

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de septiembre 2021.

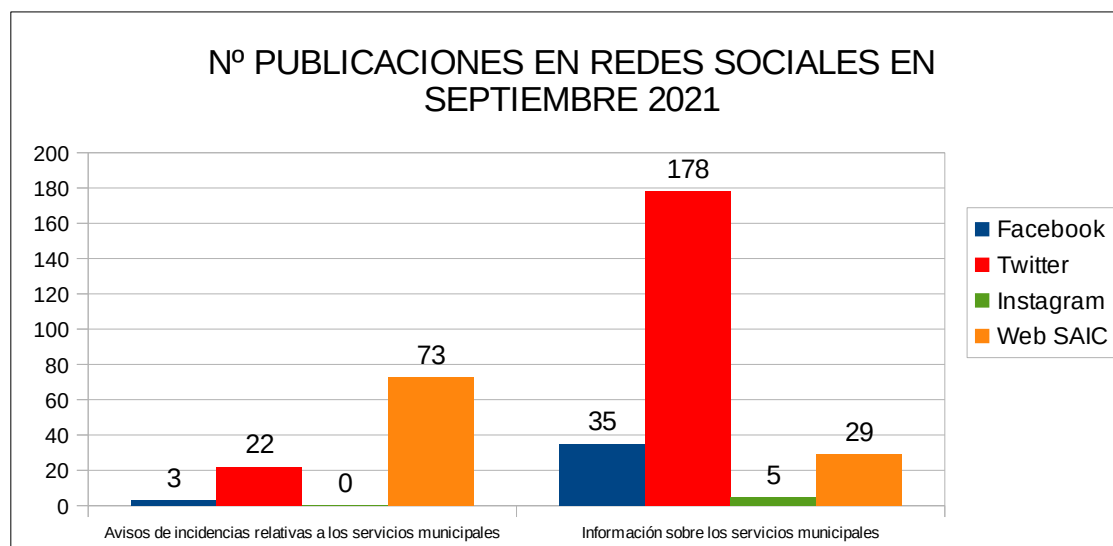
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 98**; distribuidas de la siguiente forma: 73 en la web SAIC; 3 en Facebook y 22 en Twitter.

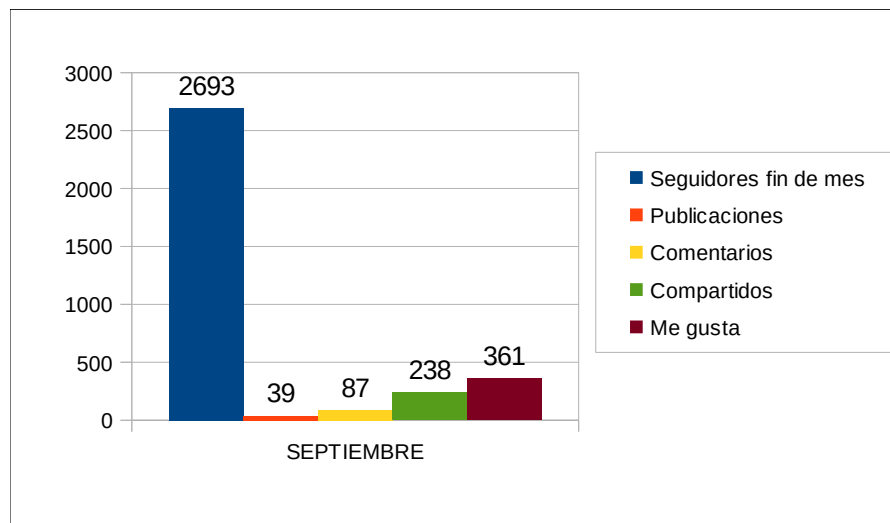
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 247**; 29 publicaciones en la web SAIC; 35 en Facebook, 178 en Twitter y 5 en Instagram.

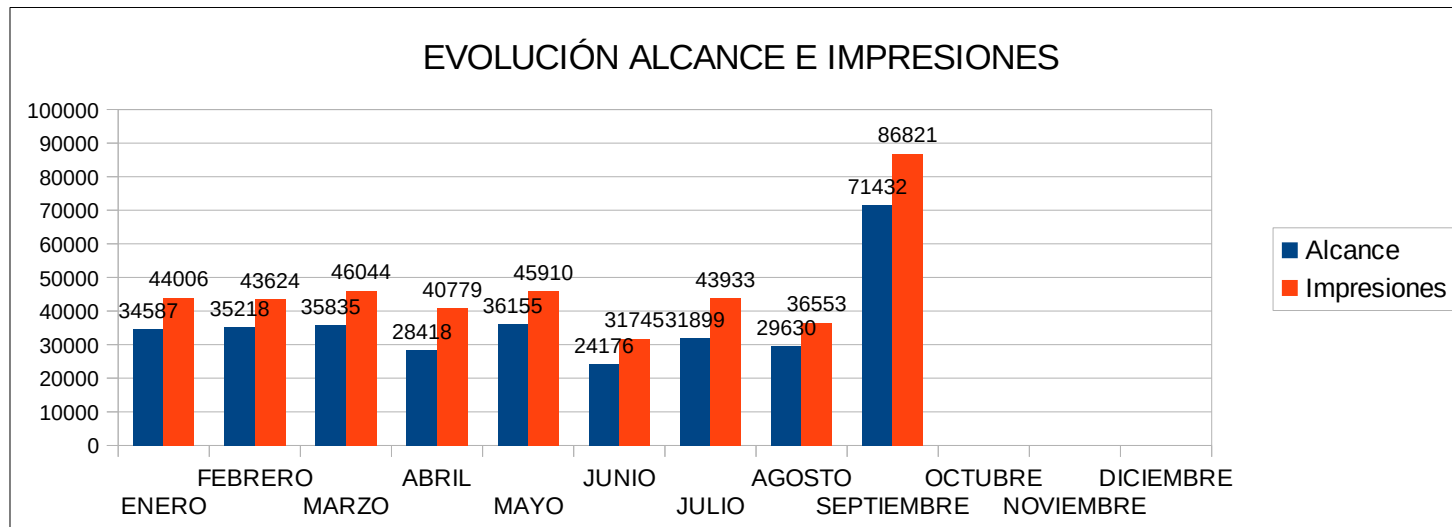


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK SEPTIEMBRE 2021

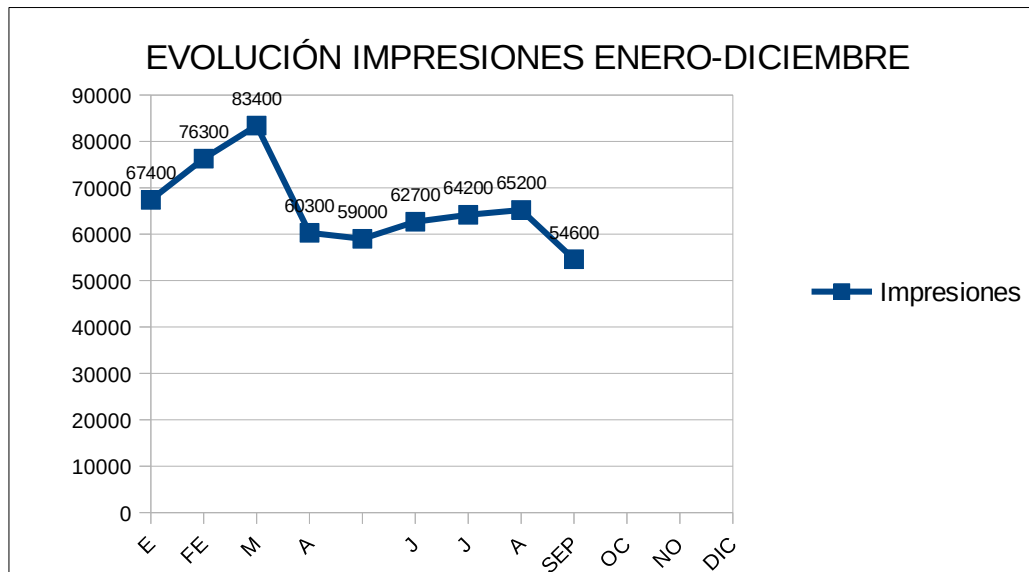
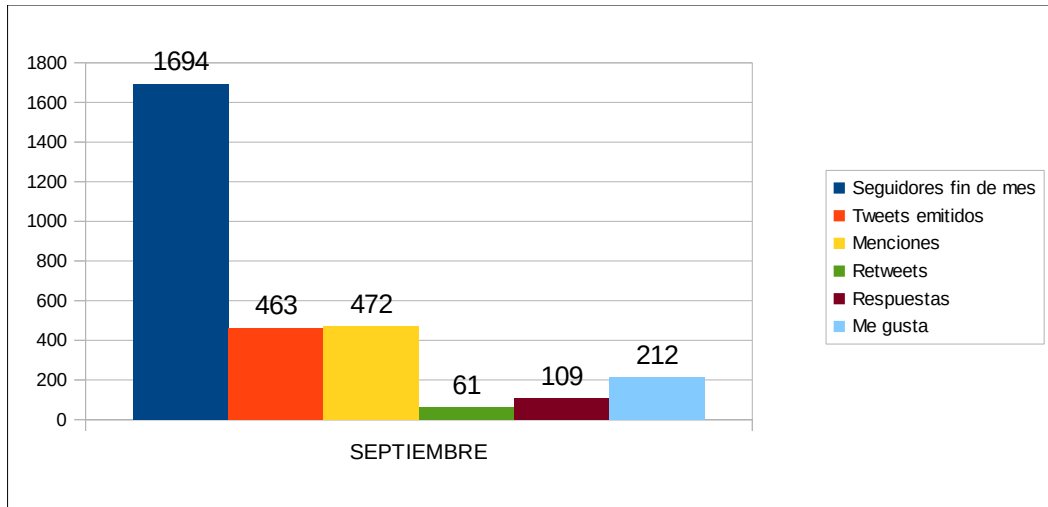
MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores fin de mes	2.693
Publicaciones	39
Comentarios	87
Compartidos	238
Me gusta	361
Alcance	71432
Impresiones	86821





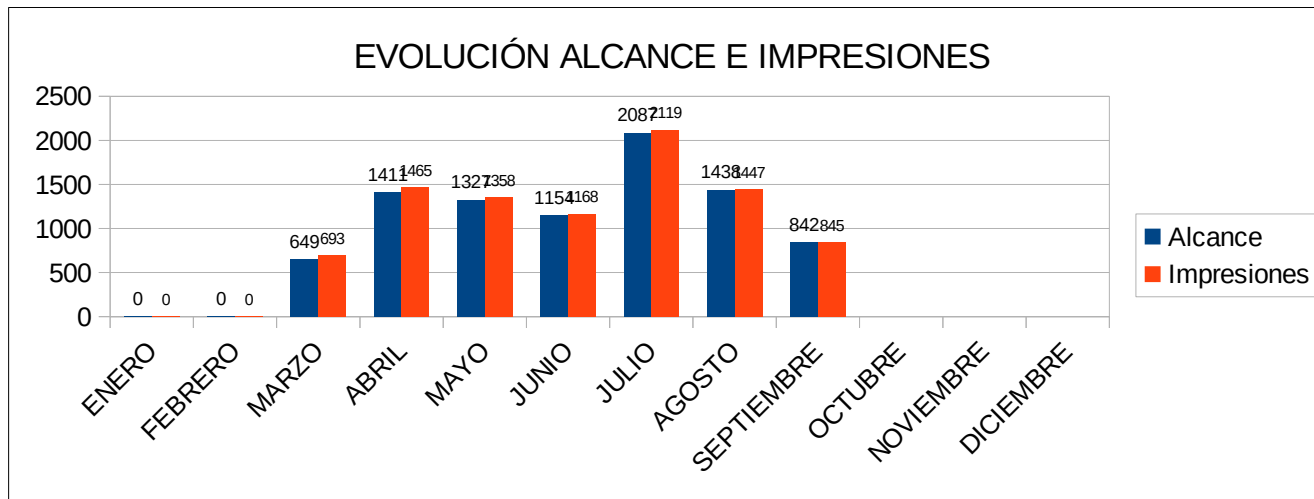
TWITTER SEPTIEMBRE 2021

MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores	1.694
Tweets emitidos	463
Menciones	472
Retweets	61
Respuestas	109
Me gusta	212
Impresiones	54.600



INSTAGRAM SEPTIEMBRE 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	SEPTIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	18
Seguidores	354
Interacción	2
Alcance Fotos e Historias	842
Impresiones Fotos e Historias	845



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2021

VISITAS	SEPTIEMBRE
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	122.261
- % sobre el total	13,37%
- Nº Total visitas a página web municipal	914.456