

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de febrero 2024.

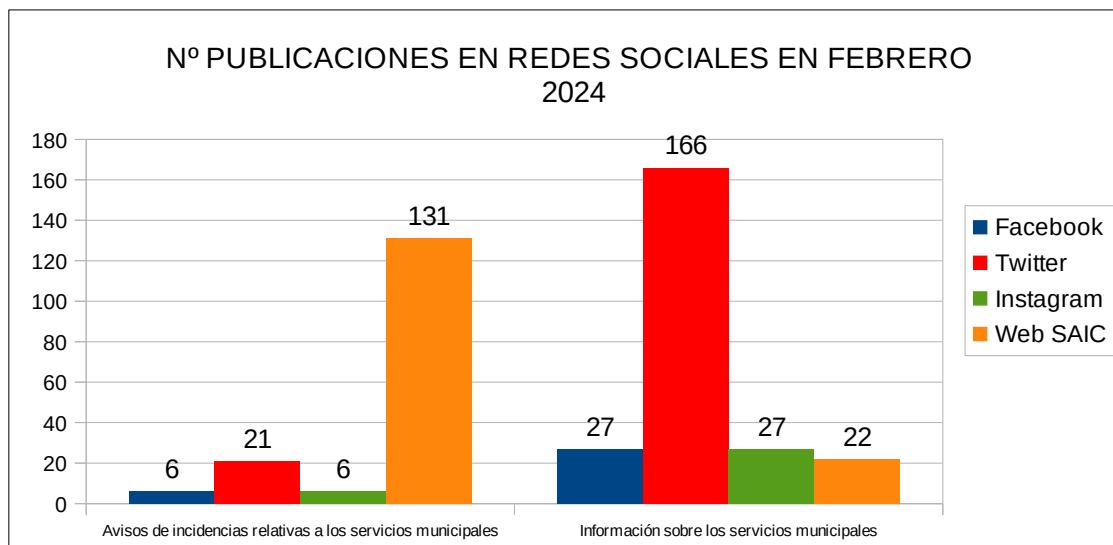
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 164**; distribuidas de la siguiente forma: 131 en la web SAIC; 6 en Facebook, 21 en Twitter y 6 en Instagram.

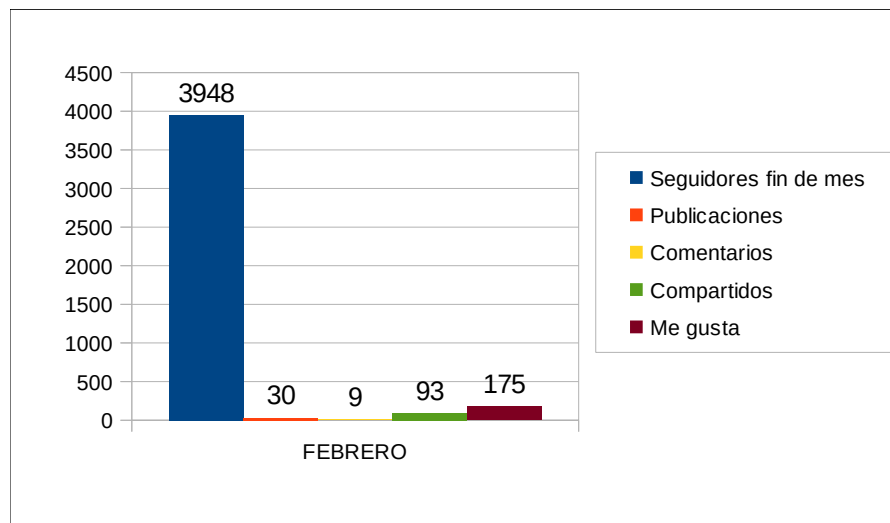
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 242**; 22 publicaciones en la web SAIC; 27 en Facebook, 166 en Twitter y 27 en Instagram.

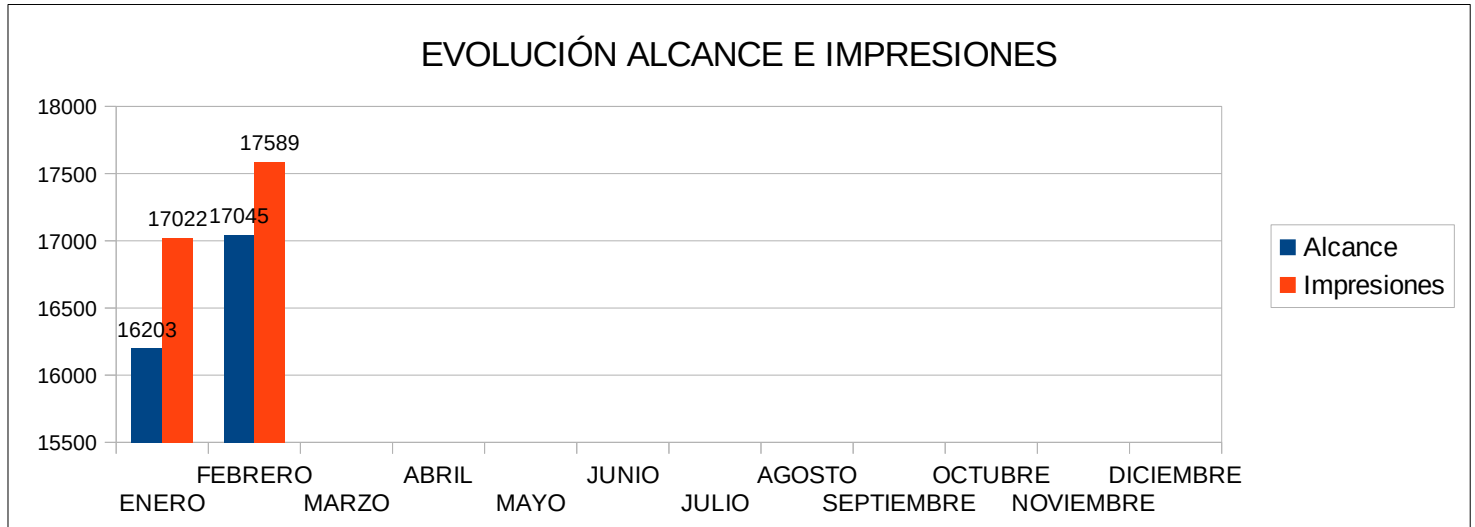


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK FEBRERO 2024

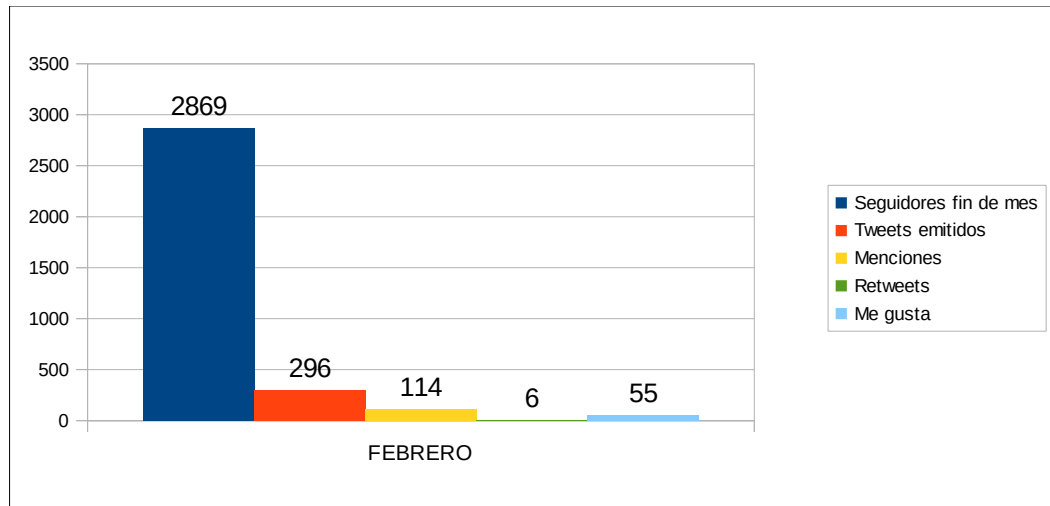
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	3.948
Publicaciones	30
Comentarios	9
Compartidos	93
Me gusta	175
Alcance	17045
Impresiones	17589





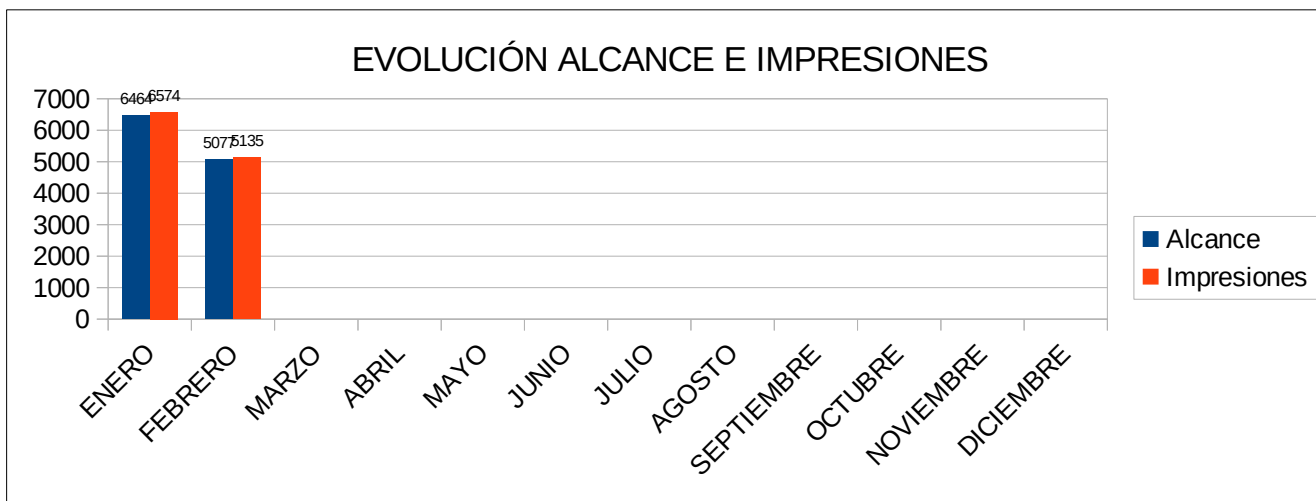
TWITTER FEBRERO 2024

MESES	FEBRERO
Seguidores	2.869
Tweets emitidos	296
Menciones	114
Retweets	6
Me gusta	55



INSTAGRAM FEBRERO 2024

MESES	FEBRERO
Fotos e Historias publicadas	30
Seguidores	1.310
Interacción	10
Alcance Fotos e Historias	5.077
Impresiones Fotos e Historias	5.135



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2024.