

15 MARZO

DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

ORGANIZA:



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



CERCA
CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO ALICANTE

COLABORA:

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema



Asociación Gerontológica del Mediterráneo

Unión de Consumidores de Alicante

Secot

ADACUA
Asociación amas de casa consumidoras y usuarios Alicante

25 ANIVERSARIO 1999-2024
Universidad permanente UPVA
universidad de alicante

Lucentum
Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidoras y Usuarios de Alicante "Lucentum"

UCLM

OMIC
ACREDITADA PER LA GENERALITAT VALENCIANA

ARBITRAJE DE CONSUMO DE LA GENERALITAT VALENCIANA
ESTABLECIMIENTO ADHERIDO

PROGRAMA 14 y 15 MARZO 2024

JORNADAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

COMPRA CON COCO

POR UNA BUENA FORMACIÓN EN HÁBITOS DE CONSUMO



14 MARZO 2024 JUEVES

MERCADO CENTRAL

10:00-10:30 MESAS INFORMATIVAS

Dirección General de Consumo y Asociaciones de Consumidores

CERCA

11:00-12:00 CONFERENCIA

“NUEVOS RIESGOS SISTEMÁTICOS Y DESPROTECCIÓN FINANCIERA DEL CONSUMIDOR”

- Soledad Morales. Presidenta de la Federación de Amas de Casa “Lucentum”.

12:00-13:00 CONFERENCIA

“LEY DE LA SEGUNDA OPORTUNIDAD”

- Daniela Molina. Abogado y árbitro de consumo ADACUA.

13:00 Entrega de premios “Desayunando CERCA”

PUERTA FERRISA Entrada libre hasta completar aforo

17:00 APERTURA

Mesas informativas y recogida documentación asistentes.

17:15 ACTO DE APERTURA

17:30-19:00 MESA REDONDA

“LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES. EL PAPEL DE LOS INFLUENCERS”.

- Elena Martínez Campillo @sitiosdeelena
- Erica Sánchez López @corroysoymujer
- Elena Vidal @alicantestreetstyle
- Dafne Fuentes @mifamiliawonderlust
- Profesor Pascual Martínez Espín. Catedrático Derecho Civil. UCLM

15 MARZO 2024 VIERNES

Inscripciones en: www.inscribirme.com/o/cerca, enviando un e-mail a cerca@alicante o por teléfono al 96 514 52 94

PUERTA FERRISA Aforo limitado

09:00 APERTURA

Mesas informativas y recogida documentación asistentes.

09:30 ACTO DE APERTURA

Dña. Lidia López Rodríguez. Concejala de Comercio, Hostelería, Consumo y Mercados del Excmo. Ayuntamiento de Alicante.

09:45-10:45 MESA REDONDA

“LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN EN CONSUMO”. EL CONSUMIDOR FORMADO ES UN CONSUMIDOR CON CRITERIO.

- La marca “Finanzas para Todos”. La contribución del Banco de España al fomento de la cultura financiera. Pedro J. Sánchez. Director Banco de España.
- El Aula Digital de la Universidad Permanente de la UA para la lucha contra la brecha digital generacional. Marián Aleson Carbonell. Directora de la Universidad Permanente de la UA
- CERCA. Herramientas formativas para los consumidores alicantinos. Juan Carlos Victoria Montero. Responsable del Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante

10:50-11:15 PAUSA CAFÉ

11:20-11:50 CONFERENCIA

¿QUÉ ES ALI? ¿CÓMO TE PUEDE AYUDAR EN TUS GESTIONES CON EL AYUNTAMIENTO? Asistente virtual del Ayuntamiento de Alicante para los trámites municipales.

- Natalia García Alonso. Jefa del departamento técnico de Seguridad Tecnológica.
- Nacho Viché Clavel. Jefe del departamento de Desarrollo de Proyectos Informáticos

11:55-12:55 MESA REDONDA

LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRACIÓN DE LOS CONSUMIDORES”. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR VULNERABLE.

- El aprendizaje para adquirir las claves de un envejecimiento de calidad. Manuel Lillo. Presidente Asociación Gerontológica del Mediterráneo.
- ¿Que es un consumidor vulnerable? Cecilio Nieto Cánovas. Presidente de Unión de Consumidores de Alicante
- La experiencia de voluntariado en CERCA. Yolanda Aravena O'Kuinghttons. Voluntariado CERCA
- La brecha digital en mayores. Ana María Muñoz Aniceto. Voluntariado SECOT.

13:00-13:50 MESA REDONDA

“LA IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN LA RECLAMACIÓN DE CONSUMO”. VÍAS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Resolución de reclamaciones a través de las Asociaciones de Consumidores. Daniela Molina Villegas. Abogada y arbitro de consumo por ADACUA
- El proceso de reclamar en la OMIC. Datos de la OMIC de Alicante. Fátima González Pérez. Técnico Responsable del Departamento de Consumo del Ayuntamiento de Alicante.
- Junta Arbitral de Consumo: Adhesiones y reclamaciones de los consumidores. Carmen García Martínez. Encargada Junta Arbitral de Consumo de Alicante.

14:00 CLAUSURA JORNADAS