

دليل موارد محددة للمهاجرين

أليكانتي في
المتناول



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Concejalía de
Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

| الهجرة والتعاون والمواطنة الشاملة والتطوع والمساواة |



الموارد البلدية

1. مستشارية الحقوق العمومية: قسم الهجرة

أ) مكتب بانخيا لرعاية المهاجرين

OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MIGRADAS PANGEA

يقدم خدمات الإيواء

والمعلومات والتوجيه والوساطة بين الثقافات والاستشارات القانونية للسكان الأجانب المقيمين في مدينة أليكانتي.

يتكون المكتب من ثلاث خدمات، هي:

1. خدمة التقييم وإصدار تقارير التأصل وصلاحياتها المساكن للسكن:

تقرير التجذير الاجتماعي: هو وثيقة تثبت الاندماج الاجتماعي في البلدية في عملية الحصول على تصريح الإقامة المؤقتة بسبب ظروف استثنائية بسبب الجذور الاجتماعية. سيتم إجراء المقابلة الشخصية وإعداد التقرير الخاص بها.

تقرير صلاحية السكن: يعمل على إثبات ملاءمة السكن في عملية الحصول على تصريح الإقامة للم شمل الأسرة، وتجديده إذا لم يتم تغيير العنوان. يتم تقديم الوثائق والطلب إلى السجل العام بموعد مسبق في SAIC.

2. خدمة الإيواء والمعلومات والوساطة:

وهي عبارة عن خدمات استقبال أولية شخصية، ومعلومات وتوجيهات، بالإضافة إلى إجراءات الوساطة الثقافية واللغوية لتعزيز الاندماج الاجتماعي.

3. خدمة الاستشارات القانونية:

ويقدم التوجيه والمشورة القانونية للمهاجرين بشأن الاستفسارات المتعلقة بالضمانات القانونية.

للحصول على المساعدة شخصياً في الخدمات المختلفة، من الضروري الاتصال برقم هاتف المكتب المناسب وتحديد موعد مسبق.

ب) تأهيل وتكوين الأشخاص المهاجرين:

دورات اللغة الإسبانية التي يتم إجراؤها بشكل حضوري و/أو عبر الإنترنت الموجهة إلى الأشخاص من أصول مهاجرة ذوي اللغة الأجنبية والمقيمين في بلدية أليكانتي، الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً.

للمزيد من المعلومات:

www.alicante.es/es/contenidos/programa-formacion-permanente-personas-migradas

يتم تجديد المعلومات حول التسجيل في الدورات الجديدة كل ثلاثة أشهر في صفحة الويب الخاصة بالمستشارية.

ج) برنامج المساواة من حيث المعاملة وعدم التمييز

يقدم هذا البرنامج خدمة استشارية ومصاحبة للمهاجرين الذين عانوا من مواقف التمييز.

خدمة المواطنين من خلال طلب موعد مسبق عبر الهاتف.

مستشارية الحقوق العمومية

العنوان: C/ Cándida Jimeno Gargallo, 1, 3ª Planta. Alicante 03001

E-mail: igualdaddetratoynodiscriminacion@alicante.es

648 256 327



Pangea

Oficina d'atenció a les
persones migrades

بيانات الاتصال بمكاتب بانخيا بأليكانتي

مكتب بانخيا بالمنطقة الشمالية:

العنوان: Plaza de Argel, 5, 2ª planta.

Alicante 03011

347 127 965

Oficina Pangea Centro

المركز المجتمعي "بلاثا ديل كارمن"

العنوان: Plaza del Carmen, 9, 1ª planta. 03002 Alicante

264 203 965

المزيد من المعلومات في:

oficinapangea.alicante@alicante.es





2. مكاتب خدمة المواطنين (OAC)

تقدم خدمة حضورية بموعد مسبق حول عمل الخدمات البلدية. الهاتف 010 أو 900153862. مواعيد العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 6:00 مساءً.

مكاتب خدمة المواطنين
"غاستون كاستيو"

OAC 'Gastón Castelló'

C/ Pino Santo, 1.
العنوان: 03011

مكاتب خدمة
المواطنين سينيكا

OAC 'Séneca'

C/ Portugal, 17.
العنوان: 03003

مكاتب خدمة
المواطنين ثربانيس

OAC 'Cervantes'

C/ Cervantes, 3.
العنوان: 03002

إجراء حصري في هذا المكتب:
التسجيل في السجل
البلدي.

في جميع المكاتب: إصدار الشهادات الفردية والتاريخية والجماعية
الخاصة بالتسجيل في سجل سكان المجلس البلدي.

خدمات أخرى

- معلومات حول البلدة وبلديتها
- سجل السكان في السجل البلدي الخاص بالسكان
- أخذ بلاغات الوقائع
- أخذ الاقتراحات والشكاوى
- الضرائب
- سجل الوثائق
- الشهادة الرقمية
- بطاقة اللوطة بأليكانتي (TCA).

تحديد موعد بواسطة إنترنت في الرابط التالي: www.citaprevia.alicante.es

3. الخدمات الاجتماعية

سيكون الأشخاص قادرين على الوصول إلى الموارد الاجتماعية من خلال الذهاب إلى أقرب المراكز الاجتماعية المجتمعية من مكان إقامتهم في مدينة أليكانتي. لتحديد موعد، يتم الاتصال عبر الهاتف أو الذهاب شخصياً إلى المركز المناسب، من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 مساءً.

لمعرفة أقرب مركز إلى منزلك، اتصل بالهاتف 447 149 965.

للمزيد من المعلومات:

www.alicante.es/es/documentos/consulte-callejero-servicios-sociales-saber-que-centro-debe-dirigirse

المراكز الاجتماعية البلدية

المركز الاجتماعي بالمنطقة 2
Centro Social Zona 2

العنوان: C/ Isla de Cuba, 40.

Alicante 03009

039 930 965

المركز الاجتماعي بالمنطقة 4 غاستون كاستيوه
Centro Social Zona 4 Gastón Castelló

العنوان: C/ Pino Santo, 1 - A

Alicante 03011

775 182 965 - 712 175 965

المركز الاجتماعي بالمنطقة 7 غاربنيت
Centro Social Zona 7 Garbinet

العنوان: C/ Médico Vicente Reyes, 16.

Alicante 03015

795 253 965

المركز الاجتماعي بالمنطقة 1
Centro Social Zona 1

العنوان: C/ Santos Médicos, 8.

Alicante 03002

578 209 965 - 499 209 965

المركز الاجتماعي بالمنطقة 3 فليثيداد
سانتشيث
Centro Social Zona 3
Felicidad Sánchez

العنوان: Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 58.

Alicante 03007

254 107 965 - 094 107 965



شؤون الأجانب

التنظيم / العنوان

عن طريق التعيين من خلال الموقع:
<https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/ind ex/directorio/icpplus>
البريد الإلكتروني: alicante.citasasilo@policia.es
وزارة الداخلية. مكتب اللجوء
مقر مكتب الأجانب بأليكانتي
العنوان: C/ de la Ebanistería, 4. 03008
300 019 965

إجراءات الأجانب

طلب اللجوء في إسبانيا

طلب الحصول على النظام
المجتمعي، النظام العام: الإقامة-
الإقامة-العمل

عن طريق التعيين من خلال الموقع:
<https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/ind ex/directorio/icpplus>
البريد الإلكتروني
وزارة الداخلية: alicante.citasasilo@policia.es
مكتب الأجانب بكامبو دي ميرو
بأليكانتي Campo de Mirra
C/ Campo de Mirra, 6.
العنوان: 03005
393 019 965
الواعدة: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

طلب بطاقة تعريف الأجانب TIE

التنظيم / العنوان	إجراءات الأجانب
<p>وزارة العدل مكتب سجل الحالة المدنية بأليكانتي C/ Los doscientos, 3. العنوان: 03007 652 907 966 E-mail: alrc00_ali@gva.es المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً</p>	<p>تسجيل الميلاد والزواج والوفاة وطلب الجنسية الإسبانية كخيار</p>
<p>المغرب: العنوان C/ Jorge Comín Metge Pediatre, 38. Valencia 46015. 443 523 963</p> <p>الجزائر: العنوان C/ Pintor Velázquez, 32. Alicante 03004. 540 591 966</p> <p>الجزائر: العنوان C/ Josefa Valcárcel, 40. Madrid 28027. 728 414 917</p> <p>الأرجنتين: العنوان C/ Fernando el Santo, 15. Madrid 28010. 115 025 914</p> <p>كولومبيا: العنوان Plza. Tetuán, 8, planta 2-3. Valencia 46003. 442 509 963</p> <p>أوكرانيا: العنوان C/ Numancia, 185, bajos 2. Barcelona 08034. 956 028 934</p>	<p>القنصليات/السفارات</p>



الصحة العامة

النظام الصحي الوطني في الأراضي الإسبانية شامل ومجاني في الرعاية الأولية (المراكز الصحية) والرعاية في حالات الطوارئ بالمستشفيات. يوجد في إسبانيا وثيقة تسمح بإثبات الهوية في مجال الصحة وتثبت الحق في الرعاية الصحية العامة، وتسمى بطاقة SIP.

مواقف يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار:

1. الأشخاص الأجانب من الاتحاد الأوروبي

للحصول على الرعاية الصحية في الأراضي الإسبانية، من الضروري التقدم بطلب للحصول على البطاقة الصحية الأوروبية في البلد الأصلي. بمجرد الوصول إلى إسبانيا، يمكنك الذهاب إلى أقرب مركز صحي من مكان إقامتك، حيث ستحصل على وثيقة الالتحاق المؤقت من خلال تقديم تلك البطاقة.

2. الأشخاص الآتون من تشيلي أو أندورا

من أجل الحصول على التغطية الصحية في إسبانيا، من الضروري تقديم وثائق الهوية والاعتماد الصحي الذي يبرر أصلك في أقرب مركز صحي من مكان إقامتك. بهذه الطريقة سيتم الحصول على مستند الالتحاق المؤقت.

3. الأشخاص الأجانب الذين هم في وضع غير قانوني

يجب عليهم الذهاب إلى أقرب مركز صحي من مكان إقامتهم وطلب موعد في وحدة العمل الاجتماعي التابعة للمركز الصحي في المنطقة، التي ستقيم مدى إدراج الشخص في النظام الصحي بالنسبة.

في حالة الطوارئ الصحية بالمستشفى، يحق لكل شخص الحصول على الرعاية الصحية بسبب مرض خطير أو حادث حتى خروجه من المستشفى.

من يستطيع طلب البطاقة الصحية SIP؟

الأشخاص الأجانب الذين ليس لديهم تصريح إقامة في الحالات التالية:

- الذين يحتاجون الرعاية أثناء الحمل والولادة والنفاس.
- الذين يقل عمرهم عن 18 سنة في نفس ظروف الشعب الإسباني.
- طالبو اللجوء أو ضحايا الاتجار بالأشخاص تتم إجراءات البطاقة من خلال وحدة العمل الاجتماعي في المركز الصحي بالمنطقة.
- الأشخاص الذين ليس لديهم تأشيرة أو تصريح إقامة ساري المفعول أو المسجلين في سجل مواطني الاتحاد الأوروبي الذين يقيمون خلال أكثر من 90 يوماً في إسبانيا والذين يفتقرون إلى الحق في الرعاية الصحية التي يتم جلبها من بلدهم الأصلي أو بأي وسيلة أخرى.

أين يمكن طلب البطاقة الصحية SIP؟

تتم إجراءات البطاقة الصحية SIP تتم إجراءات البطاقة الصحية. في أليكانتي يوجد 13 مراكز صحية (CS) ومستشفين عموميان.

العنوان: 4. Plaza América, 400 936 965 Alicante 03010	المركز الصحي كامبوامور
العنوان: 109. C/ Maestro Alonso, 830 907 966 - 870 627 965 Alicante 03010	المركز الصحي لو مورانت
العنوان: 2. C/ Clot, 105 918 965 Alicante 03011	المركز الصحي ثيووداد خاردين
العنوان: s/n. C/ Vicente Chávarri, 520 918 965 Alicante 03007	المركز الصحي فلوريدا
العنوان: s/n. C/ Vicente Chávarri, 550 918 965 Alicante 03007	المركز الصحي بابل
العنوان: 9. C/ Maestro Latorre, 215 918 965 Alicante 03005	المركز الصحي سان بلاس
العنوان: 9. C/ Linares, 270 937 965 Alicante 03009	المركز الصحي لوس أنجلس

العنوان: C/ San Agatángelo, 40. 03007 Alicante 685 478 966	المركز الصحي بينالوا
العنوان: C/ Gerona, 22 - C /Jerusalén, 6. 03001 Alicante C/Navas, 7 900 478 966	المركز الصحي شارع جيرونا
العنوان: Plaza Santísima Faz, 7. 03002 Alicante 965 918 130	المركز الصحي Santa Faz - قاعة المدينة
العنوان: C/ Doctor Sapena, s/n. 03013 Alicante 370 918 965	المركز الصحي المستشفى الإقليمي - Pla
العنوان: C/ Cronista Vicente Martínez Morellá, 12. 03015 Alicante 355 918 965	المركز الصحي يوحنا الثالث والعشرون
العنوان: C/ Arpón, 11. 03540 Alicante 310 918 965	المركز الصحي كابو هويرتاس
العنوان: C/ Pintor Baeza, 11. 03010 Alicante 000 933 965	المستشفى الجامعي العام دكتور بالميس باليكانتي
العنوان: San Joan d'Alacant 03550 N-332, s/n. 03550 Alicante 400 169 965	المستشفى الجامعي بسانت جوان دالكنت



المسكن والإيواء البديل

يتمتع الأجانب المقيمون بالحق في الوصول إلى نظام المساعدة السكنية العامة في ظل نفس الشروط التي يخضع لها المواطنون الإسبان.

عناوين مهمة	
العنوان: Plza. Santa Faz, 5. 03002 Alicante 364 206 965 - 329 206 965 المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً البريد الإلكتروني: patronato.vivienda@alicante.es	مجلس البلدي للإسكان وهو هيئة مستقلة تابعة لمجلس مدينة اليكانتي لديه حالياً إسكان اجتماعي بحسب نظام الإيجار والعديد من المشاريع السكنية.
العنوان: C/ Labradores, 6. 03002 Alicante 462 636 628 - 464 143 965 المواعيد: الاثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً الثلاثاء والخميس: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 6:30 مساءً	برنامج تأجير المساكن البلدية "El Claustro" خدمة مجانية للمساعدة في البحث عن مسكن خاص للذين يطلبون سكن بحسب نظام الإيجار. البريد الإلكتروني: bolsalicante@lafactoriagc.com طلب موعد مسبق: www.elclaustru-alicante.es

عناوين مهمة

العنوان: Av. Doctor Jiménez Díaz, 27. 03005 Alicante 269 127 965	CAI - مركز الإيواء والادماج للأشخاص الذين لا مسكن لهم م إنه أحد الموارد البلدية للسكن البديل لمدة محددة ويستهدف الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 سنة.
العنوان: C/ Gerona, 4. 03001 Alicante 255 938 965 المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً	EVha - الهيئة الفالانسية للإسكان والأراضي هيئة عمومية تسهل الوصول إلى الإسكان المدعوم أو الممتلكات العامة لحكومة فالانسية الإقليمية، بأي طريقة ونظام للاستخدام أو الوصول. يشترط التسجيل كطالب سكن في سجل طلب الإسكان بإقليم فالانسية



العمل / التأهيل والتكوين

يحق للأجانب الحاصلين على تصريح إقامة في إسبانيا الاستفادة من نظام مساعدة الإسكان العام بنفس الشروط التي يتمتع بها الإسبان، طالما أنهم يستوفون متطلبات الوصول إلى برامج الإسكان المختلفة.

عناوين مهمة

اسباي لابورا أليكانتي سان خوان بوسكو Espai LABORA Alicante San Juan Bosco العنوان: C/ San Juan Bosco, 15. 03005 Alicante 400 902 966 المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً	لابورا LABORA الخدمة العامة للتوظيف والتدريب إقليم فالانسية، للتسجيل كباحث عن عمل (DARDE)، والتوجيه والتدريب والتوظيف، وعروض العمل، والمساعدات والإعانات.
اسباي لابورا أليكانتي - إيسابيل لاکاتولیکا Espai LABORA Alicante - Isabel La Católica العنوان: C/ Isabel La Católica, 1. 03007 Alicante 800 918 965 المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً	بونت لابورا PUNT LABORA يتم الدخول في الويب لطلب: • التسجيل الأول (DARDE) • الموعد المسبق مع ESPAI LABORA
اسباي لابورا أليكانتي لوس أنجلس - خافيا Espai LABORA Alicante Los Angeles - Jávea العنوان: C/ Jávea, 2. 03009 Alicante 755 693 965 المواعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً	للمزيد من المعلومات: https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es
العنوان: C/ Mayor, 3. 03002 Alicante 300 233 965 العنوان: C/ Churruca, 26. 03003 Alicante 091 903 965 العنوان: C/ Doctor Ayala, 28. 03013 Alicante 909 205 965	المعهد الوطني للضمان الاجتماعي Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) الخدمات الاجتماعية والمعاشات.



تستقبل المدارس الطلاب من سن 2-3 سنوات إلى سن 12 سنة ومعاهد التعليم الثانوي (IES) من سن 12 إلى 16 سنة. يوجد في مدينة أليكانتي مدرستا حضانة بلديتان حيث يتم رعاية القصر من سن 4 أشهر إلى سن سنتين مجاناً.

من يتقدم لطلب الأماكن الدراسية؟

يجب على الأب أو الأم أو الأوصياء القانونيين الحاق القاصرين بالمدارس. يجب تقديم الطلب إلكترونياً على الرابط التالي www.telematricula.es ويجب أن يكون موقفاً من كلا الوالدين أو من طرف الممثل القانوني للطلاب، ما لم يثبت استحالة القيام بذلك أو استحالة قيام أي منهم بالتوقيع لأنه لا يملك السلطة الأبوية.

كيف تطلب؟

يتم الذهاب إلى أقرب مدرسة أو دار حضانة من سكن القاصر حيث سيتم تسجيله خلال المواعيد والفترات المحددة لكل مرحلة تعليمية ويتم اتباع التعليمات.

إذا تم التسجيل بعد الفترة المحددة، تقوم خدمة التعليم التابعة لبلدية مدينة أليكانتي بالإعلام بالمراكز التعليمية المدعومة بالأموال العامة التي بها شواغر في مستويات التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والتعليم الثانوي الإلزامي. للوظائف الشاغرة في البكالوريا والتأهيل والتدريب المهني الأساسي والمستوى المتوسط والدرجة العليا، يجب عليك استشارة مستشارية التعليم أو المراكز التعليمية نفسها.

للذهاب إلى خدمة التعليم، يتعين عليك طلب موعد مسبق، وإحضار الوثائق المطلوبة لإتمام إجراءات المكان بالمدرسة الذي ستجده على الرابط التالي:

<https://citaprevia.alicante.es/CitaPrevia/#/inicio?2>

أين بإمكانك العثور على المزيد من المعلومات؟

في مستشارية التعليم بأليكانتي
Concejalía de Educación de Alicante
العنوان: 9. C/ Maldonado,
50/49/ 948 233 965 Alicante 03002



خدمات مهمة

العنوان: 4. C/ Gravina,
Alicante 03002

904 102 965

المزيد من المعلومات:

<https://www.icali.es/solicitud-de-justicia-gratuita/>

المساعدة القانونية المجانية (ICALI)
العدالة المجانية حق دستوري معترف به لجميع الأشخاص الذين يحملون الجنسية الإسبانية أو أي جنسية أخرى (سواء كانوا في وضع قانوني أو غير قانوني)، ويثبتون الافتقار للموارد المالية الكافية.

الخدمة العمومية للعمل الحكومي الإقليمية بأليكانتي
Servicio Público de Empleo Estatal
Dirección Provincial de Alicante SERVEF
العنوان: 15. C/ San Juan Bosco
002 985 965 Alicante 03005
المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

سيبي أليكانتي لوس أنجلس

SEPE Alicante Los Ángeles

العنوان: 2. C/ Jávea,

084 363 965 Alicante 03009

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

سيبي أليكانتي إيسابيل لا كاتوليكا

SEPE Alicante Isabel La Católica

العنوان: 3. C/ Isabel La Católica,

498 000 965 Alicante 03007

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

سيبي SEPE
الخدمة العمومية للعمل الحكومي موجهة إلى الأشخاص والشركات وأصحاب المبادرات وأصحاب المهن الحرة للإبلاغ عن إعانات البطالة وبرامج التوظيف والتدريب من أجل التوظيف.

الموعد المسبق:

<https://sede.sepe.gob.es/portalSede/procedimientos-y-servicios/personas/proteccion-por-desempleo/cita-previa>

وكالة التنمية الوظيفية
Agencia de Desarrollo Local (ADL) IMPULSALICANTE

جهاز تابع لبلدية مدينة أليكانتي، للإرشاد والمشورة بشأن البحث عن العمل والدورات التدريبية وإنشاء الشركات.

الوكالة المحلية للتنمية بأليكانتي
Agencia de Desarrollo Local

العنوان: 21. C/ Jorge Juan,

700 145 965 Alicante 03002

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

مركز التأهيل والتدريب

Centro de Formación

العنوان: 27. Av. Doctor Jiménez Díaz,

501 186 965 Alicante 03005

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

مركز أصحاب المبادرات

Centro de Emprendedores

العنوان: 13. C/ del Cid,

158 146 965 Alicante 03001

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

الإدارة الإقليمية بأليكانتي للخزانة العامة للضمان الاجتماعي

Dirección Provincial de Alicante de la Tesorería General de la Seguridad Social

العنوان: 2. C/ Enriqueta Ortega,

500 987 965 Alicante 03005

المو اعيد: من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً

الخزانة العامة للضمان الاجتماعي
Tesorería General de la Seguridad Social
الانتساب للضمان الاجتماعي.



التربية / التعليم

التعليم في إسبانيا إلزامي ومجاني للقصر الذين تتراوح أعمارهم بين 6 سنوات و16 سنة، على الرغم من أنه يمكنهم الذهاب إلى المدرسة من سن 3 سنوات وفي بعض المدارس من سنتين 2.

<p>أتلاناس ATLAS خدمة عامة للمعلومات الأساسية والرعاية المتخصصة في مجال الهجرة واللجوء. يتم الوصول إليها مباشرة عن طريق الهاتف والوسائل الإلكترونية، أو عن طريق الإحالة من الخدمات العامة أو الكيانات المتخصصة.</p>	<p>الهاتف المجاني: 403 404 900 البريد الإلكتروني: atlas.alc@gva.es خدمة عبر الهاتف والوسائل الإلكترونية.</p>
<p>مركز المرأة 24 ساعة أليكانتي Centro Mujer 24h Alicante المراكز التي يتم فيها توفير الرعاية الاجتماعية والنفسية والقانونية، في حالات الأزمات وكذلك تقديم المشورة أو متابعة العلاج، للنساء ضحايا سوء المعاملة بسبب العنف الجنساني والعنف المنزلي والعنف الجنسي خارج العلاقة الزوجية (الاعتداء والتحرش الجنسي) والمضايقات الجنسية والزواج القسري وتشويه الأعضاء التناسلية للإناث والتعقيم القسري والإجهاض القسري، والتسلط أو المضايقة عبر الإنترنت، والاتجار و/أو الاستغلال الجنسي والتسلط أو المضايقة عبر الإنترنت، والاتجار و/أو الاستغلال الجنسي. كما إنها تقدم العناية النفسية لأبناء وبنات السيدات. هذه المراكز دائمة ومراكز طوارئ، تعمل خلال 24 ساعة في اليوم، 365 يوماً في السنة.</p>	<p>C/ García Andreu, 12. العنوان: 03007 Alicante الهاتف: 888 580 900 (خط مجاني) المواعيد: 24 ساعة/365 يوماً في السنة. رعاية شخصية وعبر الهاتف.</p> <p>الخدمة الهاتفية 016 للمعلومات والمشورة القانونية بشأن العنف بين الجنسين. • لا يترك أي أثر على الفاتورة أو على الهاتف المحمول.</p>
<p>مكتب خدمة ضحايا الجريمة (OAVD) Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD) مجانبة مع توفر مساعدة متخصصة: قانونية ونفسية واجتماعية.</p>	<p>قصر العدالة Avda. Palacio de Justicia Aguilera, 53, 1ª planta. العنوان: 03007 Alicante 313 694 965 المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً ومن الساعة 5 إلى الساعة 8 مساءً السبت والأحد والعطل من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً الحالات الطارئة: الخدمة متوفرة خلال ساعات اليوم الـ24. هاتف الـ24 ساعة: 550 505 900</p>
<p>مكتب أورينتتا Oficina ORIENTA مكتب استشارات ودعم شامل للأفراد المخبثين والمخبثات وعائلاتهم وأصدقائهم المقربين، وكذلك المهنيين من مختلف القطاعات الذين يحتاجون إلى توجيه متخصص في مجال هذه المجموعة في محافظة أليكانت.</p>	<p>Avda. Jaime II, 76, Local 6. العنوان: 03002 Alicante 579 293 966 / 015 101 900 المواعيد: أيام العمل: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً. الثلاثاء والأربعاء والخميس من الساعة 4 إلى الساعة 7 مساءً. يوليو وأغسطس: من الاثنين للجمعة من الساعة 10 صباحاً للساعة 2 مساءً.</p>
<p>البريد الإلكتروني: orienta-alc@gva.es</p>	

<p>C/ San Vicente, 52. العنوان: 03004 Alicante 660 145 965 البريد الإلكتروني: a-cmd-alicante-redo@guardiacivil.org</p>	<p>ريدو - الحرس المدني REDO - Guardia Civil مجموعة المعلومات. فريق الاستجابة لجرائم الكراهية.</p>
<p>C/ San Vicente, 52. العنوان: 03004 Alicante 660 145 965 البريد الإلكتروني: a-cmd-alicante-edati@guardiacivil.org</p>	<p>إداتي - الحرس المدني EDATI - Guardia Civil فريق خدمة المهاجر.</p>
<p>C/ Portugal, 17. العنوان: 03003 Alicante 639 573 659 - 537 149 965</p>	<p>غافيد - الشرطة المحلية GAVID - Policía Local مجموعة دعم لضحايا العنف المنزلي رعاية ضحية سوء المعاملة عند وقوع الفعل الإجرامي العلاج والمساعدة الشخصية خلال 24 ساعة المشورة بشأن جميع الموارد والإجراءات إزاء الموقف. تلقي الشكاوى ومعالجتها.</p>
<p>C/ Isabel La Católica, 25-27. العنوان: 03007 Alicante 829 148 965 البريد الإلكتروني: alicante.participacion@policia.es</p>	<p>مجموعة إيفو GRUPO EVO (التطرف العنيف والكراهية) الشرطة الوطنية Policía Nacional فريق تحقيق تابعة للشرطة تهدف حصرياً إلى ملاحقة وتوضيح جرائم الكراهية.</p>
<p>091 - شرطة الجنسية 062 - الحرس المدني 092 - الشرطة المحلية 112 - الطوارئ</p>	<p>ألرتكوبس ALERTCOPS تطبيق مجاني للهاتف المحمول يعمل كقناة اتصال مع الشرطة الوطنية والحرس المدني. الإبلاغ عن الحقائق بسرعة وتكتم</p>



المواصلات

المواصلات بمدينة أليكانتي TAM
شبكة الحافلات الحضرية في أليكانتي، وخطوط ما بين المدن بين أليكانتي وإل كامبيلو، وسان خوان دي أليكانتي، وسان فينتي ديل راسبيج، وموتشاميل. خط متروبوليتان بين أليكانتي ومطار أليكانتي-التشي ميغيل إيرنانديث.

*من أجل دفع قيمة الخدمة لا تقبل التذاكر.

خدمة عميل تام TAM:
C/ Díaz Moreu, 6 (Rambla de Méndez Núñez esquina a Av. Jaime II)
العنوان: 03004 Alicante
936 140 965

يتكون إقليم فالنسية من ثلاث محافظات هي: كاستيون وفالنسية وأليكانتي، واللغتان الرسميتان المشتركتان هما الإسبانية والفرنسية.

العملة الرسمية في الأراضي الإسبانية هي اليورو (€).

يبلغ الإنسان سن الرشد في إسبانيا عند بلوغ سن 18 سنة.

حقوق الأشخاص الأجانب في إسبانيا

يتمتع جميع الأجانب الموجودين في الأراضي الإسبانية، بغض النظر عن وضعهم القانوني، بحقوق الإنسان المتأصلة كبشر، وهي: الحق في الحياة والسلامة الجسدية والعقلية والحرية الإيديولوجية

في إسبانيا، يتم الاعتراف بالحق في التعليم وحرية التعليم والحرية الشخصية والحرية الأيديولوجية والدينية والحق في التجمع وتكوين الجمعيات، من بين أمور أخرى.

من أجل الإقامة في إسبانيا

(أ) الإقامة المؤقتة هي الوضع الذي يسمح بالبقاء في إسبانيا لمدة تزيد عن 90 يوماً وتقل عن خمس سنوات. يمنح التصريح الأولي للإقامة المؤقتة، الذي لا يتضمن تصريح عمل، للأجانب الذين لديهم وسائل كافية لأنفسهم، وعند الاقتضاء، لأسرهم.

(ب) الإقامة طويلة الأمد: هي الوضع الذي يسمح بالإقامة والعمل في إسبانيا إلى أجل غير مسمى، في ظل نفس الظروف مثل المواطنين الإسبان. يحق للأجانب الذين أقاموا إقامة مؤقتة في إسبانيا لمدة خمس سنوات متواصلة والذين يستوفون الشروط المنصوص عليها في القانون الحصول على إقامة طويلة الأمد. وبالمثل تحسب فترات الإقامة السابقة والمستمرة في الدول الأعضاء الأخرى كحامل للبطاقة الزرقاء الخاصة بالاتحاد الأوروبي.

المواعيد :

- الصيف (يوليو وأغسطس): من 9 صباحاً إلى 3 مساءً من الاثنين للجمعة. السبت مغلقة.
- باقي السنة: من 9 صباحاً إلى 7 مساءً من الاثنين للجمعة والسبت من 10 صباحاً إلى 1 ظهراً.

ترام أليكانتي TRAM ALICANTE

الخط 1 (أليكانتي - بنيدروم)؛ الخط 2 (أليكانتي - سان بيثني ديلا راسبيغ)؛ الخط 3 أليكانتي - إل كامبييو)؛ الخط 4 (أليكانتي - شاطئ سان خوان)؛ الخط 5 (بويرتا ديلا مار - بلاثا دي لا كورونيا) والخط 9 (بنيدروم - دينيا)

خدمة عميل ترام TRAM

العنوان: Plaza De Los Luceros - Estación de Luceros. 03003 Alicante

صفحة الويب: www.tramalicante.es

الهاتف: مجاني: 472 720 900

المحطة المركزية للحافلات بأليكانتي ESTACIÓN CENTRAL DE AUTOBUSES DE ALICANTE

خدمة الجمهور:

العنوان: Muelle de Poniente s/n. 03003 Alicante

744 123 965

مواعيد خدمة العميل: من الساعة 8:30 صباحاً للساعة 2 ظهراً ومن الساعة 5 إلى الساعة 7 مساءً من الاثنين للجمعة.

البريد الإلكتروني: tam@vectalia.es

خدمة قطارات RENFE-ADIF

خدمة الجمهور:

العنوان: Avda. Salamanca, 1. 03005 Alicante

320 320 912

خط عبارات الجزائر للركاب في ميناء أليكانتي

LÍNEA ALGERIE FERRYS DE PASAJEROS DEL PUERTO DE ALICANTE

موقع الويب: https://www.ferries.es/alicante_ferries.html

مطار أليكانتي - إلتشي ميغيل إيرنانديث

AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ

خدمة العملاء:

العنوان: Avda. de l'Altet. 03195 Elche, Alicante

106 919 966 - 000 211 913

البريد الإلكتروني: alcinfo@aena.es - alc.calidad@aena.es

روابط مهمة:

<https://alicante.vectalia.es/>

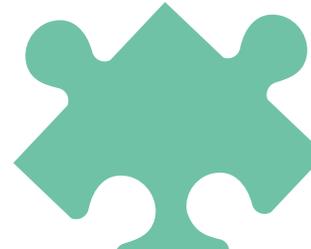
<https://www.alicanteturismo.com/transporte-publico/>

المشاركة والالتحاق بالجمعيات

يوجد في مدينة أليكانتي نسيج ترابطي كبير يمكن المشاركة فيه وتلقي أنواع مختلفة من الدعم (المادي والاجتماعي والعاطفي وما إلى ذلك).

في الرابط التالي ستجد جميع الجمعيات المسجلة في السجل البلدي للهيئات:

<https://w3.alicante.es/participacion-ciudadana/asociaciones/>



من أجل الدراسة في إسبانيا

يجب على الأجانب الذين يرغبون في البقاء في إسبانيا لإجراء أو توسيع دراستهم في مركز تعليمي معتمد في إسبانيا، في برنامج بدوام كامل يؤدي إلى الحصول على درجة أو شهادة دراسات، أن يكونوا في إسبانيا بانتظام وأن يقدموا الطلب على الأقل قبل شهر واحد من تاريخ انتهاء حالتك .

ويجوز السماح لهم بمزاولة الأنشطة كموظفين أو يعمل لحسابه الخاص ، طالما أن الأنشطة متوافقة مع دراستهم ولا تتجاوز 30 ساعة في الأسبوع .

من أجل العمل في إسبانيا

يجب على الأجانب الذين يعتزمون القيام بأي نشاط مدفوع الأجر أو عمالي أو مهني في إسبانيا تلبية المتطلبات التالية:

(أ) أن يكون عمر الشخص أكثر من ستة عشر عاماً (ما لم يكن نشاط العمل الذي يقوم بأدائه لحسابه الخاص، وفي هذه الحالة يجب أن يكون عمره أكثر من ثمانية عشر عاماً)؛

(ب) الحصول على التصريح المسبق المناسب للإقامة والعمل في إسبانيا .

هناك طرق مختلفة للحصول على تصريح الإقامة والعمل .

تم الحصول على المعلومات والبيانات المقدمة في هذا الدليل من المواقع الإلكترونية للمراكز والمنظمات المختلفة المذكورة .



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Concejalía de
Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

C/ Cándida Jimeno Gargallo,
1, 3ª Planta.

العنوان: 03001 Alicante
inmigracion@alicante.es

965 230 267