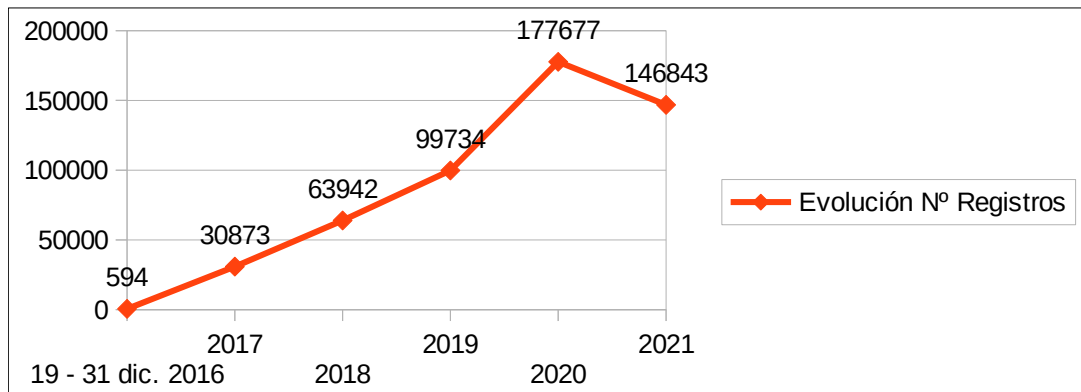


**INFORME DETALLADO 010**  
**ANUAL 2021**

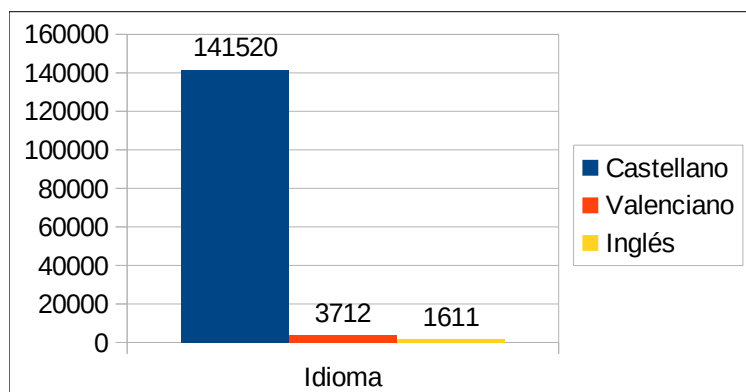
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL AÑO 2021:** A lo largo de 2021 se producen un total de **146.843 registros**.

**EVOLUCIÓN DEL Nº DE REGISTROS:** Desde el inicio del servicio del 010 el 19 de diciembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2021 se producen un total de **519.663 registros**.



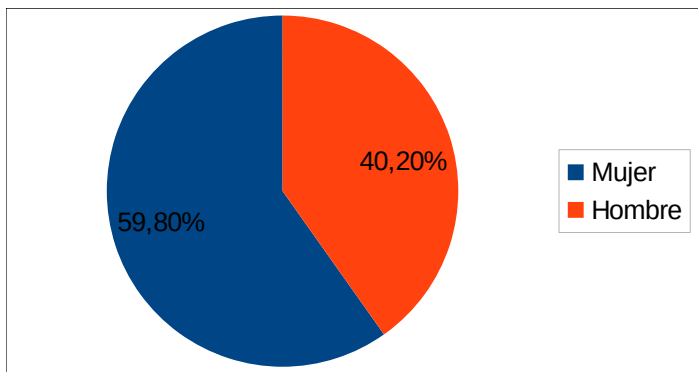
**Idiomas**

Idioma	Total consultas	%
Castellano	141.520	96,38%
Valenciano	3.712	2,53%
Inglés	1611	1,10%
<b>TOTAL</b>	<b>146.843</b>	<b>100%</b>



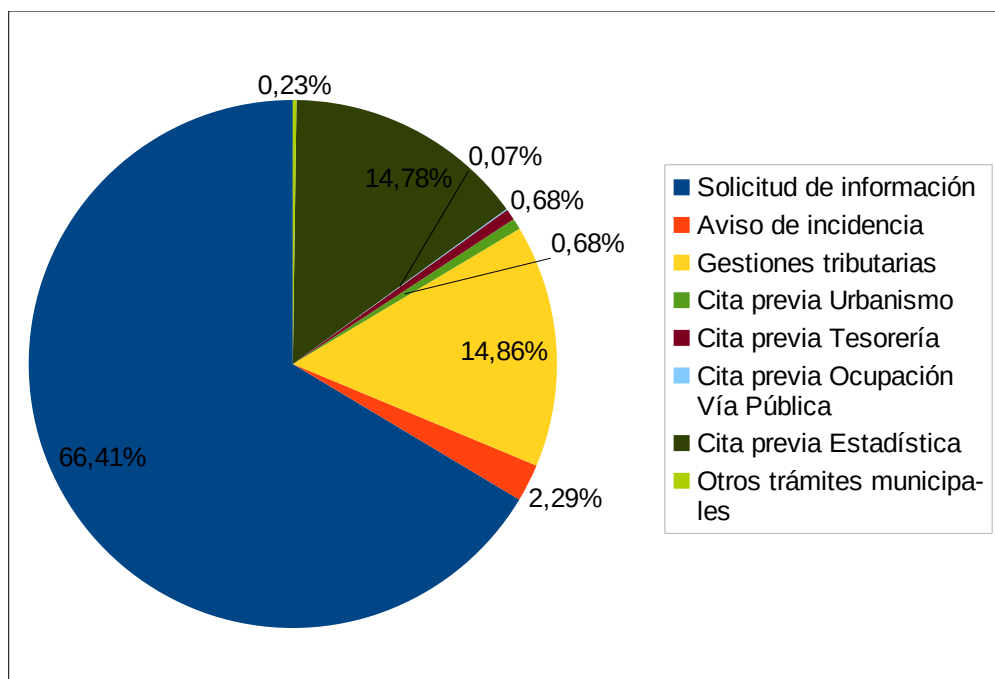
## Sexo

<b>Sexo</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Mujer	87.812	59,80%
Hombre	59.031	40,20%
<b>TOTAL</b>	<b>146843</b>	<b>100%</b>



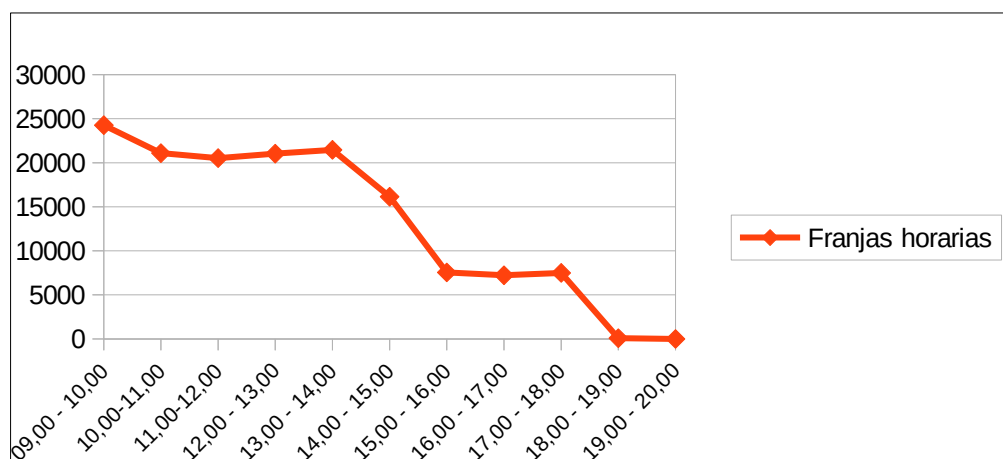
## Tipología de consulta

<b>Tipología</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Solicitud de información	<b>97.538</b>	<b>66,42%</b>
Aviso de incidencia	3.357	2,29%
Gestiones tributarias	<b>21.815</b>	<b>14,86%</b>
Cita previa Urbanismo	996	0,68%
Cita previa Tesorería	997	0,68%
Cita previa Ocupación Vía Pública	102	0,07%
Cita previa Estadística	<b>21.699</b>	<b>14,78%</b>
Otros trámites municipales	339	0,23%
<b>TOTAL</b>	<b>146.843</b>	<b>100%</b>



### Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	Total a 20:00
Total	24256	21088	20527	21028	21464	16140	7550	7222	7491	77	0	<b>146843</b>



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>Nº consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	4189	2,85%
Acción Social	2050	1,40%
Cementerio	138	0,09%
Comercio y Hostelería	166	0,11%
Consumo	2287	1,56%
Contratación	102	0,07%
Cooperación	8	0,01%
Coordinación de Proyectos	8	0,01%
Cultura	315	0,21%
Deportes	225	0,15%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>21815</b>	<b>14,86%</b>
ECON-HAC. Intervención	170	0,12%
ECON-HAC. Tesorería	1608	1,10%
Educación	556	0,38%
Empleo	387	0,26%
Estadística	<b>49317</b>	<b>33,58%</b>
Fiestas	434	0,30%
Igualdad	19	0,01%
Infraestructuras y Mantenimiento	1702	1,16%
Inmigración	435	0,30%
Juventud	46	0,03%
Limpieza Pública	1181	0,80%
Medio Ambiente	160	0,11%
Memoria Histórica	3	0,00%
Mercados	108	0,07%
Movilidad y Accesibilidad	3995	2,72%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	1258	0,86%
Ocupación Vía Pública	543	0,37%
Participación Ciudadana	2489	1,70%
Patrimonio	31	0,02%
Plaza de Toros	15	0,01%
Recursos Humanos	503	0,34%
Sanidad	315	0,21%
Seguridad	472	0,32%
Turismo y Playas	375	0,26%
Urbanismo	1516	1,03%
URB- Información Urbanística	3989	<b>2,72%</b>
URB- Disciplina Urbanística	65	0,04%
URB- Conservación de Inmuebles	124	0,08%
Vivienda	136	0,10%
Otros organismos	5059	3,45%
Mancomunidad	233	0,16%
Síndic de Greuges	3	0,002
Aguas Municipalizadas	96	0,07%
Otros	5075	3,46%
SAIC	<b>33122</b>	<b>22,56%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>146843</b>	<b>100,00%</b>