



Transporte a la demanda de Alicante



AYUNTAMIENTO
DE ALICANTE

 **vectalia**
mia

1

¿Qué es el transporte a la Demanda a las Partidas Rurales de Alicante (TAD)?



¿Qué es el Transporte a la Demanda a las Partidas Rurales de Alicante (TAD)?

Es un sistema de transporte bajo demanda promovido por el Ayuntamiento de Alicante, incluido en el nuevo contrato de transporte urbano recientemente iniciado, que dará cobertura a las partidas rurales de la ciudad de Alicante y que **permitirá los desplazamientos, mediante taxi compartido, entre las partidas rurales y la ciudad.**

LÍNEA	DENOMINACIÓN	SENTIDO	
		IDA	VTA
1	Alicante - Moralet	Sí	Sí
2	Alicante - La Cañada - Moralet - Villanueva - Alicante (Circular)	Sí	-
3	Alicante - La Alcoraya - Rebolledo	Sí	Sí
4	Alicante - Salar - Foncalent - Alicante	Sí	Sí
5	Alicante - Bacarot	Sí	Sí
6	Villafranqueza - Tángel	Sí	Sí



¿Qué es el Transporte a la Demanda a las Partidas Rurales de Alicante (TAD)?

Los **nodos de transbordo o cabeceras de referencia** en Alicante (O/D permitido en la ciudad) de estas líneas son:

Ciudad Jardín

Avda. Orihuela (Gran Vía)

Villafranqueza





Línea TAD 1

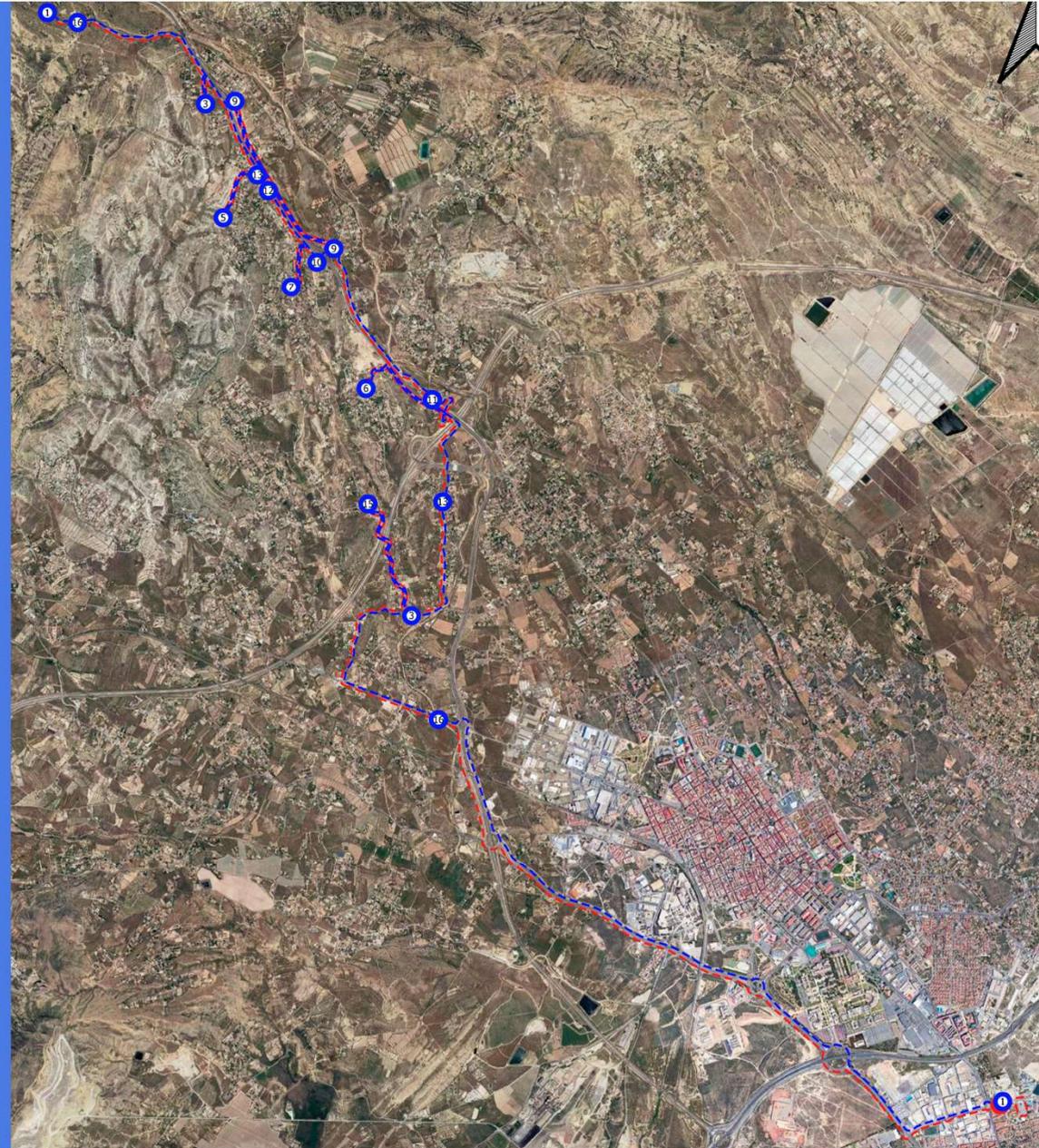
Alicante - Moralet

Sentido Moralet

1. Ciudad Jardín
2. Agost
3. Telefora 44
4. Corzo - Rebeco
5. Pescados 39
6. Aves Acuáticas - Grulla
7. Castalla 341
8. Astronomía - Titania
9. Castalla - Dulzaina
10. Ctra. Castalla - Camino Mostajo
11. Árboles - Drago
12. Carrer de Castalla 73
13. Castalla - Ermita Moralet
14. Ermita Moralet - Arce
15. Islas 14
16. Castalla - Aves
17. Aves - Colibrí

Sentido Alicante

1. Aves - Colibrí
2. Castalla - Aves
3. Islas 14
4. Castalla - Ermita Moralet
5. Ermita Moralet - Arce
6. Carrer de Castalla 73
7. Árboles - Drago
8. Ctra. Castalla - Camino Mostajo
9. Astronomía - Titania
10. Castalla - Dulzaina
11. Castalla 341
12. Aves Acuáticas - Grulla
13. Pescados 39
14. Telefora 44
15. Corzo - Rebeco
16. Agost
17. Ciudad Jardín



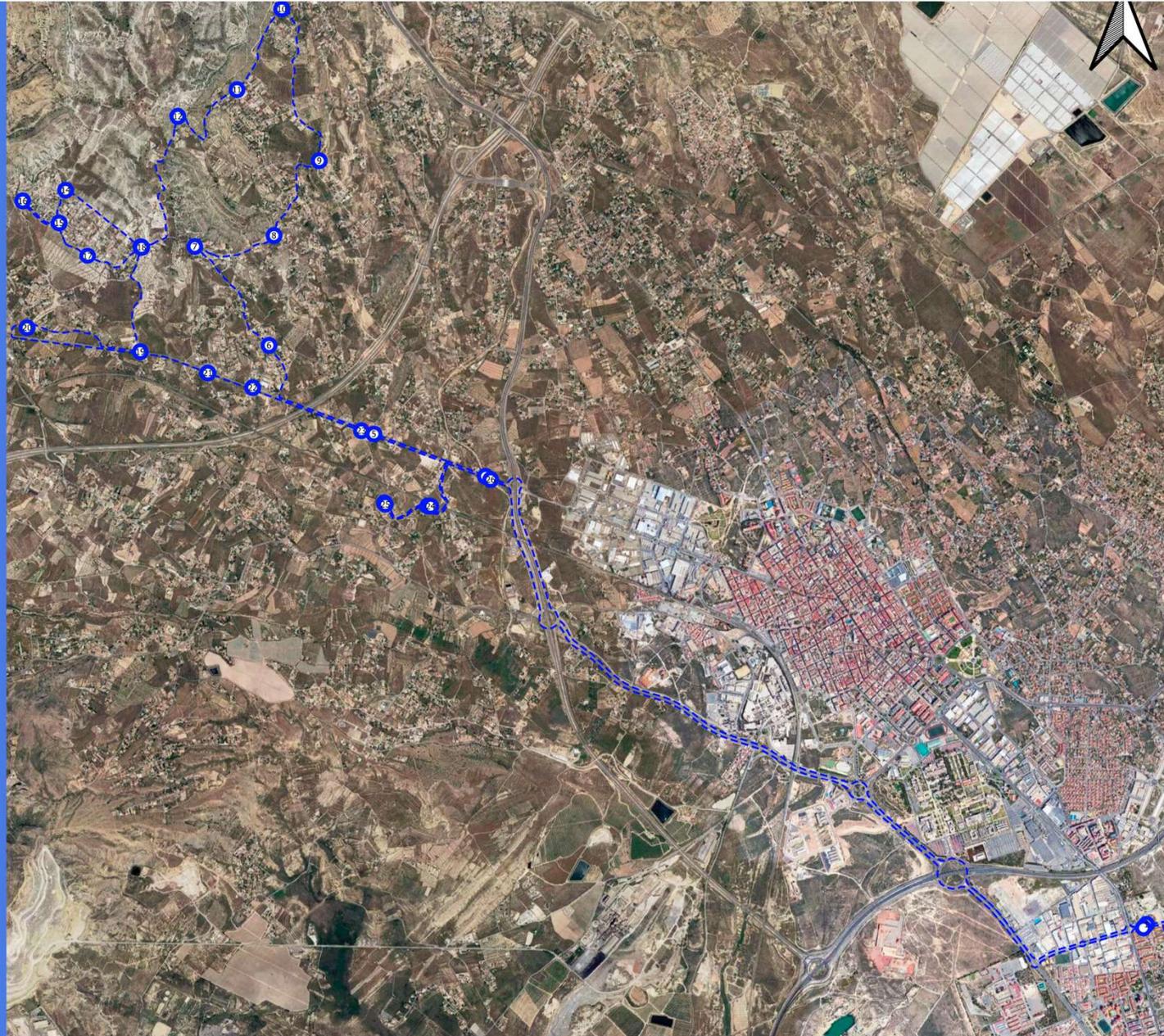


Línea TAD 2

Alicante - La Cañada
Moralet - Alicante

Parada línea TAD 2

1. Ciudad Jardín
2. Agost
3. Paso a Nivel 11
4. Puente Padilla 24
5. Ctra. Agost - Telefora
6. Camino Ermita Moralet 19
7. Camino Ermita Moralet (Ermita San Antonio)
8. Bauxita - Amianto
9. Camí Reno - Camí de Don Jaume 22
10. Alerce - Teca
11. Río Loira - Río Volga
12. Río Loira 66
13. Urb. Villanueva P49A
14. Urb. Villanueva 35B
15. Urb. Villanueva 1B
16. Urb. Villanueva 12B
17. Urb. Villanueva A25
18. Urb. Villanueva 26
19. Ctra. Agost 86
20. Camino Finca La Caholla 51
21. Ctra. Agost 33
22. Ctra. Agost 54 - Mar Egeo
23. Ctra. Agost - Telefora
24. Paso a Nivel 11
25. Puente Padilla 24
26. Agost
27. Ciudad Jardín



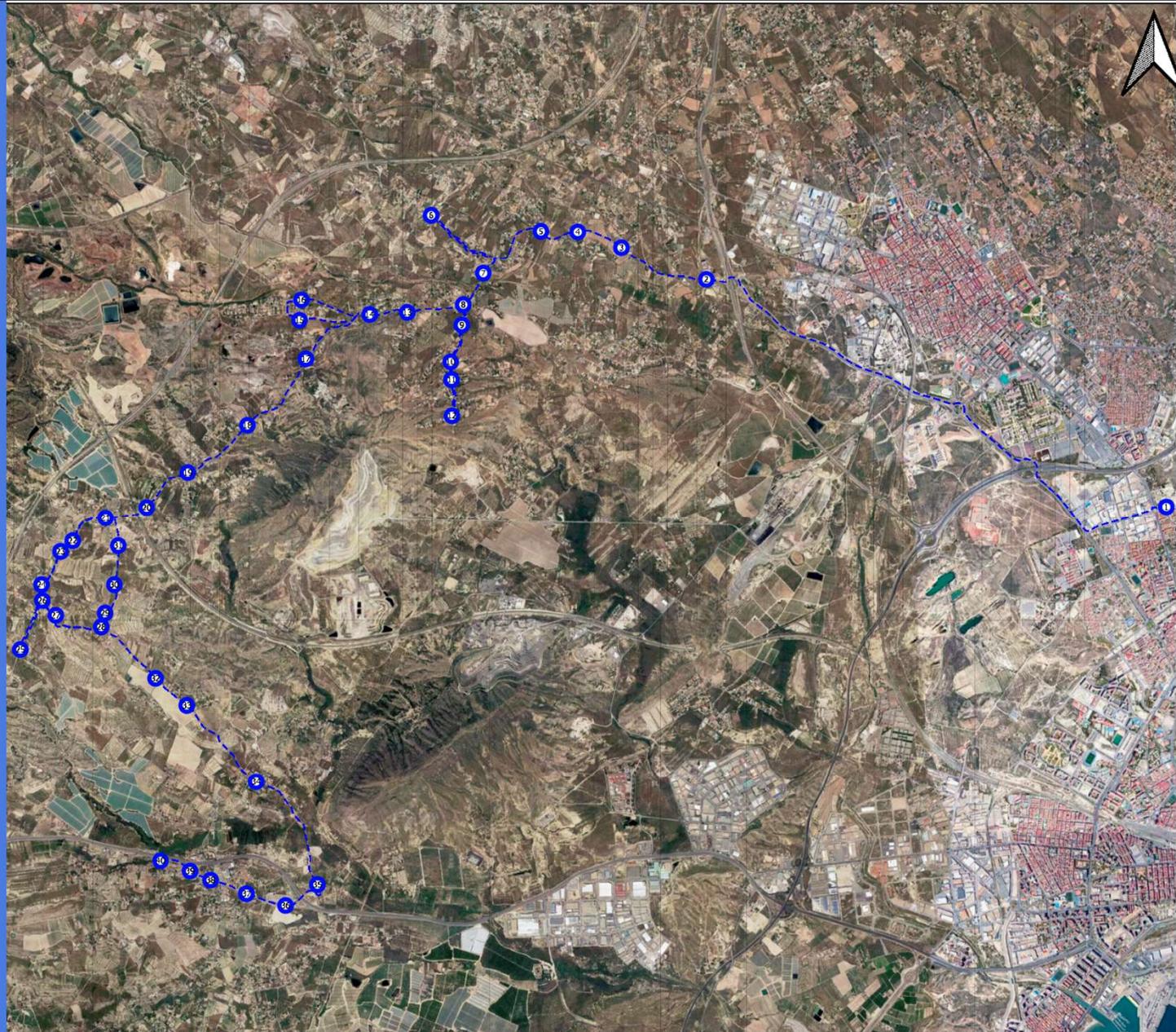


Línea TAD 3

Sentido Rebolledo

Parada línea TAD 3

1. Ciudad Jardín
2. Ctra. La Alcoraya - Fábrica Vigas I
3. Ctra. La Alcoraya 36
4. Ctra. La Alcoraya 50 - Col. La Cañada
5. Ctra. La Alcoraya 54
6. La Cañada dte 25 - Col. Verdegas I
7. Ctra. La Alcoraya 102
8. Ctra. La Alcoraya 118 - Consultorio
9. Los Monteros - Lo Sogorb
10. Los Monteros - S. Fontcalent I
11. Los Monteros - Miguera Nomdedeu
12. Los Monteros - Lo Gozalbez
13. Ctra. La Alcoraya - KM 3,900 I
14. Ctra. La Alcoraya 162
15. Los Lobos 22 - Partida Alabastre
16. Pantera 23 - Partida Alabastre
17. Ctra. La Alcoraya 190
18. Ctra. La Alcoraya 122 - Camino Las Viudas I
19. Ctra. La Alcoraya 258
20. Ctra. La Alcoraya fte 281 - Camino Palmito
21. Ctra. La Alcoraya 312 - Partida San Isidro
22. Ctra. La Alcorayafte 323 - Camí Granaos
23. La Alcoraya 368
24. Ctra. La Alcoraya 344 - Escuelas
25. Alcoraya - Cueva de San Pascual
26. Camí de Rebolledo - Cuevas del Barranquito
27. Ctra. La Alcoraya - Camí el Trinquet I
28. Camí del Rebolledo - Cruce Camí Trinquet
29. Rebolledo - Cuevas del Barranquito
30. Rebolledo - Boligni
31. Rebolledo - Fiesta
32. Camí del Rebolledo - Sierra Indias
33. Sierra Indias fte. 30-32
34. Sierra Indias - Depósito de coches
35. Paseo Mayor I - Camí Viveros
36. Paseo Mayor II - Enlace Autovía
37. Paseo Mayor Estación de Servicio
38. Paseo Mayor 32
39. Paseo Mayor 56
40. Paseo Mayor 75



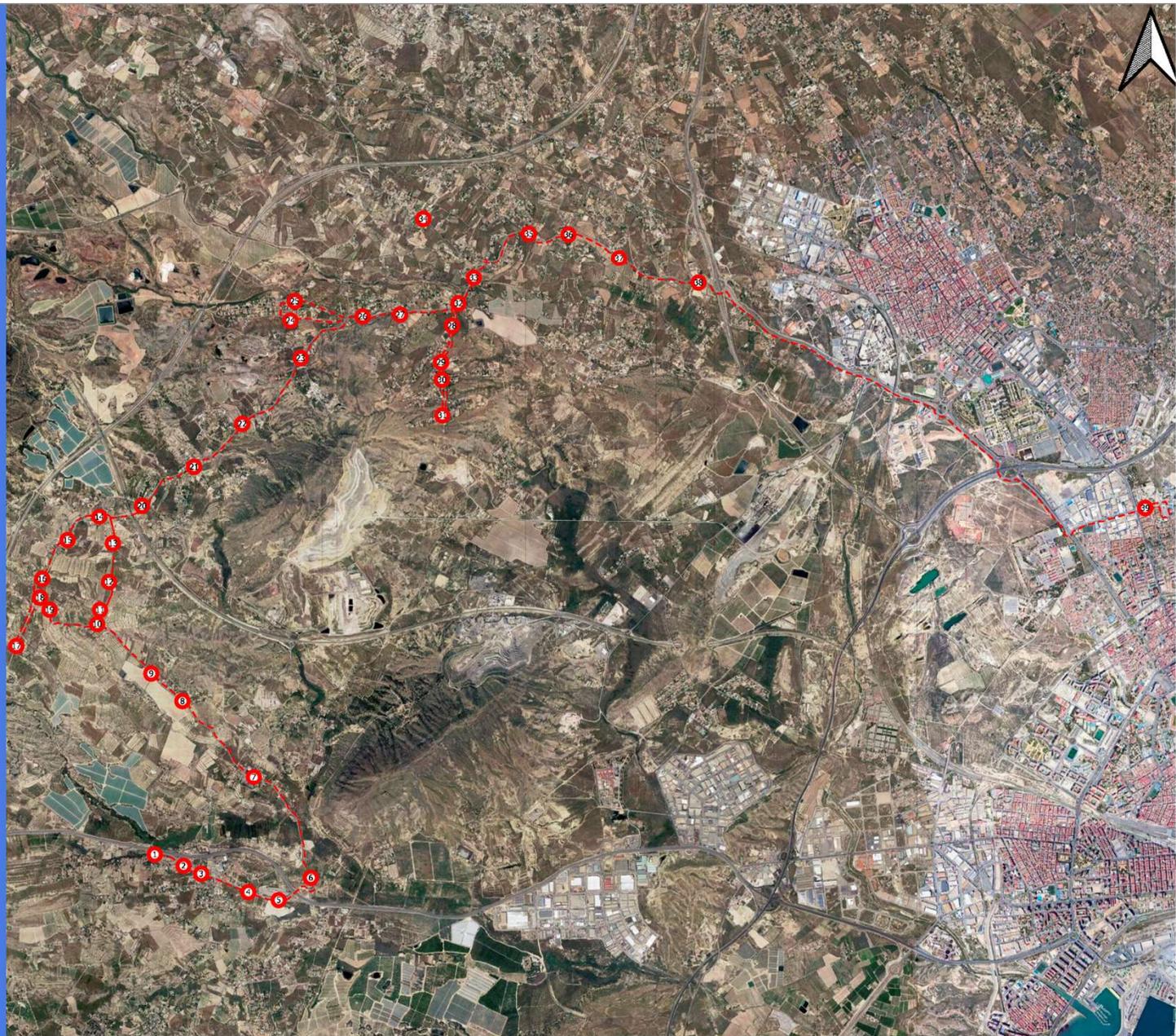


Línea TAD 3

Sentido Alicante

Parada línea TAD 3

1. Paseo Mayor 75
2. Paseo Mayor 51
3. Paseo Mayor 37
4. Paseo Mayor III - Estación Servicio
5. Paseo Mayor IV - Enlace Autovía
6. Sierra Indias - Camí Viveros
7. Sierras Indias - La Balletera
8. Sierra Indias fte. 30-32
9. Camí del REbolledo - Sierras Indias
10. Camí del REbolledo - Cruce camí Trinquet
11. Rebolledo - Cuevas del Barranquito
12. Rebolledo - Boligni
13. Rebolledo - Fiesta
14. Crta. La Alcoraya 301 - Partida San Isidro
15. Crta. La Alcoraya 323 - Camí los granados
16. Crta. La Alcoraya f. 334 - Escuelas
17. Alcoraya - Cueva de San Pascual
18. Crta. La Alcoraya - Camí el Trinquet V
19. Camí del Trinquet 12 V
20. Crta. La Alcoraya 281
21. Crta. La Alcoraya - Camino la Vereda
22. Crta. La Alcoraya 231 - Camino las viudas
23. Crta. La Alcoraya fte 190
24. Los Lobos 22V - Partida Alabastre
25. La Pantera 23v - Partida el Alabastre
26. Crta. La Alcoraya 179
27. Crta. La Alcoraya KM 3900 - Ripio
28. Los Monteros - Lo Sogorb
29. Los Monteros - Sierra Fontcalent
30. Los Monteros - Miguel Nomdedeu
31. Los Monteros -- Lo Gozalbez
32. Crta. La Alcoraya 123
33. Crta. La Alcoraya fte 102 - Col. La Cañada
34. Crta. Verdegas fte. 25 - Colegio Verdegas I
35. Crta. La Alcoraya 71
36. Crta. La Alcoraya fte 50 Col. La Cañada
37. Crta. La Alcoraya 31
38. Crta. La Alcoraya - Fab. Palets
39. Ciudad Jardín



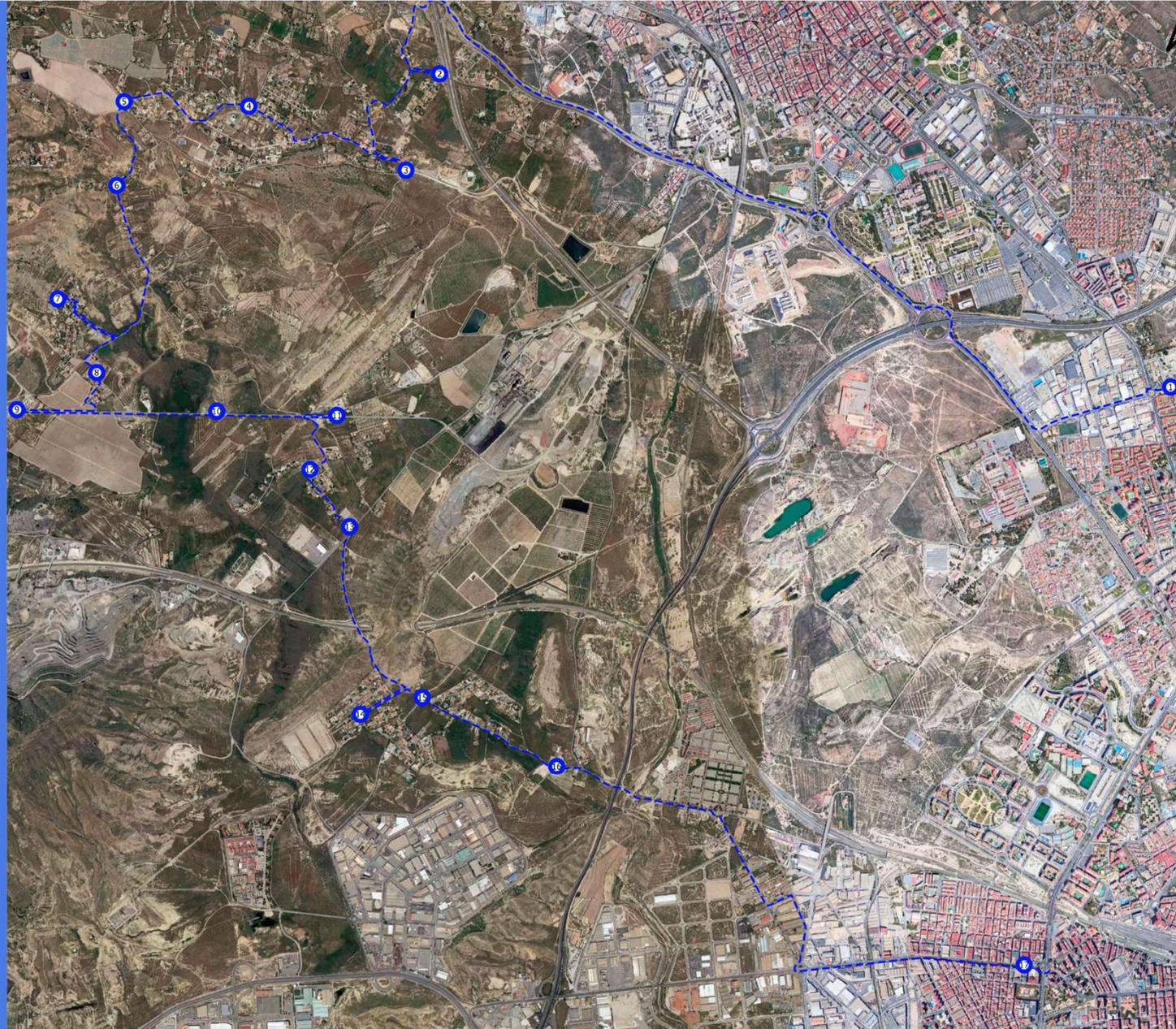


Línea TAD 4

Alicante - Salar
Fontcalent - Alicante

Parada línea TAD 4

1. Ciudad Jardín
2. Colomina - Lirio
3. Avellano - Casia
4. Ermita San Jaime - Aucuba
5. Ermita San Jaime - Ermita del Salar
6. Ermita del Salar - Verde
7. La Alcoraya - Aquiles
8. Almanzor 10
9. Lomas Blancas 78
10. Lomas Blancas - Jenjubre
11. Lomas Blancas - Aguamarina
12. Fondo de la Campaneta - Manchegos
13. Fondo de la Campaneta 1
14. Ulises - Minerva
15. Poseidon - Agamenon
16. La Alcoraya - Aquiles
17. Orihuela 72





Línea TAD 4

Alicante - Salar
Fontcalent - Alicante

Parada línea TAD 4

1. Orihuela 72
2. La Alcoraya - Aquiles
3. Poseidon - Agamenon
4. Ulises - Minerva
5. Fondo de la Campaneta 1
6. Fondo de la Campaneta - Manchegos
7. Lomas Blancas - Aguamarina
8. Lomas Blancas - Jenjibre
9. Lomas Blancas 78
10. ALmanzor 10
11. La Alcoraya - Aquiles
12. Ermita del Salar - Verde
13. Ermita de San Jaime - Ermita del Salar
14. Ermita San Jaime - Aucuba
15. Avellano - Casia
16. Colomina - Lirio
17. Ciudad Jardín





Línea TAD 5

Alicante - Bacarot

Sentido Bacarot

1. Avda. Orihuela (G. Vía)
2. Gasolinera
3. El Bacarot
4. El Bacarot (Estanco)

Sentido Alicante

1. El Bacarot (Estanco)
2. El Bacarot
3. Gasolinera
4. Avda. Orihuela (G. Vía)





Línea TAD 6

Villafranqueza Tangel

Parada línea TAD 6

1. Músico Jose Torregrosa 40
2. Músico Jose Torregrosa - Las Parras
3. Los Postigos 16
4. Variante Villafranquza 10 I
5. Crta. Tangel II - Magistrador R. Izquierdo
6. Ronda S. Vicente - S. Juan - Manuel Lillo
7. Ronda S. Vicente - S. Juan - Garrachico
8. Ronda Norte - Capricornio
9. Crta. Tángel - Ronda Norte
10. Crta. Tángel II
11. Tángel - Calle Unica 2





Línea TAD 6

Villafranqueza Tangel

Parada línea TAD 6

1. Ronda Norte - Ctra. Tangel
2. Ronda San Vicente - San Juan VI 58
3. Ronda San Vicente - San Juan VIII
4. Ctra. Tangel X - Font de Sala
5. Variante Villagranqueza 10 II
6. Vicente Blasco - Santa Catalina
7. Músico Jose Torregrosa 2



2

¿A quién va dirigido?



¿A quién va dirigido?



A cualquier persona, sea **residente o no en la ciudad de Alicante**, que se haya **registrado** en el sistema como usuario del TAD



3

¿Qué precio tiene?



¿Qué precio tiene?

Una vez completado el registro o alta del usuario en el sistema, habrá que **abonar un primer importe de 17,5 euros** para poder realizar reservas. Este importe se compone de:

3,00 €	Soporte virtual
14,50 €	Bono 10 viajes TAD

Abonado este primer importe, las tarifas aplicables en el TAD serán las mismas que en la red TAM. Por tanto el usuario podrá:

- Pagar en efectivo. (en metálico al taxista o consumiendo 1,45 € de su Bono 10 TAD)
- Pagar con **tarjetas de crédito**. (1,45 €)
- Utilizar su **Bono Multiviaje TAM** en las mismas condiciones que en el autobús o el tranvía.



4

¿Cómo puedo registrarme en el TAD para ser usuario del sistema?



¿Cómo puedo registrarme en el TAD para ser usuario del sistema?

El registro puede realizarse por cualquiera de estas vías:

Telemáticamente	WEB
	APP
Telefónicamente	Call -Center

choufer

Choufer es una herramienta desarrollada por Vectalia para la gestión integral de servicios de transporte a la demanda



¿Cómo puedo registrarme en el TAD para ser usuario del sistema?

Descripción del proceso de registro:

- **Cumplimentación del formulario de datos.**
 - Podrá registrarse toda persona mayor de 5 años
 - En el caso de menores no emancipados, el registro en su nombre sólo podrá realizarlo su padre, madre o tutor legal.
 - Es un requisito de la plataforma, aportar un correo electrónico y contraseña para habilitar el acceso telemático
- **En el registro telemático, desde INICIO>AREA GEOGRÁFICA, seleccionar el área geográfica "Partidas Rurales - Ciudad Alicante"**
- **Aportar la documentación adicional.**
 - Para registrarse es necesario aportar la fotografía por ambas caras del DNI, PASAPORTE o NIE



5

¿Cómo puedo
hacer una reserva?



¿Cómo puedo hacer una reserva?



Pago Inicial

Antes de hacer la primera reserva, se debe abonar un **primer importe de 17,5 euros** (Soporte + Bono 10 TAD)

El pago puede realizarse **mediante tarjeta bancaria o ingreso bancario.**

La plataforma no permitirá realizar la primera reserva hasta que se registre el pago inicial.



¿Cómo puedo hacer una reserva?

Reservas

¿Cómo?

Se podrán realizar por WEB, APP o telefónicamente (Call Center)



¿Quien?

Podrán reservar aquellos usuarios registrados mayores de edad. En el caso de usuarios registrados que sean menores no emancipados, la reserva deberá realizarla el padre, madre o tutor legal del menor.

¿Cuándo?

Deben realizarse con la siguiente antelación MINIMA:

Expediciones anteriores a las 08:00 horas	Antes de las 20:00 horas del día anterior
Expediciones entre 8:00 y 20:00 horas	1 hora (*) antes, el mismo día de la expedición
Expediciones posteriores 20:00 horas	Antes de las 19:00 horas, el mismo día de la expedición

(*) usuarios con **diversidad funcional** o **menores** que necesiten dispositivos de retención el plazo de antelación mínimo será de 2 horas.



¿Cómo puedo hacer una reserva?

TELEMÁTICAMENTE	TELEFÓNICAMENTE
Acceder a la WEB/APP	Llamar al Call Center e identificarse
Seleccionar día, línea, hora expedición, parada origen y parada destino	Indicar día, línea, hora expedición, parada origen y parada destino
Aportar la información adicional que pueda ser necesaria	Aportar la información adicional que pueda ser necesaria
El sistema confirmará la reserva por correo electrónico, indicando una hora aproximada de recogida al usuario	El personal del Call Center informará al usuario de la hora aproximada de recogida
Una hora antes del inicio de la expedición solicitada, el usuario podrá consultar en la WEB/APP la hora definitiva de recogida	Una hora antes del inicio de la expedición solicitada, el usuario podrá llamar al CALL CENTER para conocer la hora definitiva de recogida



6

¿Cómo utilizo el
servicio que he reservado?



¿Cómo utilizo el servicio que he reservado?

Acuda con antelación respecto a la hora programada.

Los márgenes de recogida sobre la hora programada serán los siguientes:

- 10 minutos para servicios entre las 8 y las 20 horas en días laborables
- 15 minutos para el resto de servicios

Al subir, muestre al conductor del Taxi el documento identificativo que utilizó para registrarse como usuario del sistema e indique qué modo de pago va a utilizar (efectivo, tarjeta bancaria, saldo bono 10 TAD o bono multiviaje TAM)

Realice el pago con la modalidad elegida.

¡Disfrute de su viaje!



7

Condiciones generales de utilización del servicio



Condiciones generales de Utilización del servicio

Uso del servicio por menores de edad no emancipados

- **Edad igual o superior a 14 años**
 - Podrán utilizar el servicio y viajar SOLOS, si son usuarios registrados
 - La reserva deberá realizarla su padre, madre o tutor legal
- **Edad comprendida entre los 5 y los 13 años**
 - Podrán utilizar el servicio, pero deberán viajar acompañados por otro usuario del sistema de edad igual o superior a 14 años
 - La reserva deberá realizarla su padre, madre o tutor legal, y en ese momento, deberá aportar los datos identificativos del acompañante en el momento de la reserva
- **Edad menor a 5 años**
 - No pueden registrarse como usuarios del sistema
 - Pueden viajar si van acompañados por otro usuario del sistema de edad igual o superior a 14 años
 - La reserva deberá realizarla el padre, madre o tutor legal del ACOMPAÑANTE, y en ese momento, deberá indicar cuantos menores de 5 años (hasta el límite de plazas disponibles) le acompañarán



Condiciones generales de Utilización del servicio

Limitaciones

- Limitación peso de bultos: 25 Kg por usuario y volumen máximo de 100 litros
- No se podrán realizar paradas en puntos que no estén autorizados por el Ayuntamiento
- La antelación máxima para hacer una reserva es de 1 MES
- Cualquier reserva efectuada y no anulada 1 HORA antes, en caso de no presentarse a la recogida, se descontarán 1,45 € del Bono 10 TAD
- Para poder realizar una o varias reservas, será necesario disponer de un saldo mínimo equivalente a $3€ + N \times 1,45 €$, siendo N el número de reservas que se desee realizar



Condiciones generales de Utilización del servicio

Prohibiciones

- Utilizar el TAD sin reserva
- Pretender alterar el recorrido y/o paradas establecidas en la reserva
- Ocupar un asiento distinto al asignado por el conductor del Taxi
- Alterar la convivencia dentro del vehículo con actitud o comportamientos molestos
- Utilizar el TAD con maletas/bultos que no hayan sido previamente declarados



8

Cronograma de implantación del TAD



Cronograma de implantación del Transporte a la Demanda (TAD)

- 01/01/2023: INICIO DEL CONTRATO UTE MIA
- ENERO A ABRIL DE 2023:
 - Implementación de los desarrollos para adaptar CHOUFER a los requerimientos del servicio TAD en Alicante
 - Suscripción del acuerdo con el TAXI
 - Replanteo e instalación de las paradas TAD
- 1ª QUINCENA DE MAYO DE 2023:
 - Inicio “Beta-Test” con un número limitado de usuarios
 - Inicio del periodo de registro de usuarios
- 2ª QUINCENA DE MAYO DE 2023:
 - Puesta en servicio de TAD





Transporte a la demanda de Alicante



AYUNTAMIENTO
DE ALICANTE

 **vectalia**
mia