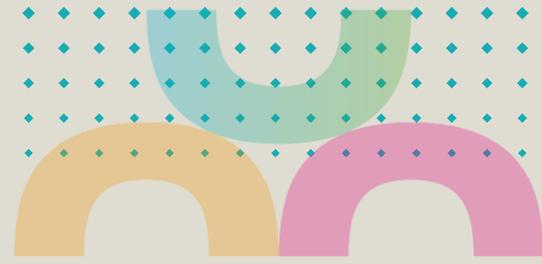


Agenda Urbana Alicante 20/30

Procesos Participativos AUA 2030





ÍNDICE

• Introducción	1
• Cronología y objetivos	2
• Diseño metodológico e implementación	4
◦ Cuestionario a la ciudadanía	
◦ Entrevistas semiestructuradas y focus groups con actores clave y personas expertas	
◦ Mesas de diálogo con actores sociales, tejido asociativo y equipo técnico municipal	
• Conferencia estratégica	12
• Creación de la página Web	13
• Síntesis de las propuestas y necesidades detectadas por áreas temáticas	14
• Mapeo y análisis de stakeholders	20



INTRODUCCIÓN

Las siguientes páginas tienen por objetivo condensar el trabajo realizado en torno a los Procesos Participativos desarrollados en el marco del diseño del Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante 2030. Tras una breve introducción que permitirá situar en contexto a el/la lector/a y hacerse una idea general de en qué ha consistido este proceso. El documento se articula de la siguiente manera:

- Cronología de los trabajos de la AUA2030 y objetivos de los procesos participativos.
- Diseño metodológico e implementación de los procesos participativos.
- Incorporación de los resultados al Plan de Acción a través de las tablas de síntesis de resultados.
- Identificación de todos los grupos de interés, los canales de información e influencia y sus expectativas.

En el contexto de la elaboración de los planes de acción local para la implantación de una agenda urbana, la participación ciudadana se articula como elemento central, resultando necesario conseguir que ésta vaya un paso más allá, con la implicación ciudadana en el diseño, desarrollo y ejecución de las estrategias que se propongan.

La ciudadanía pasa de ser únicamente fuente de información sobre necesidades y aspiraciones, a conformarse como elementos de la gestión de los planes definidos, muy en la línea de los principios de gobierno abierto que tiene dos pilares importantes en la participación y la colaboración a la hora de definir y ejecutar políticas públicas.





CRONOLOGÍA: LA PARTICIPACIÓN COMO HILO CONDUCTOR DE LA AUA2030

EL ANÁLISIS DAFO DE LOS RETOS DE LA CIUDAD

El análisis DAFO (Debilidades-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades), una de las herramientas empleadas en el diagnóstico para la elaboración del Plan de Ciudad, contó en su elaboración con las aportaciones realizadas por las entidades sociales del municipio. Asimismo, se desarrollaron procesos participativos en el marco del Plan de Inclusión que ampliaron la información obtenida en el análisis DAFO.

COMISIÓN DE RECUPERACIÓN FRENTE AL COVID

El papel de las entidades sociales y los diversos sectores de la sociedad alicantina fue de gran importancia en los momentos más duros de la pandemia. Fruto del trabajo colaborativo, surgieron 105 medidas que abordaban necesidades detectadas en distintas áreas.

COMISIÓN TÉCNICA DE LA AUA2030

La Comisión Técnica de la Agenda Urbana, se desgana en en 5 subcomisiones temáticas. Cada subcomisión ha estudiado, evaluado e integrado las 105 medidas en los planes y programas de cada área municipal. Por tanto, la participación social ha estado presente en la fase de diagnóstico a través del DAFO y en la fase de planificación con la integración de las 105 medidas en los diferentes planes y programas que conforman los 11 proyectos estratégicos en los que se enmarca el Plan de Acción Local de la AUA2030

PROCESOS PARTICIPATIVOS AUA2030

Tras detectar colaborativamente los retos a los que se enfrenta Alicante e incorporar las medidas que surgieron de la Comisión de Recuperación frente al COVID, se inician los procesos participativos de la AUA2030. El principal objetivo de estos procesos ha sido validar los desafíos detectados y valorar la capacidad de los 11 proyectos estratégicos para hacer frente a estos retos. En este documento se realiza un repaso de las técnicas empleadas así como de los principales hallazgos obtenidos. Es imprescindible destacar que el trabajo continúa, y por tanto, el papel de la ciudadanía en general y de las entidades sociales y sectores de la ciudad seguirán teniendo un papel central en la construcción de la AUA2030.





OBJETIVOS



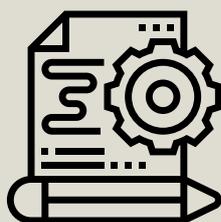
Como objetivo general de los procesos participativos, se aspira a garantizar la posibilidad de aglutinar las necesidades manifiestas del entorno a partir de los diferentes discursos que los grupos de actores locales dejan entrever por medio de las técnicas participativas. Información, necesidades, saber cotidiano y conocimiento implícito se van entrelazando hasta transformarse en un saber común, colectivo. Estos diálogos permiten, en la medida de lo posible, acercar posturas y reducir las distancias entre posiciones técnicas y ciudadanas para entender desde el inicio el contexto de los posicionamientos dentro de un trabajo abierto, de intercambio de información, en el que todo está sujeto a revisión constante mediante las posibilidades de trabajo en red.



Crear un marco de encuentro para los y las agentes sociales implicados/as en el proceso y favorecer la reflexión sobre su entorno social, cultural, económico, político y urbano



Encauzar un diálogo entre los diferentes sectores, incluido el técnico, que lleve a diagnósticos colectivos y soluciones que sean compartidas



Facilitar la redacción de los documentos y proyectos a presentar a la Agenda Urbana Alicante 2030



Generar condiciones que permitan la continuidad del proceso dentro del ámbito de participación y gobernanza



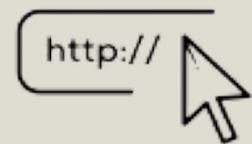
DISEÑO METODOLÓGICO E IMPLEMENTACIÓN



En la actualidad, ha llegado el momento de visibilizar y poner en valor el trabajo realizado por el conjunto de agentes sociales, continuando en la construcción de un escenario de reflexión y deliberación compartida.

Con este fin, al proceso participativo iniciado a principios de 2022 se le da continuidad desarrollando e implementando acciones participativas. Concretamente se han desplegado las siguientes técnicas de consulta, participación y recogida de información:

- Cuestionario online
- Entrevistas y Focus Group a actores clave
- Mesas de Diálogo
- Conferencia Estratégica, página web y estrategia de difusión



Durante estos meses de intenso trabajo (febrero a junio de 2022), han participado más de 500 personas a través de las diversas técnicas que se desarrollan a continuación, se ha consultado y trabajado con más de 100 entidades que conforman el nutrido tejido asociativo alicantino y se han recogido más de 150 propuestas orientadas a enriquecer algún aspecto de los 11 proyectos estratégicos. A continuación, se va a describir cada una de las técnicas empleadas, así como los principales hallazgos obtenidos.



CUESTIONARIO ONLINE PARA LA CIUDADANÍA



La finalidad de realizar el cuestionario online ha sido doble: por una parte, la ciudadanía ha valorado desde su punto de vista qué desafíos detectados en la fase de diagnóstico son más relevantes.

Por otro lado, ha validado la importancia de los 11 proyectos estratégicos para abordar estos desafíos. Junto con el cuestionario online se ha desarrollado material audiovisual que ha relatado todo el proceso desarrollado en los últimos años, destacando los hitos en los que ha habido mayor participación ciudadana y que han servido para nutrir de información al Plan de Acción Local. El cuestionario ha permanecido activo en la página web de la AUA2030 desde el 4 de abril hasta el 3 de mayo. **Han participado un total de 402 personas**, de las que 175 han sido hombres, 222 mujeres y 5 participantes no se autopoicionan en ninguna de estas dos categorías.

Por grupos edad, destacan las respuestas obtenidas en edades comprendidas entre los 40 y 59 años. No obstante, se han obtenido respuestas que oscilan desde los 20 años hasta los 79 años.

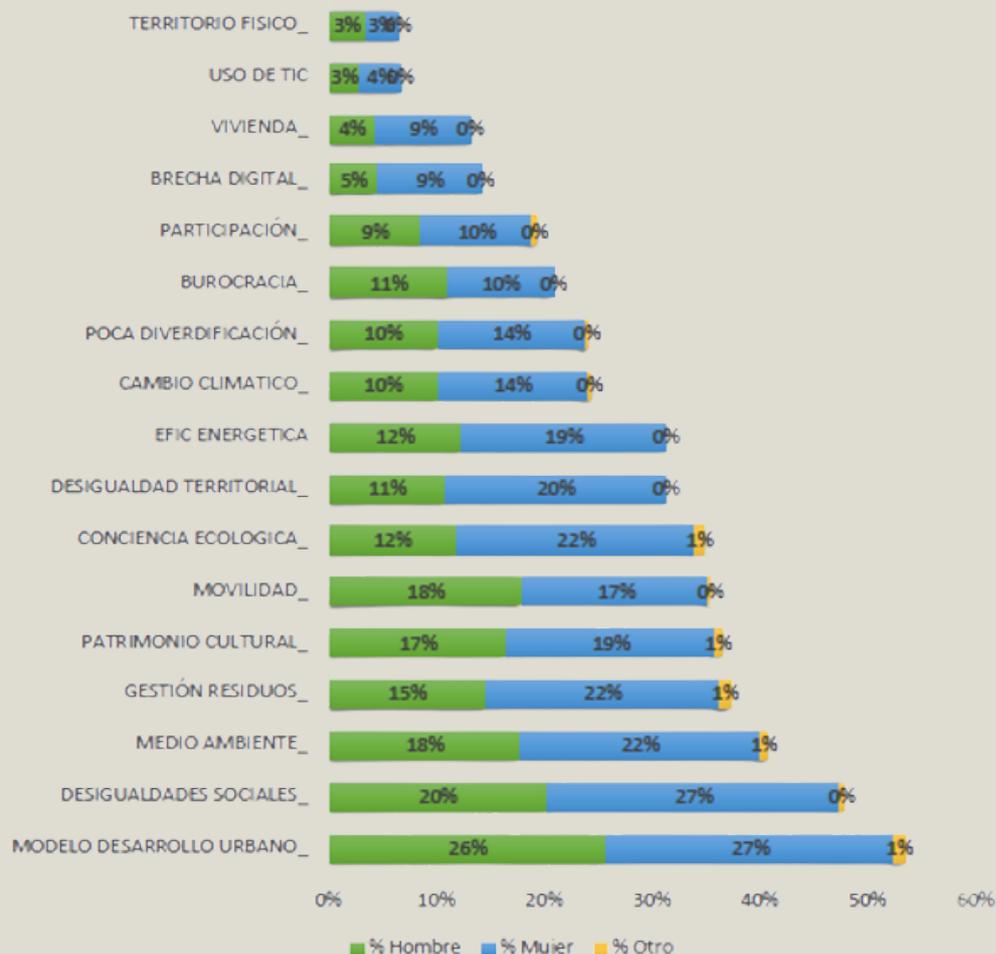
Se ha obtenido participación en más de 40 barrios, partidas rurales y zonas limítrofes. Destacan la zona centro, la Playa de San Juan, Carolinas Bajas y San Blas-Santo Domingo como los barrios con mayor población participante. **Asimismo, es importante destacar que se han recogido aportaciones de un total de 76 asociaciones, colectivos y fundaciones.** Estas entidades se enmarcan en diversas áreas como son asociaciones vecinales, asociaciones ecologistas, entidades de acción social, sindicatos, asociaciones culturales, etc.



CUESTIONARIO ONLINE: PRINCIPALES RESULTADOS

De los **17 desafíos detectados** en la fase de diagnóstico participativo, desarrollada con anterioridad a los trabajos en los que se enmarcan estos procesos participativos, los más destacados por las personas participantes han sido el **“Modelo desarrollo urbano 53%”**, **“Desigualdades sociales 48%”**, **“Medio ambiente 41%”**.

En cuanto a las aportaciones realizadas en torno a los desafíos, abordan temáticas relacionadas con la **educación inclusiva**, la **contaminación y gestión de residuos**, la **coordinación entre administraciones**, el **ocio saludable**, la **transición energética**, etc.





CUESTIONARIO ONLINE: PRINCIPALES RESULTADOS

En una escala de valoración del 1 al 5 (en donde 1 es poco importante y 5 muy importante). De los **11 proyectos estratégicos**, el más valorado ha sido **“Alicante Futura: impulso de la economía y el empleo” (53,5%)**, seguido por **“Alicante Social e Inclusiva” (53%)** y **“Alicante Circular y Verde” (49,5%)**. Asimismo, los proyectos que menor interés han despertado han sido **“Alicante Smart City y Gobierno Abierto” (24,4%)**, **“Alicante entre dos castillos” (32,3%)** y **Alicante Litoral Puerto – Alicante (32,3%)**. Falta de información sobre estos proyectos o no considerarlos como prioritarios pueden ser los motivos subyacentes a estos resultados. Asimismo, **se han realizado 69 aportaciones** enmarcadas en los proyectos estratégicos relacionadas con la **brecha digital, reciclaje, perspectiva de género, vivienda, etc.**

a. Distribución (1-5) de porcentajes de cada proyecto estratégico

PROYECTOS ESTRATÉGICOS	1	2	3	4	5
Alicante Litoral Puerto - Alicante	5,0%	6,0%	27,9%	28,9%	32,3%
Alicante Patrimonio y Cultura	2,5%	5,7%	22,1%	31,6%	38,1%
Alicante entre dos castillos	3,7%	11,9%	28,9%	27,9%	27,6%
Alicante Regeneración Urbana Integrada	3,7%	3,7%	24,9%	27,9%	39,8%
Alicante Movilidad Cero Emisiones	5,7%	7,0%	15,7%	27,4%	44,3%
Alicante Enérgicamente Eficiente	5,0%	6,5%	14,9%	28,6%	45,0%
Alicante Circular y Verde	4,0%	5,5%	15,4%	25,6%	49,5%
Alicante Social e Inclusiva	5,7%	6,7%	12,2%	22,4%	53,0%
Alicante Destino Turístico sostenible	4,2%	7,2%	22,1%	30,3%	36,1%
Alicante Futura: impulso de la economía y el empleo	3,2%	4,7%	16,2%	22,4%	53,5%
Alicante Smart City y Gobierno Abierto	5,5%	11,9%	27,4%	30,8%	24,4%



ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y FOCUS GROUPS CON ACTORES CLAVE

Estas entrevistas se han realizado desde el 1 de abril hasta el 30 de abril de 2022. Se han focalizado, dependiendo del perfil y del área de experiencia de la persona entrevistada, en determinados ejes/proyectos estratégicos. **Mediante estas entrevistas se ha logrado profundizar en el proceso de validación de los 11 proyectos estratégicos y se han explorado las oportunidades de colaboración entre actores sociales clave.** En las diversas ilustraciones es posible observar el material de apoyo que sirvió de orientación para el desarrollo de estas reuniones.

En total han participado 12 actores clave y personas expertas en ámbitos tan diversos como la **ordenación territorial, la inteligencia artificial, la logística, el desarrollo turístico, Universidades y Centros de Investigación, representantes del sector cultural, expertos y expertas en restauración ecológica y profesionales de la acción social.** Por medio de estas entrevistas se ha logrado, por un lado, enriquecer los DAFOs temáticos que identifican los desafíos que debe hacer frente el municipio y, por otro lado, se ha aportado información valiosa para dotar de contenido a los proyectos estratégicos.





ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y FOCUS GROUPS: TEMAS DESTACADOS

Entre los temas abordados en el transcurso de estas reuniones destacan:

- Las **dificultades para acometer proyectos estructurales** motivadas por la falta de consenso político, la lentitud del aparato burocrático y las dificultades para lograr legitimidad social de estos proyectos cuando la parte técnica se encuentra aprobada.
- **Repensar la manera en la que la ciudad de Alicante se relaciona con su área metropolitana.** ¿Cómo se relaciona Alicante con su entorno? La necesidad de trascender la visión estrictamente municipal.
- **El cluster de salud para personas mayores como oportunidad de especialización y foco de atracción de turismo sanitario.** Invertir en todo lo relacionado con el bienestar de las personas mayores situaría a Alicante a la vanguardia de las ciudades inclusivas.
- **Las oportunidades que brindan los apartamentos turísticos en tres zonas concretas de la ciudad:** la zona centro, la zona del centro hacia el norte y la zona de la playa de San Juan. En este sentido resulta imprescindible garantizar un equilibrio entre los apartamentos de uso turístico y los de uso residencial.
- En relación con el **ámbito de la innovación**, se manifiesta la necesidad de **aumentar el apoyo institucional y de promover la búsqueda de mecanismos de financiación público-privado.** Asimismo, se destaca la necesidad de **consolidación de la cultura del mecenazgo científico** como foco de atracción de talento y de prestigio a nivel internacional.



»»»» **MESAS DE DIALOGO CON ACTORES SOCIALES, TEJIDO ASOCIATIVO Y EQUIPO TÉCNICO MUNICIPAL**

Estas mesas han permitido **generar un escenario de aprendizaje social compartido**. Se han realizado **5 mesas de diálogo** -desde el 10 de mayo al 18 de mayo de 2022- **articuladas por temáticas que han aglutinado los diversos proyectos estratégicos y sus desafíos**.

En ellas, **representantes del tejido asociativo de la ciudad de Alicante deliberaron junto con los equipos técnicos y otros actores sociales relevantes y realizaron sus aportaciones en torno a los 11 proyectos estratégicos**. Concretamente se han realizado 5 sesiones de 2 horas de duración, se han inscrito un total de 98 personas (56 mujeres, 37 hombres y 1 otro) a una o varias de las mesas. Asimismo, se han inscrito un total de 64 asociaciones, entidades, colectivos y fundaciones. La asistencia ha sido relativamente baja teniendo en cuenta los diversos canales empleados para su difusión (emails, página web y anuncios en redes sociales) y la posibilidad de participar online.

Las sesiones **-desarrolladas simultáneamente en el PALACIO DEL PORTALET-LAB15 y online a través de la plataforma Zoom-** se han estructurado en torno a tres bloques temáticos: a) un primer bloque introductorio en donde se explicaban los objetivos de la sesión y se describían los resultados obtenidos en el cuestionario online a través de una dinámica gamificada con KAHOOT; b) un segundo bloque en el que, en primer lugar, se realizaban aportaciones en torno a los proyectos estratégicos y, en segundo lugar, se deliberaba sobre las aportaciones realizadas; c) un bloque de cierre mediante la síntesis de las aportaciones realizadas y enumerando las sucesivas acciones.



MESAS DE DIALOGO CON ACTORES SOCIALES, TEJIDO ASOCIATIVO Y EQUIPO TÉCNICO MUNICIPAL

MESA 1. ALICANTE LITORAL, CIRCULAR Y VERDE

En esta sesión **se inscribieron 22 personas y se realizaron un total de 13 aportaciones** sobre los proyectos estratégicos “Alicante litoral Puerto-Ciudad” y “Alicante Circular y Verde”.

MESA 2. ALICANTE PATRIMONIO, CULTURA Y TURISMO SOSTENIBLE

En esta sesión **se inscribieron 26 personas y se realizaron un total de 24 aportaciones** sobre “Alicante Patrimonio y Cultura”, “Alicante entre 2 Castillos” y “Alicante destino Turístico Sostenible”.

MESA 3. ALICANTE REGENERACIÓN URBANA, SOCIAL E INCLUSIVA

En esta sesión **se inscribieron 30 personas y se realizaron un total de 14 aportaciones** relacionadas con los proyectos estratégicos “Alicante Regeneración Urbana Integrada” y “Alicante Social e Inclusiva”.

MESA 4. ALICANTE FUTURA: ECONOMÍA Y EMPLEO

En esta sesión **se inscribieron 32 personas y se realizaron un total de 4 aportaciones** relacionadas con el proyecto estratégico “Alicante Futura”.

MESA 5. ALICANTE MOVILIDAD Y ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE

Esta sesión finalmente no se realizó por falta de asistentes, no obstante, sí que **se recogieron aportaciones realizadas a través de email** en relación con los proyectos estratégicos “Alicante Movilidad Cero Emisiones” y “Alicante Energéticamente Eficiente”.

MESA 6. ALICANTE SMART CITY Y GOBIERNO ABIERTO

En esta sesión **se inscribieron 17 personas y se realizaron un total de 12 aportaciones** en relación con proyecto estratégico “Alicante Smart City y Gobierno Abierto”.



CONFERENCIA ESTRATÉGICA DE LA AUA2030

La conferencia fue inaugurada por el Alcalde de Alicante, Excmo. Sr. D. Luis Barcala Sierra, después intervinieron la Subdirectora General de Políticas Urbanas del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) D^a. Ángela de la Cruz, y el Concejal de Presidencia y Coordinación de Proyectos, D. Antonio Peral que presentó la Agenda Urbana de Alicante (AUA2030).



En la segunda parte del acto, expusieron personas expertas de la esfera pública y profesional del ámbito del desarrollo y la planificación urbana como son D. Alain Jordà (experto en desarrollo local) y D. Alfonso Vergara (Fundación Metròpoli).

Finalmente, el Jefe del Servicio de Coordinación de Proyectos, D. Román Pinedo, expuso el documento técnico del Plan de Acción Local AUA 2030 y los resultados de los procesos participativos.

El principal objetivo de esta conferencia estratégica ha sido realizar una devolución a los y las agentes sociales implicados/as en el proceso participativo.

A lo largo de esta jornada se ha puesto en valor el trabajo realizado hasta este momento, los resultados del diagnóstico y del cuestionario, así como las oportunidades de intervención surgidas en las entrevistas semiestructuradas y en las mesas de diálogo. De manera clara, estructurada y sistemática se ha realizado una presentación del Plan de Acción Local de la Agenda Urbana Alicante (2030).



➤➤➤➤ CREACIÓN PÁGINA WEB



De manera simultánea al despegue de los procesos participativos, se creó una página web en donde se iba informando de la calendarización de las acciones a desarrollar. Asimismo, la web se fue nutriendo del contenido audiovisual generado en torno al desarrollo de los procesos participativos.

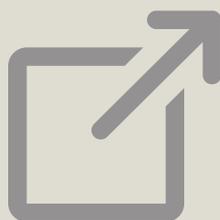
Concretamente, esta web está disponible para su estudio y consulta:

- Vídeo que enmarca y sitúa el proceso participativo de la AUA2030 y donde se explica la cronología de los trabajos realizados en el diagnóstico participativo
- Presentación de los trabajos que integran la AUA2030.
- Fichas explicativas de los desafíos detectados en la fase de diagnóstico.
- Fichas explicativas de cada uno de los 11 proyectos estratégicos.
- Borrador del documento técnico de la AUA2030.

Además, como parte de la campaña de difusión y transferencia de conocimiento al conjunto de actores sociales municipales se redactaron notas de prensa, se realizó una intensa campaña de mailing y de llamadas telefónicas al directorio de asociaciones y entidades municipales y se publicaron noticias periódicas sobre los avances de los procesos participativos en redes sociales.

Link al Plan de Acción Local:

<https://www.alicante.es/es/documentos/plan-accion-local-agenda-urbana-alicante>





SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

A continuación, después de mencionar los aspectos clave que pueden extraerse de los procesos participativos de la AUA2030, se realizará una síntesis de las aportaciones que las personas participantes han realizado en el transcurso de los procesos participativos (cuestionario, entrevistas y Mesas de Diálogo). Estos aspectos clave son:

- **La tasa de participación alcanzada en el cuestionario online ha sido significativamente alta.** Se ha procurado contemplar la diversidad de áreas urbanas y perfiles poblacionales del municipio, realizando encuestas a pie de calle en zonas urbanas vulnerables y a personas adultas mayores con la finalidad de salvar la brecha digital.
- **El cuestionario online**, siendo conscientes de la complejidad de solicitar la valoración de 17 desafíos y 11 proyectos estratégicos, **se diseñó de la manera más sencilla posible:** a) una pregunta de valoración relacionada con los desafíos y su correspondiente pregunta abierta para realizar aportaciones; b) una pregunta de valoración relacionada con los proyectos estratégicos y su correspondiente pregunta abierta para realizar aportaciones; c) por cada desafío y por cada proyecto estratégico se diseñó un documento de consulta adhoc con la finalidad de que la persona encuestada comprendiese en qué consistía cada desafío y cada proyecto estratégico.
- **Las entrevistas semiestructuradas y focus groups arrojaron una valiosa información sobre aspectos clave a tener en cuenta sobre las diversas esferas municipales.** Resultaría de gran importancia continuar con estas entrevistas cada vez más focalizadas en aspectos concretos que requieren información robusta para una adecuada toma de decisiones.
- **La tasa de participación de las Mesas de Diálogo fue significativamente baja** teniendo en cuenta a) los medios de difusión desplegados; b) el nutrido tejido asociativo alicantino y c) el gran impacto social de las temáticas abordadas en el transcurso de las sesiones. Por este motivo, **resulta de gran importancia profundizar en la labor de difusión y sensibilización de la AUA2030 e incidir en la puesta en valor de las aportaciones realizadas en etapas anteriores por el tejido asociativo y la ciudadanía.** Para lograr una participación real y a largo plazo de la ciudadanía alicantina resulta esencial la construcción de un relato colectivo compartido.



SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ALICANTE LITORAL, CIRCULAR Y VERDE

PROYECTOS ESTRATÉGICOS: "ALICANTE LITORAL PUERTO-CIUDAD" Y "ALICANTE CIRCULAR Y VERDE"

PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

Respecto a la **ORDENACIÓN, MEJORA Y DESARROLLO DEL FRENT LITORAL**, emergieron temas relacionados con la oportunidad que representa para Alicante **descongestionar del tráfico de vehículos al máximo posible la fachada marítima**, el **reconocimiento de la playa de San Gabriel**, la **ejecución del corredor litoral** y un **Plan especial de protección para la isla de Tabarca**. También se planteó la posibilidad de **incorporar el parque del mar (Parque del puerto) a los parques municipales**. Finalmente, se propuso situar el foco de atención sobre la calidad del aire mediante **estaciones de medición independientes del puerto**.

En relación con la **ESTRATEGIA SOSTENIBLE Y DE ECONOMÍA CIRCULAR HORIZONTE 2030-2040**, se sugirió el **aumento de las líneas de autobuses para la zona sur de la ciudad** y la necesidad de **soterrar el acceso de la vía al puerto**.

La **MEJORA DE LA CALIDAD AMBIENTAL URBANA Y LA SALUD DE LA CIUDADANÍA** del municipio también reclamó su espacio los procesos participativos. En este sentido, se enfatizó el desarrollo de un **anillo verde que conecte todos los espacios verdes desde la Serra del Porquet hasta las Torres de L'Horta**, el **desarrollo del Parque Central**, la implementación de la actuación de los Planes de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) así como la regeneración del Valle de Fontcalet.

Finalmente se realizaron aportaciones relacionadas con el **Plan Integral de Reutilización de agua depurada en L'Alacantí**. En este punto se deliberó acerca del **reconocimiento y protección del humedal de Aguamarga**, y del **Barranco de las Ovejas**, y la necesidad de **instalar una tercera depuradora en Alicante y otra en San Vicente del Raspeig**.



SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ALICANTE PATRIMONIO, CULTURA Y TURISMO SOSTENIBLE
PROYECTOS ESTRATÉGICOS: “ALICANTE PATRIMONIO Y CULTURA”, “ALICANTE ENTRE 2 CASTILLOS” Y “ALICANTE DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

En relación con el **PATRIMONIO Y LA CULTURA**, se enfatizó la necesidad de un **Plan de Cultura** pactado con agentes: públicos, privados, entidades educativas, profesionales del arte y la cultura, y la ciudadanía. Asimismo, se argumentó la necesidad de **partir de una definición de cultura amplia e incluyente**, que cuide el patrimonio pero que también atienda a la creación, a la producción y a los lenguajes contemporáneos. Apostar por la **cultura como motor de cambio y como derecho fundamental de la ciudadanía**. A nivel de infraestructuras y recursos culturales, se argumentó la necesidad de **revisar los usos de los espacios culturales y de realizar una renovación de algunos de ellos**.

El territorio situado **ENTRE LOS DOS CASTILLOS** también recibió diversas aportaciones relacionadas con la **regeneración del Monte Benacantil, incluyendo su ladera y “La balsa”, y dotar de mantenimiento a toda la zona del Raval Roig**. Asimismo, se enfatizó la necesidad de **poner en valor los entornos BIC (Bien de Interés Cultural) de los castillos y los conjuntos patrimoniales de las Torres de la Huerta y la Isla de Tabarca**.

Finalmente, en referencia a **ALICANTE DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE**, volvió a surgir la necesidad de **trasladar el tren de la costa en la bahía sur a otra ubicación**. Además, se deliberó acerca de la importancia de **delimitar la zona turística de Alicante** con la finalidad de priorizar acciones de iluminación sostenible de zonas verdes. La cultura volvió a surgir como factor de atracción turística, en este sentido se sugirió la puesta en marcha de un **circuito de museos que integre desde el Museo de La Lonja-MUBAG-MACA-MARQ-Cigarreras**, y que se dote a la calle Villavieja de más proyectos culturales. Además, se propuso desarrollar el proyecto de **Red Wifi Casco Antiguo Centro Tradicional** y la creación de un **Portal Web Turístico de Alicante**. El **cluster de salud para personas mayores** como oportunidad de especialización y factor de atracción de turismo sanitario, **establecer convenios con parkings de la zona centro** para abaratar precio-coste por hora y las oportunidades que brindan los **apartamentos turísticos** fueron temas que despertaron gran interés a lo largo de los procesos participativos.



»»»» SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ALICANTE REGENERACIÓN URBANA, SOCIAL E INCLUSIVA
PROYECTOS ESTRATÉGICOS: “ALICANTE REGENERACIÓN URBANA INTEGRADA” Y “ALICANTE SOCIAL E INCLUSIVA”.

PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

Respecto a la **REGENERACIÓN URBANA INTEGRADA**, se argumentó que Alicante ha experimentado un crecimiento descompensado, promoviendo zonas residenciales nuevas y poca inversión en los barrios más vulnerables. Asimismo, se enfatizó la necesidad de garantizar el **acceso a la vivienda** especialmente de los colectivos más vulnerables, **umentando el parque público de vivienda y mejorando el acceso al existente**. En este sentido se destacó la necesidad de **ampliar los recursos de urgencia ante una emergencia habitacional**. Además, se manifestó la necesidad de **crear un registro de entidades del tercer sector** para evitar duplicidades y promover la colaboración entre entidades. Finalmente se planteó la posibilidad de desarrollar un **Plan Integral de Rehabilitación de la Albufereta**, especificando las fases de las que podía constar.

En relación con **ALICANTE SOCIAL E INCLUSIVA**, se evidenció la necesidad de **poner en marcha el Plan de Inclusión** que tuvo un fuerte lanzamiento inicial pero que de manera progresiva se quedó parado y sin una clara devolución a las entidades participantes en su diseño. Asimismo, se apuntó a la necesidad de **establecer protocolos claros, coordinados y unificados para la atención en situaciones de necesidad**, a la **creación de una oficina municipal con ventanilla única de recursos** para la población en exclusión social que abarque cualquier ayuda municipal y a la necesidad de **aumentar los recursos humanos en los equipos de atención primaria de servicios sociales** para atender las necesidades y demandas de los colectivos vulnerables. Asimismo, planteó la necesidad de **reactivar y fomentar la actividad de la Mesa de Inmigración** para favorecer el trabajo coordinado entre la administración y entidades especializadas como agentes consultivos para la implantación o activación de políticas sociales vinculadas al colectivo. Finalmente, volvió a surgir la propuesta de **ampliación de los recursos habitacionales para colectivos en exclusión social**, como las personas sin hogar, salud mental, conductas adictivas, familias monomarentales, etc., que proporcionen una atención integral orientada a las necesidades específicas de los distintos colectivos.



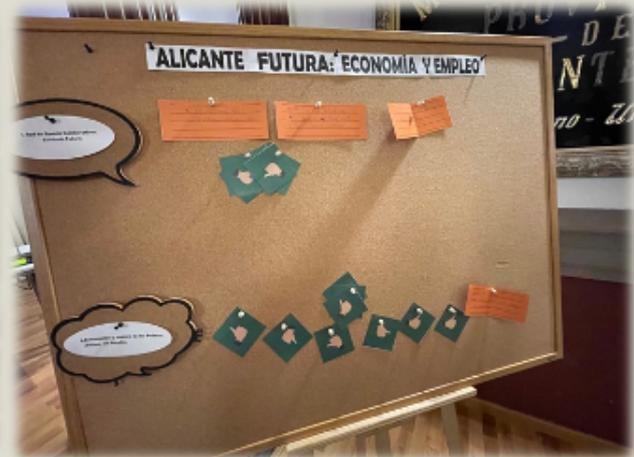
SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ECONOMÍA Y EMPLEO

PROYECTOS ESTRATÉGICOS: ALICANTE FUTURA: ECONOMÍA Y EMPLEO
PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

En relación con el **IMPULSO DE LA ECONOMÍA Y DEL EMPLEO** se puso de manifiesto la necesidad de **realizar un estudio de ubicación territorial y especialización sectorial**. Asimismo se propuso **ampliar los servicios de orientación laboral y realizar campañas de sensibilización para hacer llegar la oferta formativa a la población con mayor dificultad de inserción, con un carácter motivador y proactivo**. Además, planteó la **puesta en conocimiento y disposición de locales comerciales por parte del Patronato de la Vivienda, para que el sector privado cuente con la posibilidad de poder optar a ellos**.

En la esfera de la **INNOVACIÓN**, se enfatizó la necesidad de **poner en marcha de la Cabecera de Innovación en el antiguo Matadero**. Además, se enfatizó la necesidad de incentivar la retención de talento alicantino mediante **ayudas a la incorporación de personas jóvenes formadas en empresas y startups innovadoras**. Finalmente, a lo largo de los procesos participativos surgió la **propuesta de crear espacios para que las personas emprendedoras puedan probar sus productos antes de lanzarlos, en espacios públicos con flujo de personas garantizado por un precio muy económico**.





SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ALICANTE MOVILIDAD Y ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE
PROYECTOS ESTRATÉGICOS: "ALICANTE MOVILIDAD CERO EMISIONES" Y "ALICANTE ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE".

PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

Concretamente, en relación con la **MOVILIDAD SOSTENIBLE Y LA AUTONOMÍA** se destacó la necesidad de hacer que la ciudad proyecte una vida más independiente en la vida diaria de niños y niñas (ir al colegio, deporte, moverse en bici seguros). Asimismo, se destacó la oportunidad que representaría el **paso de la ruta ciclista EUROPEA por Alicante y la creación de carriles bici entre poblaciones vecinas**. Además, se propusieron mejoras concretas relacionadas con el **refuerzo de la línea 01 en frecuencia y número de autobuses**, sobre todo en las horas punta laboral y escolar, **ramal de tranvía por la Avenida de Elche**, para dar servicio a la zona urbana de la fachada sur, establecimiento de una **parada próxima tanto a Gran Vía Sur como a San Gabriel**, la **línea circular que rodee toda la ciudad y conecte los barrios sin pasar por el centro** que posibilitaría acudir al Hospital General y a los diversos centros escolares sin tener que pasar por el centro de la ciudad y ejecutar la **pasarela peatonal y ciclista a la Vía Parque desde calle la calle Muro**.

En relación con la **EFICIENCIA ENERGÉTICA**, se destacó la oportunidad de **regeneración e integración de espacios naturales en la ciudad** (creación de economías vinculadas: **agricultura urbana, cultura, centros de reciclaje de barrios, deportes...**), la **concienciación a las empresas sobre el reciclaje**, la **generación y distribución descentralizada de energía** y el **tratamiento con microfiltración y ósmosis inversa de todas las aguas residuales de las EDARs para ser aprovechadas para el uso agrícola y el riego de jardines**.





SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS POR ÁREAS TEMÁTICAS

ÁREAS TEMÁTICAS: ALICANTE SMART CITY, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROYECTOS ESTRATÉGICOS: "ALICANTE SMART CITY Y GOBIERNO ABIERTO"

PROPUESTAS Y NECESIDADES DETECTADAS

En relación con la **COORDINACIÓN ENTRE ÁREAS MUNICIPALES**, se enfatizó la necesidad de **desarrollar “Planes de cooperación interadministrativos”** que logren maximizar recursos y, por tanto, mejorar la eficiencia de las acciones y proyectos que se pongan en marcha, con su consiguiente corresponsabilidad sobre estos a medio y largo plazo. Asimismo, se apuntó a la necesidad de **promover la formación en materia de AUA2030 en las administraciones públicas** para su correcta implementación y **sensibilización a la ciudadanía a través de estructuras estables de información.**

La **PARTICIPACIÓN CIUDADANA** fue un elemento central de los procesos participativos. En este sentido, se apuntó a la necesidad de **eliminar barreras entre la administración y el tejido social y elaborar una red de colaboración en equipo y velando por objetivos en común.** Además, se destacó la necesidad de **poner en valor el trabajo colaborativo realizado con las entidades sociales y asociaciones barriales durante los momentos más duros de la pandemia.**

La **BRECHA DIGITAL** fue uno de los temas que más preocupa a las personas participantes en los procesos participativos. En relación con este tema, se destacó la necesidad de **dar formación sobre nociones básicas en colegios e IES para el manejo de los trámites administrativos.** El papel de los centros escolares se erige central para combatir la brecha digital y lograr un equitativo acceso a la red de recursos públicos.

Finalmente se apuntó a la necesidad de **crear un portal de transparencia municipal con el seguimiento y la inversión realizada en la Agenda Urbana y se sugirió la posibilidad de fusionar la Concejalía Coordinación de Proyectos y Participación Ciudadana.**



AGRADECIMIENTOS

El Ayuntamiento de Alicante y el conjunto de su equipo técnico quieren transmitir un cálido y sincero agradecimiento a todas y cada una de las entidades, asociaciones, fundaciones, empresas y ciudadanía que, de un modo u otro, han aportado su granito de arena a la Agenda Urbana Alicante 2030. La participación social del nutrido tejido asociativo alicantino, en lo que se refiere a la AUA2030, no se ha reducido a esta última etapa de validación de los retos de ciudad y valoración de los 11 proyectos estratégicos. Al contrario, han tenido una destacada presencia en un proceso que se remonta a tiempos previos a la pandemia, tal y como se ha descrito en la cronología presente en la página 2 de este documento de síntesis.

Sin el apoyo, sin la energía, sin las ideas, sin las propuestas y sin las contribuciones de las personas participantes en las diferentes fases de este proyecto, el Plan de Acción Local que culmina este proceso sería un mero documento técnico carente de la imprescindible dosis de realidad que únicamente la ciudadanía puede aportar.

Ahora, tras la aprobación en Pleno del Plan de Acción Local, comienza una etapa cargada de ilusión y nuevos retos entre los que destacan la materialización de los proyectos, programas y acciones que contienen los 11 proyectos estratégicos. Para lograr este objetivo, será de nuevo imprescindible el trabajo colaborativo y la participación social de todos los actores presentes en Alicante.

Muchas gracias por vuestra participación, esperamos poder seguir contando con vuestra colaboración en este proyecto cargado de ilusión. Por nuestra parte, seguiremos trabajando por una AUA2030 para toda la ciudadanía alicantina.

Concejalía de Coordinación de Proyectos
Exmo. Ayuntamiento de Alicante



MAPEO Y ANÁLISIS DE STAKEHOLDERS



STKEHOLDER	PAPEL QUE DESEMPEÑA EN LA AUA2030	GRADO DE INFLUENCIA/AFECCIÓN	FASE EN LA QUE PARTICIPA	TÉCNICA DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	CANALES Y FORMATOS DE INFORMACIÓN	EXPECTATIVAS
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MITMA)	-NORMATIVA REGULADORA -ASESORAMIENTO Y APOYO	-INFLUENCIA (+++) -AFECCIÓN (+)	-DISEÑO -EJECUCIÓN -MONITOREO	-REUNIONES	-DOCUMENTOS Y GUÍAS -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE LA AUA2030 SE ALINEE CON LA AGENDA ESPAÑOLA, LA AGENDA EUROPEA Y CON EL RESTO DE NORMATIVA
ÁREAS DE LA CORPORACIÓN LOCAL	-LIDERAZGO -GOBERNANZA -COORDINACIÓN	-INFLUENCIA (+++) -AFECCIÓN (+++)	-DISEÑO -EJECUCIÓN -MONITOREO	-5 SUBCOMISIONES -MESAS INTERINSTITUCIONALES -MESAS DE DIÁLOGO	-REUNIONES -MAILING -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE AUA2030 INCLUYA PROYECTOS, PROGRAMAS Y ACCIONES DE MI ÁREA EN COLABORACIÓN CON LAS DEMÁS ÁREAS Y QUE CONTEMPLE LO QUE YA VENIMOS TRABAJANDO
GRUPOS POLÍTICOS	-LIDERAZGO -GOBERNANZA	-INFLUENCIA (+++) -AFECCIÓN (++)	-APROBACIÓN DE LA EJECUCIÓN -MONITOREO	-COMISIÓN NO PERMANENTE DEL PLENO DE LA AUA2030	-PLENO -REUNIONES DOCUMENTO TÉCNICO AUA203 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA COMISIÓN NO PERMANENTE DEL PLENO DE LA AUA2030	QUE LA AUA2030 TRASCENDA MANDATOS, QUE PERDURE, QUE TENGA CONTINUIDAD, QUE SEA UN PROYECTO COMÚN
SECTOR PRIVADO	-SINERGIAS -GOBERNANZA	-INFLUENCIA (++) -AFECCIÓN (++)	-DISEÑO -EJECUCIÓN -MONITOREO	-MESA DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	-LLAMADAS TELEFÓNICAS -MAILING -REUNIONES -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE LA AUA2030 PROMUEVA LAS OPORTUNIDADES DE COLABORAR Y CRECER
ACADEMIA	-SINERGIAS -GOBERNANZA -TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	-INFLUENCIA (++) -AFECCIÓN (++)	-DISEÑO	-ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS -CUESTIONARIO ONLINE	-LLAMADAS TELEFÓNICAS -MAILING -REUNIONES -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE LA AUA2030 CUENTE CON NUESTRO CONOCIMIENTO EN LAS DISTINTAS FASES DE SU DESARROLLO
TERCER SECTOR Y TEJIDO ASOCIATIVO	-PARTICIPACIÓN -SOCIAL LEARNING -GOBERNANZA	-INFLUENCIA (++) -AFECCIÓN (++)	-DISEÑO -EJECUCIÓN -MONITOREO	-ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS -CUESTIONARIO ONLINE -FOCUS GROUPS -MESAS DE DIÁLOGO	-LLAMADAS TELEFÓNICAS -MAILING -MAPEO DE ENTIDADES -CONTENIDO AUDIOVISUAL -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE LA AUA2030 NOS ESCUCHE Y NOS PROPORCIONE RECURSOS Y OPORTUNIDADES PARA COLABORAR Y CRECER
SOCIEDAD CIVIL	-PARTICIPACIÓN -SOCIAL LEARNING -GOBERNANZA	-INFLUENCIA (++) -AFECCIÓN (+++)	-DISEÑO -MONITOREO	-ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS -CUESTIONARIO ONLINE -FOCUS GROUPS -MESAS DE DIÁLOGO	-LLAMADAS TELEFÓNICAS -MAILING -MAPEO DE ENTIDADES -CONTENIDO AUDIOVISUAL -DOCUMENTO TÉCNICO AUA2030 -CONFERENCIA ESTRATÉGICA	QUE LA AUA2030 ATIENDA A NUESTRAS NECESIDADES Y SEA UNA OPORTUNIDAD PARA ESTABLECER CANALES DURADEROS



Agenda Urbana Alicante 20/30

Filias
Desarrollo Comunitario