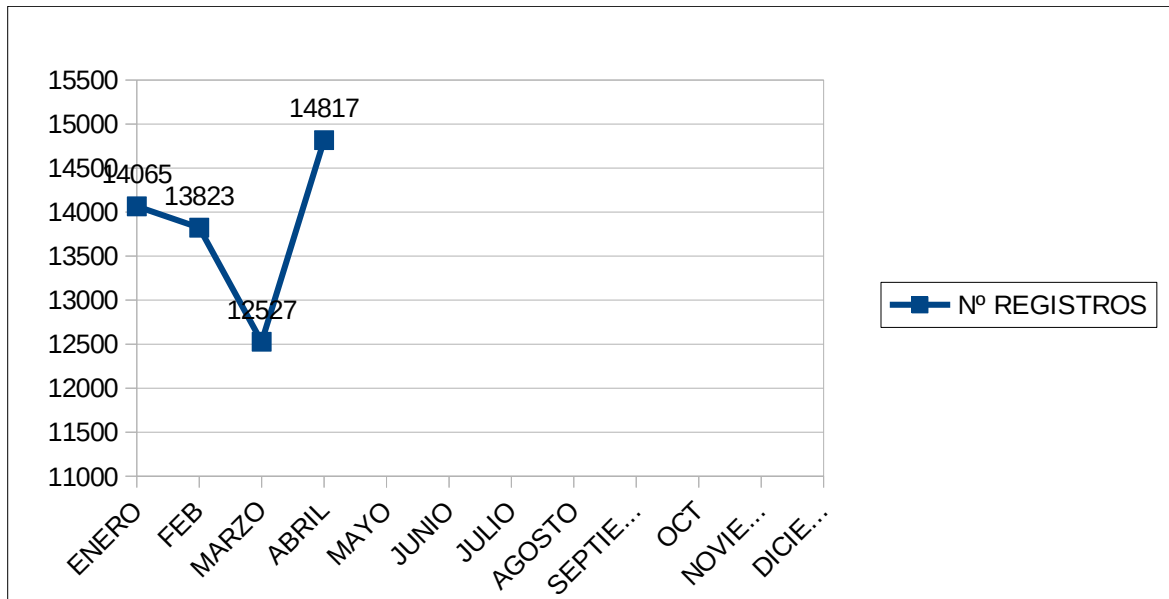


INFORME DETALLADO 010
ABRIL 2024

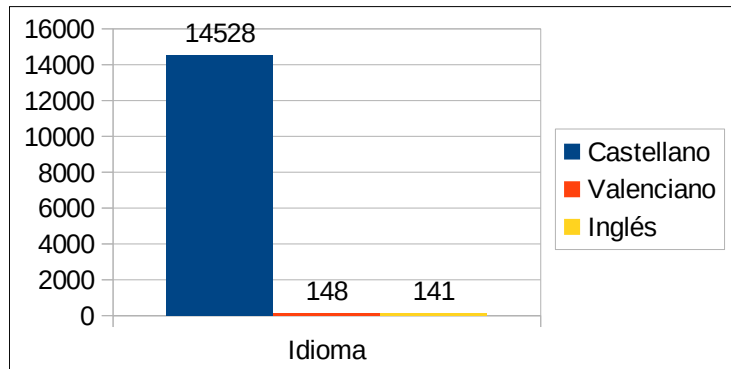
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE ABRIL: 14.817. El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 30 de abril de 2024 es de **608.802**.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2024



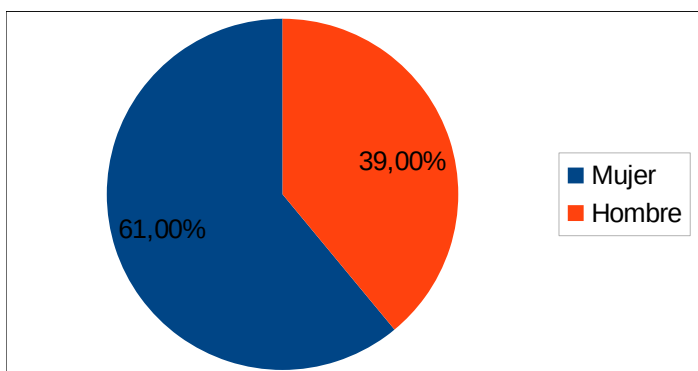
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	14.528	98,05%
Valenciano	148	1,00%
Inglés	141	0,95%
TOTAL	14817	100%



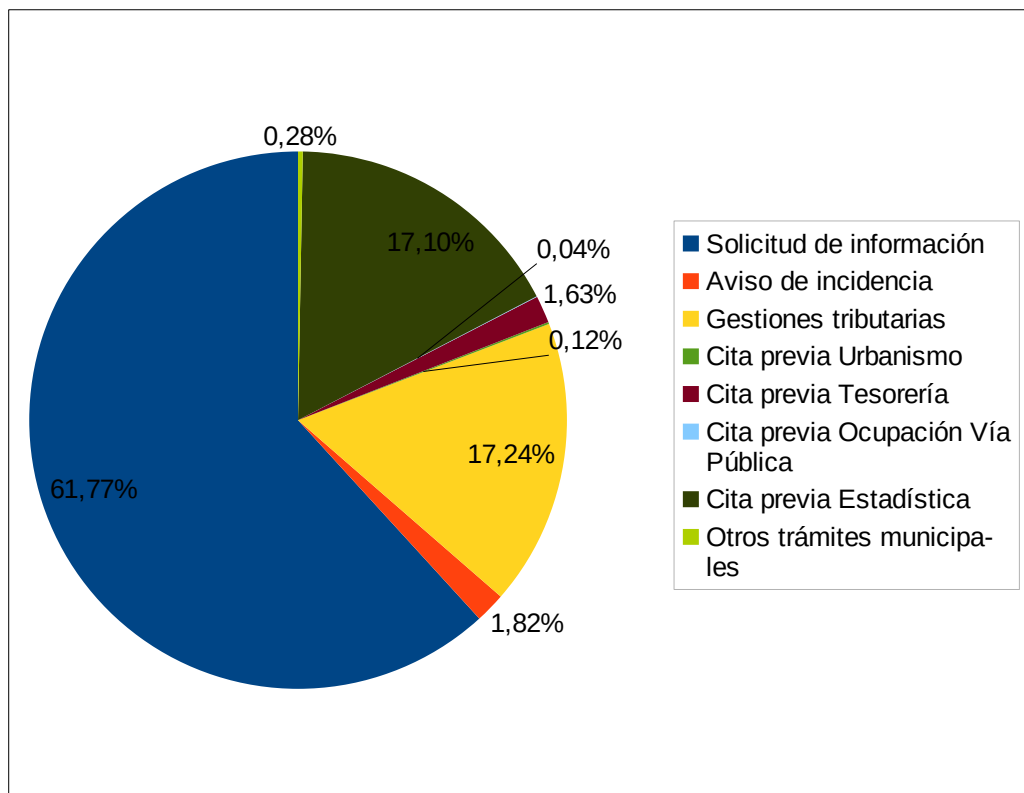
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	9.038	61,00%
Hombre	5.779	39,00%
TOTAL	14817	100%



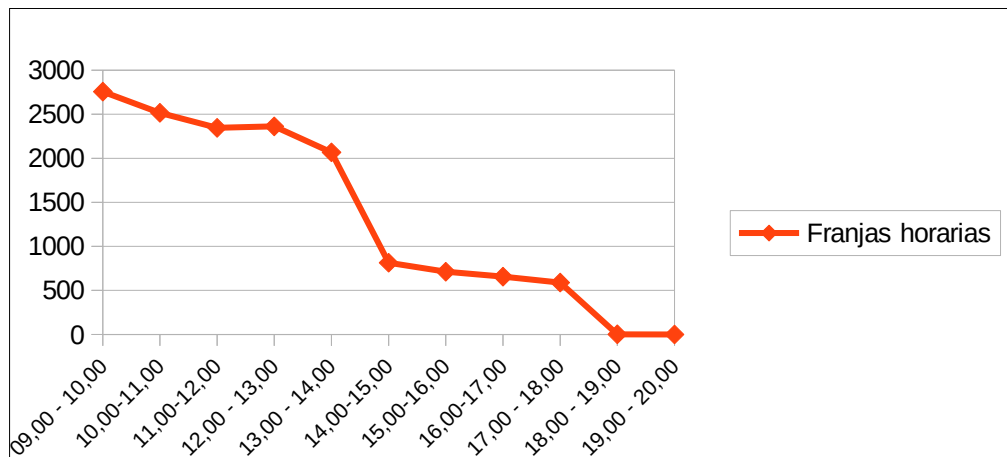
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	9.154	61,78
Aviso de incidencia	269	1,82%
Gestiones tributarias	2.554	17,24%
Cita previa Urbanismo	18	0,12%
Cita previa Tesorería	241	1,63%
Cita previa Ocupación Vía Pública	6	0,04%
Cita previa Estadística	2.533	17,10%
Otros trámites municipales	42	0,28%
TOTAL	14817	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	2756	2515	2345	2362	2067	814	712	656	589	1	0	14817



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	285	1,92%
Acción Social	284	1,92%
Cementerio	13	0,09%
Comercio y Hostelería	3	0,02%
Consumo	67	0,45%
Contratación	6	0,04%
Cooperación	0	0
Coordinación de Proyectos	1	0,01%
Cultura	18	0,12%
Deportes	14	0,09%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	2554	17,24%
ECON-HAC. Intervención	12	0,08%
ECON-HAC. Tesorería	358	2,42%
Educación	76	0,51%
Empleo	6	0,04%
Estadística	4319	29,15%
Fiestas	20	0,13%
Igualdad	0	0
Infraestructuras y Mantenimiento	182	1,23%
Inmigración	27	0,18%
Juventud	7	0,05%
Limpieza Pública	201	1,36%
Medio Ambiente	42	0,28%
Memoria Histórica	1	0,01%
Mercados	9	0,06%
Movilidad y Accesibilidad	387	2,61%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	114	0,77%
Ocupación Vía Pública	61	0,41%
Participación Ciudadana	408	2,75%
Patrimonio	1	0,01%
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	38	0,26%
Sanidad	44	0,30%
Seguridad	68	0,46%
Turismo y Playas	15	0,10%
Urbanismo	130	0,88%
URB- Información Urbanística	273	1,84%
URB- Disciplina Urbanística	9	0,06%
URB- Conservación de Inmuebles	3	0,02%
Vivienda	17	0,11%
Otros organismos	557	3,76%
Mancomunidad	12	0,08%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	15	0,10%
Otros	353	2,38%
SAIC	3772	25,46%
Otros trámites municipales	35	0,24%
TOTAL	14817	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	244
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	7
	1.3 Enlaces Civiles	13
	1.4 Protocolo	8
	1.5 Prensa e Imagen	3
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	10
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	90
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	161
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	3
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	2
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	2
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	1
	2.8 Otros Acción Social	24
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General (horarios, acceso...)	5
	3.2 Trámites funerarios	8
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General (festivos autorizados apertura...)	1
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	2
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General	1
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	1
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	65
	5.4 Otros Consumo	
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	5
	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	1

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General (Transparencia)	1
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)	10
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	5
	9.3 Otros Cultura	3
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	12
	10.2 Reserva de instalaciones	1
	10.3 Otros Deportes	1
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 2554 17,24%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	783
	11.2 IBI Urbano / Basuras	1190
	11.3 IBI rústico	8
	11.4 IVTM	161
	11.5 IAE	12
	11.6 Pago vados	45
	11.7 Plusvalía	318
	11.8 ICIO	20
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	17
<u>12 ECON-HAC. Intervención</u>	12.1 Facturación	5
	12.2 Alta a Terceros	5
	12.3 Otros Intervención	2
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Cita Previa Tesorería	241
	13.2 Certificado de No Deudas	6

	13.3 Duplicado de recibos	67
	13.4 Otros Tesorería	44
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General (colegios públicos, horarios...)	30
	14.2 Matriculación Escolar	32
	14.3 Escuelas Infantiles	7
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	7
<u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	2
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	3
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	1
<u>16 ESTADÍSTICA</u>	16.1 Callejero Urbano	3
4319 29,15%		
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	2
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	3
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	1708
	16.5 Cita Previa Estadística	2533
	16.6 Otros Estadística	70
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General (programas, horarios, eventos...)	12
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	3
	17.3 Otros Fiestas	5
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENT O</u>	19.1 Alumbrado Público	42
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	13
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	2
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	5

	19.5 Mobiliario Urbano	9
	19.6 Zonas Verdes	46
	19.7 Vías y Obras	52
	19.8 Otros Infraestructuras	13
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)	9
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas	7
	20.3 Informes de Habitabilidad	8
	20.4 Otros Inmigración	3
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)	6
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	1
	21.3 Otros Juventud	
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	78
	22.2 Incidencias	114
	22.3 Otros limpieza	9
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	28
	23.2 Otros Medio Ambiente	14
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	1
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General (horarios, instalaciones...)	5
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	2
	25.3 Otros Mercados	2
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	51
	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	1
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	30
	26.4 Sanciones	224
	26.5 Vados	31
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	28
	26.7 Otros Movilidad	22

<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	41
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	68
	27.3 Otros Informática	5
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Cita Previa Ocupación Vía Pública	6
	28.2 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	37
	28.3 Otros Ocupación Vía Pública	18
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General (Registro Asociaciones...)	9
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	3
	29.3 Juntas de Distrito	393
	29.4 Otros Participación Ciudadana	3
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	1
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General	
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	4
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	30
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	4
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General	10
	33.2 Denuncias Sanitarias	9
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	24
	33.4 Otros Sanidad	1

<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General (actividades, eventos...)	3
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	58
	34.3 Bomberos	
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	34.5 Otros Seguridad	7
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	8
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	4
	35.3 Otros Turismo y Playas	3
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Cita Previa Urbanismo	18
	36.2 Información proyectos en vía pública	
	36.3 Información proyectos edificios públicos	
	36.4 Otros Urbanismo	112
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	3
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	3
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	247
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	20
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	9
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	3
	39.3 Solares particulares	
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General (alquileres, cesión espacios...)	11
	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	3
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	1
	40.4 Otros Vivienda	2
<u>41 OTROS</u>	41.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros	557

<u>ORGANISMOS</u>	aytos, Subdelegación....)	
<u>42 MANCOMUN.</u>	42.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	12
<u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u>	43.1 Síndic de Greuges	
<u>44 AGUAS MUN.</u>	44.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	15
<u>45 OTROS</u>	45.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	353
<u>46 SAIC</u> 3772 25,46%	46.1 OAC	2124
	46.2 010	232
	46.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	8
	46.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	3
	46.5 Redes Sociales	
	46.6 Otros SAIC	1405
<u>Otros trámites municipales</u>		35
<u>TOTAL</u>		14817