

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2022

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de enero 2022.

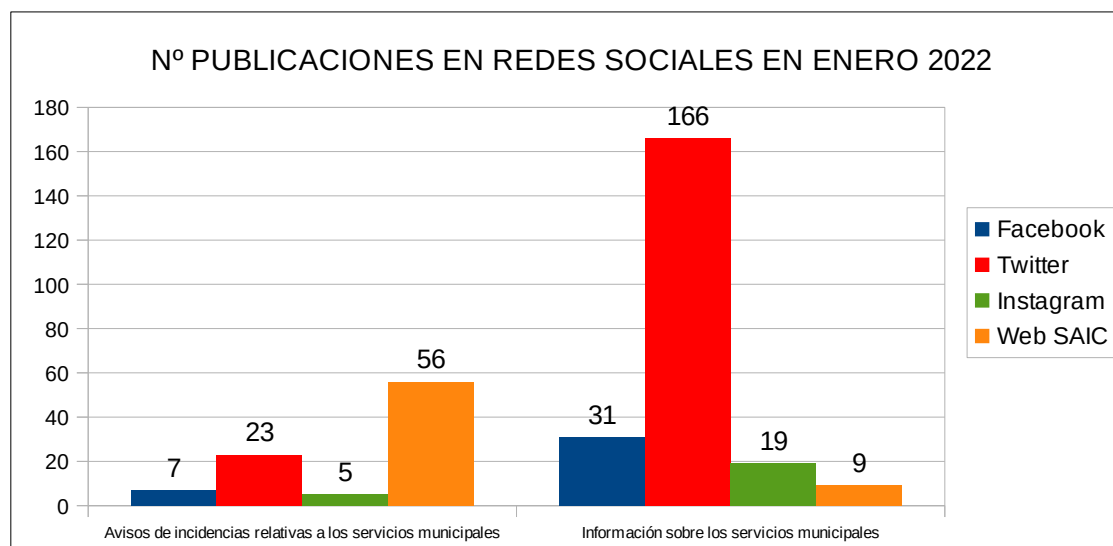
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 91**; distribuidas de la siguiente forma: 56 en la web SAIC; 7 en Facebook, 23 en Twitter y 5 en Instagram.

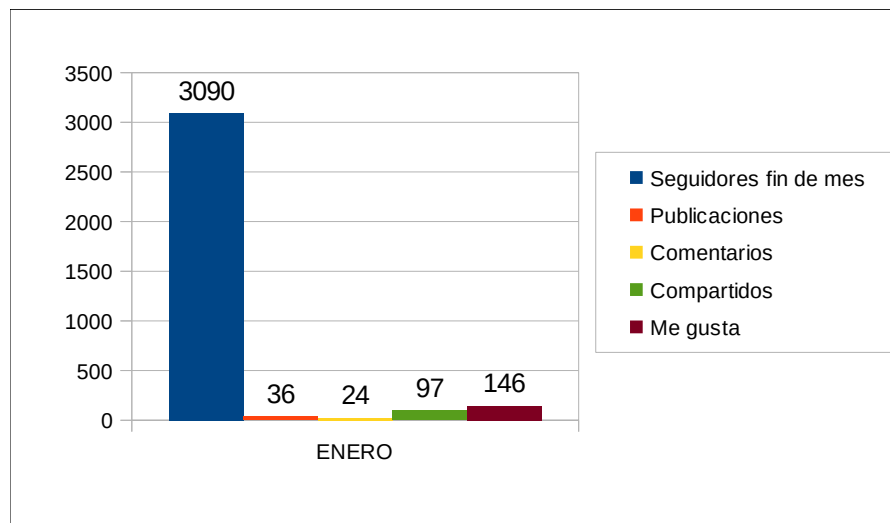
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 225**; 9 publicaciones en la web SAIC; 31 en Facebook, 166 en Twitter y 19 en Instagram.

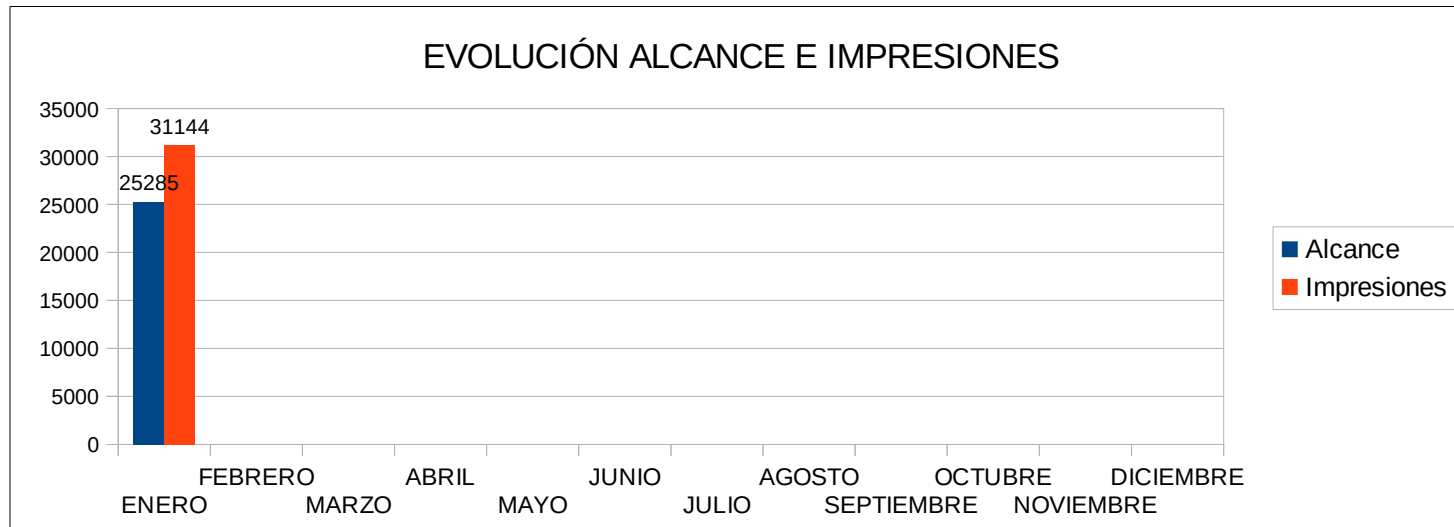


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK ENERO 2022

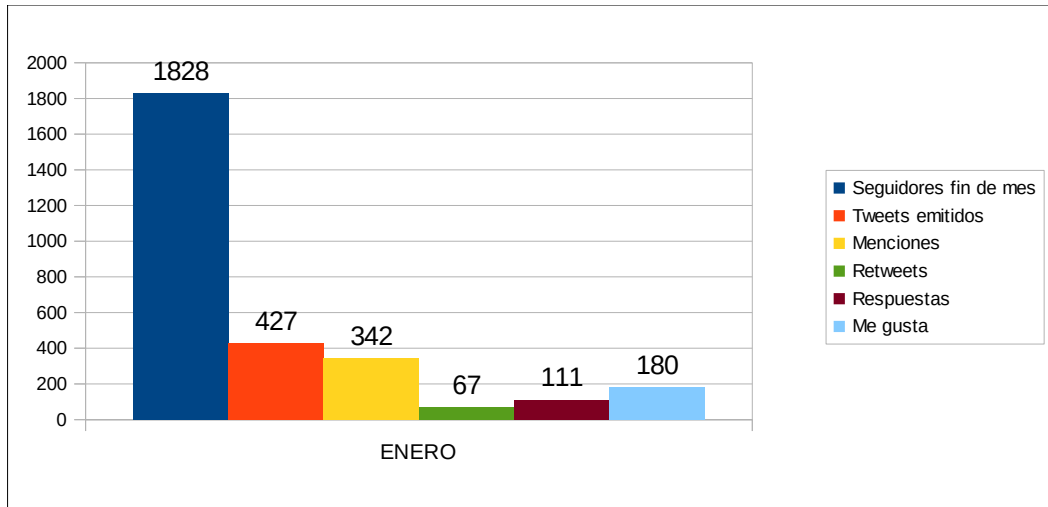
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	3.090
Publicaciones	36
Comentarios	24
Compartidos	97
Me gusta	146
Alcance	25285
Impresiones	34144





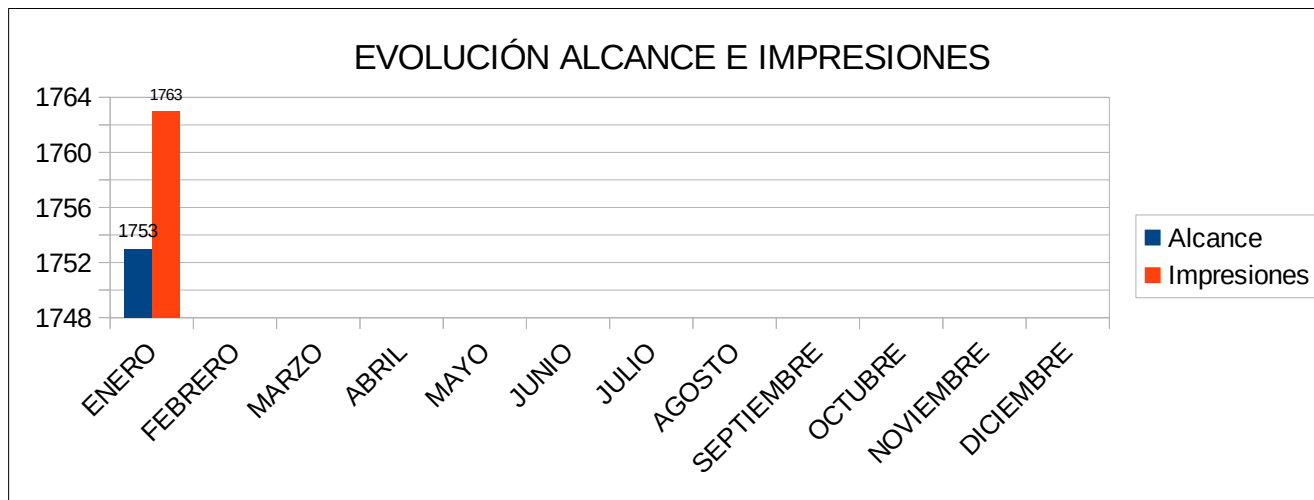
## TWITTER ENERO 2022

MESES	ENERO
Seguidores	1.828
Tweets emitidos	427
Menciones	342
Retweets	67
Respuestas	111
Me gusta	180
Impresiones	39.300



## INSTAGRAM ENERO 2022

MESES	ENERO
Fotos e Historias publicadas	24
Seguidores	518
Interacción	16
Alcance Fotos e Historias	1.753
Impresiones Fotos e Historias	1.763



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2022

VISITAS	ENERO
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	90134
- % sobre el total	15,86%
- Nº Total visitas a página web municipal	568.166