

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de enero 2024.

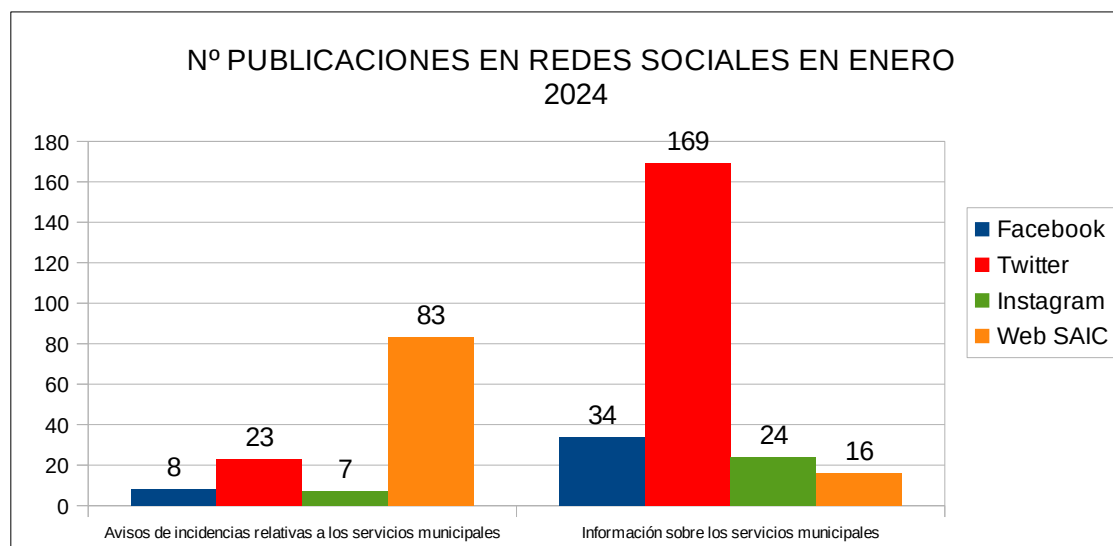
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 121**; distribuidas de la siguiente forma: 83 en la web SAIC; 8 en Facebook, 23 en Twitter y 7 en Instagram.

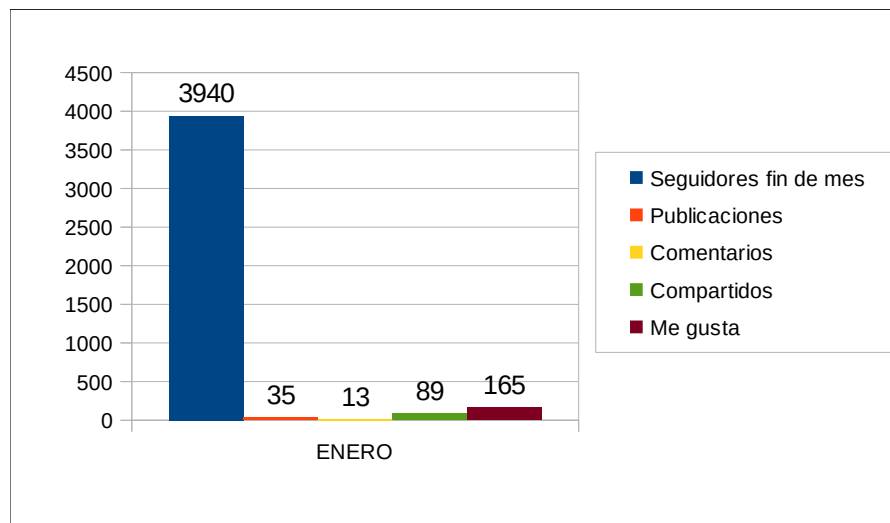
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 243**; 16 publicaciones en la web SAIC; 34 en Facebook, 169 en Twitter y 24 en Instagram.

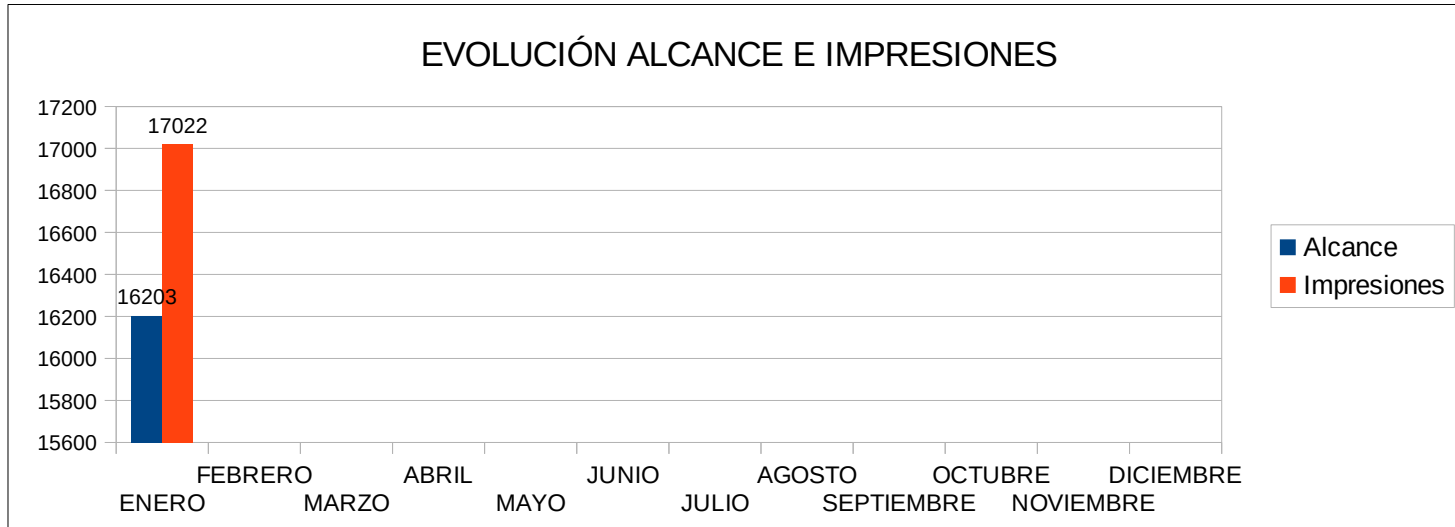


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ENERO 2024

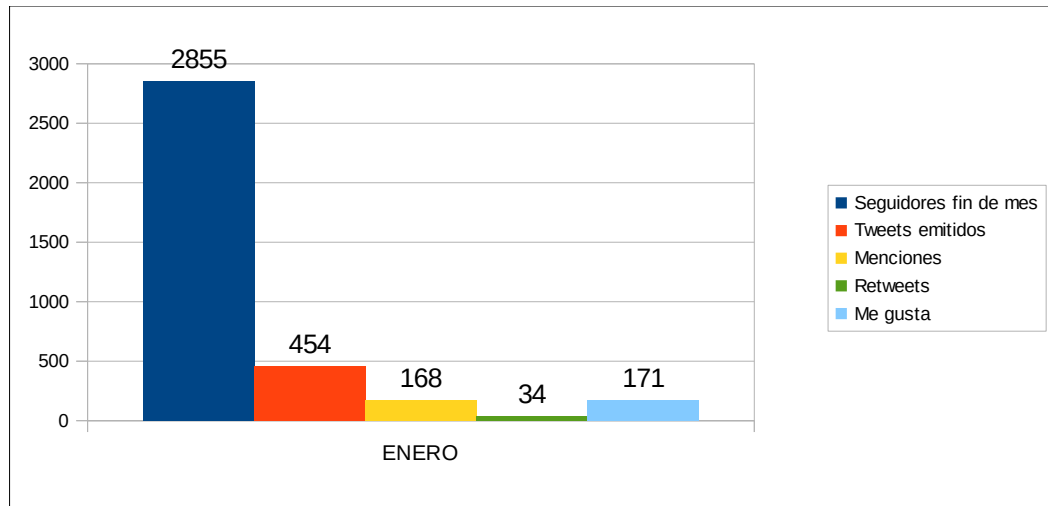
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	3.940
Publicaciones	35
Comentarios	13
Compartidos	89
Me gusta	165
Alcance	16203
Impresiones	17022





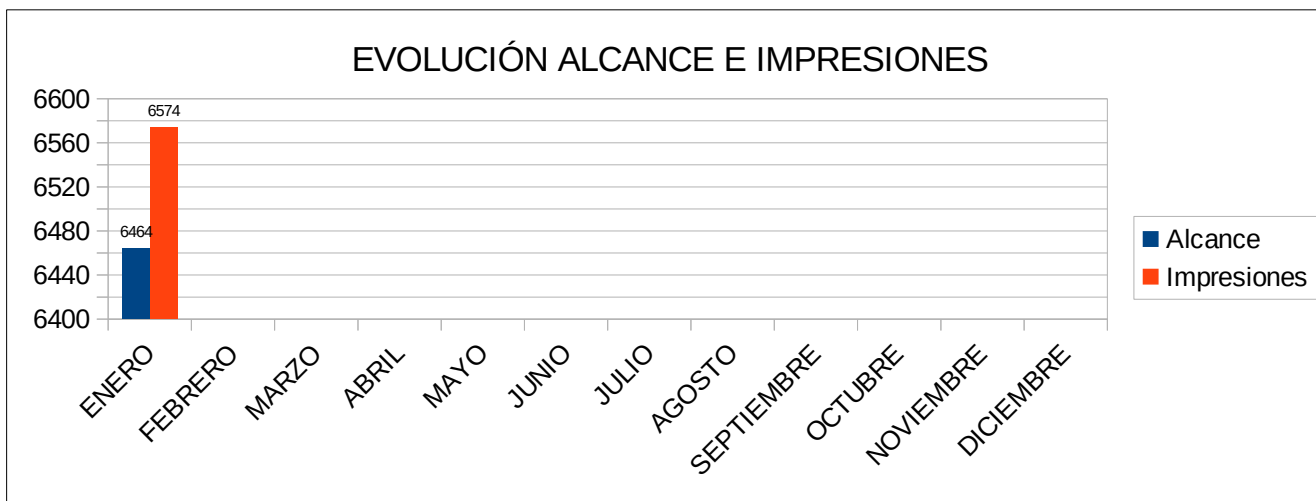
TWITTER ENERO 2024

MESES	ENERO
Seguidores	2.855
Tweets emitidos	454
Menciones	168
Retweets	34
Me gusta	171



INSTAGRAM ENERO 2024

MESES	ENERO
Fotos e Historias publicadas	35
Seguidores	1.276
Interacción	12
Alcance Fotos e Historias	6.464
Impresiones Fotos e Historias	6.574



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2024.