

INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el 2021.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

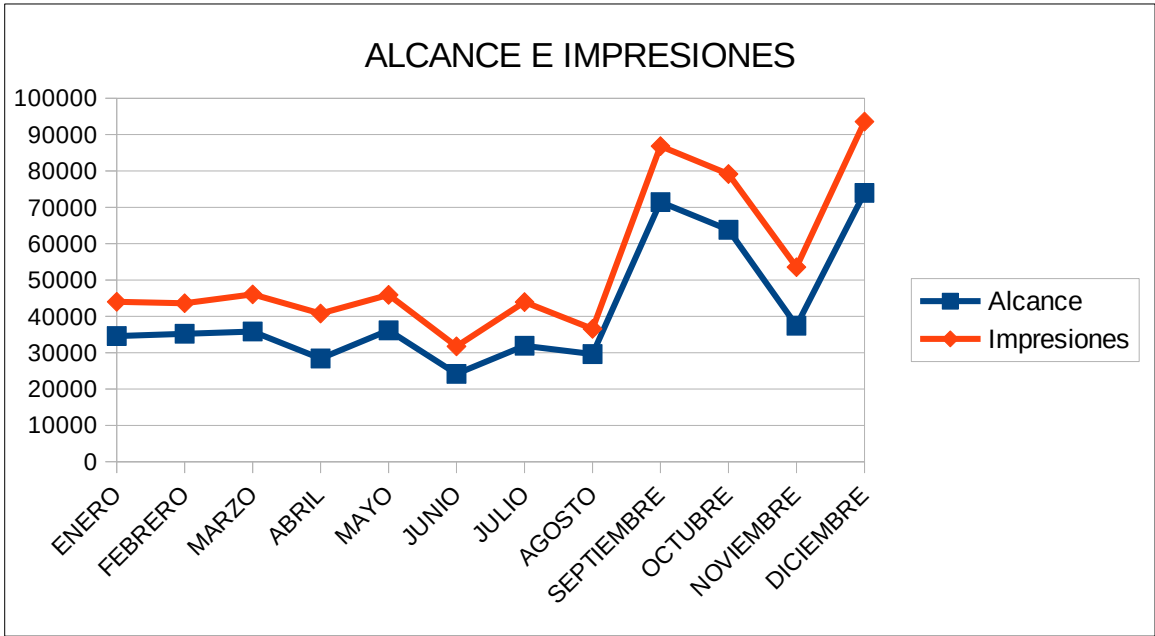
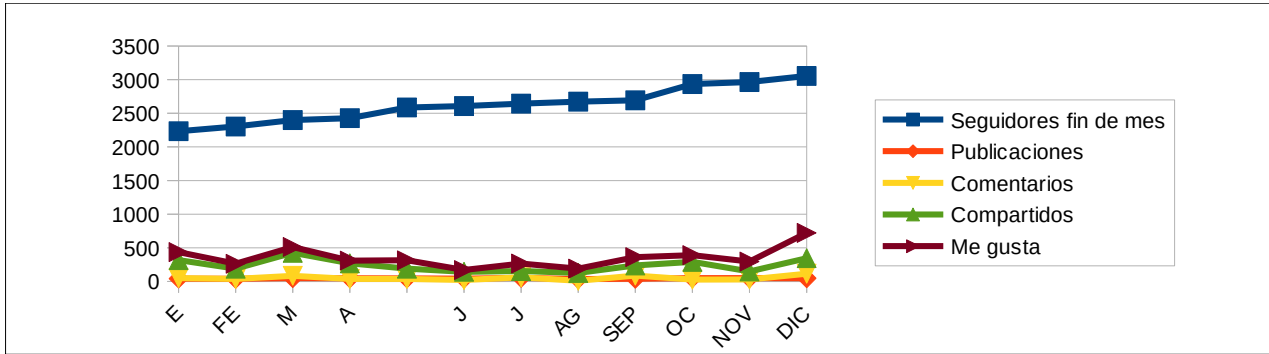
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en 2021 asciende a 990**; distribuidas de la siguiente forma: 509 en la web SAIC; 112 en Facebook, 296 en Twitter y 73 en Instagram.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en 2021 asciende a 3.119**; 331 publicaciones en la web SAIC; 468 en Facebook, 2045 en Twitter y 275 en Instagram.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

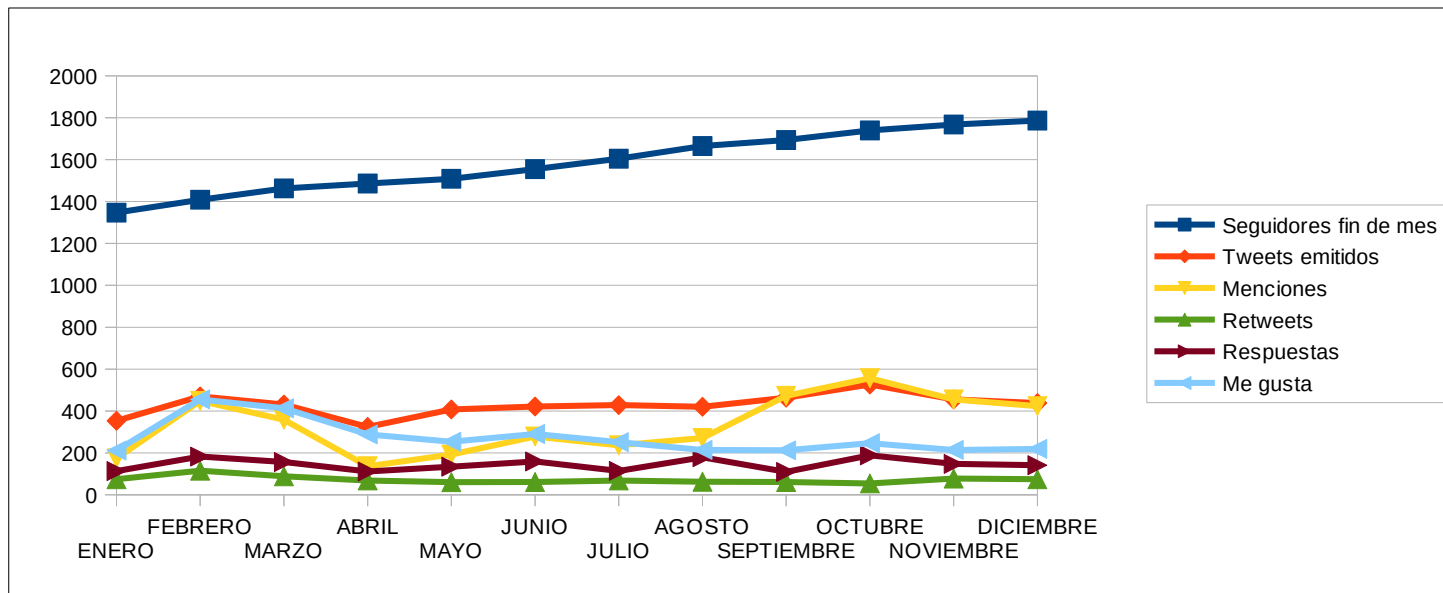
FACEBOOK 2021

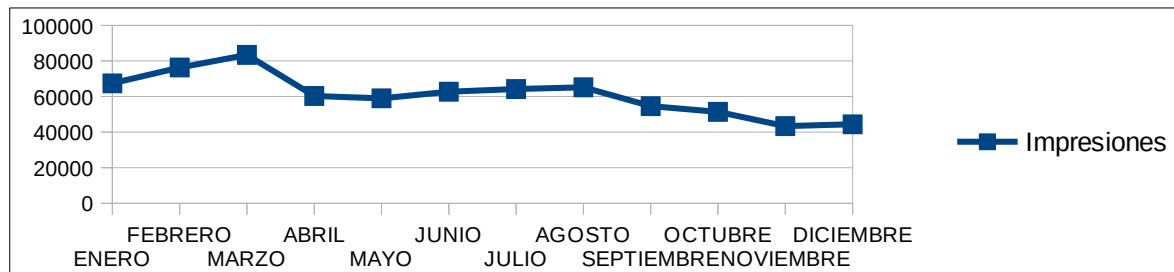
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	2.233	2.303	2.398	2.428	2.586	2.607	2.643	2.672	2.693	2.934	2.963	3.054	3.054
Publicaciones	42	39	49	47	45	42	52	35	39	50	49	47	536
Comentarios	50	38	84	36	37	22	61	10	87	26	29	114	594
Compartidos	316	191	426	269	190	143	154	126	238	290	149	345	2.837
Me gusta	435	262	512	309	314	169	265	191	361	390	295	722	4.225
Alcance	34.587	35.218	35.835	28.418	36.155	24.176	31.899	29.630	71.432	63.823	37.448	73.967	502.588
Impresiones	44.006	43.624	46.044	40.779	45.910	31.745	43.933	36.553	86.821	79.152	53.537	93.583	645.687



TWITTER 2021

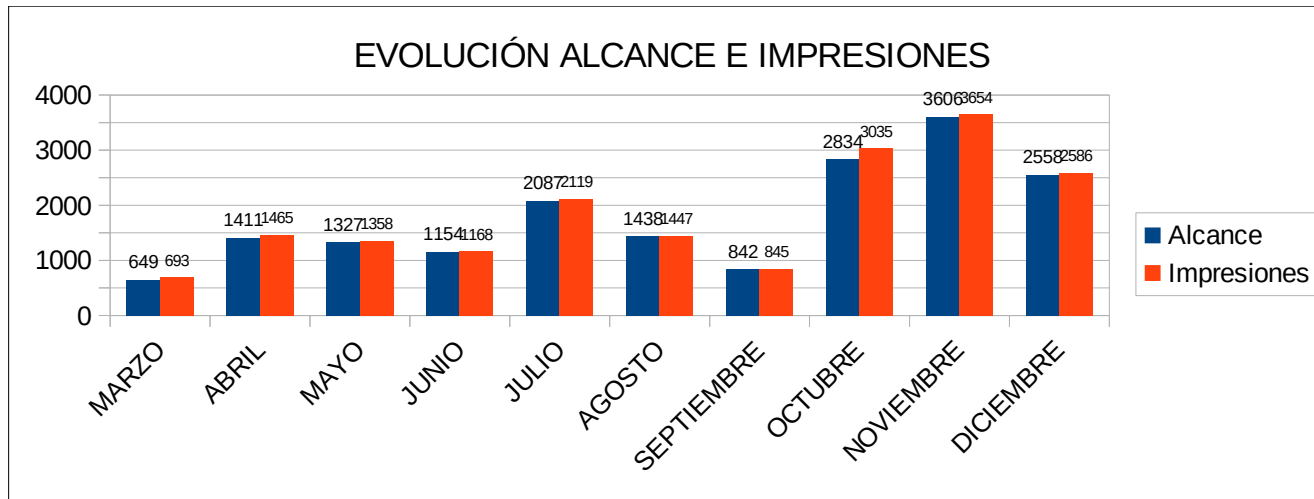
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	1.347	1.409	1.463	1.486	1.509	1.555	1.605	1.665	1.694	1.740	1.768	1.787	1.787
Tweets emitidos	353	470	431	324	407	421	428	420	463	526	455	438	5.136
Menciones	174	448	358	136	192	278	236	271	472	556	455	423	3.999
Retweets	74	115	88	68	60	61	68	62	61	54	77	74	862
Respuestas	113	182	156	111	134	159	114	179	109	188	147	141	1.733
Me gusta	211	455	413	288	253	290	251	214	212	246	214	219	3.266
Impresiones	67.400	76.300	83.400	60.300	59.000	62.700	64.200	65.200	54.600	51.400	43.400	44.400	732.300





INSTAGRAM 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Fotos e Historias publicadas	32	49	37	32	45	34	18	44	51	35	377
Seguidores	118	189	250	292	315	324	354	389	434	475	475
Interacción	27	33	19	7	20	2	2	17	32	2	161
Alcance Fotos e Historias	649	1.411	1.327	1.164	2.111	1.438	842	3.009	3.606	2.558	18.115
Impresiones Fotos e Historias	693	1.465	1.358	1.168	2.119	1.447	845	3.035	3.654	2.586	18.370



VISITAS WEB DE SAIC 2021

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
WEB SAIC													
- Nº visitas	114.854	104.791	115.558	122.954	112.832	108.201	108.280	101.493	122.261	116.657	131.458	113.441	1.372.780
- % sobre el total	19,45%	17,69%	16,64%	15,81%	12,72%	10,99%	15,04%	18,41%	13,37%	13,66%	15,75%	17,43%	
- Nº Total visitas a la web municipal	590.514	592.486	694.253	777.814	887.314	984.557	720.099	551.274	914.456	853.843	834.409	650.952	9.051.971