



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

 Liga española  
de la  
educación

De Utilidad Pública

# Programa de Cohesión Social desde la Escuela

## MEMORIA ANUAL DE PROGRAMA 2022



**Concejalía de Inmigración  
Cooperación y Voluntariado**

### **EQUIPO TÉCNICO**

**Elena Kulbinskya  
Kautar El Alami Asery  
Miguel Ángel Valdivieso Martínez  
Nihad Oussellam Bouzahzah**

# Índice

---

|   |    |
|---|----|
| 1. DENOMINACIÓN Y NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD  | 2  |
| 2. OBJETIVOS  | 4  |
| 2.1. Objetivo general   | 4  |
| 2.2. Objetivos operativos   | 4  |
| 3. USUARIOS/AS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO   | 4  |
| 4. METODOLOGÍA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN  | 6  |
| 4.1. Objetivos, indicadores y resultados esperados                                      | 6  |
| 4.2. Evaluación cualitativa del programa  | 10 |
| 5. LOCALIZACIÓN   | 11 |
| 6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA A LO LARGO DEL PROGRAMA                      | 13 |
| 6.1. Acogida y seguimiento del alumnado durante los ciclos de infantil y primaria       | 13 |
| 6.2. Información, orientación y derivación  | 15 |
| 6.3. Mediación intercultural  | 19 |
| 6.4. Acompañamiento lingüístico y cultural  | 21 |
| 6.4.1 Interpretación intercultural en tutorías individuales y grupales                  | 21 |
| 6.4.2 Servicio de traducción al árabe, ruso y francés                                   | 23 |
| 6.5. Sensibilización y formación en diversidad e interculturalidad                      | 23 |
| 6.6. Matriculas nuevas y gestión de becas   | 25 |
| 6.7. Población Ucraniana  | 27 |
| 6.8. Actuaciones extraordinarias  | 28 |
| 7. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA  | 30 |
| 8. PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DEL PROGRAMA   | 32 |
| 8.1 Puntos fuertes del programa   | 32 |
| 8.1.1 Conocer la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias                 | 32 |
| 8.1.2. Colaboración y cooperación con los agentes sociales en el proceso de integración | 33 |
| 8.1.3 Heterogeneidad del perfil profesional del equipo técnico                          | 33 |
| 8.2 Propuestas del programa...  | 34 |
| 9. ANEXOS   | 35 |

## 1. DENOMINACIÓN Y NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD

---

El programa de Cohesión Social desde la escuela es un programa de inclusión socio educativa dirigido a las y a los menores, desde el inicio de su etapa de infantil (3 años) hasta finalizar el ciclo de primaria en los ocho colegios (CEIP) ubicados entre las zonas urbanas del Pla-Carolinas- Campoamor y San Antón- Casco Antiguo, así como a sus madres, padres y familias. Se trata de una acción integral de gestión socioeducativa, desarrollada en los centros escolares que ha hecho de puente y ha contribuido a disminuir las desigualdades y a atender necesidades de las personas beneficiarias, ya sean alumnas o alumnos, sus familias, AMPA, claustro, conserjes, monitores/as de comedor o monitores/as extraescolares. Las actividades han estado dirigidas a la resolución pacífica de conflictos y a facilitar el diálogo y la convivencia de las distintas culturas que cohabitan en el entorno escolar a través de la cohesión social y la participación activa.

Las actuaciones se han desarrollado en los ámbitos de la educación formal y no formal, el apoyo familiar y la acción de fomento de la participación de las trabajadoras/es de los centros. El programa ha consistido en el desarrollo de actuaciones socioeducativas como complemento de las desarrolladas por los centros educativos para la atención a la diversidad cultural presente en los mismos, mediante el fortalecimiento de las relaciones entre familia, AMPA y escuela, el fomento de la interculturalidad entre la comunidad educativa de los centros y de la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, desde sus distintos ámbitos (escolar, comunitaria, resolución pacífica de conflictos y lingüística).

La metodología de acción es integral y adaptada a la situación y a las necesidades de cada usuario/a participante. Los contenidos educativos se refieren a las cuatro áreas de intervención, sobre las que se ha querido incidir:

- Implantación de un Servicio de Mediación Intercultural Integral ambulante y permanente, que ha intervenido en los ocho centros, llevando a cabo un programa de

mediación intercultural en éstos y en el que han sido partícipes todos los actores sociales que forman parte de este proceso: familias, alumnado, Consejo Escolar, monitores/as de comedor y extraescolares, conserjes y AMPA.

- Actividades complementarias formativas, según las necesidades de cada grupo, para favorecer los vínculos positivos con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Actividades de sensibilización y fomento de la interculturalidad y conocimiento de la realidad migratoria del barrio donde se encuentra el centro escolar, dirigidas a todas aquellas personas que forman parte del centro.
- Actividades con familias para favorecer su participación en los centros y el conocimiento de recursos de interés en sus barrios y en su municipio.

**LAS ACTIVIDADES HAN ESTADO ENMARCADAS DENTRO DE LOS SIGUIENTES  
PROYECTOS**

| PROYECTO | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| P1       | ACCIONES POSITIVAS Y TALLERES PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIAS<br>INMIGRANTES   |
| P2       | ACCIONES POSITIVAS PARA ALUMNADO DE CUALQUIER ORIGEN<br>CULTURAL  |
| P3       | ACTIVIDADES Y TALLERES INTERCULTURALES PARA MADRES Y PADRES DE<br>CUALQUIER ORIGEN FAMILIAR EN COORDINACIÓN CON LAS AMPA                      |
| P4       | ACTIVIDADES INTERCULTURALES Y TALLERES Y COMPRENSIÓN Y MANEJO<br>DE LA DIVERSIDAD ENTRE IGUALES PARA ALUMNADO DE CUALQUIER<br>ORIGEN CULTURAL |
| P5       | MEDIACIONES SOCIO-EDUCATIVAS E INTERCULTURALES EN LOS<br>CONFLICTOS INTERCULTURALES EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA                                 |

En cuanto a la calendarización de las actividades, la intervención comenzó en abril de 2021 con el objetivo de desarrollarse durante los cuatro cursos escolares siguientes: 2020-

2021, 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024. Este informe es anual en el cual se presentan todos los datos recogidos **del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre 2022.**

## 2. OBJETIVOS

---

### 2.1. Objetivo general

Implantar la gestión positiva de conflictos a través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIP 9 d'Octubre, Azorín, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón-Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari y San Roque, del municipio de Alicante.

### 2.2. Objetivos operativos

- Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos *inter pares*.
- Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.
- Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y permanente en los CEIP para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares.
- Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros.

## 3. USUARIOS/AS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

---

Aunque una parte importante de los proyectos ha estado destinado a la población extranjera (recién llegada) o de origen extranjero (tercera generación), el núcleo del programa no tendría sentido si no hubiera contemplado un trabajo junto a la población

local, ya que el resto de alumnado autóctono y sus familiares son elementos imprescindibles para trabajar la sensibilización intercultural y la cohesión social. De esta manera, el número de usuarios/as **destinatarios/as** susceptibles de haberse beneficiado del programa o de haber participado en alguno de sus proyectos podría ascender aproximadamente a la cifra de **9.995** personas. Este número refleja el conjunto del alumnado de los ocho CEIP (**3.248**), el profesorado (**251**) y una valoración aproximada de los familiares de los alumnos y las alumnas (**6.496**), ya que algunas actividades son colectivas y no requieren de inscripción. A esta cifra debemos sumar la del resto del personal que forma parte de la comunidad educativa como el personal de conserjería, el personal de limpieza, los/as monitores/as de comedor y de extraescolares.

A continuación, se exponen cifras más exactas de los/as usuarios/as **participantes – beneficiarios/as** del programa durante el periodo de atención.

| BENEFICIARIOS/AS Y PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA     |         |                   |             |      |      |       |
|---|---------|-------------------|-------------|------|------|-------|
| COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA                    |         |                   |             |      |      |       |
| AÑO 2022  |         |                   |             |      |      |       |
| ACTIVIDADES   |         |                   |             |      |      |       |
| TIPOLOGÍA   | Nº act. | Objetivo          | USUARIOS    | M    | H    | TOTAL |
| ACOGIDA   | 214     | OE3<br>OE4        | ALUMNOS/AS  | 118  | 96   | 214   |
|   |         |                   | FAMILIARES  | 275  | 176  | 451   |
| SUBTOTAL  |         |                   |             | 393  | 272  | 665   |
| APOYO LINGÜÍSTICO EN TUTORÍAS Y REUNIONES ESCOLARES | 390     | OE3<br>OE4<br>OE5 | FAMILIARES  | 284  | 131  | 415   |
|   |         |                   | PROFESORADO | 298  | 92   | 390   |
| SUBTOTAL  |         |                   |             | 582  | 223  | 805   |
| INFORMACIÓN ASESORAMIENTO Y DERIVACIONES            | 3405    | OE2<br>OE4<br>OE5 | FAMILIARES  | 2951 | 1034 | 3985  |
| SUBTOTAL  |         |                   |             | 2951 | 1034 | 3985  |

|  |     |                   |                     |      |      |      |
|--|-----|-------------------|---------------------|------|------|------|
| MEDIACIÓN INTERCULTURAL  | 520 | OE1<br>OE2<br>OE4 | ALUMNADO            | 309  | 211  | 520  |
|  |     |                   | FAMILIARES          | 425  | 263  | 688  |
|  |     |                   | COMUNIDAD EDUCATIVA | 364  | 156  | 520  |
| SUBTOTAL   |     |                   |                     | 1098 | 630  | 1728 |
| TALLER "Identidad y Prejuicios"  | 19  | OE1<br>OE2        | ALUMNADO            | 205  | 227  | 432  |
| TALLER "Interculturalidad y Convivencia"                                     | 25  | OE1<br>OE2        | ALUMNADO            | 303  | 349  | 652  |
| TALLER "Las 7 Magníficas"  | 8   | OE1<br>OE2        | ALUMNADO            | 82   | 77   | 159  |
| TALLER "Cuento infantil"   | 35  | OE1<br>OE2        | ALUMNADO            | 325  | 270  | 595  |
| TALLER "Diversidad Cultural"   | 13  | OE1<br>OE2        | ALUMNADO            | 151  | 144  | 295  |
| SUBTOTAL   |     |                   |                     | 1066 | 1067 | 2133 |
| ACTUACIONES EXTRAORDINARIAS<br>SESIÓN FORMATIVA "Somos iguales y diferentes" | 7   | OE1<br>OE5        | ALUMNADO            | 79   | 70   | 149  |
| TALLER "Cohesión de grupo"   | 1   |                   | ALUMNADO            | 10   | 5    | 15   |
| TALLER "Cooperación Y Tolerancia"  | 6   |                   | ALUMNADO            | 74   | 66   | 140  |
| SUBTOTAL   |     |                   |                     | 163  | 141  | 304  |
| TOTALES  |     |                   |                     | 6253 | 3367 | 9620 |

#### 4. METODOLOGÍA DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

##### 4.1. Objetivos, indicadores y resultados esperados

| OBJETIVOS   | INDICADORES                          | RESULTADOS ESPERADOS                              | FUENTES DE VERIFICACIÓN                               | RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022                                     |
|---|--------------------------------------|---|---|---|
| OG: Implantar la gestión positiva de conflictos a | OG.I.1. Nº de centros educativos que | OG.Re.1. Al menos 3 participan centros educativos | FFVV. OG.I.1. Cartas de satisfacción, certificados de | OG.Ro.1. Participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 |

| OBJETIVOS  | INDICADORES   | RESULTADOS ESPERADOS  | FUENTES DE VERIFICACIÓN   | RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022  |
|--|---|---|---|--|
| través de la mediación intercultural escolar, así como el fomento y la sensibilización intercultural en los CEIP 9´d´Octubre, Campoamor, Carlos Arniches, Manjón-Cervantes, Pedro Duque, San Nicolás de Bari, San Roque y Azorín, del municipio de Alicante. | <p>participan en el programa.</p> <p><b>OG.I.2.</b> Nivel de satisfacción de los destinatarios/as con el programa.</p> <p><b>OG.I.3.</b> Nivel de satisfacción de los centros escolares participantes en el proyecto.</p> <p><b>OG.I.4.</b> Nº de reuniones de coordinación y seguimiento con los centros educativos.</p> | <p>(de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente).</p> <p><b>OG.Re.2.</b> Al menos un 80% de los y las participantes valoran positivamente las actividades en los cuestionarios de satisfacción.</p> <p><b>OG.Re.3.</b> Recibidas 8 cartas de satisfacción por parte de los centros escolares.</p> <p><b>OG.Re.4.</b> Al menos 1 reunión de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo.</p> | <p>participación y base de datos del programa.</p> <p><b>FFVV. OG.I.2.</b> Cuestionarios de satisfacción.</p> <p><b>FFVV. OG.I.3.</b> Cartas de satisfacción.</p> <p><b>FFVV. OG.I.4.</b> Actas de reunión.</p> | <p>centros educativos (de forma permanente) durante el año 2022.</p> <p><b>OG.Ro.2.</b> El 92,2% de los/as participantes encuestados del año 2022 ha valorado muy positivamente la realización de los talleres.</p> <p><b>OG.Ro.3.</b> Recibidas 9 cartas de satisfacción por parte de los centros escolares durante el año 2022.</p> <p><b>OG.Ro.4.</b> Mantenido 8 reuniones de coordinación y seguimiento por trimestre por centro educativo.</p> |
| <b>OE1.</b> Introducir la mediación intercultural en el aula, propiciando la convivencia intercultural y la resolución positiva de conflictos <i>inter pares</i> .   | <p><b>OE1.I.1.</b> Nº centros educativos que participan en el programa.</p> <p><b>OE1.I.2.</b> Nº de mediaciones <i>inter pares</i> llevadas a cabo en el aula</p>  | <p><b>OE1.Re.1.</b> Al menos 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente).</p> <p><b>OE1.Re.2.</b> Realizadas al menos 125 mediaciones en los centros educativos.</p>   | <p><b>FFVV.OE1.I.1.</b> Cartas de satisfacción, certificados de participación y base de datos del programa.</p> <p><b>FFVV.OE1.I.2.</b> Base de datos del programa.</p>   | <p><b>OE1.Ro.1.</b> Participan 3 centros educativos (de forma ambulante) y 5 centros educativos (de forma permanente) durante el año 2022.</p> <p><b>OE1.Ro.2.</b> Realizadas 520 mediaciones en los centros educativos durante el año 2022.</p>   |
| <b>OE2.</b> Fomentar la convivencia intercultural y la sensibilización para la   | <b>OE2.I.1.</b> Nº de actividades de fomento de la interculturalidad llevadas a cabo  | <b>OE2.Re.1.</b> Realizadas, al menos, una media de 2 actividades de fomento de la  | <b>FFVV.OE2.I.1.</b> Certificados de participación y base de datos del programa.  | <b>OE2.Ro.1.</b> Realizadas un total de 114 actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2022.  |

| OBJETIVOS  | INDICADORES   | RESULTADOS ESPERADOS  | FUENTES DE VERIFICACIÓN  | RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022   |
|--|---|---|--|---|
| prevención de conflictos multiculturales, potenciando valores como la solidaridad, la cultura de paz y la interculturalidad entre todas las personas de la comunidad educativa.  | <b>OE2.I.2.</b> Nº de profesorado de los centros participantes.   | <b>OE2.Re.2.</b> Al menos 80 profesores/as participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.  | <b>FFVV.OE2.I.2.</b> Base de datos y cuestionarios de satisfacción.              | <b>OE2.Ro.2.</b> Participan 116 profesores/as en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2022.  |
|  | <b>OE2.I.3.</b> % de alumnos participantes sobre el total.  | <b>OE2.Re.3.</b> Al menos 50% del alumnado de los centros educativos participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.                      | <b>FFVV.OE2.I.3.</b> Certificados de participación y base de datos del programa. | <b>OE2.Ro.3.</b> El 75% del alumnado de los centros educativos participan en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2022.  |
|  | <b>OE2.I.4.</b> Nº de familias del alumnado participante.   | <b>OE2.Re.3.</b> Al menos 50 familias participan en las actividades de fomento de la interculturalidad.   | <b>FFVV.OE2.I.4.</b> Base de datos.  | <b>OE2.Ro.4.</b> Debido a las restricciones provocadas por el COVID-19 participan 0 familias en las actividades de fomento de la interculturalidad durante el año 2022.                     |
| <b>OE3.</b> Implantar un servicio integral de mediación intercultural ambulante y un punto de mediación permanente en los CEIP para introducir la gestión positiva de conflictos en la cultura de los centros escolares. | <b>OE3.I.1.</b> Nº de centros educativos que participan en el programa.   | <b>OE3.Re.1.</b> Al menos participan 8 centros educativos: 3 (de forma ambulatoria) y 5 (de forma permanente).  | <b>FFVV.OE3.I.1.</b> Cartas de satisfacción y certificados de participación.     | <b>OE3.Ro.1.</b> Participan 3 centros educativos (de forma ambulatoria) y 5 (de forma permanente) durante el año 2022.  |
|  | <b>OE3.I.2.</b> % de casos en los que se ha llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en | <b>OE3.Re.2.</b> Al menos en un 70% de los casos se han llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en estas | <b>FFVV.OE3.I.2.</b> Base de datos del programa.                                 | <b>OE3.Ro.2.</b> En el 100 % de los casos se ha llevado a cabo un proceso de mediación o de gestión positiva de conflictos para intervenir en situaciones de conflicto durante el año 2022. |

| OBJETIVOS  | INDICADORES   | RESULTADOS ESPERADOS  | FUENTES DE VERIFICACIÓN                          | RESULTADOS OBTENIDOS AÑO 2022   |
|--|---|---|--|---|
|  | estas situaciones.  | situaciones de conflicto.   |  |   |
| <b>OE4.</b> Incluir a las familias de origen migrante en el proceso educativo de sus hijas e hijos, así como orientarlas en la búsqueda de recursos y entidades sociales en el barrio donde se encuentran los centros. | <b>OE4.I.1.</b> Nº de acciones específicas de orientación e información a familias migrantes. | <b>OE4.Re.1.</b> Puestas en marcha, al menos, 400 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes. | <b>FFVV.OE4.I.1.</b> Base de datos del programa. | <b>OE4.Ro.1.</b> Puestas en marcha 3374 acciones específicas de orientación e información a familias migrantes durante el año 2022. |
|  | <b>OE4.I.2.</b> Nº de personas atendidas en el servicio.                                      | <b>OE4.Re.2.</b> Al menos un total de 150 familiares de alumnado migrante atendido.                                       | <b>FFVV.OE4.I.2.</b> Base de datos del programa. | <b>OE4.Ro.2.</b> Se atiende a 377 familias de alumnado migrante durante el año 2022.  |

El planteamiento metodológico de las actividades es la clave que ha permitido complementar los objetivos de fomento de la interculturalidad y la mediación intercultural, al ofrecer a las y los participantes en las actividades de apoyo, la posibilidad de experimentar "otras formas de convivir", de cooperar y de relacionarse. Se han propuesto otros modos de aprendizaje colaborativos, como es el caso del apoyo en talleres formativos sobre diversidad e interculturalidad, como podemos apreciar en el siguiente cuadro:

| CALENDARIZACIÓN                 |   |   |  |                     |                        |                  |
|---------------------------------|---|---|--|---------------------|------------------------|------------------|
| PROYECTOS                       | Actuaciones   | Actividades   | Calendarización                        | Usuarios            | Régimen CEIP           | Horario          |
| <b>INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN</b> | <b>SENSIBILIZACIÓN INTERCULTURAL</b>                | -CHARLAS Y TALLERES SOBRE TEMÁTICAS DE DIVERSIDAD E INTEGRACIÓN | ABIERTA                                | COMUNIDAD EDUCATIVA | PERMANENTE AMBULATORIO | ABIERTO          |
| <b>MEDIACIÓN</b>                | <b>SERVICIO INTEGRAL DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL</b> | -MEDIACIÓN EN CONFLICTOS<br>-APOYO LINGÜÍSTICO                  | CURSOS ESCOLARES 2021-2022 y 2022-2023 | COMUNIDAD EDUCATIVA | PERMANENTE             | HORARIO ACORD.   |
|                                 |   |   |  |                     | AMBULATORIO            | SUJETO A DEMANDA |

|  |  |   |   |                        |             |                         |
|--|--|---|---|------------------------|-------------|-------------------------|
| <b>INTERVENCIÓN<br/>CON FAMILIAS</b>     | <b>INTEGRACIÓN<br/>EDUCATIVA Y<br/>COHESIÓN SOCIAL</b> | -ACOGIDAS<br>ACOMPAÑAMIENT<br>TO LINGUISTICO<br>ASESORAMIENTO<br>-APOYO A LAS<br>AMPA<br>-DERIVACIÓN A<br>SERVICIOS<br>PÚBLICOS | CURSOS<br>ESCOLARES<br>2021-2022 y<br>2022-2023 | FAMILIAS               | PERMANENTE  | HORARIO<br>ACORD.       |
|  |  |   |   |                        | AMBULATORIO | SUJETO A<br>DEMAND<br>A |
| <b>INTERVENCIÓN<br/>CON<br/>ALUMNADO</b> | <b>SENSIBILIZACIÓN<br/>INTERCULTURAL</b>               | -MEDIACIÓN EN<br>CONFLICTOS<br>-TALLERES  | CURSOS<br>ESCOLARES<br>2021-2022 y<br>2022-2023 | ALUMNADO<br>Y FAMILIAS | TODOS       | ABIERTO                 |
|  | <b>ACOMPAÑAMIENT<br/>O LINGÜÍSTICO Y<br/>CULTURAL</b>  | -TUTORÍAS<br>-REUNIONES<br>-JORNADAS<br>FESTIVALES  |   |                        |             |                         |

#### **4.2. Evaluación cualitativa del programa**

El programa de Cohesión Social desde la escuela emplea una evaluación mixta en lo que se refiere tanto a la periodización como en las metodologías a emplear (cualitativa y cuantitativa). Para lograr ese propósito, se siguen las siguientes fases:

1. Evaluación inicial: durante el mes de abril de 2022 el Equipo Técnico se reunió con los equipos directivos de los centros educativos, así como con la Técnica Municipal responsable de la Concejalía de Inmigración y otros actores públicos y privados relevantes para el desarrollo de la actuación. Dichas reuniones tuvieron como objetivo el diseño y la planificación de las actividades que se realizarían durante el año 2022 y el establecimiento de los mecanismos de coordinación y seguimiento.
2. Evaluación continua: La metodología empleada ha consistido principalmente en la observación participante del Equipo Técnico en su trabajo diario y se ha tenido en cuenta el desarrollo de las actividades y la satisfacción y valoración por parte de los/as participantes, expresada mediante cuestionarios durante la realización de talleres y actividades participativas y otros métodos, así como mediante cartas de apoyo de los/as directores/as de los centros. Todos los expedientes están protegidos según los

critérios de la Ley de Protección de Datos y serán eliminados cuando termine el programa. El objetivo de esta evaluación continua es conocer durante la implantación y desarrollo de las actividades una valoración para poder adaptarlas de forma flexible, introduciendo modificaciones y cambios que mejoraran nuestra intervención.

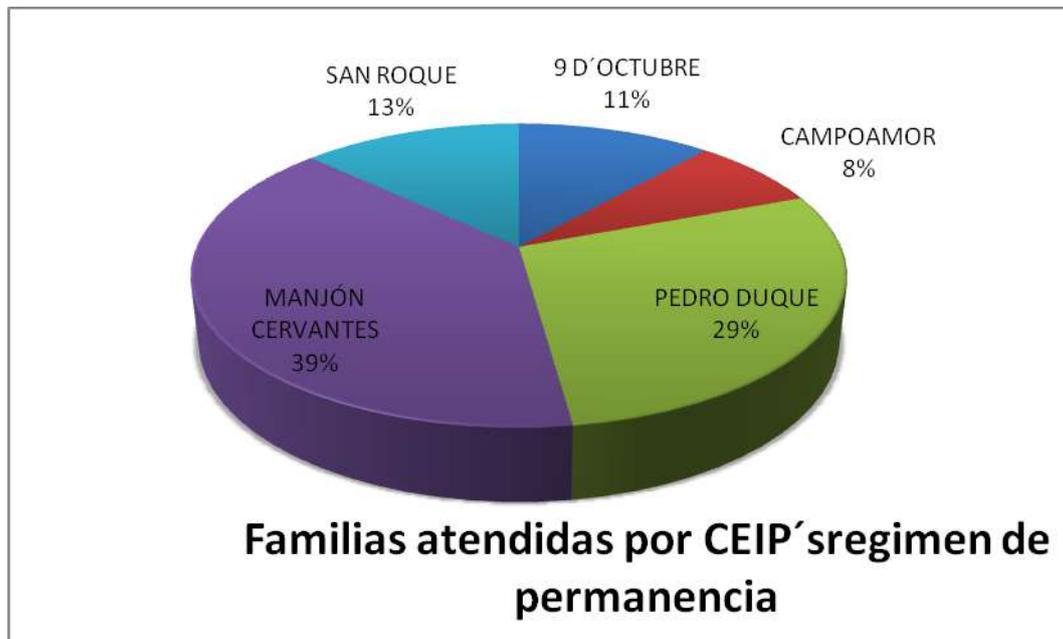
## 5. LOCALIZACIÓN

La intervención (datos desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre del 2022) se ha llevado a cabo en los 8 CEIP's de la siguiente manera:

| RÉGIMEN DE PERMANENCIA  | RÉGIMEN AMBULANTE          |
|-------------------------|----------------------------|
| CEIP 9 D'Octubre        | - CEIP Azorín              |
| - CEIP Manjón-Cervantes | - CEIP Carlos Arniches     |
| - CEIP Campoamor        | - CEIP San Nicolás de Bari |
| - CEIP San Roque        |                            |
| - CEIP Pedro Duque      |                            |



Durante este año la intervención del programa en los CEIPs ambulatorios ha incrementado con respecto al año pasado. Esto se debe principalmente a la creciente llegada de nuevas familias migrantes en la ciudad de Alicante, sobre todo familias ucranianas.



Como se puede observar en el gráfico, el CEIP Manjón Cervantes ha sido el centro educativo con mayor número de familias atendidas, concentrando el 39% del conjunto de las familias usuarias y beneficiarias del programa.

Asimismo, otro de los centros educativos con más peso en nuestro programa es el CEIP Pedro Duque con un 29%. Seguidamente, destacan los CEIPs San Roque, 9 d'Octubre y Campoamor. La mayor parte de las intervenciones se ha concentrado en los de CEIPs de carácter permanente, como cabría esperar.

En síntesis, con estos porcentajes sacamos en clave que uno de nuestros principales objetivos de seguimiento es la visibilización del programa, sus ventajas y utilidad, con el fin de ampliar nuestra intervención a más centros educativos.

## 6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA A LO LARGO DEL PROGRAMA

---

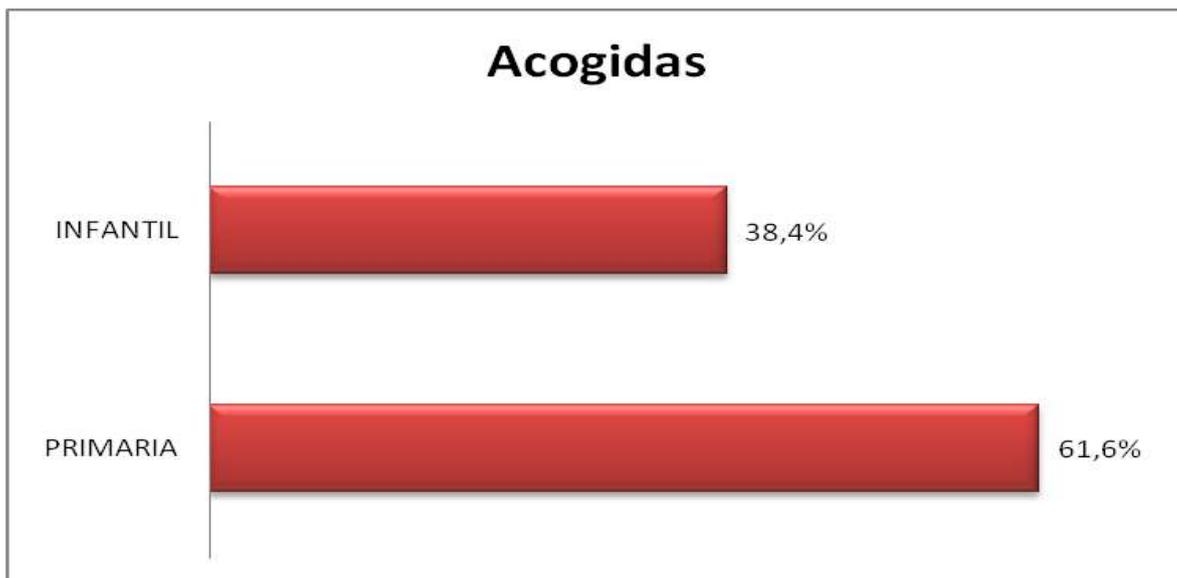
### 6.1. Acogida y seguimiento del alumnado durante los ciclos de infantil y primaria

El Programa *Cohesión Social desde la Escuela* ha estado incluido principalmente en el proyecto municipal de inserción social, por lo que contempla entre sus objetivos primordiales trabajar la cohesión social con la población de origen extranjero de tercera generación. En cambio, la acogida y el trabajo con los alumnos y las alumnas recién llegados necesitan de los servicios de este programa para trabajar la cohesión desde la misma llegada. Además, las necesidades de interpretación lingüística y cultural son acuciantes entre las personas extranjeras que acaban de llegar.

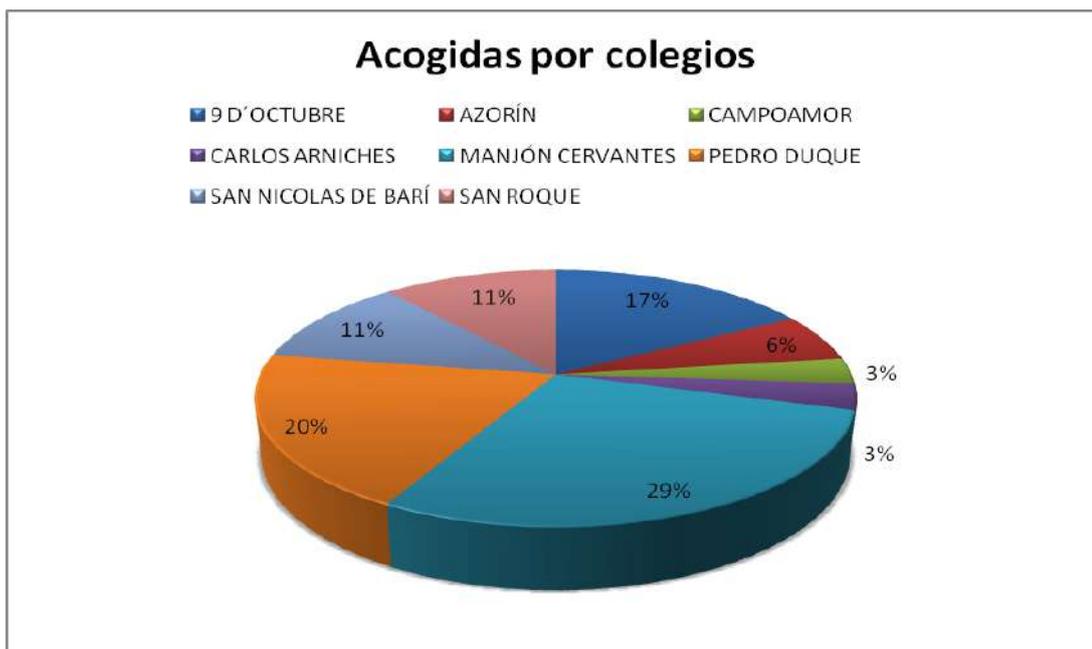
La secuenciación de esta actividad ha contemplado la bienvenida de la familia en el CEIP por parte de la Comunidad Educativa y una de las miembros del Equipo Técnico, - interpretación lingüística y cultural del Equipo Técnico durante la visita, - presentación del *Programa Cohesión Social desde la Escuela* a los familiares, - asesoramiento y acompañamiento en el centro, - derivación a programas municipales o privados según las necesidades detectadas y creación de redes de apoyo intercomunitarias.

Hemos tenido en cuenta para la adaptación y mejora de dicha actividad, *la resolución del 5 de junio del 2018, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se dictan instrucciones y orientaciones para actuar en la acogida de alumnado recién llegado, especialmente el desplazado, en los centros educativos de la Comunitat Valenciana.*

Durante el curso el periodo de intervención de 1 de enero a 31 de diciembre del 2022, el Programa ha acogido a 214 familias y alumnos/as nuevos/asa. A continuación, se refleja en la siguiente gráfica las acogidas realizadas divididas por la etapa de Educación Infantil y Educación Primaria.



Las nacionalidades con mayor número de acogidas han sido la ucraniana, la argelina y la rusa, que representan el 88% de las acogidas. Las acogidas de la población de procedencia árabe representan el 22,4% frente a un 75,6% de las nacionalidades de los países de origen eslavo. Además de las nombradas, hemos acogido a familias procedentes de Israel, Colombia, Francia y República Checa.



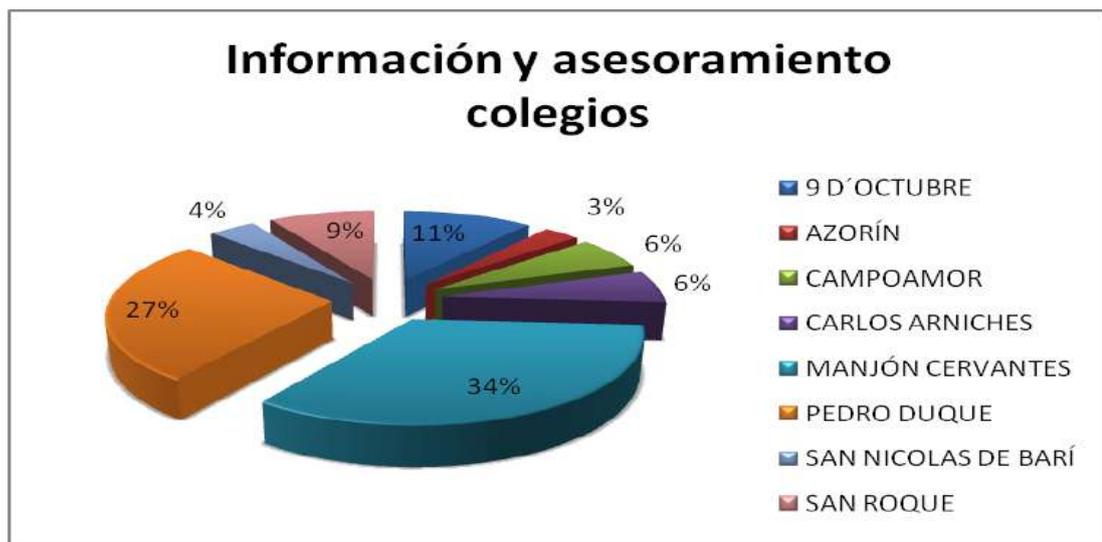
Las acogidas por colegios coinciden con las del año anterior, los CEIP con régimen de permanencia han concentrado el 80% de las acogidas, mientras que los de régimen itinerante han realizado el 20% de las acogidas. Cabe destacar que el centro escolar Pedro Duque y Manjón-Cervantes concentran el mayor porcentaje de las acogidas, cifra que representa la mitad total de acogidas. Este dato demuestra no solo la utilidad del *Programa Cohesión Social desde la Escuela* en estos dos centros escolares, sino también la gran confianza depositada en nuestro servicio. Además, en relación a las acogidas, cabe destacar el tímido porcentaje de un 3% en uno de los colegios permanentes, Campoamor. Resulta llamativo ya que el año pasado obtuvo un 2% y, tras un año consecutivo, apenas ha aumentado debido a que los nuevos usuarios en muchas ocasiones los conocemos directamente en las tutorías solicitadas por los profesores y no en el proceso de matriculación.

## 6.2. Información, orientación y derivación.

Uno de los servicios que ha ofrecido el Programa era informar sobre los trámites necesarios para realizar los procesos administrativos escolares, así como la orientación y la derivación a otros programas públicos municipales que pudieran solventar otras necesidades de índole jurídica u otras detectadas durante las primeras entrevistas o contactos con los/as

usuarios/as participantes. Los datos cuantitativos con respecto a este punto son los siguientes:

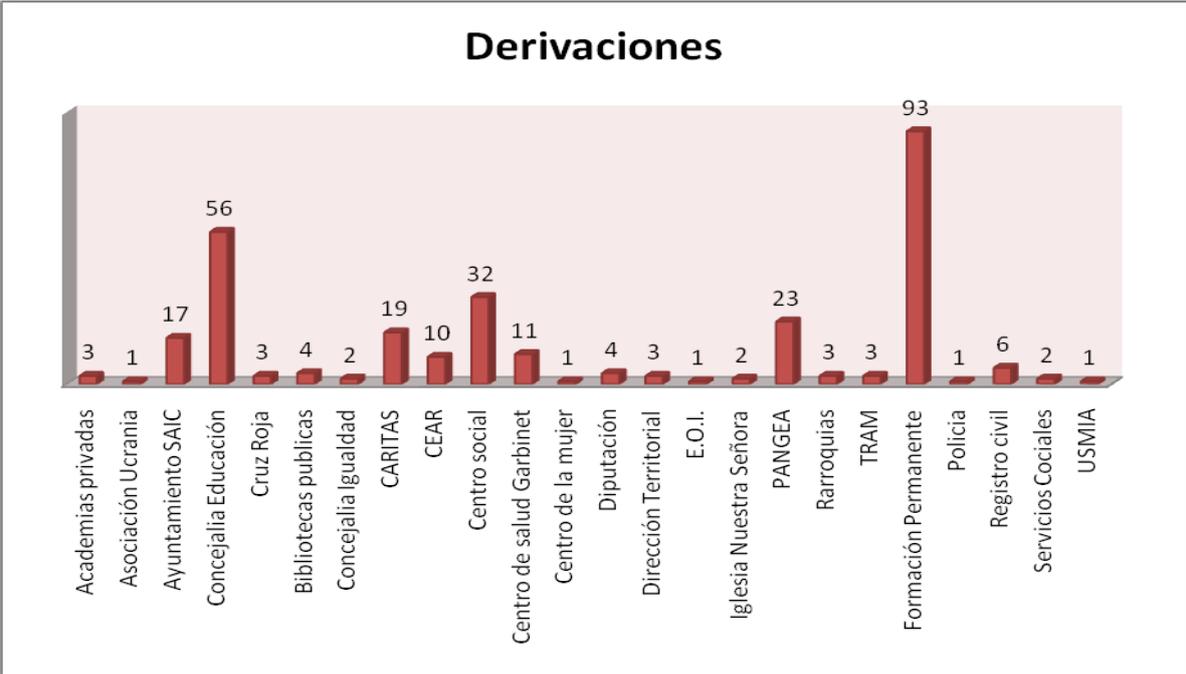
- Se realizaron 3.374 atenciones familiares por demandas de información y asesoramiento, representando un reflejo de la confianza de las familias usuarias y nuevas familias en el programa y en el equipo de técnicos para plantear sus demandas y dudas para una adecuada orientación. Se destaca que los colegios permanentes son los que más demandan este servicio.



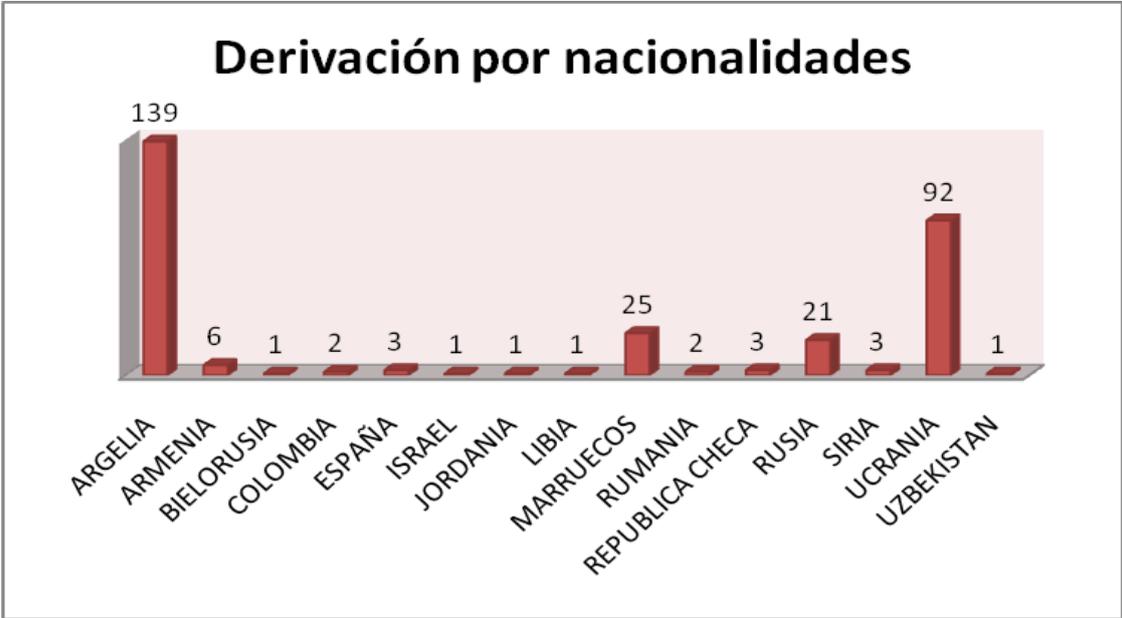
Como se puede observar en la siguiente gráfica se muestra una gran diversidad de nacionalidades de las familias beneficiarias del servicio que en algún momento han necesitado información, orientación y asesoramiento ya sea por temas educativos, como sociales. De nuevo, las nacionalidades que más destacan en el programa son las argelinas y marroquíes y, por la parte eslava, ucranianos y rusos.



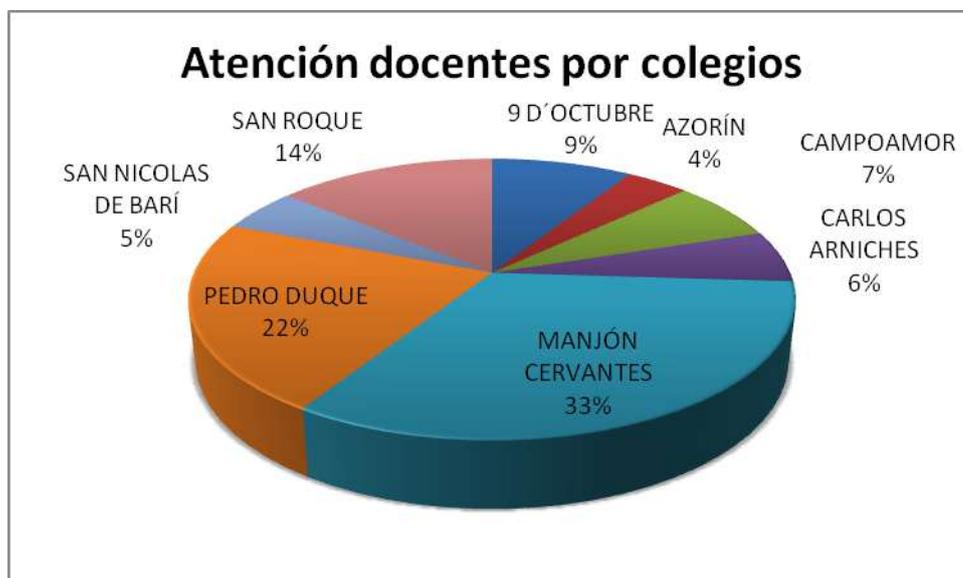
- 301 derivaciones (usuarios/as) a distintos programas. Las derivaciones a otros programas han sido realizadas para facilitar la acogida y/o la integración de la población extranjera en la ciudad de Alicante. Todos los usuarios que han participado en este proyecto han sido informados y derivados al Programa PANGEA. Además, para aquellos usuarios o usuarias que presentan la necesidad de aprender o mejorar su nivel de español, han sido derivados al “Programa de Formación Permanente para Personas Migradas” siendo 93 derivaciones. Entre el resto de derivaciones se destacan la Concejalía de Educación, los Centros Sociales Comunitarios y ONGs como CEAR y CARITAS.



La nacionalidad de origen que más ha participado en este proyecto ha sido la población argelina (139) y la población ucraniana (92). La creciente subida por parte de la población ucraniana, con respecto al año anterior que fue mínima, es debido a los acontecimientos ocurridos.



- Se atendieron un total de 2208 profesores



### 6.3. Mediación intercultural

Una de las necesidades detectadas y abordadas en el Programa con un resultado satisfactorio ha sido la mediación intercultural, eje vertebrador de la comunicación en la resolución positiva de conflictos.

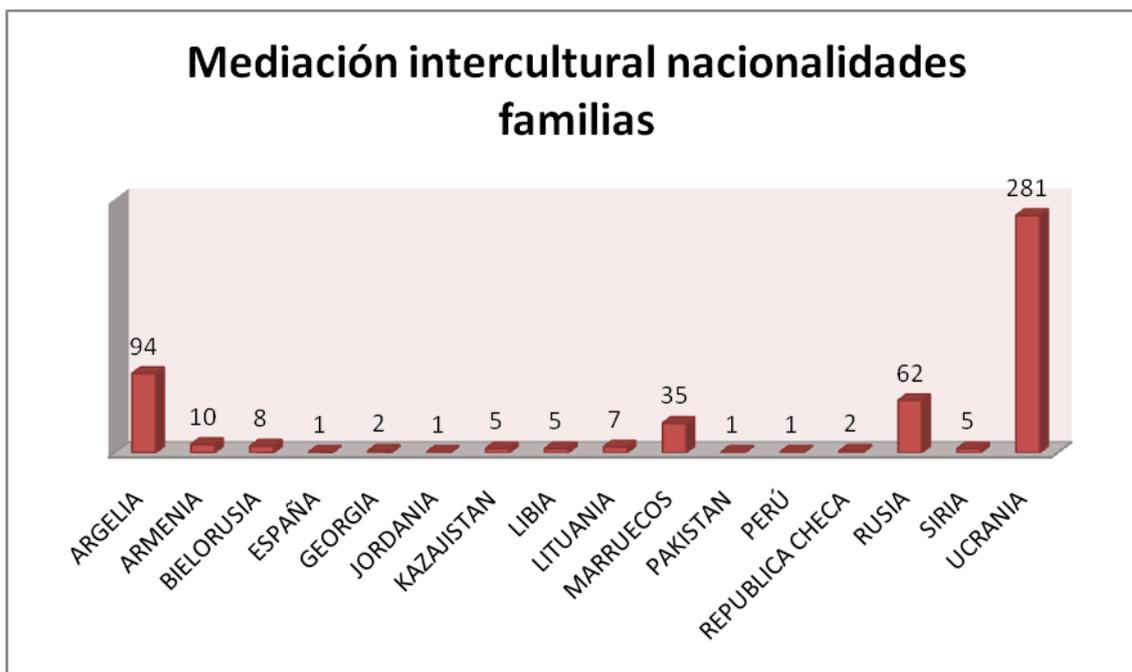
Desde el inicio del Programa hasta final del año 2022 se han llevado a cabo 520 mediaciones de carácter intercultural. Todas las mediaciones realizadas se han resuelto positivamente, hecho que demuestra que la mediación intercultural es una herramienta imprescindible para la cohesión y la transformación social de la escuela. A continuación, se refleja numéricamente cómo se distribuyen dichas mediaciones entre todos los CEIPs.



Como se observa en el gráfico, el número de actuaciones relacionadas con la mediación intercultural es desigual entre los centros educativos. Este servicio ha sido demandado para realizar mediación intercultural principalmente por los CEIPs Manjón-Cervantes, Pedro Duque y San Roque. Los colegios Campoamor y 9 d'Octubre pese a ser colegios de régimen permanente presentan un bajo porcentaje de mediaciones. Por otro lado, en los tres restantes CEIP de régimen ambulante (Azorín, San Nicolás de Bari y Carlos Arniches) ha habido una ligera creciente demanda en comparación con el año pasado que fue por prácticamente nula.

Con respecto a las nacionalidades, nuevamente la población árabe (Argelia y Marruecos), Rusia y Ucrania son las más notables.

En referencia a las nacionalidades de dichas mediaciones, resulta estridente el número que obtiene la población ucraniana. Se han realizado un total de 281 mediaciones solo con las familias ucranianas (ver apartado 6.7). Por otro lado, con respecto a toda la población de procedencia árabe, se ha realizado un total de 140 mediciones interculturales.

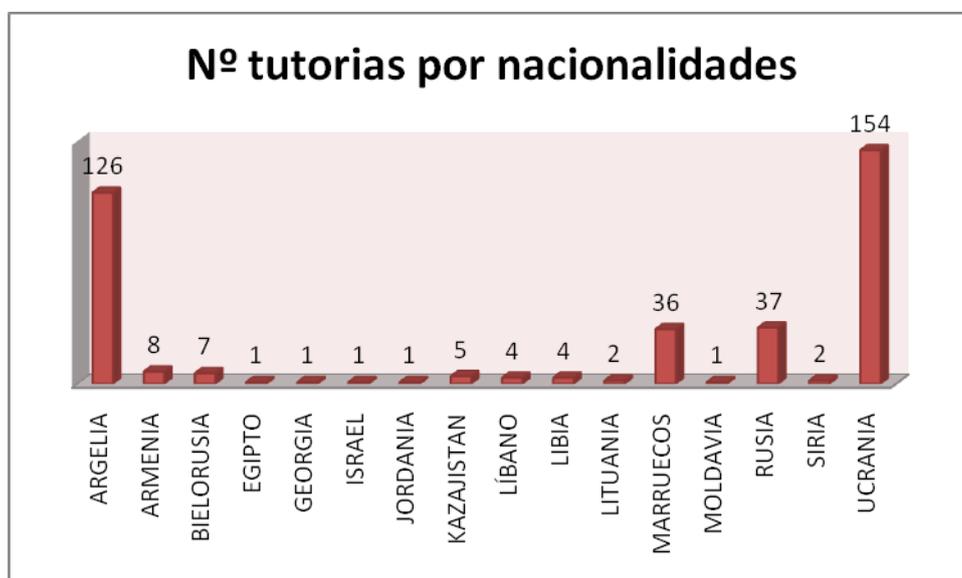
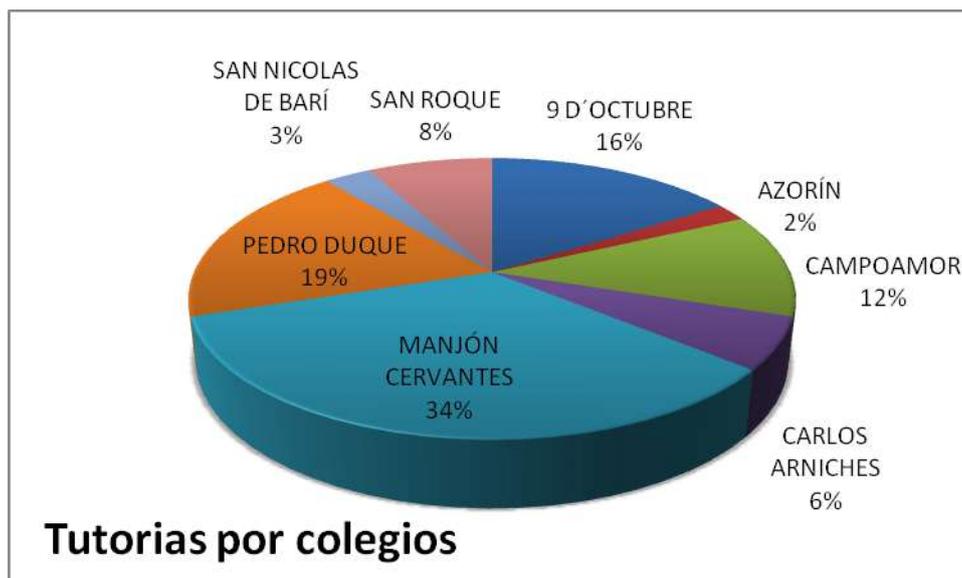


#### 6.4. Acompañamiento lingüístico y cultural

El Programa también ha ofrecido servicios que persiguen paliar aquellas necesidades que se derivan del contacto y la interacción entre comunidades culturales y lingüísticas distintas. Por ello, el Equipo Técnico ha respondido con servicios de interpretación lingüística y cultural con el fin de apoyar a tutores y familias en la comunicación fluida sobre el proceso educativo del estudiante, así como facilitar o fortalecer redes de apoyo socioeducativo.

##### 6.4.1. Interpretación intercultural en tutorías individuales y grupales

El servicio de acompañamiento lingüístico y cultural durante las tutorías que organizan los tutores, las tutoras y demás profesorado de los centros educativos ha sido uno de los servicios más demandados del Programa. En total se han realizado 390 tutorías, dato que triplica la cifra del año anterior debido al crecimiento del programa y la confianza depositada en él.



Los resultados reflejados en las gráficas y, demás apartados relacionados en la memoria, reafirman la necesidad de contar con técnicos/as especialistas en lenguas extranjeras y sus culturas.

En el caso de los países árabes destaca la participación de usuarios/as de origen argelino y marroquí. Un dato significativo a remarcar, es el uso del francés que ha ido ascendiendo notablemente desde el inicio del programa hasta hoy en día, con las familias argelinas y marroquíes de habla francófona.

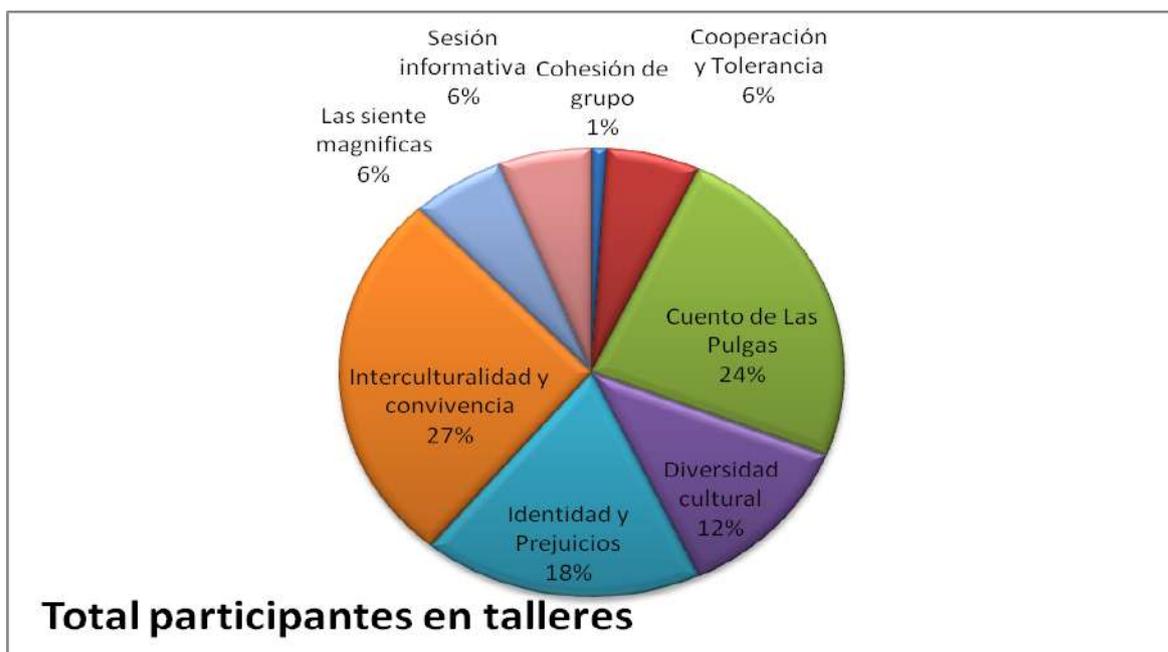
En referencia al uso del ruso, ha de señalarse que dicho idioma se usa tanto directamente con personas de la Federación Rusa, así como lengua vehicular para muchos otros países eslavos donde dicha lengua es usada y/o conocida.

Por último, el uso del inglés ha sido residual, solo utilizado en los talleres con los alumnos de origen pakistaníes que solo hablan urdú e inglés.

#### 6.4.2. Servicio de traducción al árabe, al ruso y al francés

Desde el inicio del Programa los directivos de los centros, han solicitado la traducción escrita de informes, circulares y documentos específicos. Los idiomas a los que se ha volcado dicha información han sido el árabe, el ruso y el francés. Se realizaron un total de 54 traducciones de, informes, circulares y demás documentos.

#### 6.5. Sensibilización y formación en diversidad e interculturalidad



Los números que aparecen en el gráfico hacen referencia al porcentaje de los alumnos y las alumnas que han recibido dichos talleres, siendo un total de 2.437 niños y niñas. La totalidad de los talleres realizados por el equipo técnico en el año 2022 han sido 114.

Cabe destacar que se han implementado los talleres en todos los centros educativos con una buena acogida y gran satisfacción. Hemos querido ampliar los talleres a la etapa de

Educación Infantil por lo que solicitamos dicha petición a todos los directivos de los centros y fue aceptada con éxito por parte de los ocho colegios. Por ello, además de los talleres programados para la etapa de Educación Primaria, realizamos un nuevo taller para trabajar la interculturalidad con los niños y niñas de infantil llamado “El país de las pulgas”.

Asimismo, se realizó un taller efeméride el 8 de marzo, para celebrar y trabajar el día de la mujer desde un enfoque multiculturalidad, en los centros Manjón-Cervantes y San Roque. Por otro lado, el CEIP Campoamor nos solicitó impartir un taller para un aula específica dada una necesidad que presentaba el aula. Posteriormente, de igual manera, el CEIP Pedro Duque nos pidió crear un taller para trabajar la cohesión de grupo en un aula.

En todos los talleres realizados, hemos podido incluir formularios de evaluación para los/as docentes presentes en el aula y, para los/as menores participantes de los mismos. A continuación, se reflejan en las siguientes gráficas el grado de satisfacción tanto del profesorado como del alumnado de todos los talleres realizados hasta el momento (Anexo 2. Resultados encuestas talleres).



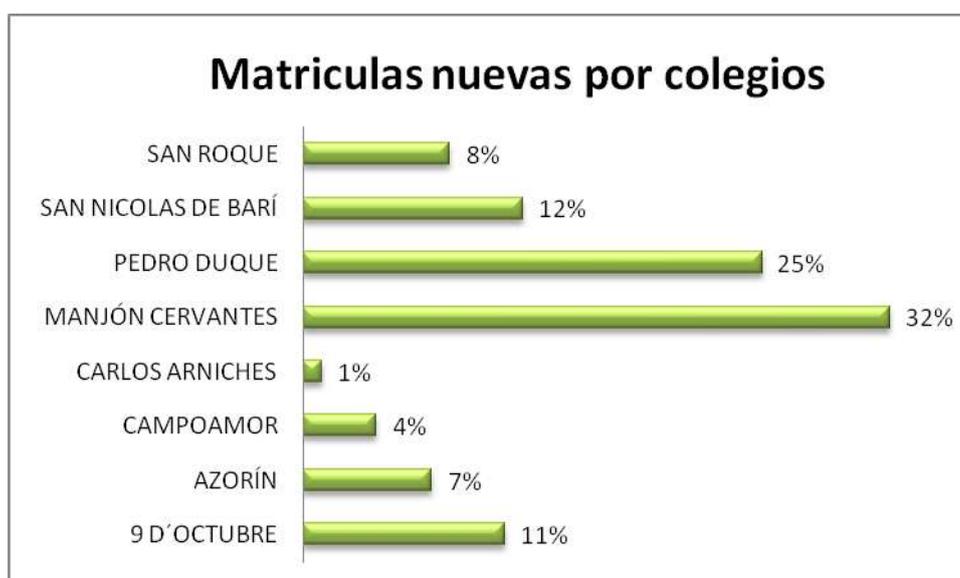


Por último, al igual que el pasado año, siguen habiendo ciertas restricciones debido a la pandemia de COVID-19 por lo que seguimos sin poder realizar talleres con las familias.

## 6.6 Matriculas nuevas y gestiones de becas

### - Matriculas nuevas

Se gestionaron 239 matriculas nuevas.

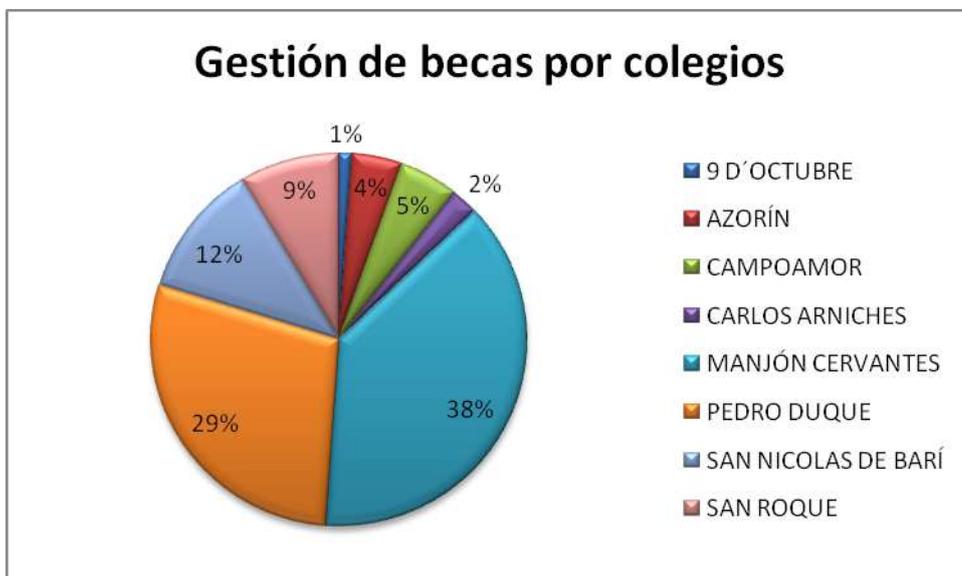
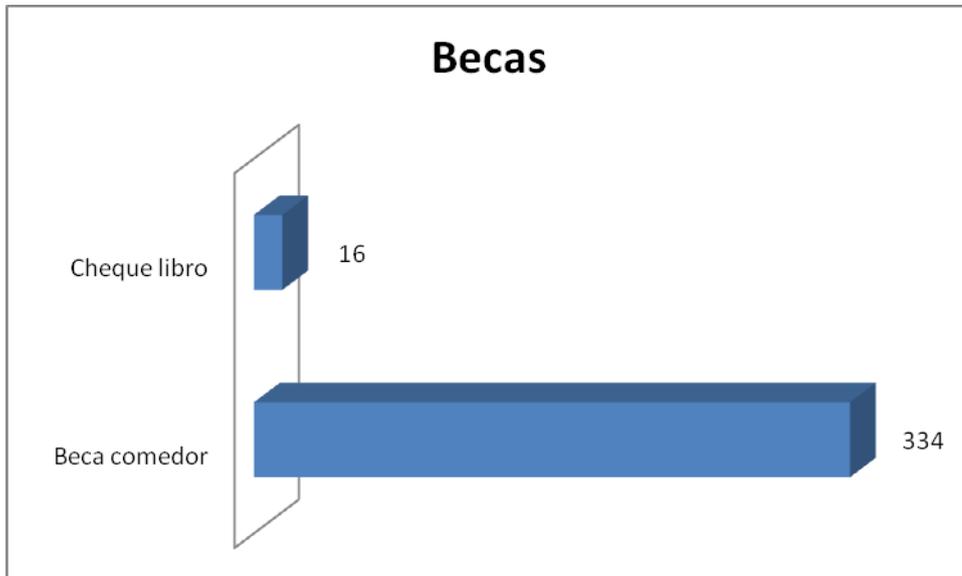


El porcentaje de matriculas es muy diverso, donde más becas se han realizado ha sido en los CEIP's Manjón-Cervantes y Pedro Duque. No obstante, en el colegio San Nicolás de

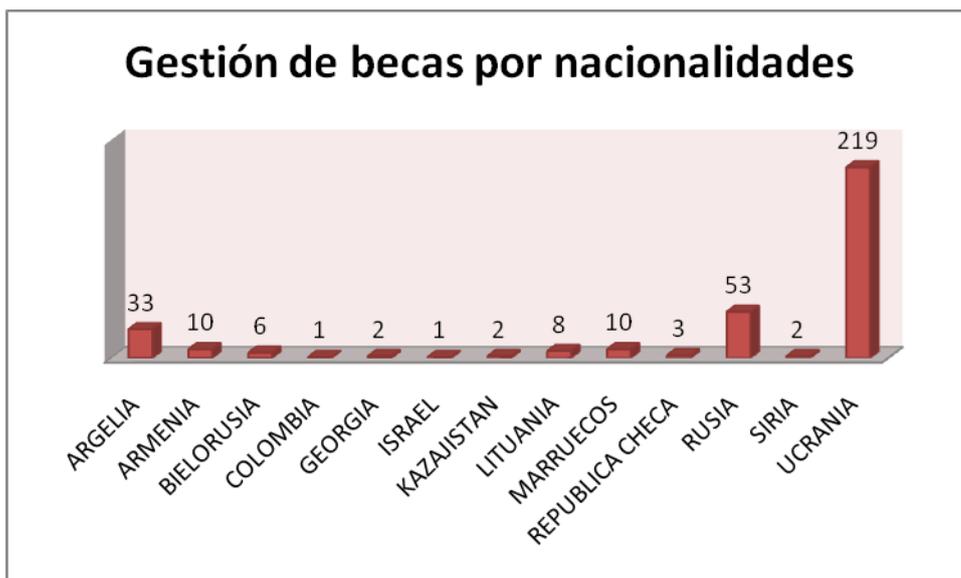
Bari, a pesar de ser un centro de ordenación ambulante, ha obtenido una cifra importante de matrículas gestionadas.

- **Becas**

Este año se realizaron 359 becas escolares, cheque libro y beca de comedor.



Al igual que en las matriculaciones, los centros donde se han tramitado más becas son el CEIP Manjon-Manjón y CEIP Pedro Duque. El siguiente colegio con mayor porcentaje es uno de los centros de régimen ambulatorio, San Nicolás de Bari, por lo que nuestra intervención ha aumentado en este colegio durante el proceso de matrículas y becas.

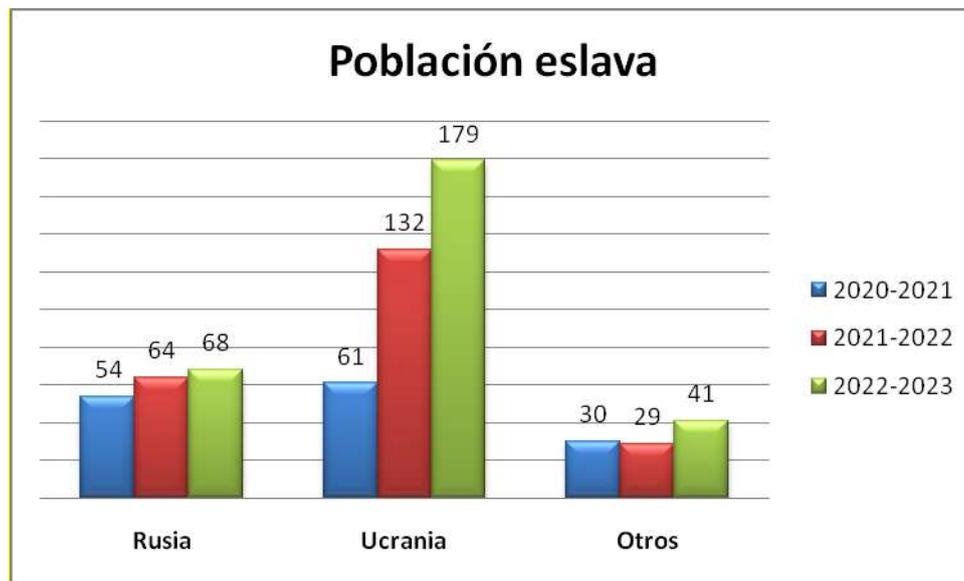


Cabe destacar que el mes de junio se realizó una actuación bajo petición de uno de los colegios participantes del Programa, CEIP Manjón-Cervantes, que consistía en avisar a los familiares del alumnado sobre las becas del comedor. En total nos hemos puesto en contacto con 41 familias a las que no podemos considerar beneficiarios del programa, pero sin embargo, sí como beneficiarias del servicio.

#### 6.7. Población ucraniana

Desde comienzos de año, la demanda del servicio desde los centros educativos se ha intensificado enormemente hacia la población ucraniana y rusa a partir del conflicto bélico entre ambos países. La población recién llegada acudía a nuestro servicio a por la información sobre el sistema educativo en España, de cómo funciona y como matricularse en un colegio, preguntaban las diferencias educativas entre los colegios públicos y concertados. Derivamos a muchas familias a la Concejalía de Educación y una vez adquirida la plaza hacíamos todo el proceso de acogida de la nueva familia. En los casos extremos de necesidad las familias han sido derivadas a los servicios sociales, a las ONG de la zona. También dentro de los colegios hemos sido solicitados por los profesores para participar en las asambleas, reuniones y etc. Con los/as menores para explicarles las normas del funcionamiento del colegio. Tuvimos que ayudar en varias mediaciones complicadas entre las familias rusas y ucranianas ya que el conflicto en algunas ocasiones llegaba a ser muy grande donde nos pedían participar para poder llegar a un fin pacífico entre las familias y en algunas ocasiones entre los niños.

A continuación, mostramos el gráfico donde se refleja el aumento de la demanda de nuestro servicio por dicha población comparando los datos de los cursos anteriores.



En la gráfica se ve claramente la evolución de nuestro servicio a lo largo de los tres cursos académicos. En la población eslava se ha producido un aumento abismal, lo que conlleva que el número de atenciones ha aumentado de forma significativa. Nuestro programa ha sido este curso una gran ayuda a los colegios, donde han podido encontrar todo el apoyo que necesitaban, igual que las familias atendidas.

### 6.8. Actuaciones extraordinarias

Durante este año 2022 hemos realizado una serie de actuaciones extraordinarias:

- Algunos centros educativos nos solicitaron hacer un taller el día 8 de marzo para trabajar el día de la mujer desde un enfoque cultural.
- Participación en el carnaval el 25 de febrero en el CEIP Manjón-Cervantes.
- Participación en el acto especial "No a la Guerra" en el CEIP Manjón-Cervantes.
- Demanda para buscar por parte de un centro educativo un traductor paquistaní para un caso complejo de un alumno con necesidades educativas especiales para informar a los padres de todo el procedimiento que se necesita llevar a cabo con el alumno.
- Mediación lingüística en una asamblea de niños de 4 años de Educación Infantil para ucranianos.

- Invitación a colaborar como mediadoras lingüística en una charla con un sexólogo (organizada por petición del centro y los familiares) para niños con TEA.
- Participación y exposición de nuestro programa en el Proyecto REACH. En el cual, se ha llevado a cabo una charla informativa de nuestro proyecto al grupo de Palestinos, explicando nuestra función como mediadoras interculturales.
- El mes de septiembre debido a la creciente llegada de familias extranjeras y el colapso de demandas de citas en Conselleria de Educación para matricular al nuevo alumnado, se han habilitado centros educativos receptores para agilizar el proceso de matriculación sobrevenida. El CEIP Manjon-Cervantes ha sido uno de los colegios receptores y dada su ubicación es la zona más extendida por parte de las familias extranjeras. Para poder cubrir el servicio la directora del centro solicitó nuestra permanencia seguida desde el día 21 hasta el 30 de septiembre debido a que la demanda era principalmente por parte de árabes y ucranianos. Durante estos días se atendieron un total de 60 familias de las cuales hemos realizado preinscripciones escolares así como diversos trámites de información y asesoramiento. Cabe destacar, que no ha sido una única intervención sino que dichas familias han seguido en constante contacto con nuestro servicio ya que hemos sido su principal referente de actuación y acogida.
- Colaboración en una entrada especial de inicio de curso en el CEIP San Roque para dar la bienvenida a las familias y, sobre todo, para acoger a los padres de origen eslavo y árabe para resolver algunas dudas sobre el inicio del curso escolar y explicarles las funciones de la recién creada AMPA del centro.
- El CEIP Manjón-Cervantes requerían de la ayuda y prestación de nuestros servicios para realizar una prueba cognitiva a un alumno de origen árabe, nacido y criado en Canadá, cuyo idioma nativo es el francés. Una de las técnicas del Programa participó en dicha prueba como mediadora lingüística entre el alumno y la orientadora del centro escolar.
- Gran parte de nuestros usuarios están en una situación administrativa irregular por lo que presentan dificultades para solicitar la beca de comedor. Para ello, había que solicitar un informe de vulnerabilidad en servicios sociales, los cuales, se encontraban

en una situación de colapso debido a la intensa llegada de nuevas familias en situación vulnerable. Para paliar esta situación, los equipos directivos de los centros educativos solicitaron a las trabajadoras sociales y a nuestro equipo técnico colaborar conjuntamente para llevar a cabo los informes de vulnerabilidad para las familias más necesitadas.

- A petición del CEIP Campoamor se ha realizado un taller para un aula específica de 1º de Educación Primaria para trabajar la cooperación y la tolerancia.
- A petición del CEIP Pedro Duque se ha realizado un taller para un aula específica de 6º de Educación Primaria con conflictos de convivencia.
- Colaboración con el equipo docente y especialistas como la psicopedagoga, PT, AL, tutores junto las familias para facilitar la valoración y realización del Informe psicopedagógico de cuatro alumnos de diferentes cursos (Infantil y Primaria). En este proceso hemos traducido los informes en árabe y francés; vocabulario y frases de los alumnos por fases e intervalos de tiempo distintos; asistir a varias reuniones para facilitar la recopilación de dichos datos y sesiones de los especialistas con los alumnos. Además, esto requería un cierto acompañamiento y asesoramiento a las familias para informarles y recordarles de las fases de este proceso.

## **7. VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA**

---

Desde el Equipo Técnico se ha llevado a cabo una metodología social basada en la observación participante y la recogida de valoraciones de los distintos usuarios y las usuarias del programa. De este modo, tras la presentación y descripción del trabajo realizado durante este año académico, la valoración de la intervención realizada se puede resumir a través de las siguientes conclusiones:

- Sensibilización por parte de la técnica de habla eslava a la comunidad educativa debido a los conflictos entre el alumnado ruso y ucraniano a raíz de los últimos acontecimientos ocurridos.
- Se ha informado en los claustros y reuniones trimestrales por parte del técnico de habla eslava para avisar que las nuevas familias, por desconocimiento de la

existencia de nuestro servicio acudían a servicios externos al colegio de pago para facilitar las gestiones educativas.

- Se ha asesorado a las familias recién llegadas del funcionamiento del sistema educativo español ya que vienen de otros países de los cuales el sistema educativo es totalmente diferente.
- Se ha facilitado redes de apoyo socio-educativo a los/as participantes del programa.
- Se ha asesorado y orientado a los familiares beneficiarios del programa sobre los recursos municipales y no municipales disponibles en la ciudad.
- Se han realizado mediaciones para la consecución de resoluciones positivas de conflictos.
- Se han fortalecido los programas de aprendizaje de la lengua y la cultura española entre las familias recién llegadas.
- Se han reforzado los programas de perfeccionamiento de la lengua española entre los familiares del alumnado de tercera generación.
- Se han fortificado las acogidas en los CEIPs de las personas recién llegadas durante el primer trimestre del curso escolar.
- Se han apoyado a tutores y familias en la comunicación fluida sobre el proceso educativo del/de la estudiante.
- Se han realizado actividades que facilitan la recategorización grupal basadas en el trabajo del prejuicio y el estereotipo cultural.

## 8. PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DEL PROGRAMA

### 8.1 Puntos fuertes del programa

#### 8.1.1 Conocer la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias.

El Equipo Técnico considera que uno de los puntos fuertes del Programa es el conocimiento, por parte de las técnicas, de la lengua y la cultura de origen de las familias usuarias y del entorno social y cultural de la población autóctona. Conocer el idioma durante las intervenciones, así como las claves culturales, ha sido, sin duda, el mayor punto fuerte del programa. La mediadora técnica actúa como puente entre ambas culturas y facilita el entendimiento. Además, hemos podido comprobar la empatía que despierta entre la población extranjera la figura de una persona cercana con la que poder contar para hacerse entender y no sentirse dependiente a la ayuda y disponibilidad de familiares y/o conocidos. Asimismo, se crean unos lazos especiales que sirven para acercar posturas. A continuación, se presenta una tabla sobre el conjunto de las nacionalidades existentes en los centros educativos de los cuales muchos son beneficiarios/as del programa.

| EUROPA           | AMÉRICA             | ÁFRICA                 | ASIA             |
|------------------|---------------------|------------------------|------------------|
| Alemania (2)     | Argentina (40)      | Argelia (194)          | Arabia Saudí (1) |
| Austria (1)      | Ecuador (13)        | Angola (1)             | Afganistán (1)   |
| Bélgica (1)      | El Salvador (3)     | Guinea Ecuatoriana (9) | Armenia (11)     |
| Chipre (1)       | Colombia (148)      | Guinea (1)             | Azerbaiyán (1)   |
| Francia (13)     | Cuba (13)           | Malí (1)               | Uzbekistán (3)   |
| Georgia (17)     | Chile (5)           | Libia (2)              | Bangladesh (2)   |
| Hungría (2)      | Canadá (4)          | Marruecos (74)         | Belarús (5)      |
| Estonia (1)      | Brasil (15)         | Nigeria (5)            | China (8)        |
| Irlanda (2)      | Bolivia (5)         | Senegal (5)            | India (2)        |
| Italia (26)      | EEUU (6)            | Egipto (1)             | Japón (1)        |
| Letonia (2)      | Honduras (8)        | Etiopía (1)            | Israel (1)       |
| Lituania (2)     | Guatemala (1)       |                        | Irán (1)         |
| Países bajos (2) | Antigua Barbuda (2) |                        | Jordania (3)     |
| Suecia (2)       | Jamaica (1)         |                        | Líbano (3)       |
| Portugal (1)     | México (1)          |                        | Pakistán (8)     |
| Polonia (3)      | Paraguay (6)        |                        | Siria (11)       |
| Rumanía (49)     | Perú (9)            |                        | Vietnam (2)      |
| Ucrania (171)    | Uruguay (9)         |                        |                  |
| Rusia (49)       | Venezuela (60)      |                        |                  |
| Bulgaria (12)    |                     |                        |                  |

### **8.1.2. Colaboración y cooperación con los agentes sociales en el proceso de integración**

Otro de los puntos fuertes del programa ha sido la pertenencia a la Red de Servicios Municipales que dedican su trabajo a facilitar la acogida e integración de la población migrante en la ciudad de Alicante. Como se muestra en el punto 6.2 sobre Información, Orientación y Derivación (pág.), el Programa Cohesión Social desde la Escuela ha trabajado en estrecha cooperación con otros programas como el servicio de Formación Permanente para Personas Migradas o el Servicio de PANGEA, oficina de atención a las personas migradas, pertenecientes a la Concejalía de Inmigración. Asimismo, se ha colaborado con distintos programas de otras concejalías entre las que se destaca la Concejalía de Educación y la Concejalía de igualdad.

También cabe mencionar algunos servicios del Tercer Sector: Cruz Roja, Cáritas, Centros Sociales pertenecientes a las zonas donde se ubican los CEIPs, CEAR, Centro de Mujer, Unidad Especializada de Orientación de Alicante, etc. Formar parte de dicha red colaborativa ha facilitado al Programa Cohesión Social desde la Escuela una cohesión integral de las familias recién llegadas a la comunidad.

### **8.1.3. Heterogeneidad del perfil profesional del Equipo Técnico**

El Equipo Técnico del Programa está formado por tres personas:

- Una coordinadora de nacionalidad y origen ruso, licenciada en Psicología Social por la Universidad de Moscú, mediadora intercultural acreditada en el Registro de Mediadores Interculturales de la Comunidad Valenciana que domina tanto el ruso, el inglés y el español. Además, del trabajo de coordinación del programa es la encargada del área técnica de los países del Este y la referente para las familias de origen eslavo. Asimismo, su experiencia como psicóloga en los departamentos de orientación en centros educativos de la Federación Rusa en los ciclos de infantil, primaria y secundaria, representa una gran fuente de enriquecimiento en el conjunto de los objetivos seguidos.

- Una profesional técnica española de origen árabe, graduada en Magisterio Infantil por la Universidad de Alicante y especializada en Orientación y Mediación Familiar, técnico

de referencia para las familias de origen árabe y musulmanas. Esta técnica domina, además del español y el árabe, el inglés, por lo que cubre también las demandas de familias de origen diverso como es el caso de Pakistán y Estados Unidos. Su formación y experiencia en el campo de la educación facilita el trabajo con el alumnado a la hora de desarrollar e impartir los talleres. Apuesta por un enfoque lúdico para captar la atención del alumnado y conseguir así, un aprendizaje basado en el juego.

- Una profesional técnica española de origen árabe licenciada en Magisterio Infantil por la Universidad de Granada y técnico de referencia para las familias de origen árabe. Esta técnica domina, además del español y el árabe, el francés, por lo que cubre también las demandas de familias de origen diverso como es el caso de Senegal, Canadá y argelinos de habla francófona. Asimismo, su idioma nativo es el bereber por lo que también puede atender a muchas familias bereberes ampliando así, más nuestro campo de actuación. Posee una amplia experiencia como mediadora en diferentes asociaciones trabajando con menores y familiares de diversas nacionalidades, además, dada su formación y experiencia en ámbito educativo es un pilar fundamental en las intervenciones con el alumnado.

- Cabe destacar que este año 2022 durante meses de enero a mayo para cubrir una baja se unió al equipo otro técnico que ha realizado con éxito las funciones que se le han proporcionado. Técnico en animación sociocultural y mediador intercultural acreditado en el Registro de Mediadores Interculturales de la Comunidad Valenciana, con una amplia experiencia en la implantación de talleres en centros educativos y en metodologías basadas en juegos y dinámicas de grupo de cooperación.

## **8.2. Propuestas del programa**

Mediante la interacción continua con la comunidad educativa y las familias hemos podido conocer mejor las áreas en las que se cree importante incidir o mejorar y, por ello, se realizan estas propuestas de mejora de cara al futuro:

- Ampliar las edades de intervención desde los 3 años hasta los 12 años.
- Aumentar la temporalización de los talleres para una óptima consecución de los objetivos. Este aspecto no es solo propuesta del equipo técnico sino también de todo el profesorado de las aulas donde se han impartido los talleres.

- Colaborar con los AMPAs e integrar en ella a nuestros participantes.
- Formar en materia de mediación tanto a estudiantes como a profesorado.
- Proponer una colaboración con PANGEA para preparar varias charlas informativas para los padres, con el fin de resolver las dudas sobre gestiones municipales existentes y/u otras cuestiones.
- Extender nuestro servicio a los instituto, ya que la mayoría de nuestras familias tienen hijos escolarizados en secundaria y nos solicitan diversas gestiones que no podemos solventar dado que no está contemplado en nuestro programa.

## **9. ANEXOS**

---

### **9.1. Resultados encuestas talleres**

### **9.2. Ejemplos encuestas**

### **9.3. Cartas de agradecimiento**

### **9.4. Fotografías**

PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE IDENTIDAD Y LOS PREJUICIOS

Edad: 10 Género: *femenine* País de nacimiento: *España*

1. ¿Te ha gustado este taller?



2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si *Sí, porque es muy chulo, me ha gustado mucho.*  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA INTERCULTURALIDAD

Edad: 12 Género: *Mujer* País de nacimiento: *Colombia*

1. ¿Te ha gustado este taller?



2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

ACTIVIDAD: TALLER "COOPERACIÓN Y TOLERANCIA"

Edad: 14 Género: País de nacimiento: *España*

1. ¿Te ha gustado este taller?



2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Super satis hecho

PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA DIVERSIDAD

Edad: 17 años      Género: masculino      País de nacimiento: España

1. ¿Te ha gustado este taller?

~~Muy insatisfecho~~      ~~Insatisfecho~~      ~~Neutral~~      ~~Satisfecho~~      ~~Muy satisfecho~~

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
ACTIVIDAD: TALLER "LAS 7 MAGNIFICAS"

Edad: 10      Género: femenina      País de nacimiento: Ucrania

1. ¿Te ha gustado este taller?

Muy insatisfecho      Insatisfecho      Neutral      Satisfecho      Muy satisfecho

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

① Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER SOBRE LA IDENTIDAD Y LOS PREJUICIOS**

Colegio: CEIP CAMPOMUN Curso: 4<sup>a</sup> A Sexo: Mujer

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No         |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesión Social desde la Escuela? | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No         |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Acogidas                               | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Acompañamiento lingüístico             | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Mediación Intercultural                | <input type="checkbox"/>            |
|  | Asesoramiento/Información              | <input type="checkbox"/>            |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                               |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

**TALLER SOBRE LA INTERCULTURALIDAD**

|                           |                  |       |
|---------------------------|------------------|-------|
| Colegio: <u>SAN ROQUE</u> | Curso: <u>6º</u> | Sexo: |
|---------------------------|------------------|-------|

|   |                                     |                                     |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoces el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | <input checked="" type="radio"/> Sí | <input type="radio"/> No            |
| 2. ¿Has utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | <input checked="" type="radio"/> Sí | <input type="radio"/> No            |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>con una cruz.  | Marca                               |                                     |
|   | Talleres/ Charlas                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   | Acogidas                            | <input type="checkbox"/>            |
|   | Acompañamiento lingüístico          | <input type="checkbox"/>            |
|   | Mediación Intercultural             | <input type="checkbox"/>            |
|   | Aseesoramiento/Información          | <input type="checkbox"/>            |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a

2. Poco satisfecho/a

3. Satisfecho/a

4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |                                    |                                    |
|---------------------------------|---|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3                                  | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4            |
| 3. Horario                      | 1 | 2 | <input checked="" type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4            |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Metodología empleada par ala formación | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                               |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

Que la actividad / taller tuviese  
mas duración.

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER SOBRE LA DIVERSIDAD**

|                           |                  |                   |
|---------------------------|------------------|-------------------|
| Colegio: <b>CAMPOAMOR</b> | Curso: <b>6º</b> | Sexo: <b>FEM.</b> |
|---------------------------|------------------|-------------------|

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1. ¿Conoces el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/>            |
| 2. ¿Has utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual? Marca con una cruz.   | Talleres/ Charlas                      | <input checked="" type="checkbox"/>    |
|   | Acogidas                               | <input type="checkbox"/>               |
|   | Acompañamiento lingüístico             | <input type="checkbox"/>               |
|   | Mediación Intercultural                | <input type="checkbox"/>               |
|   | Asesoramiento/Información              | <input type="checkbox"/>               |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. **Muy satisfecho/a**

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |          |
|---------------------------------|---|---|---|----------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |
| 3. Horario                      | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |          |
|---|---|---|---|----------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |
| 2. Metodología empleada par ala formación | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |

| EVALUACIÓN GLOBAL                               |   |   |   |          |
|---|---|---|---|----------|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | <b>4</b> |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

TALLER COHESIÓN DE GRUPO

EVA

CUMES 07/03/2022  
1º PRIMARIA  
No ESTADA (MARIA)  
EVAL PROCESADA

|                                |                  |                |
|--------------------------------|------------------|----------------|
| Colegio: <b>CEIP CAMPOAMOR</b> | Curso: <b>1º</b> | Sexo: <b>M</b> |
|--------------------------------|------------------|----------------|

07/03/2022

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No                                  |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No                                  |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual? Marca con una cruz.  | Talleres/ Charlas                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Acogidas                               | <input type="checkbox"/>            |
|  | Acompañamiento lingüístico             | <input type="checkbox"/>            |
|  | Mediación Intercultural                | <input type="checkbox"/>            |
|  | Aessoramiento/Información              | <input type="checkbox"/>            |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |                                    |
|---------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                               |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

**LOS NIÑOS HAN TRABAJADO MUY BIEN Y HAN DISFRUTADO MUCHO DEL TALLER.**

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

**TALLER "LAS 7 MAGNIFICAS"**

CP. HANSON - CERUANTES 5º A

Sexo: M

|  |                                     |                                     |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | <input checked="" type="radio"/> Si | <input type="radio"/> No            |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesión Social desde la Escuela? | <input checked="" type="radio"/> Si | <input type="radio"/> No            |
| 3. En caso afirmativo, ¿cuál?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Acogidas                            | <input type="checkbox"/>            |
|  | Acompañamiento lingüístico          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Mediación Intercultural             | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Asesoramiento/Información           | <input type="checkbox"/>            |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |                                    |
|---------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                                |   |   |   |                                    |
|--|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

ME HA PARECIDO FANTÁSTICO.

EXCELENTE TRABAJO Y PONENTES.

MUCHAS GRACIAS.

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER "COOPERACIÓN Y TOLERANCIA"**

|          |                  |        |     |       |   |
|----------|------------------|--------|-----|-------|---|
| Colegio: | CEIP PEDRO DUGUÉ | Curso: | 5-A | Sexo: | H |
|----------|------------------|--------|-----|-------|---|

|  |                                     |                                     |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | <input checked="" type="radio"/> Si | <input type="radio"/> No            |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | <input checked="" type="radio"/> Si | <input type="radio"/> No            |
| 3. En caso afirmativo, ¿cuál?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Acogidas                            | <input type="checkbox"/>            |
|  | Acompañamiento lingüístico          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Mediación Intercultural             | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Asesoramiento/Información           | <input type="checkbox"/>            |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
  2. Poco satisfecho/a
  3. Satisfecho/a
  4. Muy satisfecho/a
- en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |                                    |
|---------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                               |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

SERÍA IDEAL DISPONER DE MÁS TIEMPO PARA DESARROLLAR MÁS LAS ACTIVIDADES.

---



---



---



---



---

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

**TALLER CUENTO INFANTIL**

5 AÑOS

Sexo:

|  |                            |                                     |
|--|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | <input checked="" type="radio"/> No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si                         | <input checked="" type="radio"/> No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |                                     |
|  | Acogidas                   |                                     |
|  | Acompañamiento lingüístico |                                     |
|  | Mediación Intercultural    |                                     |
|  | Asesoramiento/Información  |                                     |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| ORGANIZACIÓN                    |   |   |   |                                    |
|---------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| ACTIVIDAD                                 |   |   |   |                                    |
|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

| EVALUACIÓN GLOBAL                                |   |   |   |                                    |
|--|---|---|---|------------------------------------|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | <input checked="" type="radio"/> 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

Ha sido una actividad muy interesante, el alumnado ha quedado encantado y ha quedado muy claro el mensaje del cuento.  
¡Sin duda repetiremos!

MUCHAS GRACIAS

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

**PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA** (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
**ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA DIVERSIDAD**

Edad: Género: País de nacimiento:

1. ¿Te ha gustado este taller?

Muy insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy satisfecho

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

**PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA** (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
**ACTIVIDAD: TALLER SOBRE IDENTIDAD Y LOS PREJUICIOS**

Edad: Género: País de nacimiento:

1. ¿Te ha gustado este taller?

Muy insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy satisfecho

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

**PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA** (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
**ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA INTERCULTURALIDAD**

Edad: Género: País de nacimiento:

1. ¿Te ha gustado este taller?



Muy insatisfecho



Insatisfecho



Neutral



Satisfecho



Muy satisfecho

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

- 1) Si
- 2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

**PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA** (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
**ACTIVIDAD: TALLER "LAS 7 MAGNIFICAS"**

Edad: Género: País de nacimiento:

1. ¿Te ha gustado este taller?



Muy insatisfecho



Insatisfecho



Neutral



Satisfecho



Muy satisfecho

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

- 1) Si
- 2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:



¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

**PROGRAMA: COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA** (Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)  
**ACTIVIDAD: TALLER “COOPERACIÓN Y TOLERANCIA”**

|              |                |                            |
|--------------|----------------|----------------------------|
| <b>Edad:</b> | <b>Género:</b> | <b>País de nacimiento:</b> |
|--------------|----------------|----------------------------|

1. ¿Te ha gustado este taller?

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| <br>Muy insatisfecho | <br>Insatisfecho | <br>Neutral | <br>Satisfecho | <br>Muy satisfecho |
|---|---|--|--|---|

2. ¿Te gustaría participar en más talleres de este tipo?

1) Si  
2) No

3. Valora a las profesionales que han realizado el taller:

|  |
|--|
|  |
|--|

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

**CHARLA INFORMATIV SOBRE LA EMPATIA Y LA COHESIÓN DE GRUPO**

|                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| <b>Colegio:</b> | <b>Curso:</b> | <b>Sexo:</b> |
|-----------------|---------------|--------------|

|  |                            |    |
|--|----------------------------|----|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si                         | No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |    |
|  | Acogidas                   |    |
|  | Acompañamiento lingüístico |    |
|  | Mediación Intercultural    |    |
|  | Asesoramiento/Información  |    |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <b>ORGANIZACIÓN</b>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>ACTIVIDAD</b>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>EVALUACIÓN GLOBAL</b>                         |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---



---

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER "COOPERACIÓN Y TOLERANCIA"**

|          |  |        |  |       |  |
|----------|--|--------|--|-------|--|
| Colegio: |  | Curso: |  | Sexo: |  |
|----------|--|--------|--|-------|--|

|  |                            |    |
|--|----------------------------|----|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si                         | No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cuál?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |    |
|  | Acogidas                   |    |
|  | Acompañamiento lingüístico |    |
|  | Mediación Intercultural    |    |
|  | Asesoramiento/Información  |    |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <u>ORGANIZACIÓN</u>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>ACTIVIDAD</u>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>EVALUACIÓN GLOBAL</u>                         |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---



---



---

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

**TALLER CUENTO INFANTIL**

Sexo:

|  |                            |    |
|--|----------------------------|----|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si                         | No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |    |
|  | Acogidas                   |    |
|  | Acompañamiento lingüístico |    |
|  | Mediación Intercultural    |    |
|  | Asesoramiento/Información  |    |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <b>ORGANIZACIÓN</b>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>ACTIVIDAD</b>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>EVALUACIÓN GLOBAL</b>                         |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---



---



---

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura

Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:

**TALLER SOBRE LA DIVERSIDAD**

|                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| <b>Colegio:</b> | <b>Curso:</b> | <b>Sexo:</b> |
|-----------------|---------------|--------------|

|   |       |                            |
|---|-------|----------------------------|
| 1. ¿Conoces el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si    | No                         |
| 2. ¿Has utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si    | No                         |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>con una cruz.  | Marca | Talleres/ Charlas          |
|   |       | Acogidas                   |
|   |       | Acompañamiento lingüístico |
|   |       | Mediación Intercultural    |
|   |       | Aseoramiento/Información   |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a

2. Poco satisfecho/a

3. Satisfecho/a

4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <b>ORGANIZACIÓN</b>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Horario                      | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>ACTIVIDAD</b>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada par ala formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>EVALUACIÓN GLOBAL</b>                        |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER SOBRE LA IDENTIDAD Y LOS PREJUICIOS**

|                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| <b>Colegio:</b> | <b>Curso:</b> | <b>Sexo:</b> |
|-----------------|---------------|--------------|

|  |                            |    |
|--|----------------------------|----|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? | Si                         | No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |    |
|  | Acogidas                   |    |
|  | Acompañamiento lingüístico |    |
|  | Mediación Intercultural    |    |
|  | Asesoramiento/Información  |    |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <u>ORGANIZACIÓN</u>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>ACTIVIDAD</u>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>EVALUACIÓN GLOBAL</u>                        |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER SOBRE LA INTERCULTURALIDAD**

|                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| <b>Colegio:</b> | <b>Curso:</b> | <b>Sexo:</b> |
|-----------------|---------------|--------------|

|   |       |                                   |           |
|---|-------|-----------------------------------|-----------|
| 1. ¿Conoces el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 |       | <b>Si</b>                         | <b>No</b> |
| 2. ¿Has utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesion Social desde la Escuela? |       | <b>Si</b>                         | <b>No</b> |
| 3. En caso afirmativo, ¿cual?<br>con una cruz.  | Marca | <b>Talleres/ Charlas</b>          |           |
|   |       | <b>Acogidas</b>                   |           |
|   |       | <b>Acompañamiento lingüístico</b> |           |
|   |       | <b>Mediación Intercultural</b>    |           |
|   |       | <b>Asesoramiento/Información</b>  |           |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <b>ORGANIZACIÓN</b>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Horario                      | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>ACTIVIDAD</b>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada par ala formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <b>EVALUACIÓN GLOBAL</b>                        |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Cumplimento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad            | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee,  
sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar  
la actuación formativa:

---



---



---



---

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**

**COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA**

(Servicio de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, desarrollado y ejecutado mediante contrato, por la entidad Liga Española de la Educación y la Cultura Popular)

Encuesta de satisfacción de la actividad por el/la tutor/a:  
**TALLER "LAS 7 MAGNIFICAS"**

Sexo:

|  |                            |    |
|--|----------------------------|----|
| 1. ¿Conoce el Programa Cohesión Social desde la Escuela?                                 | Si                         | No |
| 2. ¿Ha utilizado alguna vez los servicios del Programa Cohesión Social desde la Escuela? | Si                         | No |
| 3. En caso afirmativo, ¿cuál?<br>Marca con una cruz.                                     | Talleres/ Charlas          |    |
|  | Acogidas                   |    |
|  | Acompañamiento lingüístico |    |
|  | Mediación Intercultural    |    |
|  | Asesoramiento/Información  |    |

Señale por favor, en el recuadro correspondiente su valoración de la sesión en una escala de 1 a 4, representando:

1. Nada satisfecho/a
2. Poco satisfecho/a
3. Satisfecho/a
4. Muy satisfecho/a

en los siguientes aspectos:

| <u>ORGANIZACIÓN</u>             |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Organización de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Duración                     | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>ACTIVIDAD</u>                          |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1. Utilidad de los contenidos planteados  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Metodología empleada para la formación | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Formadores                             | 1 | 2 | 3 | 4 |

| <u>EVALUACIÓN GLOBAL</u>                         |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Cumplimiento de los objetivos de la actividad | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Opinión global sobre la actividad             | 1 | 2 | 3 | 4 |

Indique, por favor, cualquier sugerencia o comentario que desee, sobre los aspectos valorados anteriormente con objetivo de mejorar la actuación formativa:

---



---



---



---



---



---



---



---

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**



|        |            |
|--------|------------|
| SALIDA | S2023-02   |
| FECHA  | 09/01/2023 |

Desde el CEIP SAN NICOLÁS DE BARI quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra

educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

En Alicante, a 09 de enero de 2023

Fdo.: Beatriz Cadenas García



La Directora

|   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| DOCUMENTO<br>FICHERO ANEXADO  | ORGANO<br>REGISTRO GENERAL | REGISTRO ENTRADA<br>E2022146721                               |
| Código Seguro de Verificación: 3c0652d0-d2e9-43d0-9f23-30839550c306<br>Origen: Administración<br>Identificador documento original: ES_L01030149_2022_15862661<br>Fecha de impresión: 10/01/2023 10:10:30<br>Página 1 de 2 |                            | FIRMAS<br>1.- DAVID RODRIGUEZ (R_Q5355542A), 14/12/2022 08:53 |



**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
CONSELLERIA DE CULTURA,  
EDUCACIÓ

SERVEI TERRITORIAL D'ALACANT  
**CEIP SAN ROQUE**  
E-mail - [03000710@edu.gva.es](mailto:03000710@edu.gva.es)

C/ Villavieja, 37  
Tel.: 965 937045

03002 ALICANTE

ATT Concejalía de Inmigración del Excmo. Ayto de Alicante:

Desde el CEIP San Roque quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

|   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| DOCUMENTO<br>FICHERO ANEXADO  | ORGANO<br>REGISTRO GENERAL                                    | REGISTRO ENTRADA<br>E2022146721 |
| Código Seguro de Verificación: 3c6652d6-d2e9-43d0-9f23-3083b550cd08<br>Origen: Administración<br>Identificador documento original: ES_L01030149_2022_15862661<br>Fecha de impresión: 10/01/2023 10:10:30<br>Página 2 de 2 | FIRMAS<br>1.- DAVID RODRIGUEZ (R.Q5355542A), 14/12/2022 08:53 |                                 |



**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
CONSELLERIA DE CULTURA,  
EDUCACIÓ

SERVEI TERRITORIAL D'ALACANT  
**CEIP SAN ROQUE**  
E-mail - [03000710@edu.gva.es](mailto:03000710@edu.gva.es)

C/ Villavieja, 37  
Tel.: 965 937045

03002 ALICANTE

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente

**DAVID|**  
**RODRIGUEZ|**  
**Z|GALLUD**

Firmado  
digitalmente por  
DAVID|RODRIGUEZ|  
GALLUD  
Fecha: 2022.12.14  
08:53:25 +01'00'

David Rodríguez Gallud

Director CEIP San Roque

A través de estas líneas me dirijo a ustedes desde el CEIP 9 D' OCTUBRE para manifestar nuestra gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico del Programa de Cohesión Social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular. Sabemos que han sido meses de muchísimo trabajo para poder superar todas las dificultades que han ido surgiendo. La multitudinaria llegada de alumnado procedente de Ucrania ha significado un gran sobreesfuerzo. Todo ello lo habéis resuelto con mucho cariño y un trato excepcional con las familias y con todos nosotros y nosotras.

Además, queremos destacar los siguientes aspectos de vuestra labor:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

En definitiva, consideramos que este servicio es imprescindible en el día a día de nuestra escuela. Sin vuestro trabajo no podríamos comunicarnos con las familias como lo hacemos y no podríamos resolver muchos problemas que resolvemos. Vuestra labor de mediación es fundamental en muchos casos. Las familias de nuestro centro también valoran muy positivamente vuestro servicio.

Esperamos que podamos colaborar y seguir trabajando juntos en los próximos cursos escolares.

Reciban un afectuoso saludo y el más sincero agradecimiento de toda la comunidad educativa del CEIP 9 D' OCTUBRE.

Fdo.: David López

Director del CEIP 9 D' OCTUBRE

Desde el CEIP **Azorín** quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

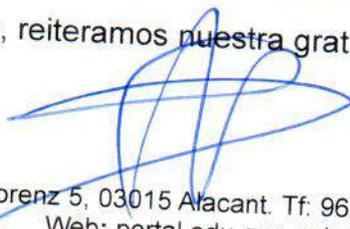
- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente



Desde el CEIP CAMPOAMOR quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

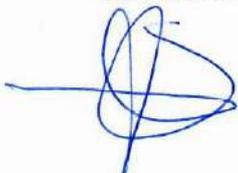
- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente





**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Conselleria d'Educació,  
Cultura i Esport



CEIP  
CARLOS ARNICHES  
ALACANT

C/ALONSO CANO 19  
03014 ALICANTE  
Telf. 965919740  
email: [03001571@edu.gva.es](mailto:03001571@edu.gva.es)

Desde el CEIP Carlos Arniches .quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente

  
D. Lidia López Aznar





C/Montero Ríos 2  
03012-ALICANTE  
Tl./FAX:965932515  
03000709@edu.gva.es

Desde el CEIP Manjón-Cervantes quisiéramos expresar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de participar en el “Programa de Cohesión social desde la escuela” gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente

La directora: M<sup>a</sup> Luisa Nogueroles Ruiz

Quiero trasladar mi agradecimiento al personal de cohesión social por su trabajo, su amabilidad y ayuda que nos han estado prestando estos últimos cursos a todos los centros que pertenecemos a este programa.

Están realizando un trabajo extraordinario siempre con una sonrisa y facilitando nuestro trabajo y a las familias ayudándolas en todo lo que necesitan.

En estos momentos sin su ayuda sería imposible realizar nuestro trabajo con las familias.

En la Comisión de escolarización se acordó que los coordinadores de las diferentes zonas ayudáramos durante los últimos 15 días de septiembre para poder recoger todas las solicitudes de matrícula que estaban llegando porque estaban desbordados.

Yo, particularmente, como coordinadora del distrito 8 de escolarización, les pedí inmediatamente su ayuda, ya que es la zona de Alicante que tenemos más demanda de matrícula con diferencia del resto, y por supuesto no dudaron en prestarme toda su ayuda. Sin su colaboración hubiese sido imposible que consiguiera recoger y atender a todas las familias en su mayoría ucranianos, rusos, Argelinos...de fuera de España.

Solo me queda rogarles y esperar que este programa continúe, ya que sin él no podríamos funcionar e incluso dada la demanda de los centros.

Alicante a 13 de octubre de 2022

Fdo.: M<sup>a</sup> Luisa Nogueroles (Directora del ceipManjón-Cervantes, coordinadora de escolarización del distrito 8 y representante de las directoras y directores en el Consejo Escolar Municipal)



Desde el CEIP Pedro Duque, quisiéramos exteriorizar nuestro más sincero agradecimiento por la oportunidad de colaborar en el Programa de Cohesión social desde la Escuela del Ayuntamiento de Alicante gestionado por la Liga de Educación y la Cultura Popular.

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para manifestar mi gratitud y reconocimiento al gran trabajo realizado por el equipo técnico, sobre todo a comienzos de este año cuando se ha intensificado la llegada de nuevas familias en su mayoría ucranianos. Sabemos que fueron meses de mucho trabajo adicional y que en el camino surgieron multitud de inconvenientes.

Este aspecto ha supuesto un gran esfuerzo en todos los niveles. Para ello deseamos destacar los siguientes puntos:

- La disposición y flexibilidad de las mediadoras.
- Actitud siempre positiva ante los cambios y situaciones diversas que se planteaban.
- Compromiso con sus propios objetivos y con los de su equipo.
- El trato, la confianza y el excelente ambiente del equipo técnico hacia nuestro centro y nuestras familias.
- La efectividad en la solvencia de las situaciones planteadas respecto a la diversidad cultural y personal.
- La excelente coordinación con otros servicios facilitando la aprobación de multitud de gestiones.
- La dedicación, compromiso y responsabilidad fueron fundamentales para mejorar la comunicación con las familias de origen extranjero, teniendo el idioma y la cultura como obstáculos, facilitando el proceso de integración.
- La relevante y óptima asistencia a las mismas acompañándolas continuamente durante este camino.

Por y para hacer llegar la mediación a la escuela y a las familias y por convertirnos en la voz de todos los docentes que trabajan día a día para instaurar la mediación y el diálogo en nuestra educación. Nuestra buena comunicación con las familias solo puede explicarse por la calidad de vuestro equipo técnico.

Quedamos muy satisfechos con esta enriquecedora experiencia, considerando imprescindible este servicio en nuestro centro educativo, y esperando que podamos colaborar y continuar en los próximos cursos escolares.

Sin más por el momento, reiteramos nuestra gratitud.

Atentamente

El Director.

Firmado: César Francés

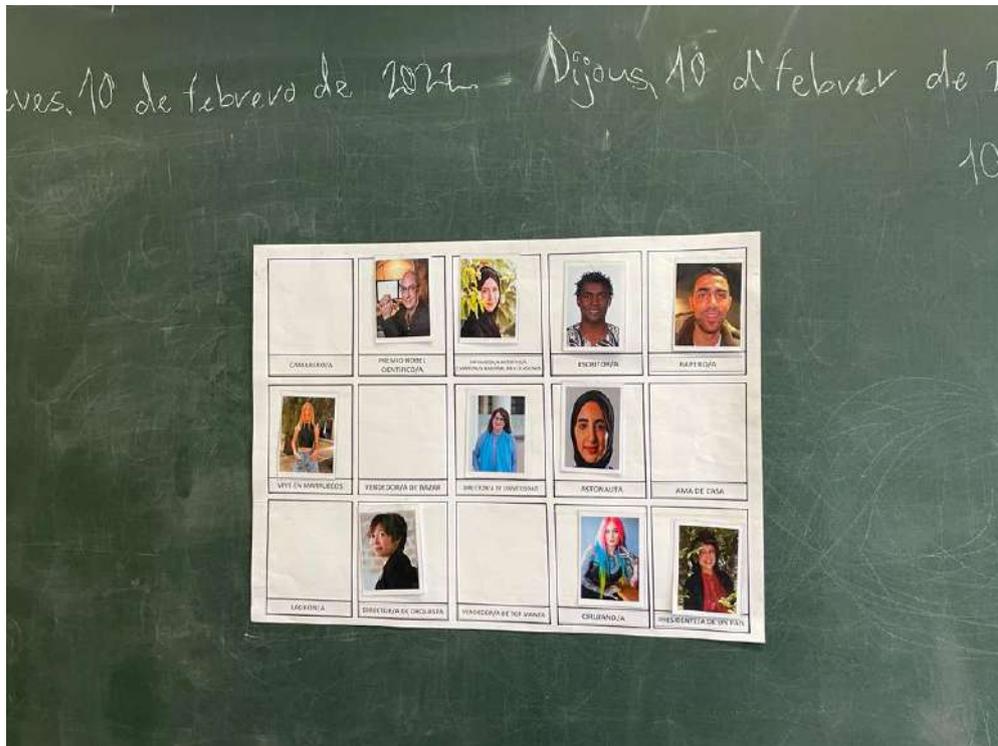
21494120E

CESAR  
FRANCES  
(R:  
Q5355559  
E)

Firmado digitalmente por 21494120E  
CESAR FRANCES (R: Q5355559E)  
Número de reconocimiento (DN):  
2.5.4.13=86FAEAT/AEATO333/  
PUESTO 1/97268/0002021095355,  
serialNumber=0CE:21494120E,  
givenName=CESAR, sn=FRANCES  
GIMENEZ, cn=21494120E CESAR  
FRANCES (R: Q5355559E),  
2.5.4.97=VAITE-Q5355559E, o=COL,  
=LEGE/DEPARTAMENTO/INFPARTIL/  
PRIMARIA PEDRO DUQUE, c=ES  
Fecha: 2022.12.22 13:36:38 +01'00'

## Anexo 9.4. Fotos

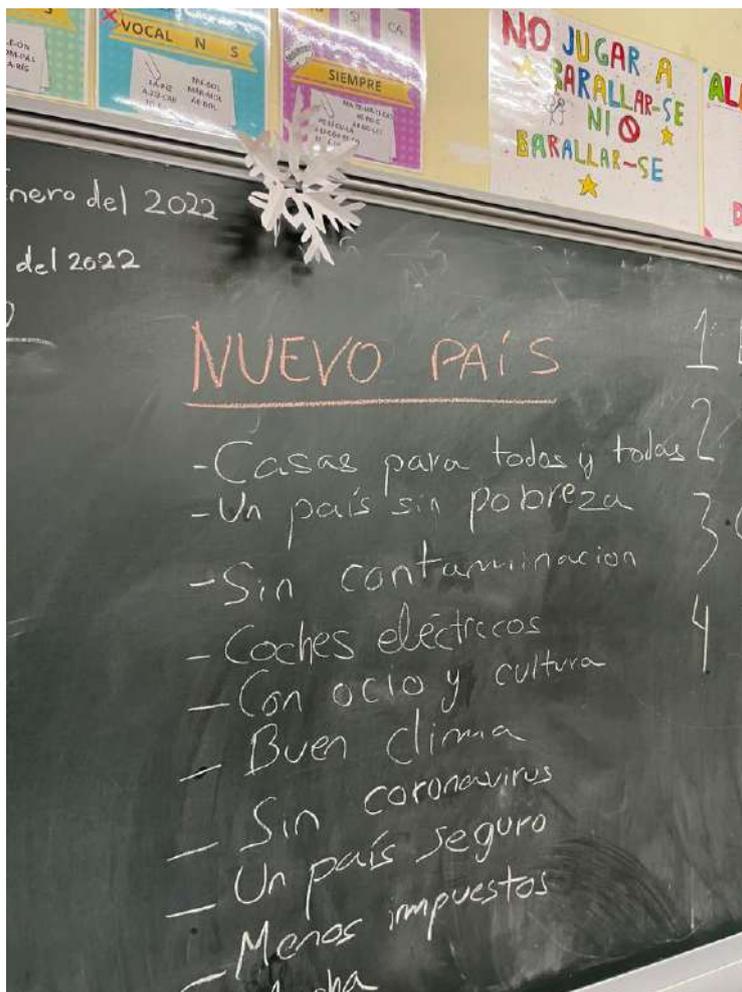
### Taller Identidad y Prejuicios



### Taller Cohesión de grupo



## Taller Interculturalidad y convivencia



**Día de Carnaval**



**Taller Diversidad Cultural**



**Taller Las 7 magnificas, el material didáctico**



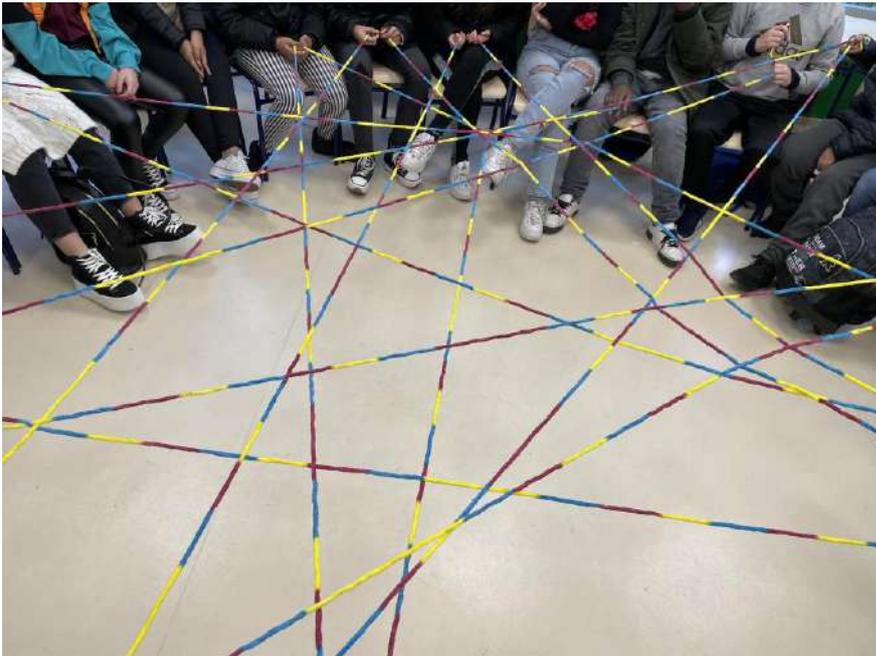
**Participación en la jornada "Día de la mujer" en el CEIP Manjón Cervantes**



**Taller “El país de las pulgas”**



**Charla formativa "Somos iguales, somos diferentes"**



Participación en los actos a favor de la paz en el mundo



## Traducción al árabe, ruso, ucraniano e inglés de la información sobre el inicio del periodo de la matriculación



## Participación en el Proyecto REACH

