

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2022

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de marzo 2022.

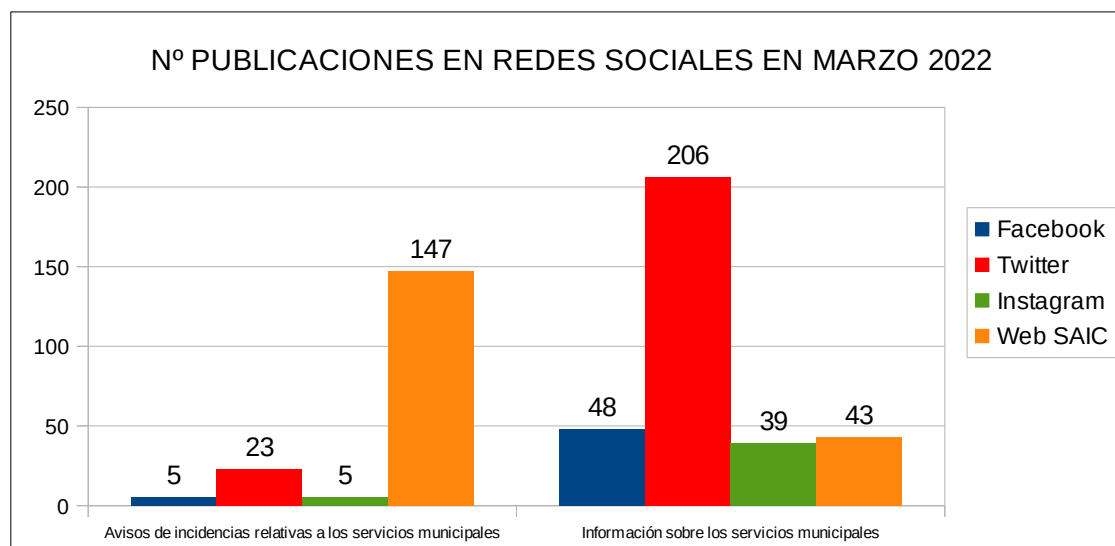
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 180**; distribuidas de la siguiente forma: 147 en la web SAIC; 5 en Facebook, 23 en Twitter y 5 en Instagram.

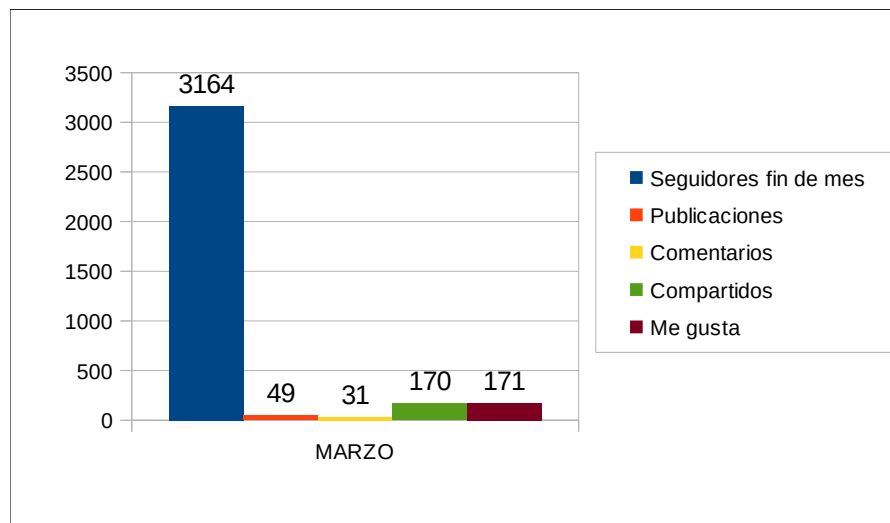
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 336**; 43 publicaciones en la web SAIC; 48 en Facebook, 206 en Twitter y 39 en Instagram.

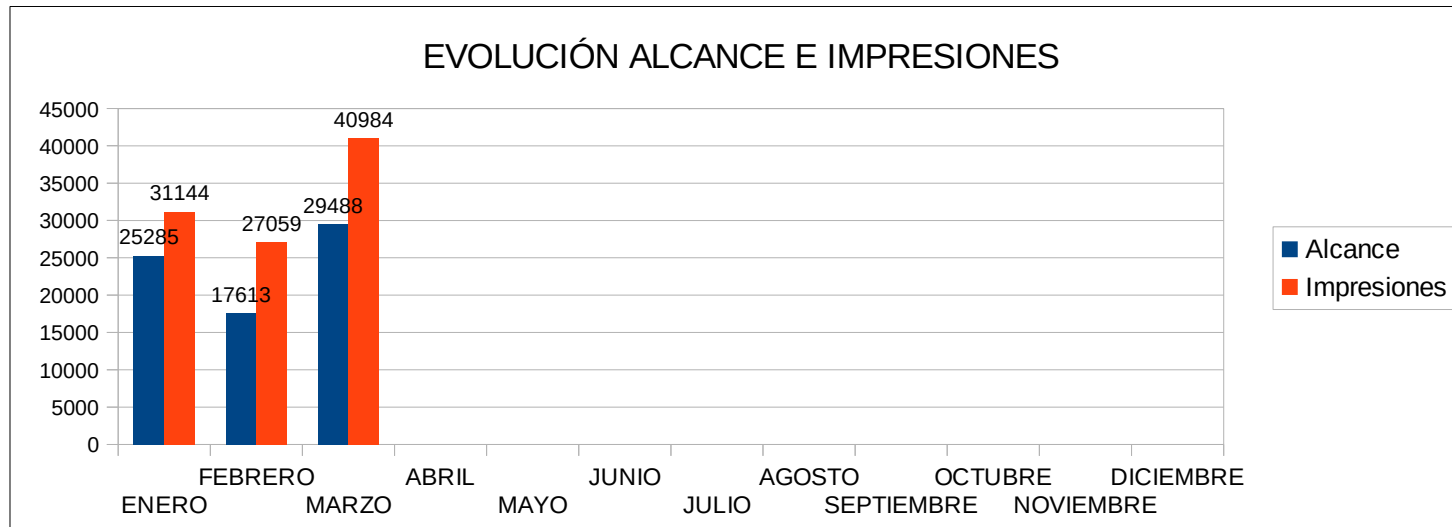


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK MARZO 2022

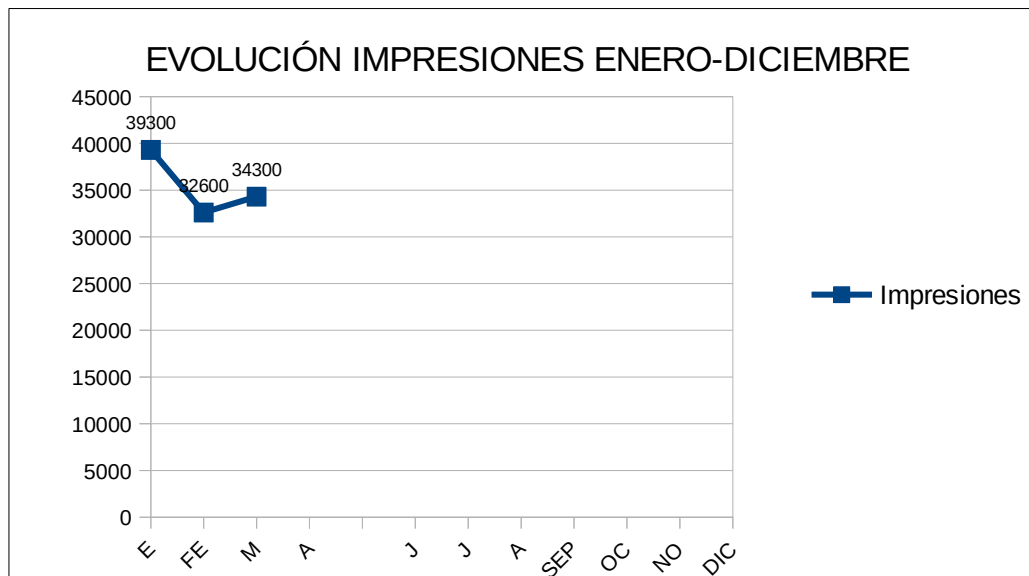
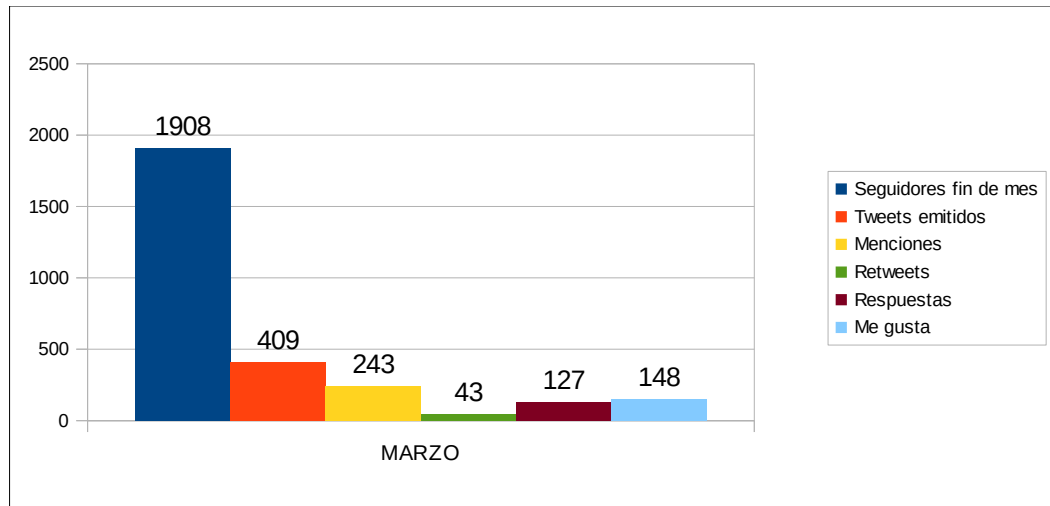
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	3.164
Publicaciones	49
Comentarios	31
Compartidos	170
Me gusta	171
Alcance	29488
Impresiones	40984





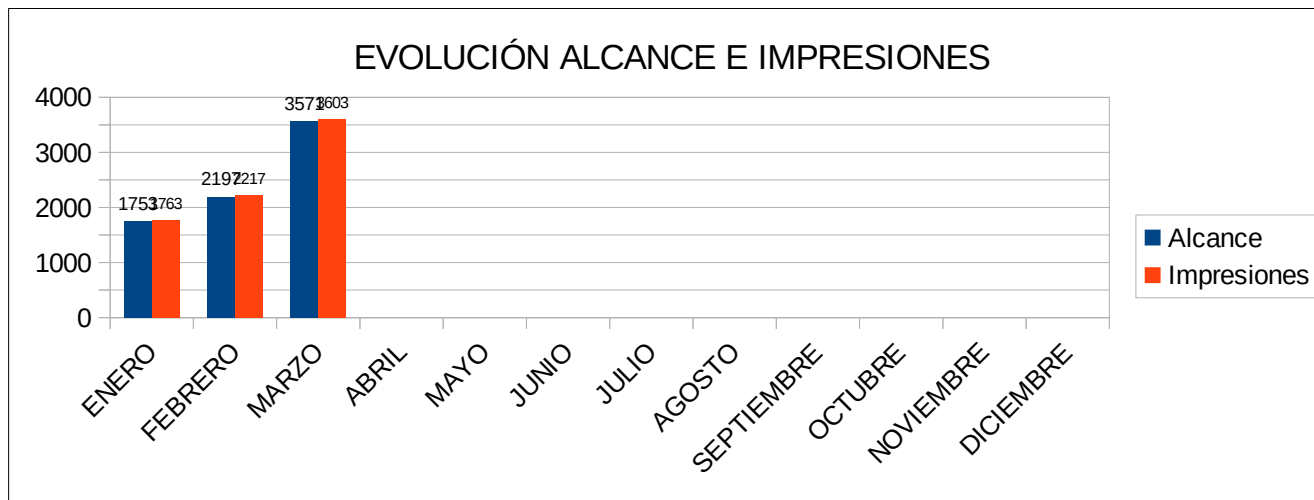
## TWITTER MARZO 2022

MESES	MARZO
Seguidores	1.908
Tweets emitidos	409
Menciones	243
Retweets	43
Respuestas	127
Me gusta	148
Impresiones	34.300



## INSTAGRAM MARZO 2022

MESES	MARZO
Fotos e Historias publicadas	46
Seguidores	576
Interacción	9
Alcance Fotos e Historias	3.571
Impresiones Fotos e Historias	3.603



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2022

VISITAS	MARZO
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	89.597
- % sobre el total	12,94%
- Nº Total visitas a página web municipal	692.180