

## INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2023

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el 2023.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

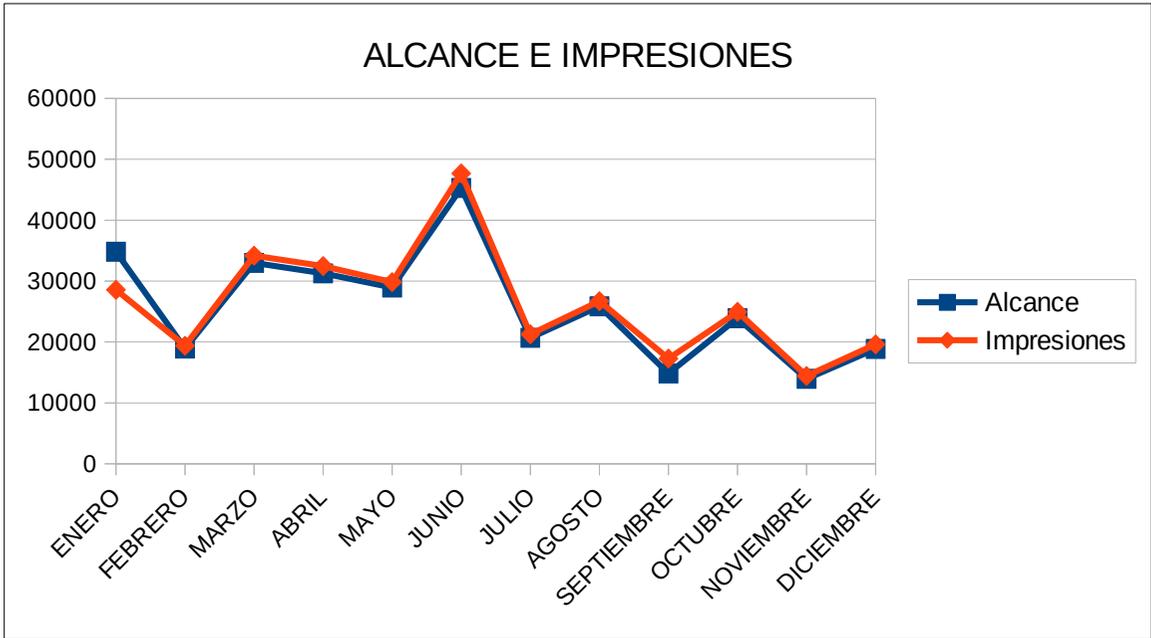
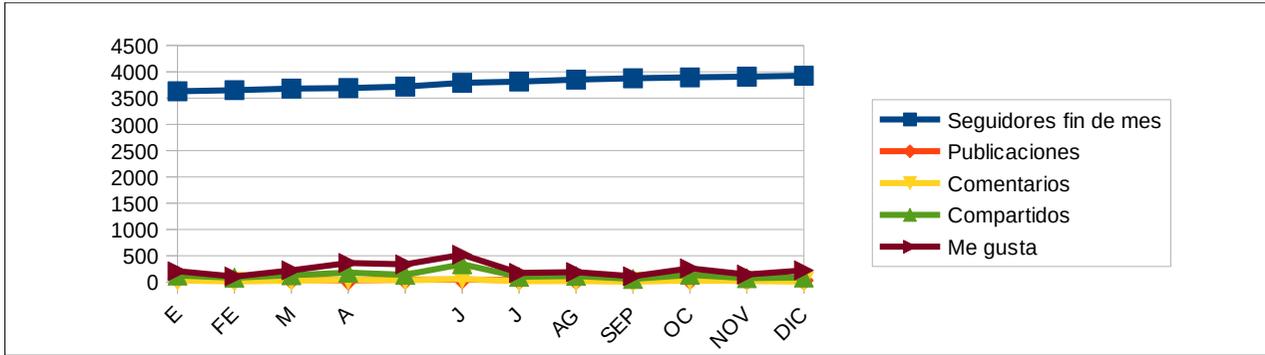
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en 2023** asciende a **1.956**; distribuidas de la siguiente forma: 1.539 en la web SAIC; 80 en Facebook, 261 en Twitter y 76 en Instagram.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en 2023** asciende a **3.151**; 308 publicaciones en la web SAIC; 429 en Facebook, 2004 en Twitter y 410 en Instagram.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

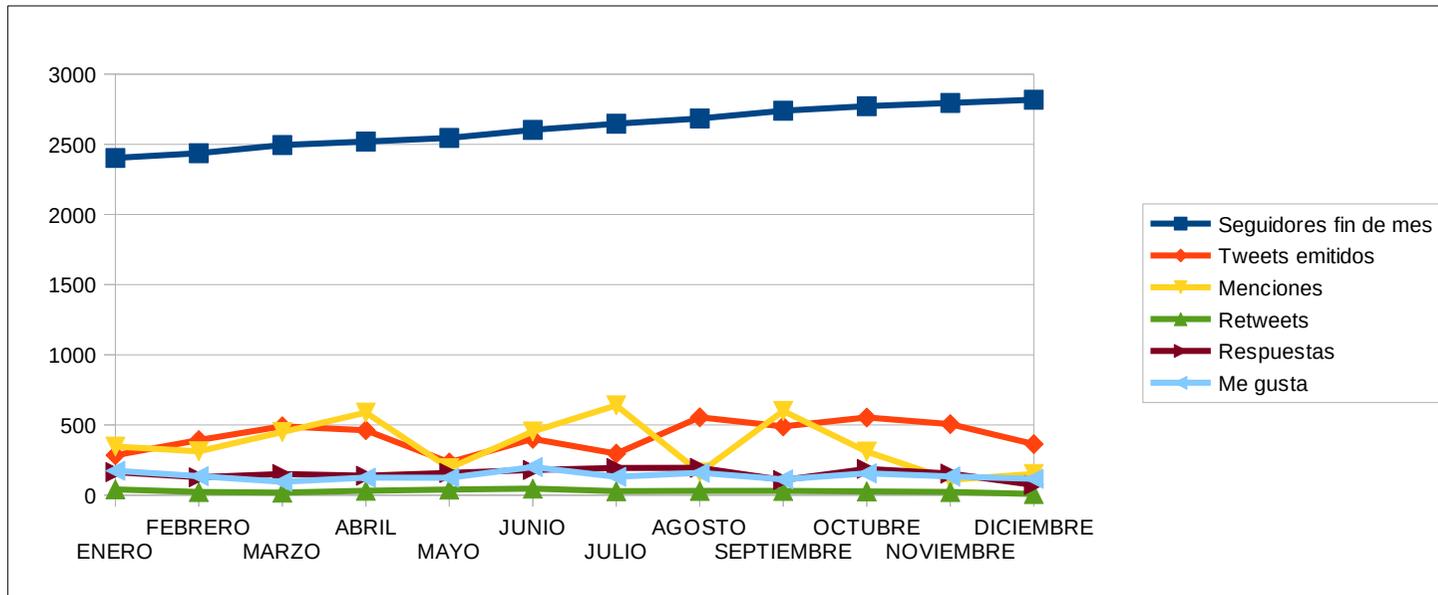
### FACEBOOK 2023

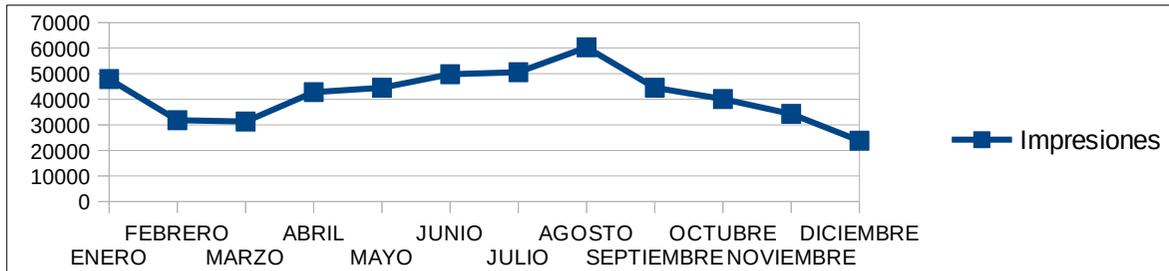
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	3.629	3.651	3.681	3.691	3.719	3.792	3.814	3.850	3.876	3.894	3.908	3.926	3.926
Publicaciones	66	41	48	33	47	52	37	39	30	43	36	33	505
Comentarios	32	12	28	44	36	62	18	19	6	32	21	11	321
Compartidos	127	85	131	180	140	340	101	118	60	138	76	88	1.584
Me gusta	207	107	224	363	338	521	176	190	110	261	144	223	2.864
Alcance	34.825	18.926	33.004	31.260	28.930	45.305	20.694	25.864	14.830	23.911	13.947	18.862	310.358
Impresiones	28.575	19.379	34.169	32.461	29.833	47.673	21.262	26.705	17.270	24.936	14.431	19.598	316.292



## TWITTER 2023

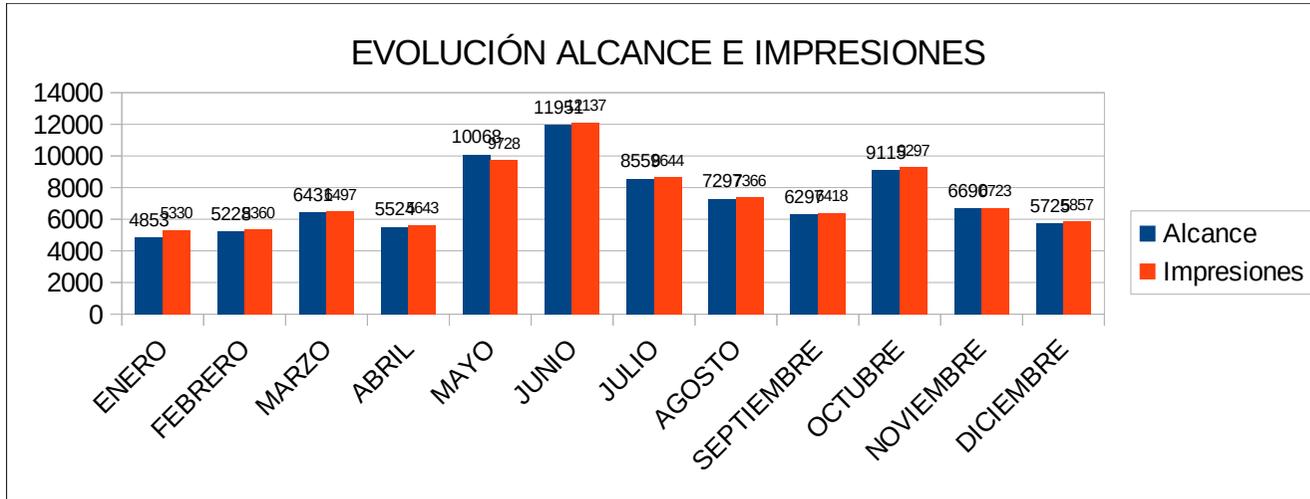
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	2.403	2.437	2.495	2.520	2.546	2.603	2.647	2.684	2.740	2.772	2.795	2.818	2.818
Tweets emitidos	284	392	491	462	233	401	296	555	490	553	506	363	5.026
Menciones	346	312	449	588	192	453	639	161	599	310	109	151	4.309
Retweets	41	22	17	31	39	46	28	30	30	26	22	8	340
Respuestas	164	127	151	138	158	179	193	194	107	187	153	72	1.823
Me gusta	173	135	95	125	124	200	130	159	112	155	133	116	1.657
Impresiones	47.900	31.800	31.300	42.800	44.500	49.800	50.600	60.300	44.500	40.100	34.300	23.800	501.700





## INSTAGRAM 2023

MESES	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
Fotos e Historias publicadas	38	42	48	37	57	56	38	37	30	47	43	36	509
Seguidores	948	971	1.017	1.027	1.102	1.141	1.162	1.173	1.191	1.205	1.238	1.259	1.259
Interacción	29	22	10	19	53	36	3	5	23	16	5	13	234
Alcance Fotos e Historias	4.853	5.228	6.431	5.524	10.068	11.951	8.559	7.297	6.297	9.115	6.690	5.725	87.738
Impresiones Fotos e Historias	5.330	5.360	6.497	5.643	9.728	12.137	8.644	7.366	6.418	9.297	6.723	5.857	89.000



### VISITAS WEB DE SAIC 2023

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	DE JULIO A NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>WEB SAIC</b>									
- Nº visitas	104075	129586	143689	128566	136319	155518	916189	-	<b>1.154.536</b>
- % sobre el total	16,07%	21,06%	14,84%	20,40%	14,50%	16,62%	18,90%	-	
- Nº Total visitas a la web municipal	647756	615440	968313	630076	940043	935920	4847990	-	<b>8.410.364</b>

Desde este año (2023) los informes de visitas a la web municipal y al espacio SAIC se facilitarán los meses de junio y noviembre, coincidiendo con los informes de la productividad.