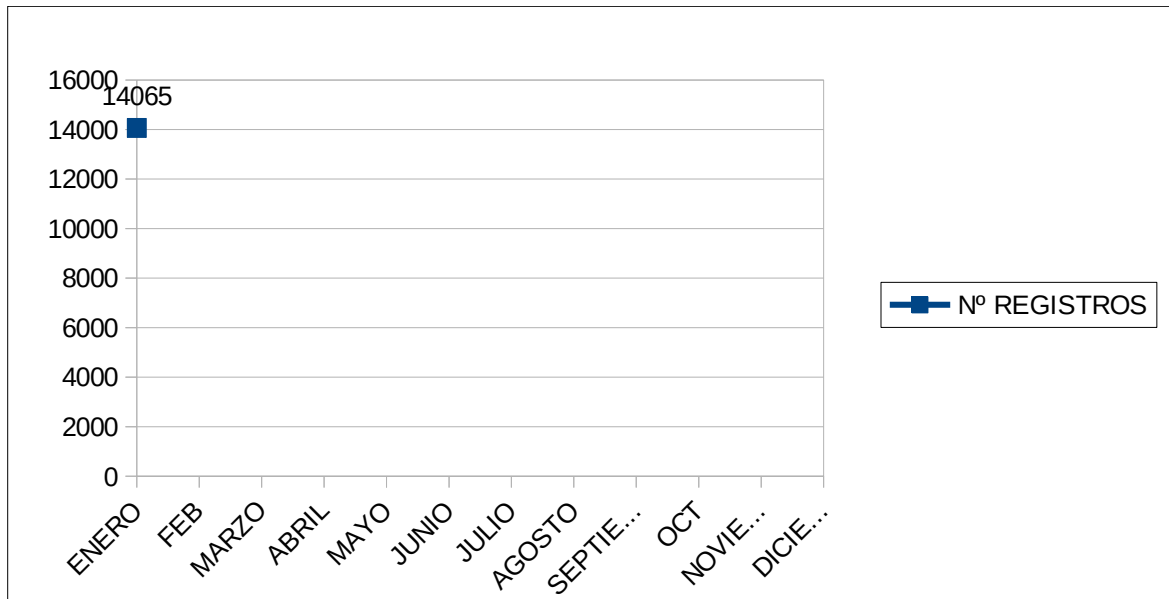


INFORME DETALLADO 010
ENERO 2024

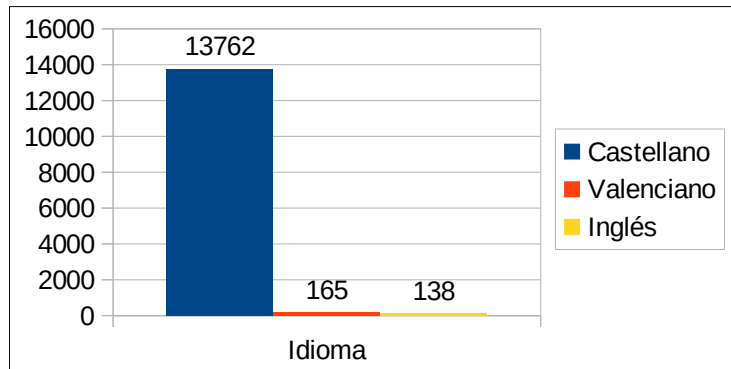
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE ENERO: 14.065. El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 31 de enero de 2024 es de **567.635**.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2024



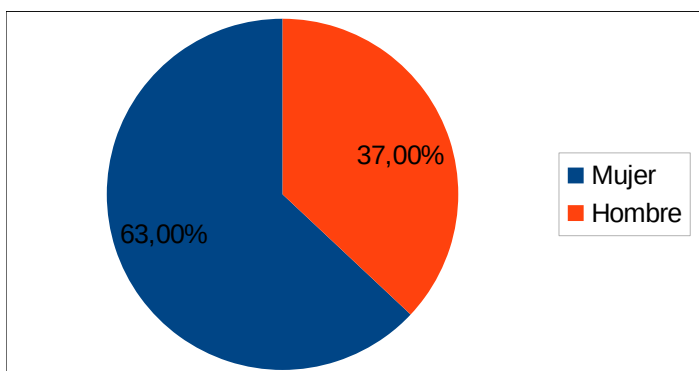
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	13.762	97,85%
Valenciano	165	1,17%
Inglés	138	0,98%
TOTAL	14065	100%



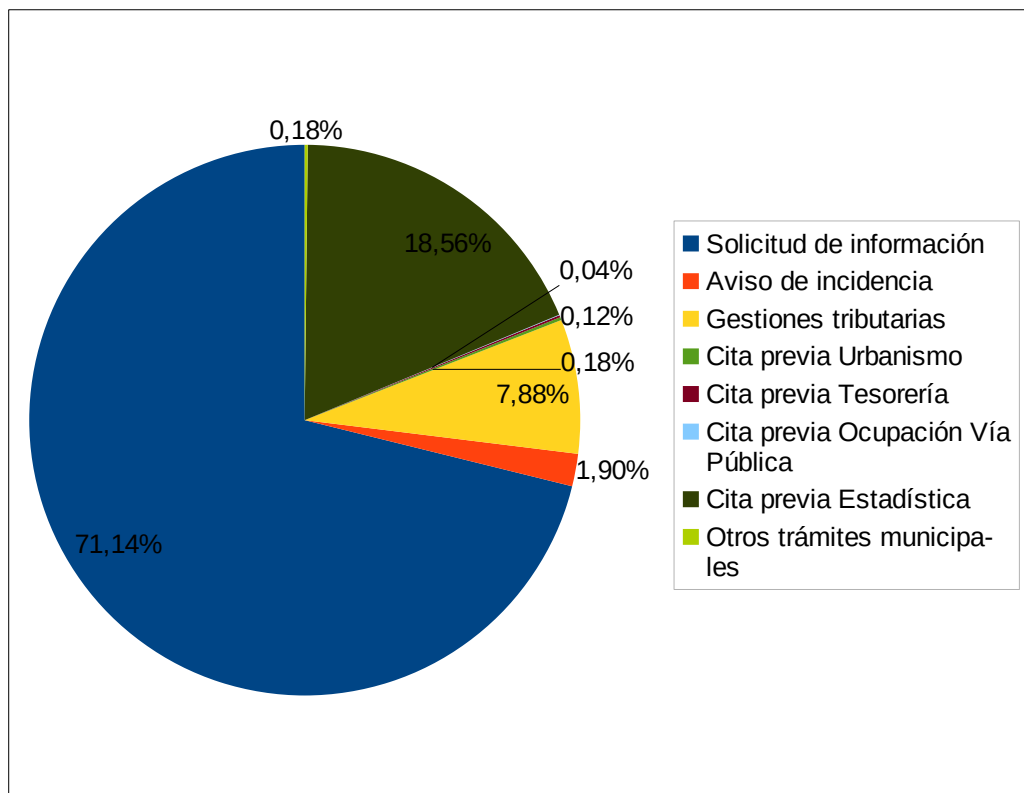
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	8.861	63,00%
Hombre	5.204	37,00%
TOTAL	14065	100%



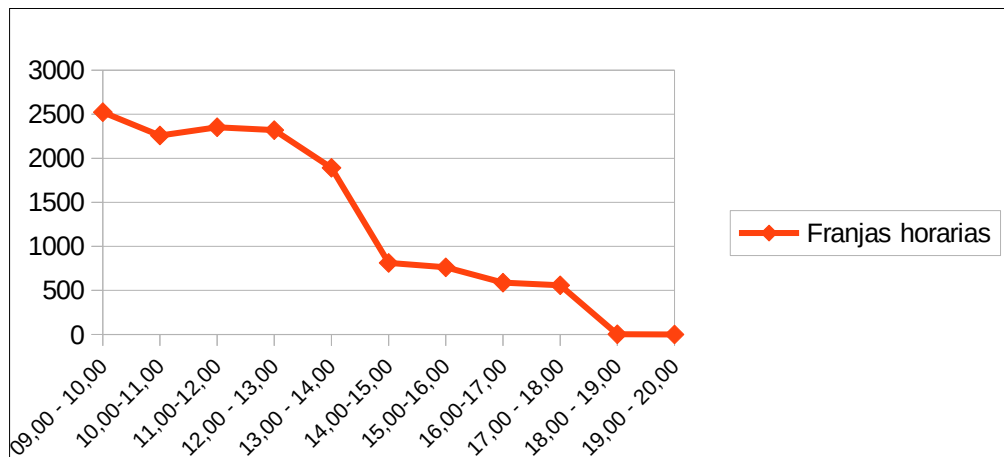
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	10.005	71,13%
Aviso de incidencia	267	1,90%
Gestiones tributarias	1.109	7,88%
Cita previa Urbanismo	26	0,18%
Cita previa Tesorería	17	0,12%
Cita previa Ocupación Vía Pública	6	0,04%
Cita previa Estadística	2.610	18,56%
Otros trámites municipales	25	0,18%
TOTAL	14065	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	2523	2258	2352	2319	1891	812	762	588	558	2	0	14065



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	399	2,84%
Acción Social	297	2,11%
Cementerio	12	0,09%
Comercio y Hostelería	3	0,02%
Consumo	88	0,63%
Contratación	15	0,11%
Cooperación	1	0,08%
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	21	0,15%
Deportes	30	0,21%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	1109	7,88%
ECON-HAC. Intervención	9	0,06%
ECON-HAC. Tesorería	78	0,55%
Educación	50	0,36%
Empleo	20	0,14%
Estadística	4671	33,21%
Fiestas	41	0,29%
Igualdad	0	0
Infraestructuras y Mantenimiento	165	1,17%
Inmigración	41	0,29%
Juventud	15	0,11%
Limpieza Pública	192	1,37%
Medio Ambiente	41	0,29%
Memoria Histórica	0	0
Mercados	11	0,08%
Movilidad y Accesibilidad	459	3,26%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	142	1,01%
Ocupación Vía Pública	53	0,38%
Participación Ciudadana	617	4,39%
Patrimonio	0	0
Plaza de Toros	1	0,01%
Recursos Humanos	23	0,16%
Sanidad	32	0,23%
Seguridad	68	0,48%
Turismo y Playas	16	0,11%
Urbanismo	196	1,39%
URB- Información Urbanística	299	2,13%
URB- Disciplina Urbanística	12	0,09%
URB- Conservación de Inmuebles	4	0,03%
Vivienda	12	0,09%
Otros organismos	656	4,66%
Mancomunidad	11	0,08%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	4	0,03%
Otros	325	2,31%
SAIC	3803	27,04%
Otros trámites municipales	23	0,16%
TOTAL	14065	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	343
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	13
	1.3 Enlaces Civiles	23
	1.4 Protocolo	6
	1.5 Prensa e Imagen	6
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	8
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	85
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	184
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	4
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	6
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	17
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General (horarios, acceso...)	3
	3.2 Trámites funerarios	5
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	4
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General (festivos autorizados apertura...)	2
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	1
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General	7
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	1
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	78
	5.4 Otros Consumo	2
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	12
	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	3

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	1
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General (Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)	15
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	3
	9.3 Otros Cultura	3
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	27
	10.2 Reserva de instalaciones	2
	10.3 Otros Deportes	1
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 1109 7,88%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	312
	11.2 IBI Urbano / Basuras	234
	11.3 IBI rústico	1
	11.4 IVTM	196
	11.5 IAE	24
	11.6 Pago vados	2
	11.7 Plusvalía	311
	11.8 ICIO	23
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	6
<u>12 ECON-HAC. Intervención</u>	12.1 Facturación	4
	12.2 Alta a Terceros	3
	12.3 Otros Intervención	2
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Cita Previa Tesorería	17
	13.2 Certificado de No Deudas	7

	13.3 Duplicado de recibos	22
	13.4 Otros Tesorería	32
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General (colegios públicos, horarios...)	20
	14.2 Matriculación Escolar	26
	14.3 Escuelas Infantiles	2
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	2
<u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	15
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	4
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	1
<u>16 ESTADÍSTICA</u> 4671 33,21%	16.1 Callejero Urbano	11
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	3
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	2024
	16.5 Cita Previa Estadística	2610
	16.6 Otros Estadística	23
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General (programas, horarios, eventos...)	27
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	8
	17.3 Otros Fiestas	6
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENT O</u>	19.1 Alumbrado Público	46
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	3
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	3

	19.5 Mobiliario Urbano	12
	19.6 Zonas Verdes	39
	19.7 Vías y Obras	44
	19.8 Otros Infraestructuras	17
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)	7
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas	16
	20.3 Informes de Habitabilidad	15
	20.4 Otros Inmigración	3
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)	11
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	4
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	78
	22.2 Incidencias	108
	22.3 Otros limpieza	6
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	30
	23.2 Otros Medio Ambiente	11
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General (horarios, instalaciones...)	6
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	3
	25.3 Otros Mercados	2
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	28
	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	2
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	37
	26.4 Sanciones	340
	26.5 Vados	23
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	21
	26.7 Otros Movilidad	8

<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	25
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	101
	27.3 Otros Informática	16
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Cita Previa Ocupación Vía Pública	6
	28.2 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	28
	28.3 Otros Ocupación Vía Pública	19
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General (Registro Asociaciones...)	9
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	3
	29.3 Juntas de Distrito	601
	29.4 Otros Participación Ciudadana	4
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General	1
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	5
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	11
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	7
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General	6
	33.2 Denuncias Sanitarias	9
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	15
	33.4 Otros Sanidad	2

<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General (actividades, eventos...)	2
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	55
	34.3 Bomberos	6
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	34.5 Otros Seguridad	5
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	8
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	3
	35.3 Otros Turismo y Playas	5
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Cita Previa Urbanismo	26
	36.2 Información proyectos en vía pública	
	36.3 Información proyectos edificios públicos	5
	36.4 Otros Urbanismo	165
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	4
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	6
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	260
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	29
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	12
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	1
	39.3 Solares particulares	3
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General (alquileres, cesión espacios...)	8
	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	3
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	1
<u>41 OTROS</u>	41.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros	656

<u>ORGANISMOS</u>	aytos, Subdelegación....)	
<u>42 MANCOMUN.</u>	42.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	11
<u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u>	43.1 Síndic de Greuges	
<u>44 AGUAS MUN.</u>	44.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	4
<u>45 OTROS</u>	45.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	325
<u>46 SAIC</u> 3803 27,04%	46.1 OAC	2682
	46.2 010	157
	46.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	8
	46.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	1
	46.5 Redes Sociales	
	46.6 Otros SAIC	955
<u>Otros trámites municipales</u>		
<u>TOTAL</u>		14065