



# Estudio y diagnóstico de la situación actual de la convivencia vecinal intercultural en el barrio de Carolinas Bajas

20 de diciembre de 2017



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



**FEDER**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*





AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## Índice

1. Ficha técnica.....	4
2. Presentación de la investigación .....	5
2.1. Presentación del estudio-diagnóstico de Carolinas Bajas.....	6
2.2. Objetivos y unidades de estudio .....	6
2.3. La metodología de trabajo .....	7
2.3.1. Perspectivas y técnicas del estudio-diagnóstico .....	7
3. Presentación del barrio de Carolinas Bajas.....	12
3.1. Territorio.....	12
3.1.1. Antecedentes y configuración de Carolinas Bajas .....	12
3.1.2. Vivienda.....	16
3.1.3. Entre la gentrificación y la periferización.....	17
3.2. Población.....	22
3.2.1. Evolución de la población en Carolinas Bajas .....	23
3.2.2. El barrio en la actualidad .....	30
3.3. Demanda .....	31
3.3.1. Carolinas Bajas no es uno, sino múltiples barrios.....	33
4. Lecturas en clave de convivencia cultural.....	41
5. Los ejes de la intervención .....	45
5.1. La cuestión de la ocupación .....	45



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

5.1.1.	Las voces de los vecinos: de la simpatía a la intolerancia.....	47
5.1.2.	La ocupación. ¿El principal problema para la convivencia en Carolinas Bajas? .....	49
5.2.	Salud comunitaria .....	52
5.2.1.	El estado de salud del barrio.....	54
6.	Propuestas y consideraciones.....	62
6.1.	Líneas de actuación.....	62
6.1.1.	Línea de vivienda-territorio.....	62
6.1.2.	Línea de salud comunitaria .....	63
6.2.	Espacios de relación y colaboración .....	64
6.3.	Consideraciones finales.....	67
Anexos	.....	70



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

# Primera parte. Presentación de la investigación



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

# 1. Ficha técnica

**Denominación del Proyecto:** "Estudio Diagnóstico de la situación actual en la convivencia vecinal intercultural en el barrio de Carolinas Bajas".

**Encargado por:** Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante.

**Responsable técnico municipal:** Margarita Herrero Aguilar

**Contrato:** Administrativo menor de servicios

**Aplicación presupuestaria:** Presupuesto ejercicio 2017, con cargo a la partida 63-2317-2279919

**Fecha:** 01 de agosto de 2017

**Código del Proyecto:** 2017 3 16 1 111

**Presupuesto:** 21.659,00 (IVA incluido)

**Empresa adjudicataria:** Comunidad Participación y Desarrollo SL

**Período del proyecto:** Del 01 de septiembre al 20 de diciembre de 2017

## Equipo de trabajo

- ✓ Coordinación: Mercedes Jabardo Velasco. Lcda. en Filosofía y Doctora en Antropología Social.
- ✓ Equipo Técnico: Javier Ferrer Aracil. Lcdo. En Antropología Social y Cultural. Trabajador Social. Pablo Tortosa Rabasco. Dip. en Magisterio. Técnico Superior en Animación social.
- ✓ Equipo Asesor: Marco Marchioni. Trabajador e investigador social. José Álamo Candelaria. Trabajador Social.
- ✓ Responsable técnica de la entidad: Luz Morín Ramírez. Lcda. Ciencias del Trabajo. Experta en Desarrollo Local.
- ✓ Responsable de administración: Rebeca García Morín.

**Fecha de entrega:** 20 de diciembre de 2017.

## 2. Presentación de la investigación

Con la redacción y entrega de este Informe se finalizan tres meses y medio de trabajo de investigación en el barrio de Carolinas Bajas. El presente documento, recoge las referencias básicas sobre el proyecto, los datos recabados, el análisis posterior, el diagnóstico y las propuestas para orientar la planificación en materia de convivencia intercultural en el barrio.

Tres eran los objetivos básicos a cubrir según el pliego, a saber: identificar y reconocer los puntos claves y nodos de los conflictos existentes en el territorio mediante la incorporación de la perspectiva de los distintos actores; identificar y reconocer las capacidades existentes en el territorio incorporando las partes en el proceso del diagnóstico; potenciar la generación de espacios de encuentro para facilitar la relación vecinal que genere la posibilidad de iniciar conversaciones entre los actores en conflicto.

Pensamos que estas páginas reflejan que se han conseguido los dos primeros objetivos y que el tercero, teniendo en cuenta su naturaleza y el tiempo con el que se contaba, podrá ser alcanzado si con posterioridad, desde la Concejalía de Acción Social, se desarrollan las propuestas relacionadas con los espacios de relación que este informe incluye. Aunque hubiera sido deseable un mayor acercamiento y la generación de estos espacios de encuentro, se ha considerado, de acuerdo con la Concejalía, que estos espacios no podían ponerse en marcha si no podía asegurarse su continuidad sin interrupciones.

En nuestra opinión, el estudio-diagnóstico de Carolinas Bajas realizado ha cumplido con el objetivo básico de recopilar la información necesaria para describir el contexto, las necesidades y las posibilidades de intervención.

De manera complementaria, se aportan modelos de fichas de trabajo que hemos utilizado o que pueden servir para la continuidad de la intervención comunitaria e intercultural en Carolinas Bajas. También hemos incluido un Fichero de Recursos Comunitarios y un Fichero de Actividades Comunitarias, fruto del trabajo y de la escucha durante el periodo del estudio-diagnóstico.

Sólo nos queda agradecer a todas las personas que han participado en el estudio -que amablemente se prestaron a colaborar con el equipo- el valioso aprendizaje que sobre Carolinas Bajas nos han aportado.

## 2.1. Presentación del estudio-diagnóstico de Carolinas Bajas

A lo largo de estos meses hemos combinado la investigación básica con la investigación participativa y aplicada, lo que se ha traducido en una doble contribución: de una parte, obteniendo un diagnóstico directo del estado de la convivencia vecinal intercultural del barrio; de otra parte, abriendo la posibilidad de generar espacios de interacción y relaciones asertivas entre diferentes actores sociales.

Las premisas desde la que planteamos y hemos realizado este trabajo fueron:

- ✓ El diagnóstico de la situación actual de convivencia vecinal intercultural en Carolinas Bajas debía contribuir a mejorar las relaciones y el conocimiento compartido.
- ✓ El punto de partida debía ser el propio conocimiento ya existente en el barrio, valorando la experiencia y saberes de profesionales y ciudadanía.
- ✓ El proceso de investigación debía buscar promover las relaciones entre actores socioculturalmente diversificados, creando momentos dónde se producen nuevas interacciones y se construyen nuevas relaciones sociales.
- ✓ La identificación y gestión positiva de la diferencia debía ser esencial para construir conocimiento colectivo.

## 2.2. Objetivos y unidades de estudio

Relacionado con los objetivos contenidos en el contrato, planteamos en esta investigación como síntesis y objetivo prioritario:

*Obtener un diagnóstico global de la situación actual de la convivencia vecinal intercultural en el barrio de Carolinas Bajas de Alicante con el que identificar cambios, avances, retrocesos, necesidades y propuestas de mejora en esta materia.*

De este objetivo de carácter general se desprendían cuatro de carácter más específico:

- ✓ Conocer los factores que los miembros de la comunidad consideran que influyen en la convivencia, así como las causas que atribuyen a los distintos tipos de conflictos que pudieran existir en el barrio.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

- ✓ Favorecer la generación de espacios de encuentro y relación entre diferentes como lugares de igualdad, respeto e interacción positiva.
- ✓ Aportar instrumentos metodológicos para reconocer y abordar los distintos momentos y escenarios de la convivencia intercultural.
- ✓ Plantear recomendaciones y propuestas de actuación viables a corto y medio plazo para la mejora de la convivencia ciudadana intercultural.

Respecto a las unidades de estudio, consideramos al barrio de Carolinas Bajas en su globalidad como escenario de observación y recogida de la información. La investigación se ha desarrollado en diferentes espacios, unos abiertos y otros cerrados, siendo *espacios abiertos* aquellos, generalmente públicos, cuyas características nos han permitido un acceso sin restricciones a diferentes modos de sociabilidad vecinal, como los parques, las plazas, las calles; y *espacios cerrados* aquellos de acceso restringido por distintos motivos, como las salas municipales, los comercios, o las sedes de las asociaciones, por citar algunos ejemplos.

### 2.3. La metodología de trabajo

El desarrollo metodológico de la investigación ha sido flexible y adaptado a las condiciones particulares. No ha habido una sola perspectiva, ni una relación secuencial entre las técnicas; al contrario, las hemos usado de forma alterna o paralela según las oportunidades o dificultades que se presentaron y los avances o hallazgos encontrados. Tampoco hemos desarrollado las mismas técnicas con intensidad proporcional en todos los ámbitos ni sectores de población.

Las actividades previstas se han ido desarrollando de acuerdo al plan de trabajo propuesto inicialmente y según las modificaciones discutidas en las reuniones de equipo o en las reuniones con la técnico municipal de referencia.

#### 2.3.1. Perspectivas y técnicas del estudio-diagnóstico

La investigación la hemos desarrollado a través de uno de los métodos propios de las ciencias sociales, el método cualitativo. Esta forma de acercamiento a la realidad nos ha posibilitado reconstruir el significado de los acontecimientos para los miembros de la comunidad, sus sentimientos y nociones, sus interpretaciones, por citar sólo algunos ejemplos.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Optamos por esta perspectiva cualitativa, con herramientas y técnicas propias de la investigación etnográfica, al considerarla la perspectiva más adecuada en función del objeto de estudio, los objetivos propuestos y el marco desde donde se planteaba el reto (la EDUSI). Si bien, con el propósito de ofrecer una lectura más completa del estado de la convivencia vecinal intercultural en el barrio, también nos hemos utilizado el método cuantitativo a través del análisis de datos de diferentes fuentes existentes, fundamentalmente demográficas.

La decisión sobre qué métodos y técnicas utilizar en cada caso siempre ha girado sobre las preguntas iniciales planteadas y los objetivos previstos.

### **Preguntas iniciales**

- ✓ ¿Cómo perciben los diferentes actores de Carolinas Bajas la convivencia?
- ✓ ¿Cómo valoran el aumento de la diversidad sociocultural en los últimos años?
- ✓ ¿Cómo son las relaciones entre vecinos y vecinas de diferentes culturas, nacionalidades...?
- ✓ ¿Qué factores facilitan y cuáles dificultan la convivencia?
- ✓ ¿Cómo es el entorno en el que detectamos problemas y oportunidades relacionados con la convivencia? ¿De qué manera el propio barrio (su urbanismo, organización, seguridad, historia, servicios...) genera bien convivencia, bien coexistencia, bien conflictividad?

En cuanto al **universo poblacional**, según puede verse en los anexos hemos diferenciado tres protagonistas con toda su diversidad, adoptando el planteamiento metodológico de Marchioni: *“La comunidad tiene siempre tres protagonistas (que son los protagonistas de la vida organizada de un sistema democrático) que tienen que ver directamente con los temas de la intervención comunitaria: las administraciones; los recursos técnicos y profesionales que operan en/con esa comunidad (públicos, privados no lucrativos y voluntarios) y la población”*.

## **Fuentes de información**

**Fuentes secundarias:** su consulta nos ha aportado una parte importante al análisis del contexto y de la situación de Carolinas Bajas. Ha permitido triangular información obtenida de las fuentes primarias y, en sí mismas, han sido objeto de análisis. Algunos de los documentos consultados son los siguientes:



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

- ✓ Barrios a los que atiende el Centro Social 7. Patricia Beltrán.
- ✓ Carolinas bajas: barrio cultural. Noelia Rebollo, dirigido por Ivan Capdevila.
- ✓ Diccionario de las periferias. Carabancheleando.
- ✓ DUSI Alicante – Área Las Cigarreras. Ayuntamiento de Alicante.
- ✓ El desarrollo local integral de la ciudad de Alicante desde la perspectiva de la vulnerabilidad urbana. Juan López
- ✓ El desarrollo local integral de la ciudad de Alicante desde la perspectiva de la vulnerabilidad urbana. Juan López
- ✓ La alcaldesa pone setas, nosotros ponemos macetas. José Antonio Gras y Sento Oncina.
- ✓ La venta ambulante y sus mercados (en el caso de la provincia de Alicante). José Costa y Gregorio Canales.
- ✓ Memoria 2016. Cáritas Orihuela-Alicante.
- ✓ Memoria 2016. Departamento de Salud Alicante-Hospital de San Juan.
- ✓ Memoria 2016. Departamento de Salud Alicante-Hospital General.
- ✓ Padrón municipal de habitantes.
- ✓ Reactivación del tejido de Carolinas Bajas. Ángela Vera, dirigido por Ivan Capdevila. Universidad de Alicante.
- ✓ Talleres participativos para el diagnóstico y criterios base. Mono de Estudio.
- ✓ Tesis: La defensa del derecho a la vivienda en movimiento. Javier Ortega.
- ✓ TFG: Huertos urbanos en el municipio de Alicante. Cristian Fernández
- ✓ Viviendas a patadas. Andrés Valdés.

**Observación participante:** la hemos utilizado como herramienta de recolección y contraste de la información en diferentes horarios (mañana, tarde y noche) y priorizando tres lugares (y sus calles adyacentes): las Plazas de la Pipa, Castellón y Pio XII.

**Reuniones:** ha sido uno de nuestros instrumentos básicos para la gestión del trabajo en el barrio, tanto a nivel interno (como equipo) como externo (con las y los actores de la comunidad). Estas



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

reuniones nos han permitido conocer determinada información, intercambiarla, crear contactos interpersonales e intergrupales, organizar el trabajo, la coordinación, entre otros.

**Coloquios y entrevistas:** hemos mantenido diálogos libres y abiertos, tanto a nivel individual como grupal. En determinadas circunstancias hemos utilizado la técnica de la entrevista semiestructurada. Nuestro papel ha sido el de animar la libre expresión de las propuestas, opiniones, valoraciones, críticas... alrededor del estado de la convivencia.

En la aplicación de estas técnicas y dado el tiempo de duración del estudio, hemos buscado la máxima y diversa participación posible, teniendo en cuenta la composición demográfica del barrio y aprovechando la estructura de relaciones con la que ya cuenta el barrio.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

# Segunda parte. Presentación del barrio

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

## 3. Presentación del barrio de Carolinas Bajas

"El barrio no hay que entenderlo sólo como un espacio físico, sino como un espacio de socialización, en el que compartir, en el que aprender, en el que relacionarse con tus semejantes, en el que desarrollar tu proyecto vital"

### 3.1. Territorio

El territorio es una entidad física y social, no solamente urbanística, en la que vienen a encontrarse y a veces a enfrentarse las contradicciones, conflictos, relaciones sociales y, al mismo tiempo, en ella actúan las instituciones y la población.

#### 3.1.1. Antecedentes y configuración de Carolinas Bajas

Geográficamente, el barrio de Carolinas Bajas está ubicado en las proximidades del centro urbano. Su formación como barrio data de finales del siglo XIX, en lo que fueron las primeras obras del ensanche urbano de la ciudad y su ampliación extramuros. Los cronistas alicantinos<sup>1</sup> hacen alusión a las islas Carolinas entonces en litigio, como referente para hablar de un barrio que se estaba empezando a conformar como tal de una forma desordenada, a partir de edificaciones dispersas que parecían islotes desperdigados a las faldas del castillo. Fue en la primera mitad del siglo XX cuando se integraron definitivamente en el diseño de la ciudad que para entonces quedaba dividida en casco, ensanche y extrarradio. Las Carolinas formaban parte de ese extrarradio, junto a Benalúa, San Blas y el Pla del Bon Repós, barriadas todas con una amplia coincidencia en cuanto al diseño urbano. En los informes municipales se habla de "parcelaciones periféricas implantadas sobre tramas ortogonales, que se adaptan a la complicada topografía. La tipología predominante es la manzana cerrada y compacta".

En las imágenes aéreas que tenemos de 1945, Carolinas Bajas presenta una cartografía que no difiere mucho de la que podemos encontrar actualmente. Ya entonces, el barrio aparece limitado

---

<sup>1</sup> Por simplicidad en la lectura utilizaremos el masculino genérico, aunque somos conscientes del androcentrismo de nuestro lenguaje.

por tres ejes radiales, que conforman una especie de triángulo en cuyos vértices se han situado a lo largo de los años edificios que por su carácter emblemático se han ido conformando como referentes icónicos de Carolinas Bajas. En estos años, eran la Fábrica de Tabacos y el edificio inaugurado en el año 1926 como Hospital General Comarcal (actualmente sede del MARQ). Más adelante, el Auditorio de Música (ADDA) ocupando lo que fue otro de los símbolos del barrio, el Mercado de Campoamor.



Imagen 1. Vista área de Carolinas Bajas  
Fuente: archivo municipal

Administrativamente, está delimitado por las Calles San Carlos (en el Sur), la Avda. de Jijona, en el Oeste y la Calle de Segarra en el Este. Para el vecindario, sin embargo, estos límites no son tan rígidos. Cuando piensan en su barrio suelen ampliarlo hacia calles y plazas de los próximos barrios de San Antón, el Pla del Bon Repós, Carolinas Altas o Campoamor.

Aunque, como iremos viendo, tanto la percepción de los límites del barrio como el propio sentido identitario con respecto a éste por parte de la población, han ido cambiando a lo largo de su historia, se aprecian ya desde su configuración dos rasgos que en cierta forma se irán manteniendo a lo largo del tiempo: el carácter de barrio obrero, apreciable todavía hoy en el diseño y calidad arquitectónica de su parque habitacional, y su proximidad con respecto al centro de la ciudad y las más privilegiadas zonas del ensanche que ha definido, a su vez, las inversiones públicas en el barrio y el carácter o uso de los edificios que lo enmarcan.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*La Fábrica de Tabacos* ha sido el emblema del barrio de Carolinas, desde que éste creció al amparo de la actividad fabril, y hasta el traslado de la actividad industrial fuera del casco urbano. De hecho muchas de las trayectorias laborales de los que hoy llamamos “vecinos de toda la vida” están ligadas a la industria tabaquera.

"La tabacalera era un montón del barrio y muchas familias vivían de ella"; "...había mucha gente: mi abuela, mi tía...", nos decían en uno de los coloquios realizados.

Junto a la fábrica de tabacos, el otro gran referente económico del barrio fue el *Mercado de Campoamor*, que desde el año 1968 en el que se trasladó al paseo de Campoamor todo el comercio ambulante, ha sido considerado con mucho el mercadillo más importante de Alicante.



Imagen 2. Mercadillo de Campoamor en los 70  
Fuente: archivo municipal

Costas y Canales hablaban de casi un millar de puestos ya en el año 1982. El mayor porcentaje de los cuales eran regentados por vecinos residentes en Alicante; muchos de ellos en el barrio de Carolinas Bajas. Efecto contagio de la actividad económica generada en los "días de mercado" fue el aumento del comercio sedentario en las calles adyacentes. Según se registraba en el mismo estudio, en el primer tramo de la Avenida de Alcoy se abrieron cerca de una veintena de comercios fijos. De este dinamismo también se terminaban impregnando los locales comerciales y sobre todo los bares del interior del barrio.

"La cantidad de gente que podía movilizar Campoamor los días de mercado era enorme. Muchos

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

terminaban acercándose al barrio, o para tomar un café, una cerveza... lo que fuera. El caso es que una vez por el barrio siempre caía alguna compra en alguno de los comercios de la zona", nos comentaba uno de los comerciantes del barrio.

El traslado del mercado de Campoamor hacia la calle Teulada, como consecuencia de la construcción en su enclave del Auditorio de Música de Alicante (ADDA) en el año 2008 ha sido vivido por los vecinos de Carolinas Bajas, y más específicamente por los comerciantes, con una gran sensación de pérdida. Hay incluso quien identifica ese traslado con el origen de la crisis que desde entonces golpea al pequeño comercio de la zona.

Como nos comentaban en uno de los coloquios que realizamos:

"La desaparición del mercadillo de Campoamor tuvo un gran impacto puesto que era un punto neurálgico. De toda la vida comercial alrededor hoy existen pocos comercios".

La visión de las calles Valencia y Sevilla, las más próximas al Paseo de Campoamor, es un reflejo de esa decadencia. Prácticamente todos sus bajos están cerrados. En un recorrido con vecinos de la zona, realizado el 5 de diciembre, registramos la fecha de cierre de algunos de los más significativos. Salvo alguno de los bares, que se mantuvo abierto hasta hace un año, y un negocio de costura con tradición familiar, que todavía permanece, el cierre de la mayoría está vinculado directa o indirectamente a esa pérdida de actividad.

Si hay un rasgo en el que coincidan todos y todas las vecinas de Carolinas con quienes hemos hablado (los que todavía permanecen en el barrio e incluso los que decidieron marcharse) es la decadencia de su actividad comercial. El barrio, coinciden todos en señalar, era autosuficiente económicamente. No hacía falta desplazarse fuera porque todo lo que pudieras precisar lo encontrabas ahí.

"Yo soy de un pueblo de Alicante. Cuando decidí comprar una casa en Alicante pensé en este barrio porque era tranquilo y podía encontrar de todo: panadería, carnicería, tienda de ultramarinos..."

"Los negocios son lo que dan la vida a un barrio", fue una de las primeras frases que escuchamos por parte de un comerciante cuando iniciamos el estudio. Y ha sido también una de las que se han repetido en nuestro último recorrido por el mismo con la Asociación de Vecinos.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

El pequeño comercio ha sido una de las señas de identidad de Carolinas Bajas, y uno de los elementos desde donde se ha construido el imaginario del barrio. Lo fue cuando era uno de sus motores económicos y lo es ahora cuando se problematiza socialmente la zona.

### 3.1.2. Vivienda

Los estudios que se han realizado previamente en el barrio coinciden a la hora de describir la calidad y el estado de las viviendas (baja calidad arquitectónica, pero sin carencias graves ni desperfectos reseñables) y la pobreza del medioambiente urbano. Descripción que coincide con la visión que los propios vecinos tienen de su entorno, si bien es necesario matizar una y otra visión.

Con respecto al estado y calidad de las viviendas, se aprecia una gran homogeneidad en cuanto a tamaños y calidades, pero con diferencias marcadas por el tipo de construcción, edad de la misma y estado de conservación. Llama la atención, con respecto a otras zonas de Alicante, el porcentaje de viviendas unifamiliares de una o dos plantas; algunas con claros signos de abandono; y otras, remozadas y remodeladas gracias a la participación vecinal y ciudadana (Ref. "ellos ponen setas, nosotros ponemos macetas"). Junto a éstas, las viviendas que todavía predominan en el barrio son las edificaciones de 4 ó 5 plantas sin ascensor; siendo éste uno de los problemas más acuciantes para las personas de edad avanzada. Por último, construcciones posteriores a la década de los ochenta del siglo pasado, que manteniendo la altura media de 4-5 plantas han incorporado nuevos materiales, tienen una mayor superficie y disponen de ascensor. Cuentan, muchos edificios de viviendas, con bajos donde tradicionalmente se han ubicado los locales comerciales; y que en los últimos tiempos ofrecen una penosa imagen con las persianas permanentemente bajadas.

Estudios de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Alicante, registraron en el año 2014, 15 viviendas ruinosas, 130 viviendas vacías en planta baja, 168 locales cerrados y 28 solares vacíos.

Esta imagen no ha mejorado en estos últimos tres años. Las calles -angostas, estrechas y sin apenas otra forma de ocupar el espacio que el residencial- son más oscuras, grises, sucias.

El hecho de que el barrio no alcance el nivel recomendado por los expertos de puntos verdes acentúa esa sensación de desolación que expresan los vecinos y que sienten los foráneos. Fuentes técnicas como el estudio de sostenibilidad de Salvador Rueda, que citan los autores del Proyecto WATCH, afirman que el porcentaje ideal de vegetación en un barrio sería de 10 a 20m<sup>2</sup>. Carolinas Bajas cuenta únicamente con dos puntos verdes: la plaza de Castellón (Plaza de Palmeretas) y la

plaza de la Pipa, lo cual supone 0,5m<sup>2</sup> por habitante, muy por debajo del porcentaje ideal.

### 3.1.3. Entre la gentrificación y la periferización

Desde comienzos del milenio se aprecian en el barrio dos tendencias que, en cierta medida, son divergentes: tendencia hacia la gentrificación y tendencia hacia la periferización.

**Procesos de gentrificación.** Siguen el modelo adoptado por las ciudades euroamericanas de tamaño medio a comienzo del nuevo milenio. Básicamente consisten en la inversión de dinero público en macro infraestructuras -que se traducen en edificios emblemáticos- buscando la revalorización urbanística de un determinado barrio, usualmente próximo al centro urbano. Este proceso de "regeneración urbana" se apoya en la atracción de personas ligadas a las artes y al ocio alternativo. En Carolinas Bajas se realizó una apuesta en este sentido en la primera década del nuevo milenio. Comenzó en el año 2.000 con el traslado del Museo Arqueológico al antiguo Hospital situado en la plaza del doctor Gomez Ulla. El popularmente conocido como MARQ se ha consolidado en los últimos años como uno de los museos de referencia de Alicante, alcanzando en el año 2004 el premio del museo europeo del año, galardón que solo ostentan otros cuatro museos a nivel nacional.

En el año 2009/10 fue el edificio emblemático de la Fábrica de Tabacos el que se transformó con una inyección de dinero público en Las Cigarreras, un centro de arte contemporáneo y de vanguardia que está centralizando gran parte de la producción artística y cultural de la ciudad. Finalmente, y como otro de sus referentes icónicos, tenemos que señalar la construcción del Auditorio de Música de Alicante en la superficie que antes ocupaba el mercado de Campoamor. El auditorio (popularmente conocido como ADDA), inaugurado en el año 2011, programa música clásica.

Paralelamente, se fueron instalando en la zona asociaciones, entidades o pequeñas empresas orientadas hacia el arte y la cultura, guiadas por el atractivo de una zona limitada por tres de los referentes culturales de la ciudad, y motivadas por las facilidades municipales y el precio de los locales. En el entorno del barrio, se situaron dos salas de producción artística-cultural. La Sala El Ring (actualmente cerrada) en la calle Barcelona; y el bar-cultural 8 y ½ junto a la Iglesia de la Misericordia, a la entrada del barrio. El porcentaje de lugares de ocio alternativo en Carolinas es uno de los más altos de todo el municipio.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



Imagen 3. Centro Cultural Las Cigarreras

Fuente: elaboración propia, 2017

Da la sensación, pese a ello, que toda esta creatividad circunvala al barrio; lo enmarca pero no lo penetra.

Son diversas las intervenciones que se han realizado en el barrio en la última década guiadas por ese intento de "gentrificar" la zona. Conviene señalar a este respecto -por el impacto que tuvieron en su momento y porque permanece en la memoria de los vecinos- las intervenciones que se realizaron desde la facultad de arquitectura de la universidad de Alicante.

**Procesos de periferización.** En el recientemente publicado diccionario de las periferias<sup>2</sup> se afirma que lo que convierte a un barrio en periferia son las siguientes condiciones:

- ✓ La concentración de realojos de población excluida en determinadas zonas, siempre las mismas, así como el aumento de realojos sin las medidas adecuadas para amortiguar los problemas.
- ✓ La presencia o ausencia de recursos comerciales o sociales (educativos/ sanitarios/

---

<sup>2</sup> Carabancheleando (2017). *Diccionario de las periferias*. Madrid: Traficantes de Sueños.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

transportes/limpieza). Las administraciones públicas se desentienden del cuidado de los edificios de protección oficial de ciertos barrios, dejándolos en manos de comunidades de vecinos pobres, a veces en conflicto; aumentan en ciertas zonas recursos, asociaciones, figuras especializadas y programas específicos para colectivos definidos socialmente como problemáticos (drogodependientes, indigentes, inmigrantes, etc.) e incluso plantean abiertamente distintas intervenciones desde servicios sociales.

- ✓ Las marcas o estigmas sociales.

El tránsito de barrio obrero a barrio "vulnerable", en términos de servicios sociales en un proceso que podemos claramente identificar como periferización, se ha empezado a constatar en Carolinas Bajas con posterioridad al año 2006, según los informes que por entonces solo señalaban como criterio de vulnerabilidad en el barrio el índice de población inmigrante (López, 2016). Diez años después, los problemas que se señalan en el barrio coinciden *grosso modo* con los de los barrios periféricos, y son claramente perceptibles sobre el territorio. Javier Ortega, en un estudio de corte cuantitativo realizado sobre los desahucios en la ciudad de Alicante, mostró que Carolinas (en el estudio no se diferencia entre Carolinas Altas y Carolinas Bajas) era la zona donde más desahucios se desencadenaron: 344, en el año 2012; 392, en el año 2013 y 320 en el año 2014. Este proceso que fue brutal en el barrio y que afectó a un porcentaje muy significativo de la población, ha alterado las dinámicas del mismo. No solo se expulsó de sus casas a sus ocupantes naturales, aquellas que tenían un apego al barrio que habían escogido para vivir, también se dejaron vacías y desocupadas un número elevado de viviendas, lo cual terminó desencadenando un nuevo proceso de ocupación. Desde Servicios Sociales se tienen cuantificados 14 edificios ocupados; si bien el censo de la ocupación y su tipología está todavía por hacer. La Asociación de Vecinos de Carolinas Bajas-Palmeretas es en este sentido muy activa. Están permanentemente pendientes de los edificios vacíos y de su posible ocupación. Y la propia Asociación de Afectados por la Hipoteca (APAH) de Alicante señala en un artículo del Diario Información (12 de noviembre de 2017) que desde 2015 la ocupación de viviendas en barrios como Carolinas Bajas "se les había ido de las manos".

No es difícil detectar las casas ocupadas del barrio. Los enganches a la luz y el agua son signos que permiten identificar los edificios. Otras veces, la "ocupación" es mucho más evidente. Miembros de la Asociación de Vecinos relatan -y nosotros hemos comprobado en alguno de nuestros recorridos- cómo las personas se introducen en los edificios abandonados utilizando sábanas, o

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

accediendo a las casas a través de las ventanas.

Lo que resulta más difícil a simple vista es adivinar las distintas formas de ocupación. En Carolinas Bajas se han detectado al menos tres tipos: las cesiones de viviendas por parte de los bancos, las ocupaciones que la administración redefinió como alquileres sociales y las que han propiciado las tramas ilegales que ocupan y alquilan a grupos/personas especialmente vulnerables.

Estas distintas formas de ocupación se han dado sin ningún tipo de intervención pública que pudiera contrarrestar los efectos que tales cambios podían acarrear en el barrio. Los vecinos en general, y la Asociación de Vecinos en particular, se quejan de la poca presencia de la administración en su barrio. Desde que el centro de servicios sociales se trasladara a Garbinet, la presencia de educadores y/o trabajadores sociales en las calles es mucho menor. El único centro público ubicado en el barrio es el Centro Especializado de Atención a Mayores Pio XII. Los centros educativos o los centros de salud a los que acuden sus vecinos están todos situados fuera del barrio.

Y, después, está la suciedad. Ahí es donde expresa el vecindario la despreocupación municipal con respecto al barrio, en la ausencia de contenedores adecuados, en la no presencia de personal de limpieza, en la permisividad con los actos vandálicos en relación al uso del espacio público.

Todo ello va contribuyendo a colocar sobre Carolinas Bajas el sello de la estigmatización. Todavía es reversible; pero no deja de ser preocupante la construcción que del propio barrio realizan sus representantes. "Es un lugar donde no se puede vivir"; "...todo el que puede se marcha o vende"; "...aquí los pisos cada vez valen menos"; "...nos está llegando lo peor de Alicante"....y así un largo etcétera, que no hacen más que acentuar los signos de degradación para con su entorno.

En la intersección entre los procesos de gentrificación y los procesos de periferización, podemos señalar dos experiencias en Carolinas Bajas: el huerto comunitario y las viviendas intergeneracionales.

El **huerto comunitario** es una muy interesante intervención sobre el territorio llevada a cabo por iniciativa ciudadana. Su origen fue uno de los muchos solares abandonados y degradados que hay en el barrio. En este caso, el solar había devenido en vertedero de basuras. Como respuesta a este deterioro ambiental y como alternativa solidaria en un contexto de crisis, en el año 2009 un grupo de vecinos decidieron adecuar el solar y darle un nuevo uso. Ellos mismos identificaron los

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

objetivos que pretendían: a) Transformar un solar degradado y abandonado en un espacio verde y vivo para la convivencia y el uso social; b) aprender a cultivar y producir alimentos sanos y ecológicos que luchen contra la especulación alimentaria; c) contribuir a las relaciones entre los vecinos; d) proporcionar al barrio un espacio verde y ajardinado de descanso y participación; e) autogestionar el espacio vital del barrio.



Imagen 4. Huerto comunitario  
Fuente: elaboración propia, 2017

El balance, casi diez años después, no puede ser más positivo tanto en términos sociales como de paisaje urbano. El huerto es uno de los espacios más valorados del barrio y uno de los más reconocibles por el conjunto del vecindario. En palabras de uno de sus miembros fundadores: "Con el huerto se ha conseguido crear un espacio abierto, participativo y flexible". Está abierto para todo aquel que lo quiera utilizar (desde sesiones de cuantacientos hasta la celebración de cumpleaños); además de programar actividades de carácter cultural-social que están contribuyendo a la cohesión

del barrio y al resurgimiento de un sentido identitario en torno a él. Entre otras, podemos señalar la gran castañada, la rifa del roscón de reyes o el cine de verano.

No estando estrictamente en el barrio pero siendo identificado como parte del mismo por muchos vecinos, el **edificio intergeneracional Plaza de América** es desde el año 2009 en el que se creó uno de los edificios pioneros en el campo intergeneracional en España.

Construido en la plaza de América, surge como una iniciativa del Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante (PMVA), y combina en su programa 72 viviendas intergeneracionales con dos servicios de proximidad: un centro de salud y un centro de día para personas mayores.

Las viviendas son ocupadas por personas mayores con crecientes grados de dependencia y por jóvenes estudiantes. Los jóvenes -estudiantes universitarios- que acceden a apartamentos a un

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

muy bajo coste tienen la obligación de realizar contraprestaciones en el centro. En la página web del mismo se señala "que participan de manera solidaria en actividades programadas en el centro de día, ayudando a los diferentes talleres". Para los mayores, el centro representa la posibilidad de envejecer en casa dignamente.

Los servicios que se ofertan cubren no sólo las necesidades de los residentes, sino también las del barrio; siendo su actividad, tal y como señalan los responsables, "un foco de intercambio y facilitando el enraizamiento del edificio en el contexto urbano".



Imagen 5. Coloquio en las viviendas de Pza. América  
Fuente: elaboración propia, 2017

### 3.2. Población

"El barrio ha cambiado muchísimo; no solo por las personas que van y vienen, el carácter de la gente. Ahora es todo más gris, más tenso"

"Es uno de los mejores barrios de Alicante porque es muy acogedor, el barrio ha sabido acoger y ser solidario"

Si nos pidieran un diagnóstico rápido sobre la composición demográfica y social de Carolinas Bajas diríamos que aquel barrio que recuerdan sus mayores se ha complejizado, haciéndose cada vez un poco más diverso.

"Ya no es el barrio en el que todo el mundo se conocía, que compartía unas normas comunes y por tanto se autorregulaba. Esto ha generado una pérdida de control social por parte de los vecinos"

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

que tiene que ver con esa sensación de inseguridad que pueden tener".

Los cambios, empero, hay que mirarlos con cierta perspectiva; tomar la media duración como dimensión temporal para analizarlos con la distancia a la que obliga una mirada que pretenda ir más allá de un análisis coyuntural.

### 3.2.1. Evolución de la población en Carolinas Bajas

Tomando como punto de partida el año 1997, apreciamos en el gráfico 1, dos tendencias que bifurcan: un descenso pausado pero paulatino de la población autóctona de casi 2.000 habitantes (se pasa de 9.327 en 1997 a 7.525 personas en el año 2016) y un aumento en la misma dirección, pero en sentido inverso, de la población extranjera (se pasa de 152 personas en 1997 a 2.097).

El número de habitantes ha permanecido prácticamente invariable en los últimos veinte años (9.479 en el año 1997; y 9.622 en el año 2016). Es intangible en términos cuantitativos, pero muy significativa en términos cualitativos la movilidad de la población española entre los años 2014 y 2016. Parece que en el año 2014 se frena la caída constante de la población española con un incremento de 126 personas, que sigue aumentando en el año 2015 con 93 más, para volver a caer en el año 2016.

En diferentes coloquios nos hablan de procesos de realojo de población de la Zona Norte de Alicante para explicar el incremento en las altas en el padrón municipal. De la continua sangría de la población residente nos dan cuenta nuestras conversaciones con miembros de la Asociación de Vecinos, la Asociación de Comerciantes, entre otros.

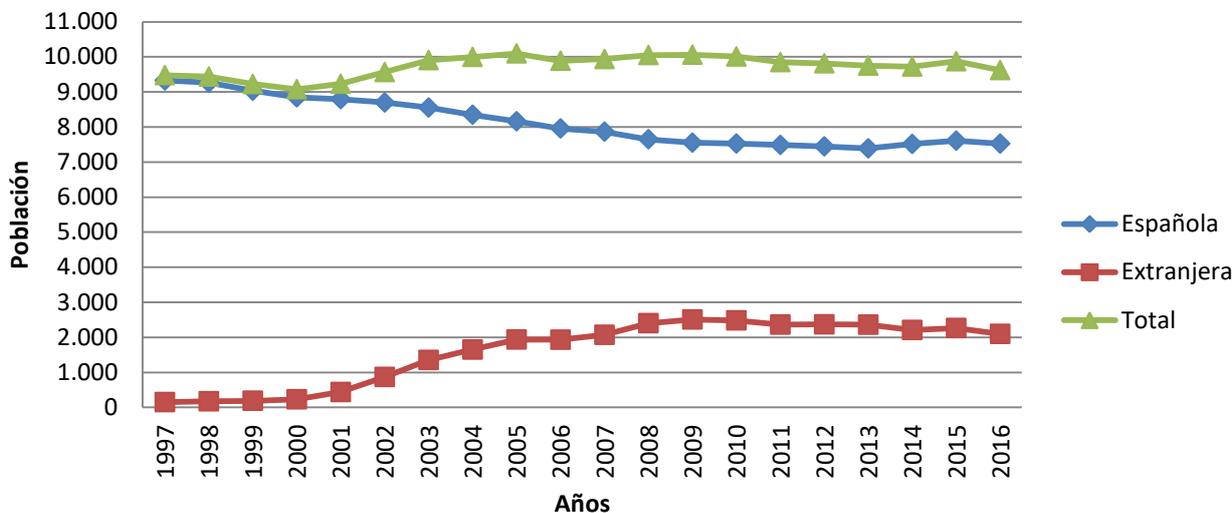


Gráfico 1. Evolución demográfica 1997-2016  
Fuente: elaboración propia, a partir del padrón de habitantes

AÑO	ESPAÑOLA	EXTRANJERA	TOTAL
1997	9.327	152	9.479
1998	9.263	175	9.438
1999	9.034	191	9.225
2000	8.845	232	9.077
2001	8.792	439	9.231
2002	8.697	869	9.566
2003	8.552	1.354	9.906
2004	8.348	1.650	9.998
2005	8.161	1.937	10.098
2006	7.957	1.931	9.888
2007	7.866	2.071	9.937
2008	7.649	2.403	10.052
2009	7.552	2.509	10.061
2010	7.527	2.483	10.010
2011	7.486	2.363	9.849
2012	7.446	2.370	9.816
2013	7.389	2.361	9.750
2014	7.515	2.209	9.724
2015	7.608	2.266	9.874
2016	7.525	2.097	9.622

Tabla 1. Evolución demográfica 1997-2016  
Fuente: elaboración propia, a partir del padrón de habitantes

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Lo que no refleja el gráfico de evolución de la población, pero si lo hacen las pirámides demográficas son los cambios que en cuanto a la composición y estructura de la población se han dado en los últimos años. Hemos tomado como referentes las pirámides demográficas de 2006 y 2016 para tratar de explicar la manera en la que la crisis económica ha afectado demográfica (y, por ende, socialmente) al barrio.

La pirámide demográfica de año 2006 (gráfico 2) nos habla de una población envejecida (el índice de envejecimiento (194,7) casi dobla al del conjunto de la ciudad de Alicante (107,7), siendo especialmente visible en el caso de las mujeres (236,6 en Carolinas; frente a un 131,4, en el caso de la ciudad de Alicante). El descenso de la población autóctona lo es, por tanto, de unas determinadas cohortes de edad. La pirámide registra un estrechamiento en las cohortes que van de los 40 a los 55 años. Lo cual corrobora nuestros propios datos etnográficos. Y apunta a patrones de movilidad residencial entre la población de mediana edad: los hijos de los vecinos que envejecieron junto a su barrio. Lo que hemos contrastado en conversaciones y coloquios con los vecinos es que muchos de ellos se trasladaron a las zonas de la ciudad que crecieron según lo hacía la burbuja inmobiliaria (nos hablaban de las nuevas zonas residenciales en el entorno de Garbinet y la Gran Vía).

En cambio apreciamos un ligero ensanchamiento entre las cohortes de 20 a 35 años, que apuntan a otras movilidades que también se dieron en el barrio en esta época. Son perceptibles estadísticamente los movimientos "migratorios" de la población extranjera. En el año 2006 había en el barrio 1.931 vecinos de origen extranjero, frente a los 152 empadronados diez años antes. Pero son imperceptibles en términos estadísticos los nuevos vecinos españoles. Lo son si nos concentramos en las cohortes de edad que aumentan en estos años y que reflejan un crecimiento de población joven, solos o en pareja sin hijos. El porcentaje de viviendas con 1 miembro y con 2 miembros son ligeramente superiores en estos años a la media de la ciudad de Alicante (33,0% frente a 28,5% para el caso de las viviendas unifamiliares; y 26,2% frente a los 25,8% para el caso de las viviendas de dos miembros). Y si bien en el caso de las viviendas unifamiliares reflejan el peso demográfico de las mujeres mayores sobre los varones de su misma cohorte de edad, los hogares de dos miembros apuntan a un nuevo perfil de ocupantes del barrio. Efectivamente, y según hemos ido contrastando en los coloquios realizados entre la población del barrio, a comienzos del nuevo milenio Carolinas Bajas actuó como un polo de atracción para parejas jóvenes que buscaban un barrio céntrico, con sabor clásico, con buenos precios y dinámico culturalmente.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

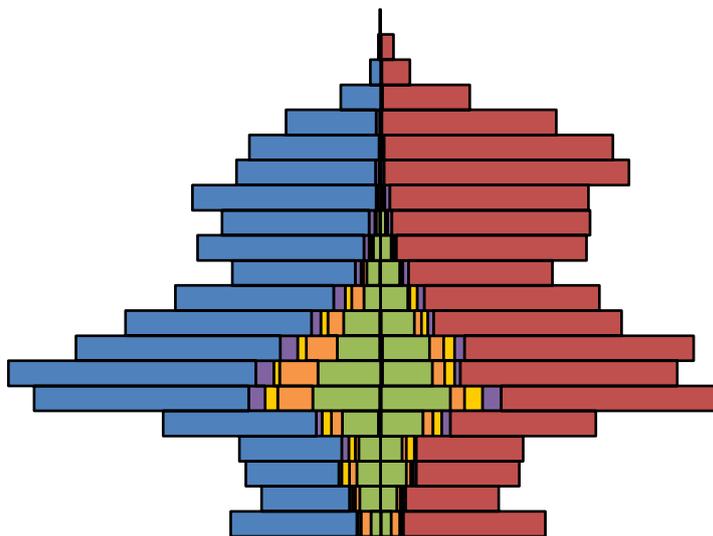
CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Asia (H)    
  Asia (M)    
  América (H)    
  América (M)    
  África (H)    
  África (M)

Resto EU (H)    
  Resto EU (M)    
  UE (H)    
  UE (M)    
  Españoles (H)    
  Españoles (M)

Gráfico 2. Pirámide de población de Carolinas Bajas 2006  
Fuente: padrón de habitantes

La pirámide demográfica de 2016 (gráfico 3) refleja algunos cambios con respecto a la de 2006, al tiempo que acentúa alguna de las tendencias que ya veíamos en ella.

Atendiendo de nuevo a los datos estadísticos podemos hablar de un barrio envejecido (el índice de envejecimiento supera con creces la media de la ciudad: 174,9 en Carolinas bajas frente al 120,1 del resto de la ciudad) que, sin embargo, presenta signos claros de revitalización. El índice de tendencia se sitúa en el 85,9, cuatro puntos por encima de la media de la ciudad (81,8). Lo cual apunta a un proceso de crecimiento demográfico motivado por diferentes procesos de movilidad espacial. Los más relevantes han sido los siguientes: el incremento de la población extranjera y el flujo hacia Carolinas Bajas de población española procedente de otros barrios de Alicante.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL

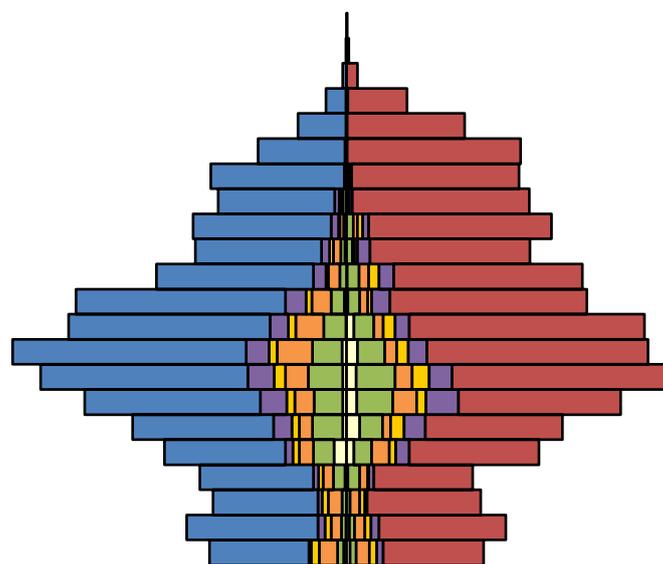


UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



- |                |                |               |               |                 |                 |
|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| □ Asia (H)     | □ Asia (M)     | □ América (H) | □ América (M) | □ África (H)    | □ África (M)    |
| ■ Resto EU (H) | ■ Resto EU (M) | ■ UE (H)      | ■ UE (M)      | ■ Españoles (H) | ■ Españoles (M) |

Gráfico 3. Pirámide de población de Carolinas Bajas 2016

Fuente: padrón de habitantes

Nos detendremos en el análisis de uno y otro flujo, y de los cambios operados en relación a la pirámide demográfica del año 2006.

Incremento de la población de origen extranjero. Si bien se aprecia un cambio en los patrones migratorios y/ o tendencias:

- ✓ Aumento del índice de multiculturalidad. En diez años el número de nacionalidades representadas ha pasado de 61 en el año 2006 a 76 en el año 2016.
- ✓ Descenso de la población originaria de Ecuador (se pasa de 340 a 109), Colombia (de 306 a 148) y Senegal (de 35 en el año 2006 a no tener representación en el año 2016). Los dos primeros casos son síntomas de un descenso de la migración latinoamericana que se extiende a toda la ciudad de Alicante y que es a su vez reflejo de los efectos de la crisis económica sobre estos trabajadores. Miembros de la asociación de dominicanos de la ciudad de Alicante nos comentaban que muchos migrantes re-emigraron a otros países europeos cuando la crisis económica les expulsó del mercado de trabajo en España. En el

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

caso de los senegaleses aunque se han dado procesos de re-emigración semejantes, no se ha apreciado el descenso de población a nivel municipal. En su caso se puede hablar de un proceso de movilidad espacial dentro de la ciudad. El traslado de la sede de la Asociación de Senegaleses de Alicante a la Zona Norte evidencia ese mismo proceso.

- ✓ Un movimiento paralelo lo encontramos entre la población de origen marroquí, que si bien ha disminuido en el barrio de Carolinas (de 125 a 103), ha aumentado en el conjunto de la ciudad (ha pasado de 2.645 a 3.650)
- ✓ El descenso de la población latina coincide con el incremento de la población de origen argelino (de 179 a 371, en el barrio; de 2.478 a 7.535, en la ciudad), rumana (de 81 a 158, en el barrio; de 1.819 a 3.424 en la ciudad) y rusa (de no tener presencia significativa en Carlinas bajas en el año 2006 pasa a 129 en el año 2016; de 950 a 2013, en el conjunto de la ciudad)

Aunque es imperceptible estadísticamente, sí podemos aventurar que el incremento de la población española en los años 2014 y 2015 corresponde en parte a población gitana. Este grupo se distingue a su vez, socialmente, de la comunidad gitana asentada en el barrio generaciones atrás.

Un educador de origen gitano que desempeña su actividad en una de las iglesias evangélicas del barrio presentaba y diferenciaba a ambos grupos:

"Hay dos iglesias evangélicas en el barrio. En una, la que está situada junto al cuartel de la Guardia Civil, hay gitanos de hasta tres generaciones en Carolinas. Es gente que se dedica a la compra y venta de coches (actividad que realizan fuera del barrio), y que también se mueve en mercadillos. Antes tenían su puesto en el Mercado de Campoamor. Ahora viajan por la provincia. Es gente a quien le va muy bien. Son algo pijos, vestidos siempre con ropa de marca. Educados. Han ido al colegio. Integrados. Si los ves, no los distingues de los payos. Forman parte del barrio desde hace tiempo.

La otra iglesia evangélica está en Pio XII. Allí va gente de diversos orígenes. No solo gitanos. Los gitanos que llegan son los que han venido de otros barrios de Alicante [Zona Norte]. Se han trasladado a Carolinas. Al principio ocuparon casas de bancos abandonadas. Después consiguieron un alquiler social".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

	2006		2016	
	CB	ALC	CB	ALC
Población total	9.888	323.707	9.622	334.221
Porcentaje de población extranjera	19,5%	11,7%	21,8%	13,4%
Número de nacionalidades	61	133	76	147
Ratio de masculinidad	88,7	94,6	90,8	94,7
Ratio de feminidad	112,8	105,7	110,2	105,6
Edad media poblacional	43,0 H: 40,7 M: 45,1	39,5 H: 37,9 M: 41,0	43,9 H: 41,8 M: 45,9	41,9 H: 40,4 M: 43,4
Índice de envejecimiento	194,7 H: 151,0 M: 236,6	107,7 H: 85,2 M: 131,4	174,9 H: 133,5 M: 216,9	120,1 H: 96,9 M: 145,0
Índice de longevidad	50,9 H: 45,6 M: 54,2	48,3 H: 43,4 M: 51,6	55,6 H: 51,5 M: 58,1	48,6 H: 44,1 M: 51,9
Índice de juventud	11,6 H: 12,1 M: 11,2	14,8 H: 15,6 M: 14,0	12,1 H: 12,8 M: 11,5	15,1 H: 16,0 M: 14,1
Índice de tendencia	132,8 H: 126,7 M: 139,0	111,6 H: 110,8 M: 112,4	85,9 H: 85,0 M: 86,9	81,8 H: 81,6 M: 82,0
Índice de maternidad	20,3	23,2	19,4	23,0
Índice de dependencia económica	51,9	44,4	50,1	49,6
Índice de estructura de la PA	74,2	81,1	110,7	119,2
Índice de reemplazamiento de la PA	129,7	88,7	122,7	116,2
Índice de juventud de la PA	134,7	123,3	90,4	83,9
Índice de renovación de la PA	148,0	150,1	105,7	88,6

Tabla 2. Indicadores demográficos

Fuente: elaboración propia, a partir del padrón de habitantes de 2016

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

### 3.2.2. El barrio en la actualidad

Sociodemográficamente, Carolinas Bajas se ha ido diversificando a lo largo de los años:

"El barrio es bastante heterogéneo socialmente. Los vecinos han tenido desarrollos económicos diferenciados. Los hay que han tenido una posición más o menos cómoda y siguen en ella, otros a los que la crisis les ha impactado mucho y ni siquiera trabajando salen de la situación de pobreza, y otros para los que el barrio ha supuesto un ascenso en la escala social puesto que venían de barrios más vulnerables".

En la actualidad, conviven en el barrio diferentes perfiles de vecinos:

Entre los *vecinos de toda la vida* -esos que llevan perteneciendo al barrio por 3 ó más generaciones- encontramos:

- ✓ Personas o grupos de jubiladas y jubilados que viven solos o en pareja. Aunque no es lo habitual, en ocasiones cuidan de sus nietos y ayudan económicamente a hijos e hijas que se han quedado en el paro.
- ✓ Familias de edad mediana que se han empobrecido como consecuencia de la crisis que primero los expulsó del mercado de trabajo y que en ocasiones sufrieron episodios de desahucio.
- ✓ Familias gitanas que han cambiado la actividad en el mercadillo de Campoamor por la compra-venta de automóviles o actividades comerciales en los mercadillos de la provincia.
- ✓ Familias de clase media que han mantenido –en palabras de la técnica del patronato- una posición más o menos cómoda.

Entre los *nuevos vecinos* encontramos también diferentes tipos:

- ✓ Los que son fruto/evidencia de los procesos de gentrificación. Población de 30-45 años que llegó a la zona a comienzos del nuevo milenio. Son los que consumen vida cultural y de ocio en espacios como Cigarreras o el MARQ.
- ✓ Los que llegaron como consecuencia de los procesos de periferización del barrio desde otros barrios de Alicante mediante políticas de realojo o atraídos por el precio de los

alquileres en la zona (población gitana y población de origen magrebí)

- ✓ Población de origen extranjero.

Y, finalmente, están los que ocupan. Para unos, los asentados, los vecinos de toda la vida, los que llegaron atraídos por la "gentrificación del barrio": el cáncer del barrio. Para otros: los excluidos del sistema.

En resumen, el vecindario de Carolinas Bajas es plural y demográfica, social y culturalmente diverso. Ni desde dentro, ni desde fuera se tiene la misma visión del barrio, de sus potencialidades y de sus limitaciones. La perspectiva, el foco desde el que se mira y la luz que se proyecta sobre lo que se observa también es diferente, diversa.

### 3.3. Demanda

La demanda -dice Marco Marchioni- tiene muchas dimensiones: actual y futura; explícita e implícita; subjetiva y objetiva; existente y potencial.

La demanda inmediata (la actual) es a la que hay que dar respuesta inmediata y la futura es la que hay que ir trabajando. La demanda explícita quiere decir que hay un nivel de conciencia por parte, por lo menos, de sectores de la comunidad de la existencia del problema. Demanda implícita es la demanda que existe, pero el nivel de conciencia respecto a ésta es mucho más bajo que el problema en sí. Con la demanda subjetiva y la demanda objetiva se entra de lleno en el centro de la intervención social, con la diferenciación entre la forma de percibir un problema por parte de diferentes sectores de la comunidad (demanda subjetiva) y el problema en sí (demanda objetiva).

Carolinas Bajas, como el resto de los barrios incluidos en la Estrategia DUSI, ha ido tomando autoconsciencia de los problemas que le afectaban. Impelidos por distintos agentes (investigadores, trabajadores sociales, mediadores...) muchos de los colectivos, grupos o individuos que lo habitan han pensado sus necesidades, a partir de la constatación de la vivencia de experiencias problemáticas en común, y han sido capaces de traducirlas en demandas (sobre todo de cara a la administración). Dentro de los grupos o sectores que forman parte del barrio, han sido aquellos que más conciencia tienen como grupo quienes con más claridad y alto grado de consenso interno han traducido estas inquietudes en demandas explícitas. Ya son varios los intentos que desde la Asociación de Vecinos Palmeretas y la Asociación de Comerciantes se han realizado para



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

sistematizar las cuestiones que perciben como problemáticas y para apuntar las vías posibles para regenerar el barrio en el que viven.

Igualmente desde diversas entidades públicas se han realizado sendos diagnósticos sobre el barrio en cuestión. Desde el campo de la intervención social, en la línea abierta por Patricia Beltrán se abunda en la concepción del barrio desde las lógicas de la periferización: "la zona que nos atañe - se afirma en este estudio- se está quedando estancada respecto a otros barrios de la Ciudad de Alicante y en comparación con unos años atrás, se observa una decadencia de la zona en todos los sentidos; que la forma de organizar los recursos que se encuentran en el propio territorio no son favorables, y que algunos que parecen ser totalmente necesarios, ni siquiera existen y que, además, el clima que tienen actualmente estos barrios no contribuye a un óptimo nivel de calidad de vida" (Beltrán, 2016: 30). Por otro lado, desde el campo de las artes o de la arquitectura, se han subrayado aspectos que sitúan al barrio en el camino de la gentrificación.

Ambos referentes (periferización y gentrificación) han estado presentes en la lectura que de Carolinas Bajas han realizado los técnicos que han participado en este estudio. Ellos y ellas desde los diversos campos en los que se mueven -sanidad, educación, artes escénicas- han tenido /y formulado un diagnóstico claro y unas demandas explícitas.

Pero no todos los habitantes del barrio habían hecho explícitas sus demandas. Es más, en muchos casos ni siquiera las habían planteado como tales. Hemos intentado sumar las voces de aquellos que habitualmente aparecen silenciados en este tipo de aproximaciones. O bien porque se realizan enfoques parciales (en el caso de población extranjera o población gitana, de los que se habla; pero no se incorpora como interlocutores) o bien porque simplemente no se toman como posibles actores o actrices sociales, capaces de pensar su barrio y de plantear alternativas a las carencias que perciben (el caso de los niños o adolescentes). Con estos grupos hemos trabajado las demandas que se asumían de forma implícita, pero que no se habían explicitado previamente como tales.

Por supuesto somos conscientes de todo el camino que queda todavía por recorrer, de las voces que habría que seguir incorporando, de las capas que tenemos que traspasar para poder ir algo más allá del discurso público, de las palabras que se formulan en los espacios de representación... pero para ello es necesario más tiempo.

Lo que podemos apuntar en este momento son las líneas desde donde consideramos que hay que

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

seguir trabajando, avanzando.

### 3.3.1. Carolinas Bajas no es uno, sino múltiples barrios

El más visible parte de aquellos que han asumido la representatividad de la comunidad o de aquellos que desde sus roles profesionales han elaborado el relato público. En la actualidad hay dos miradas que confluyen sobre el barrio: una que lo ve desde los procesos de periferización (cada vez más aguda) y otra que lo ve desde la gentrificación.

#### Descripción del barrio como barrio periférico/ vulnerable.

Procede de parte de los profesionales y, en general, de las instituciones que operan en el barrio. En síntesis la forma en la que se percibe el barrio y su problemática vendría definida por los siguientes aspectos:

- ✓ Envejecimiento de las infraestructuras y envejecimiento de la población. La baja calidad de alguno de los edificios y la carencia de infraestructuras básicas (ascensores) está propiciando el enclaustramiento de la población mayor (muy feminizada) en sus viviendas.
- ✓ A esta problemática, derivada de las propias características del barrio y de una insuficiente intervención pública, se suma el hecho de que en el último lustro, Carolinas Bajas haya entrado en la categoría de zona vulnerable. "En el barrio el índice de paro, marginación y pobreza ha crecido geométricamente desde el comienzo de la crisis en el año 2008".
- ✓ Uno de los elementos detonantes ha sido el incremento de la población extranjera. Según algunas voces, "la llegada de inmigrantes ha desbordado los servicios el barrio". Y según aparece recogido en el informe de Patricia Beltrán "ha sido la causa del empeoramiento de la zona en todos los sentidos".
- ✓ Otro de los factores que ha influido en la periferización de Carolinas Bajas ha sido el establecimiento en la zona de población "marginal" procedente de los barrios de la Zona Norte a través de procesos de realojo u ocupación.
- ✓ De forma paralela se han trasladado a Carolinas Bajas formas de vida y de ocupación del espacio público propias de zonas calificadas como vulnerables: dependencia de servicios sociales, absentismo escolar, alcoholismo...



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

En esta lectura del barrio en términos de decadencia/degradación se sitúan también la Asociación de Comerciantes, para quienes el cambio poblacional en el barrio ha supuesto una caída de las ventas que ha obligado a muchos a cerrar los negocios: "...la gente que ha llegado no tiene dinero. Si no tiene dinero no compra. Y si no compra, el negocio se resiente"; o parte de los miembros de la Asociación de Vecinos, cuyo retrato del barrio no deja de ser desolador: comercios cerrados, casas, solares y edificios ocupados, casas, solares y edificios vacíos y temor a que sean ocupados; personas ocupando las calles con hábitos incívicos y peligrosos, problemas de alcoholismo, personas de exclusión social, de los que no se hace cargo Servicios Sociales. Chavales que hay en la calle sin que a nadie preocupe que no acudan al colegio.

En este caso, además, se sitúa al propio Ayuntamiento como parte del problema:

"¿Dónde están Servicios Sociales, que apenas vienen? ¿Por qué no se controlan las pautas de vida de las personas a las que financia?", nos planteaban en uno de los coloquios.

La no presencia institucional en el barrio es una de las cuestiones que de forma más reiterativa se plantean, desde la comunidad, como otro de los elementos de la periferización del barrio. Muchos vecinos y vecinas reivindican la presencia policial, y todos y todas aquellas con quienes hemos entablado coloquios o realizado entrevistas de carácter informal han coincidido en el abandono físico del entorno, y más especialmente la escasa presencia de los servicios de limpieza. Por citar solo algunos ejemplos:

- ✓ "El barrio ha cambiado mucho. Una de las cosas que recuerdo de la infancia es el olor, olía bien, me gustaba, recuerdo el olor de los hornos de pan. Ya no vivo en el barrio pero cuando he vuelto he notado que ahora huele fatal".
- ✓ "El barrio está muchísimo más sucio, sobre todo los dos últimos años. Los servicios mínimos de limpieza funcionan peor".
- ✓ "Falta de limpieza: las calles están muy sucias y el ayuntamiento (y el servicio de limpieza) desatiende estas calles. Son los y las comerciantes quienes tienen que salir a limpiar la calle".
- ✓ "El barrio está sucio y totalmente descuidado, con contenedores llenos de basura hasta arriba., con malos olores. La convivencia resulta incómoda y desagradable".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



Imagen 6. Contenedores "rebosados"  
Fuente: elaboración propia, 2017

Desde la red asistencial/solidaria que opera en el barrio se incorporan elementos que, por un lado, inciden en la decadencia del barrio y, por otro lado, la corporizan. Su mirada y sus voces colocan el foco en los procesos de empobrecimiento, exclusión y autoestima de los vecinos de los que se habla:

- ✓ "Carolinas es un barrio humilde, con gente trabajadora que se ha visto afectado por la crisis económica: muchísimas personas quedaron en paro...Se trata de un barrio multicultural donde predominan árabes y latinoamericanos...y muy sucio".
- ✓ "La crisis ha sido dura con los trabajadores de la zona. En estos años hemos visto cómo familias estables, con un piso acogedor, con un trabajo estable, han ido perdiéndolo con el trabajo, todo lo demás. Y ahora están prácticamente en la indigencia".
- ✓ "Nos estamos encontrando con un problema de alcoholismo asociado a las secuelas que la crisis económica ha dejado en la zona. Las personas que se han quedado en el paro son personas con un nivel de formación medio (formación profesional). Con ellas tenemos que trabajar duro para ayudarles a recuperar su autoestima personal".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

## Descripción del barrio desde la perspectiva de la gentrificación

Procede de las personas vinculadas a las artes y al ocio alternativo, de la facultad de arquitectura de la Universidad de Alicante, de las parejas y familias jóvenes que se instalaron en el barrio en el nuevo milenio.

En este caso se insiste en aspectos que tienen que ver con el urbanismo, y con los cambios que se pueden o se tienen que hacer para rehabilitar y dinamizar económica, social y culturalmente el barrio. Por eso, aunque no aparecen directamente como los autores del discurso, tanto la asociación de vecinos Palmeretas como la Asociación de comerciantes han incorporado como demandas algunas de las líneas de actuación que se han propuesto en los proyectos dirigidos desde la Universidad de Alicante por Iván Capdevila en el curso 2012/2013 para propulsar la consolidación de Carolinas Bajas como el barrio cultural de la ciudad de Alicante.<sup>3</sup>

Entre los vecinos tuvieron bastante eco dos de las propuestas que se plantearon: 1) la relación de los equipamientos culturales periféricos, las asociaciones y colectivos y el verde; y 2) la reactivación del tejido de Carolinas Bajas.

- ✓ Relación de equipamientos culturales periféricos, asociaciones y colectivos y el verde. Planteaba la articulación y reactivación de, por un lado las asociaciones y colectivos que se fueron localizando en Carolinas; la integración de equipamientos culturales como ADDA, la Plaza de Toros y Cigarreras en la vida social y cultural del barrio y la ampliación de las zonas verdes del barrio, hasta ahora limitadas a tres puntos (Palmeretas, entorno de Cigarreras y entorno de la Plaza de Toros). Se propuso un Eje que articulara lo cultural- lo verde- lo social en torno a tres de los puntos ya reconocidos de actividad del barrio: Las Cigarreras (cultural), La Plaza de Castellón [Palmeretas] (verde) y El huerto comunitario “Carolinas” (social). La propuesta incluía ampliar nodos de actividad apostando por la ampliación de espacios verdes, acondicionando solares vacíos.
- ✓ Reactivación del tejido de Carolinas Bajas. De nuevo se apuesta por la articulación y

---

<sup>3</sup> Se puede consultar el proyecto en las siguientes páginas:  
<https://wearethecityheroes.wordpress.com/2013/03/31/carolinas-bajas-barrio-cultural-de-alicante/>  
<https://wearethecityheroes.wordpress.com/2013/03/31/8691/>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

conexión del barrio con sus equipamientos culturales de referencia. Se propusieron las siguientes líneas de actuación: a) apertura del barrio a la ciudad, utilizando los siguientes medios: visualización de sus accesos desde tres zonas de equipamientos de gran importancia y fomentando los recorridos culturales entre las zonas de equipamientos y por el interior del barrio mediante la activación de tejidos en desuso (locales y viviendas sin uso y solares abandonados); y b) recorridos comerciales que conectaran un eje comercial importante (C/ Jaime de Segarra) con uno de los accesos de la parte cultural, para posteriormente unir los recorridos iniciales con las zonas inconexas del barrio.

Desde la Asociación de Vecinos se ha tomado como propia la iniciativa de limpiar, acondicionar y dar uso a los solares abandonados. Por su parte, la Asociación de Comerciantes recuperaba la iniciativa del eje comercial.

"En la asociación hemos desarrollado muchas ideas para mejorar el barrio: que el ayuntamiento ocupe algunos edificios en las calles oscuras que hay en el entramado que conforman sus dos arterias comerciales, que potencie o cree actividades vinculadas con el arte –música, danza, artes plásticas o escénicas- aprovechando la cobertura introducida por los centros culturales de la zona. Así se abrirían de forma paralela bares que dinamizarían la zona y crearían otro tipo de dinámicas".

También aquellos vinculados a actividades de carácter creativo se posicionan en este sentido:

- ✓ "Se podrían ocupar solares deshabitados para fines sociales, restaurándolos socioecológicamente". O "colocar macetas en las calles como modo de participación comunitaria con el objetivo de dar color a un barrio que con los años se ha vuelto triste y de color gris".
- ✓ "Ocupar solares, espacios o parques públicos que están prácticamente en desuso para poder revitalizarlos y darles un uso cultural promoviendo la participación ciudadana como elemento motivador".
- ✓ "Facilitar aperturas para los comercios. Ayudas para revitalizar. Ayudas en reformas de fachadas, rehabilitación del barrio. Flores, macetas, algo para dar color. Zona infantil de juego, sin intrusismo. Parking público. Organizar actividades en Palmeretes, con trabajo previo. Las Cigarreras se publicita muy mal, mejora de publicidad en cigarreras. Al menos un fin de semana al mes, una actuación en el barrio".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

## Los jóvenes y los mayores opinan

Entre los dos relatos presentados el que permea más es el que acentúa la periferización de Carolinas Bajas; si tomamos como medida la forma en la que niños y adolescentes perciben su barrio.

En los coloquios realizados en el Colegio Cervantes los comentarios de los chavales de 9,10, 11 y 12 años van en esa dirección. Piensan el barrio desde una polaridad social donde se sitúan enfrente de la población gitana: "...el barrio está muy sucio y hay mucho gitano"; "...hay muchos borrachos, gitanos que se ponen a cantar de madrugada, vecinos que se pelean y amenazan". Confirman el peso que la población mayor tiene en el barrio, pero no deja de ser preocupante la imagen negativa que tienen de ella: "No me gusta la gente que se pone en la calle. Hay muchos viejos y gente pidiendo". Piensan y subrayan -también ellos- que el barrio está muy sucio... y, siempre planteado de forma paralela, mucho ruido: "Hay mucha suciedad, caca de perro y ruido"; "Hay mucho ruido y por las noches no puedo dormir".



Imagen 7. Opiniones de la infancia y la adolescencia  
Fuente: elaboración propia, 2017

La población mayor, en cambio, se sitúa fuera de esta polaridad. La perspectiva temporal que introducen nos ofrece una mirada que permite enfocar los cambios que se han dado en el barrio más allá de la corta duración desde donde se habla (y actúa). No dejan de ser sugerentes, a este respecto, algunos de los comentarios vertidos en los coloquios organizados con esta población:

"El barrio ha mejorado mucho. Está ahora mejor que hace años"; "...se han mejorado los edificios, hay más gente"; "...han ido haciendo mejoras en el barrio. Antes teníamos el médico en la calle

Zorrilla. Ahora hay un centro de salud precioso en la Plaza América"; "...hace cuarenta y tantos años no estaba el barrio como está ahora. No había ni parques ni asfalto. Era todo tierra y piedras".



Imagen 8. Coloquio con un grupo de mayores  
Fuente: elaboración propia, 2017

## Otras miradas

Junto a este relato o relatos, hay otra forma de ver y vivir el barrio. Lo protagonizan aquellos que no se atreven a sentirse parte de la vecindad, que aunque lo habiten desde hace años, se siguen percibiendo de fuera; excluidos del relato de la totalidad. En algún momento han aparecido en el imaginario del barrio, pero siempre desde las categorías de los otros. Pocas veces desde las suyas propias.

Entre la población de origen extranjero tuvimos la oportunidad de hablar con la población latina vinculada con la Asociación de Dominicanos de Alicante (ADAP): EMILI, AVA, MON JOVE, CONFIN. Algunos de ellos llevan más 25 años viviendo por la zona. Rosa, el alma de la asociación, ha vivido por el entorno toda su vida alicantina, antes en Padre Esplá y ahora en Carolinas. Le gusta el barrio. No sólo a ella. La población latina con la que hablamos nos dicen que éste es un barrio tranquilo, donde reina la armonía, y donde viven bajo la apariencia de integración. Porque, por otro lado, su relación con los españoles payos es anecdótica. Están y conocen las redes de solidaridad que ayudan a crear y mantener para apoyar a las personas que carecen de recursos y que también habitan el barrio. De hecho, cuando hablan del barrio y de los problemas que ven señalan aspectos que no han aparecido antes.

La indigencia a la que se tienen que enfrentar muchos de los vecinos, el maltrato familiar (y



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

**FEDER**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

violencia de género) que queda tan invisible como las personas que la sufren (indigentes, ocupas) y, por lo que afecta directamente a algunas de las personas vinculadas a la asociación de origen afrodescendiente, el acoso escolar que están sufriendo sus hijos en los colegios de la zona.

En lo que coinciden con el conjunto de la ciudadanía es en la percepción del barrio como un barrio sucio, sin los recursos ni los servicios que hay en otros barrios de la ciudad más céntricos: desde el estado de los cubos de la basura (no hay, por poner un ejemplo, cubos para poder reciclar) hasta los días que permanece la basura sin recoger, y las calles sin limpiar.

La visión que la población gitana tiene de Carolinas Bajas es positiva. Nos cuentan educadores gitanos con quienes hemos hablado, que incluso los que llegaron de otros barrios de Alicante en el año 2014 han hecho de Carolinas Bajas su barrio. Pocos tienen la necesidad de salir del barrio, porque la mayoría ha encontrado la forma de ganarse la vida trabajando para los miembros de la comunidad que habitan en él.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

## 4. Lecturas en clave de convivencia cultural

La primera vez que tuvimos oportunidad de hablar directamente con los representantes de la Asociación de Vecinos cuestionaron el sentido y el momento de un estudio como el nuestro: "Aquí no hay ningún problema de convivencia cultural", nos comentaron. "...los problemas de convivencia son de otro tipo". Y es cierto que los problemas a los que se enfrenta el vecindario de Carolinas Bajas son muy diversos, y sólo algunos tienen una lectura en clave cultural. Pero también es cierto que muchos de los que se plantean y se formulan como tales tienen su raíz en la complejización y heterogeneización del barrio; en la coexistencia de formas de vivir, de habitar el espacio distintas, configuradas por patrones culturales diferenciados.

En el barrio hemos detectado distintas situaciones de tensión, que se hacen explícitas cuando el espacio público se convierte en territorio de disputa. El lugar que mejor ejemplifica esta situación en Carolinas Bajas es la Plaza de Palmeretas. Aunque no es el único lugar "ocupado" por usos no saludables; es, en cambio, aquel que disputan vecinos con patrones de vida enfrentados.



Imagen 9. Plaza de Castellón "Palmeretas"  
Fuente: elaboración propia, 2017

"¿Sabes cuantas veces he tenido que llamar a la policía porque estaban montando un escándalo aquí (Palmeretas) de madrugada? Nunca les pasa nada".



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

"No es una cuestión de carácter racista", insisten los vecinos que señalan los patrones de habitabilidad de la población gitana como cuestionables. "Aquí viven gitanos que están integrados... y no tenemos ningún problema con ellos. Son los que no saben comportarse".

"Tampoco tenemos problemas con los inmigrantes que han ido llegando. La conflictividad no está en la mezcla de etnias sino en el respeto por las reglas del juego".

"Los inmigrantes tienen que mantener sus costumbres, no digo que no, pero de puertas hacia dentro si chocan con las de la gente que vive en un sitio, porque si no hay problemas".

"Yo creo que cuando tú vas a un sitio tienes que adaptarte a las costumbres de ese lugar y no al revés. Si tú me invitas a tu casa yo no puedo comportarme como en la mía, ¿o no?".

"Que los inmigrantes no nos obliguen a nosotros a hacer lo que ellos quieren. Si nosotros respetamos sus ideas que ellos respeten las nuestras. Ya me entendéis".

Y aparentemente se respetan las ideas contrarias. No hay tensiones. Ni choques entre la población autóctona y la población extranjera. Al menos, aparentemente. La población de origen latino con la que hemos realizado coloquios insistía en que éste es un buen barrio para vivir, que "aquí la gente te deja tranquila". Pero cuando la conversación se personaliza, cuando se habla de los hijos o de experiencias en el colegio, comienzan los matices. "Ella que es guapísima, lo está pasando mal", decía una mujer dominicana de su hija. "Está en la adolescencia, y la gente la empieza a decir que su pelo es feo". Referencias al tipo de pelo o al color de la piel son más habituales en el colegio de lo que a ellas les hubiera gustado para sus hijos e hijas.

Suele ser en el colegio o en el centro médico donde se problematizan las relaciones. Los únicos lugares donde coexisten individuos con bagajes culturales distintos y con rasgos fenotípicos claramente diferenciados.

"En su clase hay niños de muchos sitios. Pero a ellos estas cosas les dan igual. Somos los padres los que les metemos las ideas en la cabezas y los que les tenemos que dar ejemplo". De hecho la lectura que algunos chavales hacían en los coloquios realizados en el colegio M. Cervantes al que se hace referencia confirma la visión de este padre: "lo bueno es que compartimos culturas, acentos, formas de vestir, tradiciones...podemos conocer cosas que se hacen en otros sitios".

Sin problematizar en este caso, se subraya la diferencia. Tanto que incluso se llega a

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

sobredimensionar el peso que la población extranjera tiene sobre el conjunto de la población. No deja de ser sorprendente, en este sentido, que desde instituciones como sanidad o servicios sociales se plantee la saturación de los recursos públicos por el incremento de la población extranjera. El caso es que, como vimos en el análisis demográfico previo, el número de habitantes en Carolinas Bajas ha permanecido prácticamente estable en los últimos 20 años. El incremento de la población extranjera, que sí se dio, compensó el descenso de la población española en el mismo periodo.

Fuera de estos lugares, Mercadona se conforma como otro de los lugares donde confluyen todos los perfiles que habitan en el barrio, como nos decía esta joven:

"La gente del barrio es gente normal, clase media. Cuando entré a vivir aquí no había población extranjera. Hoy en día sin embargo sí hay muchos extranjeros. Esto lo veo cuando voy a Mercadona por ejemplo".

Más allá, nada. O casi nada. Coexistencia sin convivencia, como diría Carlos Giménez. Aclaremos que cuando habla de convivencia se refiere a la relación activa entre las personas. A un proceso de interacción con elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación. No solo a compartir el espacio y el territorio, sino a respetar y asumir los valores básicos o centrales de la comunidad así como las normas morales y jurídicas. Habla de coexistencia cuando las personas no se relacionan de forma activa y viven separadamente. La relación entre individuos es de respeto, pero de un respeto pasivo. Se tiene conciencia de que el otro es diferente y se supone que vive en un mundo sociocultural distinto en el que se le deja estar, mientras uno no resulte perjudicado. Predomina la identificación y el sentido de pertenencia con el propio grupo, siendo débil el sentido de pertenencia al grupo más amplio, sea éste la región, la ciudad, el barrio o la escuela. No hay voluntad de inclusión de todos en una unidad mayor -como ciudadanos, como vecinos, etc.- pero sí de no agredirse y "vivir en paz".

Por un lado, hay constatación por parte de todo el vecindario de que Carolinas Bajas es un barrio que se ha multiculturalizado en los últimos diez años.

"Carolinas Bajas es ahora un barrio multicultural en el que hay culturas y costumbres distintas, formas de expresarse en la calle, tono de voz, etc. Hace 10 años esto no pasaba".

Ese hecho ha tenido y tiene diferentes lecturas entre los habitantes del barrio. "En mi barrio vive

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

mucha gente diferente y no todo el mundo se lleva bien ni lo lleva bien", se expresaba en uno de nuestros coloquios.

Entre las personas con las que más relación hemos establecido, detectamos dos posturas: quien percibe la llegada de extranjeros al barrio como parte del proceso de degradación/periferización de éste y quienes lo perciben como uno de los elementos diferenciadores, como uno de los rasgos que pondrán en valor el barrio.

"Cuando tú viajas al extranjero, buscas este tipo de barrios. Lugares donde puedes encontrar gente diferente, rollito multiculti...Yo creo que lo que puede hacer de éste un barrio atractivo dentro de la ciudad, es lo alternativo, lo distintivo".

Pero tanto unos como otros apenas interaccionan. Se limitan a una coexistencia de respeto pasivo: "En mi edificio viven un par de familias extranjeras pero no hay problemas con ellas. Nos saludamos y luego cada uno en su casa hace su vida. No montan líos. Imagino que esto no será igual en todas partes".

"Es un barrio con mucha gente que no es de aquí pero que se han amoldado aquí. Viven rusos, moros... hay buena convivencia".

"La gente extranjera paga su comunidad normalmente, incluso más que los de aquí. Se han adaptado muy bien. Tienen problemas cuando no tienen trabajo como nosotros"

Las redes de interacción conectan a individuos que se mueven por los distintos barrios que conforman el barrio de Carolinas Bajas. De momento, los extranjeros se mueven más en los espacios que hemos presentado desde las lógicas de la periferización. Ahí si se dan círculos de convivencia.

Está todavía por trabajar -y sería una línea de actuación que recomendaríamos en el marco de la EDUSI- la incorporación de la población extranjera en las redes de la gentrificación.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## 5. Los ejes de la intervención

Nos hemos concentrado -dada la limitación temporal de nuestra investigación- en dos de las demandas que se han formulado de forma más explícita tanto por la población del barrio como por la institución que nos contrató. En primer lugar, lo que hemos definido como la cuestión de la ocupación que fue caracterizada ya en nuestras primeras reuniones con técnicas municipales como la auténtica gangrena de Carolinas: como el problema. En segundo lugar, hemos rescatado una cuestión de salud pública que se señalaba de forma implícita en las diversas aproximaciones que hemos realizado a la cuestión de la convivencia en el barrio: las distintas adicciones que se hacían visibles en los parques de la ciudad y el preocupante índice de enfermedades mentales entre sus residentes. Algunos de estos problemas tenían su raíz en la crisis económica, que presentaba así sus devastadores efectos sobre el estado de la población del barrio. Implicar en el diagnóstico y en una posible intervención ulterior al conjunto de los profesionales que trabajan en el campo de la salud en el barrio se hacía imprescindible.

### 5.1. La cuestión de la ocupación

Una de las primeras reuniones a las que asistimos al comienzo de esta investigación fue en el Centro Comunitario de Garbinet. Allí estuvimos contrastando las distintas imágenes del barrio con las que contábamos. Las trabajadoras y educadoras sociales con quienes compartimos la reunión señalaron la ocupación como uno de los problemas más acuciantes a los que tenía que enfrentarse Carolinas Bajas. Se habló entonces de dos tipos de ocupación. Ellas lo plantearon en estos términos: había una "ocupación buena" y una "ocupación mala". La ocupación buena la protagonizaban aquellas personas que habiendo tenido algo, lo terminaron perdiendo. Son quienes se vieron afectados por la hipoteca. La ocupación mala es la que protagonizan aquellos que nunca han tenido nada. La que ha aumentado exponencialmente desde el año 2014 ha sido -según nos comentaron- la ocupación mala.

La Asociación de Afectados por la Hipoteca (APAH) fechó en ese año el tránsito entre una ocupación controlada y una ocupación desbordada, lo que dio origen a la separación entre los miembros de la plataforma entre la APAH y la APAH Social.

"Hubo un momento en el que el tema de la ocupación se nos fue de las manos", reconocían

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

miembros de Stop Desahucios y la PAH de Alicante. Ya no solo ocupaban aquellos que habían sido desahuciados por los bancos. Comenzaron a llegar personas que no habían tenido nunca una hipoteca o gente que simplemente quería emanciparse y reivindicó el derecho a la vivienda como excusa para ocupar casas".

Javier Ortega, que realizó una tesis doctoral sobre este movimiento, recordaba las asambleas en las que se empezó a debatir sobre el sentido de la propia asociación y sobre el giro que habría que darle. Al principio, el "enemigo" estaba muy bien definido: enfrente estaban los bancos, y ante su política no hubo fisuras. Comenzó a haberlas cuando se comenzaron a ocupar propiedades privadas, y cuando los desahucios no llegaron por impagos de hipotecas sino por impagos de alquiler, que situaban en posición de vulnerabilidad no solo al inquilino sino también al propietario.

"Stop Desahucios-PAH Alicante no abre una vivienda desde octubre de 2015", nos contaban.

La PAH Social sigue, en cambio, con la política de la patada en la puerta. Siendo conscientes del daño social que determinadas formas de ocupación están generando en el barrio, no pueden consentir –afirman- que familias completas se queden en la calle por no tener un techo para vivir (Diario Información: 12/11/2017).

Es un sentimiento en el que coinciden con la presidenta de la Asociación de Dominicanos en Alicante -que sin posicionarse a favor o en contra de la ocupación- nos comentaba que siempre que se lo piden, proporciona ayuda a la pareja que vive en una casa abandonada (y ocupada) situada enfrente de la sede de la asociación. O Patricia –responsable de la red de solidaridad popular, una red de ayuda mutua que funciona entre miembros vinculados a la PAH social- que vaciaba lo que en ese momento era la sede de la RSP (un local ocupado y "cedido" por una entidad bancaria) para dar cobijo a una pareja con un bebé a la que iban a desalojar del piso que habitaba.

"No puedo consentir que se queden en la calle", nos decía.

En estos casos no hay ningún juicio moral contra la ocupación. Coincide en todos los casos con personas sin vínculos afectivos con el barrio. Tan solo los que han ido creando desde esas redes solidarias que operan de forma subterránea desvinculados de la población normalizada. Prácticamente segregados.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

"Los españoles nos miran mal. Yo, concretamente, no he sentido el peso del racismo (será porque soy mexicana), pero escucho comentarios despectivos cuando viene la gente a la que ayudamos".

La gente a la que ayudan es de origen extranjero o es de origen gitano.

### 5.1.1. Las voces de los vecinos: de la simpatía a la intolerancia

Entre el vecindario, no hay tampoco una sola postura en relación al fenómeno de la ocupación. Se va de la simpatía a la intolerancia pasando por la tolerancia en función del grado de proximidad (afectiva o física) al fenómeno. Quienes más próximos están a los sujetos que ocupan, más justifican la ocupación. Los que coexisten residencialmente junto a viviendas ocupadas se mueven entre la apatía, el miedo y la intolerancia. Casos de todo ello hemos encontrado en nuestros encuentros con los vecinos:

Entre los que expresan un cierto temor hemos encontrado afirmaciones de este tipo:

"Una de las cosas que me preocupan son las viviendas ocupadas. El edificio de al lado de mi casa está ocupado, están enganchados a la luz y al agua. Vive un hombre de unos 45 años con una mujer desde hace cerca de dos años. La policía dice que no puede hacer nada".

"La situación no genera tranquilidad. De esa vivienda por ejemplo pueden saltar a mi casa. No puedo dejar ventanas abiertas en mi casa".

Los que muestran cierta empatía hacia las condiciones de vida que fuerzan a la ocupación, se han pronunciado con diferentes voces.

Los hay que distinguen entre dos formas de ocupación:

"Yo no estoy en contra de la ocupación cuando las personas que ocupan se integran bien en el vecindario y en el barrio. Estoy en contra de la ocupación cuando la gente no sabe convivir, cuando tiran la basura por las ventanas, cuando gritan, cantan o discuten a las tres de la mañana, cuando ocupan el espacio público de forma amenazante..."

"Lo esencial no es que sean gitanos o inmigrantes sino los problemas de convivencia que se dan".

Hay, también entre el vecindario un perfil de gente que puede empatizar e incluso simpatizar con



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

vecinos ocupas:

"Yo creo -nos decía gente especialmente sensible a la dimensión multicultural del barrio- que no están acostumbrados a vivir en un barrio con gente de otro tipo. Se comportan aquí como se comportaban en su antiguo vecindario, pero aquí choca mucho porque los vecinos también son distintos... No sé, supongo que habría que trabajar más con ellos, y hacerles entender que para convivir hay que respetar también los hábitos de los demás".

"Tal vez debería haber una serie de normas expuestas para que todos lo entendieran, pero no creo que haya una mala relación con ellos", nos decían otros vecinos que vivían en un edificio con viviendas ocupadas.

"Ahora se han metido dos ocupas. Yo cuando salgo de casa lo saludo porque me he acostumbrado".

Frente a posiciones más o menos tolerantes como las expuestas hasta ahora, encontramos a los vecinos que habitan en las inmediaciones de la Plaza de Palmeretas -centro neurálgico donde sitúan la conflictividad.

"Algunas personas han hecho mucho daño al barrio. Los ocupas por ejemplo. ¿Tú sabes lo que es que se metan en el barrio 30 o 40 ocupas sin pagar nada, faltando a los vecinos, amenazado...? Yo lo veo todos los días. Pegan una patada y se meten sin importarles de quién es la casa. Han destrozado todo lo que hay".

En este caso las voces nos hablan de un grado de intolerancia cero con respecto a la ocupación. Identifican viviendas ocupadas en las calles Sevilla, Donoso Cortés, Tabarca, Azorín, Plaza de Castellón y 30 de marzo. Sólo barajan una posibilidad de cambio: "que se limpie la zona... que se eche a esta gente"; "...vivir el día a día teniendo en la puerta de tu casa a personas dando problemas es muy duro".

Ellos también introducen otra variable: "las viviendas sociales habitadas por gente que no se adapta a vivir en sociedad". Luego no es sólo una cuestión de ocupación de viviendas, sino de ocupación de los espacios públicos y cumplimiento de determinadas reglas de convivencia básicas en la comunidad.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



Imagen 10. Vivienda en Carolinas Bajas

Fuente: Asociación de Vecinos Carolinas Bajas, 2017

### 5.1.2. La ocupación. ¿El principal problema para la convivencia en Carolinas Bajas?

¿Cómo enfrentar y enfrentarse al que es sin duda el principal problema para la convivencia en el barrio de Carolinas Bajas?

El entramado de la ocupación es tan complejo -también en Carolinas Bajas- que no tiene una lectura única y mucho menos simple. Ni siquiera por parte de las entidades que se han interrogado o actuado sobre ella.

Quienes con más claridad formularon una línea de intervención han sido dos entidades con una relación conflictiva entre sí: el Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante (PMVA) y Stop Desahucios-PAH.

Desde el PMVA se sostiene que desde este organismo se ha trabajado el tema de la ocupación de viviendas en Carolinas Bajas:

"Ahí el problema está en tres o cuatro edificios enteros. Eran de un promotor privado que se

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

quedó a punto de acabarlo y con la crisis pasó al banco. Los trámites para pasar a manos del banco duraron dos años y éste fue el momento que se aprovechó".

Desde el PMVA se comenzó entonces a trabajar con la gente:

"En su momento hicimos una propuesta con Liberbank para hacer un estudio con la familias de cara a un alquiler social. Solo quedaría fuera quien tuviera otra vivienda o fuera incívico. Lo que no tenía sentido era regularizar ese gueto tal cual. Eso no era integrador. En el proceso sacamos promociones de vivienda social y dos familias renunciaron a alquileres de 70/80 euros".

Su idea es "trabajar por el barrio, por la gente", sin que ello suponga un grado de infalibilidad del cien por cien:

"Actúas pensando que todas son buena gente. La mala gente la descubres después". "De todo nuestro parque de viviendas (1.800 aproximadamente en toda la ciudad) tenemos 10 o 12 conflictivas. Una en Carolinas Bajas".

"En el Patronato Municipal de la Vivienda somos expertos en mediación con el propietario (particular y societario), nos coordinamos con servicios sociales para el trabajo individualizado y podemos definir el perfil del ocupante de la vivienda social. La experiencia nos dice si alguien tiene perfil para ser buen inquilino, es decir, estamos en condiciones de elaborar el diagnóstico de viabilidad de la vivienda".

Desde el conocimiento que proporciona una experiencia continuada en el campo de la mediación, de la ocupación y de las viviendas sociales, se postula como uno de los actores clave en la gestión de lo que se formula como "el problema de la ocupación" en Carolinas Bajas:

"...la solución pasa por un proyecto coordinado entre Acción Social y Vivienda al que después se pueden sumar otros actores".

También define la estrategia que habría que seguir:

"Primero cuantificar, luego localizar físicamente, localizar a los propietarios, censar a los ocupantes y su perfil, y por último elaborar un plan de realojo para un posterior desalojo".

"La política de vivienda social se tiene que diversificar en toda la ciudad, no se pueden crear guetos

en determinados barrios".

"La situación de las viviendas ocupadas tiene que partir de una imagen real y también una imaginaria, porque hay que tener en cuenta la desazón que produce en el vecindario un edificio de ocupas".

La necesidad de ponerle números a la ocupación también la expresan otros colectivos, desde Stop-Desahucios -que ha realizado su propia campaña en contra de la "gangrena de la ocupación- a la Asociación de Vecinos que, desde el propio barrio, trata de registrar de forma sistemática los estados y la vulnerabilidad de los edificios desocupados. Y, en nuestra opinión, debe ser una de las líneas de trabajo prioritarias en la intervención que se desarrolle en el barrio como parte de la EDUSI.

Pero entendemos que no será la única.

En torno al fenómeno de la ocupación confluyen tres niveles:

- ✓ El primero es de carácter individual y afecta, sobre todo, a las personas que viven en casas ocupadas, expuestas a una continua situación de *vulnerabilidad*. Son varios los casos en los que se ha mencionado la indefensión -sobre todo entre las mujeres- ante situaciones de violencia de género.
- ✓ El segundo nivel es de carácter vecinal y se manifiesta en relación a las prácticas de *convivencialidad*. Se focaliza en torno a la plaza de Palmeretas y sus calles adyacentes.
- ✓ El tercer nivel es de carácter barrial. En este caso el problema de la ocupación se traduce en un fenómeno de *degradación/periferización* del barrio.

Las medidas que se proponen desde el PMVA, siendo imprescindibles para atajar el problema, afectan especialmente a la dimensión barrial del fenómeno de la ocupación. Lo cual es necesario, pero no es suficiente. Pensamos que una intervención global debería abordar todas y cada una de las dimensiones del problema: la individual, la vecinal y la barrial. Se hace preciso introducir nuevos actores y nuevas instituciones en su abordaje.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## 5.2. Salud comunitaria

*La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.*

La salud es condición esencial para el desarrollo personal, social y económico, así como medio fundamental para la cohesión y el bienestar social, por lo que no es posible hablar de la situación de salud del barrio sin ubicarse mínimamente en el actual sistema sanitario público.

Carolinas Bajas pertenece, en cuanto a planificación y organización sanitaria se refiere, a la Zona Básica 4 del Departamento de Salud Alicante-Hospital General. Este Departamento agrupa el Hospital General Universitario de Alicante, 11 centros de salud, 5 consultorios auxiliares, 2 centros de especialidades y 1 punto de atención sanitaria, atendiendo a las poblaciones de Alicante, Agost, Monforte del Cid y San Vicent del Raspeig.

La atención sanitaria de la Zona Básica 4 se presta desde el Centro de Salud Campoamor que, según la memoria de 2015 del Departamento, atiende a un total de 31.324 personas. Como se puede apreciar, estos números no se corresponden con el censo de población de Carolinas Bajas, debido a que el CS Campoamor da cobertura también a los barrios de Altozano, Campoamor y parte de Carolinas Altas. Además el CS Campoamor cuenta con unidad de odontopediatría, de salud sexual y reproductiva, de salud mental y de conductas adictivas en el mismo centro.

Medicina	17
Pediatría	5
Matrona	1
Enfermería	16
Trabajo Social	1
Fisioterapia	1
Rehabilitación	1
Auxiliar de enfermería	4
Auxiliar administrativo	9
Celadores	2

Tabla 3. Plantilla CS Campoamor  
Fuente: memoria 2016 Dpto. Salud

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Imagen 11. Edificio Pza. América  
Fuente: elaboración propia, 2017

Si atendemos a la delimitación territorial de Carolinas Altas aportada por algunas personas entrevistadas ("los límites entre los barrios no siempre están claros"), un porcentaje del vecindario que aún sintiéndose de Carolinas Bajas administrativamente pertenece al barrio del Pla recibe atención sanitaria desde el Centro de Salud Hospital Provincial - Pla, como una pequeña parte de la Zona Básica 3 del Departamento de Salud Alicante - Hospital de San Juan. El CS Hospital Provincial – Pla cuenta con unidad de salud mental en el mismo centro y un consultorio auxiliar en el barrio de Garbinet.

Medicina	21
Pediatría	5
Neurología	1
Matrona	2
Enfermería	18
Trabajo Social	1
Fisioterapia	1
Higienista dental	1
Auxiliar de enfermería	4
Auxiliar administrativo	7
Celadores	3
Telefonista	1

Tabla 4. Plantilla CS Campoamor  
Fuente: memoria 2016 Dpto. Salud

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Otro de los recursos sanitarios destacados es el Centro de Salud Pública con funciones de planificación, coordinación y evaluación de los programas de salud que incluye su cartera de servicios, y que pueden consultarse en los anexos.

Según la información recogida en los coloquios y entrevistas, la población de Carolinas Bajas estima positivamente la atención que recibe en los centros de salud. El trato es valorado favorablemente, sin que apreciemos diferencias significativas entre la población autóctona y la alóctona.

En los coloquios se ha manifestado la saturación del CS Campoamor y del CS Hospital Provincial - Pla. "No dan a basto", se afirmaba en uno de ellos. Para algunas personas esto se produce "porque hacen falta más profesionales atendiendo" mientras que otras ponen el acento en cierta "hiperfrecuentación que es muy difícil de corregir en algunos casos por el propio perfil poblacional".

Habría que añadir también que el sistema sanitario público tiende a actuar prevaleciendo la asistencia individual a la enfermedad y los/as profesionales sanitarios en pocas ocasiones tienen la oportunidad de desarrollar acciones -no voluntaristas- de promoción de la salud desde un enfoque comunitario de determinantes sociales: "la intervención en el barrio básicamente es asistencial, reparadora: actuamos sobre los síntomas".

### 5.2.1.El estado de salud del barrio

Las y los profesionales que trabajan en el barrio destacan las llamadas enfermedades crónicas (enfermedades cardíacas, respiratorias, diabetes, por citar sólo las más reproducidas en los coloquios) como primera causa de asistencia sanitaria, especialmente entre la población mayor - aunque no únicamente-. Además de otras enfermedades osteomusculares como tendinitis, artrosis, lumbalgias, etc. La esperanza de vida ha aumentado en las últimas décadas, aunque este aumento no siempre tiene reflejo en años de buena salud, es decir, sin limitaciones funcionales o discapacidad.

"En el resto de edades son las enfermedades infecciosas agudas como el catarro, la gastroenteritis o la gripe las patologías más atendidas".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## Alimentación y actividad física.

En lo referido a los estilos de vida relacionados con la salud, en los coloquios surge la cuestión de la alimentación y los malos hábitos alimentarios como inductores de obesidad. En algunos casos estos malos hábitos se atribuyen a la difícil situación económica que atraviesan muchas personas en el barrio y en otros casos a la falta de conocimientos sobre una alimentación saludable, incluso a factores educativos o de tipo cultural:

"Noto la crisis y el paro en la alimentación. Por ejemplo, en mi caso, antes cocinábamos dos veces y guardábamos para comer otro día, ahora cocinamos una vez y comemos las dos veces".

"La gente está buscándose la vida como puede y no tiene tiempo para cuidarse, para alimentarse bien. La pobreza es uno de los problemas más fuertes del barrio. Mis padres, por ejemplo, son mayores y con su pensión tienen que apoyar a mi hermana y a mi cuñado que están los dos sin trabajo".

"Es más fácil darles un bollycao que meterte en la cocina".

"El consumo de bollería industrial es una bomba pero muchos padres no lo hacen por comodidad o por falta de dinero, simplemente no son conscientes del daño que le hacen a sus hijos".

"Nos gusta la pizza, las hamburguesas. Nada de frutas y verduras".

"Algunos inmigrantes cocinan con muchas especias que no son buenas para la salud".

Respecto a la actividad física, el conocimiento de la situación ha resultado un tanto complejo. No obstante, de las observaciones y del conjunto de entrevistas efectuadas podríamos señalar que dentro de los límites de Carolinas Bajas se realiza poca actividad física beneficiosa para la salud. Fundamentalmente los y las vecinas lo argumentan por carecer el barrio prácticamente de instalaciones y espacios al aire libre que la posibiliten.

"Hay problemas con las aceras que son muy estrechas y con la ausencia de espacios públicos abiertos. Si hubieran buenas aceras la gente mayor podría ir caminando y hacer ejercicio".

"Me gusta jugar con la bicicleta, con el patinete y al fútbol pero no puedo hacerlo por el barrio. Tengo que ir por el Alcampo".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

"Haría falta un carril bici en condiciones pues el que atraviesa la calle Sevilla la gente del barrio no lo utiliza".

Uno de los vecinos destaca como "muy positivo que hayan puesto juegos biosaludables en la Pipa". Y algunos jóvenes agradecen la posibilidad de jugar al fútbol en el campo situado en esta misma plaza.



Imagen 12. Plaza de la Pipa  
Fuente: elaboración propia, 2017

Por otro lado, las personas mayores mencionan dificultades para acceder a los equipamientos privados por cuestiones económicas, reivindicando equipamientos deportivos públicos: "ahora solo está Montemar pero es privado".

Desde el CS Campoamor se recomienda realizar actividad física al conjunto de la población pero sólo se hace seguimiento de la misma a las personas que forman parte del Programa de Diabetes.

## Movilidad y transporte

La fisionomía urbana de Carolinas Bajas es compacta, con calles estrechas que no facilitan la entrada del sol y aire, así como con pocas zonas para la relación y el intercambio vecinal en la calle. No es un barrio tan dotado como otros en cuanto a equipamientos básicos se refiere, pero en lo que la mayoría de las personas coloquiadas coinciden es en su ubicación privilegiada en el

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

conjunto de la ciudad y en su proximidad al centro de Alicante.

"Está bien situado, en un sitio estratégico. No hay que desplazarse casi para ir al centro, colegio, centro de salud... Es una ventaja porque ahora hay muchas cosas que tienes que hacer fuera del barrio".

Aunque no siempre fue así: "...de chaval recuerdo decirle a mis padres 'me bajo a Alicante que he quedado'. Entonces no había esa sensación de integración con la ciudad como ahora".

La percepción existente de que resulta relativamente sencillo desplazarse a otros puntos de la ciudad desde Carolinas Bajas contribuye no sólo su cercanía al centro sino a que se considera que "...está bastante bien comunicado". Dispone de parada de taxi en la Plaza de Pio XII; las líneas de bus urbano 1, 3, 4, 6, 9, 10, 13 y 191; y a relativamente poca distancia la parada del tram MARQ-Castillo.

No obstante, algunas personas mayores también demandan extender el horario de los autobuses "... ahora termina a las 22:30 h. Si quieres ir al teatro, por ejemplo, ya no tienes autobús para volver". E introducir cambios en el recorrido de algunas líneas de autobús urbano como la nº 9 "... hace un recorrido tan largo que tarda más de 45 min en volver a pasar".

En lo que existe prácticamente unanimidad en quienes han opinado sobre este tema es en los problemas de aparcamiento existentes en el barrio.

## Conductas adictivas

Uno de los temas que más preocupa entre las personas coloquiadas es el del consumo de alcohol y drogas, tanto a los vecinos de origen español como a los de origen extranjero. "No se puede decir que esto pase en todo el barrio sino en puntos localizados", explica un grupo de vecinas. Se mencionan dos espacios públicos como los principales en los que se pueden observar este fenómeno: la plaza de Castellón "Palmeretas" y la plaza de la Pipa.

Esta situación genera malestar e inseguridad entre los vecinos y vecinas que reclaman más presencia policial no sólo por el consumo y el "trapicheo", sino por los ruidos derivados y los residuos asociados (botellas, cristales rotos, suciedad, orines...). Un vecino lo resume del modo siguiente: "...aquí la gente fuma porros, bebe, vende, canta, grita, pone música a cualquier hora.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

Da miedo pasar por la noche".

En algunos casos, el consumo de drogas forma parte de casos complejos asociados a enfermedades mentales.

Vecinos y vecinas residentes en otras zonas de Carolinas Bajas, por el contrario, afirman no haber detectado un mayor consumo de sustancias "comparado al que podía existir hace 15-20 años".

## **Bienestar emocional y seguridad percibida.**

Otro de los temas más aludidos es el de la salud mental y la prevalencia de trastornos relacionados con el estado de ánimo como pueden ser la ansiedad o la depresión. "Veo cada vez más problemas emocionales"; "la gente del barrio se siente triste", son algunas de las frases recogidas.

Así se expresaba en uno de los coloquios realizados: "Una de las situaciones que más están impactando es el estrés que padecen las personas a causa de todos estos años de crisis. Junto con las conductas adictivas es el gran problema de salud comunitaria del barrio".

Por lo que respecta a las mujeres, son ellas las que más visibilizan sus malestares emocionales, las que más demandan atención en salud mental y las que -en apariencia- más consumen antidepresivos, ansiolíticos, etc.:

"Hay que tener en cuenta a las mujeres y particularmente a las mujeres mayores, muchas de ellas con depresiones, aislamiento. Pueden haber perdido a sus maridos y sus hijos se han ido o tienen una situación compleja. No siempre son trastornos mentales severos, pero sí que les repercuten mucho en su vida".

Esto no significa que necesariamente la prevalencia de las enfermedades mentales sea mayor en las vecinas que en los vecinos de Carolinas Bajas, sino que ellos "no lo reconocen" o cuanto menos encuentran dificultades para romper los estereotipos y roles de género tradicionales.

Muchas personas mayores, mujeres y hombres, se encuentran solas en sus casas, algunas en una situación de extrema vulnerabilidad según nos informaban desde el sistema sanitario. Baste como ejemplo parcial la pirámide de personas que residen solas en el barrio (gráfico 4), destacando especialmente las cifras de mujeres de 80 años. En la actualidad, uno de los temas emergentes en el ámbito de la salud es precisamente el de la soledad, en particular, el de la soledad no deseada.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

La soledad es hoy en día considerada como un problema serio, por el sufrimiento y el dolor que genera, por la incidencia en la salud psíquica (en los síntomas depresivos, los problemas de sueño, el empeoramiento del funcionamiento cognitivo y el riesgo de padecer la Enfermedad de Alzheimer, etc.); o en la salud física (empeora el funcionamiento vascular, acentúa la obesidad, amplifica el declive motor, altera el sistema inmune, etc.).

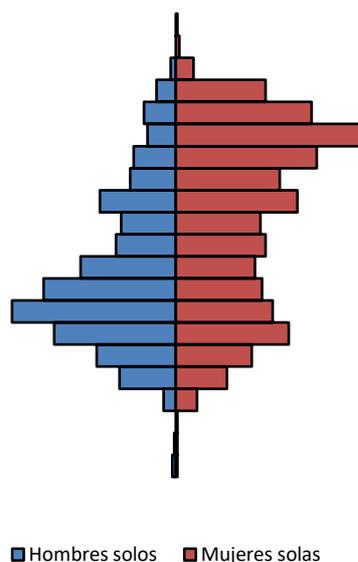


Gráfico 4. Personas que residen solas  
Fuente: padrón de habitantes, 2016

Parte de las situaciones de estrés emocional descritas anteriormente también tienen que ver con los cambios que ha vivido el barrio en los últimos años, así como con cierta sensación de inseguridad y crispación percibida, como se ha reflejado en múltiples coloquios.

Para algunos vecinos la situación es insostenible, sobre todo en determinados lugares del barrio, y la solución pasa fundamentalmente por incrementar la presencia policial:

"Se está desprotegiendo todo".

"Da miedo hasta salir. Yo quiero que haya más policía".

"Los parques dan repelús, tendría que haber más presencia policial para impedir el vandalismo".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

**FEDER**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

"Hay muchos vecinos que se pelean y se amenazan..."

"Hay casas que parecen abandonadas y rotas, y eso da miedo".

Mientras que para otros vecinos sólo proyectar una imagen negativa del barrio obviando sus fortalezas puede contribuir a su degradación a modo de profecía autocumplida:

"Dicen que hay más delincuencia ciudadana pero es importante saber las cifras porque muchas veces la percepción y más cuando hay determinados colectivos de por medio no se corresponde con la realidad".

"A Carolinas Bajas se le está estigmatizando, pero no existen redes de delincuencia como ocurre en otros sitios de la ciudad. La falta de cohesión social también hace que los propios vecinos se sientan cada vez más vulnerables".

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

**FEDER**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

# Tercera parte. Propuestas y consideraciones

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

## 6. Propuestas y consideraciones

### 6.1. Líneas de actuación

De cara a la operatividad de las eventuales intervenciones sociales de mejora de la realidad existente en Carolinas Bajas, proponemos la articulación de las mismas en torno a dos ámbitos o líneas de actuación: vivienda-territorio y salud comunitaria.

#### 6.1.1. Línea de vivienda-territorio

**Objetivo:** promover la identificación de los vecinos y vecinas con los espacios públicos, mejorando la convivencia, así como el buen uso y el mantenimiento de los mismos.

En Carolinas Bajas convive la degradación sociourbanística con la renovación y los esfuerzos en infraestructuras culturales. A pesar de haber vivido una transformación urbanística y social es necesario seguir transformando. Ha habido inversión de interés para toda la ciudad, pero no se ha conseguido que estos equipamientos formen y permeen todo el barrio. Existen importantes carencias a nivel urbanístico -escasez de espacios públicos y de zonas verdes-, y múltiples solares y locales cerrados y en abandono.

Sin embargo, la ubicación del barrio, próximo al centro histórico y al centro tradicional de Alicante, y su inserción en el triángulo que forman tres de los centros culturales más relevantes de la ciudad (MARQ, ADDA, Las Cigarreras), hace de este barrio un lugar potencialmente atractivo para el resto de los habitantes de la ciudad y para el turismo. Asimismo, en el entorno de Carolinas Bajas se sitúan interesantes lugares de ocio alternativo y una entidad como el huerto comunitario con capacidad de movilización y dinamización vecinal.

Una de las posibles acciones comunitarias a desarrollar en este sentido es la dinamización de los solares en desuso para reconvertirlos en espacios que contribuyan a generar convivencia intercultural y a mejorar la imagen de Carolinas Bajas, a partir del trabajo colaborativo entre entidades culturales y artísticas, socioeducativas, asociaciones y colectivos del barrio, vecinos y vecinas, etc. Experiencias interesantes puede encontrarse en el municipio alicantino de San Vicente (con mediación del Ayuntamiento para la cesión de solares privados) y el barrio

zaragozano de El Gancho.

Todo ello sin menoscabo de otras acciones que sería necesario acometer como, por ejemplo, un censo participativo de la desocupación y ocupación de viviendas, talleres de civismo (actividades de sensibilización, educativas y formativas en colaboración con profesionales de seguridad ciudadana) y mediación vecinal en el caso de relaciones deterioradas y enquistadas en el tiempo.

### 6.1.2. Línea de salud comunitaria

**Objetivo:** actuar sobre los factores de riesgo de las principales enfermedades crónicas, prestando especial atención a la salud mental y a las conductas adictivas, reduciendo las desigualdades en salud y fomentando la participación intercultural.

La salud es más que la ausencia de enfermedad, pues ésta está determinada por múltiples factores como son las condiciones sociales en las que las personas vivimos, trabajamos, crecemos, nos relacionamos. Sólo a través del trabajo conjunto de personas, grupos y comunidades podemos mejorar estas condiciones sociales y, por tanto, nuestro estado de salud, tanto individual como colectivo. Esto requiere de la adopción de un enfoque de determinantes sociales y de la introducción de una perspectiva de equidad, teniendo en cuenta que las elecciones de los vecinos y vecinas de Carolinas Bajas están condicionadas por elementos estructurales como los ya mencionados en este informe (urbanismo, economía...) y que las intervenciones que se pongan en marcha en salud deben orientarse, no sólo a cambiar un estilo de vida particular por otro más saludable, sino a facilitar entornos más saludables.

Desde nuestro punto de vista, un buen marco para trabajar estos aspectos es la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud (SNS), pues propone el desarrollo progresivo de intervenciones identificadas como buenas prácticas y basadas en la evidencia científica, dirigidas a promocionar la salud, prevenir las enfermedades, las lesiones y la discapacidad, actuando de manera integral sobre factores abordados en este informe como la actividad física, la alimentación, las drogas y el bienestar emocional, teniendo en cuenta los entornos en los que vive la población y con una vocación de universalidad de las intervenciones.

Esta Estrategia, que puede implementarse progresivamente por barrios en ciudades grandes como Alicante, comparte buena parte de los objetivos y principios metodológicos de la EDUSI, poniendo en valor lo existente, así como considerando la participación social y la acción intersectorial como

elementos clave para la mejora de la calidad de vida de las personas. Está dotada de presupuesto para acciones por parte del Ministerio de Sanidad y la adhesión a la misma compete a la Administración Local.

El ámbito de la salud tiene un enorme interés para la implementación de cualquier intervención comunitaria que se pretenda desarrollar en Carolinas Bajas. Por un lado, la salud constituye una de las preocupaciones principales de los vecinos y vecinas según las entrevistas que hemos realizado. Por otro lado, las relaciones sociales, el apoyo mutuo y la cohesión social nos parecen elementos clave -junto a otros factores ya aludidos- para poder tener una vida saludable. La salud y la convivencia están íntimamente relacionadas.

Experiencias interesantes para el trabajo en Carolinas Bajas desde el punto de vista de la salud comunitaria pueden encontrarse en los municipios valencianos de Alzira y Algemesí con el Proyecto RIU, así como el Proyecto Progreso en Badajoz.

## *6.2. Espacios de relación y colaboración*

Si bien la tendencia creciente a la sectorización y la especialización detectada en Carolinas Bajas puede traducirse en un mejor servicio a la ciudadanía en determinados aspectos, también se hace cada vez más necesaria la colaboración, cooperación y coordinación de los diversos servicios, grupos y organizaciones que tienen presencia o actúan en el barrio. Pues sólo planteando estrategias de colaboración, cooperación y coordinación apropiadas se evitará el riesgo de parcelar en exceso las intervenciones, así como de olvidar el carácter multidimensional de las necesidades y los problemas sociales que se pretenden resolver.

En esta línea, en las páginas que siguen proponemos la puesta en marcha de 3 espacios que debieran nacer con vocación de continuidad y con una serie de propósitos esenciales:

- ✓ Consolidarse como espacios de encuentro, de debate, de conocimiento, de colaboración y de propuestas;
- ✓ Espacios para conocer y compartir las experiencias e iniciativas que se están impulsando desde diferentes sectores;
- ✓ Espacios para evitar la dispersión de los recursos sociales y lograr una mayor efectividad de los existentes.

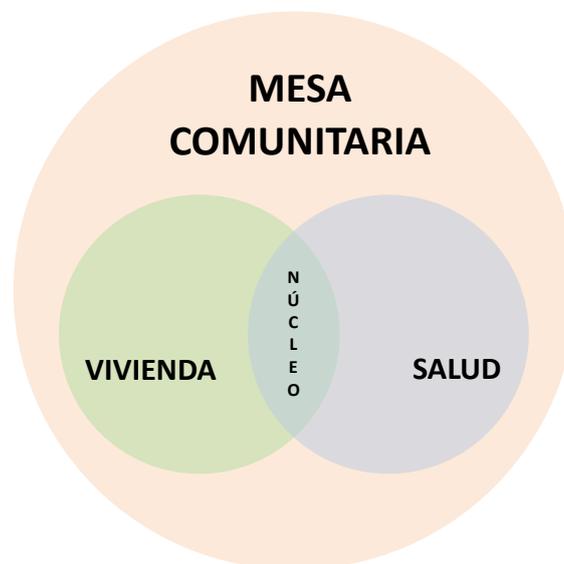
La propuesta de organización y funcionamiento pasa por constituir dos grupos operativos de trabajo -dos Mesas- con un Núcleo con componentes de ambos grupos en funciones de "coordinación general". Estas Mesas podrían ser:

- ✓ Mesa Intersectorial de Vivienda.
- ✓ Mesa Intersectorial de Salud.

Ambas operarían como vasos comunicantes, complementándose y enriqueciéndose mutuamente.

A su vez, formarían parte de un espacio más global -Mesa Comunitaria de Carolinas Bajas- con reuniones bien programadas, seleccionadas y dinamizadas a lo largo del año en las que la totalidad de los y las participantes en las Mesas de Vivienda y Salud, junto con otros actores sociales, tendrían la oportunidad de compartir la información y el trabajo de los grupos, facilitando de este modo la puesta en común y el aporte de nuevas perspectivas.

Estos espacios elaborarían propuestas que tendrían que ser valoradas y eventualmente modificadas a través de momentos y espacios participativos de la ciudadanía –organizada o no- del barrio. Para luego llevar las propuestas a los órganos decisoriales (municipales o extramunicipales). Gráficamente se representaría de la siguiente manera:



La propuesta de creación de espacios de colaboración lleva implícita la creación de una estructura dirigida a la Organización y el Desarrollo de la comunidad de Carolinas Bajas. Esto es:

- ✓ La mejora de la **Organización Comunitaria** de los recursos del territorio de Carolinas Bajas, para que éstos orienten una parte de su trabajo y de sus prestaciones a la mejora de la convivencia intercultural y a la búsqueda de soluciones compartidas de los temas colectivos y comunitarios. Este trabajo se concreta fundamentalmente en la articulación y mejora de lo existente y en la colaboración y sinergias entre los diferentes recursos. Esta mejora de la organización conlleva incidir en el tejido social de la comunidad para fortalecer las asociaciones existentes y, sobre todo, para remover inercias muy arraigadas y producir transformación en las relaciones entre asociaciones, grupos, colectivos, etc. hacia el conocimiento mutuo y la colaboración.
- ✓ El **Desarrollo de la comunidad** de Carolinas Bajas a partir de la programación conjunta de acciones que permitan afrontar -de manera nueva, integrada y colaborativa- las prioridades que el conocimiento y el diagnóstico comunitario han evidenciado, que todos los protagonistas han consensuado y que constituye una exigencia fundamental para el avance de la convivencia intercultural del territorio. Esta Programación, no puede desarrollarse sin el conocimiento de la comunidad, de sus problemas y de las posibles soluciones. Para ello hay que "escuchar a la comunidad" y facilitar el conocimiento compartido de su realidad, creando las condiciones para que el conjunto de la comunidad, también aquellos actores que regularmente carecen de voz, puedan plantear sus intereses y avanzar hacia metas compartidas de cambio social en un sistema más participativo.

## El Equipo Comunitario

Esta estructura requeriría de un instrumento técnico que la dinamizase, un Equipo Comunitario, que no aportaría prestaciones específicas a Carolinas Bajas (éstas ya las aportan todos los demás recursos técnicos, desde diferentes ámbitos -sanitarios, sociales, educativos, etc.- y desde diferentes competencias -públicos municipales y no municipales, privados...), sino la disponibilidad de horario y de tiempo para construir relaciones colaborativas con y entre los diferentes actores locales, así como aportar conocimientos técnico-metodológicos para desarrollar y sostener un proceso comunitario intercultural en el barrio.

---

"Este proyecto está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (*FEDER*) mediante el Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa."

Las funciones básicas que en su conjunto este Equipo Comunitario tendría que asegurar son:

- ✓ El desarrollo cíclico del proceso comunitario intercultural estableciendo y manteniendo relaciones con y entre los tres protagonistas (administraciones, recursos técnicos y ciudadanía); promoviendo la generación de conocimiento compartido y la programación conjunta de acciones de interés general que favorezcan la convivencia en el barrio.
- ✓ Garantizar el funcionamiento y dar soporte metodológico a los espacios de organización, participación y relación de todos los actores locales.
- ✓ Generar documentación e información del proceso comunitario.
- ✓ Favorecer la creación de consensos, enfatizando el trabajo común y preservando la autonomía y posiciones de cada uno de los actores de la vida comunitaria.

### 6.3. Consideraciones finales

Del conjunto de los elementos anteriores podría decirse que la realidad de Carolinas Bajas -como muchas otras realidades urbanas hoy en día- podría describirse como una realidad profundamente modificada en muy pocos años; modificada demográfica, económica, social y urbanísticamente. Esta modificación ha sido también por las consecuencias sociales de la crisis, lo que ha llevado a Carolinas Bajas a un proceso de precarización: la antigua realidad ya no existe y la nueva es fruto de cambios estructurales, de intervenciones y actuaciones deshinchadas que, aun siendo válidas e importantes, no han conseguido por sí solas dar vida a una nueva realidad social y comunitaria agregada e integrada.

La comunidad actual de Carolinas Bajas -cuyo escenario hemos representado con el fruto del cruce entre gentrificación y periferización- se encuentra fragmentada frente a esta nueva complejidad y cualquier intervención pública tendría que asumir la necesidad de aglutinar la comunidad alrededor de objetivos compartidos de interés general, capaces de frenar e invertir la actual sensación dominante de decadencia y precarización no solo individual sino también colectiva.

Seguir programando actuaciones -que terminarían siendo inevitablemente sectoriales- sin construir una "nueva comunidad" sería acentuar la precarización y, sobre todo, la dicotomización y la ausencia de relaciones entre sectores sociales -entre sectores gentrificados y sectores periferizados-, la pérdida de una convivencia como superación dialéctica y social de la coexistencia

y el aumento de la conflictividad social que facilitaría el paso de la precarización a la guetización definitiva del territorio. Entonces la única perspectiva para la zona sería la de la apelación a las fuerzas del orden para frenar la criminalidad dominante, como ya algunos preconizan.

A título puramente descriptivo podemos subrayar un conjunto de elementos que habría que tener en cuenta a la hora de programar una intervención social sostenible en Carolinas Bajas. Esta intervención tendría que contar con los siguientes elementos -metodológicos y conceptuales- que exponemos sin un orden de prioridad o de importancia:

- ✓ Partir de lo existente y establecer relaciones asertivas y colaborativas con todo lo que existe. Empezar a desarrollar iniciativas sin tener en cuenta lo anterior generaría situaciones de falta de confianza. Este trabajo relacional y de conocimiento mutuo, además de ser extremadamente útil y fundamental para el desarrollo de cualquier iniciativa comunitaria, puede producir unos primeros resultados positivos como la socialización de conocimientos compartidos sobre la realidad comunitaria y sus recursos (generalmente poco utilizados y muy poco conocidos), guías de recursos, etc.
- ✓ Quien promueve la iniciativa tiene que poder asegurar en todo el proceso un recurso técnico-profesional que no se identifica por sus prestaciones específicas en un campo o ámbito, sino que asegure la posibilidad de mantener vivas las relaciones entre todos los agentes participantes. En las experiencias comunitarias definimos este recurso como el Equipo Comunitario, ya mencionado anteriormente.
- ✓ Más allá de cualquier definición formal o teórica la experiencia enseña que en todo proceso de transformación y de cambio hay que implicar -de manera paritaria- a tres protagonistas: a los representantes institucionales de todas las administraciones -incluso de entidades privadas y del Tercer Sector- que de alguna manera intervienen en el territorio; a todas las personas que gestionan recursos, programas, prestaciones y servicios en el ámbito de lo social (entendido en sentido amplio); y el conjunto de la ciudadanía considerada bien como organizaciones representativas de la mismas, bien como ciudadanos y ciudadanas a título individual. Toda iniciativa o actividad que se quiera generar o llevar adelante, tendría que ser producto y resultado de una relación adecuada y positiva con todos ellos.
- ✓ Todo proceso de cambio requiere una gran dosis de trabajo informativo, al mismo tiempo

que de socialización de los conocimientos relacionados con lo que se quiere hacer o los cambios que se quieren promocionar. La misma información y los mismos contenidos para todo el mundo, aunque se utilicen medios, lenguajes y formatos diferentes para que todo el mundo pueda tener acceso a los mismos.

- ✓ La manera con la que se realiza el diagnóstico de la realidad en la que se interviene es absolutamente clave cara al futuro. El diagnóstico tiene que ser un producto y un resultado del que todo el mundo se siente parte.
- ✓ El diagnóstico tiene que ser producto de un proceso participativo de los tres protagonistas, facilitar un conocimiento a la vez global (intereses comunes y generales) y particular (intereses y necesidades sectoriales o particulares) y aportar todos los elementos que permitan identificar claramente programas de intervención con objetivos a corto, medio y largo plazo a realizar.

Aun dentro de sus límites estructurales, podemos definir el trabajo de estudio y diagnóstico realizado como propedéutico, ya que demuestra la importante existencia en el territorio de potencialidades individuales y colectivas, la disponibilidad de recursos sociales y profesionales, de intervenciones anteriores válidas y de muchos otros elementos potencialmente positivos pero que requieren de trabajos y de procesos continuos y sostenidos que permitan la construcción y el desarrollo de una perspectiva alternativa a la precarización.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

# ANEXOS

"Cofinanciado por la Comisión Europea con cargo al FEDER dentro del Eje 12 "Eje Urbano" del Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa".

## Índice de Anexos

### ***Anexo 1.- Datos de coloquios y entrevistas realizadas***

### ***Anexo 2.- Modelos de Fichas de trabajo***

1. Ficha informante de coloquios
2. Ficha transcripción de coloquios
3. Ficha: Instrumento metodológico para analizar la promoción de la convivencia ciudadana intercultural de una iniciativa comunitaria
4. Ficha de observación de activos para la salud
5. Ficha de actividades comunitarias
6. Ficha de recursos comunitarios

### ***Anexo 3.- Fichero de Recursos comunitarios***

1. Asociación Amaya Gómez de acogida al niño y a la mujer (ANMAG)
2. Asociación Clowdestino Teatro
3. Asociación de Comerciantes del Pla – Carolinas
4. Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC)
5. Asociación Labor
6. Asociación Pro-minusválidos Psíquicos de Alicante –Unión provincial- (UPAPSA)
7. Asociación de Vecinos Les Palmeretes
8. Cáritas San José de Carolinas
9. Centro Social de Mayores Pla – Carolinas
10. Centro Especializado de Atención a los Mayores PIO XII



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

11. Centro de Salud Campoamor
12. Centro de Salud - Hospital Provincial – Alicante
13. Centro de salud – Salud Publica Alicante
14. Centro Sociocomunitario Garbinet
15. Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante
16. Comedor Social La Sal de la Tierra
17. Fundación para el Análisis Estudio y Prevención de las Adicciones (AEPA)
18. Fundación Secretariado Gitano Alicante
19. Huerto Comunitario
20. INTERED
21. Parroquia Nuestra Señora de la Misericordia
22. Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante
23. Plaza Comunitaria
24. Proyecto Paloma
25. Ros Film Festival
26. San Vicente de Paul
27. Unión Excursionistas de Alicante
28. Universidad de Alicante – Cátedra EFyC



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

# Anexo 1.- Datos de coloquios y entrevistas realizadas



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## DATOS DE LOS COLOQUIOS Y ENTREVISTAS REALIZADAS

DATOS DE LOS COLOQUIOS Y ENTREVISTAS	Nº
Total	48
<b>Tipo</b>	
Individual	23
Grupal	25
<b>Tipo de perfil</b>	
Ciudadano/a	31
Técnico/a	15
Representante público	2

Fechas de realización	Tipo	Fechas de realización	Tipo
2 de septiembre de 2017	G	15 de noviembre de 2017	I
6 de septiembre de 2017	G	16 de noviembre de 2017	I
10 de septiembre de 2017	I	17 de noviembre de 2017	I
15 de septiembre de 2017	G	20 de noviembre de 2017	G
17 de septiembre de 2017	G	20 de noviembre de 2017	I
27 de septiembre de 2017	G	24 de noviembre de 2017	G
9 de octubre de 2017	G	27 de noviembre de 2017	G
3 de octubre de 2017	G	29 de noviembre de 2017	I
6 de octubre de 2017	I	29 de noviembre de 2017	G
10 de octubre de 2017	I	1 de diciembre de 2017	G
13 de octubre de 2017	G	1 de diciembre de 2017	I
18 de octubre de 2017	I	4 de diciembre de 2017	G
18 de octubre de 2017	I	4 de diciembre de 2017	G
22 de octubre de 2017	G	4 de diciembre de 2017	G
25 de octubre de 2017	I	5 de diciembre de 2017	G
25 de octubre de 2017	I	5 de diciembre de 2017	G
26 de octubre de 2017	I	5 de diciembre de 2017	G
27 de octubre de 2017	I	11 de diciembre de 2017	G
30 de octubre de 2017	G	12 de diciembre de 2017	I
2 de noviembre de 2017	G	12 de diciembre de 2017	I
5 de noviembre de 2017	I	13 de diciembre de 2017	I
10 de noviembre de 2017	G	14 de diciembre de 2017	G
13 de noviembre de 2017	I	15 de diciembre de 2017	I
13 de noviembre de 2017	I	15 de diciembre de 2017	I



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



DATOS DE LAS PERSONAS COLOQUIADAS Y ENTREVISTADAS	Nº
Total de personas	261
<b>Según sexo</b>	
Mujeres	157
Hombres	104
<b>Según nacionalidad</b>	
Población española	189
Población extranjera	72
Nacionalidades: española, argentina, italiana, colombiana, peruana, marroquí, brasileña, polaca, moldava, georgiana, rumana, etíope, armenia, nigeriana, china, argelina, francesa, boliviana, inglesa, mexicana, venezolana, cubana, ecuatoriana, rusa, ucraniana, dominicana.	26

SEGÚN GRUPOS ETARIOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
de 0 a 9 años	21	21	42
de 10 a 19 años	34	38	72
de 20 a 34 años	3	3	6
de 35 a 49 años	38	24	62
de 50 a 64 años	20	11	31
de 65 años en adelante	38	10	48

### Otras técnicas empleadas

OBSERVACIONES REALIZADAS, SEGÚN ZONA	Nº
Plaza de la Pipa - Las Cigarreras, y calles adyacentes	12
Plaza de Castellón, y calles adyacentes	16
Plaza de Pio XII, y calles adyacentes	9

TRANSECO	Nº PARTICIPANTES	FECHA DE REALIZACIÓN
	7	5 de diciembre de 2017

MAPEO DE ACTIVOS COMUNITARIOS	Nº
Total identificados	29



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

# Anexo 2.- Modelos de Fichas de trabajo



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## FICHA DE INFORMANTES COLOQUIO

**Entidad/colectivo:**

**Datos personales de los participantes:** (confidenciales, sólo para la devolución)

Nombre completo, teléfono, e-mail, edad, nacionalidad

**Día de la semana y horas en que le vendría bien reunirse para la devolución:**

**Demandas particulares:**

**Conocidos a los que nos remiten, de su parte:**

Nombre por el que es conocido

Teléfono/dirección

Interés

**Fuentes (o datos) que nos aporta / sugiere que consultemos:**

**Ofrecimientos espontáneos de colaboración:**

**Fecha coloquio:**

**Realizado por:**

**Referencia:**



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## FICHA DE TRANSCRIPCIÓN

Individual  Grupal  Lugar

Fecha del coloquio: ..... / ..... / .....

Realizado por:

Referencia:

### Contenido de la transcripción

### Propuestas



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## INSTRUMENTO METODOLÓGICO PARA ANALIZAR LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA INTERCULTURAL DE UNA INICIATIVA COMUNITARIA\*

CATEGORÍAS	PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN
<b>Espacios</b>	¿Ha constituido la propia actividad un espacio de convivencia?
<b>Situaciones</b>	¿Cómo se ha manifestado en el desarrollo de la actividad las situaciones existentes en la comunidad y relacionadas con convivencia, la coexistencia y la hostilidad?
<b>Procesos de transformación</b>	¿Ha servido la actividad para aportar "un granito de arena" en la superación de hostilidades, en el paso de la hostilidad a la coexistencia, en la trasmutación de coexistencia en convivencia?
<b>Relaciones</b>	¿Con esa actividad se ha logrado que se establezcan relaciones entre personas o grupos que habitualmente no tienen relación?
<b>Actitudes</b>	¿Cuáles actitudes de aceptación /rechazo, de inclusión/exclusión, de reconocimiento, etc. se han manifestado en dicha actividad?
<b>Normativas</b>	¿En qué marco normativo ocurre la actividad, se ha hecho explícito, son conscientes los actores?
<b>Valores</b>	¿Qué valores están a la base de la actividad y cuáles se han expresado en ella, ya sea de forma explícita o implícita (solidaridad, hospitalidad, respeto, etc.)?
<b>Comunicación y lenguas</b>	En el desarrollo de la actividad o experiencia ¿ha habido buena o mala comunicación, (tanto en lo verbal como en lo no verbal) ¿Qué ha sido lo sobresaliente desde el punto de vista lingüístico? ¿Quiénes han facilitado la comunicación?
<b>Conflictividad</b>	La actividad desarrollada ¿tiene algún componente de prevención, regulación o resolución de la conflictividad?, ¿Supone algún avance en la extensión de una cultura cívica del conflicto? ¿Ha habido interlocución directa o facilitada por terceros?
<b>Participación</b>	¿Qué círculos de participación podemos distinguir en el desarrollo de esa(s) actividad(es)? (teoría de los tres círculos) ¿De qué manera la participación en una misma actividad de personas y grupos culturalmente diferenciados ha ayudado al establecimiento de nuevas relaciones, así como a la superación de prejuicios y estereotipos?
<b>Identidades</b>	¿Contribuye la realización de esa actividad a la extensión o fortalecimiento de identidades compartidas? En la preparación, ejecución y valoración de la acción llevada a cabo ¿se ha expresado de alguna manera el respeto a las identidades propias del otro, las no comunes o compartidas?



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



CATEGORÍAS	PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN
<b>Vida política local</b>	¿Se ha tenido en cuenta en el diseño de la actividad la dimensión política de la convivencia? ¿En qué sentido?
<b>Ciudadanos</b>	¿Supone algún avance en la consideración como ciudadanos, de los no nacionales?
<b>Derechos</b>	¿Ha estado presente el enfoque de derechos en el planteamiento y realización de esa actividad? ¿Cuáles derechos están implícitos en ese ámbito de actuación?
<b>Deberes</b>	¿Se ha apelado en algún momento de la actividad a las responsabilidades de cada cual? La participación en dicha actividad ¿supone el cumplimiento, explícito o implícito, de alguna obligación o deber (como vecinos, padres y madres de alumnos, profesionales, responsables políticos, etc.)?
<b>Pertenencia</b>	¿Se ha manifestado de alguna manera el reconocimiento del Otro como perteneciente a la misma comunidad?
<b>Institucionalidad</b>	¿La participación de los responsables políticos ha supuesto un avance en su legitimación como tales? ¿Se han expresado demandas hacia los representantes de las instituciones públicas? ¿Cuál ha sido la actitud y respuestas de éstas?
<b>Igualdad</b>	¿Ha habido igualdad de interlocución entre participantes de diferentes segmentos socioculturales de la comunidad? ¿Cómo afectan los contextos de desigualdad al desarrollo de actividades como la de referencia?
<b>Respeto a la diversidad</b>	¿Ha habido respeto mutuo? ¿Se trata de un respeto pasivo o activo?
<b>Interacción positiva</b>	¿Se ha trabajado sobre intereses, derechos o necesidades comunes? ¿Se ha enfatizado ese aspecto?

\* Instrumento generado en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Obra Social "la Caixa", proyecto dirigido por el Catedrático de Antropología de la Universidad Autónoma de Madrid, Carlos Giménez, y asesorado metodológicamente por Marco Marchioni.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## FICHA DE OBSERVACIÓN DE ACTIVOS PARA LA SALUD\*

<b>Territorio:</b>	<b>Zona:</b>	<b>Dinamizan:</b>
--------------------	--------------	-------------------

FACTOR	PUNTUACIÓN*					FRASES TEXTUALES
	1	2	3	4	5	
<b>ACTIVIDAD FÍSICA</b>						
Facilidad para pasear y circular en bicicleta (estado de aceras y calles, carril bici, acceso transporte público...).						
Disponibilidad y accesibilidad a instalaciones deportivas (parques, polideportivos, programas de actividades...).						
<b>ALIMENTACIÓN SALUDABLE</b>						
Acceso a opciones saludables de alimentos y bebidas (máquinas expendedoras, comercio de proximidad, menús de bares...).						
Estado nutricional (presencia de sobrepeso u obesidad).						
<b>CONSUMO DE TABACO/ALCOHOL</b>						
Cantidad, ubicación y accesibilidad de sitios de venta y consumo (máquinas, estancos, 24h, colillas y cascos...).						
Cumplimiento de la normativa reguladora en los espacios públicos (colegios, parques, centros de salud...).						
Existencia de servicios o entidades de atención o ayuda.						
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>						
Manejo del estrés (ritmos de vida, vitalidad, humor, higiene...).						

"Cofinanciado por la Comisión Europea con cargo al FEDER dentro del Eje 12 "Eje Urbano" del Programa Operativo de Crecimiento Sostenible, para la programación 2014-2020. Una manera de hacer Europa".



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

FACTOR	PUNTUACIÓN*					FRASES TEXTUALES
	1	2	3	4	5	
Disponibilidad y accesibilidad a instalaciones recreativas (centros sociales, asociaciones...).						
Densidad poblacional y gestión de la convivencia (participación, interacción, civismo...).						
<b>SEGURIDAD DEL ENTORNO</b>						
Iluminación, mantenimiento y cuidado de los espacios.						
Presencia policial						

\* 1. Muy bajo, 2. Bajo, 3. Medio, 4. Alto, 5. Muy alto.

### OTRAS FRASES TEXTUALES O EXPRESIONES DE INTERÉS

### ASPECTOS DESTACABLES

(Señalar, si procede, elementos positivos y negativos en el desarrollo de la actividad)



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

## PARTICIPANTES

Sexo	Edad				Nacionalidad/diversidad cultural	Total
	0-15	16-35	36-64	+65		
Hombres						
Mujeres						
					<b>Total</b>	

*\* Elaborada por Grupo de Trabajo – Secretaría Técnica del Instituto Marco Marchioni*



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## FICHA DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

### 1. DATOS GENERALES

<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	
<b>TÍTULO</b>	
<b>Nº PARTICIPANTES</b>	
<b>DIRIGIDO A</b>	
<b>ESPACIO</b>	
<b>DURACIÓN</b>	
<b>PREPARACIÓN</b>	
<b>MATERIALES</b>	
<b>OBJETIVOS</b>	

### 2. CONTENIDOS A TRABAJAR

<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>DESARROLLO</b>	
<b>REFLEXIÓN</b>	
<b>RECOMENDACIÓN</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## FICHA DE RECURSOS COMUNITARIOS

### 1. DATOS GENERALES

DIRECCIÓN	
C.P.	
TELÉFONO	
HORARIO	
PÁGINA WEB / REDES SOCIALES	
CORREO ELECTRÓNICO	
AÑO DE CONSTITUCIÓN	
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	
GRATUITO	
REQUISITOS DE ACCESO	
<b>REPRESENTANTE</b>	
NOMBRE Y APELLIDOS	
CARGO	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRONICO	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
NOMBRE Y APELLIDOS	
CARGO	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	

### 2. DATOS ESPECÍFICOS

<b>1. FINES</b>
-----------------

<b>2. ACTIVIDADES</b>
-----------------------

<b>3. OBSERVACIONES</b>
-------------------------



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

# Anexo 3.- Fichero de Recursos Comunitarios

## Relación de Fichas Comunitarias de Carolinas Bajas (por orden alfabético)

1. Asociación Amaya Gómez de acogida al niño y a la mujer (ANMAG)
2. Asociación Clowdestino Teatro
3. Asociación de Comerciantes del Pla – Carolinas
4. Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC)
5. Asociación Labor
6. Asociación Pro-minusválidos Psíquicos de Alicante –Unión provincial- (UPAPSA)
7. Asociación de Vecinos Les Palmeretes
8. Cáritas San José de Carolinas
9. Centro Social de Mayores Pla – Carolinas
10. Centro Especializado de Atención a los Mayores PIO XII
11. Centro de Salud Campoamor
12. Centro de Salud - Hospital Provincial – Alicante
13. Centro de salud – Salud Publica Alicante
14. Centro Sociocomunitario Garbinet
15. Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante
16. Comedor Social La Sal de la Tierra
17. Fundación para el Análisis Estudio y Prevención de las Adicciones (AEPA)
18. Fundación Secretariado Gitano Alicante
19. Huerto Comunitario



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL



UNIÓN EUROPEA

*Una manera de hacer Europa*

FEDER  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

20. INTERED

21. Parroquia Nuestra Señora de la Misericordia

22. Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante

23. Plaza Comunitaria

24. Proyecto Paloma

25. Ros Film Festival

26. San Vicente de Paul

27. Unión Excursionistas de Alicante

28. Universidad de Alicante – Cátedra EFyC



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**ASOCIACIÓN DE ACOGIDA AL NIÑO Y A LA MUJER AMAYA GÓMEZ (ANMAG)**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Martos nº 3</b>
<b>C.P.</b>	<b>03012</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 296 786 / 606 238 985</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 17,00 a 21,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:asociacionanmag@hotmail.com">asociacionanmag@hotmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>2015</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Alicante</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Mujeres y niños en situación de exclusión social.</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Amaya Gómez</b>
<b>CARGO</b>	<b>Presidenta de la Asociación</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>606 238 985</b>
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:asociacionanmag@hotmail.com">asociacionanmag@hotmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Amaya Gómez</b>
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Mejorar la vida de las personas que lo necesiten.

### 2. ACTIVIDADES

Esta asociación va dirigida a mejorar la vida de las personas que lo necesiten, pero prioriza la mujer y el niño. Por ello las actividades o los servicios que presta la asociación son los siguientes:

- Alimentación, vestimenta e higiene integral.
- Aula de refuerzo escolar y comedor de menores. Clases de repaso de lunes a viernes. Profesorado titulado, idiomas y merienda – cena para menores en exclusión social.
- Mobiliario, ropa de hogar y electrodomésticos. Adaptación del hogar, muebles, sábanas, cunas, carros de bebé, productos para personas con discapacidad, juguetes, calzado nuevo...
- Escuela de madres. Habilidades de gestión económica del hogar, separación, maternidad, cocina, relaciones familiares.
- Taller de empleo. Itinerarios personalizados de inserción laboral y formación para el empleo dirigido a mujeres en riesgo de exclusión social.
- Gabinete trabajo social. Información, orientación acompañamiento, gestión y tramitación de Recursos Sociales.

## 3. OBSERVACIONES

Siendo consecuentes con el objetivo principal que es la mejora de la calidad de vida de las personas, desde la asociación mueven diferentes actividades. Una de las principales es la donación de alimentos, pañales, compresas.. para aquellas familias necesitadas. La mayoría de productos que reparten, vienen de donaciones particulares gracias a los contactos que la asociación establece. Como dato curioso podemos decir que reparten entre 700 y 800 pares de calzado durante el invierno.

La asociación se mueve gracias al trabajo de personal contratado; trabajadora social, educadora infantil y administrativo. Y a la labor de voluntariado que realiza una labor totalmente desinteresada. El local cuenta con todos los recursos necesarios para atender a personas y desarrollar en él las actividades. Atienden tanto a gente del barrio como a gente de fuera.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### CLOWNDESTINO TEATRO

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	C/ San Carlos nº 82
<b>C.P.</b>	03013
<b>TELÉFONO</b>	606 204 550
<b>HORARIO</b>	Sin definir ( normalmente de tarde)
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.clowndestinoteatro.com">www.clowndestinoteatro.com</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:clowndestinoteatro@gmail.com">clowndestinoteatro@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	2006
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	
<b>GRATUITO</b>	NO
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Vicky Montañez López
<b>CARGO</b>	Gerente
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Susana Giner Peralta
<b>CARGO</b>	Gerente
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Asociación artística que pretende:

- Vivir del arte.
- Sensibilizar por medio del arte en diferentes causas sociales.
- Transmisión de valores mediante el teatro infantil.

### 2. ACTIVIDADES:

La asociación promueve varios tipos de actividades, partiendo desde una perspectiva de ocio y formación teatral. También está abierta a darle uso al local con otros tipos de disciplinas y está dirigida a cualquier tipo de público que quiera hacer uso de ello. Ya que no responde a ningún perfil en concreto. Desde la asociación, las actividades que destacan son:

- Teatro infantil.
- Teatro juvenil.
- Teatro para adultos.
- Cursos de formación.
- Clownclusiones.
- Presentación de galas, cuentos, etc.

## 3. OBSERVACIONES

La asociación clowndestino teatro dispone de un local propio muy cerca de un centro neurálgico cultural como son Las Cigarreras. Desde esta sede se puede desarrollar un potencial cultural de actividades propias por dicha asociación. Contar con este recurso como vía de dinamización parece fundamental.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL PLA-CAROLINAS

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	C/ San Mateu nº 11
<b>C.P.</b>	03013
<b>TELÉFONO</b>	693 303 193
<b>HORARIO</b>	De 10,00 a 21,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:info@pla-carolinas.com">info@pla-carolinas.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Barrios Pla-Carolinas
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Sandra Mena Merino
<b>CARGO</b>	Presidenta
<b>TELÉFONO</b>	693 303 193
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:info@pla-carolinas.com">info@pla-carolinas.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Sandra Mena Merino
<b>CARGO</b>	Presidenta
<b>TELÉFONO</b>	693 303 193
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:info@pla-carolinas.com">info@pla-carolinas.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Ofrecer servicios comerciales a la ciudadanía, concretamente de carácter deportivo.

### 2. ACTIVIDADES

Local comercial de carácter deportivo. Con venta de productos como balones, material de gimnasio, mochilas, bolsas, guantes, ropa deportiva etc.

## 3. OBSERVACIONES

Es un local ubicado en la calle San Mateu, donde hay un gran tránsito de gente. Por lo que hay bastante actividad comercial. Eso sí, en las calles transversales apenas existe comercio y la actividad es prácticamente nula.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**ASOCIACIÓN DE ENFERMERÍA COMUNITARIA –AEC-**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Universidad, 4. 4º- 1ª</b>
<b>C.P.</b>	<b>46003 Valencia</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>963 524 889</b>
<b>FAX</b>	<b>963 942 558</b>
<b>HORARIO</b>	<b>Mañana y tarde</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.enfermeriacomunitaria.org">www.enfermeriacomunitaria.org</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:secretariatecnica@enfermeriacomunitaria.org">secretariatecnica@enfermeriacomunitaria.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1994</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Estatal</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Acceso a web y diferentes servicios</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Asociarse mediante pago cuota de alta.</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>José Ramón Martínez Riera</b>
<b>CARGO</b>	<b>Presidente</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>646 240 594</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:presidencia@enfermeriacomunitaria.org">presidencia@enfermeriacomunitaria.org</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Jorge López Gómez</b>
<b>CARGO</b>	<b>Secretario Adjunto a Presidencia y Secretaría</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>658 088 228</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:jorge.lopezgzomez@hotmail.com">jorge.lopezgzomez@hotmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Promover y defender los intereses profesionales del colectivo.
- Elevar el nivel científico de los asociados.
- Incentivar la realización de trabajos científicos y su difusión, en la forma y medida que la Asamblea General establezca.
- Promocionar relaciones y contactos con cuantas comisiones, organizaciones etc., tanto nacionales como extranjeras, favorezcan el desarrollo profesional.
- Defender y promocionar la Sanidad Pública.
- Asumir un compromiso de cara a la sociedad para la creación de un estado de opinión fundamental entre los profesionales de la salud, dirigido a la consecución del punto anterior.
- Defender una atención integral e integrada más efectiva, eficaz y eficiente, en todas las áreas y establecimientos sanitarios, velando por el cumplimiento de los derechos del usuario.
- Colaborar con las universidades, organismos e instituciones en la formación y el desarrollo profesional de sus miembros.
- Informar a todos los integrantes de la asociación de cuantas cuestiones sean de interés.
- Proponer alternativas y colaborar con la administración e instituciones sanitarias en todo lo que se relacione con la consecución de los fines de esta asociación.
- Impulsar y promover el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito científico, profesional y social de la Enfermería Comunitaria, como instrumento estratégico para alcanzar todos y cada uno de nuestros fines.
- En ningún caso se realizarán actividades con fines lucrativos.

### 2. ACTIVIDADES:

- Científicas: congresos, jornadas, seminarios, talleres... dirigidos a profesionales y a población susceptible (cuidadoras, promotores de salud, agentes de salud...).
- Intervenciones comunitarias en diferentes contextos comunitarios (escuela, universidad, barrios, asociaciones...).
- Asesorías a profesionales, organizaciones. Instituciones...

## 3. OBSERVACIONES

Es una asociación abierta a cualquier planteamiento de intervención comunitaria y muy interesada en el desarrollo de investigación de acción-participación con la comunidad.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### ASOCIACIÓN LABOR

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	C/ Pardo Gimeno nº 37 Ático Izq.
<b>C.P.</b>	03007
<b>TELÉFONO</b>	610 648 457
<b>HORARIO</b>	No hay atención al público
<b>PÁGINA WEB</b>	<a href="http://www.asociacionlabor.org">www.asociacionlabor.org</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:asociacion.labor@gmail.com">asociacion.labor@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	2005
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Provincial
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	María Isabel Aranda Arenillas
<b>CARGO</b>	Presidenta
<b>TELÉFONO</b>	619 319 166
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:asociacion.labor@gmail.com">asociacion.labor@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	María de la Paz González Alfaro
<b>CARGO</b>	Secretaria
<b>TELÉFONO</b>	692 666 528
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:asociacion.labor@gmail.com">asociacion.labor@gmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Fomentar la Cultura de la Mediación como herramienta para la resolución de conflictos en ámbitos socio-comunitarios.

Potenciar la Inclusión Socio-Laboral de la población en riesgo de exclusión social.

Apoyar las Iniciativas Empresariales con valor social sostenibles.

Contribuir a la Cooperación Internacional y solidaridad social con Países y Pueblos en vías de desarrollo.

### 2. ACTIVIDADES

#### Realizadas:

**Proyecto Cohesión Social desde la Escuela:** El proyecto nace en el marco del "Plan De Acogida y Cohesión Social de la Ciudad de Alicante 2016-2017" de la Concejalía de Inmigración del Ayuntamiento de Alicante desde donde se ha detectado la necesidad de definir con claridad las necesidades específicas del alumnado de familias inmigrante que viven en situaciones socio-familiares vulnerables, a partir de un análisis de la situación y propuesta de intervenciones, para alcanzar finalmente un proceso de inclusión socio-educativo exhaustivo.

**Dados Trucados: Prevención de Conductas Adictivas.** Diputación de Alicante, anualidad 2017. Es un proyecto de promoción del uso responsable de las nuevas tecnologías en la adolescencia basado en una estrategia combinada de educación para la salud, aprendizaje social y trabajo con familias. Incorpora la perspectiva de género. Tres son sus actividades principales: formación, evaluación y difusión.

**Círculos de Buenos Tratos: Actividades en Materia De Juventud.** Diputación de Alicante, anualidad 2017. Es un proyecto educativo con perspectiva de género dirigido a la prevención del acoso escolar a través de la cooperación y la competencia social.

**Taller Alfabetización para Jóvenes:** propuesta formativa y de orientación que ofrece a jóvenes que carecen de Graduado en Secundaria, residentes en la zona Norte preferentemente, la posibilidad de incorporarse a través de un acompañamiento a procesos formativo laborales con un seguimiento de 4 meses para conseguir el mantenimiento y la continuidad formativa.

#### En Activo:

**Proyecto Mediación a Cuatro Bandas:** Consiste en crear un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y humano de los/as alumnos/as, especialmente los que presentan un mayor retraso o están en situación de vulnerabilidad social. Una de las líneas fundamentales de actuación asumida por el IES Virgen del Remedio, y desde el curso 2016-2017 el IES Gran Vía, para facilitar la consecución de dicho objetivo es la intervención con cuatro programas: Mediación socio-educativa; Mediación intercultural; Mediación gitana; Mediación escolar.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**Taller Habilidades Socio-Laborales:** El Taller es una propuesta formativa y de orientación que parte de la detección, por parte de la responsable del Programa de inclusión social de la Concejalía de Acción Social, de la posibilidad de ofrecer a personas con intervención en Servicios Sociales que se encuentran en lista de espera, pendientes de iniciar un itinerario de inserción socio laboral, con déficit en habilidades básicas para la vida cotidiana, es decir, dificultades para manejarse en los recursos sanitarios, educativos, sociales y laborales, etc., que le permitan hacer un uso adecuado de los mismos. Ofrecemos la opción a dicho colectivo de acompañarles durante 4 meses, para reforzar, desarrollar y poner en prácticas dichas habilidades. Uno de los grandes objetivos a largo plazo es la reducción de las distancias entre las características personales y profesionales del colectivo y las competencias exigidas por el mercado normalizado.

### 3. OBSERVACIONES

La Asociación LABOR lleva más de una década elaborando y gestionando proyectos socio-comunitarios en la ciudad de Alicante con el fin de ofrecer a la ciudadanía recursos que faciliten los procesos de "inclusión" en la vida cotidiana.

Dicha Entidad nació ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, mediador, educadora social, técnico en inserción socio-laboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito socio-comunitario y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de inclusión social.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES PRO-MINUSVÁLIDOS PSÍQUICOS DE ALICANTE**  
**UPAPSA**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ García Gutiérrez 4-6 bajo</b>
<b>C.P.</b>	<b>03013</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 140 099</b>
<b>HORARIO</b>	
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.upapsa.com">www.upapsa.com</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:upapsa@upapsa.com">upapsa@upapsa.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1978</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Provincia de Alicante</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Personas con discapacidad de cualquier tipo</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Juan Francisco Planelles Llorens</b>
<b>CARGO</b>	<b>Administrativo y coordinador de vivienda</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 140 099</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:voluntariado@upapsa.com">voluntariado@upapsa.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>	<b>Juan Francisco Planelles Llorens</b>
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Defensa y mejora de calidad de vida de personas con discapacidad intelectual.
- Promover el asociacionismo.
- Representación de los miembros.
- Coordinación entre los asociados.
- Promover y coordinar el voluntariado.

### 2. ACTIVIDADES

Las actividades de esta asociación van dirigidas a personas con todo tipo de discapacidad, promoviendo un ocio inclusivo y dando las herramientas necesarias, para que este colectivo pueda entrar en el mercado laboral.

- Representación como federación de asociados.
- Programa de integración laboral. ( Personas de todo tipo de discapacidad).
- Agencia de colocación del SERVEF especializados en el sector de discapacidad. ( Demandantes y ofertantes). Seguimiento ( técnicas de empleo.)
- Ligas deportivas y más competiciones a nivel provincial.
- Voluntariado. Captación, sensibilización y formación.
- Entidad del voluntariado registrada.
- Ocio y estancias vacacionales. Adaptación de estancias vacacionales para la discapacidad con total normalidad.
- Empleo. Cursos de formación según las carencias. Certificados de profesionalidad.

## 3. OBSERVACIONES

La asociación UPAPSA tiene el objetivo de conseguir crear redes entre los recursos del barrio, utilizando los recursos de ocio de la comunidad, permitiendo la normalización del colectivo mediante un ocio inclusivo. Cuentan con una propuesta de originalidad, ya que tienen una residencia cambiante. En la que en una misma vivienda, los usuarios que entran van cambiando según necesidades. Dentro de dicha vivienda, cuentan con una plaza de emergencias que siempre está abierta en algún caso extremo en el que alguna persona necesite alojarse esporádicamente. Un ejemplo es que a finales del año pasado, se encontraron a un hombre de mediana edad en la playa de Alicante, sin documentación de ningún tipo. Hasta que se logra dar con los familiares se le ofrece una residencia temporal, esa es una de las utilidades de esta plaza de emergencias.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### ASOCIACIÓN DE VECINOS LES PALMERETES

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	
<b>C.P.</b>	<b>03012</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>654 407 989</b>
<b>HORARIO</b>	
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<b>Facebook AVV CAROLINAS BAJAS LES PALMERETES</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:avvcarolinabajas@gmail.com">avvcarolinabajas@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>2016</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Barrio de Carolinas Bajas. Espacio comprendido entre calle San Carlos, Avenida de Jijona, Jaime Segarra y Plaza de Pio XII</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Cuota anual 12 €.</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Ganas de mejorar nuestro barrio.</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Alexandre Morera Torregrosa</b>
<b>CARGO</b>	<b>Presidente</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>669 134 311</b>
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:universoalexandre@gmail.com">universoalexandre@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Alexandre/ Nieves Bonilla</b>
<b>CARGO</b>	<b>Presidente/ Secretaria</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>669 134 311 / 676 800 625</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:nbonillaromeu@hotmail.com">nbonillaromeu@hotmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Mejorar nuestro barrio y la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas. Que nuestra voz que se oiga en el Ayuntamiento para conseguir mejoras en limpieza, seguridad ciudadana, infraestructuras. Colaboramos para frenar el deterioro del barrio.

### 2. ACTIVIDADES

- Participación el proyecto EDUSI
- Participación en el plan ciudad.
- Proyecto Solidario de recogida de juguetes con otras asociaciones del barrio.
- Proyecto de recogida de material escolar con otras asociaciones del barrio.
- Fiesta de Carnaval. Revive tu barrio.
- Recogida de firmas para evidenciar el deterioro de nuestro barrio y las propuestas de mejora que tenemos.
- Colaboración con Democracia Participativa.

### 3. OBSERVACIONES

Somos una Asociación nueva y en desarrollo. Todavía no disponemos de local. Toda persona que quiera localizarnos lo podrá hacer a través de nuestro Facebook, teléfono o mail. Contactaremos con ella y podrá asistir a nuestras reuniones para ver el trabajo que realizamos. Las reuniones son cada 15 días. Estamos abiertos a todas las personas que quieran colaborar para conseguir mejoras para nuestro barrio.

La unión es lo que hace la fuerza y juntos podemos conseguirlo.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### PARROQUIA SAN JOSÉ DE CAROLINAS

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Monforte del Cid nº 26</b>
<b>C.P.</b>	<b>03012</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 240 127</b>
<b>HORARIO</b>	<b>Sin horario</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:v.g.gasco@gmail.com">v.g.gasco@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Barrio</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Vicente Gascó Gascó</b>
<b>CARGO</b>	<b>Voluntario</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 240 127</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:v.g.gasco@gmail.com">v.g.gasco@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Rocío Giménez</b>
<b>CARGO</b>	<b>Coordinadora Cáritas Interparroquial</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>635 580 362</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

El objetivo principal es que se respeten los derechos humanos de todas las personas.

- Atender, acompañar y dar soporte a personas en riesgo de exclusión social.
- Dotar de los recursos necesarios a estas personas para la búsqueda de empleo.

### 2. ACTIVIDADES

Las actividades de la parroquia están dirigidas a personas en riesgo de exclusión social. Entre todo el territorio que abarca, entra también el territorio de Carolinas Bajas. La labor que realizan es la siguiente:

- Donación de alimentos a todas aquellas personas que lo necesiten. Para ello elaboran una ficha de acogida para verificar que esa persona realmente lo necesita. Una vez cumplimentada y aprobada la ficha, por parte del equipo de voluntariado, se le donan alimentos para cubrir las necesidades básicas. Después se le realiza un seguimiento para poder evaluar que esta persona tiene cubiertas las necesidades básicas.
- Los alimentos se reparten de forma mensual, dando así una cantidad suficiente para todo un mes. Los alimentos se reparten el segundo miércoles de cada mes en horario de tarde.
- A las personas que van a recoger alimentos, se les puede derivar a cualquier proyecto o recurso de mayor envergadura.

## 3. OBSERVACIONES

Parroquia perteneciente a Cáritas. Desde esta parroquia cubren las necesidades de las personas durante seis o siete meses, en ocasiones se puede alargar un poco más. Parece que esto les supone un problema ya que una vez cumplido este proceso, necesitan de la intervención de otros servicios y recursos para poder hacerse cargo de estas personas. Y también teniendo en cuenta que los perfiles son muy variados, ya que se encuentran con familias, solteros/as con varios hijos, etc.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### CENTRO SOCIAL DE MAYORES PLA-CAROLINAS

#### 1. DATOS GENERALES

DIRECCIÓN	C/ Barcelona nº 12
C.P.	03013
TELÉFONO	965 980 560
HORARIO	De 10,00 a 13,00 h.
PÁGINA WEB / REDES SOCIALES	<a href="http://www.alicante.es/es/equipamientos/centro-municipal-mayores-pla-carolinas">http://www.alicante.es/es/equipamientos/centro-municipal-mayores-pla-carolinas</a>
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:cmm.placarolinas@alicante.es">cmm.placarolinas@alicante.es</a>
AÑO DE CONSTITUCIÓN	2002
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Barrio El Pla - Carolinas
GRATUITO	Sí
REQUISITOS DE ACCESO	Mayor de 60 años. Jubilada o pensionista.
<b>REPRESENTANTE</b>	
NOMBRE Y APELLIDOS	José Manuel Rodríguez
CARGO	Vicepresidente
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
NOMBRE Y APELLIDOS	Victoria Pérez Alfaro
CARGO	Presidenta
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES:

- Acoger a los mayores de edad y que se encuentren satisfechos.
- Detectar necesidades de las personas mayores para ofrecer los recursos necesarios.

### 2. ACTIVIDADES:

#### Culturales:

- Meditación.
- Nutrición.
- Corte y confección.
- Gramática y escritura creativa.
- Taller de memoria.
- Taller de manualidades.
- Taller de maquillaje y estética.
- Taller de teatro.

#### Ocio y Tiempo Libre:

- Talleres de baile: baile de salón, country y sevillanas.
- Juegos de mesa en el salón.
- Taller de castañuelas.

#### Formación:

- Cursos de informática.
- Cursos de idiomas.

#### Deportivas:

- Actividades deportivas con el objetivo de lograr un mantenimiento a nivel físico para prevenir enfermedades; yoga, Pilates, gimnasia.

## 3. OBSERVACIONES

Actualmente el Centro de Mayores cuenta con 4.000 personas asociadas. La coordinación la lleva la Junta Directiva con los siguientes cargos:

- Presidenta: Victoria Pérez Alfaro
- Vicepresidente: José Manuel Rodríguez Bellod
- Secretaria: María Dolores Pérez Alfaro
- Tesorera: María Antonia Pérez

El trabajo que se realiza desde este centro es totalmente voluntario. Para el mantenimiento del local cuenta con subvenciones del ayuntamiento. Todos los talleres y cursos que programan son gratuitos y las personas que los imparten son voluntarias. Una de las actividades estrella es la organización de viajes. Con la subvención del ayuntamiento se costean el autobús y, el resto del viaje (hotel, dietas), se lo cubren ellos mismos.

Como propuesta de mejora demandan una ampliación del local para dar cabida a la mayor parte de gente posible en el centro.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LOS MAYORES PIO XII**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ 30 de Marzo nº 68</b>
<b>C.P.</b>	<b>03103</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 938 010</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De lunes a viernes de 10,00 a 20,30 h. Fines de semana y festivo de 10,30 a 20,00 h. La última quincena de agosto permanece cerrado</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.ceampioxii.blogspot.com">www.ceampioxii.blogspot.com</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:ceam_pioxii@gva.es">ceam_pioxii@gva.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1975</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Local, compartido con el CEAM Parque Galicia</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Personas mayores de 60 años</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Lola Alarcón Villora</b>
<b>CARGO</b>	<b>Directora</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 938 010</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:ceam_pioxii@gva.es">ceam_pioxii@gva.es</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Lola Alarcón Villora</b>
<b>CARGO</b>	<b>Directora</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 938 010</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:ceam_pioxii@gva.es">ceam_pioxii@gva.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Potenciar el envejecimiento activo y preventivo.
- Rehabilitación preventiva.
- Información y formación.
- Trabajar de forma integral las áreas de cada persona.

### 2. ACTIVIDADES:

Las actividades van dirigidas a personas con más de 60 años. El perfil de estas personas está cambiando, según comenta la directora del centro, ya que las necesidades son diferentes y la demanda de talleres y actividades está más especializada. Las actividades propuestas desde el centro se dividen en diferentes áreas:

- Información y formación. ( Procesos de acogida, campañas, charlas, móviles, informática.)
- Prevención y mantenimiento de la salud. ( Hábitos de vida saludable, dependencia.)
- Físico deportiva. ( Mantenimiento físico, taichí, suelo pélvico, automasaje.)
- Rehabilitación preventiva. ( Haciendo amigos, juegos inteligentes, risoterapia, ritmo de verano, vivir cambiando.)
- Socioeducativa. ( Lecto-escritura, lectocreativa, neurolectoescritura.)
- Terapia ocupacional. ( Arte en tus manos, cantoterapia, el arte del reciclado.)
- Ocio y convivencia. ( Cau d'art, actos lúdico – festivos.)

## 3. OBSERVACIONES

El centro de mayores pertenece a la Generalitat Valenciana. Cuenta con alrededor de 8.000 personas asociadas. Atienden semanalmente a unas 1.000 personas, convirtiéndose así en un centro de referencia en el barrio de Carolinas Bajas. El perfil de las personas que acuden al centro ha cambiado desde diez años atrás, ya que quienes utilizan los servicios, son personas más dinámicas y que presentan más inquietudes. La directora propone algunas mejoras para el funcionamiento del centro:

- Organizar actividades comunitarias.
- Crear redes sociales con otras entidades.
- Participar en encuentros intergeneracionales.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### CENTRO DE SALUD CAMPOAMOR

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Plaza de América, 4
<b>C.P.</b>	03010
<b>TELÉFONO</b>	965 936 400
<b>FAX</b>	965 938 936
<b>HORARIO</b>	De lunes a viernes de 8,00 a 21,00 h. Sábados de 8,00 a 15,00 h. Sábados tarde, domingos y festivos: atención en PAS (C/ Aaiún)
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.alicante.san.gva.es">www.alicante.san.gva.es</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:cscampoamor_19@gva.es">cscampoamor_19@gva.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	2009
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Zona Básica nº 4, Dpto. Alicante-Hospital General
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Universal
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Nieves Antón Tavira
<b>CARGO</b>	Jefa de Zona Básica
<b>TELÉFONO</b>	656 549 081
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:natavira@gmail.com">natavira@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Nieves Antón Tavira
<b>CARGO</b>	Jefa de Zona Básica
<b>TELÉFONO</b>	656 549 081
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:natavira@gmail.com">natavira@gmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Atención a la población en materia de Asistencia sanitaria; Prevención de la enfermedad.; Promoción y educación para la salud.

### 2. ACTIVIDADES

**Consulta a demanda o programada:**

Medicina general, pediatría, enfermería, matrona, odontopediatría, rehabilitación, trabajo social, UCA, salud mental, planificación familiar.

**Programas de Salud Infantil:** Vacunaciones, lactancia materna, educación para la salud en la escuela, PIES, continuidad asistencial al alta hospitalaria y salud bucodental.

**Programas de Salud de la Mujer:** Seguimiento del embarazo, educación maternal y preparación al parto, control y seguimiento del puerperio, procedimiento de atención a las gestantes con RH negativo, prevención del cáncer de mama, prevención del cáncer de cérvix, programa de salud de la mujer mayor de 40 años, y prevención y control de la osteoporosis.

**Programa de Población Adulta:** Prevención y control de las enfermedades cardiovasculares, educación para la salud y atención a personas con enfermedades crónicas, prevención y control de la diabetes, hipertensión y dislipemias, prevención y control del hábito tabáquico, vacunaciones sistemáticas del adulto, atención sanitaria a las personas mayores ,atención a pacientes con EPOC, atención al ictus, prevención del cáncer colorrectal, continuidad asistencial y de los cuidados al alta hospitalaria, atención a centros de integración y recuperación de la mujer y casas de acogida a mujeres.

**Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados.**

**Atención a los colegios adscritos al centro:** Sesiones y talleres a los profesores de los colegios sobre urgencias pediátricas, enfermedades crónicas en pediatría y RCP básica.

**Administración de tratamientos y pruebas diagnósticas.**

**Técnicas y pruebas de exploración.**

**Sesiones clínicas sobre actualizaciones en medicina para profesionales de la salud.**

**Participación de programas:** PIES, educación bucodental en colegios, taller de inhaladores, taller de educación materno-infantil, enfermería terapéutica en diabetes, taller control anticoagulación, atención sanitaria específica en centros de educación.

## 3. OBSERVACIONES



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### CENTRO DE SALUD - HOSPITAL PROVINCIAL - ALICANTE

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Dr. Sapena s/n</b>
<b>C.P.</b>	<b>03013</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 918 373</b>
<b>FAX</b>	<b>965 918 371</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De lunes a viernes 8,00 a 21,00 Los sábados de 8,00 a 15,00</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.dep17.san.gva.es">www.dep17.san.gva.es</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:0489_adm_fax@gva.es">0489_adm_fax@gva.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1997</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Zona Básica nº 3 Depto. Hospital San Juan</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>SÍ, para la población con derecho a asistencia sanitaria.</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Acceso universal</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>José Luis López Blasco</b>
<b>CARGO</b>	<b>Jefe de Zona Básica nº 3 Depto. 17</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 918 379</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:lopez_josbla@gva.es">lopez_josbla@gva.es</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Pau Berenguer Alberó</b>
<b>CARGO</b>	<b>Coordinador Enfermería</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 918 378</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:berenguer_pau@gva.es">berenguer_pau@gva.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Promocionar la salud
- Prevención y tratamiento de la enfermedad
- Rehabilitación de las secuelas
- A nivel individual, familiar, grupal y/o comunitario: Prevención de patologías más frecuentes en la población asignada. Programas de prevención de patologías mas prevalentes

### 2. ACTIVIDADES

#### **Cartera de Servicios de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana**

##### **Población Infantil:**

Consultas de pediatría, vacunaciones infantiles, detección precoz de metabolopatías, supervisión del desarrollo infantil (incluye revisiones escolares), salud bucodental y educación para la salud en la escuela.

##### **Población Adulta:**

Consulta de Médico de Familia, vacunaciones del adulto, medidas de prevención, control y seguimiento de enfermedades más prevalentes y vulnerables desde Atención Primaria.

##### **Atención a la Mujer:**

Programas de captación y valoración de la mujer embarazada, preparación al parto, visita en el primer mes postparto, información y seguimiento de métodos anticonceptivos, conocimiento del estado vacuna de rubeola, atención al climaterio y diagnóstico precoz de cánceres ginecológico

##### **Toda la Población:**

Grupo de servicios como es el caso de prevención y colaboración en el control y seguimiento de VIH, atención domiciliaria a pacientes inmovilizados, atención a terminales, prevención y detección de problemas de salud en anciano frágil o de alto riesgo, prevención y detección de problemas en salud mental, prevención y control de tuberculosis, cirugía menor y tratamientos fisioterapéuticos básicos

##### **Otras:**

- Retinografías para detección precoz de Retinopatía diabética
- Espirometrías diagnósticas y de seguimiento
- Control de anticoagulación oral
- Programa Comunitario de Intervención en Educación Sexual en centros docentes de Secundaria.
- Programa Comunitario de Educación entre Iguales (Programa Pacient Actiu)

## 3. OBSERVACIONES

Se realizan colaboraciones informativas con diferentes asociaciones y ONG del ámbito sanitario y social.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**CENTRO DE SALUD - SALUD PÚBLICA DE ALICANTE**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	Plaza De España nº 6
<b>C.P.</b>	03010
<b>TELÉFONO</b>	965 169 090
<b>FAX</b>	965 169 091
<b>HORARIO</b>	De lunes a viernes de 9,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.sp.san.gva.es/centros/cen_index.jsp">www.sp.san.gva.es/centros/cen_index.jsp</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:csp_alicante@gva.es">csp_alicante@gva.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	1991
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Agost, Aigues, Alicante, Busot, El Campello, Jijona, Monforte, Mutxamel, San Vicente , Sant Joan, Torremanzanas
<b>GRATUITO</b>	SI
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Eduardo Alonso Echabe
<b>CARGO</b>	Director Salud Pública Alicante
<b>TELÉFONO</b>	965 169 095
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alonso_eduech@gva.es">alonso_eduech@gva.es</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Isabel Beviá Febrer
<b>CARGO</b>	Médico SP Unidad Promoción de Salud
<b>TELEFONO</b>	965 169 082
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:bevia_isa@gva.es">bevia_isa@gva.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Conseguir el máximo nivel de salud de la población de su ámbito mediante:

- El impulso, diseño, ejecución y evaluación de servicios y productos de protección y promoción de la salud.
- La predicción y prevención de la enfermedad en condiciones de equidad.
- la promoción de la participación de la sociedad en la mejora de las condiciones de salud.

### 2. ACTIVIDADES

#### **Promoción de la Salud y Prevención:**

Promoción de la Alimentación Saludable y del ejercicio físico.  
Programas de Prevención del Sobrepeso y Obesidad en la Infancia y Adolescencia.  
Programa de Salud Bucodental Infantil.  
Intervenciones dirigidas a la promoción de la salud afectivo-sexual. Intervenciones dirigidas a la prevención frente al consumo tabáquico. Prevención de Accidentes de Tráfico.  
Prevención de Osteoporosis.  
Sensibilización y Cobertura a la Población sobre Factores de Riesgo Cardiovascular.  
Prevención Cáncer de Cérvix, Mama y Cáncer Colorrectal.  
Programa de Vacunación de Adultos y Vacunación Infantil. Intervención en Promoción de la Salud en Población Vulnerable.  
Prevención de Violencia de Género desde el ámbito Sanitario.

#### **Unidades de Prevención de Cáncer de Mama:**

#### **Prevención del Vih/Sida e Infecciones de Transmisión Sexual.**

#### **Vigilancia Epidemiológica e Información en Salud Pública:**

Red Centinela Sanitaria y Red Centinela Sanitaria de gripe. Vigilancia del Síndrome Gripal y de los Casos Graves de Gripe.  
Vigilancia Epidemiológica de las Infecciones de Transmisión Sexual; de las Enfermedades Vacunables; de las Hepatitis Víricas; de la Enfermedad Neumocócica Invasiva; de la Tuberculosis y de la Eliminación del Sarampión.  
Vigilancia Microbiológica de las EDO.  
Detección e Investigación de los Brotes; de los Brotes de Toxiinfección Alimentaria y de los Brotes de Legionelosis.  
Vigilancia de la Enfermedad Meningocócica.

#### **Salud Ambiental**

Identificación y Control de Instalaciones de Riesgo.  
Sistema de Vigilancia Meteorológica de la Comunitat Valenciana.  
Vigilancia y Control Sanitario de la Calidad del Agua de Consumo Humano (ACH) y Vigilancia Sanitaria de los Abastecimientos de ACH.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Vigilancia higiénico-sanitaria de las piscinas públicas y parques acuáticos.  
Informes higiénico-sanitarios a los proyectos acuáticos de nueva construcción y seguimiento de los mismos.  
Inspección sanitaria de establecimientos e instalaciones de actividades de esparcimiento y de ocio.  
Vigilancia de la aplicación de biocidas en espacios públicos.

#### **Salud Laboral:**

Entidades adheridas al programa Empresas Generadoras de Salud. Autorización de centros sanitarios de las MATEPSS y EC.  
Inspección, evaluación y control de las actividades sanitarias de asistencia y rehabilitación para trabajadores sobre las contingencias profesionales.  
Vigilancia y Control de los riesgos sanitarios de los productos químicos peligrosos. Gestión de alertas de seguridad química.  
Autorizaciones Sanitarias en relación con la Prevención de Riesgos Laborales.  
Inspección, evaluación y control de las actividades sanitarias de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL).  
Vigilancia Post-Ocupacional Específica.  
Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas de la Comunitat Valenciana (ROESB).  
Vigilancia de las condiciones de almacenamiento, venta y aplicación de plaguicidas y biocidas.  
Formación y Concesión de los Carnés y Certificados de Aplicador de Biocidas Fitosanitarios y Legionella  
Comunicación a SISVEL (Sistema de Información Sanitaria y Vigilancia Epidemiológica Laboral) de sospecha de enfermedades profesionales.

#### **Seguridad Alimentaria:**

Realización de los Controles Oficiales en los Establecimientos Alimentarios.  
Control sanitario mediante la investigación analítica de los alimentos y productos alimentarios producidos y/o consumidos en la Comunitat Valenciana.  
Búsqueda activa y retirada del mercado de alimentos y productos alimentarios no seguros.  
Realización de controles oficiales de la totalidad de las canales de abasto y aves producidas en la Comunitat Valenciana.  
Control sobre el etiquetado y la publicidad que acompaña a los alimentos puestos en el mercado.  
Autorización sanitaria de funcionamiento de empresas alimentarias y tramitación de la inscripción para el Registro General Sanitario de Establecimientos Alimentarios y Alimentos.  
Inscripción en el Registro de Establecimientos Menores de la Comunitat Valenciana.

#### **Laboratorio de Salud Pública:**

Realización de análisis químicos y microbiológicos de muestras procedentes de la cadena alimentaria  
Realización de análisis químicos y microbiológicos de muestras procedentes del control de la contaminación atmosférica y la calidad de las aguas

### 3. OBSERVACIONES



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### CENTRO SOCIOCOMUNITARIO GARBINET

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Médico Vicente Reyes s/n</b>
<b>C.P.</b>	<b>03015</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>690 303 164</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 10,00 a 20,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:centrosocial.7@alicante-ayto.es">centrosocial.7@alicante-ayto.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Carolinas Bajas – Garbinet</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>En función de la demanda. Se prioriza a quien pertenezca a la zona</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>María Carmen Tejero Godino</b>
<b>CARGO</b>	<b>Educadora social</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>690 303 164</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:maricarmen.tejero@alicante-ayto.es">maricarmen.tejero@alicante-ayto.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Dinamización del Centro como referente comunitario de la zona.
- Atender necesidades básicas según la demanda de los usuarios pertenecientes al centro.

### 2. ACTIVIDADES

Las actividades que propone el centro son semestrales, y se realizan durante todo el año. Se dividen en cuatro bloques. Las enmarcadas dentro del C.M.S ( Centro Municipal Socioeducativo), que están dirigidas a infancia y jóvenes entre 6 y 18 años. Las actividades en el programa municipal de mayores. Para llevar a cabo tanto la actividad de infancia y jóvenes como la de mayores, el centro tiene personal contratado. Sin embargo para las actividades de voluntariado de personas jubiladas y mujeres a título individual, el personal es totalmente voluntario y realizan las actividades por iniciativa propia.

#### **Actividades lúdicas para infancia y jóvenes:**

- Teatro
- Dinámicas
- Manualidades

#### **Actividades en el programa municipal de mayores:**

- Gimnasia.
- Pilates.
- Taller de memoria.
- Bailes de salón
- Teatro.

#### **Actividades realizadas por voluntariado de personas jubiladas:**

- Corte y confección
- Ganchillo
- Bolillos
- Sevillanas
- Dibujo y pintura

#### **Mujeres que a título particular realizan talleres:**

- Bolillos

## 3. OBSERVACIONES

El Centro sociocomunitario acoge a todo tipo de usuarios y perfiles. Independientemente de la nacionalidad, edad u ocupación. Lo que sí es imprescindible es que sean personas que pertenezcan a la zona.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ALICANTE

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	C/ General Elizaicin, 9- entlo
<b>C.P.</b>	03013
<b>TELÉFONO</b>	965 214 763
<b>FAX</b>	965 210 171
<b>HORARIO</b>	Lunes a viernes de 10,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.cotsalacant.es">www.cotsalacant.es</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@cgtrabajosocial.es">alicante@cgtrabajosocial.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	1982
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Alicante
<b>GRATUITO</b>	Cuota de colegiación
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Título Diplomado/Grado en Trabajo Social
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	M <sup>a</sup> Dolores Soler Aznar
<b>CARGO</b>	Presidenta
<b>TELÉFONO</b>	646 55 88 84
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:saloles@cgtrabajosocial.com">saloles@cgtrabajosocial.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Natalia Perez Chazarra
<b>CARGO</b>	Gerente en funciones
<b>TELÉFONO</b>	965 214 763
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@cgtrabajosocial.es">alicante@cgtrabajosocial.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

**Los fines esenciales del Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Alicante:**

- La ordenación del ejercicio de la actividad profesional;
- La representación exclusiva de la profesión en su ámbito territorial;
- La vigilancia del ejercicio profesional y la observancia de los principios jurídicos, éticos y deontológicos y la formación permanente de los colegiados;
- La defensa de los intereses profesionales de los mismos.

### 2. ACTIVIDADES:

#### Ámbito colegial:

- Protección Laboral y Legitimación profesional.
- Turnos Profesionales (peritos y mediadores)
- Orientación Laboral, Legal y Deontológica.
- Desarrollo de Inquietudes.
- Formación Específica.
- Encuentros Profesionales.
- Grupos de Trabajo, Apoyo y Comisiones.
- Acceso a Información Oficial.
- Biblioteca Física y Virtual.
- Boletines y Agenda.

#### Ámbito ciudadano:

- Atención de quejas ciudadanas relacionadas con el ejercicio de la profesión en el ámbito deontológico.
- Cesión de espacios a otras entidades como a la plataforma de la dependencia para ofrecer su servicio de atención a familias y afectados por el incumplimiento de la Ley de Dependencia.

#### Ámbito social:

- Participación social en plataformas, grupos de trabajo y acciones consultivas de las administraciones.

## 3. OBSERVACIONES

- Somos una corporación de derecho público de carácter representativo que trabaja por y por la ordenación de la actividad, vigilando el buen ejercicio y contra el intrusismo profesional.
- Atendemos las demandas de la población vinculadas con el Código Deontológico y las necesidades de nuestros colegiados para formación, asesoramiento, orientación y apoyo profesional.
- Velamos por el Trabajo Social en todos los ámbitos y ejercemos de referente para todos los trabajadores y trabajadoras sociales de la provincia de Alicante.
- Contamos en la actualidad con 960 colegiados/as.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### COMEDOR SOCIAL LA SAL DE LA TIERRA

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Alcalá Galiano, 85</b>
<b>C.P.</b>	
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 254 476</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 10,00 a 16,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="https://www.lasaldelatierra.org">https://www.lasaldelatierra.org</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:info@lasaldelatierra.org">info@lasaldelatierra.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1990</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Local</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí (algunos servicios tienen un coste simbólico)</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Colectivos en riesgo de exclusión social</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>José Antonio</b>
<b>CARGO</b>	<b>Miembro fundador</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 254 476</b>
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Donación de alimentos para colectivos en riesgo de exclusión social y que presentan necesidades tan básicas como la alimentación.

### 2. ACTIVIDADES

La Sal de la Tierra funciona como comedor social. Utiliza sus instalaciones para recrear un restaurante con hilo musical permanente, el cual hace muy agradable su estancia en el comedor. Hay un grupo de tres personas que se dedican a cocinar, servir y recoger las mesas.

Cualquier persona puede acceder a este comedor. Solo cuentan con tres normas básicas:

- 1.- El horario para apuntarse al comedor es de 10,00h a 12,30h.
- 2.- Las comidas se sirven de 13,30h a 14,00h. Fuera de ese horario no se sirven comidas.
- 3.- El valor del menú es de 1 euro.

Los alimentos que recibe la asociación son donaciones de empresas, particulares, colectivos..... etc.

- En navidades hacen un día extraordinario de reparto de juguetes para niños.
- Hacen reparto de alimentos para familias que tengan necesidades. Se les reparten cajas de alimentos de primera necesidad.

## 3. OBSERVACIONES

Comunidad cristiana inscrita en el Ministerio de Justicia y adherida a la FEREDE (Federación de Entidades Religiosas Evangélicas de España). El formato restaurante que presenta este comedor social resulta de especial originalidad y atractivo. Las puertas están abiertas para aquel que lo necesite, pero es obvio que hay ciertas normas que se deben cumplir para que haya cierto orden. Se hace una separación entre hombres y mujeres para evitar situaciones de conflicto. No se sirven bebidas alcohólicas de ningún tipo ni refrescos. El responsable de la asociación, José Antonio, es el encargado de ir recogiendo los alimentos que les donan. El local cuenta con los recursos necesarios para atender al público, y el perfil del usuario no está definido (podemos encontrar todo tipo de edades, etnias y sexos). La característica que tienen en común es que son personas que por situaciones varias de la vida, han perdido el empleo, el hogar y se ven forzados a tener que pedir para poder alimentarse.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**FUNDACIÓN PARA EL ANÁLISIS ESTUDIO Y PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES**  
**- AEPA -**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Zarandietta nº 6</b>
<b>C.P.</b>	<b>0310</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 259 315</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 10,00 a 22,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.fundacionaepa.com">www.fundacionaepa.com</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicantecd@fundaion-aepa.org">alicantecd@fundaion-aepa.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1999</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Preferentemente Comunidad Valenciana</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Personas que presentan trastornos adictivos</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Cristina Pérez Tolmos</b>
<b>CARGO</b>	<b>Psicóloga</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 259 315</b>
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:alicantecd@fundacion-aepa.org">alicantecd@fundacion-aepa.org</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Cristina Pérez Tolmos</b>
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Tratar e intervenir a personas dentro del ámbito de las drogodependencias.

### 2. ACTIVIDADES:

La Fundación AEPA funciona como centro de día. Las personas que acuden al centro tienen o han tenido algún tipo de trastorno adictivo. Actualmente hay más hombres que mujeres y el rango de edad oscila entre los 35 y 45.

Las actividades que ofrece la Fundación son las siguientes:

- Tratamiento psicológico y educativo.
- Talleres diversos en los que se fomente la motivación, autoestima e identidad personal para mantener la abstinencia.
- Programas orientados a un ocio alternativo.

## 3. OBSERVACIONES

La Fundación AEPA puede aportar muchas claves para la convivencia vecinal dentro del barrio de Carolinas Bajas. La mayor parte de sus propuestas van orientadas al ocio alternativo, utilizando el deporte como elemento motivador y fundamental.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO ALICANTE

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Monseñor Romero nº 3 - local</b>
<b>C.P.</b>	<b>03010</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 257 983</b>
<b>FAX</b>	<b>965 257 993</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De lunes a Jueves de 8,30 a 15,00 h y de 16,00 a 18,00 h. Viernes de 8,30 a 15,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.gitanos.org">www.gitanos.org</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:fsgalicante@gitanos.org">fsgalicante@gitanos.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>2001</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Provincial - Local</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Población gitana, en general y otros colectivos en situación de riesgo o exclusión.</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Alejandro Novella Barrado</b>
<b>CARGO</b>	<b>Coordinador</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 257 983</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:fsgalicante@gitanos.org">fsgalicante@gitanos.org</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Alejandro Novella Barrado</b>
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

La Fundación Secretariado Gitano (FSG) es una entidad social intercultural sin ánimo de lucro cuya misión es la promoción integral de la comunidad gitana desde el respeto a su identidad cultural. Está encaminada a promover el acceso de las personas gitanas a los derechos, servicios y recursos sociales en igualdad de condiciones con el resto de los ciudadanos. Para ello realiza todo tipo de acciones dirigidas a mejorar las condiciones de vida de las personas gitanas y a promover el reconocimiento, apoyo y desarrollo de la identidad cultural de la comunidad gitana. El trabajo desarrollado por la FSG se dirige a la promoción integral de la comunidad gitana en todas sus dimensiones, incluyendo aspectos como la promoción de la cultura, el apoyo a su identidad, el fomento de la participación..., y centrándose especialmente en compensar las desventajas de sus miembros más desfavorecidos. Para ello, desarrolla dos tipos de actuaciones: servicios directos a la comunidad gitana para promocionar y mejorar sus condiciones de vida, y actuaciones destinadas al fomento de políticas más activas dirigidas a la comunidad gitana.

### 2. ACTIVIDADES

En consonancia con nuestro Plan Estratégico, la FSG tiene previsto seguir trabajando dentro de este período (2017-2023), en tres programas de carácter finalista:

#### Ámbito Empleo:

**P<sup>a</sup> Acceder.** La cualificación profesional y el acceso de gitanos y gitanas a profesiones y empleos por cuenta ajena, atendiendo a sus demandas de acuerdo a las ofertas de contratación por parte de las empresas, a través de la creación de itinerario individualizados de empleo con perspectiva de género. El acercamiento y adaptación de los servicios generales de formación profesional y empleo a los gitanos y gitanas desempleados, para que puedan acceder a ellos como el resto de los ciudadanos y ciudadanas. Realización de acciones formativas adaptadas a los participantes y demandadas por el sector empresarial de Alicante. Acercamiento, uso y manejo de las nuevas tecnologías como herramientas de acceso al empleo. Aula Kaliteca

**P<sup>o</sup> Aprender Trabajando:** Es una iniciativa de inserción laboral para jóvenes en riesgo de exclusión. Es ante todo un proyecto de oportunidad para jóvenes en dificultad social, a través del cual descubren y mejoran su talento a partir del empoderamiento y el fortalecimiento de sus capacidades, y también oportunidad para las empresas, que contribuyen rompiendo barreras de acceso al empleo. Para lograrlo:

- Acompañamos a los y las jóvenes en la evaluación de sus competencias e intereses profesionales para que puedan tomar decisiones sobre su futuro laboral.
- Impulsamos acciones formativas en las que se ponen en juego competencias básicas y transversales -demandadas por el mercado de trabajo-, ayudándoles a mejorarlas a través de la reflexión, la práctica y una fuerte capacitación profesional que les cualifica para el desempeño de una profesión u oficio.
- Ayudamos a las familias, muy afectadas por la crisis, con una ayuda social para que la falta de recursos no sea una limitación para la participación de las y los jóvenes en el proceso formativo, que lleva varios meses.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



- Ampliamos las oportunidades laborales buscando alianzas con empresas, como agentes clave de quienes depende, en última instancia, la inserción de estos potenciales trabajadores.

El modelo metodológico de 'Aprender Trabajando' se sustenta en dos periodos formativos con distintos contenidos centrales, durante los cuales resulta fundamental la tutorización y el acompañamiento; y por otro lado la implicación de las empresas, ofreciendo un lugar donde hacer prácticas y comprometiéndose en todo el proceso de aprendizaje para que sea una puerta real de inclusión social. En los últimos cuatro años se han llevado a cabo en Alicante 3 ediciones de este proyecto, en colaboración con grandes empresas (Leroy Merlin y Carrefour), con una duración cada proyecto formativo de 6 meses.

**Pº Autoempleo:** Dentro de las acciones de Emprendimiento señalar aquellas que están enmarcadas dentro del **MERCAEMPRENDE** (facilitar una mejora en la cualificación profesional y formativa de aquellos gitanos y gitanas que su actividad laboral está centrada en los mercados de venta ambulante) y las que se llevan a cabo desde la Red **YOUTH BUSINESS SPAIN** (Acompañamiento de jóvenes emprendedores, desde el desarrollo de la idea empresarial hasta la puesta en marcha y mentorización durante el primer año)

#### Ámbito Educación:

**Pª Promociona.** Favorecer la normalización educativa del alumnado gitano para conseguir tasas más elevadas de éxito académico en el último ciclo de educación primaria y en secundaria y promover la continuidad en estudios postobligatorios

**Pº Acercándonos al Promociona:** Trabajar la permanencia en el sistema educativo del alumnado gitano de primer ciclo de secundaria en estrecha coordinación con los centros de secundaria de referencia a través de la tutorización y puesta en marcha de acciones de motivación. Proporcionar y facilitar espacios y puentes para programas de normalización educativa

**Pº Acompañamiento a población infantil y juvenil en Bº Cementerio:** Mejorar los niveles educativos y la reducción del absentismo escolar del alumnado gitano en Educación Primaria (3º a 6º) y en Educación Secundaria Obligatoria, del alumnado del barrio del Cementerio de la localidad de Alicante. Realizar acciones para reforzar la transición entre las etapas de educación primaria a secundaria y la permanencia en Educación Secundaria del alumnado participante

Favorecer el logro de los objetivos curriculares en cada etapa educativa. Favorecer la adquisición de hábitos, rutinas, conocimiento intercultural y normas escolares en el alumnado. Sensibilizar y motivar a las familias para que se impliquen en el proceso educativo de sus hijos y favorecer la comunicación y las relaciones positivas entre la familia y el centro educativo y lograr un mayor acercamiento entre ambos. Interactuar y coordinar la intervención con otros agentes implicados para lograr una intervención integral.

#### Ámbito Igualdad:

**Pª Promoción de la Mujer Gitana. SARA ROMI:** Dirigido a la motivación y acompañamiento a mujeres gitanas para su promoción personal y su inclusión socio laboral. Fomentar la autoestima y confianza de las mujeres gitanas, confianza y otros aspectos personales y profesionales para que sean protagonistas activas de su propio proyecto de vida.

**Pª CALI. Por la igualdad de las mujeres gitanas:** Dirigido a mujeres gitanas con muy baja empleabilidad y en situación de especial vulnerabilidad. El objetivo principal es promover la igualdad de oportunidades para la inclusión social de las mismas, rompiendo barreras culturales, incorporando aspectos relacionados con la conciliación, sensibilizando sobre la violencia de género. El otro gran objetivo de este programa es promover la igualdad de trato y no discriminación por razón de etnia, apoyando y asistiendo a víctimas de discriminación



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



### 3. OBSERVACIONES

Desde hace aproximadamente 15 años se trabaja a través de la creación de Campañas de Sensibilización. Solemos llevar a cabo una/dos campañas anuales, con diferentes temáticas. Todas las campañas se pueden encontrar en el siguiente enlace: <http://www.sensibilizaciongitanos.org/>

Las dos últimas campañas han sido:

- Abril 2017. La Pregunta de Samuel. Temática: Educación. <http://lapreguntadesamuel.com/>
- Noviembre 2016. El Tatuaje que más duele. Temática: Discriminación e igualdad de trato. <http://www.eltatuajequemasduele.org/>

En estos momentos se está diseñando una nueva campaña con la temática de la NO DISCRIMINACIÓN hacia la población gitana. Se prevé que su lanzamiento estatal, autonómica y local esté prevista para finales del año 2017.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### HUERTO COMUNITARIO

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Julio Antonio s/n</b>
<b>C.P.</b>	<b>03012</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>638 339 375</b>
<b>HORARIO</b>	
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:sentoncina@gmail.com">sentoncina@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>2009</b>
<b>ÁMBITO</b>	<b>Barrio Carolinas Bajas</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Ninguno</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Sento Oncina</b>
<b>CARGO</b>	<b>Miembro fundador del huerto comunitario</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>638 339 375</b>
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:sentoncina@gmail.com">sentoncina@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Sento Oncina</b>
<b>CARGO</b>	<b>Miembro fundador del huerto comunitario</b>
<b>TELEFONO</b>	<b>638 339 375</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:sentoncina@gmail.com">sentoncina@gmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Huerto ecológico y comunitario autogestionado con fines lúdicos, sociales y culturales.

### 2. ACTIVIDADES

El huerto comunitario se sitúa en la calle Julio Antonio y es un referente de actividades culturales en el barrio de Carolinas Bajas. A día de hoy es un colectivo de nueve personas que lo gestionan y realizan actividades de todo tipo durante todo el año.

Las actividades van dirigidas a todos los vecinos del barrio y a todo aquel que quiera participar de ellas. Destacamos algunas de las actividades que realizan con mucho éxito y gran participación de la gente del barrio.

- Castañada
- Roscón de Reyes
- Cine de verano
- Celebración de cumpleaños
- Actividades lúdicas y culturales como pueden ser pasacalles, Cuentacuentos, espectáculos de varios tipos, etc.

## 3. OBSERVACIONES

El huerto comunitario es un eje cultural de vital importancia, sobretodo dentro del ámbito cultural, para el fomento de la convivencia en el barrio, dado su carácter abierto, participativo y flexible.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### INTERED

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	C/Castellar nº 5, 2º E
<b>C.P.</b>	03003
<b>TELÉFONO</b>	605 814 345
<b>HORARIO</b>	De 9,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="https://intered.org/">https://intered.org/</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@intered.org">alicante@intered.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	1992
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	España
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Ninguno
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Mª Pilar Arenillas Melendo
<b>CARGO</b>	Responsable Comité de Alicante
<b>TELÉFONO</b>	605 814 345
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:m.arenillas@intered.org">m.arenillas@intered.org</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Beatriz Garoña Pina
<b>CARGO</b>	Técnica EpD en la sede de Alicante
<b>TELÉFONO</b>	605 814 345
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@intered.org">alicante@intered.org</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Somos una ONGD promovida por la Institución Teresiana que apuesta por una educación transformadora, que genere la participación activa y comprometida de todas las personas a favor de la justicia, la equidad de género y la sostenibilidad social y ambiental.

### 2. ACTIVIDADES

Las actividades que se realizan en la provincia de Alicante están destinadas a la población en general y a los jóvenes en particular.

- Formaciones con agentes multiplicadores en temas de Ciudadanía global y metodologías transformadoras en IES Victoria Kent. Curso escolar
- Talleres "Actúa con cuidados, transforma la realidad" en el Instituto Figueras Pacheco (Alicante), curso escolar
- Reuniones grupales entre Comité de Elche y Comité de Alicante trimestrales.
- Trabajo con el voluntariado juvenil que forma parte de InteRed. Mensual
- Reuniones mensuales del comité de Alicante durante el año.
- Actividades de la campaña institucional de InteRed "Actúa con Cuidados. Transforma la realidad" durante todo el curso escolar en los siguientes colegios; Colegio Nuestra Señora de los Ángeles (Alicante), Colegio Santa Teresa (Alicante), Colegio José Arnauda (Alcoy), curso escolar.
- Carrera Solidaria Colegio Santa Teresa Alicante. Curso 2017/2018.
- Taller "Actúa con Cuidados, transforma la realidad" en el colegio San José Artesano (Salesianos). Elche. Entre marzo y abril anualmente.
- Lectura del Manifiesto de InteRed de las voluntarias del Comité de Alicante el Día de la Mujer.
- Día del Comercio Justo y la Solidaridad en Alicante. 21 de mayo, anualmente.
- Juegos cooperativos en la Escuela Abierta de Verano en Carrus con asociación "Elx conviu", una actividad de dinamización comunitaria, escuela anual en julio.
- Desarrollo de un proceso de fortalecimiento interno y formación de nuestro voluntariado, una acción al mes con una previa formación. De enero a julio anualmente.
- Formaciones en temas de género con asociación jóvenes clave, Parroquia Nuestra señora Desamparado, marzo 2018.
- Pobreza Cero, 17 de octubre, semana de actividades anualmente.
- Movilización en contra de la violencia de género. 25 de noviembre anualmente.

### 3. OBSERVACIONES

InteRed entiende la educación como medio de transformación social. Este enfoque implica entender que la educación tiene como finalidad prioritaria la formación integral de la persona que, consciente de su responsabilidad social y en interacción con otras, se compromete en su ámbito local y global. Esta educación nos hace conscientes de la interdependencia de nuestros actos y por lo tanto de que somos corresponsables.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LA MISERICORDIA

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Plaza del Hospital Viejo
<b>C.P.</b>	03004
<b>TELÉFONO</b>	965 209 352
<b>HORARIO</b>	
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:misericordia@diocesisoa.org">misericordia@diocesisoa.org</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	1952
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Parroquia de Carolinas, el Plà y San Antón.
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO:</b>	Personas en riesgo de exclusión social. Empadronados dentro de la zona de actuación. ( Carolinas, el Plà, San Antón)
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Pedro Vizcaíno Mañas
<b>CARGO</b>	Presidente
<b>TELÉFONO</b>	965 209 352
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:misericordia@diocesisoa.org">misericordia@diocesisoa.org</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Pedro Vizcaíno Mañas
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Ayudar a personas en riesgo de exclusión social por falta de necesidades básicas.
- Dar alimentos a todas aquellas familias que lo necesiten.

### 2. ACTIVIDADES

Desde la parroquia se trabaja con gente en riesgo de exclusión social. Actualmente atienden a unas 180 familias. El objetivo principal es la donación de alimentos, que reciben desde el banco de alimentos y donaciones privadas. A todas las familias les realizan una ficha de seguimiento, en caso de ayudas puntuales, tienen preparados alimentos específicos no perecederos y que no necesiten ser cocinados (pensando en las personas que viven en la calle).

Los alimentos para las familias se reparten una vez al mes, por eso las provisiones son mensuales. Normalmente se suelen repartir el segundo jueves y viernes de cada mes.

El equipo de reparto es totalmente voluntario, y no sólo hacen los repartos de alimentos, sino que también hacen recogida en supermercados (LIDL, el Corte Inglés, Alcampo, Hipercor), en el banco de alimentos, etc. A parte de la preparación de las bolsas que reparten a cada una de las familias. Reparten en total entre 170 y 180 bolsas al mes.

Hacen una actividad extraordinaria en navidad, y dan un pollo a las familias como evento especial. Además hacen una recogida de juguetes (donaciones de todo aquel que quiera colaborar), que posteriormente entregan a los padres para que el día de reyes (5 de enero) les den la sorpresa a sus hijos.

## 3. OBSERVACIONES

Esta parroquia y la parroquia de San José de Carolinas trabajan con los mismos objetivos y metodología. Comentan que si hubiese una mayor colaboración económica (donaciones privadas, subvenciones...) se podrían llegar a cubrir más necesidades, sobretodo con el tema de salud como medicamentos de primera necesidad, dentista, algunos audífonos, etc.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### PATRONATO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA DE ALICANTE

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Plaza Santa Faz nº 5
<b>C.P.</b>	03002
<b>TELÉFONO</b>	965 206 364 / 965 206 329
<b>FAX</b>	965 142 907
<b>HORARIO</b>	De 9,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.alicante.es/es/equipamientos/patronato-municipal-vivienda">http://www.alicante.es/es/equipamientos/patronato-municipal-vivienda</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:patronato.vivienda@alicante-ayto.es">patronato.vivienda@alicante-ayto.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	1981
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Local
<b>GRATUITO</b>	
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No poseer vivienda en propiedad</li> <li>- Disponer de unos ingresos entre el 0,4 y el 2,5 IPREM</li> <li>- Estar empadronado en la ciudad de Alicante al menos los últimos 5 años.</li> </ul>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Gaspar Mayor Pascual
<b>CARGO</b>	Gerente del Patronato
<b>TELÉFONO</b>	965 206 364
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:gaspar.mayor@alicante-ayto.es">gaspar.mayor@alicante-ayto.es</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Mayra Baydal Cabrera
<b>CARGO</b>	Trabajadora Social
<b>TELÉFONO</b>	965 206 364
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:mayra.baydal@alicante-ayto.es">mayra.baydal@alicante-ayto.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

El Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante es un organismo autónomo del Ayuntamiento de Alicante que nace con la misión de dar respuesta a la demanda social de vivienda. Entre sus fines destaca:

- Promoción, y en su caso, construcción de viviendas para atender las necesidades derivadas de la ejecución de planes urbanísticos de la renovación urbana y de los grupos de población económicamente débiles.
- Realización de las funciones de ámbito municipal que se le encomienden relativos a la vivienda y a la política de suelo, incluso la gestión municipal de obras de urbanización.
- Investigación, información, asesoramiento y colaboración en estudios y actividades técnicas relacionadas con la vivienda y el urbanismo.
- En general, cualesquiera de las funciones que le encomiende el ayuntamiento en relación con la naturaleza y fines del patronato.

### 2. ACTIVIDADES

#### **Alquiler de locales y garajes:**

Tiene disponible para alquilar locales comerciales y plazas de aparcamiento en diferentes puntos de la ciudad. Los locales se alquilan para una duración de contrato de 5 años, prorrogables, existiendo condiciones especiales para asociaciones sin ánimo de lucro y emprendedores. Las plazas de aparcamiento se alquilan para una duración de contrato de 1 año, prorrogable.

#### **Alquiler de viviendas:**

Este grupo de viviendas se dividen en dos bloques. Por un lado, viviendas situadas en edificios exclusivos del Patronato, en diversos barrios de Alicante, sobre todo en el Casco Antiguo, San Blas y San Antón. Por otro, un importante número de viviendas aisladas en edificios de numerosos barrios de Alicante, sobre todo en la Zona Norte. La vocación de este parque de alrededor de 900 viviendas en alquiler es la de atender a los sectores más vulnerables de la población.

Programas destacados:

- Vivienda intergeneracional Plaza América.
- Vivienda para universitarios – Univerbarrio.
- Alojamiento para colectivos San Roque.
- Jóvenes Solidarios en la Zona Norte.

#### **Programa municipal de intermediación social inmobiliaria:**

Servicio gratuito de ayuda para la búsqueda de vivienda particular a quienes lo soliciten, utilizando una bolsa proveniente de aquellos propietarios a los que se capta para arrendar sus inmuebles a precios más asequibles que en el mercado. En estos momentos cuenta con contratos vivos de arrendamiento para alrededor de 900 viviendas. Además el Servicio asesora jurídicamente en materia de vivienda a cualquier ciudadano. El programa está gestionado actualmente por la



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Asociación Provivienda.

**Oficina de asesoramiento y mediación en conflictos hipotecarios y de arrendamientos de viviendas:**

Asesoramiento y mediación en conflictos hipotecarios y arrendamientos de vivienda pretende informar, asesorar y mediar entre los afectados por el impago de una hipoteca o de impago de renta de alquiler, bien con las entidades financieras o bien con los arrendadores de las viviendas.

### 3. OBSERVACIONES



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### LA PLAZA COMUNITARIA

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Plaza del Altozano, 3
<b>C.P.</b>	03010
<b>TELÉFONO</b>	965 043 433
<b>HORARIO</b>	
<b>PÁGINA WEB</b>	<a href="http://www.laplazacomunitaria.net">www.laplazacomunitaria.net</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:info@laplazacomunitaria.net">info@laplazacomunitaria.net</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Alicante
<b>GRATUITO</b>	Sí
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Familias en riesgo de exclusión social
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Marta Juela Fernández
<b>CARGO</b>	Profesora de Yoga
<b>TELÉFONO</b>	965 043 433
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:info@laplazacomunitaria.net">info@laplazacomunitaria.net</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Marta Juela Fernández
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES:

- Dirigido a familias con el fin de fortalecer capacidades personales y generar alternativas frente a las dificultades familiares y laborales, promover la creación y el desarrollo de redes de apoyo mutuo e intercambio en los barrios y crear iniciativas de emprendimiento social y económico.
- Adquisición de habilidades para desenvolverse en el entorno laboral, social, familiar... mejorando la situación emocional y la capacidad de afrontamiento de las situaciones conflictivas cotidianas
- Aplicación de decisiones responsable que mejoren la vida de las familias.
- Ampliación y fortalecimiento de la red social
- Aumento de posibilidades de encontrar o generar empleo.
- Impulsar proyectos de emprendimiento económico y social.

### 2. ACTIVIDADES:

El perfil de las personas que acuden a la plaza comunitaria son personas en riesgos de vulnerabilidad, derivados de centros médicos o de centros sociales. Desde esta asociación se hace un seguimiento a los usuarios (todo aquello que no puedan asumir los centros públicos). Para poder apuntarse a las actividades que se ofrecen se hace una primera entrevista inicial, seguidamente se proporciona toda la información necesaria de las actividades con un calendario anual. Una misma persona puede pasar por todos y cada uno de los talleres que se ofrecen.

#### Salud y desarrollo personal:

- Atención social y acompañamiento individualizado a familias. Proceso terapéutico de crecimiento personal. Servicio de Mediación familiar en conflictos.
- Atención a personas en situación de precariedad: adicciones, violencia de género....
- Asesoramiento fármaco-terapéutico a personas con medicación para optimizar su experiencia y resultados.
- Talleres de promoción de la salud y medicamentos.
- Grupo de mujeres.
- Actividades dirigidas a la salud física y emocional: Yoga suave.
- Fomento de un ambiente familiar sano: Yoga en familia.

#### Emprendimiento social y Empleabilidad:

- Atención y formación personalizada, enfocada a la búsqueda de empleo, la mejora de la empleabilidad y el emprendimiento ( autoempleo).
- Talleres de: Inteligencia emocional; Comunicación 2.0; Fundraising.
- Taller para Familias.
- Crecimiento personal
- Clases de apoyo escolar
- Biciescuela



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



### 3. OBSERVACIONES

La plaza comunitaria está formada por tres asociaciones, asociación colectivo Minka, asociación Cooperante América Latina y Tindaya Educación. El perfil de los usuarios de las actividades son colectivos en riesgos de vulnerabilidad derivados de centros sociales y centros médicos. Los usuarios que llegan a la asociación son aquellos que no pueden asumir desde los centros públicos. Hay más mujeres que hombres y tienen carencias sobretodo los meses de Julio y Agosto, ya que la subvención no llega a cubrir todo el año y hay un parón durante la temporada estival.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### PROYECTO PALOMA

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Monforte del Cid nº 26</b>
<b>C.P.</b>	
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 249 945</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 10,00 a 20,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	proyectopaloma-alicante.blogspot.com.es
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:palomaproyecto@gmail.com">palomaproyecto@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	<b>1990</b>
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Alicante</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Mujeres en grave riesgo de exclusión social</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Mayte Tremiño</b>
<b>CARGO</b>	<b>Trabajadora Social</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 249 945</b>
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	<a href="mailto:palomaproyecto@gmail.com">palomaproyecto@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Mayte Tremiño</b>
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Asociación sin ánimo de lucro que actúa como un lugar de encuentro donde las mujeres con grave riesgo de exclusión social son acogidas y acompañadas por voluntariado y profesionales, ofreciéndoles una serie de talleres ocupacionales que le facilitarán su reinserción social y laboral.

### 2. ACTIVIDADES

Atiende a mujeres sin recursos económicos, con cargas familiares normalmente no compartidas. Que tengan ausencia de apoyo familiar cercano, con ausencia de trabajo normalizado. Donde puedan encontrarse conflictos familiares, malos tratos, viviendas precarias, problemas de salud mental, problemas de habilidades sociales, etc. Las actividades que se ofrecen son las siguientes:

#### Actividades Cuatrimestrales

- Taller de cocina y servicio doméstico.
- Taller de costura.
- Taller de alfabetización digital.
- Taller de atención a mayores.
- Taller de primera infancia.
- Taller de adolescencia.

#### Actividades Anuales

- Iniciación al español.
- Alfabetización.

#### Servicios Complementarios

- Guardería.
- Servicio Jurídico.
- Orientación psicológica.

## 3. OBSERVACIONES

El proyecto Paloma es un proyecto creado y gestionado por la Asociación de San Vicente de Paúl de Alicante en 1991 (AIC). Dicha asociación no se encuentra enmarcada dentro del barrio de Carolinas Bajas, no obstante, algunas de las personas que acuden proceden del barrio. Cuentan con la colaboración de Cáritas Diocesana Orihuela Alicante.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### ROS FILM FESTIVAL

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Doctor Ferrán nº 3 Bajo Derecha
<b>C.P.</b>	03012
<b>TELÉFONO</b>	966 368 853
<b>HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:</b>	de 9,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.rosfilmfestival.com">www.rosfilmfestival.com</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:shortfilms@rosfilmfestival.com">shortfilms@rosfilmfestival.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	2013
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	
<b>GRATUITO</b>	NO
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Ricardo Domínguez Jover
<b>CARGO</b>	Gerente/ Director
<b>TELÉFONO</b>	656 181 057
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:shortfilms@rosfilmfestival.com">shortfilms@rosfilmfestival.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Ricardo Domínguez Jover
<b>CARGO</b>	
<b>TELÉFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

- Empresa especializada en comunicar I + D ( Investigación y Desarrollo)
- Desarrollo de proyectos que abrazan ámbitos sociales, culturales, científicos y tecnológicos.
- Promover la cultura de la ciencia.
- A través de la educación, comunicación social y participación ciudadana.

### 2. ACTIVIDADES

- Desarrollo de proyectos educativos. A destacar de entre estos proyectos la creación de drones con fines sociales. Construcción de dichos robots por parte de adolescentes, y que le den alguna utilidad para el bien común (carácter social y solidario).
- Exposiciones e instalaciones.
- Dirección del festival de cortos online. Siempre con temática robótica.
- Teatro científico.
- Formación de docentes para que ellos en clase puedan transmitir sus conocimientos a los alumnos.
- En época estival, que hay menos actividad, plantean algún taller para niños/as.

## 3. OBSERVACIONES

Es una empresa se plantea como un recurso práctico, básico y útil para definir una estrategia de dinamización. Lo que proponen es original de carácter lúdico y creativo. Un recurso a contemplar para incorporar en futuras estrategias.

El ámbito de actuación que ofrecen es muy amplio; para proyección de cortometrajes, talleres infantiles o adultos, concienciación de limpieza del barrio por medio de la robótica, etc.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	<b>C/ Julio Antonio, 29</b>
<b>C.P.</b>	<b>03012</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>965 248 888</b>
<b>HORARIO</b>	<b>De 10,00 a 21,00 h.</b>
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.ssvp.es">www.ssvp.es</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@ssup.es">alicante@ssup.es</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>Nacional – Alicante</b>
<b>GRATUITO</b>	<b>Sí</b>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<b>Familias en riesgo de exclusión social, priorizando infancia y juventud</b>
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>	<b>José Pérez Chimeno</b>
<b>CARGO:</b>	<b>Voluntario administrativo</b>
<b>TELÉFONO:</b>	<b>965 248 888</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>Juana María Soler</b>
<b>CARGO</b>	<b>Trabajadora social</b>
<b>TELÉFONO</b>	<b>610 149 086</b>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:alicante@ssup.es">alicante@ssup.es</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Ayudar a cubrir necesidades de familias desestructuradas, priorizando infancia y juventud.

### 2. ACTIVIDADES

La sociedad San Vicente de Paul, se sitúa en la calle Julio Antonio, formando un pequeño triángulo junto al huerto comunitario. La población a la que esta asociación dirige sus recursos es a familias desestructuradas, dando prioridad a infancia y juventud. Las actividades que promueven son las siguientes:

- Donación de alimentos.
- Apoyo escolar.
- Acompañamiento de mayores.
- Talleres diversos (igualdad de género, búsqueda de empleo, etc.)
- Actividades lúdico- educativas. (utilizando para ello el huerto comunitario que tienen justo enfrente.)

## 3. OBSERVACIONES

Predisposición para colaborar en todo tipo de actividades. Propuesta para la creación de redes asociativas para cuantificar los recursos existentes y dar mejor servicio desde la asociación.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



**CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS**  
**UNIÓN EXCURSIONISTA DE ALICANTE**

**1. DATOS GENERALES**

<b>DIRECCIÓN</b>	C/ Olózaga nº 3
<b>C.P.</b>	03103
<b>TELÉFONO</b>	965 253 653
<b>HORARIO</b>	Jueves de 20,30 a 22,30 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.cealicante.org">www.cealicante.org</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="https://www.facebook.com/groups/cealicante">www.facebook.com/groups/cealicante</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Alicante
<b>GRATUITO</b>	No
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Abierto a quien le interese el senderismo.
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Eva Valero
<b>CARGO</b>	Administrativa
<b>TELÉFONO</b>	965 253 653
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="https://www.facebook.com/groups/cealicante/">www.facebook.com/groups/cealicante/</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	Eva Valero
<b>CARGO</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Promover actividades deportivas, Concretamente el senderismo.

### 2. ACTIVIDADES

La asociación está dirigida a todos aquellos amantes del senderismo que desean pertenecer a alguna organización para planificar viajes, salidas, excursiones, etc.. No hay un rango de edad marcado. Es accesible para todo tipo de público. Servicios que ofrece el centro:

- Tramitación de licencias federativas de montaña.
- Préstamo de libros, mapas, cartoteca, guías, etc.
- Descuento en todas las actividades.
- Actividades exclusivas para socios.
- Uso del equipo audiovisual.
- Asistir a las proyecciones que se realicen en la sede del club.

## 3. OBSERVACIONES

La unión excursionista abre un único día a la semana y en un horario concreto (jueves de 20,30 h a 22,30 h.), por lo que apenas tiene relación con gente del barrio dado al poco tiempo que pasan allí.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## CAROLINAS BAJAS - FICHERO DE RECURSOS COMUNITARIOS

### UNIVERSIDAD DE ALICANTE

#### 1. DATOS GENERALES

<b>DIRECCIÓN</b>	Carretera San Vicente del Raspeig s/n.
<b>C.P.</b>	03080 Alicante - Apartado Correos 99
<b>TELÉFONO</b>	965 903 400 - Ext. 2820
<b>FAX</b>	965 903 935
<b>HORARIO</b>	De 9,00 a 14,00 h.
<b>PÁGINA WEB / REDES SOCIALES</b>	<a href="http://www.catedraefyc.ua.es">www.catedraefyc.ua.es</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:catedraefyc@gmail.com">catedraefyc@gmail.com</a>
<b>AÑO DE CONSTITUCIÓN</b>	2017
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	Estatal
<b>GRATUITO</b>	
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	Libre
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	José Ramón Martínez Riera
<b>CARGO</b>	Director
<b>TELÉFONO</b>	630 403 136
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:catedraefyc@gmail.com">catedraefyc@gmail.com</a>
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	José Ramón Martínez Riera
<b>CARGO</b>	Director
<b>TELÉFONO</b>	630 403 136
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:catedraefyc@gmail.com">catedraefyc@gmail.com</a>



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



## 2. DATOS ESPECÍFICOS

### 1. FINES

Colaborar en la formación de profesionales comprometidos con la enfermería comunitaria para mejorar su desarrollo científico-profesional.

Contribuir a fomentar la investigación en líneas prioritarias del ámbito específico de la enfermería comunitaria y en aquellas otras áreas de conocimiento de las ciencias de la salud en las que su contribución aporte valor a través del trabajo transdisciplinar.

Generar evidencias que contribuyan a mejorar la calidad de los cuidados a prestar por parte de las enfermeras comunitarias en cualquier ámbito de actuación profesional.

Favorecer la creación de grupos de trabajo que generen documentos de consenso y guías de práctica que contribuyan al fortalecimiento de la especialidad, a la mejora de los entornos de trabajo y a la eficacia y eficiencia de los cuidados.

### 2. ACTIVIDADES:

Todas aquellas de tipo formativo, investigación, acción, intervención que tengan que ver con el desarrollo de la Enfermería Familiar y Comunitaria y su aportación a la población.

## 3. OBSERVACIONES

Abiertos a cualquier planteamiento de intervención comunitaria y muy interesados en el desarrollo de investigación de acción-participación con la comunidad.