



Liga española
de la
educación

De Utilidad Pública

Programa de cohesión social desde la escuela

30 de JUNIO de 2019

Índice

| | |
|--|-----------|
| Índice | 2 |
| 1. Denominación y naturaleza de la actividad | 3 |
| 2. Objetivos | 4 |
| Objetivo general | 4 |
| Objetivos operativos | 4 |
| 3. Usuarios/as participantes en el proyecto | 5 |
| 4. Metodología | 7 |
| Metodología del proceso de aprendizaje | 7 |
| Metodología de la organización de actividades o acciones | 9 |
| 4.1. Objetivos, indicadores y resultados esperados | 13 |
| 4.2. Evaluación cualitativa y cuantitativa del programa | 16 |
| 5. Localización | 17 |
| 6. Valoración intervención realizada en 2018-2019 | 19 |
| 7. Conclusiones y propuestas | 32 |
| 8. Visibilización del Programa | 35 |
| 9. Anexos | 35 |

1. Denominación y naturaleza de la actividad

El programa de Cohesión Social desde la escuela es un programa de inclusión socio-educativa dirigido a las y a los menores, desde el inicio de su etapa de infantil (3 años) hasta finalizar el ciclo de primaria (12 años) en los ocho colegios (CEIPs) ubicados entre las zonas urbanas del Pla-Carolinas-Campoamor y San Antón- Casco Antiguo, así como a sus madres, padres y familias. Se trata de una acción integral de gestión socioeducativa, desarrollada en los centros escolares que pretende hacer de puente y contribuir a disminuir las desigualdades y a atender necesidades de las personas beneficiarias, ya sean alumnas o alumnos, sus familias, AMPAs, claustro, conserjes, monitores de comedor o monitores/as extraescolares. Las actividades están dirigidas a la resolución pacífica de conflictos y a facilitar el diálogo y la convivencia de las distintas culturas que cohabitan en el entorno escolar a través de la cohesión social y la participación.

Las actuaciones se desarrollan en los ámbitos de la educación formal y no formal, el apoyo familiar y la acción de fomento de la participación de las trabajadoras/es de los centros. El proyecto consiste en el desarrollo de actuaciones socioeducativas como complemento de las desarrolladas por los centros educativos para la atención a la diversidad cultural presente en los mismos, mediante el fortalecimiento de las relaciones entre familia, AMPAs y escuela, el fomento de la interculturalidad entre la comunidad educativa de los centros y de la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar.

La metodología de acción es integral y adaptada a la situación y necesidades de cada usuario/participante. Los contenidos educativos se refieren a las cuatro áreas de intervención sobre las que se quiere incidir:

- Implantación de un Servicio de Mediación Intercultural Integral ambulante y permanente, que intervenga en los ocho centros, ya referenciados, para que se lleve a cabo un programa de mediación intercultural en éstos y en el que sean partícipes todos los actores sociales que forman parte: familias, alumnado, Consejo Escolar, monitores de comedor y extraescolares, conserjes y AMPAs.
 - Actividades complementarias formativas, según necesidades de cada grupo, para favorecer los vínculos positivos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - Actividades de sensibilización y fomento de la interculturalidad y conocimiento de la realidad migratoria del barrio donde se encuentra el centro escolar, dirigidas a todas aquellas personas que forman parte del centro.

- Actividades con familias para favorecer su participación en los centros y el conocimiento de recursos de interés en sus barrios.

Además, pretende ser un programa de fomento de la inclusión de menores en la vida participativa en el barrio, ya sea dentro de su grupo de iguales o con otros sectores de la población.

En cuanto a la calendarización de las actividades, la intervención comenzó en octubre de 2017 con el objetivo de desarrollarse durante los tres cursos escolares siguientes: 2017-2018; 2018-2019 y 2019-2020. En este informe se presentan los datos y resultados del segundo año de intervención 2018-2019.

2. Objetivos

Objetivo general

- Implantar la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIPs 9´d´Octubre, Azorín, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón- Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari y San Roque, del municipio de Alicante.

Objetivos operativos

- Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos *inter pares*.
- Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.
- Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y permanente en los CEIPs para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares.
- Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros.

| PROYECTO | DESCRIPCIÓN |
|----------|---|
| P1 | ACCIONES POSITIVAS Y TALLERES PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIAS INMIGRANTES |
| P2 | ACCIONES POSITIVAS PARA ALUMNADO DE CUALQUIER ORIGEN CULTURAL |
| P3 | ACTIVIDADES Y TALLERES INTERCULTURALES PARA MADRES Y PADRES DE CUALQUIER ORIGEN FAMILIAR EN COORDINACIÓN CON LAS AMPAs |
| P4 | ACTIVIDADES INTERCULTURALES Y TALLERES Y COMPRENSIÓN Y MANEJO DE LA DIVERSIDAD ENTRE IGUALES PARA ALUMNADO DE CUALQUIER ORIGEN CULTURAL |
| P5 | MEDIACIONES SOCIO-EDUCATIVAS E INTERCULTURALES EN LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA |

3. Usuarios/as participantes en el proyecto

Aunque un núcleo importante de los proyectos está destinado a población extranjera (recién llegados) o de origen extranjero (tercera generación), el núcleo del programa no tendría sentido si no contemplase un trabajo junto a la población local, ya que el resto de alumnado autóctono y sus familiares son elemento imprescindible para trabajar la sensibilización intercultural y la cohesión social. De esta manera, el número de usuarios **destinatarios** susceptibles de beneficiarse del programa o participar en alguno de sus proyectos podría ascender aproximadamente a la cifra de 9.500 personas. Este número refleja el conjunto del alumnado de los ocho CEIPs (3.083), el profesorado (210) y una valoración aproximada de los familiares de los alumnos y alumnas (6.166). A esta cifra debemos sumar la del resto del personal que forma parte de la comunidad educativa como son los conserjes, el personal de limpieza, los monitores de comedor y los de extraescolares.

A continuación, se exponen cifras más exactas de los usuarios **participantes** del programa durante el curso 2018-2019 y en el apartado 5 b) se presentarán datos cuantitativos significativos como el recuento según el género, la nacionalidad, el CEIP y el tipo de actividad.

| USUARIOS PARTICIPANTES - BENEFICIARIOS EN EL PROGRAMA 2018-2019 | | | | | | |
|---|-----|------|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA | | | | | | |
| ACTIVIDADES | | | | | | |
| TIPOLOGÍA | Nº | OO | USUARIOS | M | H | TOTAL |
| ACOGIDA | 76 | OOp2 | ALUMNOS/AS | 32 | 44 | 76 |
| | | | FAMILIARES | 61 | 54 | 115 |
| | | | COMUNIDAD EDUCATIVA | 93 | 13 | 106 |
| SUBTOTAL | | | | 186 | 111 | 297 |
| APOYO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y REUNIONES ESCOLARES | 225 | OOp4 | FAMILIARES | 89 | 125 | 214 |
| | | | PROFESORADO | 92 | 35 | 127 |
| SUBTOTAL | | | | 181 | 160 | 341 |
| INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y DERIVACIONES | 209 | OOp4 | FAMILIAS | 480 | 437 | 917 |
| MEDIACIÓN INTERCULTURAL | 62 | OOp3 | ALUMNOS | 32 | 30 | 62 |
| | | | FAMILIARES | 113 | 148 | 261 |
| | | | COMUNIDAD EDUCATIVA | 91 | 16 | 107 |
| SUBTOTAL | | | | 236 | 194 | 430 |
| TALLER DE DIVERSIDAD CULTURAL | | OOp2 | ALUMNADO | 44 | 56 | 100 |
| TALLER DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS | | OOp2 | ALUMNADO | 324 | 126 | 450 |
| I JORNADAS COHESIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE ALICANTE | | OOp2 | COHESIÓN GLOBAL | 160 | 160 | 320 |
| TALLER DE MEDIACIÓN Y APOYO SOCIOLINGÜÍSTICO | | OOp5 | ALUMNADO | 5 | 10 | 15 |
| TALLERES Y ACCIONES POSITIVAS CON FAMILIAS Y AMPA | | OOp4 | FAMILIARES | 56 | 8 | 64 |
| SUBTOTAL | | | | 589 | 360 | 949 |
| TOTALES | | | | 1.672 | 1.262 | 2.934 |

* Datos a 30 de Junio de 2019.

4. Metodología

Metodología del proceso de aprendizaje

Para la Liga Española de la Educación y Cultura Popular, la escuela es un lugar esencial en la construcción de la identidad individual y social de todas las personas. Es un espacio que tiene que ofrecer respuestas a un alumnado diverso y garantizar la igualdad de oportunidades, la inclusión educativa y la interacción entre iguales. La escuela ha de tener una finalidad compensadora y transformadora de las desigualdades personales, culturales, económicas, sociales y funcionales, y para ello es de suma importancia la sensibilización en materia de interculturalidad y en gestión positiva de conflictos y mediación.

En las actuaciones educativas, se ha trabajado con los siguientes CEIPs:

| RÉGIMEN DE PERMANENCIA | RÉGIMEN AMBULANTE |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| - CEIP 9 D'Octubre | - CEIP Azorín |
| - CEIP Manjón-Cervantes | - CEIP Carlos Arniches |
| - CEIP Campoamor | - CEIP Pedro Duque |
| - CEIP San Roque | - CEIP San Nicolás de Bari |

Así las cosas, durante el curso escolar 2017 – 2018 el equipo de profesionales adscritos al programa colaboró activamente con el Equipo Directivo y personal docente del CEIP 9 D'OCTUBRE, los alumnos y sus familias a efectos de alcanzar los objetivos marcados por el programa, convirtiéndose su labor en fundamental para este centro educativo conforme manifestó el Equipo Directivo en carta dirigida a la Concejalía de Inmigración del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, donde expuso lo siguiente:

Que existía la necesidad imperativa de contar con el servicio del Programa de Cohesión Social desde la Escuela, constatándose que era necesario que el Centro Escolar transitara del Régimen Ambulatorio, en el cual se encontraba, al Régimen Permanente dado que las necesidades reales del centro requerían que el mismo fuera del Régimen Permanente, con base en los siguientes motivos:

- I. Coexistencia de una amplia diversidad de nacionalidades.
- II. La población extranjera del centro alcanza alrededor del 70%.
- III. Un aumento intermitente de la población extranjera.
- IV. Un considerable aumento de las necesidades de dicha población.
- V. La disparidad de nacionalidades crea una divergencia de necesidad que no es susceptible de homogenizar.
- VI. El desconocimiento de la lengua castellana por parte de las familias dificulta enormemente la relación de los mismos con el centro y el personal docente.
- VII. La imposibilidad de comunicación entre el personal docente, los menores y sus progenitores dificulta enormemente la adaptación de los menores al nuevo centro, convirtiéndose la barrera lingüística en un impedimento para la correcta adaptación de los alumnos.
- VIII. La labor del equipo mediador del programa ha facilitado de forma considerable la fluidez en las relaciones entre el centro educativo, el personal docente, los menores y los progenitores de los mismos. Dicha labor no solo se ha visto reflejada en una mejor relación en el centro, con la comunicación fluida entre las partes, sino que se ha visto reforzada por las actuaciones de mediación que han evitado los previsibles conflictos. Así mismo, ha facilitado la integración de los progenitores de los menores en el centro, desconocedores de la lengua local, la cultura local y normativa legal. Además, ha supuesto un apoyo positivo al personal docente en sus relaciones con la comunidad extranjera mediante información acerca de la realidad cultural, social y política de los países de origen de los menores y sus progenitores para una mejor comprensión y relación de los mismos con el personal docente.

En respuesta a dicha petición, la Concejalía de Inmigración del Excmo. Ayuntamiento de Alicante autorizó la transición del CEIP 9 D'OCTUBRE del Régimen Ambulatorio al Régimen Permanente, extremo que se implementó para el curso escolar 2018-2019 y 2019-2020, pasando finalmente el programa a sumar un CEIP más a los tres CEIPs que ya contaban con el régimen de permanencia, sumando un total de cuatro centros escolares en dicho régimen.

En cuanto a los **principios de intervención y la metodología**, la perspectiva temporal de tres cursos académicos completos (del 1 de septiembre de 2017 al 31 de julio 2020) permite plantear líneas de trabajo con resultados evaluables a medio plazo.

Se lleva a cabo una metodología basada en el aprendizaje-servicio, ya que el fomento y aprendizaje de la convivencia e interculturalidad, así como la cultura de paz y la resolución positiva de

conflictos, permiten que estos valores y competencias entren a formar parte de la cultura del centro y del escenario que lo circunscribe y que, irremediabilmente, forma parte de la vida cotidiana tanto de alumnos como familiares, profesorado y demás actores del entorno educativo.

Como primer eje metodológico diferenciador se ha seleccionado el fomento de la **interculturalidad y la convivencia**, especialmente indicadas para el desarrollo de la tolerancia y la solidaridad y la prevención del racismo o la xenofobia. En definitiva, se trata de posibilitar el desarrollo de las competencias básicas incluidas en el enfoque competencial introducido con la LOE y reformado pero vigente en la LOMCE: **competencias sociales y cívicas**. También se trabaja en el fomento de la interculturalidad y la convivencia con todos los actores que forman parte de los ocho centros escolares (profesorado, Consejo escolar, monitores/as extraescolares y de comedor, AMPAs, conserjes etc.).

Un segundo eje vertebrador de la metodología es la **gestión positiva de conflictos** a través de la mediación intercultural que se lleva a cabo con el alumnado, sus familias y todos los actores que forman los ocho centros escolares. De este modo la cultura de diálogo se implanta en la cultura propia de los centros. Ésta se lleva a través de la implantación de un Servicio Integral de Medicación.

Otro eje importante que articula el proyecto es su **dimensión comunitaria**, ya que ofrece una orientación especializada según las necesidades y oportunidades que ofrece el barrio para la intervención.

Metodología de la organización de actividades o acciones

El planteamiento metodológico de las actividades es la clave que permite complementar los objetivos de fomento de la interculturalidad y la mediación intercultural, al ofrecer a las y los participantes en las actividades de apoyo la posibilidad de experimentar "otras formas de convivir", de cooperar y de relacionarse. Se proponen otros modos de aprendizaje colaborativos, como es el caso del apoyo en talleres formativos sobre diversidad e interculturalidad, como podemos apreciar en el siguiente cuadro.

CALENDARIZACIÓN

| PROYECTOS | Actuaciones | Actividades | Calendarización | Usuarios | Régimen CEIP | Horario |
|----------------------------------|---|--|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|
| INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN | SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL | -CHARLAS Y JORNADAS SOBRE TEMÁTICAS AFINES A LA INMIGRACIÓN Y LA INTEGRACIÓN | ABIERTA | COMUNIDAD EDUCATIVA | PERMANENTE AMBULATORIO | ABIERTO |
| MEDIACIÓN | SERVICIO INTEGRAL DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL | -MEDIACIÓN EN CONFLICTOS -APOYO LINGÜÍSTICO | CURSO ESCOLAR 2018-2019 | COMUNIDAD EDUCATIVA | PERMANENTE | HORARIO ACORD. |
| | | | | | AMBULATORIO | SUJETO A DEMANDA |
| INTERVENCIÓN CON FAMILIAS | INTEGRACIÓN EDUCATIVA Y COHESIÓN SOCIAL | -ACOGIDAS ACOMPAÑAMIENTO LINGUISTICO ASESORAMIENTO -APOYO A LAS AMPAs -DERIVACIÓN A SERVICIOS PÚBLICOS | CURSO ESCOLAR 2018-2019 | FAMILIAS | PERMANENTE | HORARIO ACORD. |
| | | | | | AMBULATORIO | SUJETO A DEMANDA |
| INTERVENCIÓN CON ALUMNOS | JUNTA MEDIADORA | -MEDIACIÓN EN CONFLICTOS -TALLERES | CURSO ESCOLAR 2018-2019 | ALUMNADO Y FAMILIAS | TODOS | ABIERTO |
| | SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL | | | | | |
| | ACOMPAÑAMIENTO LINGÜÍSTICO Y CULTURAL | -TUTORÍAS -REUNIONES -JORNADAS Y FESTIVALES | | | | |
| APOYO SOCIO-LINGÜÍSTICO | APOYO PARA LA ADQUISICIÓN SOCIOLINGÜÍSTICA | TALLERES CON ENFOQUE CULTURAL Y LINGÜÍSTICO | ABIERTO | -ALUMNADO -TUTORES | PERMANENTES | ABIERTO 14-15 |

Actividades realizadas y cronograma del proyecto

| Actividades | Proyecto | Descripción de la actividad | Fecha de celebración y duración | Totales |
|--|----------|---|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. ACOGIDAS DE ALUMNADO DE NUEVO INGRESO | P1 y P2 | Bienvenida, acompañamiento lingüístico y cultural, presentación del programa e información y/o derivación a servicios municipales | Septiembre 2018 Junio 2019 | 76 familias acogidas |

| Actividades | Proyecto | Descripción de la actividad | Fecha de celebración y duración | Totales |
|--|----------|--|---------------------------------|-------------------------------|
| 2. APOYO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y REUNIONES | P1 Y P2 | Interpretación lingüística y cultural durante los procesos administrativos de escolarización, tutorías, reuniones, así como traducción de documentación escolar de carácter informativo a idiomas como el árabe, ruso, francés, inglés, etc. | Septiembre 2018 Junio 2019 | 225 tutorías |
| 3. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | P1 Y P2 | Información sobre los servicios del Programa de Cohesión y otros servicios municipales, entrevistas individuales y/o grupales, | Septiembre 2018 Junio 2019 | 209 familias atendidas |
| 4. DERIVACIÓN A PROGRAMAS MUNICIPALES | P1 Y P2 | Orientación hacia otros programas que presten servicios demandados por las familias usuarias | Septiembre 2018 Junio 2019 | 215 familias derivadas |
| 5. MEDIACIÓN INTERCULTURAL | P2 Y P5 | Intervención en conflictos de carácter intercultural y socio-educativo | Septiembre 2018 Junio 2019 | 62 mediaciones |
| 6. COLABORACIÓN CON LAS AMPAS | P1 Y P3 | | Septiembre 2018 Junio 2019 | |
| 6.1 ENCUENTROS INTERCULTURALES | | Charlas sobre servicios útiles y talleres de contenido intercultural. | Abril, mayo y junio de 2019 | 64 familias |
| 6.2 APOYO EN LA CONSTITUCIÓN DE NUEVAS AMPAS | | Mediación, acompañamiento lingüístico, asesoramiento y orientación como estrategia para incluir a personas de origen migrante en las AMPAS | Septiembre 2018 Junio 2019 | 30 familias |
| 7. ACTIVIDADES FORMATIVAS EN MEDIACIÓN, DIVERSIDAD E INTERCULTURALIDAD | P4 | | Septiembre 2018 Junio 2019 | |
| 7.1 TALLER DE DIVERSIDAD CULTURAL | | Actividades de carácter formativo sobre procesos migratorios y diversidad cultural en las aulas | Marzo - mayo 2019 | 100 usuarios (alumnos) |
| 7.2 TALLER DE PREJUICIOS Y ESTEROTIPOS | | Causas, descripción y tratamiento sobre las consecuencias derivadas de los estereotipos y los prejuicios culturales | Marzo-abril 2019 | 450 usuarios (alumnos) |

| Actividades | Proyecto | Descripción de la actividad | Fecha de celebración y duración | Totales |
|--|----------|---|-----------------------------------|------------------------------|
| 7.3 TALLER DE MEDIACIÓN Y APOYO SOCIOLINGÜÍSTICO | | Taller formativo en mediación intercultural para alumnos y alumnas de 3º, 4º, 5º y 6º de primaria | Noviembre de 2018 mayo de 2019 | 15 usuarios (alumnos) |

| ACTIVIDADES EN COLABORACIÓN CON AGENTES SOCIALES | | | | |
|---|---|---|----------------------------|---|
| JORNADA DE CARNAVAL | P1 Y P2 Y P3 | Taller de manualidades | Febrero de 2019 | 240 usuarios (alumnos, profesores, familiares) |
| 1ª JORNADA DE COHESIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE ALICANTE | P4 | Excursión de los alumnos de 5º y 6º de Primaria para participar en talleres interculturales sobre cohesión social | 11-12 de diciembre de 2018 | 320 (alumnos y profesores) |
| TALLER CON LA DIFERENCIA HACÍA LA CONVIVENCIA (DIPUTACIÓN) | P4 | Taller sobre la convivencia en el aula y la lucha contra la discriminación en colaboración con la Diputación de Alicante, Área de Inmigración | Abril- Junio de 2019 | 150 usuarios (alumnos) |
| JORNADA INTERCULTURAL DEL CEIP SAN ROQUE | P 1 Y P 2 Y P3 Y P4 | Talleres culturales sobre Marruecos, Argelia, Siria, Rusia, Bulgaria y Senegal | 08 de abril de 2019 | 200 usuarios (alumnos, profesores) |
| CHARLA DÍA DE LA MUJER EN CEIP SAN ROQUE (AREA DONA-SUBDELAGACIÓN DEL GOBIERNO) | P2 Y P4 | Charla educativa sobre género y roles de profesión dirigida al segundo ciclo de primaria | 07 de marzo de 2019 | 40 usuarios (alumnos) |
| DÍA DE CONVIVENCIA EXTERNO (ACTIVIDAD DE LA GRANJA ESCUELA) | P4 | Apoyo en la gestión del día de convivencia del ciclo de infantil y 1º de Primaria | junio de 2019 | 80 usuarios (alumnos) |
| ENCUENTRO INTERNACIONAL, WIR | VISIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS DE LA CONCEJALIA | Encuentro europeo y puesta en común sobre programas que trabajan la inclusión de las personas de origen migrante en el marco europeo | Diciembre de 2019 | Equipo Técnico |

4.1 Objetivos, indicadores y resultados esperados

| OBJETIVOS | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS | RESULTADOS OBTENIDOS |
|--|--|--|---|
| <p>Implantar la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIPs 9´d´Octubre, Azorín, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón-Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari y San Roque, del municipio de Alicante.</p> | <p>-N.º de centros educativos que participan en el programa. -Nivel de satisfacción de los destinatarios/as con el programa. -N.º de reuniones de coordinación y seguimiento con los centros educativos.</p> | -Al menos participan 3 centros educativos (de forma permanente) y 5 centros educativos (de forma ambulante). | -Participan 4 centros educativos (de forma permanente) y 4 centros educativos (de forma ambulante) |
| | | -Al menos un 80% de los y las participantes valoran positivamente las actividades en los cuestionarios de satisfacción. | -Al menos un 95% de los y las participantes valoran positivamente las actividades en los cuestionarios de satisfacción. |
| | | -Recibidas cartas de satisfacción por parte de los centros escolares y otras entidades que han colaborado con el programa. | -El programa ha recibido 8 cartas de apoyo de los centros educativos mostrando su satisfacción. |
| | | -Al menos una reunión de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo. | -Se ha llevado a cabo una reunión de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo. |
| <p>OOp1: Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos <i>inter pares</i>.</p> | <p>- N.º de centros educativos que participan en el programa. -N.º de mediaciones <i>inter pares</i> llevadas a cabo en el aula</p> | -Al menos participan 3 centros educativos (de forma permanente) y 5 centros educativos (de forma ambulante). | -Participan 4 centros educativos (de forma permanente) y 1 (de forma ambulante) |
| | | - Realizadas al menos 50 mediaciones interculturales en resolución de conflictos en los centros educativos. | - Se han realizado 62 mediaciones en los centros educativos por conflictos de carácter intercultural. |

| OBJETIVOS | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS | RESULTADOS OBTENIDOS |
|---|---|---|---|
| <p>OOp2: Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.</p> | <p>-N.º de actividades de fomento de la interculturalidad llevadas a cabo con la comunidad educativa (Consejo Escolar, profesorado, conserjes, AMPAs y monitores extraescolares y de comedor). -N.º de profesorado de los centros participantes. -N.º de alumnos participantes. -N.º de familias del alumnado participante.</p> | <p>-Realizada una media de 1 actividad de fomento de la interculturalidad por cada centro con un total de 72 participantes.</p> | <p>-Taller de Interculturalidad y Prejuicios Participantes: 450. -Taller de Diversidad cultural Participantes: 100 -Talleres del Día de la Interculturalidad: Siria, Argelia, Marruecos, Rusia, Bulgaria Participantes: 222 (alumnos, familia, profesorado) -Encuentro intercultural con familias usuarias de origen migrante y autóctono a través de las AMPAs de los centros educativos. Participantes: 44 usuarios</p> |
| | | <p>-Al menos 40 profesores participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> | <p>-Han participado más de 100 profesores en actividades de fomento de la interculturalidad.</p> |
| | | <p>-Al menos 50% del alumnado de los centros educativos participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> | <p>-Ha participado al menos el 80% del alumnado de los centros educativos en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> |
| | | <p>-Al menos 80 familias participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> | <p>-Al menos 150 familias participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.</p> |
| <p>OOp3: Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y un punto de mediación permanente</p> | <p>-N.º de centros educativos que participan en el programa. -N.º de mediaciones interculturales llevadas a cabo. -N.º de personas</p> | <p>-Al menos participan 3 centros educativos (de forma permanente) y 5 centros educativos (de forma ambulante).</p> | <p>-Participan 4 centros educativos (de forma permanente) y 4 centros educativos (de forma</p> |

| OBJETIVOS | INDICADORES | RESULTADOS ESPERADOS | RESULTADOS OBTENIDOS |
|--|---|---|---|
| en lo CEIPs para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares. | participantes en las mediaciones. | | ambulante). |
| | | -Se ha atendido al 100% de las personas en situación de conflicto en los centros. | -Se ha atendido al 100% de las personas en situación de conflicto en los centros. |
| | | -Al menos en un 70% de los casos se han llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en estas situaciones de conflicto. | -Al menos en un 90% de los casos se han llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en estas situaciones de conflicto. |
| OOp4: Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros. | -N.º de acciones específicas de orientación e información a familias migrantes -N.º de personas atendidas en el servicio | -Puestas en marcha, al menos, 24 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes. | -Durante este año se han contabilizado 209 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes. |
| | | -Al menos un total de 80 familias de alumnado migrante atendido. | -El programa atiende a 288 familias de origen migrante. |
| OOp5: Realizar actividades de apoyo socio-cultural para aumentar las competencias sociales sobre diversidad e interculturalidad. | -N.º de grupos de apoyo escolar. -N.º de centros educativos participantes en actividades de apoyo escolar. | -Puesta en marcha de al menos 1 grupo formativo en materia de mediación e interculturalidad. | -Puesta en marcha de 1 grupo formativo en materia de mediación e interculturalidad. |
| | | -Al menos participan 3 centros educativos (de forma permanente) y 5 centros educativos (de forma ambulante). | -Al menos participan 4 centros educativos (de forma permanente) y 2 centros educativos (de forma ambulante) |

4.2 Evaluación cualitativa del programa

El programa de Cohesión Social desde la escuela emplea una evaluación mixta en lo que se refiere tanto a la periodización como en las metodologías a emplear (cualitativa y cuantitativa). Para lograr ese propósito, se siguen las siguientes fases:

- a) Evaluación inicial: así como se realizó en octubre de 2017, durante el mes de septiembre de 2018 el Equipo Técnico se reunió con los equipos directivos de los centros educativos, así como con el/la Técnico/a Municipal responsable de la Concejalía de Inmigración y otros actores públicos y privados relevantes para el desarrollo de la actuación. Dichas reuniones tuvieron como objetivo retomar las líneas de trabajo iniciadas en el 2017, así como el diseño y planificación de las actividades que se realizarían durante el año 2018-2019 y el establecimiento de los mecanismos de coordinación y seguimiento.
- b) Evaluación continua: se ha llevado a cabo por el equipo de profesionales a lo largo de toda la ejecución del programa. La metodología empleada ha consistido principalmente en la observación participante del Equipo Técnico en su trabajo diario, y se ha tenido en cuenta el desarrollo de las actividades y la satisfacción y valoración por parte de los participantes, expresada mediante cuestionarios durante la realización de talleres y actividades participativas y otros métodos, así como mediante cartas de apoyo de los directores de los centros. Además, se ha incorporado la valoración del profesorado, familias y otros actores que trabajan con el alumnado como entidades sociales u organismos públicos a través de reuniones o charlas informales. Se ha elaborado un expediente individualizado por cada persona/familia atendida que recoge los datos básicos de su perfil y tipo de demanda. El objetivo de esta evaluación continua es conocer durante la implantación y desarrollo de las actividades una valoración para adaptarlas de forma flexible, introduciendo modificaciones y cambios que mejoren nuestra intervención.
- c) Evaluación final de cada curso académico: así como se realizó en los meses de junio y julio del curso 2017-2018, en junio de 2019 ha tenido lugar la evaluación global anual del programa con la Concejalía de Inmigración. En esta reunión se valoraron los resultados obtenidos para cada uno de los cinco proyectos y de forma global, la satisfacción general del programa, las posibles desviaciones producidas, entre otros posibles ítems. Esta fase tiene un carácter sumativo, con la finalidad de extraer aprendizajes y posibles mejoras en la intervención de cara al curso

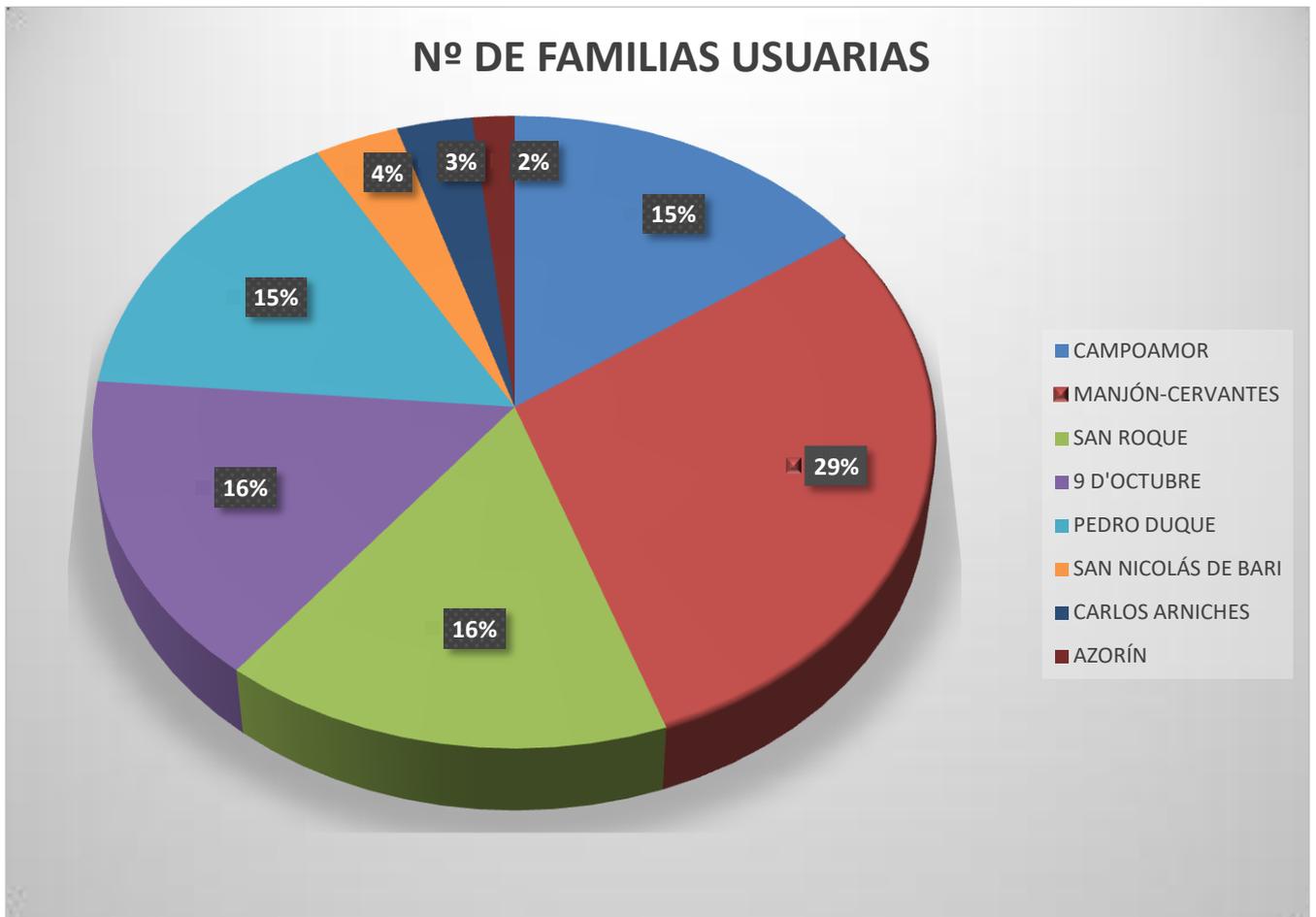
siguiente. Al final de cada año escolar, el equipo técnico elabora una memoria de actividades que se presenta a la Concejalía.

- d) Evaluación final del programa: una vez finalizada la intervención con el alumnado en junio de 2020, se realizarán unas sesiones de evaluación del programa en cada centro educativo. Además de la evaluación anual, explicada en el punto anterior, se realizará una valoración global del programa durante los tres cursos académicos. Como criterios de la evaluación se incluirá el grado de cumplimiento de los objetivos e indicadores fijados en la planificación, tanto los generales del programa como de cada uno de los cinco proyectos, la satisfacción del alumnado, profesorado y familias. Esta evaluación tendrá en cuenta tanto el cariz cuantitativo de las acciones (ni de participantes, resultados de los cuestionarios) como cualitativo (percepciones de los diferentes actores, impacto producido en los centros educativos y los barrios). Los resultados de esta evaluación se incluirán en la memoria final del programa, que se presentará a la Concejalía en el mes posterior a la finalización del contrato.

5. Localización

La intervención durante el año escolar 2018-2019 se ha llevado a cabo en los CEIPs 9 d'Octubre, Azorín, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón- Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari y San Roque, del municipio de Alicante.

Los CEIPs Manjón-Cervantes, San Roque, Campoamor y 9 d'Octubre han disfrutado de un servicio permanente del Programa, mientras que el resto de centros educativos han contado con un servicio ambulante.



Así como sucediera durante el curso 2017-2018, el CEIP Manjón-Cervantes continúa siendo el centro educativo con mayor número de familias atendidas, concentrando el 29% del conjunto de las intervenciones.

Nótese que el CEIP 9 d'Octubre, de nueva incorporación en régimen de permanencia ha pasado a ser el segundo centro educativo con mayor número de familias atendidas junto al CEIP San Roque.

Destaca un aumento de participación del CEIP Pedro Duque entre los CEIPs de régimen ambulante, ya que acumula el 15% de familias igualándose al CEIP de régimen permanente Campoamor.

6. Valoración de la intervención realizada en 2018-2019

Durante el primer año de la ejecución del Programa (2017-2018) se detectaron una serie de necesidades para alcanzar los objetivos de integración de las personas de origen migrante y la cohesión de dicho colectivo con la población autóctona en los centros escolares. A continuación, se presentan las líneas de trabajo seguidas durante este curso a través de una serie de servicios utilizados para responder a dichas necesidades:

6.1 Acogida y seguimiento del alumnado durante los ciclos de infantil y primaria.

El Programa *Cohesión Social desde la Escuela* se inserta principalmente en el proyecto municipal de inserción social, por lo que contempla entre sus objetivos primordiales trabajar la cohesión social con la población de origen extranjero de tercera generación. En cambio, la acogida y el trabajo con los alumnos y alumnas recién llegados necesitan de los servicios de este programa para trabajar la cohesión desde la misma llegada. Además, las necesidades de interpretación lingüística y cultural son acuciantes entre los extranjeros que acaban de llegar.

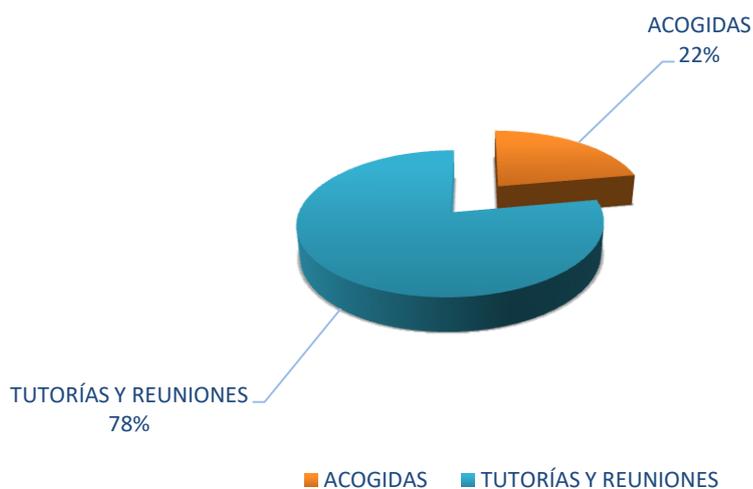
La secuenciación de esta actividad contempla la bienvenida de la familia en el CEIP por parte de la Comunidad Educativa y uno de los miembros del Equipo Técnico, - interpretación lingüística y cultural del Equipo Técnico durante la visita, - asignación de un alumno/a tutor/a que acompañe al menor durante sus primeros días en la escuela, - presentación del Programa *Cohesión Social desde la Escuela* a los familiares, - asesoramiento y acompañamiento en el centro para tramitar la escolarización administrativa, - derivación a programas municipales o privados según las necesidades detectadas, - creación de redes de apoyo intercomunitarias.

6.1.1 Intervención en el ciclo de infantil.

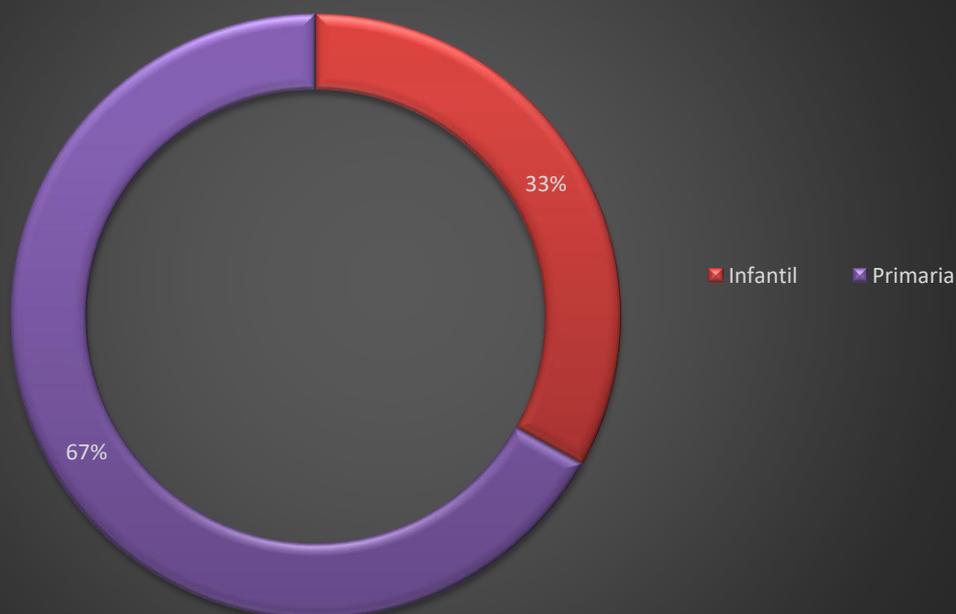
Como se menciona arriba, el Programa contemplaba en un inicio la intervención con el alumnado del ciclo de primaria que engloba las edades desde los 6 años hasta los 12. En cambio, las demandas para atender a los niños y niñas del ciclo de infantil durante el primer año suscitaron que este programa contemplase la intervención con los niños de 3, 4 y 5 infantil.

Datos cuantitativos que justifican dicha demanda serían los siguientes. Como ejemplo, sólo entre acogidas y acompañamiento lingüístico se han atendido 113 demandas en el ciclo de infantil:

ACTUACIONES EN INFANTIL



ACOGIDAS EN PRIMARIA E INFANTIL

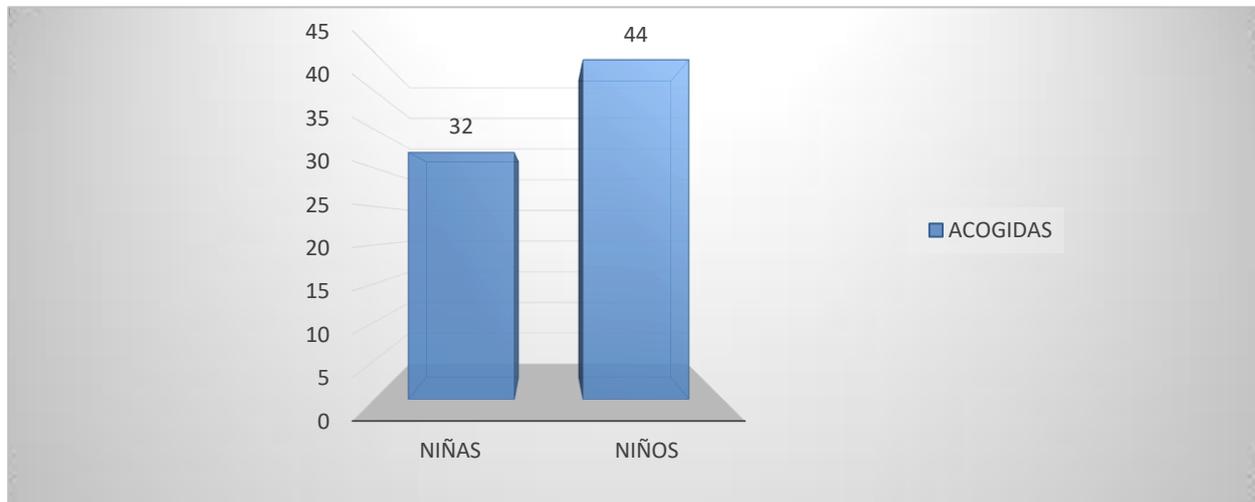


6.1.2 Acogida de alumnado de nuevo ingreso.

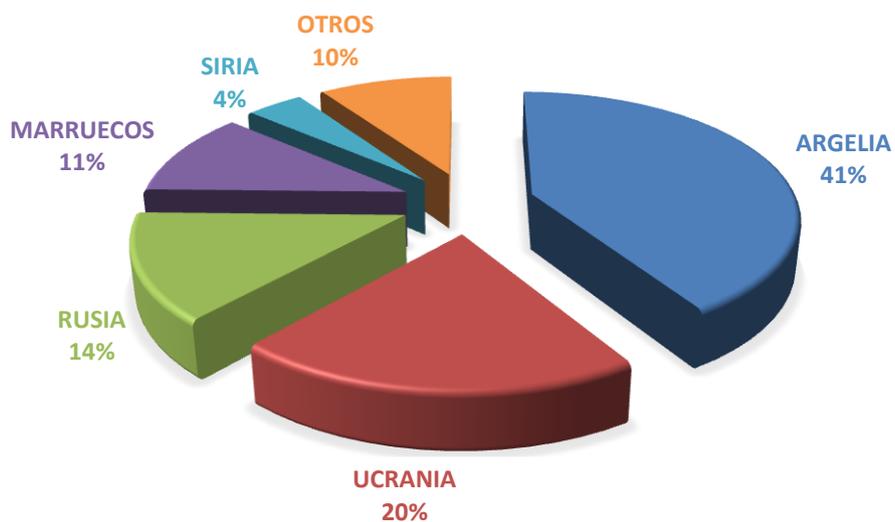
Al igual que pasara con el ciclo de infantil, el Programa de Cohesión Social desde la Escuela contemplaba la intervención con personas de origen migrante de tercera generación. En cambio, la experiencia del Equipo Técnico demostró la importancia de trabajar con la primera generación para facilitar su integración y de ese modo alcanzar una cohesión social real.

Por ejemplo, durante el presente curso hasta el día 30 de junio, el Programa ha acogido a 76 familias, frente a las 36 acogidas del curso anterior. Durante el mes de julio se continúa acogiendo a un número importante, pero esos datos serán reflejados el próximo curso.

ACOGIDAS DE ALUMNADO POR GÉNERO

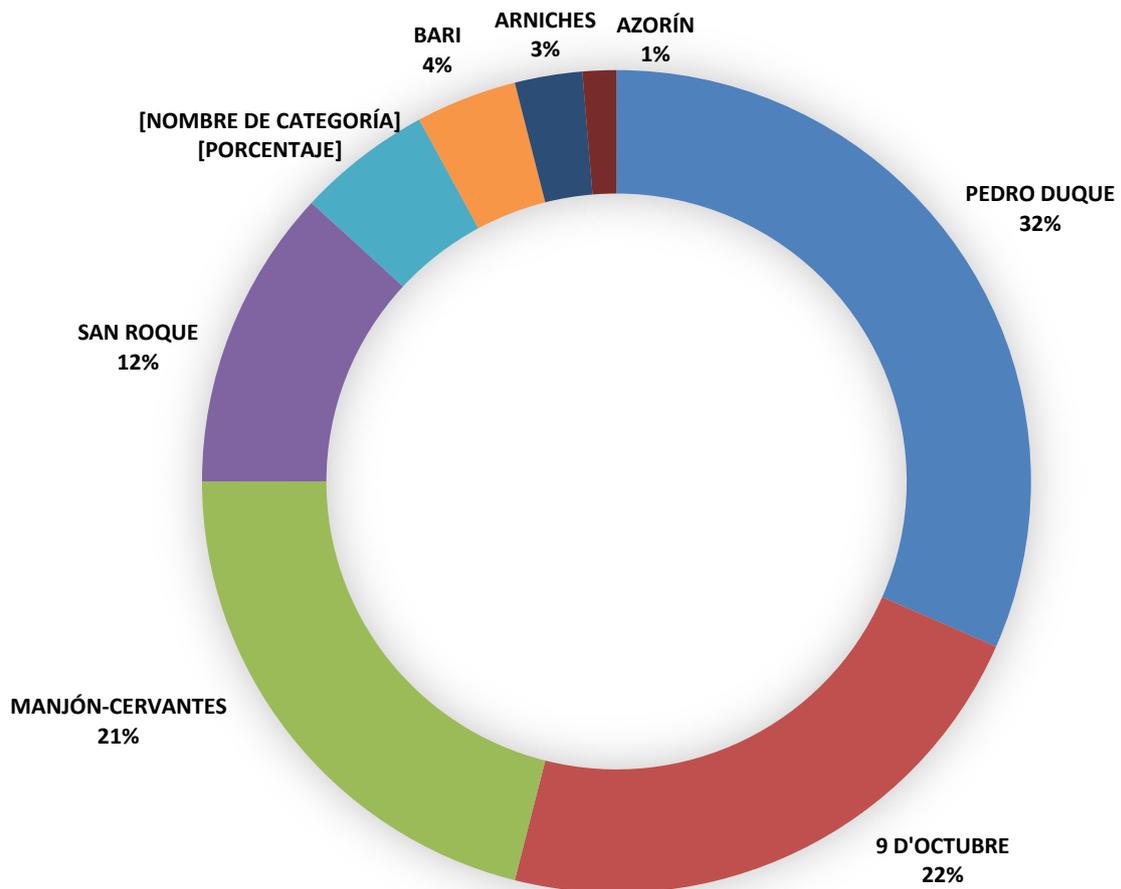


ACOGIDAS POR NACIONALIDAD DE ORIGEN



La nacionalidad con mayor número de acogidas sigue siendo la argelina. Sin embargo, y suponiendo un cambio con respecto al año anterior, las personas de origen ucraniano ocupan este año la segunda posición, adelantando a las personas de origen ruso y marroquí.

ACOGIDAS POR CEIP



También cabe destacar que Pedro Duque es el CEIP que concentra el 32% de las acogidas, a pesar de ser un CEIP de régimen no permanente, lo que ha supuesto un incremento significativo durante este curso.

6.2 Información, orientación y derivación.

Uno de los servicios que ofrece el Programa es informar sobre los trámites necesarios para realizar los procesos administrativos escolares, así como la orientación y la derivación a otros programas públicos municipales que pudieran solventar otras necesidades de índole jurídica u otras detectadas durante las primeras entrevistas o contactos con los usuarios participantes. Los datos cuantitativos con respecto a este punto son los siguientes:

- 209 familias han sido atendidas durante este curso escolar por demandas de información y orientación, frente a las 174 familias atendidas el año pasado.
- 119 derivaciones (usuarios) a distintos programas. De dichas derivaciones, un 76% ha sido derivado a servicios ofertados por el Excmo. Ayuntamiento de Alicante, y un 24% ha sido derivado a otros servicios ofrecidos por ONGs presentes en el sector social: ASTI, Cruz Roja, Cáritas, Latiendo Juntos (Valencia), CAI, etc.



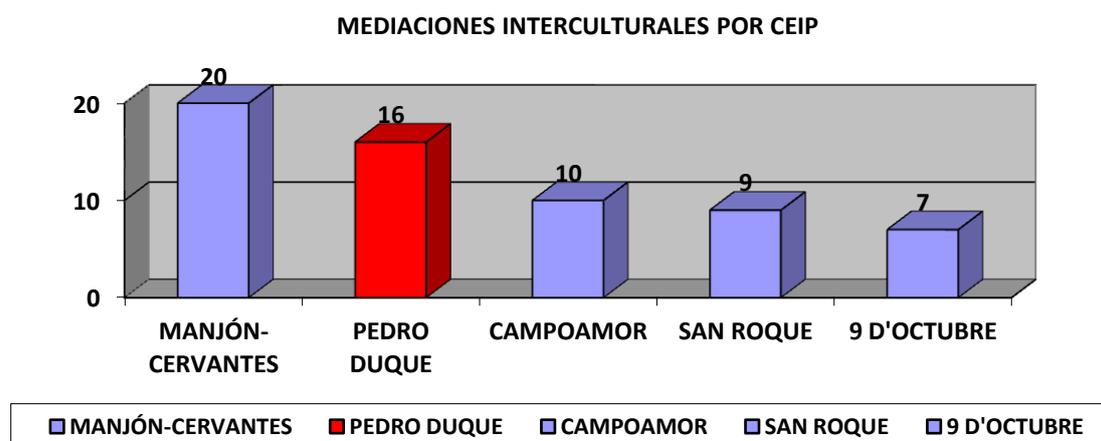
PPFPM: PROGRAMA PERMANENTE DE FORMACIÓN PARA PERSONAS MIGRANTES

Hay que destacar que una de las necesidades detectadas es, evidentemente, la importancia de que los usuarios de habla no hispana aprendan y/o perfeccionen el idioma y se familiaricen con la cultura española. Este objetivo justifica que la mayor parte de las derivaciones se produzcan a uno de los programas municipales destinados a la enseñanza de la lengua castellana.

6.3 Mediación intercultural

Una de las necesidades detectadas y abordadas en el Programa con un resultado satisfactorio es la mediación intercultural, eje vertebrador de la comunicación en la resolución positiva de conflictos.

Durante el presente año se han llevado a cabo 63 mediaciones de carácter intercultural. A continuación, se destaca con qué porcentaje se distribuyen dichas mediaciones entre todos los CEIPs.



Como se observa en el gráfico, el número de actuaciones relacionadas con la mediación intercultural es desigual entre los centros educativos. Este servicio ha sido demandado por los cuatro CEIPs en régimen de permanencia y por el CEIP Pedro Duque de régimen ambulante.

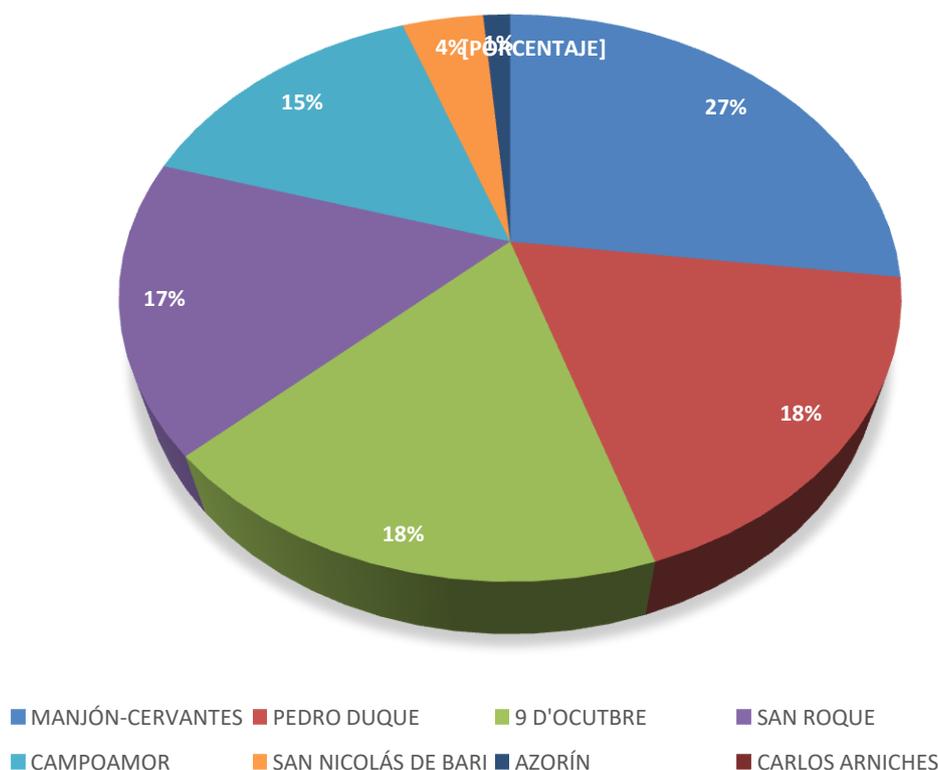
6.4 Acompañamiento lingüístico y cultural

El Programa también ofrece servicios que persiguen paliar aquellas necesidades que se derivan del contacto y la interacción entre comunidades culturales y lingüísticas distintas. Por ello, el Equipo Técnico responde con servicios de interpretación lingüística y cultural con el fin de apoyar a tutores y familias en la comunicación fluida sobre el proceso educativo del estudiante, así como facilitar o fortalecer redes de apoyo socio-educativo. Puntualmente, el Equipo también puede apoyar a los tutores en el desarrollo de la asignatura de Ética y Valores y colaborar en el Plan de Convivencia en los CEIPs a través de pautas de asesoramiento en materia de interculturalidad.

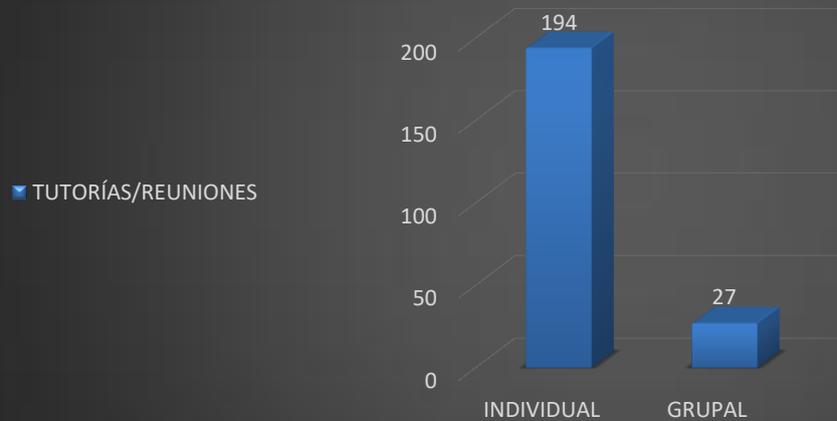
6.4.1 Interpretación intercultural en tutorías individuales y grupales

El servicio de acompañamiento lingüístico y cultural durante las tutorías y las reuniones que organizan los tutores y demás profesorado de los centros educativos es uno de los servicios que más se demandan. Durante este año se han realizado 221 tutorías, de las cuales 27 han tenido un carácter grupal.

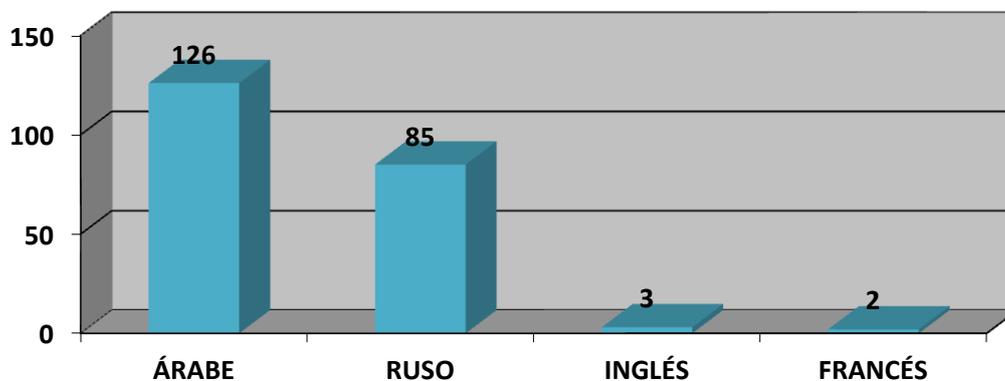
ACOMPANAMIENTO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y REUNIONES GRUPALES



SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y/O REUNIONES



IDIOMAS UTILIZADOS DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO LINGÜÍSTICO



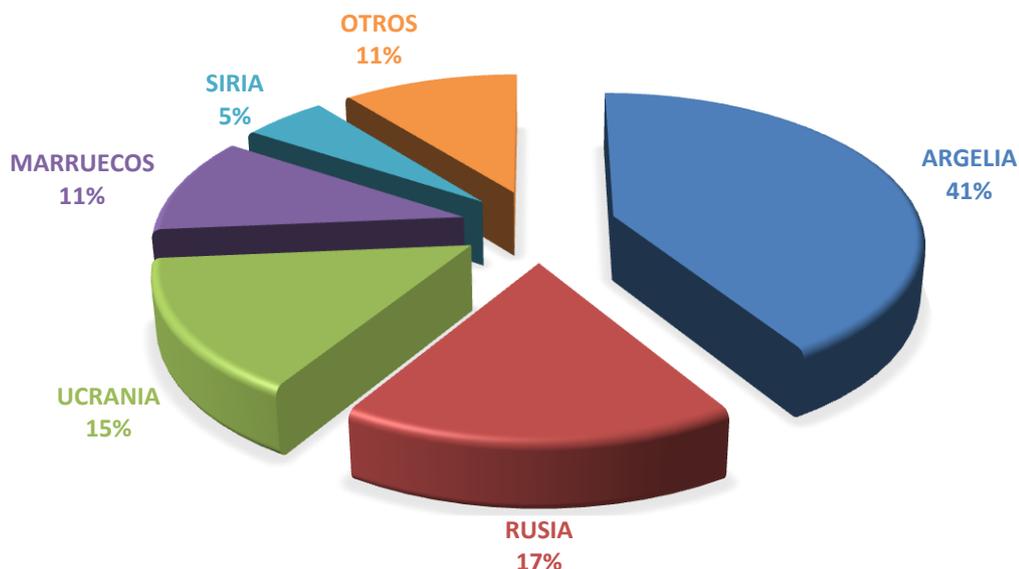
El gráfico presentado justo arriba reafirma la necesidad de contar con técnicos especialistas en lenguas extranjeras y sus culturas.

En el caso de los países árabes destaca la participación de usuarios de origen argelino, ya que, de los 126 acompañamientos realizados, 89 fueron para facilitar la comunicación de familias de esta nacionalidad, seguidas por 23 familias de origen marroquí, 11 sirias, 2 mauritanas y una familia libanesa.

En lo que respecta al uso del ruso, ha de señalarse que dicho idioma se usa tanto directamente con personas de la Federación Rusa, así como lengua vehicular para muchos otros países donde dicha lengua

es usada y/o conocida. De los 85 acompañamientos lingüísticos, 38 han sido realizados para apoyar a familias de nacionalidad rusa y 32 para familias ucranianas, cuya presencia ha aumentado notoriamente durante el presente curso escolar. El número restante lo componen familias de Azerbaiyán (4), Bielorrusia (3), Letonia (2), Armenia (2), Bulgaria (1) y Georgia (1).

PRINCIPALES NACIONALIDADES DE ORIGEN



El uso del francés ha sido empleado para atender las demandas de traducción e interpretación de familias de origen senegalés y francés (2), mientras que el inglés ha cubierto las necesidades de la misma índole para familias de origen pakistaní y Estados Unidos (3).

6.4.2 Servicio de interpretación intercultural en reuniones y encuentros entre AMPAs.

Asimismo, el Programa recibió la demanda de invitar a padres y madres del alumnado de origen extranjero a participar en las AMPAs e implicarse en el funcionamiento de las mismas. De hecho, el Equipo Técnico ha mediado para la creación del AMPA del CEIP Campoamor por petición directa de la Directora del centro educativo, así como ha colaborado en las distintas actividades llevadas a cabo por las cuatro AMPAs de los CEIPs de régimen permanente.

Durante el presente curso se han realizado 4 encuentros interculturales acompañados de charlas sobre recursos sociales y otra información de interés para los usuarios del Programa, sean autóctonos o alóctonos. De hecho, 64 familias usuarias han participado en dichos encuentros y han podido contar con los servicios de acompañamiento lingüístico tanto en árabe como en ruso.

6.4.3 Servicio de traducción al árabe, al ruso y al francés

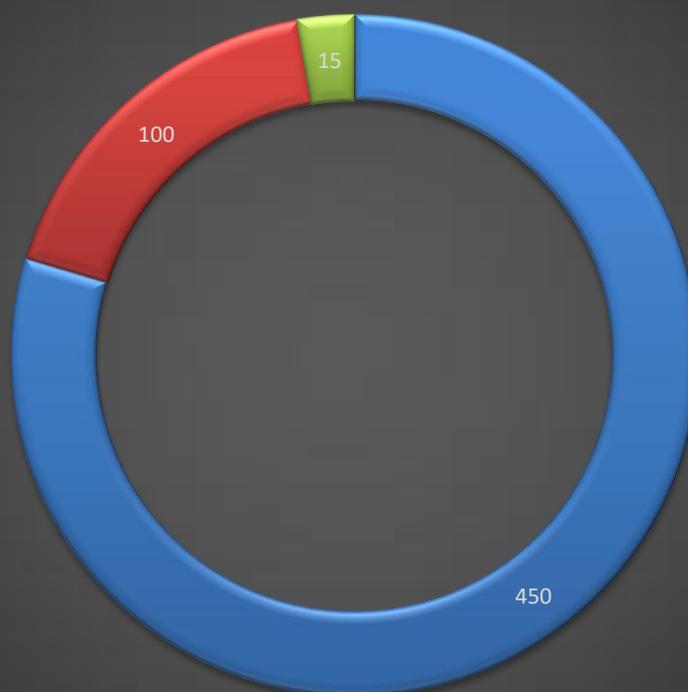
Asimismo, a lo largo del curso, y desde las directivas educativas, se ha solicitado la traducción escrita de un gran número de documentos y circulares. Los idiomas a los que se ha volcado dicha información han sido el árabe y el ruso principalmente, y ocasionalmente al francés.

6.5 Sensibilización y formación en diversidad e interculturalidad

Otra de las actuaciones más importantes que se ha llevado a cabo es la referente a la sensibilización y formación en materias de diversidad e interculturalidad, buscando con ello cubrir toda una serie de necesidades detectadas en el pre-estudio que antecede al inicio del Programa, así como durante su puesta en marcha en el curso escolar 2017-2018. El conjunto de necesidades a las que se hace referencia implican ampliar los conocimientos entre el profesorado y la comunidad educativa sobre las culturas de origen de sus alumnos y alumnas, al mismo tiempo que sensibilizar a la comunidad educativa en su conjunto sobre el proceso migratorio.

Para ello, el Programa Cohesión Social desde la Escuela orienta una buena parte de sus servicios a la elaboración de una línea de trabajo de carácter preventivo a través de talleres formativos en mediación intercultural, tanto para alumnado como para profesorado, así como en actividades que faciliten la recategorización grupal basadas en el trabajo del prejuicio y el estereotipo étnico y cultural.

USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES FORMATIVOS EN MATERIA DE INTERCULTURALIDAD

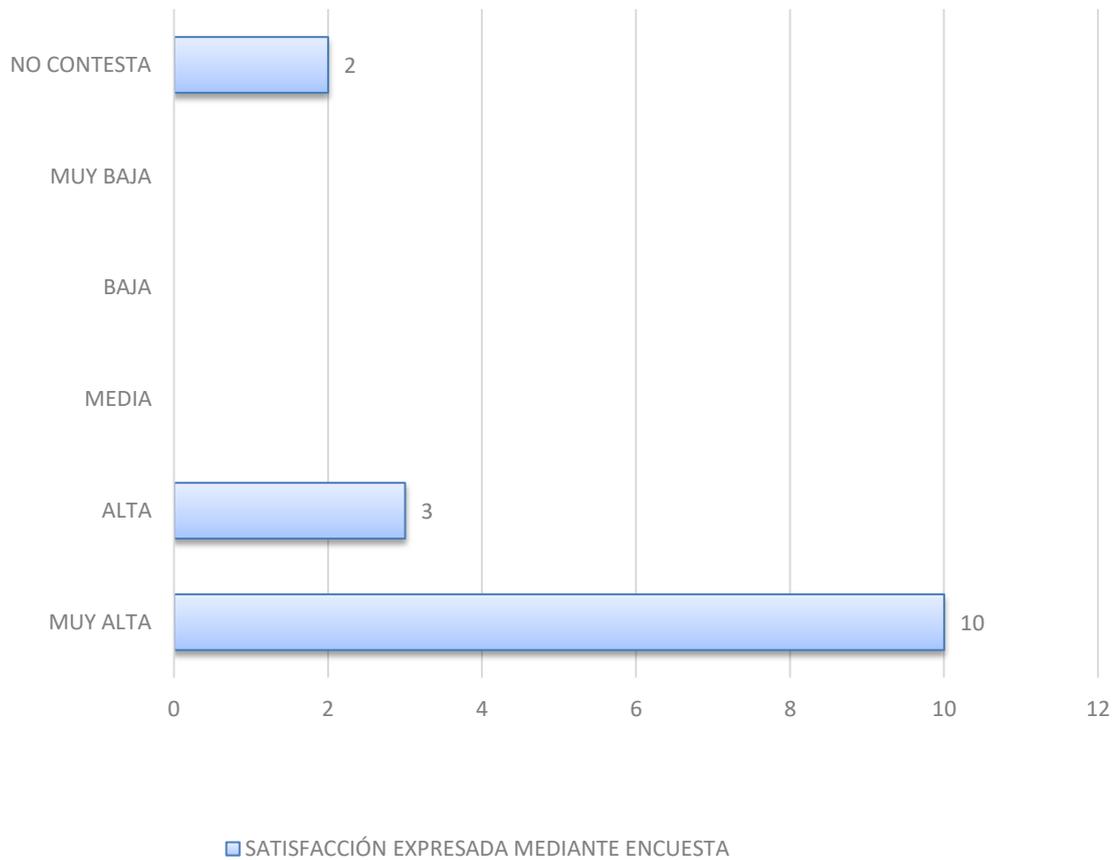


■ ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS CULTURALES ■ GESTIÓN POSITIVA DE LA DIVERSIDAD ■ MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Los números que aparecen en el gráfico hacen referencia al número de usuarios que han recibido dicha formación.

Con respecto a la formación en Mediación Intercultural, cabe destacar que se trata de un taller piloto para alumnado de 3º, 4º, 5º y 6º de Primaria puesto en marcha en el CEIP Manjón-Cervantes de Alicante. El objetivo de dicho taller es formar alumnado que más tarde constituirá la Junta Mediadora del centro preparada para intervenir en los conflictos inter pares acaecidos durante horario escolar con una gestión positiva de los mismos. Los 15 alumnos que han participado en este taller durante el curso 2018-2019 fueron elegidos por distintas razones: unos eligieron formar parte del equipo mediador libremente, mientras que otros fueron designados por los tutores o por la dirección del centro por sus aptitudes hacia la mediación. Entre los componentes había niños y niñas de origen argelino, marroquí, ruso, búlgaro, colombiano, dominicano y alumnado de origen autóctono incluyendo a niños y niñas de etnia gitana. Tanto el proceso como los resultados han sido satisfactorios.

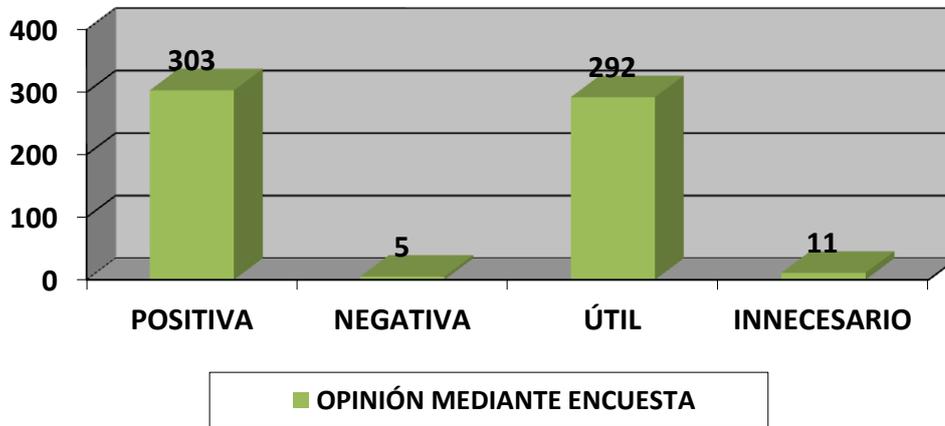
TALLER EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y APOYO SOCIOLINGÜÍSTICO



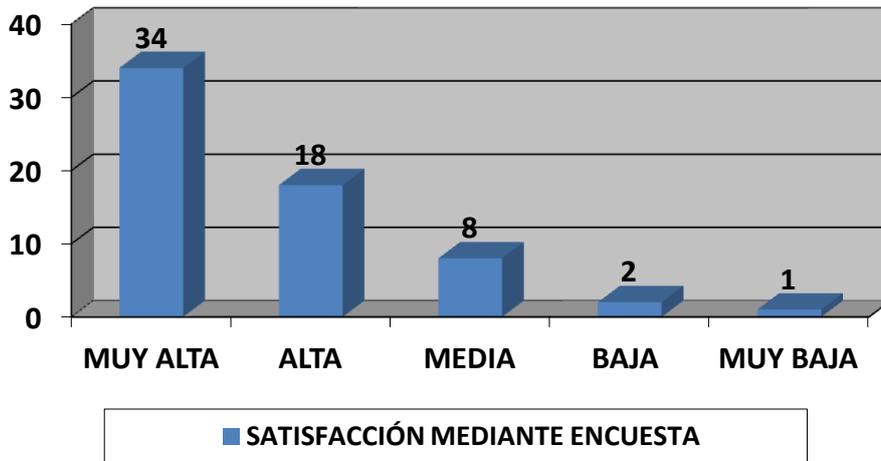
Además, se llevaron a cabo dos talleres prácticamente en la totalidad de los CEIPs., dirigidos al alumnado de 5º y 6º de primaria.

A continuación, detallamos el nivel de satisfacción de los participantes en dichos talleres:

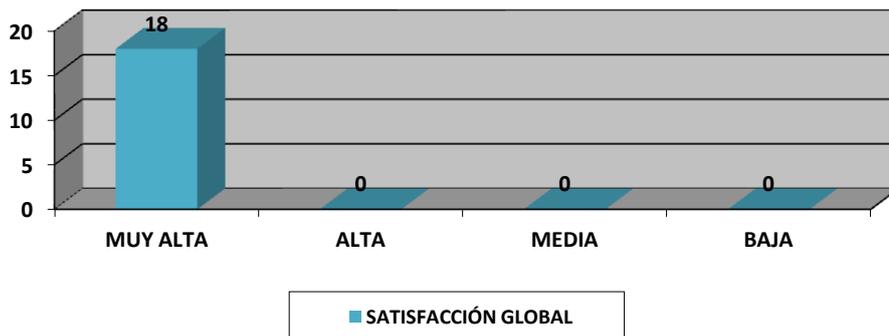
TALLER DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS CULTURALES



TALLER SOBRE DIVERSIDAD CULTURAL



OPINIÓN DE LOS TUTORES Y EL PROFESORADO PARTICIPANTE EN LOS TALLERES



7. Conclusiones y propuestas

7.1 Conocimiento de la lengua y la cultura de origen

Durante el primer año de puesta en marcha del proyecto se demandó la implicación del Programa para trabajar con las familias de origen extranjero juntamente con las autóctonas en cuestiones de convivencia e interculturalidad. Desde el Equipo Técnico creemos que uno de los puntos fuertes del Programa es conocer la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias.

Conocer el idioma durante las intervenciones, así como las claves culturales, ha sido, sin duda, el mayor punto fuerte del programa. El mediador técnico actúa como puente entre ambas culturas y facilita el entendimiento. Hemos podido comprobar la empatía que despierta entre la población extranjera la figura de una persona cercana con la que poder contar para hacerse entender. Se crean unos lazos especiales que sirven para acercar posturas.

A continuación, se presenta una tabla sobre el conjunto de las nacionalidades con las que trabaja con el programa.

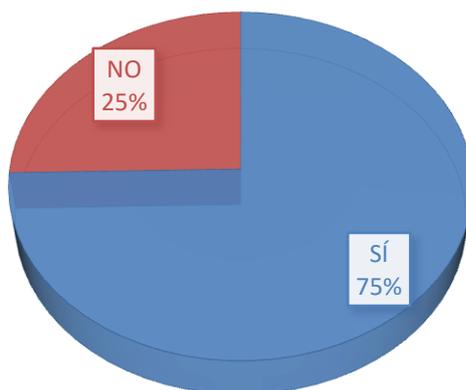
PAÍSES DE ORIGEN DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

| EUROPA | AFRICA | ASIA | AMERICA | OCEANÍA |
|--------------|-------------------|----------------|---------------------------|-----------|
| ALEMANIA | ARGELIA | ARABIA SAUDITA | ARGENTINA | AUSTRALIA |
| ALBANIA | CAMERÚN | BANGLADESH | BOLIVIA | |
| BÉLGICA | EGIPTO | CHINA | BRASIL | |
| BIELORUSIA | ETIOPIA | INDIA | CANADÁ | |
| BULGARIA | GUINEA | PAKISTÁN | CHILE | |
| CHIPRE | GUINEA BISSAU | SIRIA | COLOMBIA | |
| ESTONIA | GUINEA ECUATORIAL | VIETNAM | CUBA | |
| FRANCIA | LIBERIA | | REPÚBLICA DOMINICANA | |
| GEORGIA | MALI | | ECUADOR | |
| HUNGRÍA | MARRUECOS | | ESTADOS UNIDOS DE AMERICA | |
| IRLANDA | MAURITANIA | | HAITI | |
| ITALIA | NÍGER | | HONDURAS | |
| LITUANIA | NIGERIA | | MÉXICO | |
| MOLDAVIA | SENEGAL | | PARAGUAY | |
| NORUEGA | TÚNEZ | | PERÚ | |
| PAÍSES BAJOS | | | SAN CRISTÓBAL Y NIEVES | |
| POLONIA | | | URUGUAY | |
| PORTUGAL | | | VENEZUELA | |
| REINO UNIDO | | | | |
| ESLOVAQUIA | | | | |
| RUMANÍA | | | | |
| RUSIA | | | | |
| SUECIA | | | | |
| UCRANIA | | | | |
| ARMENIA | | | | |
| AZERBAIYÁN | | | | |
| KAZAJISTÁN | | | | |

El servicio lingüístico ha sido demandado a lo largo del curso para facilitar la comunicación entre las familias que todavía no hablan el español y el personal del centro educativo. Desde sencillos contactos

por teléfono hasta entrevistas con orientadores, acompañamiento en tutorías, reuniones, intercambio de comunicación con personal de comedor, conserjes, etc., o pasando por mediaciones en la resolución de conflictos.

FAMILIAS USUARIAS QUE HAN USADO EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LINGÜÍSTICO



7.2 Colaboración y cooperación con los agentes sociales en el proceso de integración

Otro de los puntos fuertes del programa es la pertenencia a la red de servicios municipales que dedican su trabajo a facilitar la acogida e integración de la población migrante en la ciudad de Alicante. Como se muestra en el punto 6.2 sobre *Información, Orientación y Derivación* (pág.24), el Programa Cohesión Social desde la Escuela trabaja en estrecha cooperación con otros programas como el servicio de Formación Permanente para Personas Migradas y Pangea, ambos pertenecientes a la Concejalía de Inmigración. Asimismo, se colabora con distintos programas de otras concejalías entre las que destaca la Concejalía de Igualdad.

También cabe mencionar algunos servicios del Tercer Sector: ASTI, Cruz Roja, Mont Jove, Cáritas, CAI, asociaciones culturales de los países de origen de los usuarios del programa, etc. Formar parte de dicha red colaborativa facilita al Programa Cohesión Social desde la Escuela, desde su ámbito, una cohesión integral de las familias recién llegadas a la comunidad.

7.3 Heterogeneidad del perfil profesional del Equipo Técnico

El Equipo Técnico del Programa está formado por cuatro personas:

- Una coordinadora española de origen marroquí, licenciada en Filología Árabe por la Universidad de Alicante y con amplia experiencia en el sector de la mediación intercultural en barrios como la Zona Norte de Alicante, así como en el área geográfica objeto del programa. Además de ocuparse de las distintas tareas de coordinación, se encarga de atender las necesidades de la población de habla árabe.
- Una profesional técnica de nacionalidad española, licenciada en Filología Árabe por la Universidad de Alicante y técnico de referencia para las familias de origen eslavo. Este técnico domina, además del español y el ruso, el francés, por lo que cubre también las demandas de familias de origen diverso como es el caso de Senegal y argelinos de habla francófona. Asimismo, es estudiante de Psicología Clínica en la UNED, facilitando con ello el desarrollo y el éxito de los talleres para los alumnos y alumnas de los CEIPs.
- Un profesional técnico español de origen saharauí, graduado en Derecho por la Universidad de Alicante y técnico de referencia para las familias de origen árabe y musulmanas. Este técnico domina, además del español y el árabe, el inglés, por lo que cubre también las demandas de familias de origen diverso como es el caso de Pakistán y Estados Unidos. Su amplia formación y experiencia en el campo del derecho facilita la detección de aquellas necesidades primarias a las que se enfrentan familias recién llegadas, lo que posibilita una acertada orientación hacia los recursos y servicios públicos y/o privados. Por todo ello, es el encargado de dirigir y presentar los talleres de recursos sociales que se han dirigido a las familias autóctonas y alopáteras en colaboración con el AMPA y los CEIPs.
- Una profesional técnica de nacionalidad y origen ruso, licenciada en Psicología Social por la Universidad de Moscú que domina tanto el ruso, el inglés y el español. Su incorporación al Programa se llevó a cabo en abril de 2019 y supone un apoyo importante al área técnica encargada de los países del Este, dado el creciente número de personas llegadas de estas áreas geográficas. Además, su experiencia como psicóloga en los departamentos de orientación en centros educativos de la Federación Rusa en los ciclos de infantil, primaria y secundaria, representa una gran fuente de enriquecimiento en el conjunto de los objetivos seguidos.

La diversidad que presenta dicho equipo, tanto por su formación académica como sus orígenes lingüísticos y culturales, supone un claro potencial para el programa.

8. Visibilización del programa

ENACES Y ACYIVIDADES DE VISIBILIZAZCION:

<http://ligaeducacion.org/asep/cohesion-social-desde-la-escuela/> 05/07/2019

<https://onda15.es/noticias/alicante/la-concejalia-inmigracion-alicante-acoge-la-i-jornada-cohesion-social-los-proximos-dias-11-12-diciembre-123> 05/07/2019

<http://ligaeducacion.org/2019/03/29/trabajo-en-comun-en-colegios-de-alicante-por-la-cohesion-social/>
05/07/2019

<https://twitter.com/LigaEducacion/status/1075389884125331456> 05/07/2019

https://www.elperiodic.com/alicante/mari-angeles-goitia-valora-jornada-cohesion-social_597757

<https://joscarcm.wordpress.com/2019/05/14/taller-de-cohesin-social/> (Blog de CEIP Carlos Arniches)

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=863195757356090&id=100287126980294

(Página de Facebook del CEIP San Roque – Recoge el evento celebrado en el Colegio el pasado 8 de abril de 2019, con Motivo del Día de la Interculturalidad con una amplia y positiva acogida)

- Los tabloneros de anuncios de los 8 CEIPs y aquellos espacios otorgados para publicaciones y anuncios en el interior del Centro Escolar donde se expone el programa y los servicios que se prestan tanto para el centro como para los usuarios. Asimismo, varios CEIPs han repartido en período de matrículas en los sobres la hoja del servicio a efectos de que los padres se puedan poner en contacto con el programa y facilitar las relaciones con el centro.

9. Anexos

- **Anexo I**

Talleres- evaluación de profesores- unidades didácticas de talleres

- **Anexo II**

Carta de evaluación de los directores de los CEIPs.

- **Anexo III**

Informes presentados durante el curso a concejalía de Inmigración y portada del punto de información en los CEIPs. De régimen de permanencia.



PROGRAMA DE COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

EQUIPO TÉCNICO:

- SOUAD KCHITIL EL HARAJ, TÉCNICO DE ÁRABE Y CORDINADORA.**
- ANA FRANCISCA MARCO ESTEVAN, TÉCNICO LENGUAS ESLAVAS.**
- SALEH LLOPIS GADEA, TÉCNICO DE ÁRABE**
- ELENA KULBINSKAYA, TÉCNICO LENGUAS ESLAVAS**

