



# MEMORIA DE GESTIÓN SOSTENIBLE ALICANTE 2021



**ALICANTE,  
LA CIUDAD  
ABIERTA, INTELIGENTE,  
VERDE, INNOVADORA  
E INCLUSIVA**

# **OBJETIVO 1**

**VER EL PROGRESO DE LA CIUDAD EN LA  
GESTIÓN SOSTENIBLE CON UN  
INFORME DE SOSTENIBILIDAD DEL  
PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE LA AGENDA  
URBANA ALICANTE 2030: ALINEACIÓN ODS Y  
ESTÁNDARES GRI (GLOBAL REPORTING  
INITIATIVE)**

# **OBJETIVO 2**

**REPORTAR A LOS CIUDADANOS LA GESTIÓN  
SOSTENIBLE DEL AYUNTAMIENTO SIGUIENDO  
LOS INDICADORES MÁS RECONOCIDOS A  
NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL**



# **INDICADORES RECOGIDOS**

- **AGENDA URBANA ALICANTE**
- **ODS ALICANTE 2030**
- **EJES ESTRATÉGICOS DE ALICANTE**
- **ESTÁNDARES DEL GRI**

**crecimiento sostenible**

**crecimiento integrador**

**LA MEMORIA DE GESTIÓN SOSTENIBLE MUESTRA LOS AVANCES DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE EN 2021 RESPECTO A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CIUDAD SUSTENTADA EN ONCE EJES ESTRATÉGICOS, EL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA URBANA, LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS 2030) Y LOS COMPROMISOS DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO CON LOS CIUDADANOS**

**crecimiento inteligente**

# PRINCIPIOS SEGUIDOS

## **EQUILIBRIO**

**Por equilibrio se entiende la necesidad de mostrar aspectos negativos y positivos. Se trata de valorar de forma razonable el desempeño general, no de maquillar resultados. Se debe poder ver tendencias positivas y negativas.**

## **COMPARABILIDAD**

**Por comparabilidad se refiere a la repetición de la misma con carácter anual. Así se puede comparar no solo con otros periodos de la misma compañía, sino también con lo conseguido en el mismo año por otras organizaciones de referencia.**

## **PRECISIÓN**

**Respecto a la precisión se hace referencia al nivel de detalle del informe. Debe ser lo suficientemente preciso para saber qué datos se han medido**

## **CLARIDAD**

**En la claridad se profundiza en el aspecto de la precisión. La información debe ser exhaustiva pero no tan compleja que no se entienda, ni que haya que hacer esfuerzos extraordinarios para comprenderla.**

## **FIABILIDAD**

**La fiabilidad: La información puede ser verificada de forma externa a la organización.**

# MATRIZ DE MATERIALIDAD

El Ayuntamiento de Alicante ha diseñado una matriz que incluye los principales contenidos materiales de su actividad. Cada punto establece un asunto material que ha sido evaluado en su gestión. A las conclusiones de esta matriz se llega tras varios procesos de calidad y el constante diálogo que se mantiene con los grupos de interés a lo largo del año en los que se puntúa la importancia estratégica, de los asuntos materiales y se extrae la media.

El desempeño económico, la gestión de residuos, la relación con los habitantes de Alicante y el cumplimiento socioeconómico son los asuntos materiales más destacados en la estrategia de la ciudad desde el punto de vista sostenible. Para los grupo de interés destacan como preferentes la generación de empleo, la gestión del agua y un gobierno ético responsable.

- 1  201 Desempeño económico
- 2  205 Anticorrupción
- 3  302 Energía
- 4  303 Agua
- 5  304 Biodiversidad
- 6  306 Efluentes y Residuos
- 7  401 Empleo
- 8  402 Relaciones Trabajador Empresa
- 9  404 Formación y Enseñanza
- 10  405 Diversidad e igualdad de oportunidades va
- 11  406 No discriminación
- 12  407 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva
- 13  413 Comunidades locales
- 14  419 Cumplimiento socioeconómico

GRUPOS DE INTERÉS

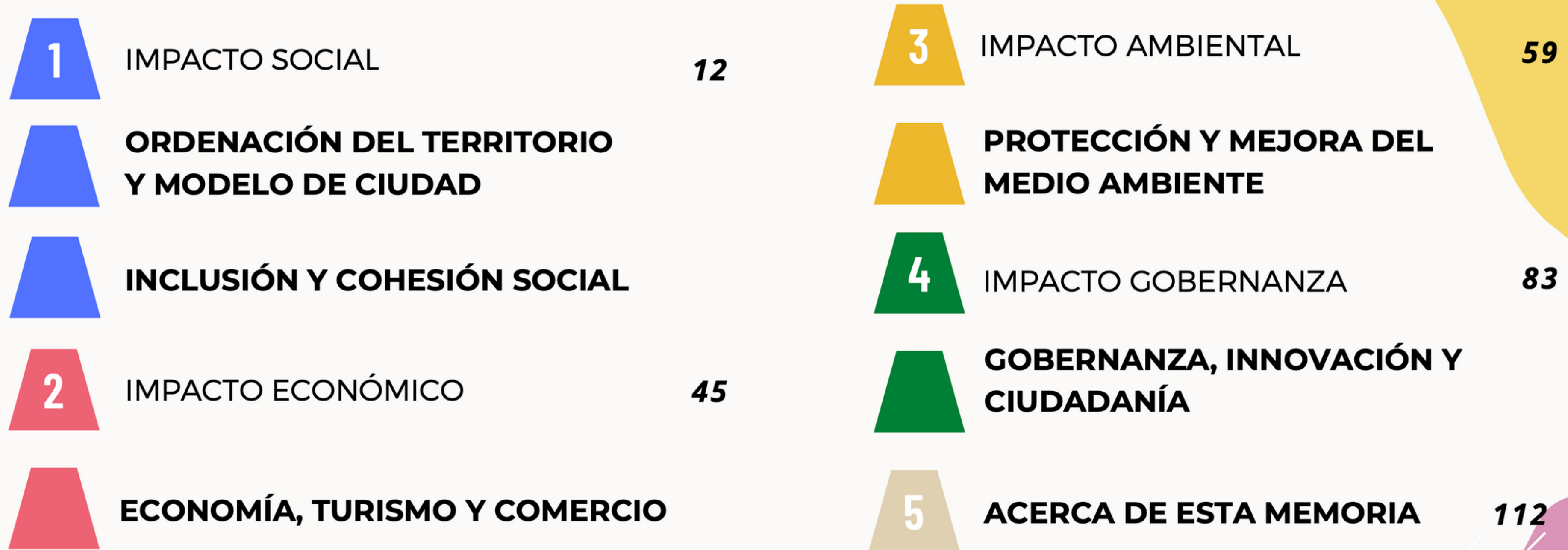
- ECONÓMICO
- AMBIENTAL
- SOCIAL
- GOBERNANZA



IMPORTANCIA ESTRATÉGICA



# ÍNDICE DE IMPACTOS



# IMPACTO AMBIENTAL

ALINEAMIENTO DE ESTRATEGIAS E INDICADORES

## ODS



## AGENDA URBANA

Territorio, paisaje y biodiversidad

Cambio climático y resiliencia

Gestión sostenible de los recursos y economía circular

## EJES ESTRATÉGICOS DE ALICANTE

ALICANTE LITORAL PUERTO-CIUDAD

ALICANTE MOVILIDAD CERO EMISIONES

ALICANTE ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE

ALICANTE CIRCULAR Y VERDE

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Energía

Agua

Biodiversidad

Emisiones

Efluentes y residuos





# IMPACTO SOCIAL

ALINEAMIENTO DE ESTRATEGIAS E INDICADORES

ORDENACIÓN DEL TERRITORIO  
Y MODELO DE CIUDAD

INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL

## ODS



## AGENDA URBANA

Modelo de ciudad

Movilidad y transporte

Cohesión social e igualdad de oportunidades

Vivienda

## EJES ESTRATÉGICOS DE ALICANTE

ALICANTE ENTRE DOS CASTILLOS

ALICANTE REGENERACIÓN URBANA INTEGRADA

ALICANTE PATRIMONIO Y CULTURA

ALICANTE SOCIAL E INCLUSIVA

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Empleo

Relaciones trabajador empresa

Formación y enseñanza

Diversidad e igualdad de oportunidades

Libertad de asociación y negociación colectiva

Comunidades locales



# IMPACTO ECONÓMICO

ALINEAMIENTO DE ESTRATEGIAS E INDICADORES

ECONOMÍA,  
TURISMO Y  
COMERCIO



## ODS



## AGENDA URBANA

Economía urbana

Era digital

## EJES ESTRATÉGICOS DE ALICANTE

ALICANTE DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE

ALICANTE FUTURA: IMPULSO DE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Desempeño económico



# IMPACTO GOBERNANZA

ALINEAMIENTO DE ESTRATEGIAS E INDICADORES

## ODS



## AGENDA URBANA

Instrumentos y Gobernanza

## EJES ESTRATÉGICOS DE ALICANTE

ALICANTE SMART CITY  
Y GOBIERNO ABIERTO

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Cumplimiento socioeconómico

Anticorrupción

GOBERNANZA,  
INNOVACIÓN Y  
CIUDADANÍA



## OBJETIVOS

Acción de Gobierno transparente  
Digitalización de la administración  
del Ayuntamiento de Alicante



# CONSUMO DE ENERGÍA

Aumentar la eficiencia energética y fomentar la implantación de energías renovables ha sido el reto y la hoja de ruta que se marcó el Ayuntamiento de Alicante con el que se ha logrado en los últimos dos años cambiar el 65% del alumbrado impulsando obras y actuaciones en instalaciones deportivas, polígonos industriales, barrios, monumentos, dependencias municipales y centros escolares de la ciudad. El Ayuntamiento de Alicante ha reducido el consumo energético en un 20,37% en los últimos cuatro años. En este periodo, la factura por consumo de luz, gas y carburantes se ha aminorado de los 17.727.963 euros de 2018 a los 14.110.456 euros abonados en 2021. El ahorro conseguido para las arcas municipales supera los 3,6 millones de euros.

**El Plan de Mejora de la Eficiencia Energética con 11 millones de euros en inversiones ha permitido renovar el 65% del alumbrado público en los barrios de la ciudad**

<b>LUZ</b>	<b>14,05 MILLONES DE €</b>	<b>12,3 MILLONES DE €</b>
<b>GAS</b>	<b>0,9 MILLONES DE €</b>	<b>0,8 MILLONES DE €</b>
<b>CARBURANTES</b>	<b>0,5 MILLONES DE €</b>	<b>0,8 MILLONES DE €</b>
	<b>15,5 MILLONES DE €</b>	<b>14,1 MILLONES DE €</b>
	<b>2020</b>	<b>2021</b>

## Alicante reduce un 20% el consumo energético y ahorra 3,6 millones en los últimos 4 años

Alicante aprobó en septiembre el próximo desarrollo de una planta solar de 2,45 megavatios -incluida en los presupuestos de 2022- que permitirá avanzar hasta el 18% de su autosuficiencia energética. El huerto solar permitirá la generación de energía renovable en un terreno de 6Ha de extensión, propiedad de la compañía. En fase de anteproyecto redactado, se trata de una planta Solar Fotovoltaica de 2,45 MWp, con una capacidad de generación de 5 GWh/año, una autosuficiencia energética del 18 % y una vida útil estimada de 30-40 años.

**Consumo de energía por la edificación en infraestructuras y servicios públicos.**

**0,03152 t CO2/habitante**  
(gas natural y electricidad, público)



indicador agenda urbana



# LA EDUSI SIGUE AVANZANDO

## MEJORA DE CALLES Y PLAZAS

**El Ayuntamiento de Alicante incrementó hasta los 28,2 millones las actuaciones de mejora y transformación urbana de las plazas y calles de los barrios situados entre los dos castillos dentro de la estrategia de la Edusi Las Cigarreras.**

**La estrategia de desarrollo urbano del Plan Territorial Edusi Las Cigarreras eleva las inversiones para actuaciones destinadas a la mejora de calles y plazas de los barrios situados entre los dos castillos. Unos proyectos que ya tiene licitado hasta el 80% de sus obras.**

**Alicante elevó hasta 28 millones de euros las inversiones del Plan Territorial Edusi con otros 6,2 para calles y plazas**

**2019**

**7,8**

**millones de €**

**2020**

**8,3**

**millones de €**

**2021**

**28**

**millones de €**

## OBRAS EJECUTADAS EN 2021 URBANIZACIÓN

Mejora accesibilidad Plaza de la Cruz Roja

Mejora de Accesibilidad y revitalización urbana Ambito: calle Poeta Zorrilla

MEJORA DE ACCESIBILIDAD Y REVITALIZACIÓN URBANA: Ámbito: Calle Teniente Aguado y calle Sargento del Río Llamas

Urbanización de la calle Alcalde Suarez Llanos

MEJORA DE ACCESIBILIDAD Y REVITALIZACIÓN URBANA: Ámbito: Calle Olozaga y calle General Aldave

Skate Park en el MonteTossal

Plaza de la Ciudad de la Justicia

Reforma de la Plaza de la Viña

Urbanización de la Plaza del Progreso

Proyecto de urbanización de la Explanada tramo Rambla - Plaza Canalejas

Reurbanización del barrio de San Gabriel

Mejora de Glorietas de URBANOVA

Mejora accesibilidad entre Tómbola y Los Angeles por VIA PARQUE

## ARQUITECTURA Y EDIFICACIÓN

Reforma del Baluarte del Torreón de la Pólvora

Apertura de Refugios en la zona EDUSI

Proyecto de Intervencioes de Protección y recuperación en LAS CIGARRERAS

Rehabilitación Casa de Verano de Gabriel Miró y jardines

## PLANES Y ESTUDIOS

Plan Director de Reurbanización de la Playa de San Juan

Estudio de Tráfico Eusebio Sempere

Diseño de la franja litoral entre Goteta y Plaza de Galicia

Estudio de propuestas de Intervención en el entorno de La Británica

Estudio de Tráfico Mare Nostrum



# ALICANTE SMART CITY

**En julio del 2021, se presentó el Plan Alicante Smart City, una iniciativa enmarcada en la estrategia global Alicante Futura y que se convirtió, de hecho, en el primer eje tecnológico para la modernización de la gestión municipal y la interacción con los ciudadanos.**

**El Plan Alicante Smart City 2.0. nace con la vocación de coordinar y potenciar el conjunto de actuaciones relacionadas con la innovación tecnológica que ya se están implantando en la ciudad, y generar a su vez ideas innovadoras para la gestión sostenible y eficiente del ecosistema urbano**

**El Ayuntamiento destinó en 2021 2,7 millones de euros para avanzar en las actuaciones para la modernización de la gestión municipal y la atención al ciudadano**

## EL PLAN ALICANTE SMART CITY 2021-2027 PRESENTA 25 PROYECTOS CON 25 MILLONES DE INVERSIÓN

**Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities**

**100.685 entradas**



indicador agenda urbana

**Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos**

**69,27 %**

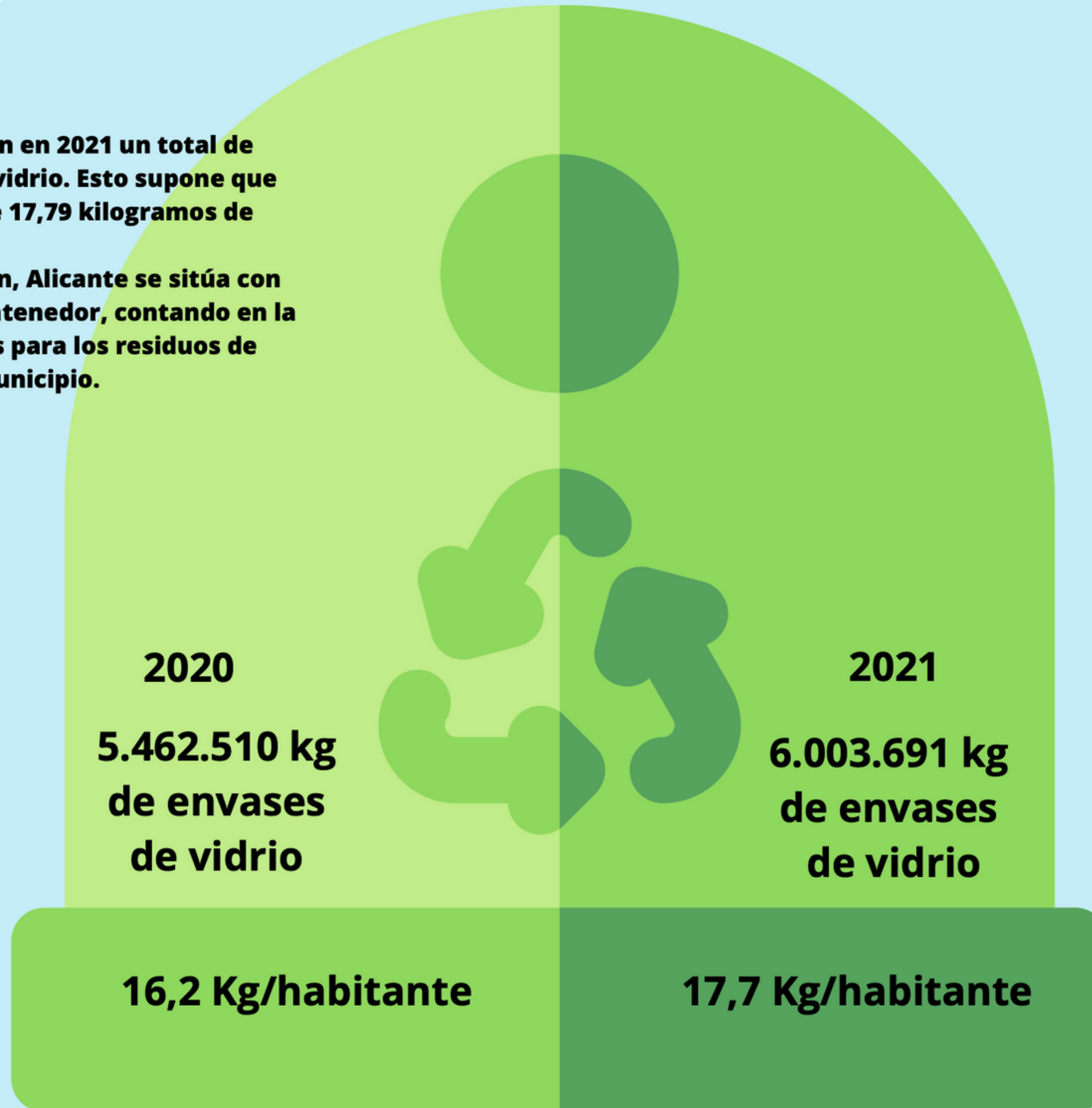


indicador agenda urbana

# GESTIÓN DEL VIDRIO

Los ciudadanos de Alicante reciclaron en 2021 un total de 6.003.691 kilogramos de envases de vidrio. Esto supone que cada ciudadano recicló una media de 17,79 kilogramos de vidrio.

Respecto a la tasa de contenerización, Alicante se sitúa con una media de 232 habitantes por contenedor, contando en la actualidad con un total de 1.451 iglús para los residuos de envases de vidrio instalados en el municipio.



Cada alicantino recicló una media de 17,7 kilogramos de envases de vidrio en 2021



# PROGRAMA DE ALQUILER ASEQUIBLE

## ACCESO A VIVIENDA

Este programa tiene por objeto facilitar el acceso, en régimen de arrendamiento, a una vivienda, con precio asequible, y adecuada a las necesidades y condiciones económicas del usuario, mediante la captación de viviendas desocupadas en el mercado privado, dentro del término municipal de Alicante. Las viviendas reúnen condiciones de habitabilidad y de dignidad estética, su precio de renta está fijado por el personal técnico del servicio en base a sus características y la zona en la que se encuentre. Al precio de mercado se le aplica una rebaja que puede oscilar entre un 10% y un 25% y nunca se alquilan viviendas con precios que no sean inferiores al mercado.

El Ayuntamiento de Alicante ha dado alojamiento en los últimos tres años a 831 personas en situación de vulnerabilidad a través del programa de Alquiler Asequible que gestiona el Patronato de la Vivienda

**Número de viviendas sujetas a regímenes de protección incluidas en los planes locales de vivienda.**

**42 viviendas**



indicador agenda urbana

**Número de viviendas sujetas a regímenes de protección incluidas en los planes locales de vivienda.**

**748 viviendas**



indicador agenda urbana

**Número de personas beneficiarias de los programas incluidos en planes públicos de vivienda**

**2.224 viviendas**



indicador agenda urbana



## AYUDAS DE ACCIÓN SOCIAL

El área de Acción Social atendió en 2021 a un total de 32.779 personas con 88.900 recursos aplicados que beneficiaron en global a 51.676 alicantinos. Estas cifras revelan que el 9,4% de la población ha recibido ayuda en el segundo año de pandemia. Los datos indican que la cobertura social se ha incrementado en un 41% en los últimos cinco años al pasar de 23.239 personas atendidas en 2017 a las 32.779 que recibieron ayuda municipal en 2021.

Los recursos empleados por Acción Social en 2021 han ascendido hasta los 88.900, cifra récord en los servicios sociales municipales y que supone un incremento del 4,5% con respecto a 2020.

## Tasa de éxito 71%

Los dos barrios con mayor número de personas atendidas por los equipos sociales son Virgen del Remedio (2.288 personas) y Carolinas Altas (2.233), aunque en términos relativos son Virgen del Carmen, 400 Viviendas y Juan XXIII los barrios en los que mayor proporción de habitantes recurren a los Servicios Sociales con el 33,4, el 29,87, y el 17,4% respectivamente

Información o tramitación (37,4%)

Convivencia (13,4%)

Alojamiento Alternativo (3,3%),

Inserción (4%)

Ayudas Económicas (41,8%).



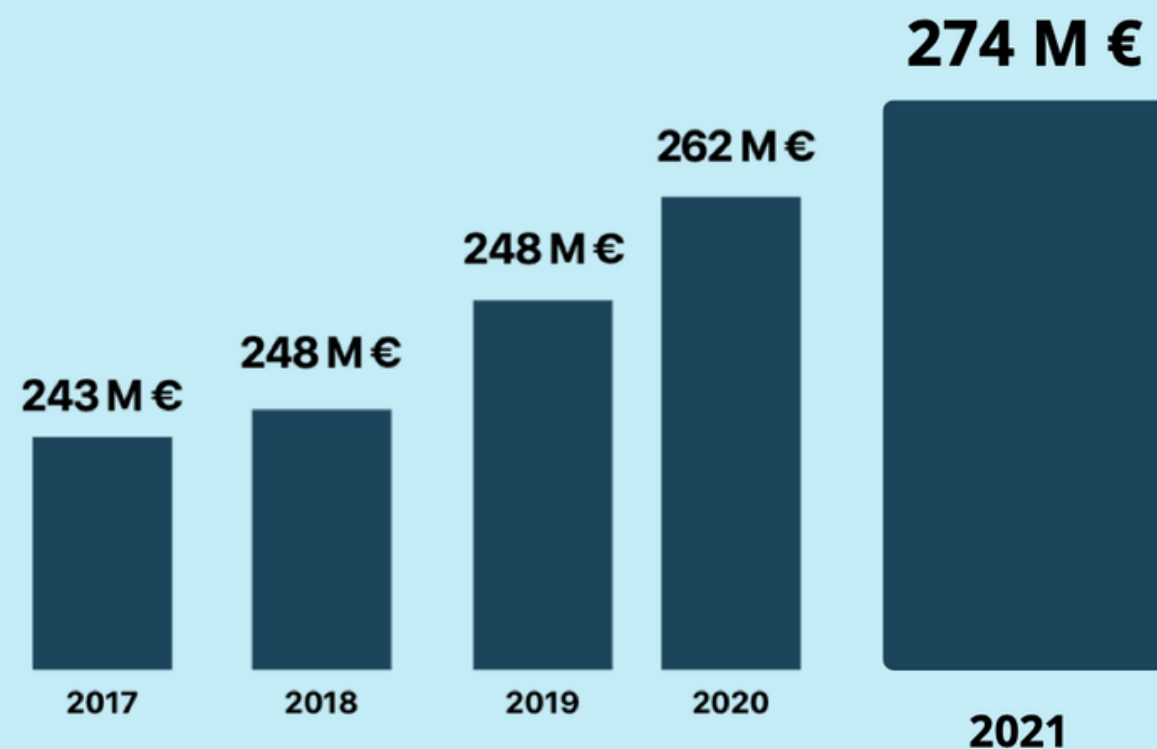
# PRESUPUESTO 2021

El Ayuntamiento de Alicante aprobó en febrero los Presupuestos Municipales 2021 dotados con 274.252.555,90 euros, un 4,68% más que los del ejercicio anterior. Unas cuentas que refuerzan el compromiso para luchar contra los efectos de la emergencia social y económica que provocó la evolución de la pandemia por COVID.

**La liquidación del Presupuesto de 2021 confirmó que la contención del gasto contribuyó a sanear el balance con una reducción del 21,7% y un ahorro neto de 26,2 millones**

**2020 262 millones de €**  
**2021 274 millones de €**

**+4,68 %**



Las cuentas del Ayuntamiento de Alicante arrojaron un superávit de 49,30 millones de euros y una ejecución presupuestaria consolidada del 73,76%, según el decreto de liquidación del Presupuesto municipal correspondiente a 2021.

**El Ayuntamiento ejecutó en 2021 la mayor inversión de su historia con 20,8 millones**

**2020 19,3 millones de €**  
**2021 20,8 millones de €**

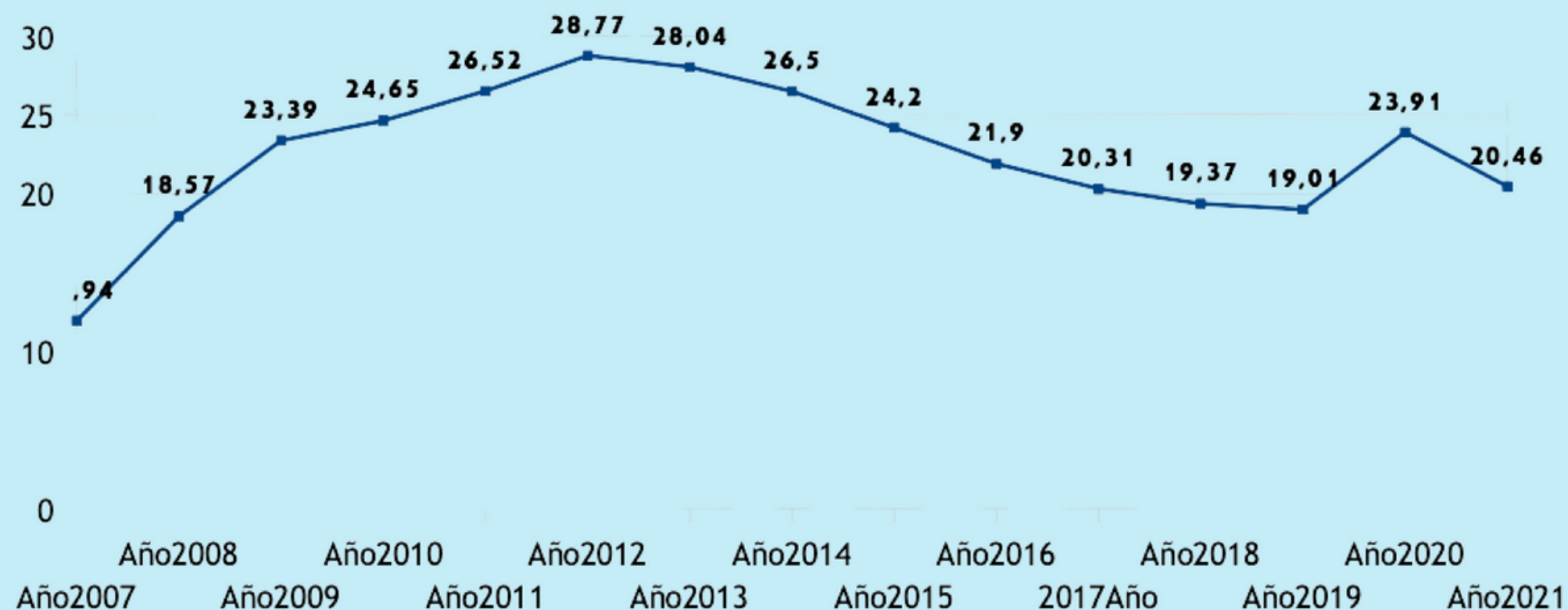
**+7 %**

# TASA DE PARO EN LA CIUDAD DE ALICANTE

El paro registrado en todo 2021, segundo año de pandemia, ha bajado en 29.702 personas en la provincia de Alicante, un descenso de casi el 16% (-15,96%), que sitúa el número de desempleados en 156.407 personas a comienzos de 2022.

En el ámbito municipal las cifras también reflejan un descenso importante en la tasa de desempleo. Cerramos el ejercicio con 30.561 personas en paro, que suponen 5.500 personas desempleadas menos que el año anterior, y sitúa la tasa en niveles previos a la pandemia.

El descenso ha sido generalizado. Por sectores, la reducción más importante se recoge en el sector servicios, también baja en agricultura, industria y construcción, así como en el colectivo de personas sin empleo anterior. La discriminación por sexo y edad continúa siendo notable.



**2020 23,91**

**2021 20,46**

**-3,45 %**



# ANÁLISIS VALORATIVO DE LOS INDICADORES GRI

- 1  201 Desempeño económico
- 2  205 Anticorrupción
- 3  302 Energía
- 4  303 Agua
- 5  304 Biodiversidad
- 6  306 Efluentes y Residuos
- 7  401 Empleo
- 8  402 Relaciones Trabajador Empresa
- 9  404 Formación y Enseñanza
- 10  405 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 11  406 No discriminación
- 12  407 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva
- 13  413 Comunidades locales
- 14  419 Cumplimiento socioeconómico

		 <b>ECONÓMICO</b>	
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>2020 262 MILLONES €</b> <b>2021 274 MILLONES €</b>		<b>+4,68 %</b>
<b>INVERSIONES</b>	<b>2020 19,3 MILLONES €</b> <b>2021 20,8 MILLONES €</b>		<b>+7 %</b>
<b>TASA DE PARO</b>	<b>2020 23,91</b> <b>2021 20,46</b>		<b>-3,45 %</b>
		 <b>GOBERNANZA</b>	
		<b>NO SE HAN PRODUCIDO CASOS DE CORRUPCIÓN</b>	
		 <b>AMBIENTAL</b>	
<b>ENERGÍA</b>	<b>2020 15,5 MILLONES DE €</b> <b>2021 14,1 MILLONES DE €</b>		<b>-9,04 %</b>
<b>AGUA POR HABITANTE</b>	<b>2020 115 LITROS</b> <b>2021 123 LITROS</b>		<b>+6,9 %</b>
<b>RECOGIDA DE VIDRIO POR HABITANTE</b>	<b>2020 16,2 Kg/habitante</b> <b>2021 17,7 Kg/habitante</b>		<b>+6,9 %</b>
		 <b>SOCIAL</b>	
<b>PLANTILLA DEL AYUNTAMIENTO</b>	<b>2020 285</b> <b>2021 367</b>		<b>+28,7%</b>
<b>HORAS DE FORMACIÓN PLANTILLA</b>	<b>2020 28.781</b> <b>2021 11.250</b>		<b>-39,08%</b>
<b>INVERSIÓN EN PLAZAS Y CALLES</b>	<b>2020 8,3 M €</b> <b>2021 28 M €</b>		<b>+337%</b>
<b>TASA DE DEPENDENCIA</b>	<b>2020 50,08 %</b> <b>2021 50,07 %</b>		<b>-0,02%</b>