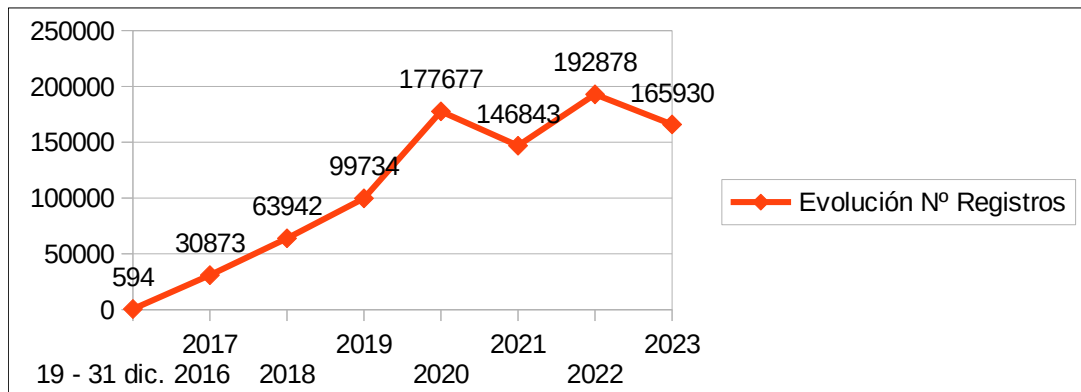


INFORME DETALLADO 010 ANUAL 2023

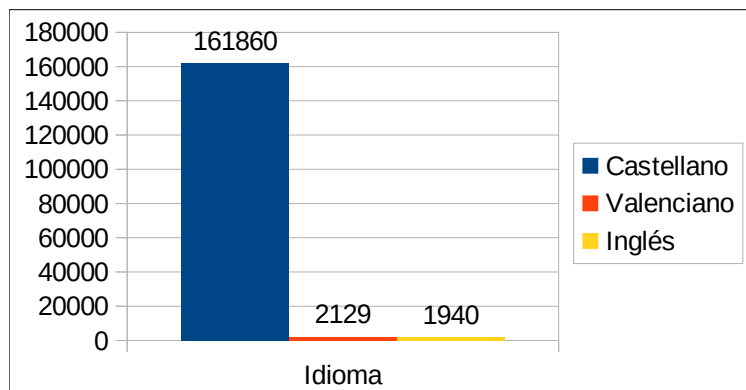
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL AÑO 2023: A lo largo de 2023 se producen un total de **165.930 registros**.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE REGISTROS: Desde el inicio del servicio del 010 el 19 de diciembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2023 se producen un total de **878.471 registros**.



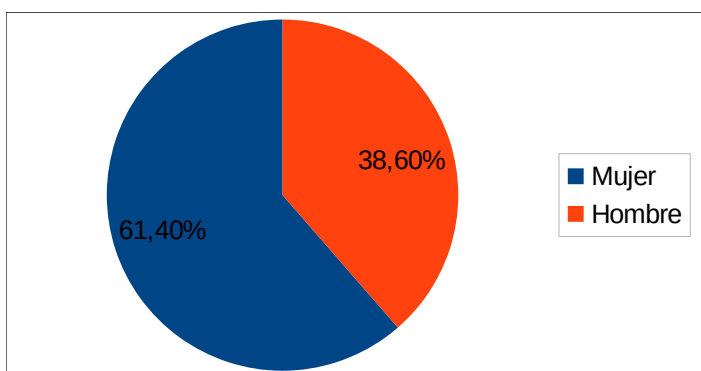
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	161.860	97,55%
Valenciano	2.129	1,28%
Inglés	1940	1,20%
TOTAL	165.930	100%



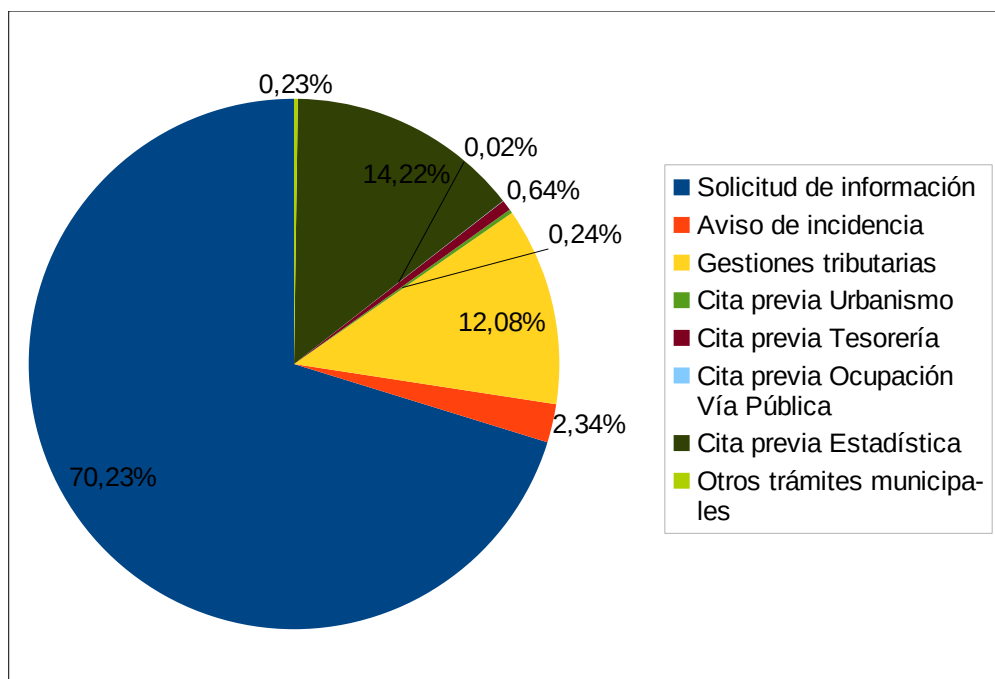
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	101.881	61,40%
Hombre	64.049	38,60%
TOTAL	165.930	100%



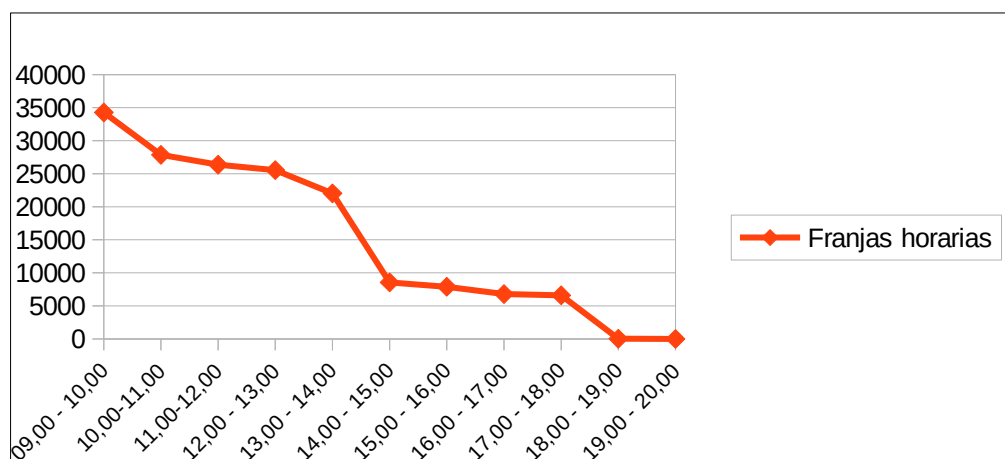
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	116.524	70,22%
Aviso de incidencia	3.877	2,34%
Gestiones tributarias	20.050	12,08%
Cita previa Urbanismo	395	0,24%
Cita previa Tesorería	1.065	0,64%
Cita previa Ocupación Vía Pública	40	0,02%
Cita previa Estadística	23.593	14,22%
Otros trámites municipales	386	0,23%
TOTAL	165.930	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	Total a 20:00
Total	34273	27855	26369	25543	22028	8549	7893	6797	6600	23	0	165930



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

Servicio O Departamento	Nº consultas	%
Alcaldía	3379	2,04%
Acción Social	2349	1,42%
Cementerio	101	0,06%
Comercio y Hostelería	389	0,23%
Consumo	1599	0,96%
Contratación	79	0,05%
Cooperación	5	0,00%
Coordinación de Proyectos	9	0,01%
Cultura	248	0,15%
Deportes	488	0,29%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	20050	12,08%
ECON-HAC. Intervención	180	0,11%
ECON-HAC. Tesorería	1919	1,16%
Educación	749	0,45%
Empleo	153	0,09%
Estadística	57516	34,66%
Fiestas	641	0,39%
Igualdad	26	0,02%
Infraestructuras y Mantenimiento	2241	1,35%
Inmigración	525	0,32%
Juventud	93	0,06%
Limpieza Pública	2308	1,39%
Medio Ambiente	529	0,32%
Memoria Histórica	3	0,000%
Mercados	91	0,05%
Movilidad y Accesibilidad	4910	2,96%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	1211	0,73%
Ocupación Vía Pública	464	0,28%
Participación Ciudadana	5054	3,05%
Patrimonio	16	0,01%
Plaza de Toros	8	0,00%
Recursos Humanos	320	0,19%
Sanidad	401	0,24%
Seguridad	694	0,42%
Turismo y Playas	267	0,16%
Urbanismo	1774	1,07%
URB- Información Urbanística	3112	1,88%
URB- Disciplina Urbanística	82	0,05%
URB- Conservación de Inmuebles	45	0,03%
Vivienda	157	0,09%
Otros organismos	5432	3,27%
Mancomunidad	313	0,19%
Síndic de Greuges	2	0,00%
Aguas Municipalizadas	95	0,06%
Otros	5255	3,17%
SAIC	40648	24,50%
TOTAL	165930	100,00%