

FICHA INFORMATIVA

"INGLÉS PARA HOSTELERÍA"

- **Duración:** 20h
- **Modalidad:** Presencial
- **Objetivo:** Dotar a los alumnos de los conocimientos y habilidades necesarias para atender de manera correcta en Inglés a los clientes cuando visiten un establecimiento de hostelería, repercutiendo positivamente en la calidad del servicio ofrecida.
- **Fechas:** Del 2 de Mayo al 15 de Junio de 2023.
- **Horario:** Martes y Jueves en horario de 17:00h a 18:30hrs.
- **Lugar de Impartición:** Edificio Esatur – Calle Arzobispo Loaces, 3, Alicante
- **Contenidos Formativos:**
 - UNIT 1 - FOOD & RESTAURANT - Vocabulario a emplear en las situaciones más habituales durante el desarrollo de los trabajos en hostelería (alimentos, utensilios, vajilla, bebidas).
 - UNIT 2 - CUSTOMER SERVICE - Expresiones a emplear en las situaciones más habituales durante el desarrollo de los trabajos en hostelería (recibir y dar la bienvenida, presentar información demandada por el cliente, tomar comandas, despedir a los clientes, reservas, atención telefónica).
 - UNIT 3 - MEAL TYPES - Describir platos y bebidas, tipos de comida.
 - UNIT 4 - MENU CARDS - Crear y tratar menús
 - UNIT 5 – PRICE AND METHODS OF PAYMENT - Realizar cobros y pagos
 - UNIT 6 – PROBLEMS & POSSIBLE SOLUTIONS - Atender reclamaciones y pedir disculpas a los clientes