

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de marzo 2024.

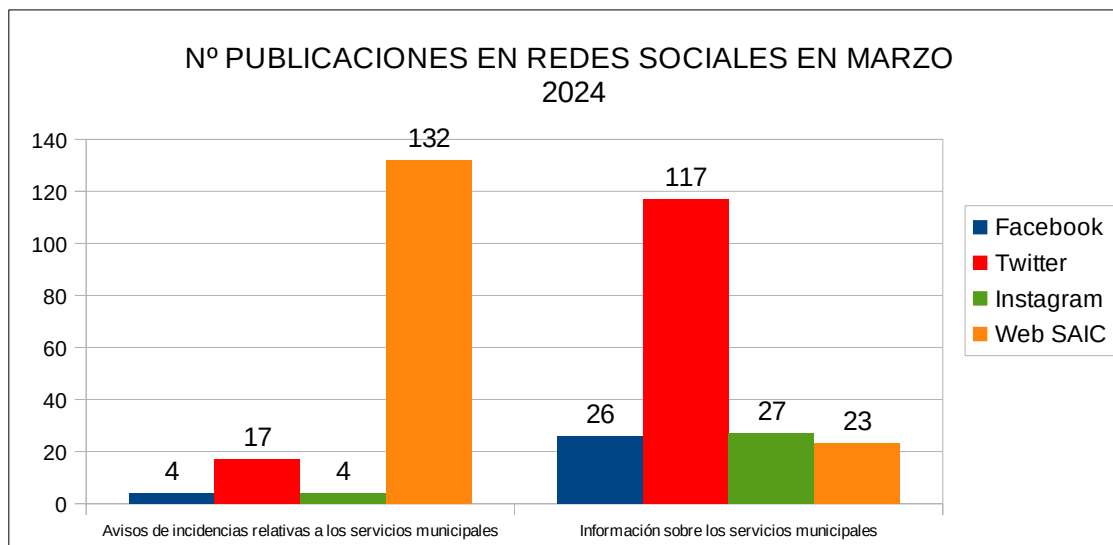
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 157**; distribuidas de la siguiente forma: 132 en la web SAIC; 4 en Facebook, 17 en Twitter y 4 en Instagram.

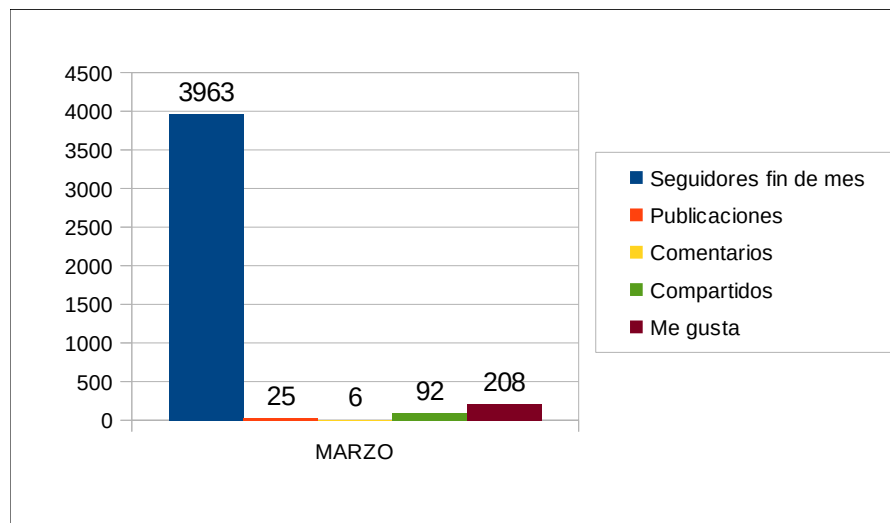
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 193**; 23 publicaciones en la web SAIC; 26 en Facebook, 117 en Twitter y 27 en Instagram.

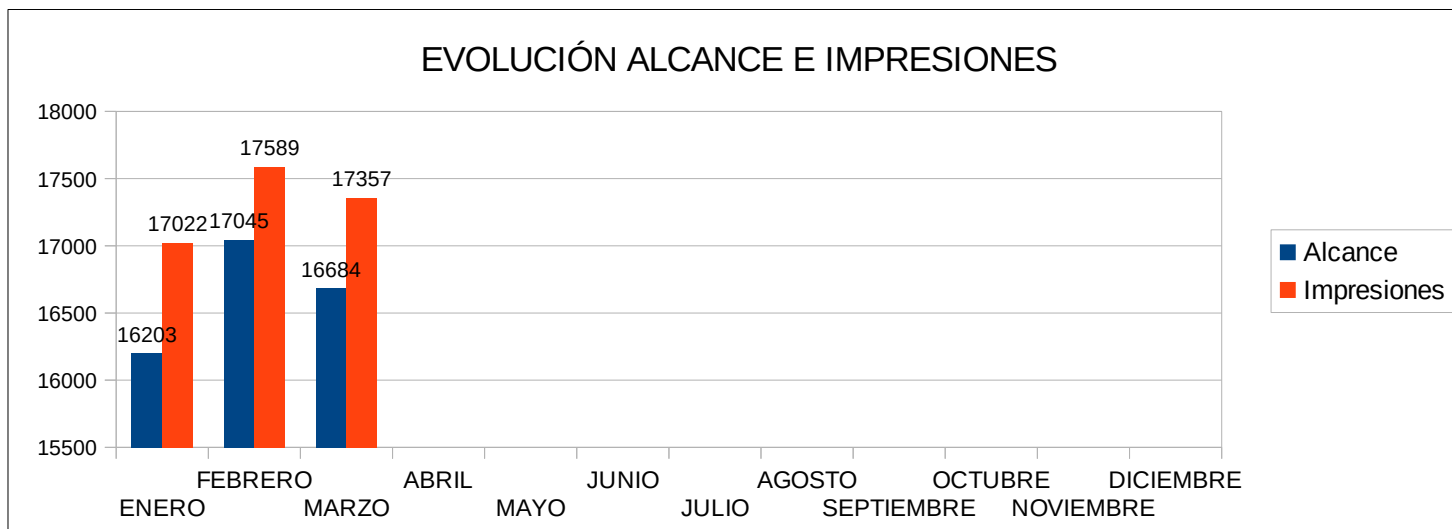


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MARZO 2024

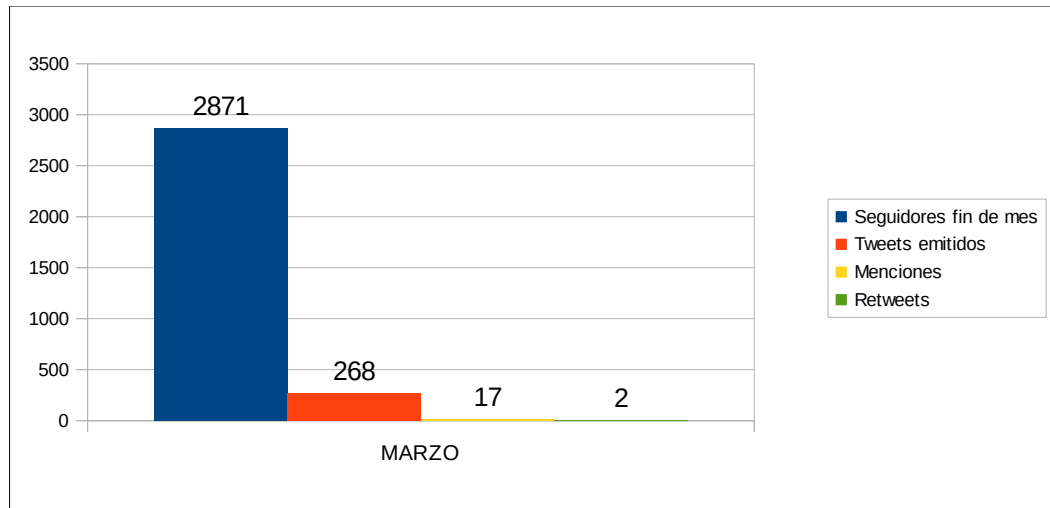
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	3.963
Publicaciones	25
Comentarios	6
Compartidos	92
Me gusta	208
Alcance	16684
Impresiones	17357





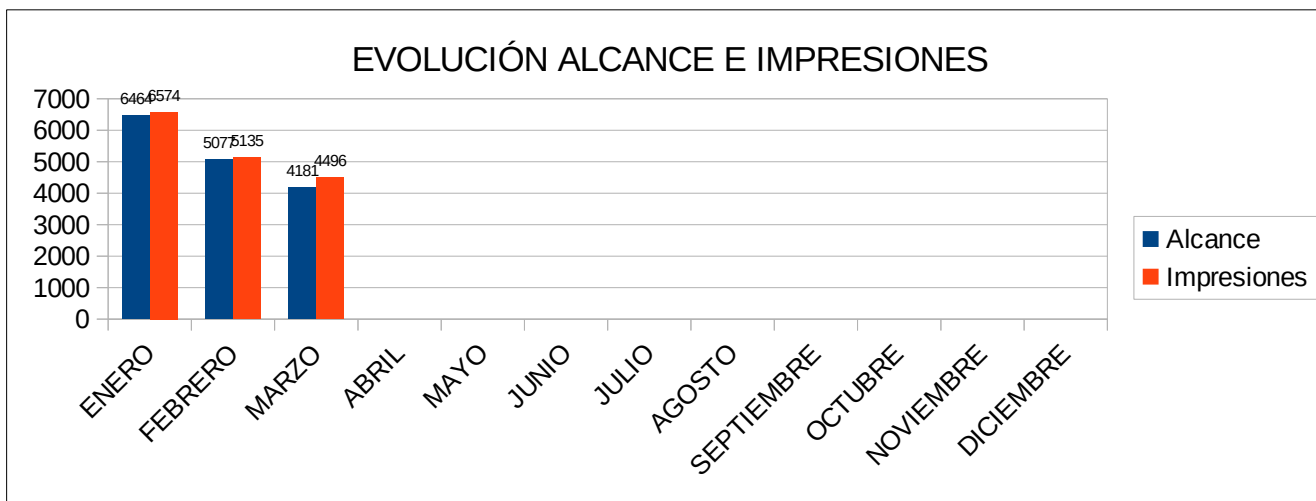
TWITTER MARZO 2024

MESES	MARZO
Seguidores	2.871
Tweets emitidos	268
Menciones	17
Retweets	2



INSTAGRAM MARZO 2024

MESES	MARZO
Fotos e Historias publicadas	32
Seguidores	1.338
Interacción	17
Alcance Fotos e Historias	4.181
Impresiones Fotos e Historias	4.496



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2024.