

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2022

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de abril 2022.

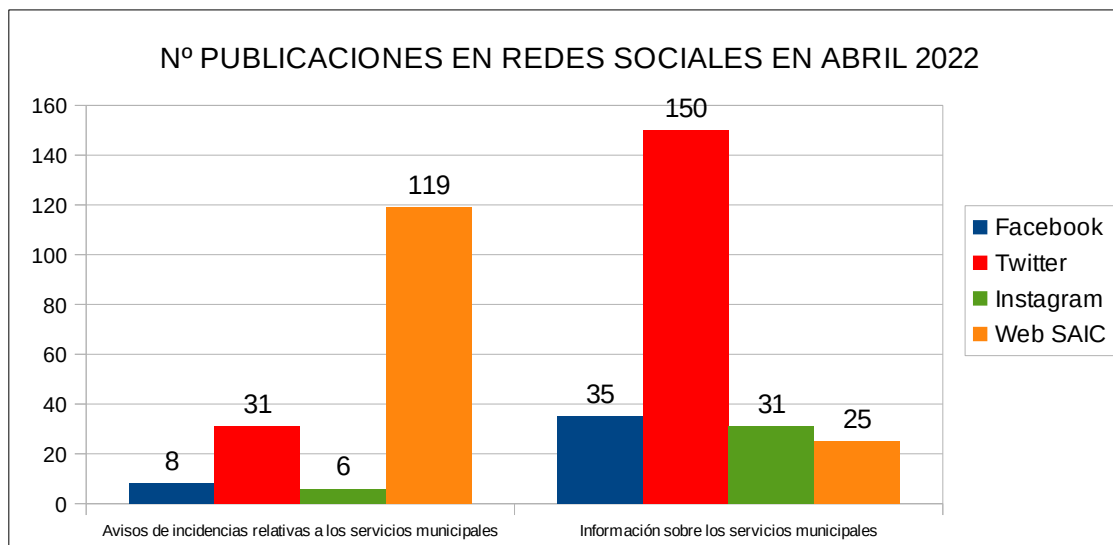
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 164**; distribuidas de la siguiente forma: 119 en la web SAIC; 8 en Facebook, 31 en Twitter y 6 en Instagram.

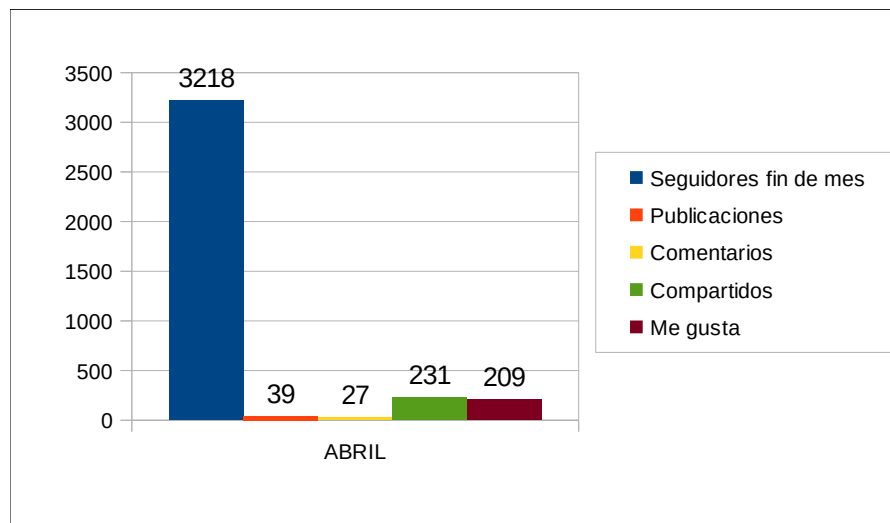
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 241**; 25 publicaciones en la web SAIC; 35 en Facebook, 150 en Twitter y 31 en Instagram.

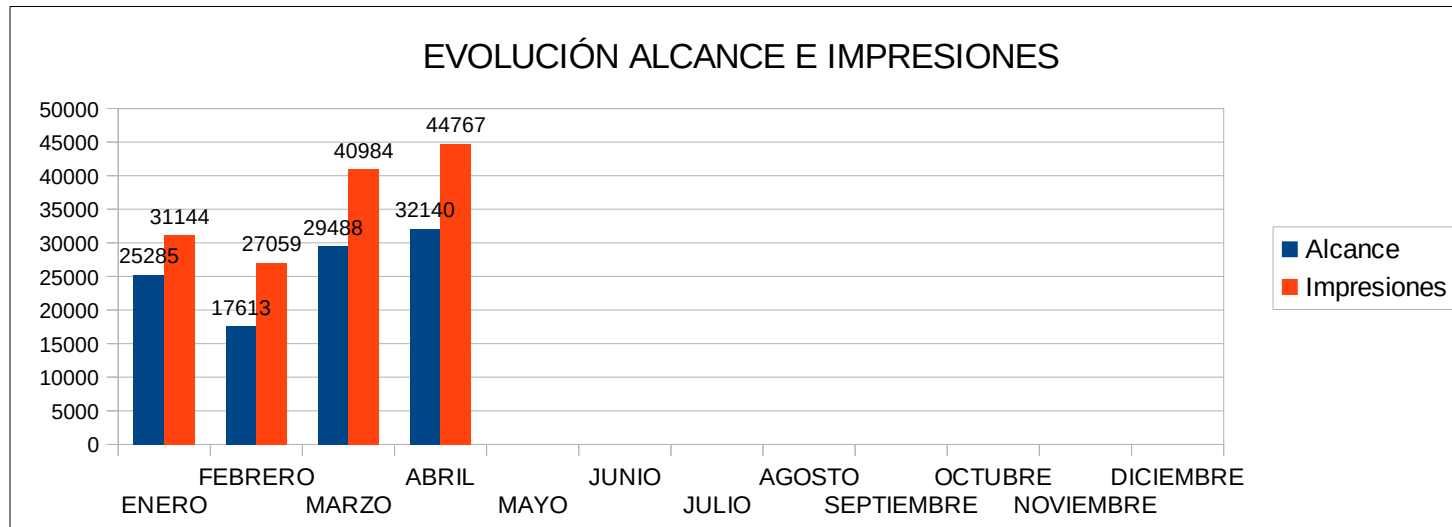


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ABRIL 2022

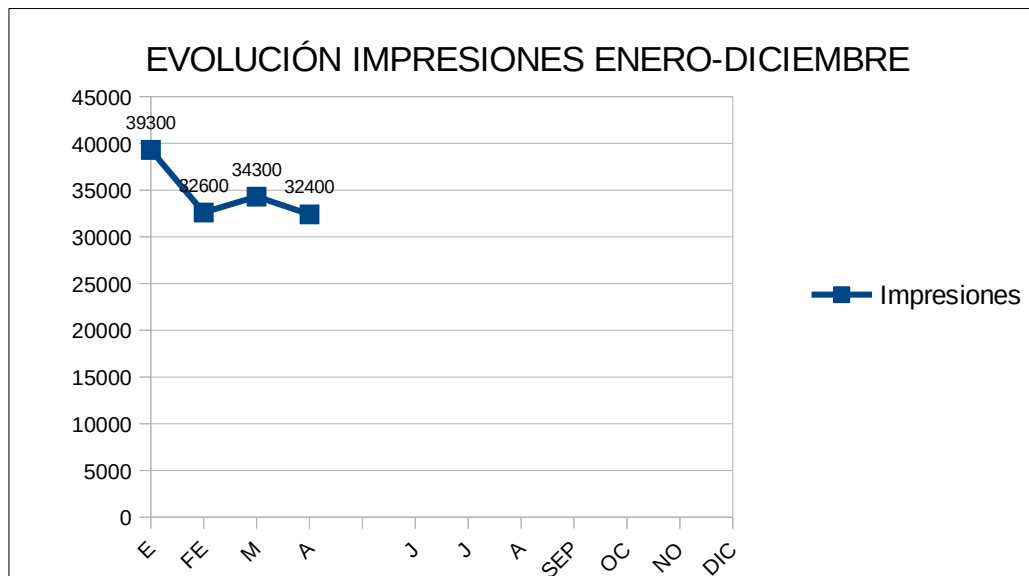
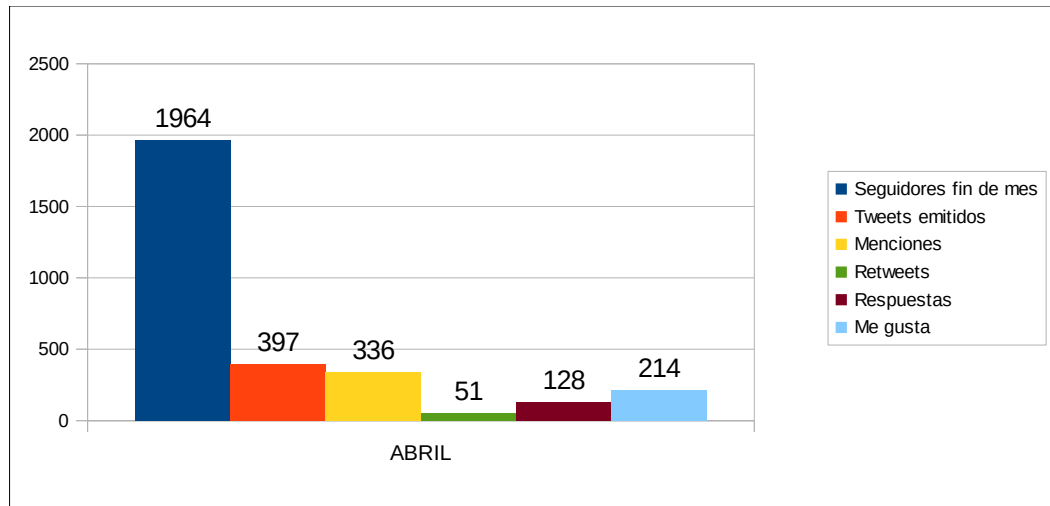
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	3.218
Publicaciones	39
Comentarios	27
Compartidos	231
Me gusta	209
Alcance	32140
Impresiones	44767





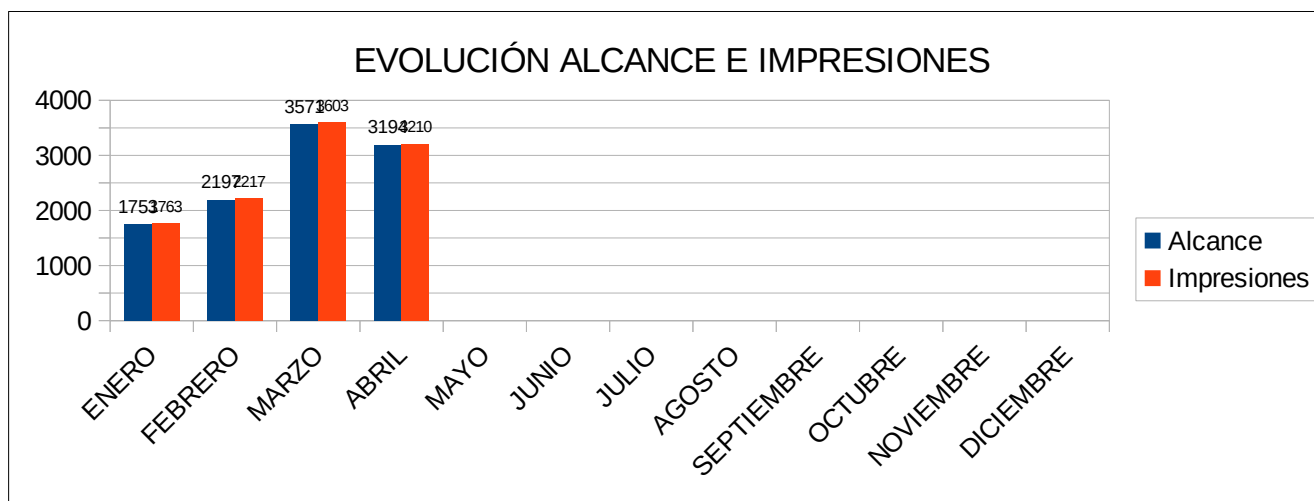
TWITTER ABRIL 2022

MESES	ABRIL
Seguidores	1.964
Tweets emitidos	397
Menciones	336
Retweets	51
Respuestas	128
Me gusta	214
Impresiones	32.400



INSTAGRAM ABRIL 2022

MESES	ABRIL
Fotos e Historias publicadas	38
Seguidores	613
Interacción	14
Alcance Fotos e Historias	3.194
Impresiones Fotos e Historias	3.210



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2022

VISITAS	ABRIL
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	93.991
- % sobre el total	13,98%
- Nº Total visitas a página web municipal	672.491