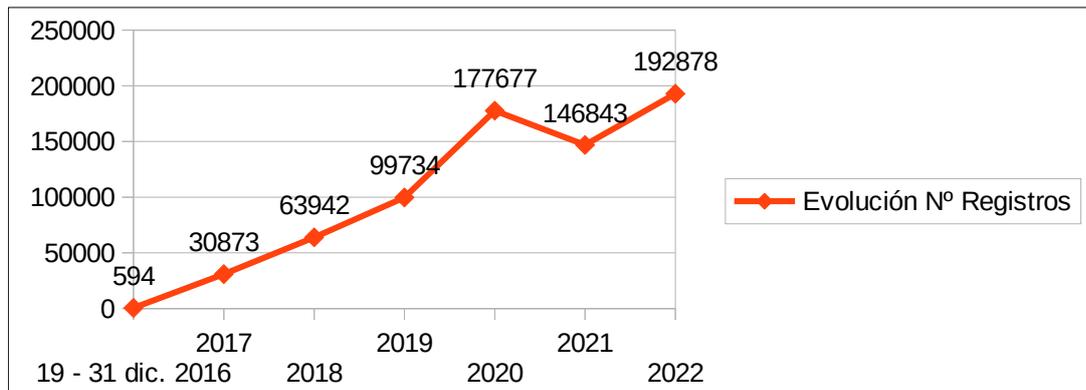


INFORME DETALLADO 010 ANUAL 2022

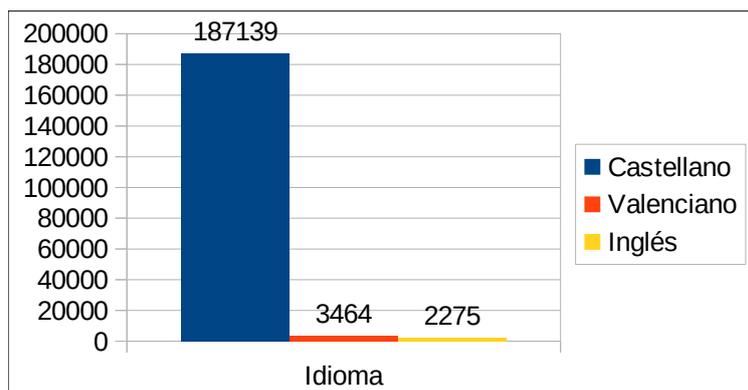
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL AÑO 2022: A lo largo de 2022 se producen un total de **192.878 registros**.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE REGISTROS: Desde el inicio del servicio del 010 el 19 de diciembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2022 se producen un total de **712.541 registros**.



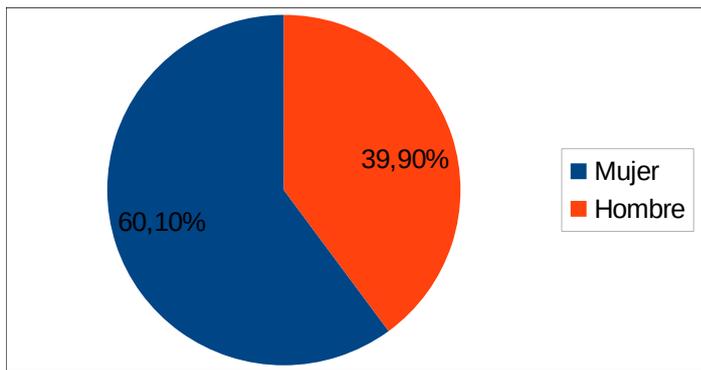
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	187.139	97,02%
Valenciano	3.464	1,80%
Inglés	2275	1,18%
TOTAL	192.878	100%



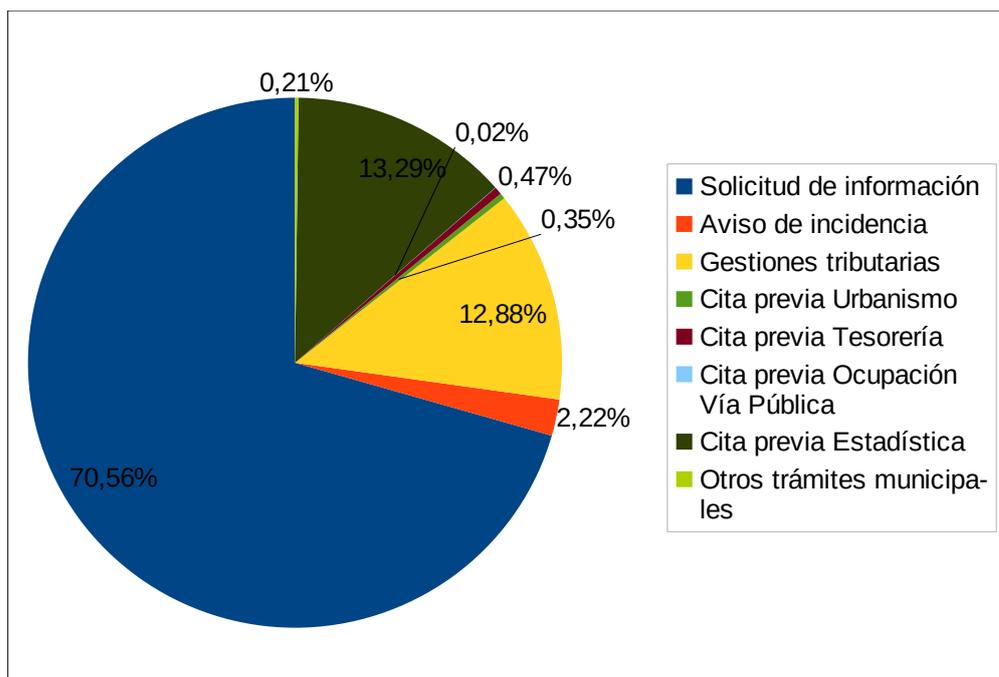
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	115.920	60,10%
Hombre	76.958	39,90%
TOTAL	192878	100%



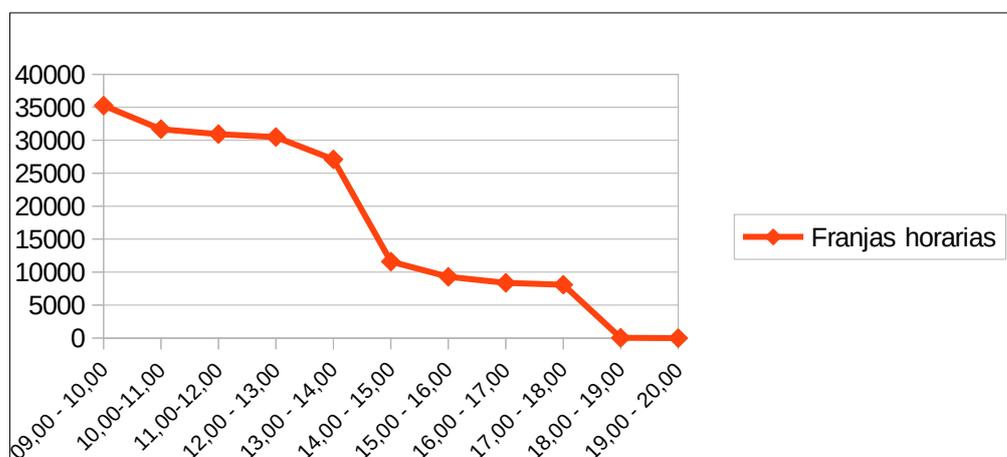
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	136.089	70,56%
Aviso de incidencia	4.274	2,22%
Gestiones tributarias	24.841	12,88%
Cita previa Urbanismo	676	0,35%
Cita previa Tesorería	914	0,47%
Cita previa Ocupación Vía Pública	48	0,02%
Cita previa Estadística	25.632	13,29%
Otros trámites municipales	404	0,21%
TOTAL	192.878	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	Total a 20:00
Total	35263	31686	30939	30490	27107	11593	9298	8369	8088	45	0	192878



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

Servicio O Departamento	Nº consultas	%
Alcaldía	4833	2,51%
Acción Social	2727	1,41%
Cementerio	94	0,05%
Comercio y Hostelería	280	0,15%
Consumo	1960	1,02%
Contratación	115	0,06%
Cooperación	35	0,02%
Coordinación de Proyectos	16	0,01%
Cultura	430	0,22%
Deportes	809	0,42%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	24841	12,88%
ECON-HAC. Intervención	205	0,11%
ECON-HAC. Tesorería	1804	0,94%
Educación	927	0,48%
Empleo	212	0,11%
Estadística	70471	37,06%
Fiestas	964	0,50%
Igualdad	23	0,01%
Infraestructuras y Mantenimiento	2412	1,25%
Inmigración	674	0,35%
Juventud	184	0,10%
Limpieza Pública	1796	0,93%
Medio Ambiente	298	0,15%
Memoria Histórica	4	0,002%
Mercados	122	0,06%
Movilidad y Accesibilidad	5110	2,65%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	1453	0,75%
Ocupación Vía Pública	591	0,31%
Participación Ciudadana	6484	3,36%
Patrimonio	30	0,02%
Plaza de Toros	22	0,01%
Recursos Humanos	384	0,20%
Sanidad	386	0,20%
Seguridad	660	0,34%
Turismo y Playas	379	0,20%
Urbanismo	2143	1,11%
URB- Información Urbanística	4219	2,19%
URB- Disciplina Urbanística	76	0,04%
URB- Conservación de Inmuebles	83	0,04%
Vivienda	181	0,09%
Otros organismos	6243	3,24%
Mancomunidad	291	0,15%
Síndic de Greuges	4	0,002%
Aguas Municipalizadas	130	0,07%
Otros	10876	5,64%
SAIC	36897	19,13%
TOTAL	192878	100,00%