

PRESENTACIÓN DEL RETO

**Capa de Acceso Unificado Basada en
Inteligencia Artificial sobre
Navegación Web y Tramitación
Electrónica por Sede**



Problemática

I

Objetivos del Proyecto

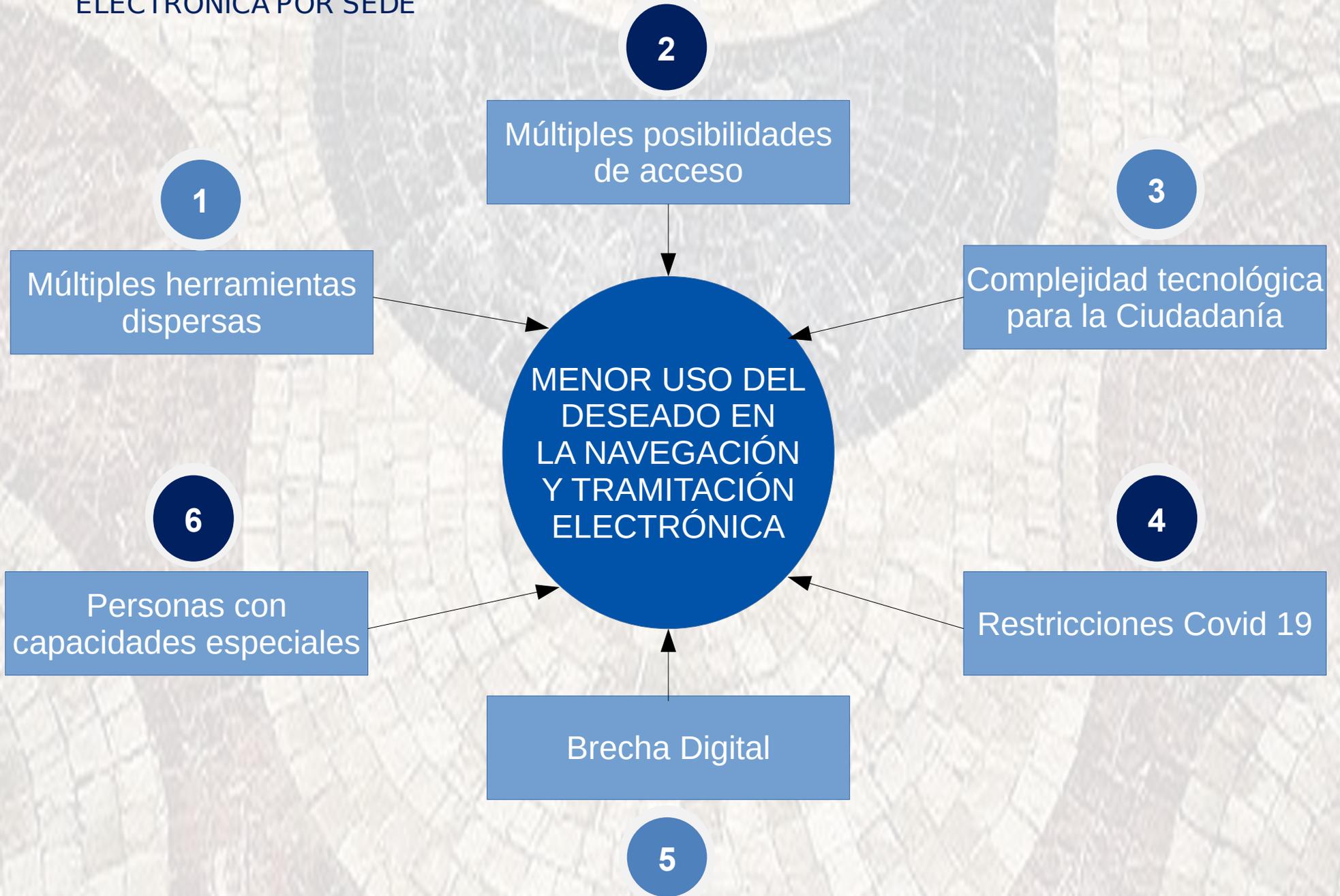
II

Resultados esperados

III

Problemática

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA POR SEDE



Objetivos del Proyecto

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA POR SEDE



Objetivos del Proyecto

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA POR SEDE



OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de esta consulta es recopilar la información necesaria para preparar una o varias eventuales contrataciones públicas de innovación, en el marco del proyecto, e informar a los operadores tecnológicos acerca de los planes y requisitos de contratación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

REQUISITOS FUNCIONALES DE LA HERRAMIENTA

- Se busca obtener una herramienta informática específica de innovación abierta como soporte a la relación electrónica entre la ciudadanía y el Ayuntamiento.
- Asistirá en la navegación de los portales webs municipales, incluida la sede electrónica municipal, donde además guiará/asistirá en la tramitación electrónica. Se convertirá en el punto de acceso unificado municipal.
- Permitirá la interrelación por métodos inclusivos. Siendo por defecto mediante lenguaje natural.
- Se ejecutará sobre cualquier dispositivo móvil.
- Se integrará con los sistemas municipales sin necesidad específica de parametrización en los mismos.

Objetivos del Proyecto

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA
ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN
ELECTRÓNICA POR SEDE



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

REQUISITOS FUNCIONALES DE LA HERRAMIENTA

- La herramienta habrá de cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad, el Esquema Nacional de Interoperabilidad y la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, respectivamente, y deberá contemplar el resto de los sistemas, aplicaciones y utilidades municipales, a fin de establecer los mecanismos y procedimientos de integración necesarios para interoperar con ellos, particularmente:
 - Las bases de datos corporativas
 - Las herramientas ofimáticas disponibles en el Ayuntamiento
 - Los distintos módulos de la plataforma de administración electrónica, herramientas colaborativas (gestor de expedientes, gestor documental, archivo electrónico, portafirmas corporativo, etc.)

Objetivos del Proyecto

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA POR SEDE



OBJETIVO ESPECÍFICO:

OPINIÓN DE LOS OPERADORES DEL MERCADO

- Descripción de posibles soluciones de Inteligencia Artificial aplicables a las herramientas informáticas de consulta, trámite y gestión existentes en el Ayuntamiento: funcionalidades, requerimientos, licenciamiento necesario, nivel de integración, etc.
- Requisitos técnicos necesarios.
- Soporte técnico, medios y tiempos de respuesta.
- Servicio de Integración/compatibilidad con las diferentes plataformas tanto internas como externas y de ficheros históricos.
- Precios y plazos de ejecución orientativos de los distintos servicios a contratar (suministro de software, implantación de sistemas, formación de usuarios, mantenimiento de programas).
- Posibles soluciones innovadoras
- Otras recomendaciones, sugerencias u observaciones.

Resultados Esperados

CAPA DE ACCESO UNIFICADO BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL SOBRE NAVEGACIÓN WEB Y TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA POR SEDE



IMPACTO EN LOS USUARIOS

Simplificación de la navegación y tramitación electrónica, reduciendo la brecha digital y priorizando la atención a las personas con capacidades especiales.

IMPACTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

Optimización de los servicios que el Ayuntamiento ofrece a sus usuarios (Ciudadanía/Visitantes)

EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Uso de la información obtenida para la asistencia en la toma de decisiones a través de nuestros portales de Cuadros de Mando, Opendata y BigData

La plataforma servirá de apoyo al Ayuntamiento en la recepción, trámite y resolución de consultas y tramitación procedimental, facilitando y optimizando la labor de atención a la ciudadanía.

Esta plataforma deberá, con una parametrización mínima, ser exportable a otras Entidades Públicas

Al finalizar la próxima exposición abriremos un turno de preguntas donde podréis solicitar Información específica para la presentación adecuada de propuestas.

Muchas Gracias