NORMAS DE ACCESO

ACTIVIDADES ACUÁTICAS MUNICIPALES

DEPORTES
Alicante
Excmo. Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de Deportes

Acceso

- La entrada diaria a la instalación se realizará ordenadamente, **a través de un control de acceso situado en la recepción de las piscinas.** Todas las personas inscritas deberán **identificarse** con la documentación que requiera el personal: nº de usuario, DNI, NIE, o pasaporte.
- Los menores de **hasta 7 años, inclusive,** accederán al vestuario acompañados de un adulto.

Horarios

- Para el acceso a la instalación deberá estar **15 minutos antes** del comienzo de la actividad. Una vez finalizada la sesión acuática, **no podrá** permanecer **más de 15 minutos en el vestuario.**
- En el caso de que llegue tarde, no podrá acceder a la instalación si han trascurrido **5 minutos** o más desde el inicio de la sesión acuática.

Indumentaria

- Es obligatorio el uso de bañador, gorro de baño y de chanclas.
- Es obligatorio ducharse antes de entrar en la piscina.

Normas

- **El reglamento que regula el** uso de las instalaciones deportivas
- **Las condiciones generales** de matriculación en el programa de actividades físicas y acuáticas municipales.

Contacto

- Las actividades cuentan con un **coordinador técnico** para ayudarles en cuestiones relativas al funcionamiento de las clases.
- **Atención telefónica:** De lunes a viernes de 12:30 a 14:00 horas.
- **Atención presencial:** Sujeto a solicitud de cita previa..
- **Teléfono:** 613 544 897
- **Correo:** instalaciones@factordeporte.com

AVISO

Durante el **verano** en la Piscina Tossal, los **menores de hasta 9 años inclusive,** entrarán al vestuario, acompañados de una persona adulta.

Taquillas

Solo podrá hacer uso de la taquilla la persona usuaria, mayor de **16 años, inscrita en una actividad acuática.** Los menores de 16 años, podrán acceder con su bolsa deportiva al recinto de la piscina.

Si causa baja

Causan baja las personas que superen el número de faltas permitidas.
En el caso de que no vaya a seguir matriculada, puede **devolver el importe de las sesiones NO DISFRUTADAS** a su monedero virtual.
Consulte el doc: “Preguntas Frecuentes”

Objetos perdidos

El material que se pierda en la piscina, será entregado al personal de la instalación y permanecerá en custodia un **plazo máximo de 15 días..** Pasado ese periodo el materia será donado.

Recomendamos

Lea toda la información que se publica en la web:
https://www.alicante.es/es/contenidos/actividades-deportivas-municipales-cursos-y-actividades-fisicas-20242025

otros contactos

Actividad acuática adaptada:
medicina.deportes@alicante.es
Teléfono 965 55 53 71
Actividades deportivas municipales:
actividades.deportes@alicante.es
Teléfono 965 11 31 67