

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2022

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de febrero 2022.

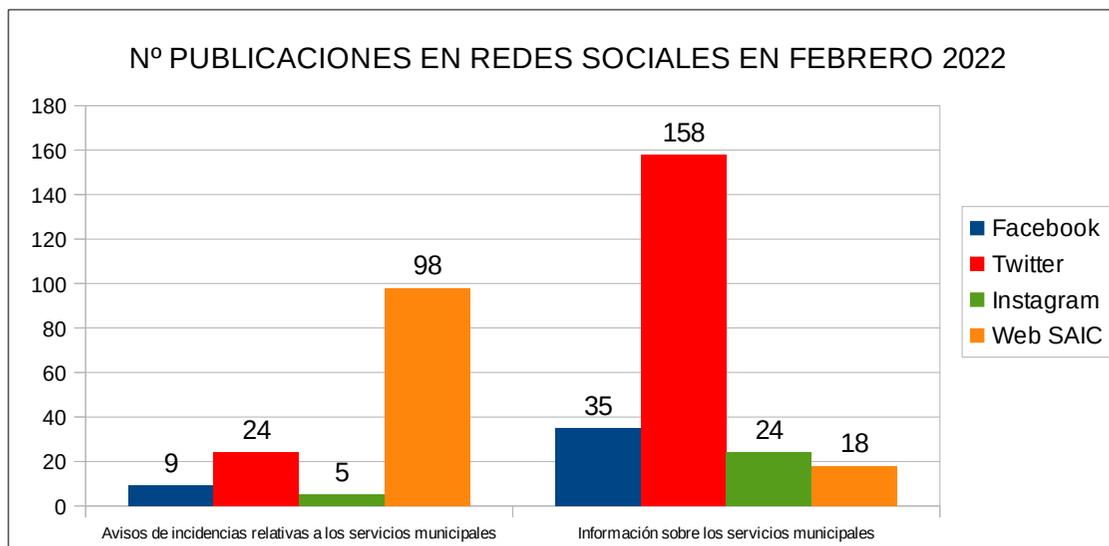
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 136**; distribuidas de la siguiente forma: 98 en la web SAIC; 9 en Facebook, 24 en Twitter y 5 en Instagram.

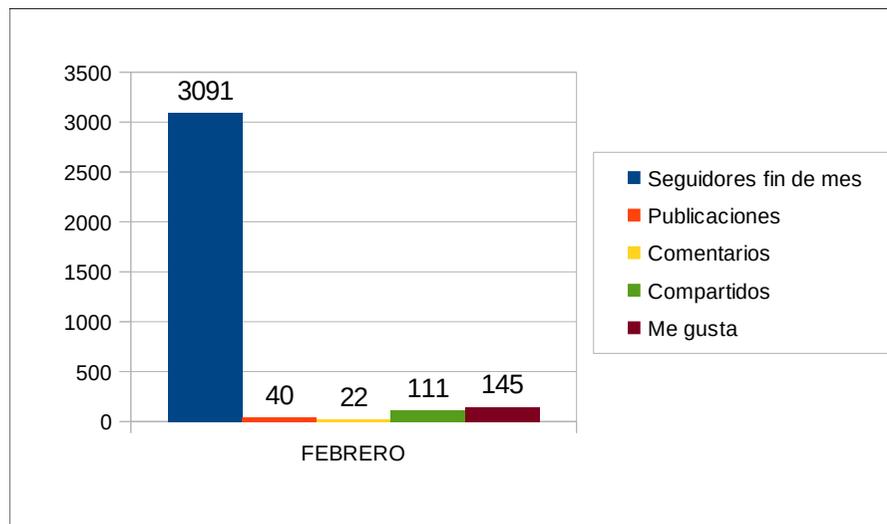
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 235**; 18 publicaciones en la web SAIC; 35 en Facebook, 158 en Twitter y 24 en Instagram.

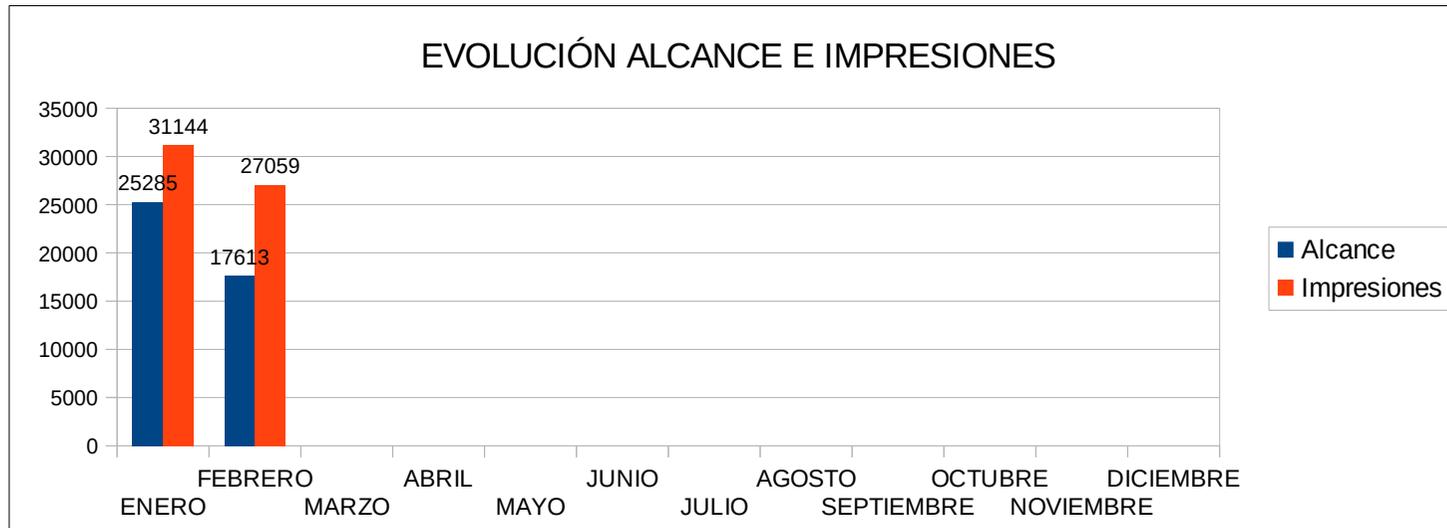


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK FEBRERO 2022

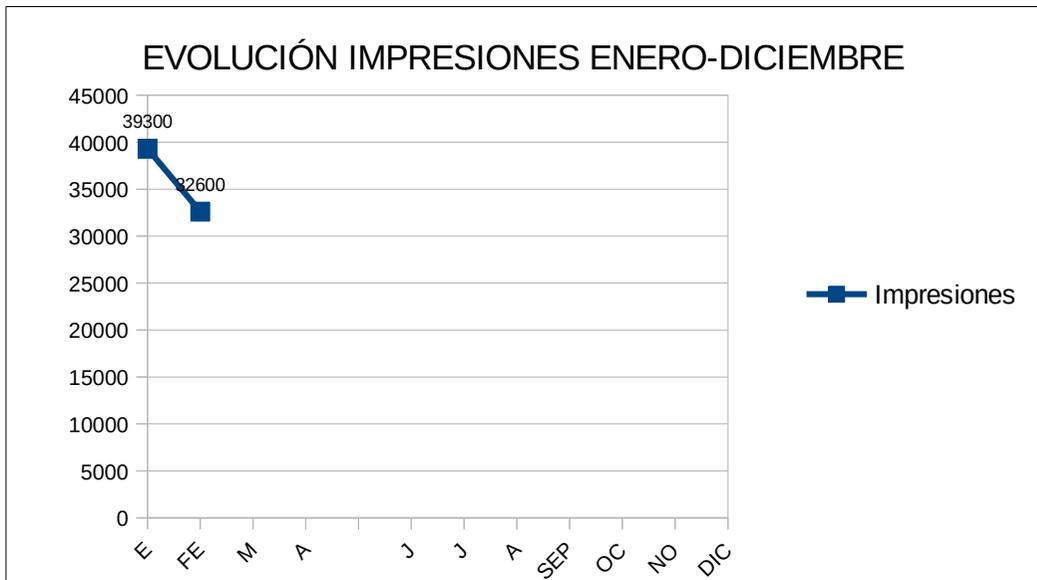
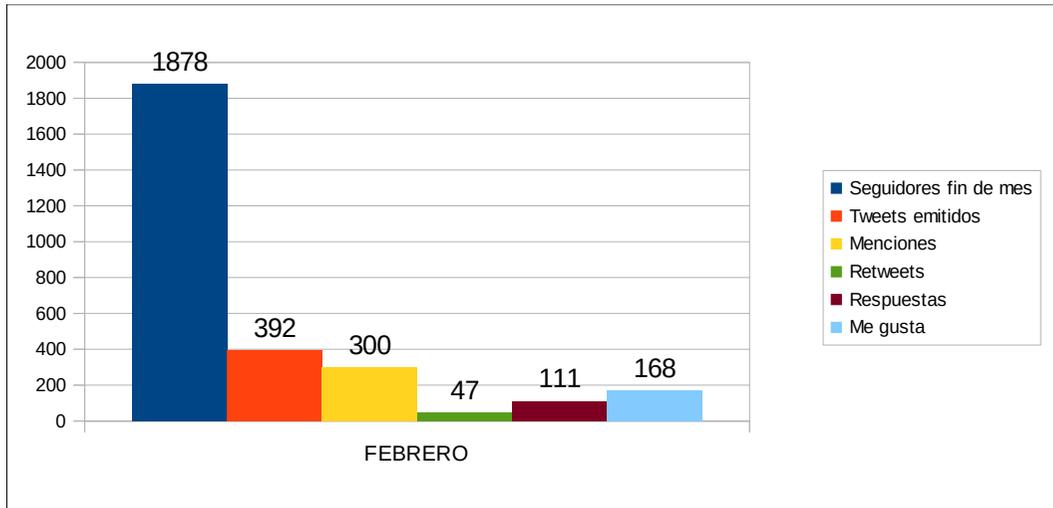
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	3.091
Publicaciones	40
Comentarios	22
Compartidos	111
Me gusta	145
Alcance	17613
Impresiones	27059





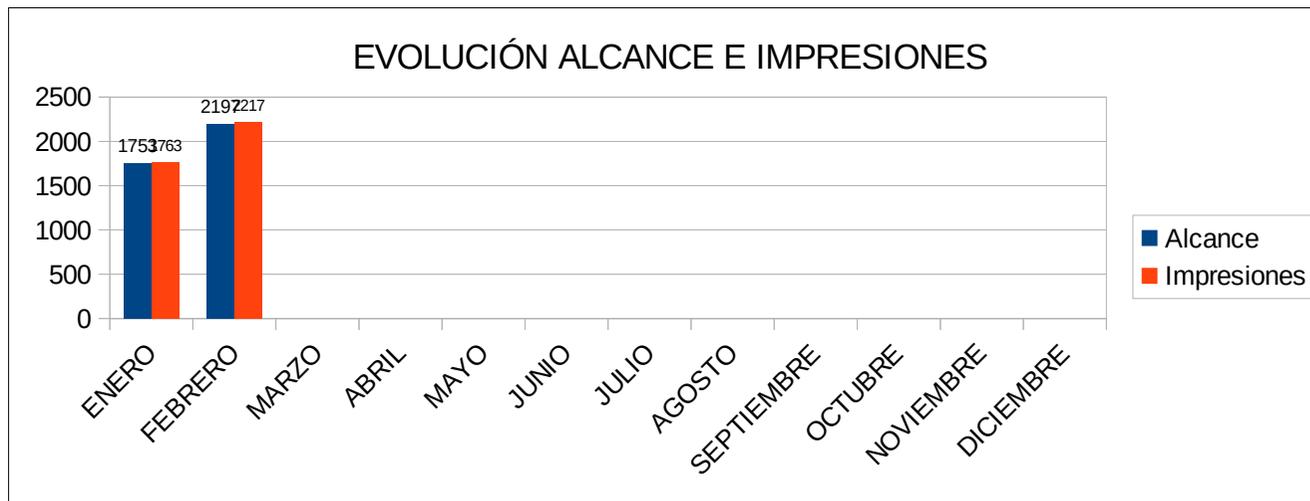
### TWITTER FEBRERO 2022

MESES	FEBRERO
Seguidores	1.878
Tweets emitidos	392
Menciones	300
Retweets	47
Respuestas	111
Me gusta	168
Impresiones	32.600



## INSTAGRAM FEBRERO 2022

MESES	FEBRERO
Fotos e Historias publicadas	30
Seguidores	534
Interacción	14
Alcance Fotos e Historias	2.197
Impresiones Fotos e Historias	2.217



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2022

VISITAS	FEBRERO
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	75.804
- % sobre el total	12.55%
- Nº Total visitas a página web municipal	604.099