfavorits, incloses les persones amb discapacitat (fins a 10 punts).

5. Disposició de punt violeta (fins a 5 punts).
6. Desenvolupament d'una gestió adequada de residus, reciclatge o reutilització, per a la seua reducció; substitució de bosses de plàstic per altres de material reciclat, utilització de productes de neteja respectuosos amb el medi ambient, reducció de l'ús i consum de productes d'usar i tirar (fins a 10 punts).
7. Pràctiques d'estalvi energètic (fins a 10 punts): inversió en instal·lacions d'energies renovables, renovació de la il·luminació per altra de major rendiment (LED), evolució del consum elèctric (kw/h) per unitat de producte o per facturació durant els dos últims anys, evolució del consum d'aigua (m<sup>3</sup>) per unitat de producte o facturació durant els dos últims anys, optimització de la climatització de les instal·lacions, incorporació de maquinària i electrodomèstics amb la millor certificació energètica (fins a 10 punts).
8. Promoció de la mobilitat sostenible per a la distribució de productes o prestació de serveis: ús de bicicletes, de vehicles elèctrics o de menor consum per al repartiment a domicili (fins a 10 punts).
9. Incorporació de serveis postvenda, extensió de garantia o facilitats de reparació, que faciliten als clients la prolongació de la vida dels productes (fins a 10 punts).

#### **Premi ciutat d'Alacant a l'emprenedoria**

1. Inici de l'activitat empresarial a partir de l'1 de gener de 2022 amb un recorregut d'almenys un any (10 punts).
2. Innovació i singularitat referida al producte o al model de negoci (fins a 10 punts).
3. Disseny del local i imatge en els seus espais interiors i exteriors (fins a 10 punts).
4. Creativitat i qualitat en la presentació del seu producte o servei (fins a 10 punts).
5. Aportació de valor a l'eix o barri (fins a 10 punts): complementarietat i sinergies amb l'oferta comercial i de serveis l'entorn.

#### **Premi ciutat d'Alacant al "comerç de barri"**

1. Contribució al proveïment i a la millora de la qualitat de vida dels residents de l'entorn (fins a 10 punts).
2. Capacitat per a revitalitzar, dignificar o potenciar la zona comercial pròxima (fins a 10 punts).
3. Elecció de proveïdors de proximitat (fins a 10 punts).
4. Aposta per la diferenciació en la seua ubicació (fins a 10 punts).
5. Singularitat del producte o servei (fins a 10 punts).

#### **Premi especial al Menú "Alacant capital espanyola de la gastronomia 2025"**

1. Elaboració d'un menú especial per a la celebració d'Alacant com a capital espanyola de la gastronomia 2025, amb preus que poden oscil·lar entre 30 i 45 euros el menú (fins a 10 punts). El menú haurà d'incloure almenys dos plats, beguda i les postres i/o cafè.
2. Reivindicació dels productes alacantins, amb la utilització d'un producte alacantí per a l'elaboració del menú, adquisició de productes a proveïdors de proximitat, així com la inclusió de vins DO Alacant com a opció de beguda (fins a 10 punts).
3. Relació qualitat-preu, per valorar la competitivitat amb un menú d'establiments de similar categoria, i relació exclusivitat-preu, per valorar l'ús d'ingredients singulars o de difícil accés/alta gamma per davant de productes comuns o sense valor diferencial (fins a 10 punts).
4. Originalitat i singularitat del menú (fins a 10 punts).
5. Disseny i presentació dels plats (fins a 10 punts).

6. Notorietat i popularitat menú (fins a 20 punts). S'arreglarà la puntuació en línia del públic. El període de votació s'iniciarà una vegada tancada la inscripció de candidatures.

El sistema de votació, per a assegurar l'autenticitat dels vots, consistirà en l'enviament d'un SMS al número de mòbil que desitge votar amb un codi d'un sol ús per a validar la votació. El número de telèfon en cap cas serà emmagatzemat per l'Ajuntament d'Alacant (únicament es registrarà una empremta digital del mateix), ni utilitzat per a cap altre fi que no siga la votació en aquest concurs. Per raons d'operativitat, només s'admetran números de telèfon espanyols).

## **10. JURAT**

Els premis seran atorgats per un jurat nomenat per la Regidoria de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercat, amb la següent composició:

- Presidenta: regidora de Comerç i Hostaleria o persona en qui delegue.
- Cinc Vocals: es nomenaran entre les persones que hagen format part dels Comitès d'Experts designats.
- Secretaria. Un funcionari/una funcionària del Servei de Comerç, Hostaleria, Consum i Mercats de l'Ajuntament d'Alacant.

El jurat podrà declarar desert algun premi si no hi ha suficients candidats o la qualitat mínima exigida en alguna de les modalitats fora insuficient.

De la decisió del jurat es redactarà l'acta corresponent, en la qual hauran de figurar els premis concedits, amb la puntuació atorgada i, s'haurà de justificar, si és el cas, la declaració de desert d'algun premi.

La decisió del jurat és inapel·lable i es farà pública en l'acte de la Gala dels Premis al Comerç i a la Hostaleria 2025.

## **11.- COMPROMÍS DELS PREMIATS EN LA MODALITAT DEL PREMI "ALACANT, CAPITAL ESPANYOLA DE LA GASTRONOMIA 2025"**

El beneficiari del primer Premi al Menú "Alacant, capital espanyola de la gastronomia 2025", haurà de comprometre's a mantenir el menú premiat en els seus establiments fins a final de l'any 2025.

Els beneficiaris del segon i tercer premi al Menú "Alacant, capital espanyola de la gastronomia 2025", hauran de comprometre's a mantenir el menú premiat en els seus establiments per un període no inferior a sis mesos des de la celebració de la Gala en la qual s'atorguen els corresponents guardons.

## **12.- LLIURAMENT DE PREMIS**

Els Premis de la ciutat d'Alacant al Comerç i Hostaleria 2025 es lliuraran públicament en una gala, que tindrà lloc el **21 de maig de 2025 al Teatre Principal d'Alacant**, a la qual seran convidats tots els comerços i establiments de serveis i hostaleria candidats.

## **13.- NORMATIVA APLICABLE**

A més de les normes contingudes en la present Convocatòria, són d'aplicació la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i el seu Reglament (RD 887/2006, de 21 de juliol), la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i les bases d'execució del



Pressupost General de l'Ajuntament d'Alacant.

#### **14. COMPATIBILITAT**

Aquests premis són compatibles amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol administració o ens públic o privat, nacional, de la Unió Europea o d'organismes internacionals.

#### **15.- PROTECCIÓ I CESSIÓ DE DADES**

En compliment amb el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, s'informa que les dades personals que consten als arxius de l'Ajuntament d'Alacant, així com les que siguen requerides posteriorment per a completar l'expedient als beneficiaris i establiments col·laboradors, seran tractades sota la responsabilitat de l'Ajuntament d'Alacant per a fins de control administratiu, burocràtic, històric o estadístic, podent ser cedides a altres àrees de l'Administració Pública, per a dur a terme les tramitacions que siguen oportunes.

Les dades no sensibles dels establiments associats podran ser incorporades al directori d'establiments <https://alicante.comercioscomunitatvalenciana.com>

Es garanteix l'exercici dels drets d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seues dades i els de limitació i oposició al seu tractament dirigint-se a l'Excm. Ajuntament d'Alacant. Si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent, pot presentar una reclamació davant l'autoritat de control en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).