# NORMAS DE ACCESO

## ACTIVIDADES MUNICIPALES EN SALA Y AIRE LIBRE

DEPORTES Alicante
Excmo. Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de Deportes

### Acceso

- Una vez en la instalación, el personal le indicara la ubicación de la sala o el punto de encuentro donde se realizará la actividad.

### Horarios

- Para el acceso a la instalación deberá estar **15 minutos antes** del comienzo de la actividad**.**
- En el caso de que llegue tarde, no podrá acceder a la sala si han trascurrido **15 minutos,** desde el comienzo de la sesión.

### Indumentaria

- Acuda con ropa cómoda y calzado adecuado.
- La persona responsable de la actividad le indicará el material que debe llevar.
- Pádel: deberá llevar su pala.
- Marcha nórdica: deberá llevar sus bastones.
- Actividad en sala es obligatorio el uso de una toalla personal.

Si tiene dudas, pregunte al personal técnico el primer día de clase.

### Normas

- **El reglamento que regula el** uso de las instalaciones deportivas
- **Las condiciones generales** de matriculación en el programa de actividades físicas y acuáticas municipales.

### Contacto

- Las actividades cuentan con un **coordinador técnico** para ayudarles en cuestiones relativas al funcionamiento de las clases.
- **Atención telefónica:** De lunes a viernes de 12:30 a 14:00 horas.
- **Atención presencial:** Sujeto a solicitud de cita previa..
- **Teléfono:** 613 544 897
- **Correo:** instalaciones@factordeporte.com

### Si causa baja

Causan baja las personas que superen el número de faltas permitidas.
En el caso de que no vaya a seguir matriculada, puede **devolver el importe de las sesiones NO DISFRUTADAS** a su monedero virtual.
Consulte el doc: “Preguntas Frecuentes”

### Objetos perdidos

El material que se pierda en la instalación, será entregado al personal y permanecerá en custodia un **plazo máximo de 15 días..** Pasado ese periodo el materia será donado.

### Recomendamos

Lea toda la información que se publica en la web:
https://www.alicante.es/es/contenidos/actividades-deportivas-municipales-cursos-y-actividades-fisicas-20242025

### otros contactos

**Actividades deportivas municipales:**
actividades.deportes@alicante.es
Teléfono 965 11 31 67