

JUSTIFICACIÓN DE ASISTENCIA DE LAS PERSONAS RESPONSABLES LEGALES DEL ALUMNADO BENEFICIARIO DE LA AYUDA "BO INFANTIL" PARA EL CURSO 2021-2022

Este curso, las familias podrán realizar la justificación de asistencia de dos formas distintas: a través de su correo electrónico (como se ha hecho durante los últimos cursos) o a través de una APP que hemos diseñado para ello.

Justificación de asistencia a través de correo electrónico

- Mensualmente, y siempre después de que los centros hayan certificado la asistencia, se **enviará a las familias un correo**, desde la dirección bonoinfantil@memorandum.net, con el siguiente contenido:



Sr/Sra NOM_RESPONSABLE.

Com a persona beneficiària de l'ajuda "Bo Infantil" del curs CONVOCATÒRIA és imprescindible que justifique l'assistència de NOM_ALUMNE durant MES de ANY al centre NOM_CENTRE.

Per a això ha d'accedir al següent enllaç:

[Justificació d'assistència](#)

Moltes gràcies.

Salutacions cordials.

Aquest missatge és personal i intransferible. Si Vosté no és el destinatari d'aquest missatge no està autoritzat a obrir-lo. Li preguem que ens ho comuniqui i elimine aquest missatge. Informació detalla en [protecció de dades](#).

Sr/Sra NOMBRE_RESPONSABLE,

Como persona beneficiaria de la ayuda "Bo Infantil" del curso CONVOCATORIA es imprescindible que justifique la asistencia de NOMBRE_ALUMNO durante MES de AÑO al centro NOMBRE_CENTRO.

Para ello debe acceder al siguiente enlace:

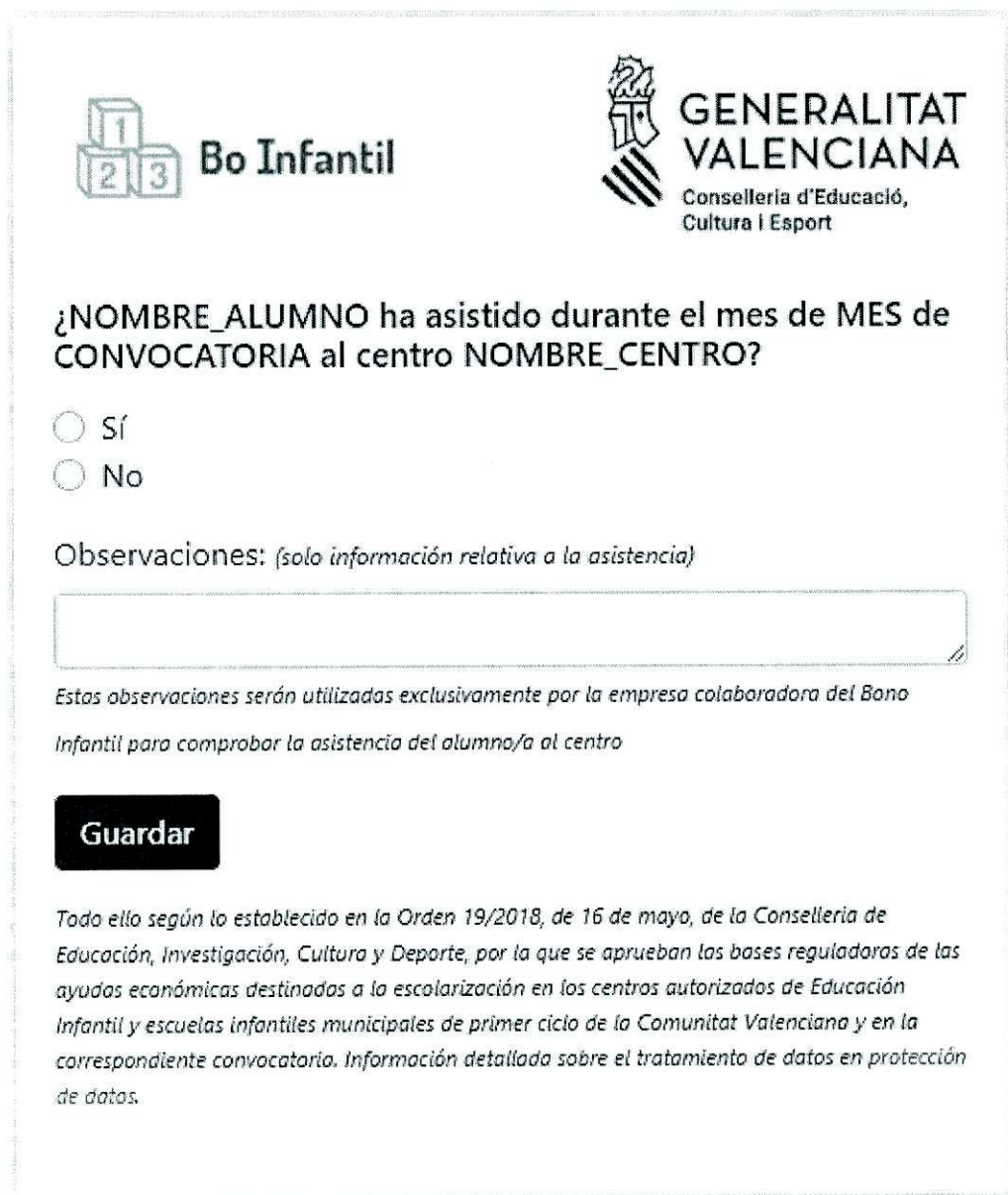
[Justificación de asistencia](#)

Muchas gracias.

Saludos cordiales

Este mensaje es personal e intransferible. Si Usted no es el destinatario de este mensaje no está autorizado a abrirlo. Le rogamos que nos lo comuniqui y elimine este mensaje. Información detallada en [proteccion de datos](#).

- En el texto, aparece el enlace **Justificación de asistencia** que le dará acceso a la siguiente pantalla de justificación:



The screenshot shows a web form for justifying attendance at a center. At the top left is the 'Bo Infantil' logo, which consists of three stacked blocks numbered 1, 2, and 3. To its right is the logo of the 'GENERALITAT VALENCIANA' (Valencian Government), featuring a coat of arms and the text 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. The main question is: '¿NOMBRE_ALUMNO ha asistido durante el mes de MES de CONVOCATORIA al centro NOMBRE_CENTRO?'. Below the question are two radio buttons: 'Sí' (Yes) and 'No'. Underneath is a text area for 'Observaciones: (solo información relativa a la asistencia)'. A note below the text area states: 'Estas observaciones serán utilizadas exclusivamente por la empresa colaboradora del Bono Infantil para comprobar la asistencia del alumno/a al centro'. At the bottom left is a black button with the white text 'Guardar'. At the bottom right is a small paragraph of legal text: 'Todo ello según lo establecido en la Orden 19/2018, de 16 de mayo, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se aprueban las bases reguladoras de las ayudas económicas destinadas a la escolarización en los centros autorizados de Educación Infantil y escuelas infantiles municipales de primer ciclo de la Comunitat Valenciana y en la correspondiente convocatoria. Información detallada sobre el tratamiento de datos en protección de datos.'

- Una vez abierto el enlace, deberán comprobar que la información que aparece en la pantalla es correcta (nombre, centro/escuela, mes) y **confirmar la asistencia del alumno o alumna a ese centro durante ese mes**, marcando el **“Sí”**. En caso de que el alumno o alumna no haya asistido, o no estén de acuerdo con la información que aparece, deberán marcar **“No”**. Existe la posibilidad de realizar observaciones relacionadas exclusivamente con la asistencia al centro.

- Una vez contestado, deben **“Guardar”**, y saldrá el siguiente mensaje, el cual acredita que el **proceso ha finalizado correctamente**:



- En caso de no haberlo recibido, revise su bandeja de SPAM y si fuera necesario contacte con memorándum multimedia, preferiblemente a través del correo electrónico bonoinfantil@memorandum.net, indicando siempre el número SIP del niño/a.

Justificación de asistencia A través de la APP

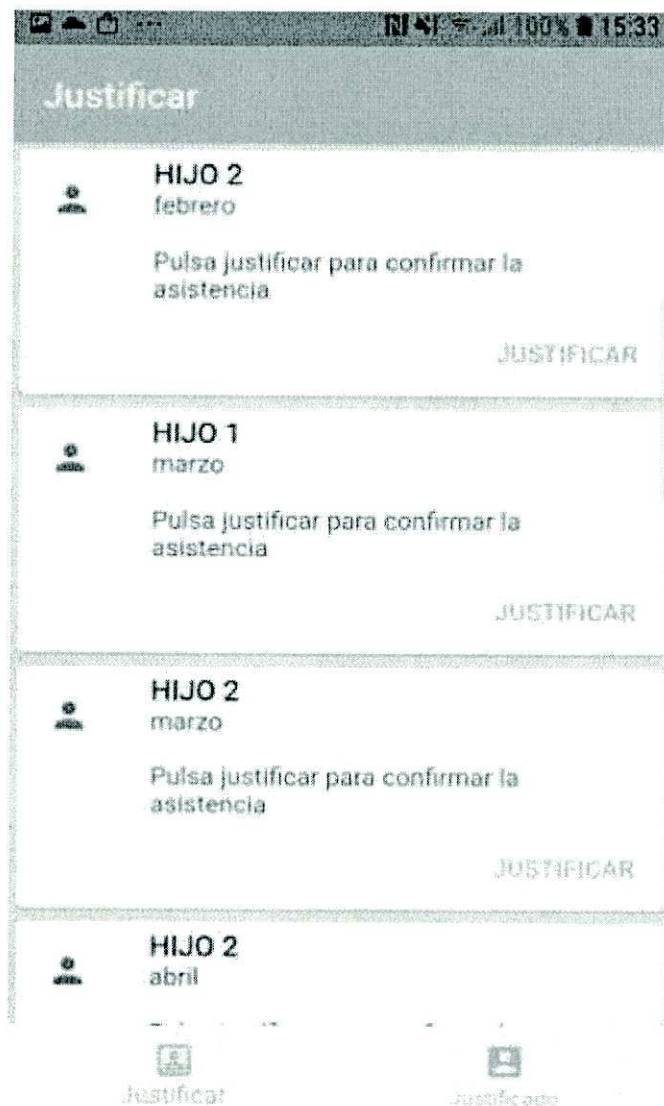
- En primer lugar, deberán descargar la APP a través del siguiente código QR e instalarla en su móvil.



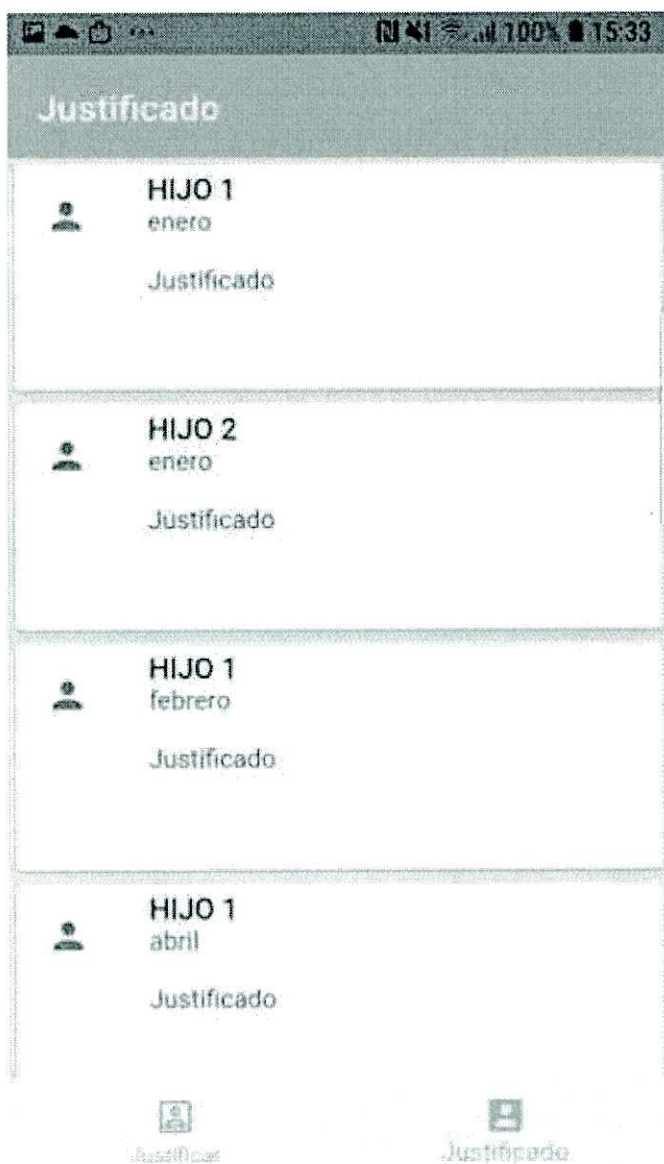
- El idioma de la APP será el mismo en el que este configurado el móvil en el que se instale.
- Una vez instalada la aplicación en su teléfono, para poder acceder a ella deberán registrarse cliqueando en "Regístrate":



- Para el registro, y buscando evitar posibles suplantaciones de identidad, el usuario deberá introducir los siguientes datos:
 - Número de DNI, NIE o pasaporte de la persona solicitante de la ayuda.
 - Correo electrónico indicado en la solicitud de la ayuda.
 - Número de teléfono indicado en la solicitud de la ayuda.
- Una vez registrado, podrán acceder a la aplicación con el usuario y la contraseña que hayan elegido.
- Cuando realicemos el envío de justificaciones, recibirán una notificación push emergente para que la realicen, y accederán a la siguiente pantalla, donde podrán realizar la justificación de su hijo/a o hijos/as.



- A través de esta APP, podrán visualizar en cualquier momento el historial de las justificaciones realizadas durante el curso:

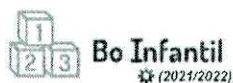




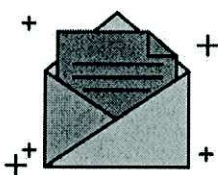
¡ES MUY IMPORTANTE QUE RESPONDAN A ESTE CUESTIONARIO PARA PODER SEGUIR DISFRUTANDO DEL BONO INFANTIL!

960 627 991

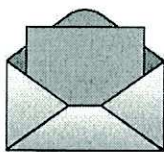
bonoinfantil@memorandum.net



JUSTIFICACI3N DE ASISTENCIA POR CORREO ELECTR3NICO



Para llevar a cabo el control de asistencia de sus hijos/as, recibir3n mensualmente un email desde bonoinfantil@memorandum.net para confirmar que su hijo/a asisti3 al centro/escuela en el que est3 matriculado/matriculada, buscando obtener as3 una doble confirmaci3n, la del centro y la de ustedes, que deje constancia del buen uso del "bo infantil".



En el e-mail, aparecer3 el enlace justificaci3n de asistencia que les dar3 acceso a un sencillo cuestionario. Una vez abierto el enlace, comprueben que la informaci3n que aparece es correcta (nombre, centro/escuela y mes) y confirmen la asistencia del menor o la menor.



En el caso de que el menor o la menor no haya asistido, o no est3n de acuerdo con la informaci3n que aparece, marque "NO". Pueden a3adir los motivos en observaciones.

Guardar

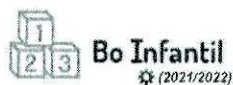
Deben clicar en guardar, y el proceso habr3 finalizado correctamente.



ES MUY IMPORTANTE QUE RESPONDAN A ESTE CUESTIONARIO PARA PODER SEGUIR DISFRUTANDO DEL BONO INFANTIL!

960 627 991

bonoinfantil@memorandum.net



APP BO INFANTIL

Con esta APP, podr3n realizar la justificaci3n de asistencia de sus hijos/as y comprobar el historial de justificaciones a lo largo del curso



DESCARGUEN LA APP A TRAVÉS DEL SIGUIENTE CÓDIGO QR



ENTREN EN LA APP Y REGISTRENSE

Para ello ser3 necesario que introduzcan el DNI, NIE o pasaporte de la persona solicitante de la ayuda, el correo electr3nico y el n3mero de tel3fono indicados en la solicitud de la ayuda.