



INGLÉS BÁSICO ATENCIÓN AL CLIENTE



PROGRAMA PICE PLAN DE CAPACITACIÓN 2022

Curso Formación Junio - Julio 2022: **Inglés Básico Atención al Cliente (155 horas)**

Si eres joven, entre 16 y 29 años, y buscas empleo vamos a capacitarte para poder conocer y desarrollar de forma básica en lengua inglesa los procesos de comunicación oral y escrita en la atención al cliente. Además, te incluimos formación en Habilidades Sociales y Empleabilidad para mejorar tu incorporación al mercado laboral

Fechas, horario y lugar de realización: Módulo 1: Del 27 de junio al 13 de julio, de 9 :00 a 14:00. Módulos 2-10 : Del 14 de julio al 5 de agosto, de lunes a viernes de 08:55 a 14:15 horas, excepto 4 y 5 de agosto de 9 a 14:00 horas Centro 14. / Unamuno,1. 03011 Alicante

Programa

1. HABILIDADES SOCIALES Y EMPLEABILIDAD (**Obligatorio 65 horas**)
2. La acogida del cliente. Saludar y despedir.
3. Datos personales.
4. Realizar preguntas. Agradecimientos. Disculpas.
5. Quejas y reclamaciones. Calmar al cliente.
6. Preguntas y aclaraciones.
7. Vocabulario para la atención al cliente en Hostelería y Comercio

Requisitos: Estar inscrito y activo en Garantía Juvenil, estar participando en el programa PICE y haber realizado la orientación vocacional. Tener nivel intermedio de Inglés.

Más información e inscripciones:

Centro 14 Unamuno.

Tlfno: 965 17 51 27/965 17 41 15 Mail: centro14-unamuno@alicante.es

Cámara de Comercio de Alicante. Dpto Formación Tlfno: 965 14 86 55

Mail: formacion@camaralicante.com