

## INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2022

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el 2022.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

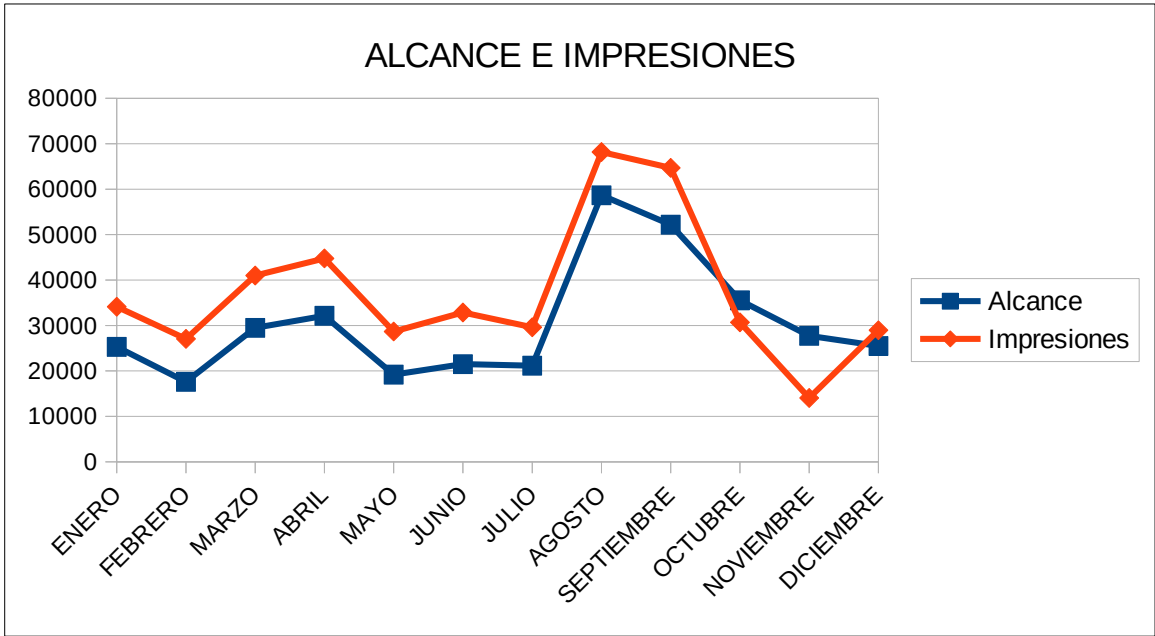
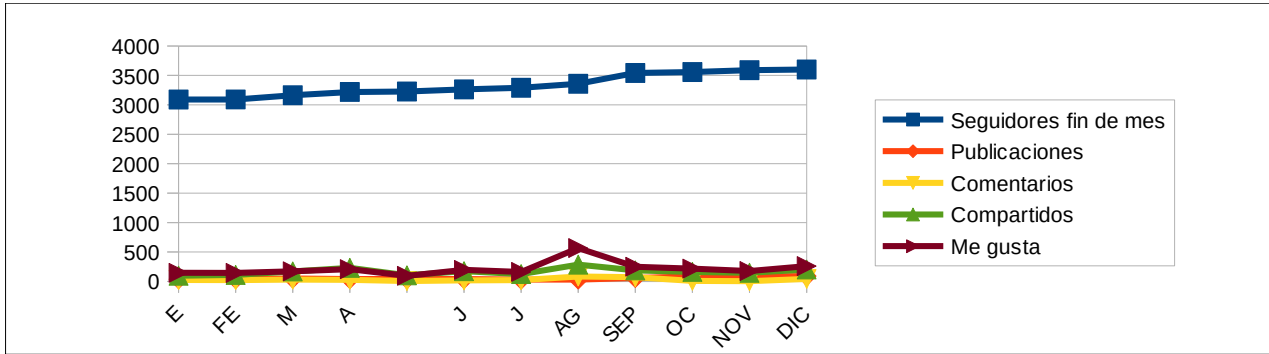
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en 2022** asciende a **1.854**; distribuidas de la siguiente forma: 1.414 en la web SAIC; 88 en Facebook, 272 en Twitter y 80 en Instagram.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en 2022** asciende a **3.404**; 480 publicaciones en la web SAIC; 459 en Facebook, 2077 en Twitter y 388 en Instagram.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

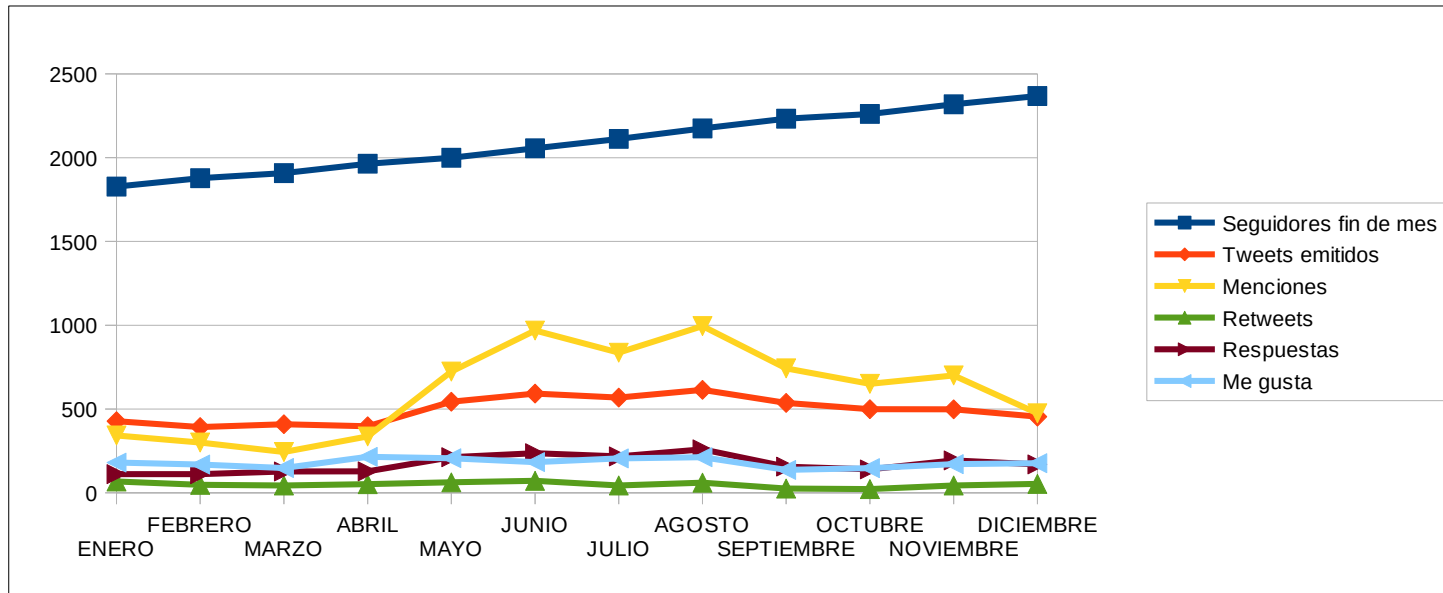
### FACEBOOK 2022

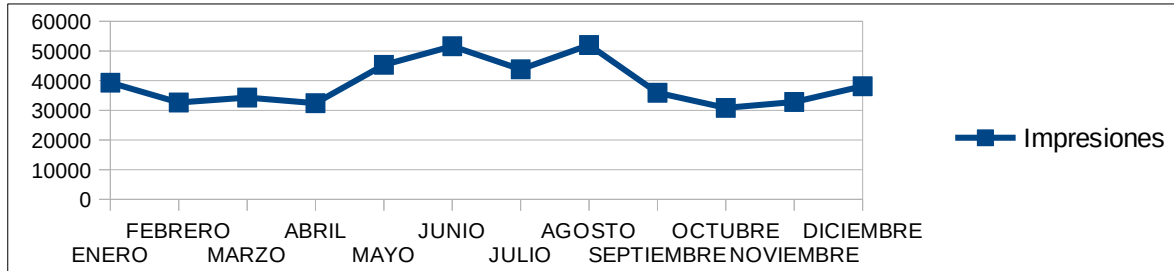
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	3.090	3.091	3.164	3.218	3.226	3.264	3.291	3.359	3.541	3.558	3.589	3.600	3.600
Publicaciones	36	40	49	39	41	39	31	31	58	86	85	89	624
Comentarios	24	22	31	27	6	17	22	83	73	10	5	42	362
Compartidos	97	111	170	231	103	174	125	286	187	161	147	202	1.994
Me gusta	146	145	171	209	96	196	161	567	250	217	176	260	2.594
Alcance	25.285	17.613	29.488	32.140	19.186	21.495	21.152	58.647	52.180	35.536	27.732	25.495	365.949
Impresiones	34.144	27.059	40.984	44.767	28.677	32.869	29.611	68.190	64.969	30.690	14.050	28.953	444.963



## TWITTER 2022

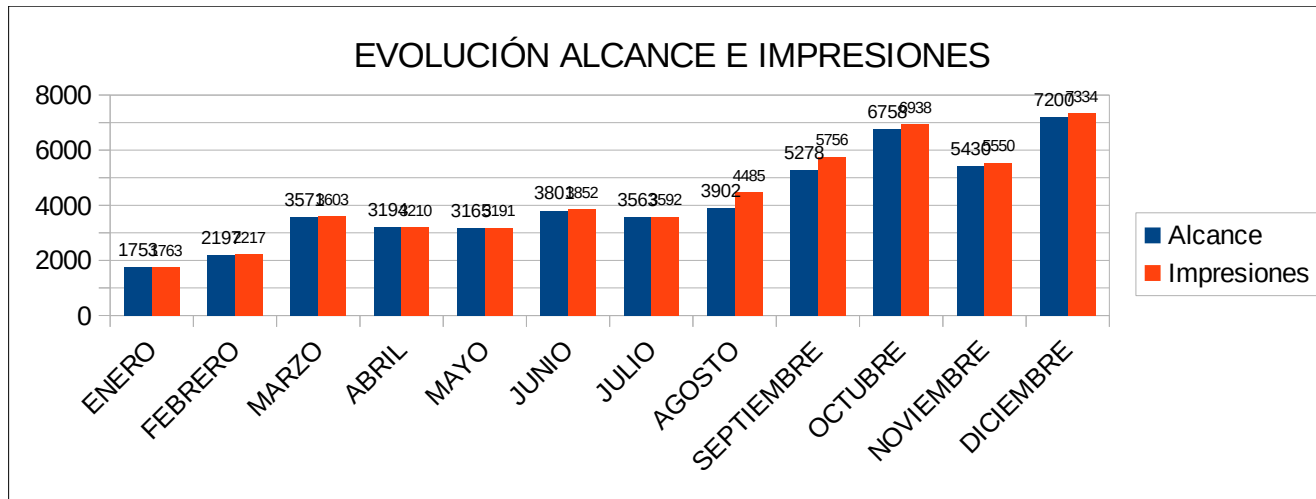
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	1.828	1.878	1.908	1.964	2.000	2.056	2.112	2.175	2.233	2.261	2.319	2.368	2.368
Tweets emitidos	427	392	409	397	543	592	568	614	536	499	498	454	5.929
Menciones	342	300	243	336	723	968	836	995	742	650	700	474	7.309
Retweets	67	47	43	51	62	71	43	60	25	22	43	53	587
Respuestas	111	111	127	128	212	236	217	259	156	139	193	169	2.058
Me gusta	180	168	148	214	206	183	205	212	136	147	171	176	2.146
Impresiones	39.300	32.600	34.300	32.400	45.300	51.600	43.800	52.000	35.900	30.800	32.800	38.100	468.900





## INSTAGRAM 2022

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUB.	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Fotos e Historias publicadas	24	30	46	38	36	39	30	33	42	51	47	59	475
Seguidores	518	534	576	613	666	701	730	742	834	857	897	925	925
Interacción	16	14	9	14	5	14	2	1	23	2	11	50	161
Alcance Fotos e Historias	1.753	2.197	3.571	3.194	3.165	3.801	3.563	3.902	5.278	6.758	5.430	7.200	49.812
Impresiones Fotos e Historias	1.763	2.217	3.603	3.210	3.191	3.852	3.592	4.485	5.756	6.938	5.550	7.334	51.491



## VISITAS WEB DE SAIC 2022

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
<b>WEB SAIC</b>													
- Nº visitas	90134	75804	89597	93991	87601	128864	94988	88811	109379	95716	87015	112636	<b>1.154.536</b>
- % sobre el total	15,86%	12,55%	12,94%	13,98%	11,59%	15,30%	16,72%	15,92%	12,23%	10,59%	12,76%	16,85%	
- Nº Total visitas a la web municipal	568166	604099	692180	672491	755946	842453	568112	557754	894299	904203	682141	668520	<b>8.410.364</b>