

移民专用资源指南

阿利坎特，
在您身边



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Concejalía de
Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

移民、合作、市政、志愿服务与平等部



市政资源

1. 公共权利委员会:移民部门

A) Pangea 移民服务办事处

为居住在阿利坎特市的外国人提供**接待、信息、指导、跨文化调解和法律咨询**服务。

主要由**三类服务**组成:

1. 扎根报告和住房可居住性评估服务:

- **社会扎根报告:** 安排面试和发布社会报告, 用于帮助申请社会扎根居留。
- **住房可居住性报告:** 出具住房可居住性报告, 是用于在西班牙办理申请某些社会融入程序和某些居留许可。
此服务不需要预约, 您可以直接向SAIC (阿利坎特市民综合服务处) 出示文件。

2. 接待、信息和调解服务:

个性化的首次接待服务、信息服务和陪伴, 以及进行社会融入所必需的服务。

3. 法律咨询服务:

就法律保护问题向移民提供建议。

如需获得现场相关服务, 需要拨打相应办公室的电话号码并进行预约。

B) 针对移民的培训

面对面和/或在线形式的西班牙语课程，针对阿利坎特市居民、18 岁以上母语非西班牙语的移民。

更多信息请参见：

www.alicante.es/es/contenidos/programa-formacion-permanente-personas-migradas

新课程注册信息在委员会的网站上每季度更新一次。

C) 平等对待和反歧视项目

该项目为遭受歧视的移民提供援助和陪伴服务。

请通过**电话预约**申请服务。

公共权利部

C/ Cándida Jimeno Gargallo, 1, 3ª Planta. 03001 Alicante

电子邮箱: igualdaddetratoynodiscriminacion@alicante.es

648 256 327



Pangea

Oficina d'atenció a les
persones migrades

阿利坎特 Pangea 办事处的联系方式：

Pangea 北区办事处：

Plaza de Argel, 5, 2ª planta. 03011 Alicante

965 127 347

Pangea 中心办事处：

社区中心 “Plaza del Carmen”

Plaza del Carmen, 9, 1ª planta. 03002 Alicante

965 203 264

更多信息请参见：

oficinapangea.alicante@alicante.es





2. 市民服务办公室 (OAC)

现场提供有关市政服务, 须提前预约。

电话: 010 或 900 153 862

工作时间周: 一至周五上午 9:00 至下午 6:00

OAC 'Cervantes' 办公室

C/ Cervantes, 3.
03002 Alicante

仅在本办公室可办理的手续: 登记住家。

OAC 'Séneca' 办公室

C/ Portugal, 17.
03003 Alicante

OAC 'Gastón Castelló' 办公室

C/ Pino Santo, 1.
03011 Alicante

所有办公室均可办理: 开具个人住家证明、住家历史记录证明和集体住家证明。

其他服务

- 有关本市及其市政厅的信息。
- 接收异常情况通知。
- 收集建议和投诉。
- 文件登记。
- 常住人口登记。
- 税务。
- 数字证书。
- 阿利坎特市民卡 (TCA)。

请通过以下链接在线预约 www.citaprevia.alicante.es

3. 社会服务

您可以通过前往居住地最近的阿利坎特市社区社会服务中心获取相应的社会服务资源。

如需预约, 您必须在上午 9:00 至下午 2:00 期间致电或亲自前往您对应的中心。

要查找离您家最近的中心, 请致电 **965 149 447**。

更多信息请参见:

www.alicante.es/es/documentos/consulte-callejero-servicios-sociales-saber-que-centro-debe-dirigirse

市社会服务中心

Centro Social Zona 1

C/ Santos Médicos, 8.
03002 Alicante

965 209 499 - 965 209 578

Centro Social Zona 2

C/ Isla de Cuba, 40.
03009 Alicante

965 930 039

Centro Social Zona 3 Felicidad Sánchez

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 58.
03007 Alicante

965 107 094 - 965 107 254

Centro Social Zona 4 Gastón Castelló

C/ Pino Santo, 1 – A
03011 Alicante

965 175 712 - 965 182 775

Centro Social Zona 7 Garbinet

C/ Médico Vicente Reyes, 16.
03015 Alicante

965 253 795



外国人服务

外国人服务事项	机构/地址
申请西班牙庇护和避难。 社区制度申请，一般制度：居住-逗留-工作。	网上预约: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus 电子邮件: alicante.citasasilo@policia.es 内政部（庇护和难民事务办公室） 移民局阿利坎特总部 C/ de la Ebanistería, 4. 03008 Alicante 965 019 300
申请外国人身份证 TIE	网上预约: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus 内政部 阿利坎特 Campo de Mirra 外国人服务 办公室 C/ Campo de Mirra, 6. 03005 Alicante 965 019 393 开放时间: 9点至14点

外国人服务事项	机构/地址
出生、结婚和死亡登记 选择申请西班牙国籍	司法部 阿利坎特民事登记处 C/ Los doscientos, 3 03007 Alicante 966 907 652 电子邮件: alrc00_ali@gva.es 开放时间: 9点至14点
领事馆/大使馆	摩洛哥: C/ Jorge Comín Metge Pediatre, 38. 46015 Valencia. 963 523 443 阿尔及利亚: C/ Pintor Velázquez, 32. 03004 Alicante. 966 591 540 中国: C/ Josefa Valcárcel, 40. 28027 Madrid. 917 414 728 阿根廷: C/ Fernando el Santo, 15. 28010 Madrid. 914 025 115 哥伦比亚: Plza. Tetuán, 8, planta 2-3. 46003 Valencia. 963 509 442 乌克兰: C/ Numancia, 185, bajos 2. 08034 Barcelona. 934 028 956



公共卫生

西班牙领土上的国家卫生系统中, 初级护理(社区卫生院)和医院紧急诊是所有人, 均有权免费使用的。

在西班牙, 有一种在医疗领域进行身份识别, 并认可公共医疗保健权利的证件, 称为 SIP 卡。

需要注意的情况:

1. 来自欧盟的外国人

为了在西班牙境内获得医疗服务, 必须在原籍国申请欧洲健康卡。

到达西班牙后, 您可以前往距离您居住地最近的社区卫生院, 出示该卡即可获得临时医疗证件。

2. 来自智利、安道尔、摩洛哥、突尼斯和秘鲁的外国人是与西班牙签订社会保障协议的五个国家。

为了在西班牙获得医疗服务, 必须在距离您居住地最近的社区卫生院出示身份证明文件和证明您来自哪个国家的医疗证件。可以, 以此方式获得临时医疗证件。

3. 无合法身份的外国人

必须前往距离居住地最近的社区卫生院，并在当地社区卫生院的社会工作部门申请预约，该部门将评估该人是否纳入瓦伦西亚医疗系统。

如果在医院内发生**紧急医疗情况**，每个人都有权因严重疾病或事故而获得医疗服务，直至出院。

谁可以申请 SIP 卡？

无居留许可的外国人有下列情形之一的：

- 在怀孕、分娩和产后期间需要帮助。
- 18 岁以下，条件与西班牙人相同。
- 寻求庇护者或人口贩卖受害者(通过当地社区卫生院的社会工作部门申请)。
- 没有有效签证或居留许可，也没有在欧盟公民登记局登记，在西班牙居留超过 90 天，且无法从原籍国或通过任何其他方式获得医疗服务。

哪里可以申请 SIP 卡？

SIP卡由每个社区卫生院管理，去距离您居住地最近的社区卫生院申请。阿利坎特有 13 个社区卫生院(CS) 和两家综合医院。

CS Campoamor	Plaza América, 4. 03010 Alicante 965 936 400
CS Parque Lo Morant	C/ Maestro Alonso, 109. 03010 Alicante 965 627 870 - 966 907 830
CS Ciudad Jardín	C/ Clot, 2. 03011 Alicante 965 918 105
CS Florida	C/ Vicente Chávarri, s/n. 03007 Alicante 965 918 520
CS Babel	C/ Vicente Chávarri, s/n. 03007 Alicante 965 918 550
CS San Blas	C/ Maestro Latorre, 9. 03005 Alicante 965 918 215
CS Los Ángeles	C/ Linares, 9. 03009 Alicante 965 937 270
CS Benalúa	C/ San Agatángelo, 40. 03007 Alicante 966 478 685
CSI Calle Gerona	C/ Gerona, 22 - C/ Jerusalén, 6 - C/ Navas, 7. 03001 Alicante. 966 478 900
CS Santa Faz-Ayuntamiento	Plaza Santísima Faz, 7. 03002 Alicante 965 918 130

CS Hospital Provincial-Pla	C/ Doctor Sapena, s/n. 03013 Alicante 965 918 370
CS Juan XXIII	C/ Cronista Vicente Martínez Morellá, 12. 03015 Alicante. 965 918 355
CS Cabo Huertas	C/ Arpón, 11. 03540 Alicante 965 918 310
Hospital General Universitario Dr. Balmis de Alicante (阿利坎特巴尔米斯医生大学综合医院)	C/ Pintor Baeza, 11. 03010 Alicante 965 933 000
Hospital Universitari de Sant Joan d'Alacant (阿利坎特圣琼安大学医院)	N-332, s/n. 03550 Sant Joan d'Alacant 965 169 400



住房和其他住宿

居住在西班牙的外国人有权在与西班牙人相同的条件下享受公共住房援助系统。

机构地址	
<p>市住房委员会 是阿利坎特市议会的一个自治机构。 目前拥有社会住房出租和众多住房项目。</p>	<p>Plza. Santa Faz, 5. 03002 Alicante 965 206 329 - 965 206 364</p> <p>开放时间: 9点至14点 电子邮件: patronato.vivienda@alicante.es</p>
<p>市政住房租赁计划 “El Claustro” 免费服务, 可帮助需要租房的人群寻找私人住宅。</p>	<p>C/ Labradores, 6. 03002 Alicante 965 143 464 - 628 636 462</p> <p>开放时间: 周一、周三、周五: 9点至14点 周二、周四: 9:00点至18:30 电子邮件: bolsalicante@lafactoriagc.com 提前预约: www.elclauastro-alicante.es</p>
<p>CAI - 无家可归者接待和安置中心 此市政资源为18岁以上无家可归者提供有固定期限的住宿。</p>	<p>Av. Doctor Jiménez Díaz, 27. 03005 Alicante 965 127 269</p>

机构地址

EVha - 瓦伦西亚住房和土地机构
该公共机构帮助您获得瓦伦西亚自治区政府各种使用模式下的住房补贴或公共住房。
需要在瓦伦西亚自治区住房需求登记册中登记为住房申请人。

C/ Gerona, 4. 03001 Alicante
965 938 255

开放时间: 9点至14点



就业/培训

外国人希望在西班牙进行的任何工作活动均须遵守相应的行政许可规定。
为了在西班牙领土上工作，**基本要求是相应人员必须具有正常的身份状态。**

机构地址

工作

瓦伦西亚自治区公共就业和培训服务中心，帮助求职者注册(DARDE)，提供培训和职业指导、工作机会、援助和补贴。

PUNT LABORA: 通过网站申请:

- 首次注册(DARDE)
- 提前预约 ESPAI LABORA

更多信息:

<https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

Espai LABORA Alicante San Juan Bosco

C/ San Juan Bosco, 15. 03005 Alicante

966 902 400

开放时间: 9点至14点

Espai LABORA Alicante -

Isabel La Católica

C/ Isabel La Católica, 1. 03007 Alicante

965 918 800

开放时间: 9点至14点

Espai LABORA Alicante Los Ángeles - Jávea

C/ Jávea, 2. 03009 Alicante

965 693 755

开放时间: 9点至14点

<p>SEPE 公共国家就业服务中心面向个人、公司、企业家和个体经营者，提供有关失业救济、就业计划和就业培训的信息。</p> <p>提前预约: https://sede.sepe.gob.es/portalSede/procedimientos-y-servicios/personas/proteccion-por-desempleo/cita-previa</p>	<p>阿利坎特公共国家就业服务省办公室 C/ San Juan Bosco, 15. 03005 Alicante 965 985 002 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>SEPE Alicante Los Ángeles C/ Jávea, 2. 03009 Alicante 965 363 084 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>SEPE Alicante Isabel La Católica C/ Isabel La Católica, 1, 3. 03007 Alicante 965 000 498 - 开放时间: 9点至14点</p>
<p>地方发展局 (ADL) IMPULSA ALICANTE 阿利坎特市议会机构，提供求职、培训课程和创业方面的指导和建议。</p>	<p>阿利坎特地方发展局 C/ Jorge Juan, 21. 03002 Alicante 965 145 700 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>培训中心 Av. Doctor Jiménez Díaz, 27. 03005 Alicante 965 186 501 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>企业家中心 C/ del Cid, 13. 03001 Alicante 965 146 158 - 开放时间: 9点至14点</p>
<p>社会保障总局 社保注册</p>	<p>阿利坎特省社会保障总局 C/ Enriqueta Ortega, 2. 03005 Alicante 965 987 500 - 开放时间: 上午9点至12点。</p>
<p>国家社会保障所 (INSS) 社会福利和养老金</p>	<p>C/ Mayor, 3. 03002 Alicante 965 233 300 C/ Churruca, 26. 03003 Alicante 965 903 091 C/ Doctor Ayala, 28. 03013 Alicante 965 205 909</p>



教育/学校

在西班牙，6岁至16岁的未成年人必须接受免费义务教育，但他们3岁起就可开始接受教育，有些学校可从2岁就开始。

小学招收 2-3 岁至 12 岁的学生，中学(IES)招收 12 至 16 岁的学生。
阿利坎特市有两所市立托儿所，免费照顾 4 个月至 2 岁的幼儿。

谁可以申请这些名额？

父亲、母亲或者有义务让未成年人入学的法定监护人。

申请必须通过以下链接以电子方式提交: <http://www.telematricula.es/>, 并且必须由学生的父母双方或法定代表人签字, 除非能证明无法获得相应签字, 或者该人没有监护权。

如何申请？

前往在距离未成年人住所最近的学校或幼儿园, 该学校将在每个教育阶段规定的截止日期和期限内进行注册, 申请人须遵循相应的要求。

如果在**规定期限外**进行注册, 你必须了解阿利坎特市议会教育服务部门, 将通知公共资金支持的教育中心在幼儿教育、小学教育和义务中等教育机构是否有名额。如要了解高中、基础职业培训、中级和高级职业教育的名额, 您必须咨询教育部或直接咨询相应的教育中心。

如欲前往教育服务处, 您必须**提前预约**, 并携带注册学校名额所需的文件, 参考以下链接: <https://citaprevia.alicante.es/CitaPrevia/#/inicio?2>

在哪里可以找到更多信息？

阿利坎特教育部 C/ Maldonado, 9. 03002 Alicante
965 233 948 /49/50



实用服务

免费法律援助 (ICALI)

免费法律援助是一项宪法权利, 为所有拥有西班牙国籍或任何其他国籍 (合法或非法身份) 并缺乏足够经济资源的人提供。

C/ Gravina, 4
03002 Alicante
965 102 904

更多信息: <https://www.icali.es/solicitud-de-justicia-gratuita/>

<p>ATLAS 提供移民和避难方面的基本信息和专业援助的公共服务。 可通过电话和在线直接联系, 或者通过公共服务或相应机构转交到本处。</p>	<p>免费. 900 404 403 电子邮件: atlas.alc@gva.es 电话和在线接待</p>
<p>阿利坎特 24 小时妇女中心 本中心提供为性别暴力、家庭暴力、夫妻以外的性暴力(暴力和性虐待)、性骚扰、强迫婚姻、切割女性生殖器、强迫绝育和强制堕胎、诱骗或网络欺凌、以及人口贩卖和/或性剥削的女性受害者提供危机情况下的援助, 以及社会、心理和法律援助以及咨询和后续治疗, 本中心还为参加活动的妇女的子女提供心理援助。有常设中心和紧急中心, 全年 365 天、每天 24 小时开放。</p>	<p>C/ García Andreu, 12 03007 Alicante 900 580 888 (免费电话).</p> <p>开放时间: 全年365天、每天24 小时开放。 线下或电话接待</p> <p>电话服务 016 有关性别暴力的信息和法律建议。 • 在账单或手机上不留下任何痕迹。 • 24 小时开放, 支持 52 种语言。</p>
<p>犯罪受害者援助办公室 (OAVD) 免费公共服务, 提供法律、心理、社会方面的专项支援。</p>	<p>Palacio de Justicia. Avda. Aguilera, 53, 1ª planta. 03007 Alicante 965 694 313 开放时间: 周一至周五9点至14点以及17点至20点 周六、周日和节假日9点至14点 紧急情况:24 小时开放 24 小时电话: 900 505 550</p>
<p>ORIENTA 办公室 为阿利坎特省的 LGBTBI (同性恋、双性恋、变性者等) 群体、其家人和朋友, 以及需要针对该群体获得专门指导的不同行业的专业人士, 提供综合咨询和支持的办公室。</p>	<p>Avda. Jaime II, 76, Local 6. 03002 Alicante 900 101 015 / 966 293 579 开放时间: 工作日: 周一至周五10点至14点 周二、周三和周四16至19点 七月和八月: 周一至周五10点至14点 电子邮件: orienta-alc@gva.es</p>
<p>REDO - 国民警卫队 信息部门。仇恨犯罪响应小组。</p>	<p>C/ San Vicente, 52. 03004 Alicante 965 145 660 电子邮件: a-cmd-alicante-redo@guardiacivil.org</p>

EDATI - 国民警卫队 移民服务小组	C/ San Vicente, 52. 03004 Alicante 965 145 660 电子邮件: a-cmd-alicante-edati@guardiacivil.org
GAVID - 地方警察 家庭暴力受害者服务小组。 <ul style="list-style-type: none"> • 当犯罪行为发生时接待受害者。 • 提供 24 小时个人接待和帮助。 • 针对当前情况的相应资源和行动提供建议。 • 投诉受理和处理。 	C/ Portugal, 17. 03003 Alicante 965 149 537 - 659 573 639
GRUPO EVO 服务(极端暴力和仇恨) 国家警察 领导警方调查组, 专门处理追查和调查仇恨犯罪。	C/ Isabel La Católica, 25-27. 03007 Alicante 965 148 829 电子邮件: alicante.participacion@policia.es
ALERTCOPS 免费的手机应用程序, 是与国家警察和国民警卫队的沟通渠道。 可快速、私密地报警。	091- 国家警察 062- 国民警卫队 092- 当地警察 112- 紧急情况



交通

TAM (阿利坎特大都会交通)

阿利坎特城市公交网络、阿利坎特和El Campello、San Juan de Alicante、San Vicente del Raspeig以及Mutxamel之间的**城际线路**。阿利坎特和Alicante-Elche Miguel Hernández机场之间的**大都会线路**。

* 收取服务费用时**恕不接受纸币**。

TAM 客服:

C/ Díaz Moreu, 6 (Rambla de Méndez Núñez esquina a Av. Jaime II)
 03004 Alicante
965 140 936

开放时间:

- 夏季(七月和八月):周一至周五 9 点至 15 点。周六不营业
- 全年其他时间:周一至周五 9 点至 19 点, 周六 10 点至 13 点



阿利坎特有轨电车 L1 (Alicante-Benidorm); L2 (Alicante-San Vicente del Raspeig); L3 (Alicante-El Campello); L4 (Alicante-Playa de San Juan); L5 (Puerta del Mar-Plaza de la Coruña); y L9 (Benidorm-Denia).

有轨电车客户服务:

Plaza de Los Luceros - Estación de Luceros. 03003 Alicante

网址: www.tramalicante.es

免费电话: **900 720 472**

阿利坎特中央汽车站

客户服务:

Muelle de Poniente s/n. 03003 Alicante

965 123 744

客户服务时间: 周一至周五 8:30至14点17点至19点。

电子邮件: tam@vectalia.es

RENFE-ADIF 火车站

客户服务:

Avda. Salamanca, 1. 03005 Alicante

912 320 320

为阿利坎特港乘客提供的 ALGERIE 渡轮线路

网站: https://www.ferries.es/alicante_ferries.html

机场 ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ

客户服务:

Avda. de l'Altet. 03195 Elche, Alicante

913 211 000 - 966 919 106

电子邮件: alinfo@aena.es

alc.calidad@aena.es

实用链接:

<https://alicante.vectalia.es/>

<https://www.alicanteturismo.com/transporte-publico/>



参与和组建社团 和协会

阿利坎特市拥有庞大的社团协会网络,可以参与加入并获得不同类型的支持(物质、社会、情感支持等)。

在以下链接中,您可以查看在市内实体登记处注册的所有类型的协会:

<https://w3.alicante.es/participacion-ciudadana/asociaciones/>



瓦伦西亚自治区由卡斯特利翁、瓦伦西亚和阿利坎特三个省组成，两种共同官方语言是西班牙语和瓦伦西亚语。



西班牙境内的官方货币是欧元 (€)。



在西班牙，满18岁视为成年。

外国人在西班牙的权利

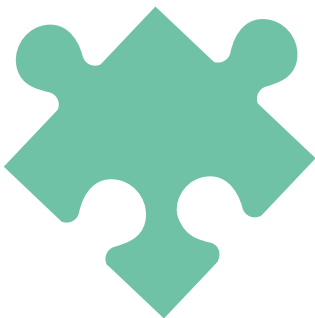
所有在西班牙境内的外国人，无论其法律身份状态如何，都享有作为人的固有人权：生命权、身心健全权和思想自由权。

在西班牙，受教育权、教育自由、个人自由、意识形态和宗教自由、集会和结社权等均得到承认。

居住在西班牙

a) 临时居留: 是指允许在西班牙居留超过 90 天且少于五年的情况。不包括工作许可的首次临时居留许可将授予有足够经济条件维持自己和随行家人生活的外国人。

b) 长期居留: 这种情况允许您在与西班牙人相同的条件下无限期地在西班牙居住和工作。在西班牙连续临时居留五年并符合法律规定条件的外国公民有权获得长期居留权。同样，作为欧盟蓝卡持有者之前连续居住在其他成员国的时间会被计入。



在西班牙留学

希望留在西班牙学习或进修、开展研究或培训活动、无薪实习、参加学生交流或开展志愿服务的外国人，必须获得相应的签证，包括在西班牙的首次居留许可。

获得学习签证最重要的要求之一，是拥有您学习课程的学校或大学的录取通知书。

可获准以雇员或自营职业者的身份工作，但工作必须与学业相符，并且每周不超过 30 小时。

在西班牙工作

打算在西班牙从事任何有利润的劳动或专业活动的外国人必须满足以下要求：

- a) **年满十六周岁** (除非劳动活动是自由职业，在这种情况下要求年满十八周岁)。
- b) 事先获得在西班牙居住和工作的相应许可。

获得居留和工作许可有多种途径。

本指南提供的信息和数据来自上述中心和机构的网页。



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Concejalía de
Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

C/ Cándida Jimeno Gargallo, 1,
3ª Planta.

03001 Alicante
inmigracion@alicante.es

965 230 267