

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de abril 2024.

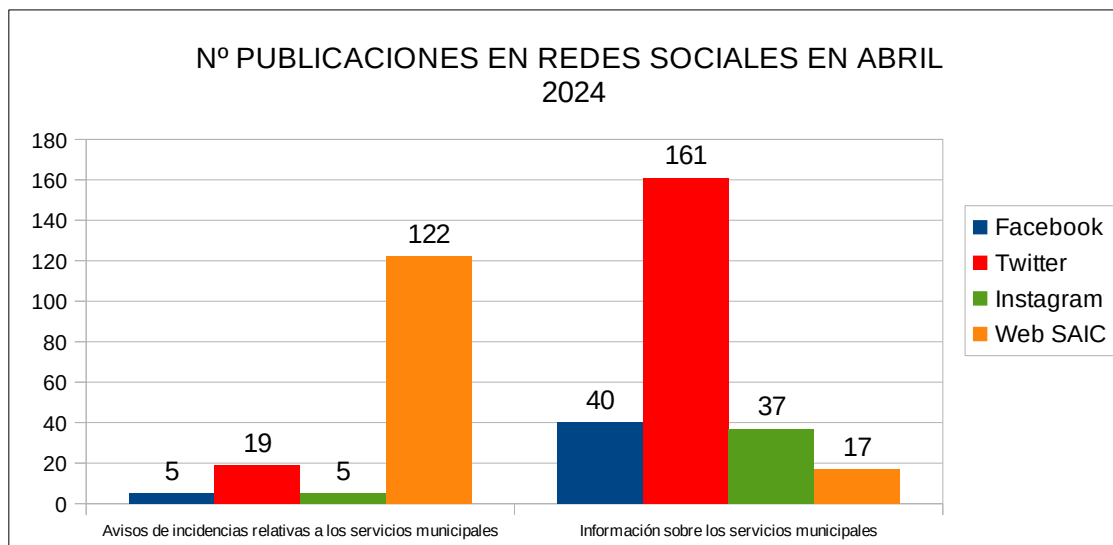
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 151**; distribuidas de la siguiente forma: 122 en la web SAIC; 5 en Facebook, 19 en Twitter y 5 en Instagram.

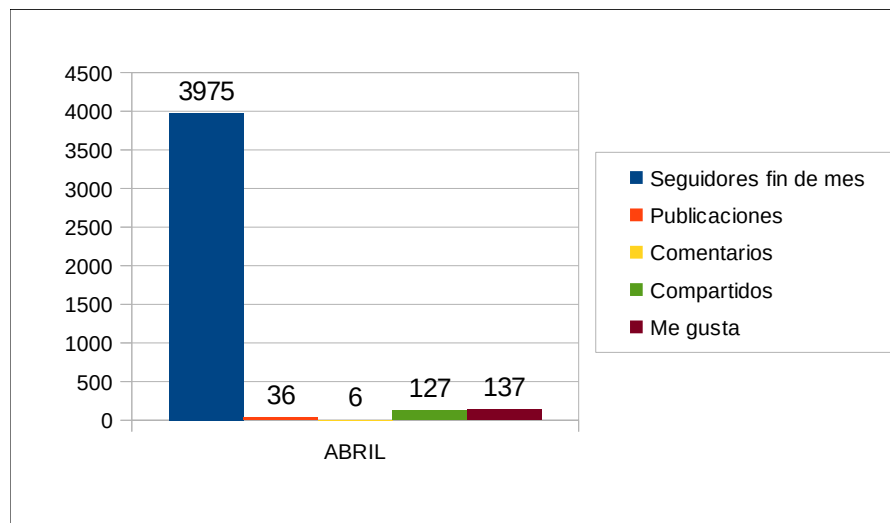
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 255**; 17 publicaciones en la web SAIC; 40 en Facebook, 161 en Twitter y 37 en Instagram.

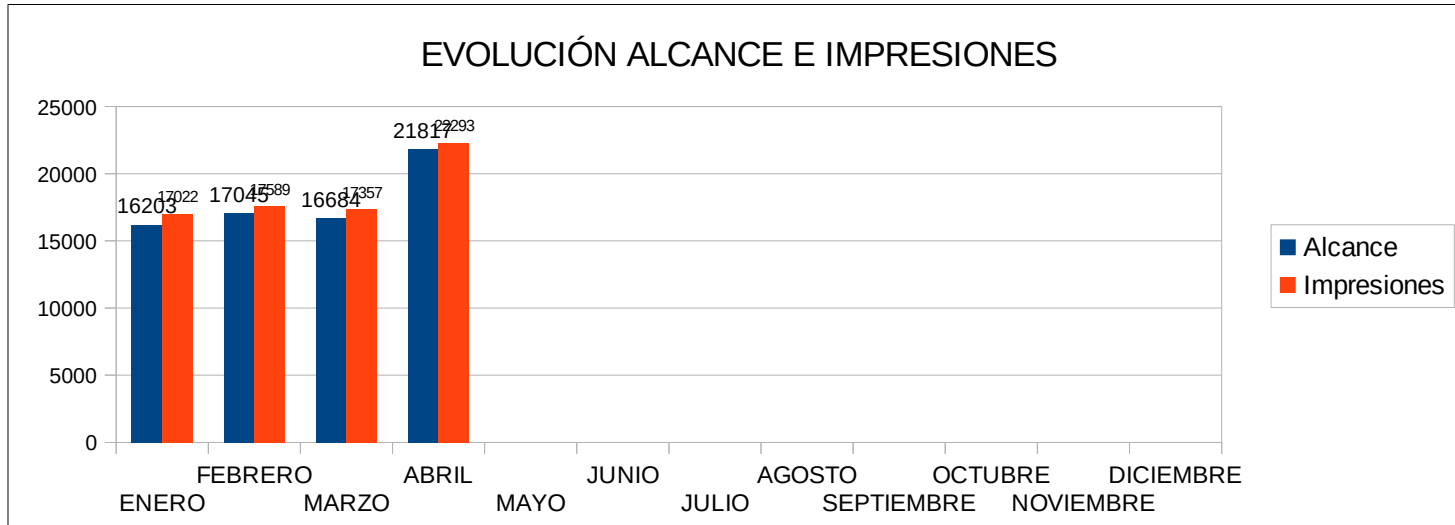


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ABRIL 2024

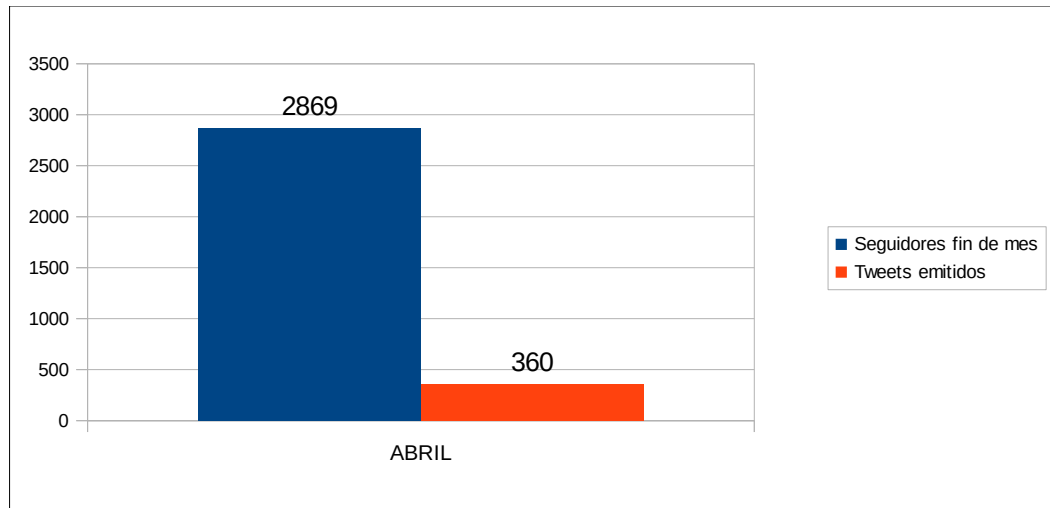
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	3.975
Publicaciones	36
Comentarios	6
Compartidos	127
Me gusta	137
Alcance	21817
Impresiones	22293





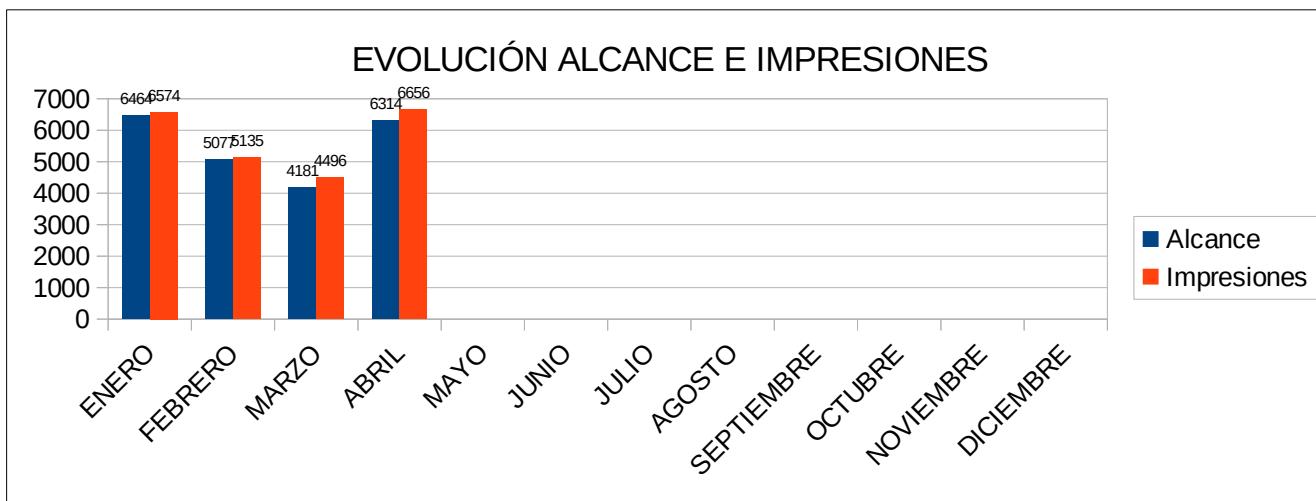
TWITTER ABRIL 2024

MESES	ABRIL
Seguidores	2.869
Tweets emitidos	360



INSTAGRAM ABRIL 2024

MESES	ABRIL
Fotos e Historias publicadas	42
Seguidores	1.386
Interacción	38
Alcance Fotos e Historias	6.314
Impresiones Fotos e Historias	6.656



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Mayo 2024.