

CURSO DEPENDIENTE DE COMERCIO



OBJETIVO



El objetivo es preparar al alumno para dominar todo tipo de técnicas y estrategias para atender al cliente.

CONTENIDO



Este curso permitirá al alumnado estar capacitado para trabajar de cara al público, atender y vender en cualquier tipo de comercio. Se conocerá cómo se comporta el consumidor, las mejores técnicas para gestionar el stock y los procesos de comunicación en el comercio.

PROGRAMA

Módulo 1: La comunicación.

Módulo 2: Técnicas de venta.

Módulo 3: Características y hábitos del consumidor habitual.

Módulo 4: El espacio de Venta.

DIRIGIDO A:	Edad de 16-30 años
NÚMERO DE PLAZAS:	Máximo 15 alumnos.
REQUISITOS DEL PARTICIPANTE:	No se requiere conocimientos previos.
FECHA DE INICIO Y FIN:	Fecha: 2 ,4, 8, 11, 16, 18 y 23 de Mayo.
HORARIO:	Lunes y miércoles de 9:00 a 12:00 horas El día 23 de mayo de 9:00 a 11:00 horas.
LUGAR DE REALIZACIÓN:	Por determinar
MONITOR-A Y/ENTIDAD	Consu Rico