

Nº11

OCT 22

INFORMACIÓN DIGITAL PARA CONSUMIDORES

REVISTA DIGITAL



VIVIENDA



SEGUROS



SERVICIOS
FINANCIEROS



C/ CALDERÓN DE LA BARCA S/N MERCADO CENTRAL
TLF 965 14 52 94 EMAIL CERCA@ALICANTE.ES

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA DEL MES

**CONSEJOS PRÁCTICOS SOBRE SEGUROS,
VIVIENDA Y SERVICIOS FINANCIEROS**

RESOLUCIÓN CASO REAL

**EVENTOS DE CONSUMO Y
ACTIVIDADES EN CERCA**

NOTICIAS DE ACTUALIDAD

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

1

2

3

4

5

6

7

LA VUELTA AL COLE !!!

BIENVENIDOS AL CURSO 2022-2023

Este curso 2022-2023 en CERCA, tiene que ser el curso del regreso...del regreso a las aulas, del regreso a vernos las caras, a compartir los ratos de ocio aprendiendo, en definitiva a volver a recuperar la presencialidad en nuestras actividades. Para ello hemos organizado un programa formativo para este primer trimestre que lo hemos dividido en cuatro campos formativos:

1. Los Derechos del Consumidor. Es en definitiva nuestra razón de ser, y por ello vamos a continuar con las **Asesorías prácticas** para que podáis aprender a través del ordenador sobre cualquier tema de consumo. Como sabéis cada mes lo dedicaremos a una temática y en octubre será sobre la **vivienda, seguros y servicios financieros**.
2. Consumo responsable, saludable y sostenible. Durante todo el año daremos formación sobre este aspecto tan importante del mundo del consumo con **talleres de cocina, visitas a empresas** y muchas actividades para llevar una vida saludable y cuidar de nuestro planeta.
3. El Aprendizaje sobre las nuevas tecnologías también consideramos que es una parte importante de la formación del consumidor, y por lo tanto seguiremos con **cursos de informática y con asesoría sobre las sedes digitales** de organismos públicos, para saber hacer gestiones por internet y se harán durante todo el curso.
4. Actividades de nuestro programa de voluntariado. Además de las múltiples actividades formativas que los voluntarios realizan en los tres puntos anteriores, también han organizado actividades para disfrutar y formar la comunidad de USUARIOS CERCA, con **caminatas, sesiones de ejercicio** y difusión del programa de voluntariado, que también estará a lo largo de todo el curso.

Podéis consultar todas las actividades y os podréis inscribir en www.inscribirme.com/o/cerca. Todos los inscritos pasáis a ser USUARIOS CERCA por lo que tendremos un contacto más fluido con todos vosotros con el grupo de whatsapp y los correos electrónicos para que no os perdáis nada de lo que realicemos.

En la REVISTA DIGITAL CERCA os vais a encontrar contenido sobre el tema del mes, en este caso la vivienda, seguros y servicios financieros, que os pueden ser de gran utilidad y que completarán vuestra formación en la asesorías prácticas, además de noticias de actualidad del mundo del consumo para estar permanentemente informados.

Seguimos con las colaboraciones de los VOLUNTARIOS, por lo que si queréis enviarnos algún artículo sobre cualquier tema de consumo que veáis de interés lo publicaremos.

Por último recordaros que este año se cumple el CENTENARIO DEL MERCADO CENTRAL DE ALICANTE, donde CERCA está ubicado, y se van a realizar multitud de actividades que las tenéis todas en la página <https://centenariomercadocentralalicante.es/>. Showcooking de reconocidos chefs Alicantinos, charlas sobre alimentación, visitas teatralizadas, etc.

Desde el equipo de CERCA esperamos que todas estas actividades sea de vuestro interés y nuevamente, BIENVENIDOS !!!

Juan Carlos Victoria
Responsable de CERCA

INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA DEL MES

Como consumidores sabemos que la compra de una vivienda es una de las decisiones más importantes que tomamos en la vida. Decidir dónde y cómo vivir supone una inversión de esfuerzo y dedicación, utilizando gran parte del tiempo libre, visitando y buscando entre las diferentes opciones que nos ofrece el mercado.

Accede a este enlace y descubre toda la información:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/derechos-garantias-comprar-vivienda-nueva-construccion>

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.



VIVIENDA

Conozca la información práctica, destacada y más completa que le afecta como usuario al contratar un seguro.

Conceptos, personas que intervienen, tipos y clases. Cómo actuar en caso de siniestro. Dónde reclamar.

Accede a este enlace y descubre toda la información:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/informacion-completa-seguros>

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.



SEGUROS

Abrir una cuenta o un depósito, contratar una tarjeta de crédito o de débito, domiciliar una nómina, contratar un préstamo... todos, en algún momento de nuestra vida, somos clientes de servicios bancarios.

Podemos definir los servicios bancarios como aquellos que un banco o entidad pone a disposición de sus potenciales clientes.

La oferta de productos y servicios bancarios que se pueden contratar con una entidad bancaria es amplia y merece un estudio en profundidad.

Accede a este enlace y descubre toda la información:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/productos-servicios-bancarios>

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.



SERVICIOS FINANCIEROS

CONSEJOS PRÁCTICOS

Descubre algunos de los consejos que nos ofrece la Organización de Consumidores de España, OCU, relacionados con los temas de este mes:

SEGUROS DEL HOGAR: CÓMO ELEGIR UN MULTIRRIESGO

Un seguro del hogar te permite estar tranquilo ante los siniestros que sufras en tu casa. Continente, contenido y responsabilidad civil (si causas daños a terceras personas tendrás que indemnizarles) son coberturas básicas.

Hay muchos puntos importantes que deberíamos tener en cuenta al elegir un seguro multirriesgo:

- coberturas que nos ofrece
- asegurar tu hogar por el valor correcto
- comprobar el seguro de la comunidad
- cuánto cuesta un seguro de hogar

Accede a más información en:

<https://www.ocu.org/dinero/seguros/consejos/seguros-de-hogar-como-elegir-un-multirriesgo>



Fuente: OCU.COM

La OCU pone a nuestra disposición un comparador on-line para saber las diferencias entre las principales **cuentas corrientes** del mercado y disfrutar de una **cuenta corriente sin comisiones**.

Revisa las condiciones, comprueba lo que te ofrece cada una y selecciona el **mejor banco para abrir una cuenta corriente** según tu perfil.

Accede al simulador:

<https://www.ocu.org/dinero/cuenta-bancaria>



Cuentas corrientes

Compara las principales cuentas corrientes del mercado y disfruta de una cuenta corriente sin comisiones. Revisa las condiciones, comprueba lo que te ofrece cada una y selecciona el mejor banco para abrir una cuenta corriente según tu perfil. Encuentra las mejores cuentas corrientes para tu caso, en nuestro simulador.



Compara y cambia con nosotros para ahorrar

1

Analiza nuestras recomendaciones para tu caso

2

Indica los servicios que necesitas

3

Cambia rápidamente a otro servicio con nuestra ayuda

INICIAR SIMULACIÓN

También puedes comparar

Teléfonos móviles

Tabletas

Portátiles

Podemos ayudarte antes, durante y después de elegir una cuenta corriente

Nuestros servicios adaptados a tus necesidades



¿Cómo elegir?

Todo lo que hace falta saber para elegir la mejor cuenta corriente

GUÍA DE COMPRA



¿Quieres elegir una cuenta corriente?

Nuestra información te ayudará a sacarle el mejor partido

CONSEJOS DE USO



¿Problemas con tu cuenta corriente?

Un fallo, reclamaciones, garantías... También podemos ayudarte

RECLAMAR

ALQUILAR O COMPRAR: ¿QUÉ OPCIÓN ES MEJOR?



Accede a toda la información:

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/comprar-vender-alquilar/consejos/alquilar-o-comprar>

En España el 78 % de la población prefiere comprar una vivienda en vez de alquilar. Unas cifras elevadas, teniendo en cuenta todos los gastos que conlleva convertirse en propietario. Pero, que lo haga la mayoría, no significa que sea siempre lo mejor.

Fuente: OCU.COM

CONSEJOS DE NUESTROS VOLUNTARIOS

Este mes, una de nuestras voluntarias, Paca Ayza, nos remite un interesantísimo artículo para tomar consciencia de los peligros de posible adicción a los que se enfrenta un público consumidor tan vulnerable como son los menores ante las nuevas tecnologías.



MENORES ENGANCHADOS A LAS REDES: ¿QUÉ PUEDEN HACER LAS FAMILIAS?

Internet, el teléfono móvil inteligente y las redes sociales han revolucionado la forma de relacionarnos en la sociedad. Además de servir para comunicarse, los contenidos y mensajes nos llegan con pocos filtros y sin otro freno que el que nosotros les pongamos. Personas de todas las edades encuentran dificultades para usarlas sin abusar de ellas. En el caso de los niños y los adolescentes, estas dificultades son todavía mayores.

Mientras las consultas de psicología se llenan cada vez más de problemas de salud mental relacionados con este abuso (ansiedad, depresión, problemas de autoestima, dificultades relacionales, trastornos del sueño), las familias no disponen del conocimiento ni de los recursos necesarios para la educación de sus hijos en el uso de estas tecnologías. Son los hijos adolescentes los que disponen de mayor conocimiento del uso de estas redes, lo que les deja sin la protección de los adultos frente a los riesgos de un uso inadecuado de las mismas.

Accede al contenido completo de este artículo:

- <https://theconversation.com/menores-enganchados-a-las-redes-que-pueden-hacer-las-familias-172588>



DEVOLUCIÓN DE ARRAS POR COMPRA DE VIVIENDA

En ADACUA, Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de Alicante, no solo ayudamos a hacer reclamaciones, sino que también resolvemos cualquier duda de consumo.

El caso que os traemos hoy es sobre una consumidora que otorgó arras como primer paso para formalizar un contrato de compraventa de vivienda. Pasados más de 6 meses desde la firma del contrato, la empresa constructora le solicitaba el resto del pago acordado por la vivienda.

Sin embargo, la consumidora ya no estaba interesada en dicha firma por haberse producido una gran dilatación en el tiempo y estaba en su derecho de desistir el contrato debiendo reintegrársele la cantidad aportada en concepto de arras. La empresa reclamada se negó a devolverlo, alegando la pérdida de las arras por parte de la clienta por no cumplir ella con lo firmado.

Finalmente, tras hacer un estudio del contrato firmado, tal derecho quedaba constatado de acuerdo con el plazo establecido en el documento, firmado por ambas partes. En él, se señala que el término de las arras finalizaba con anterioridad a la fecha en la que le solicitaron el resto del pago. Pero había, además, una incongruencia en el momento de la redacción del contrato, ya que en las cláusulas referentes al plazo previsto para la formalización se especificaba una fecha incluso anterior a la firma del contrato, causando una incoherencia. De todas maneras, la clienta se pudo acoger al apartado de las cláusulas en el que se deduce que de no formalizarse el contrato privado de compraventa en el plazo previsto en el momento de la firma podrá exigir a la propiedad la devolución de las cantidades entregadas.

Se resolvió aclarando mediante mediación telefónica y enviando la documentación correspondiente por email a la empresa, devolviéndosele a la consumidora las arras íntegramente.



EVENTOS EN CERCA

ASESORÍAS PRÁCTICAS

Todos los **miércoles** de Octubre tendremos **ASESORÍAS PRÁCTICAS** sobre los temas de este mes:

VIVIENDA
5 Octubre

SEGUROS
19 Octubre

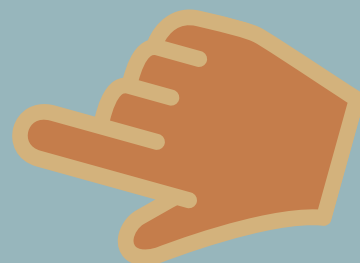
BANCOS
26 Octubre

Las asesorías se realizarán en CERCA, situado en C/ Calderón de la Barca, s/n Mercado Central, y vienen impartidas por la Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de Alicante, **ADACUA**, en horario de 10:00 a 11:30 y dejando espacio a un posterior debate de 11:30 a 12:00

Ahora accede a todo el contenido de eventos y formación de una forma fácil y rápida escaneando nuestro código QR



- Información sobre CERCA
- Solicitud de espacios en el Centro Educativo
- Actividades para adultos relacionados con el Ocio Formativo
- Actividades para colectivos
- Acceso a nuestra revista digital



- Video-Tutoriales sobre Derechos de los consumidores
- Programa voluntariado en CERCA

ACTIVIDADES CERCA EN OCTUBRE

RUTA DEL DESAYUNO SALUDABLE

Cada semana se realizará una visita a un establecimiento de restauración de la ciudad para realizar un desayuno, calificando cada uno de ellos según el baremo que se establezca para determinar el mejor desayuno saludable.

Todos los martes de 9:30 a 11:30



LOS PILARES DE LA SALUD

El papel de la alimentación en nuestro bienestar, nuestra memoria, y nuestra concentración.

Todos los miércoles de 11:00 a 12:30

CAMBIO CLIMÁTICO. CONOCER PARA ACTUAR.

Conocer la situación con respecto al cambio climático, cuantificando lo que estamos contaminando, y cómo las fuentes de energía renovables inciden y ayudan a combatirlo

Jueves 20 octubre de 10:00 a 11:00

COCINA SALUDABLE Y SOSTENIBLE

Una nueva forma de cocina que facilita un gran ahorro energético y aporta más sabor y nutrientes a nuestros platos

Viernes 7 de octubre de 11:00 a 13:00



TALLER "NUESTRA COCINA"

¿Quieres comer más sano pero no sabes por dónde empezar? Te enseñamos pautas para empezar a llevar una vida sana

Viernes 14 octubre de 11:00 a 13:00

EL ARCOIRIS DE LOS ALIMENTOS SANOS

¿Quieres comer más sano pero no sabes por dónde empezar? Te enseñamos pautas para empezar a llevar una vida sana

Viernes 14 octubre de 11:00 a 13:00



VISITA A LA PLANTA DESALINIZADORA

La Mancomunidad de cales de Taibilla nos enseña la planta desalinizadora situada en Agua Amarga, para ver el proceso de transformar el agua de mar en agua consumible

Fecha pendiente de determinar

ACTIVIDADES CERCA EN OCTUBRE

VISITA AL BANCO DE ESPAÑA

Conocer la actividad que desarrolla y los servicios que presta al público, como el cambio de billetes y monedas, la recogida de billetes falsos, canje de billetes deteriorados, etc..

Lunes 17 octubre de 10:00 a 11:00

VISITA AL PATRONATO DE LA VIVIENDA



**Viernes 21 octubre
de 10:00 a 11:00**

El Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante, es un organismo autónomo del Ayuntamiento de Alicante, fundado en 1981, nace con la misión de dar respuesta a la demanda social de vivienda. En la actualidad cuenta con alrededor de 750 viviendas sociales en régimen de arrendamiento y numerosos proyectos de alojamiento

CURSO DE INFORMÁTICA PARA USO DIARIO

Curso de cuatro sesiones para aprender a manejar el ordenador para realizar gestiones de uso diario: correo electrónico, acceso a internet, redes sociales, etc.

**Todos los martes del mes de
10:00 a 11:30**

COMPRAS EN INTERNET: CONSEJOS PARA QUE NO TE ENGAÑEN

Aprende a comprar en internet con total seguridad

Jueves 20 de octubre de 10:00 a 11:30

SERVICIOS PÚBLICOS I: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN

Sede electrónica del Ayuntamiento de Alicante, firma digital...

Jueves 6 octubre de 10:00 a 11:30



SERVICIOS PÚBLICOS II: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN

Conoce páginas interesantes: sanidad, hacienda, tram... y muchas más

Jueves 13 octubre de 10:00 a 11:30

ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS

¿Cual compro si no entiendo?

Smartphone, tablet, ordenadores...

**Jueves 27 octubre
de 10:00 a 11:30**



EVENTOS EN CERCA

CELEBRACIÓN DEL PRIMER CENTENARIO DEL MERCADO CENTRAL DE ALICANTE

100

Con motivo de la celebración del 1er Centenario del Mercado Central de Alicante, se van a llevar a cabo multitud de actividades: visitas guiadas, visitas teatralizadas, charlas sobre alimentación, show cookings, conciertos, actividades para niños...

CHARLAS SOBRE ALIMENTACIÓN

Inscríbete y participa en las charlas sobre alimentación que se harán en las instalaciones de CERCA los JUEVES

CUENTACUENTOS

VISITAS GUIADAS



SHOW COOKINGS LUNES Y MARTES

Durante la celebración del centenario contaremos con Show Cookings de chefs de reconocido prestigio:

KIKO MOYA (Restaurante L'Escaleta)

SERGIO SIERRA (El Portal Taberna)

CÉSAR ANCA (César Anca Restaurante)

M^a JOSE SAN ROMÁN (Restaurante Moastrell)

DANI FRIAS (Restaurante La Ereta)

MANUEL MORANT (Grupo GastroNou)

JORGE MORENO (Restaurante Diurno)

JACINTO NICETO (Restaurante Mar Azul)

ROCÍO RIQUELME (Adelante Asesoría Gastronómica)

PABLO MONTORO (Espacio Montoro)

CONCIERTOS

SHOWS DE MAGIA

ACTIVIDADES PARA NIÑOS

REPRESENTACIONES TEATRALES

INSCRIPCIONES en:

<https://centenariomercadocentralalicante.es/>

VUELTA AL COLE: 10 CONSEJOS PARA AHORRAR



Mientras algunos apuran las vacaciones, se acerca la vuelta al cole. Más de ocho millones de alumnos empezarán las clases dentro de unos días, y a sus padres les toca equiparlos con libros, material, ropa... unos gastos que, de media, rondan los 500 euros por niño. ¿Es posible ahorrar? Sí, poniendo en práctica algunos consejos.

Accede a todo el contenido de esta noticia:

<https://www.ocu.org/consumo-familia/bebes/consejos/10-consejos-para-la-vuelta-al-cole>

GASTOS ESCOLARES: 2.186 EUROS POR HIJO

Vuelta cole con los precios disparados

El nuevo curso escolar trae retos, desafíos... y muchos gastos: según nuestra encuesta, en el curso 2022-2023 las familias gastarán, de media, 2.186 euros por hijo. La cifra es más elevada que en años anteriores: la vuelta al cole en este entorno de inflación supone un nuevo golpe para las precarias economías domésticas.



Accede a todo el contenido de esta noticia:

<https://www.ocu.org/consumo-familia/bebes/informe/gastos-vuelta-cole>

REAL DECRETO-LEY 17/2022: SE AMPLÍA LA REDUCCIÓN DEL IVA DE LA ENERGÍA A COMBUSTIBLES USADOS PARA CALEFACCIÓN

Se reduce al 5% el tipo impositivo del IVA aplicable al gas natural, pellets, briquetas y madera para leña, desde el 1/10/22 hasta el 31/12/22

Como complemento a las medidas tomadas para la reducción del precio de la luz, mediante el Real Decreto-ley 17/2022, de 20 de septiembre, se adoptan medidas como la rebaja del IVA del gas natural y de briquetas, pellets y madera usados como combustible para calefacción, con el fin de hacer frente a la inflación generalizada de precios derivada de la guerra de Ucrania y garantizar el acceso a productos energéticos a todos los ciudadanos y en especial a los consumidores vulnerables.

Se aplica el tipo impositivo del 5% de IVA al gas natural desde 1 de octubre de 2022 a 31 de diciembre de 2022

Dentro de los límites de la Directiva 2006/112/CE del Consejo, de 28 de noviembre de 2006, relativa al sistema común del impuesto sobre el valor añadido, se establece de forma excepcional y transitoria, hasta el 31 de diciembre de 2022, una reducción, desde el 21 al 5 por ciento, en el tipo impositivo del IVA que recae sobre todos los componentes de la factura de las entregas de gas natural, con el objeto de minorar su importe.

Con efectos desde el 1 de octubre de 2022 y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022, se aplicará el tipo del 5 por ciento del Impuesto sobre el Valor Añadido a las entregas, importaciones y adquisiciones intracomunitarias de gas natural (artículo 5 RDL 17/2022).

Se aplica el tipo impositivo del 5% de IVA a pellets, briquetas y madera para leña desde 1 de octubre de 2022 a 31 de diciembre de 2022

Por otra parte, la normativa comunitaria también habilita a los Estados miembros a la aplicación de un tipo reducido del IVA, no inferior al 5 por ciento, a las entregas de briquetas o pellets procedentes de la biomasa utilizadas como combustible en sistemas de calefacción y hasta el año 2030 a las entregas de madera para leña. Las briquetas y pellets procedentes de la biomasa son un producto natural fabricado a partir de materia orgánica que está llamado a convertirse en una de las alternativas más ecológicas en combustibles para calefacción de gran poder calorífico y una baja emisión de CO2. En su fabricación no es necesario utilizar ningún producto químico, por lo que debe fomentarse su empleo al tratarse de un combustible natural, de alta eficiencia energética, respetuoso con el medio ambiente y que contribuye a la valorización energética de la biomasa nacional. La reducción se hace también extensible a las entregas de madera para leña con fines de combustión para calefacción por los motivos señalados.

Por tanto, para favorecer el desarrollo y la utilización de combustibles menos contaminantes en sistemas de calefacción y fomentar la suficiencia energética, se establece también de forma excepcional y transitoria, hasta el 31 de diciembre de 2022, una reducción desde el 21 al 5 por ciento, en el tipo impositivo del IVA que recae sobre las entregas de briquetas y pellets procedentes de la biomasa y a la madera para leña utilizados en sistemas de calefacción (artículo 6 RDL 17/2022).



Fuente: Noticiasjuridicas.com 22/09/22

ACTIVIDADES PARA COLECTIVOS

Esta es la oferta para cualquier colectivo de la ciudad (Asociaciones, AMPAS, Centros de mayores, etc.), que desee realizar acciones formativas en derechos del consumidor, consumo responsable, saludable, sostenible y nuevas tecnologías.

Además CERCA pone en marcha una iniciativa para favorecer el voluntariado en distintos ámbitos de la ciudad para estar más cerca de las personas y de sus derechos como consumidores. En caso de estar interesado/a en nuestro programa de voluntariado, ponte en contacto con nosotros (cerca@alicante.es) y te ampliaremos la información.

FICHA DE ACTIVIDADES COLECTIVOS 2022-2023		CONCEJALÍA DE CONSUMO - CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO (CERCA)	
Remita la hoja de inscripción por correo electrónico a: cerca@alicante.es Nos pondremos en contacto para confirmar la inscripción y concretar actividad.			
Colectivo.....		Persona contacto..... Tfno.....	
Maj.....			
CESIÓN DE INSTALACIONES			
AULA SOLICITADA (Cocina, Aula 1, Aula 2, Taller, Aula Informática, Sala de Exposiciones)	ACTIVIDAD A REALIZAR	LUGAR, FECHA Y HORA PREFERENTES DE REALIZACIÓN	Nº ASISTENTES
DERECHOS DEL CONSUMIDOR			
Conocer los derechos de los consumidores en cada una de las temáticas que se ofrecen. Se podrá elegir la modalidad charla (en CERCA o en instalación del Colectivo) o la modalidad taller práctico, éste será realizado en el aula de informática de CERCA (máximo 12 personas) o en el aula de informática que disponga el colectivo (a elegir en su caso).	Duración charlas 1 hora, taller práctico 1,30 horas.	Pon Charla o Taller	DÍAS Y HORAS PREFERENTES
VIVIENDA: TRÁMITES EN LA ADQUISICIÓN O EL ALQUILER	CHARLA O TALLER		
SEGUROS: ¿QUE DERECHOS TIENES COMO CONSUMIDOR?	CHARLA O TALLER		
SERVICIOS BANCARIOS: PRINCIPALES OPERACIONES CON LOS BANCOS	CHARLA O TALLER		
SERVICIOS DE REPARACIÓN: CONOCE TUS DERECHOS	CHARLA O TALLER		
COMPRAS EN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL: TRUCOS PARA COMPRAR BIEN	CHARLA O TALLER		
ETIQUETADO TEXTIL Y TINTORERÍAS: COMO CONSERVAR TU ROPA	CHARLA O TALLER		
SUMINISTROS ESENCIALES: CONOCE LOS RECIBOS DE LUZ, AGUA Y GAS	CHARLA O TALLER		
SERVICIOS ESENCIALES: TUS DERECHOS EN LOS CONTRATOS TELEFÓNICOS	CHARLA O TALLER		
DERECHOS DEL CONSUMIDOR: APRENDE A RECLAMAR	CHARLA O TALLER		
TRANSPORTES PÚBLICOS: DERECHOS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE	CHARLA O TALLER		
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS. ALERTAS PRODUCTOS PELIGROSOS	CHARLA O TALLER		
¿ERES CONSUMIDOR O CONSUMISTA?: APRENDE A CONTROLAR TUS COMPRAS	CHARLA O TALLER		
TEMA LIBRE ELECCIÓN:			

FORMACIÓN DE FORMADORES (máximo dos personas por colectivo)			
Con esta formación pretendemos que personas del colectivo se formen en las diferentes materias de consumo comprometiéndose a impartir esta formación entre sus asociados.	Duración sesión: 2 horas	DÍAS Y HORAS PREFERENTES	Nº ASISTENTES
CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN EN CONSUMO (8 sesiones) (Derechos del consumidor, suministros esenciales gas, luz, telefonía, Servicios financieros, compras, economía circular, vivienda, etiquetado, seguros, etc)	TALLER	Se celebrará en el 2º trimestre del curso (enero-marzo 2023)	
CONSUMO SALUDABLE Y SOSTENIBLE			
Promover un consumo saludable y sostenible para cuidar de nosotros y del planeta. Las actividades serán en modalidad charla (en CERCA o en instalación del Colectivo) o la modalidad taller práctico que será realizado en el Aula de Cocina.	Duración charlas 1 hora, taller práctico 1,30 horas.	DÍAS Y HORAS PREFERENTES	Nº ASISTENTES
NUTRICIÓN Y SALUD: PRINCIPALES PATOLOGÍAS ALIMENTARIAS	CHARLA		
NUTRICIÓN Y SALUD: COCINA SALUDABLE Y SOSTENIBLE (cocina)	TALLER		
NUTRICIÓN Y SALUD: ALIMENTACIÓN A PARTIR DE LOS 50 (cocina)	TALLER		
CONCURSO DE COCINA PARA COLECTIVOS: "LÁPIZ Y CUCHARA"	CONCURSO		
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y PRIMEROS AUXILIOS.	CHARLA		
CONSUMO SOSTENIBLE: CAMBIO CLIMÁTICO. CONOCER PARA ACTUAR.	CHARLA		
TEMA LIBRE ELECCIÓN:	CHARLA O TALLER		
NUEVAS TECNOLOGÍAS			
Estos talleres prácticos serán realizados en el aula de informática de CERCA con capacidad máxima para 12 personas o en la del colectivo si dispone de aula de informática.	Duración 1,30 horas.	DÍAS Y HORAS PREFERENTES	Nº ASISTENTES
SERVICIOS PÚBLICOS I: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN (Sede electrónica Ayuntamiento de Alicante, firma digital...).	TALLER		
SERVICIOS PÚBLICOS II: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN (conoce pág. interesantes: sanidad, hacienda, tram... y muchas más).	TALLER		
COMPRAS EN INTERNET: CONSEJOS PARA QUE NO TE ENGAÑEN.	TALLER		
ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS (Smartphone, Tablet y ordenador): ¿CUAL COMPRO SI NO ENTIENDO?	TALLER		
TEMA LIBRE ELECCIÓN:			
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN CERCA			
CERCA pone en marcha una nueva iniciativa para favorecer el voluntariado en distintos ámbitos de la ciudad para estar más cerca de las personas y de sus derechos como consumidores. Tipos de voluntariados: Voluntariado en Asesoría, Voluntariado en eventos, Voluntariado de formación, Voluntariado sobre servicios públicos, Voluntariado de investigación.	¿DESEAS PARTICIPAR EN UNA REUNIÓN INFORMATIVA? (SI O NO)	→	

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Organismos de consumo

Relación de distintos Organismos Públicos dedicados a la defensa de los derechos de los Consumidores:

Ministerio de Sanidad y Consumo: <https://www.mscbs.gob.es/>

Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición:

https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm

Centro Europeo del Consumidor: <https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/home/index.htm>

Consumo Andalucía - Consejería de Familia y Salud:

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/vivienda-consumo/consumo.html>

Consumo Aragón - Dirección General protección Consumidores:

<https://www.aragon.es/-/consumo>

Consumo Asturias - Dirección General de Consumo: <http://www.consumoastur.es/>

Consumo Canarias - Consejería de Consumo:

<https://www.gobiernodecanarias.org/consumo/>

Consumo Cantabria - Dirección General de Consumo:

<https://dgicc.cantabria.es/informacion-al-consumidor>

Consumo Castilla La Mancha - Dirección general de Consumo:

<https://consumo.castillalamancha.es/>

Consumo Castilla y León - Dirección General de Consumo:

<https://consumo.jcyl.es/web/es/consumo.html>

Consumo Cataluña - Agencia Catalana de Consumo: <http://consum.gencat.cat/ca/inici>

Consumo Comunidad Valenciana - Dirección General de Consumo:

<https://cindi.gva.es/es/web/consumo>

Consumo Extremadura - Instituto de Consumo de Extremadura:

<https://saludextremadura.ses.es/incoex/>

Consumo Islas Baleares - Consejería de Salud y Consumo:

http://www.caib.es/sites/consumidor/es/portal_consumo-51705/

Consumo La Rioja - Consejería de Salud Pública y Consumo:

<https://www.riojasalud.es/salud-publica-consumo/consumo>

Consumo Navarra - Dirección General de Consumo:

http://www.navarra.es/home_es/Temas/Consumo/

Consumo Madrid - Dirección General de Consumo:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo>

Consumo Murcia - Dirección General de Consumo:

<https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=35&IDTIPO=140&RASTRO=c%24m27801>

Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones:

<https://usuariostelesco.mineco.gob.es/Paginas/Index.aspx>

Banco de España - Portal Cliente Bancario: <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

Consumo País Vasco - Instituto Vasco de Consumo: www.kontsumobide.eus

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Asociaciones de Consumidores

Las Asociaciones de consumidores y usuarios son entidades de carácter privado constituidas sin ánimo de lucro con la finalidad de defender y proteger los derechos y los intereses de las personas consumidoras y usuarias, bien con carácter general o en relación con problemas concretos en la adquisición de un producto o servicio determinado, siempre que se constituyan en acuerdo con la legislación vigente. Por lo tanto, son una vía muy útil a la que podemos recurrir en el caso de que creamos que no se han respetado nuestros derechos como consumidores y deseemos iniciar un proceso de reclamación.

ADACUA (Asociación de consumidores, amas de casa y usuarios de Alicante):

<https://adacua.org/>

ATR (Asociación Telespectadores y Radioyentes Comunidad Valenciana):

<http://atrcv.org/>

Asociación Valenciana de consumidores y usuarios (AVACU): <https://www.avacu.es/>

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorro y Seguros (ADICAE):

<https://uniodeconsumidors.org/>

Unión de Consumidores de la Comunidad Valenciana (UCE):

<https://uniodeconsumidors.org/>

CECU. Consumidores y Usuarios: <https://cecu.es/>

Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Casa (UNAE):

<http://www.federacionunae.com/>

Organización de Consumidores y Usuarios (OCU): <https://www.ocu.org/>

Facua - Consumidores en acción: <https://www.facua.org/>

Lucentum Consumidores: <https://lucentumconsumidores.org/>

Legislación en consumo

Normativa Estatal y de la Comunidades Autónomas que afectan a los diferentes bienes y servicios, así como a la defensa de los Consumidores y Usuarios.

Ministerio de Consumo - Legislación:

<https://www.mscbs.gob.es/consumo/normativa/normativaConsumo.htm>

Centro Europeo del Consumidor en España - Legislación:

<https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/secciones/legislacion.htm>

CECU - Legislación: <https://cecu.es/index.php/tus-derechos/legislacion>

Comunidad Valenciana-Normativa:

<https://cindi.gva.es/es/web/consumo/normativa-general>

Alimentación-Legislación:

<https://www.mapa.gob.es/es/alimentacion/legislacion/recopilaciones-legislativas-monograficas/default.aspx>

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Reportajes sobre bienes y servicios de consumo

En esta sección puede encontrar los reportajes más destacados sobre la cuestiones que más preocupan al consumidor cuando compra en establecimientos, a distancia y por Internet, o cuando le prestan un servicio.

Revista Consumer: <https://revista.consumer.es/>

Revista Usuarios-ADICAE:

<http://usuariosdebancayseguros.adicae.net/catalogo.php?mode=hlist&cat=13>

Revista Consumerismo - FACUA: <https://www.facua.org/consumerismo>

Podcast consumo-Ser Consumidor:

https://www.ivoox.com/podcast-ser-consumidor_sq_f1289_1.html

El Mundo consumo: <https://www.elmundo.es/economia/ahorro-y-consumo.html>

El País consumo: <https://elpais.com/noticias/consumo/>

El País hábitos de consumo: <https://elpais.com/noticias/habitos-consumo/>

EL País Ministerio de Consumo: <https://elpais.com/noticias/ministerio-consumo/>

EL País bienes de consumo: <https://elpais.com/noticias/bienes-consumo/>

EL País consumo responsable: <https://elpais.com/noticias/consumo-responsable/>

El País consumismo: <https://elpais.com/noticias/consumismo/>

ABC consumo:

<https://www.abc.es/economia/consumo/?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

ABC Consejos consumo: <https://www.abc.es/familia/consumo/>

Información consumo responsable:

<https://www.informacion.es/tags/consumo-responsable/>

Información consumo: <https://www.informacion.es/tags/consumo/>

Información consejos consumo: <https://afondo.informacion.es/temas/consumo/>

20 Minutos consumo: <https://www.20minutos.es/minuteca/consumidores/>



DIRECCIONES CERCA

Ubicación Maps: <https://tinyurl.com/439jjnhx>

Web: <https://www.alicante.es/es/equipamientos/centro-educativo-recursos-consumo>

Facebook: <https://www.facebook.com/CERCALICANTE>

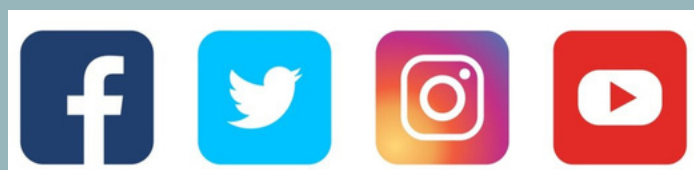
Instagram: <https://www.instagram.com/cercalicante/>

Twitter: <https://twitter.com/cercalicante>

YouTube:
https://www.youtube.com/channel/UC_iPm9kHdR86dgCaAsC021Q

Correo electrónico: cerca@alicante.es

Teléfono: 96 514 52 94



Si tienes alguna propuesta, comentario o sugerencia escríbenos a:
revistadigitalcerca@gmail.com