OCTUBRE 2021 • REVISTA Nº 1

INFORMACIÓN DIGITAL PARA CONSUMIDORES

VIVIENDA, SEGUROS Y PRODUCTOS FINANCIEROS

CERCA
CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO ALICANTE

C/ Calderón de la Barca, s/n - Mercado Central de Alicante - Telf. 96 514 52 94 - mail: cerca@alicante.es

CONTENIDO

01 Presentación revista digital de CERCA.

02 Enlaces con información sobre el tema del mes.

03 Resolución de caso real.

04 Noticias sobre vivienda, seguros y servicios financieros.

05 Eventos de consumo.

06 Información al consumidor.

PRESENTACIÓN

Tu revista digital CERCA

Con el inicio del curso educativo 2021-2022, desde la Concejalía de Consumo y el Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante (CERCA), queremos presentaros una nueva forma de comunicarnos con los consumidores, para trasladaros toda la actualidad del mundo del consumo y de los derechos de los consumidores, **LA REVISTA DIGITAL CERCA.**

La **revista digital CERCA** va a ser un instrumento para estar al día de los temas de consumo que más nos preocupan, la actualidad que nos afecta como consumidores, y los eventos programados en el mundo del consumo y pretender ser un canal más de comunicación entre la Concejalía de Consumo del Ayuntamiento de Alicante y los consumidores alicantinos.

Este curso, como novedad, todas las actividades formativas e informativas de **CERCA**, dirigidas al público adulto, van a estar estructuradas en distintos sectores , y cada mes se dedicarán a un sector, por lo que a lo largo del mes, las actividades formativas, las publicaciones en redes sociales, y la revista digital **CERCA**, estarán dedicadas a este sector.

Así dedicaremos **octubre** a "Vivienda, seguros y servicios financieros", **noviembre** al "Black Friday", **diciembre** a las "Compras en Navidad", **enero** a las "Rebajas y ventas promocionales", **febrero** a los "Servicios básicos (luz, agua, gas y telefonía), **marzo** a los "Derechos de los consumidores", **abril** a los "Viajes, servicios turísticos y hostelería", **mayo** a la "Alimentación saludable", **junio** al "Consumo responsable y sostenible", **julio y agosto** al "Consumo en verano y seguridad" y **septiembre** a la "Vuelta al cole y servicios deportivos".

Espero sea un instrumento de utilidad y os sirva para aprender más cada día sobre las distintas temáticas de consumo que nos afectan a todos como consumidores.

Lidia López Rodríguez
Concejala de Consumo

LA IMPORTANCIA DE LA CURIOSIDAD

La curiosidad es la intención de descubrir algo que uno no conoce, suele considerarse que la curiosidad constituye una conducta natural; se dice que somos curiosos por naturaleza, y por tanto nuestra naturaleza nos empuja a conocer, a aprender a saber, o simplemente a "curiosear" en lo desconocido. Y esta es la base de nuestra **REVISTA DIGITAL CERCA**, despertar en vosotros la curiosidad por conocer como funcionan los productos y servicios que el mercado pone a nuestra disposición y que consumimos, en la mayoría de los casos, sin saber nada de ellos.

Este mes de octubre **CERCA**, lo va a dedicar a tres sectores, cuyo funcionamiento es muy desconocido entre los consumidores, y a la vez, tres sectores de vital importancia a lo largo de la vida de cada uno de nosotros, la vivienda, los seguros y los servicios financieros, que como os podéis imaginar son tres sectores "enrevesados", "complicados" con gran cantidad de legislación y muy difíciles de comprender por la inmensa mayoría de consumidores.

Por eso el título del artículo "**LA IMPORTANCIA DE LA CURIOSIDAD**", porque aun siendo temas "difíciles", son temas que nos afectan a nuestra vida diaria, y que afectan a nuestro bolsillo, y por tanto tenemos que empezar a despertar esa curiosidad por saber más de ellos, conocer que derechos tengo cuando alquilo una vivienda, que me cubre o no cuando contrato un seguro, o la diferencia entre una tarjeta de crédito o de débito.

En esta **REVISTA DIGITAL** pretendemos, cada mes, daros una pequeñas pinceladas de los temas que nos ocupan, pero sobretodo, daros pautas para que seáis vosotros los que investiguéis, averigüéis y descubráis donde buscar la información necesaria para aprender más sobre los temas que nos preocupan como consumidores, o donde acudir para resolver un determinado problema de consumo. Hoy en día casi toda la información esta en internet, solo hace falta encontrarla.

Esta misma línea de "curiosidad", es la que vamos a emplear en los talleres-asesorías-prácticas presenciales en **CERCA**, donde el formato de formación va a ser a través de la búsqueda e investigación sobre el tema formativo en cuestión, en nuestra sala de informática.

Desde **CERCA**, esperamos que esta publicación os sea de utilidad y sobre todo esperamos haber despertado vuestra curiosidad!!.

Juan Carlos Victoria
Responsable de CERCA

Enlaces con información sobre el tema del mes

Sobre VIVIENDA

Comprar una casa es una de las decisiones más importantes de nuestra vida como consumidores, en este enlace podréis encontrar toda la información relativa a la vivienda, que debo saber si es nueva o de segunda mano, normativa, preguntas frecuentes...

Accede a este enlace y descubre toda la información:

https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/compra-vivienda

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Sobre SEGUROS

En este enlace, los consumidores podrán ampliar información sobre seguros, conociendo conceptos, que personas intervienen, preguntas frecuentes, como actuar en caso de siniestro, como reclamar...

Accede a este enlace y descubre toda la información:

https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/seguros-0

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Sobre SERVICIOS FINANCIEROS

Amplía en este enlace información sobre los contratos con los bancos, hipotecas y que hacer cuando no se puede pagar, cláusulas suelo, gastos de formalización y constitución de una hipoteca...

Accede a este enlace y descubre toda la información:

https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/banca-seguros

Fuente: Servicio de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Resolución de caso real

¡Cuidado con las tarjetas revolving!

Acudió a ADACUA (Asociación de Consumo, amas de casa y usuarios de Alicante) para asesorarse, un consumidor que había contratado hace muchos años una tarjeta de crédito con pago aplazados revolving, con una entidad de crédito.

Decía que, al comprar un electrodoméstico en un supermercado, y solicitar financiación para pagarlo, le "vendieron" esta tarjeta. Aseguraba no haber recibido el contrato en el momento de la firma de este, y haber conocido el interés que se le aplicaba con posterioridad, por ponerlo en los extractos, en un tamaña minúsculo.

No estaba de acuerdo con lo que le cobraban de intereses, y solicitaba información sobre cómo podía reducir el precio de la tarjeta.

Preparamos una reclamación por nulidad del contrato por usura y subsidiariamente una reclamación por nulidad de la cláusula de comisión de posiciones deudoras; con devolución, en cualquiera de los casos de las cantidades indebidamente cobradas al consumidor. También un requerimiento de documentación.

El centro emisor de la tarjeta accedió en su contestación a reducir los intereses que se aplicaban a la tarjeta (que superaban el 20%), en lo sucesivo, por lo que se redujo el coste económico del contrato de financiación. Por último, recomendamos al cliente que, en la medida de lo posible, incrementara el pago mensual que hacía de la tarjeta, ya que de esta manera se amortiza más capital cada mes, reduciendo el coste final y los meses en que termina de pagar la financiación.

Para que pudiera entender más fácilmente esto último, se lo reflejamos en los gráficos que se generan con la nueva herramienta del Banco de España, que todo consumidor con tarjeta revolving debería conocer:

https://app.bde.es/asb_www/es/vencimiento.html#/principalVencimiento

¿Qué son las tarjetas revolving?. En este enlace toda la información:

https://www.ocu.org/dinero/tarjetas/consejos/tarjetas-revolving

Noticias sobre vivienda, seguros y servicios financieros

El Gobierno prevé tener este trimestre el borrador de la Ley de Vivienda, pero se da un año para aprobarla

"Ya se ha realizado la consulta pública previa y el período participativo de dicha ley y se va aprobar el anteproyecto de ley antes de concluir este año", ha dicho la Portavoz Socialista de Vivienda en la Cámara baja, incidiendo en que así se contempla en el Plan Normativo 2021 aprobado por el Gobierno el pasado 31 de agosto. "Y se aprobará en el tercer trimestre de 2022 tal y como se señala en el plan", ha apostillado.

Fuente: elEconomista.es (15/09/2021)

Consumo notifica a las inmobiliarias conductas abusivas en contratos de alquiler

El ministerio que dirige Garzón señala que se están incorporando cláusulas en los contratos que podrían vulnerar la Ley de Arrendamientos Urbanos y que incluyen exigencias de fianzas desproporcionadas que Consumo ha observado que llegan hasta los cinco meses, garantías adicionales y mensualidades adelantadas contrarías a la norma.

Fuente: Ministerio de Consumo (13/09/21)

La pandemia impulsa la contratación de seguros de salud y vida

La pandemia de la COVID-19 ha provocado cambios profundos en la sociedad y en la percepción del riesgo, que también han afectado al mundo de los seguros.
La demanda de productos de protección (salud y vida) se ha incrementado y también ha cambiado la manera de contratarlos, con un importante crecimiento del canal digital.
Aunque la crisis del coronavirus ha reforzado la confianza de los españoles en el sistema público de salud y protección social, también ha aumentado la concienciación sobre la necesidad de protección.

Fuente: elEconomista.es (28/07/2021)

Noticias sobre vivienda, seguros y servicios financieros

Mapfre devuelve 26.000 euros a una usuaria a la que engañó para contratar uno de sus seguros.

Tras la actuación de FACUA Málaga, Mapfre ha reembolsado a una usuaria 26.000 euros del rescate de un seguro de vida que contrató con la aseguradora después de que uno de sus agentes la engañara para firmar un producto distinto del que le había ofertado inicialmente.

Fuente: facua.org (17/09/2021)

El Banco de España advierte a los clientes sobre los regalos de los bancos por domiciliar la nómina

Cuidado con los regalos en efectivo de los bancos. Es la advertencia del Banco de España a los clientes que reciben estos obsequios por domiciliar la nómina.

El Banco de España alerta de que los clientes deben de tener cuidado con lo que contratan y, sobre todo, con no pensar que la mejor oferta a primera vista será la más apropiada para ellos.

En una reciente publicación, el organismo recuerda que una vez que se recibe una oferta de este tipo, hay que revisar la letra pequeña de todas las condiciones. Entre otras cosas porque es probable que el banco exija, a cambio de un jugoso regalo, periodos de permanencia elevados que si se rompen pueden conllevar una dura penalización.

Fuente: Diario Las Provincias (25/08/2021)

Eventos de consumo

Acto del día de la "Educación Financiera"

El próximo 14 de octubre a las 12h. en el Auditorio Puerta Ferrisa (C/ Jorge Juan).
Con motivo de la semana de la educación financiera, la Concejalía de Consumo del Ayuntamiento de Alicante, a través del Centro Educativo de Recursos de Consumo (CERCA), junto con la Delegación de Alicante del Banco de España, han organizado una jornada de presentación de las actividades formativas de CERCA para el curso 2021-2022 y la colaboración que van a iniciar ambas entidades para impartir educación financiera a los consumidores alicantinos, con la ponencia "LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA": Hacía una mayor responsabilidad en la toma de decisiones", a cargo de D. Fernando Tejada de la Fuente, Director del Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España.

Días 21 y 28 de octubre talleres-asesoría-práctica en CERCA

Día 21 de octubre: con esta asesoría práctica se dará respuesta a los consumidores interesados, sobre la protección en el alquiler, la compraventa de una vivienda, la contratación de una hipoteca y cualquier duda al respecto de estos temas para poder alquilar o comprar con seguridad.
Día 28 de octubre: aprender cómo sacar el máximo provecho a su seguro evitando problemas y abusos. Tipos de seguros. Partes que intervienen en la póliza. Obligaciones de las partes. Siniestros y vías de reclamaciones. ¡Trae tu seguro de hogar y conoce que tienes contratado!.

* Inscripciones en CERCA (C/ Calderón de la Barca s/n. Mercado Central).
* 12 plazas. Sorteo si se supera el aforo.
* **Dos horarios a elegir: de 9:30h. a 10:30h. y de 11h. a 12h.**

Curso de INFORMÁTICA BÁSICA

Ordenador y componentes, archivos y carpetas, paquete Open Office, Internet, herramientas gratuitas Google...

Lunes y miércoles de 9:30h. a 11:30h.
Días : 4, 6, 11, 13, 18, 20, 25 y 27 de octubre.
*Inscripciones en CERCA. 12 plazas.

"VACÍA TU MOCHILA"

Pautas de comportamiento para llevar una vida más saludable tanto física como mentalmente...
Viernes 15 de octubre a las 10h.
* Inscripciones en CERCA.

CAMINA, COMPARTE Y VIVE

Únete a cambiar, aprender, conocerse y adquirir conocimientos sobre el Patrimonio Cultural.
Lunes 18 de octubre a las 9:30h.
* Inscripciones en CERCA.

TALLER DE "NUESTRA COCINA"

Se elaborarán recetas sencillas y se aprenderá sobre hábitos saludables.
Viernes 22 de octubre a las 11h.
(2 € para la compra de ingredientes)
* Inscripciones en CERCA.

Eventos de consumo

Actividades para COLECTIVOS en CERCA

Esta es la oferta para cualquier colectivo de la ciudad (Asociaciones, AMPAS, Centros de mayores, etc.), que desee realizar acciones formativas en derechos del consumidor, consumo responsable, saludable, sostenible y nuevas tecnologías.

Además CERCA pone en marcha una iniciativa para favorecer el voluntariado en distintos ámbitos de la ciudad para estar más cerca de las personas y de sus derechos como consumidores. En el caso de estar interesado/a en nuestro programa de voluntariado, ponte en contacto con nosotros (cerca@alicante.es) y te ampliaremos la información.

FICHA DE ACTIVIDADES COLECTIVOS
OCTUBRE-NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2021

CONCEJALÍA DE CONSUMO – CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO (CERCA)

ÚLTIMO DÍA DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES: 8 DE OCTUBRE 2021
Remita la hoja de inscripción por correo electrónico a: silvia.gomez@alicante.es
Nos pondremos en contacto para confirmar la inscripción y concretar actividad.

Colectivo……

Mail…… Persona contacto…… Tfno……

CESIÓN DE INSTALACIONES			
AULA SOLICITADA (Cocina, Aula 1, Aula 2, Taller, Aula Informática, Sala de Exposiciones)	ACTIVIDAD A REALIZAR	LUGAR, FECHA Y HORA PREFERENTES DE REALIZACIÓN	Nº ASISTENTES

DERECHOS DEL CONSUMIDOR				
Se podrá elegir la modalidad charla (en CERCA o en instalación del Colectivo) o la modalidad taller práctico, éste será realizado en el aula de informática de CERCA (máximo 12 personas) o en el aula de informática que disponga el colectivo (a elegir en su caso).	Duración charlas 1 hora, taller práctico 2 horas.	MARCA CON X CHARLA	MARCA CON X TALLER PRÁCTICO ELEGIR DÍAS Y HORAS: Lunes, miércoles, jueves de 12h a 14h. o Viernes de 10h. a 12h. o de 12h a 14h.	Nº ASISTENTES
VIVIENDA: TRAMITES EN LA ADQUISICIÓN O EL ALQUILER	CHARLA O TALLER			
SEGUROS: ¿QUE DERECHOS TIENES COMO CONSUMIDOR?	CHARLA O TALLER			
SERVICIOS FINANCIEROS: EL CONSUMIDOR ANTE LAS ENTIDADES FINANCIERAS	CHARLA O TALLER			
SERVICIOS DE REPARACIÓN: CONOCE TUS DERECHOS	CHARLA O TALLER			
COMPRAS EN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL: TRUCOS PARA COMPRAR BIEN	CHARLA O TALLER			
ETIQUETADO TEXTIL Y TINTORERÍAS: COMO CONSERVAR TU ROPA	CHARLA O TALLER			
SUMINISTROS ESENCIALES: CONOCE LOS RECIBOS DE LUZ, AGUA Y GAS	CHARLA O TALLER			
SERVICIOS ESENCIALES: TUS DERECHOS EN LOS CONTRATOS TELEFÓNICOS	CHARLA O TALLER			
DERECHOS DEL CONSUMIDOR: APRENDE A RECLAMAR	CHARLA O TALLER			
TRANSPORTES PÚBLICOS: DERECHOS ANTE LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE	CHARLA O TALLER			
HOSTELERÍA: AGENCIA DE VIAJES, HOTELES Y RESTAURACIÓN ¿TENGO DERECHOS?	CHARLA O TALLER			
SEGURIDAD: CONSUMO Y PREVENCIÓN. RED DE ALERTAS DE PRODUCTOS PELIGROSOS	CHARLA O TALLER			
TEMA LIBRE:	CHARLA O TALLER			

HÁBITOS SALUDABLES				
Se podrá elegir la modalidad charla (en CERCA o en instalación del Colectivo) o la modalidad taller práctico, éste será realizado según proceda, o en aula de cocina o de informática de CERCA (máximo 12 personas) o en el aula de cocina o informática que disponga el colectivo (a elegir en su caso).	Duración charlas 1 hora, taller práctico 2 horas.	MARCA CON X CHARLA	MARCA CON X TALLER PRÁCTICO ELEGIR DÍAS Y HORAS: Lunes, miércoles, jueves de 12h a 14h. o Viernes de 10h. a 12h. o de 12h a 14h.	Nº ASISTENTES
NUTRICIÓN Y SALUD: PRINCIPALES PATOLOGÍAS ALIMENTARIAS	CHARLA O TALLER			
NUTRICIÓN Y SALUD: DIETA MEDITERRÁNEA (**cocina**)	CHARLA O TALLER			
NUTRICIÓN Y SALUD: ALIMENTACIÓN A PARTIR DE LOS 50 (**cocina**)	CHARLA O TALLER			
DEPORTE Y SALUD: ENVEJECIMIENTO SALUDABLE	CHARLA O TALLER			
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y PRIMEROS AUXILIOS.	CHARLA O TALLER			
CONCURSO DE COCINA PARA COLECTIVOS: "LÁPIZ Y CUCHARA"	CONCURSO			
TEMA LIBRE:	CHARLA O TALLER			

NUEVAS TECNOLOGÍAS			
Estos talleres prácticos serán realizados en el aula de informática de CERCA con capacidad máxima para 12 personas o en la del colectivo si dispone de aula de informática.	Duración de 2 horas.	ELEGIR DÍAS Y HORAS: Lunes, miércoles, jueves de 12h a 14h. o Viernes de 10h. a 12h. o de 12h a 14h.	Nº ASISTENTES
RELACIONES ONLINE: VIDEOLLAMADAS Y VIDEOCONFERENCIAS.	TALLER		
VIAJES POR LA WEB: UNA NUEVA FORMA DE CONTRATAR TUS VIAJES.	TALLER		
SERVICIOS PÚBLICOS I: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN (Sede electrónica Ayuntamiento de Alicante, firma digital…).	TALLER		
SERVICIOS PÚBLICOS II: NUEVAS FORMAS TELEMÁTICAS DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN (conoce pág. interesantes: sanidad, hacienda, tram…y muchas más).	TALLER		
COMPRAS EN INTERNET: CONSEJOS PARA QUE NO TE ENGAÑEN.	TALLER		
ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS (Smartphone, Tablet y ordenador): ¿CUAL COMPRO SI NO ENTIENDO?.	TALLER		

FORMACIÓN DE FORMADORES (máximo dos personas por colectivo)	
Con esta formación pretendemos que personas del colectivo se formen en las diferentes materias de consumo comprometiéndose a impartir esta formación entre sus asociados.	MARCAR CON X SI DESEAIS PARTICIPAR →
CURSO BÁSICO DE INFORMÁTICA (8 sesiones)	OCTUBRE (por determinar)
CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS (6 sesiones)	NOVIEMBRE (por determinar)
CURSO BÁSICA DE FORMACIÓN EN HÁBITOS SALUDABLES (5 sesiones)	ENERO (por determinar)
CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN EN DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES (12 sesiones)	MARZO (por determinar)
CURSO BÁSICO DE MANEJO DEL MÓVIL (8 sesiones)	MAYO (por determinar)

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN CERCA		
CERCA pone en marcha una nueva iniciativa para favorecer el voluntariado en distintos ámbitos de la ciudad para estar más cerca de las personas y de sus derechos como consumidores. Tipos de voluntariados: Voluntariado en Asesoría, Voluntariado en eventos, Voluntariado de formación, Voluntariado sobre servicios públicos, Voluntariado de investigación.	¿DESEAIS PARTICIPAR EN UNA REUNIÓN INFORMATIVA? (SI O NO) →	

Información al consumidor

Enlaces de interés

Asociaciones de Consumidores

Las Asociaciones de consumidores y usuarios son entidades de carácter privado constituidas sin ánimo de lucro con la finalidad de defender y proteger los derechos y los intereses de las personas consumidoras y usuarias, bien con carácter general o en relación con problemas concretos en la adquisición de un producto o servicio determinado, siempre que se constituyan en acuerdo con la legislación vigente. Por lo tanto, son una vía muy útil a la que podemos recurrir en el caso de que creamos que no se han respetado nuestros derechos como consumidores y deseemos iniciar un proceso de reclamación.

ADACUA (Asociación de consumidores, amas de casa y usuarios de Alicante): https://adacua.org/
ATR (Asociación Telespectadores y Radioyentes Comunidad Valenciana): http://atrcv.org/
Asociación Valenciana de consumidores y usuarios (AVACU): https://www.avacu.es/
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorro y Seguros (ADICAE): https://uniodeconsumidors.org/
Unión de Consumidores de la Comunidad Valenciana (UCE): https://uniodeconsumidors.org/
CECU. Consumidores y Usuarios: https://cecu.es/
Unión Cívica Nacional de Consumidores y Amas de Casa (UNAE): http://www.federacionunae.com/
Organización de Consumidores y Usuarios (OCU): https://www.ocu.org/
Facua - Consumidores en acción: https://www.facua.org/
Lucentum Consumidores: https://lucentumconsumidores.org/

Legislación en consumo

Normativa Estatal y de la Comunidades Autónomas que afectan a los diferentes bienes y servicios, así como a la defensa de los Consumidores y Usuarios.

Ministerio de Consumo - Legislación: https://www.mscbs.gob.es/consumo/normativa/normativaConsumo.htm
Centro Europeo del Consumidor en España - Legislación: https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/secciones/legislacion.htm
CECU - Legislación: https://cecu.es/index.php/tus-derechos/legislacion
Comunidad Valenciana-Normativa: https://cindi.gva.es/es/web/consumo/normativa-general
Alimentación-Legislación: https://www.mapa.gob.es/es/alimentacion/legislacion/recopilaciones-legislativas-monograficas/default.aspx

Información al consumidor

Enlaces de interés

Reportajes sobre bienes y servicios de consumo

En esta sección puede encontrar los reportajes más destacados sobre la cuestiones que más preocupan al consumidor cuando compra en establecimientos, a distancia y por Internet, o cuando le prestan un servicio.

Revista Consumer: https://revista.consumer.es/
Revista Usuarios-ADICAE:
http://usuariosdebancayseguros.adicae.net/catalogo.php?mode=hlist&cat=13
Revista Consumerismo - FACUA: https://www.facua.org/consumerismo
Podcast consumo-Ser Consumidor:
https://www.ivoox.com/podcast-ser-consumidor_sq_f1289_1.html

Organismos de consumo

Relación de distintos Organismos Públicos dedicados a la defensa de los derechos de los Consumidores:

Ministerio de Sanidad y Consumo: https://www.mscbs.gob.es/
Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición:
https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
Centro Europeo del Consumidor: https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/home/index.htm
Consumo Andalucía - Consejería de Familia y Salud:
https://www.juntadeandalucia.es/temas/vivienda-consumo/consumo.html
Consumo Aragón - Dirección General protección Consumidores:
https://www.aragon.es/-/consumo
Consumo Asturias - Dirección General de Consumo: http://www.consumoastur.es/
Consumo Canarias - Consejería de Consumo: https://www.gobiernodecanarias.org/consumo/
Consumo Cantabria - Dirección General de Consumo:
https://dgicc.cantabria.es/informacion-al-consumidor
Consumo Castilla La Mancha - Dirección general de Consumo:
https://consumo.castillalamancha.es/
Consumo Castilla y León - Dirección General de Consumo:
https://consumo.jcyl.es/web/es/consumo.html
Consumo Cataluña - Agencia Catalana de Consumo: http://consum.gencat.cat/ca/inici
Consumo Comunidad Valenciana - Dirección General de Consumo: https://cindi.gva.es/es/web/consumo
Consumo Extremadura - Instituto de Consumo de Extremadura: https://saludextremadura.ses.es/incoex/
Consumo Islas Baleares - Consejería de Salud y Consumo:
http://www.caib.es/sites/consumidor/es/portal_consumo-51705/
Consumo La Rioja - Consejería de Salud Pública y Consumo:
https://www.riojasalud.es/salud-publica-consumo/consumo
Consumo Navarra - Dirección General de Consumo: http://www.navarra.es/home_es/Temas/Consumo/
Consumo Madrid - Dirección General de Consumo: https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo
Consumo Murcia - Dirección General de Consumo:
https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=35&IDTIPO=140&RASTRO=c%24m27801
Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones:
https://usuariosteleco.mineco.gob.es/Paginas/Index.aspx
Banco de España - Portal Cliente Bancario: https://clientebancario.bde.es/pcb/es/
Consumo País Vasco - Instituto Vasco de Consumo: www.kontsumobide.eus