

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de septiembre 2021.

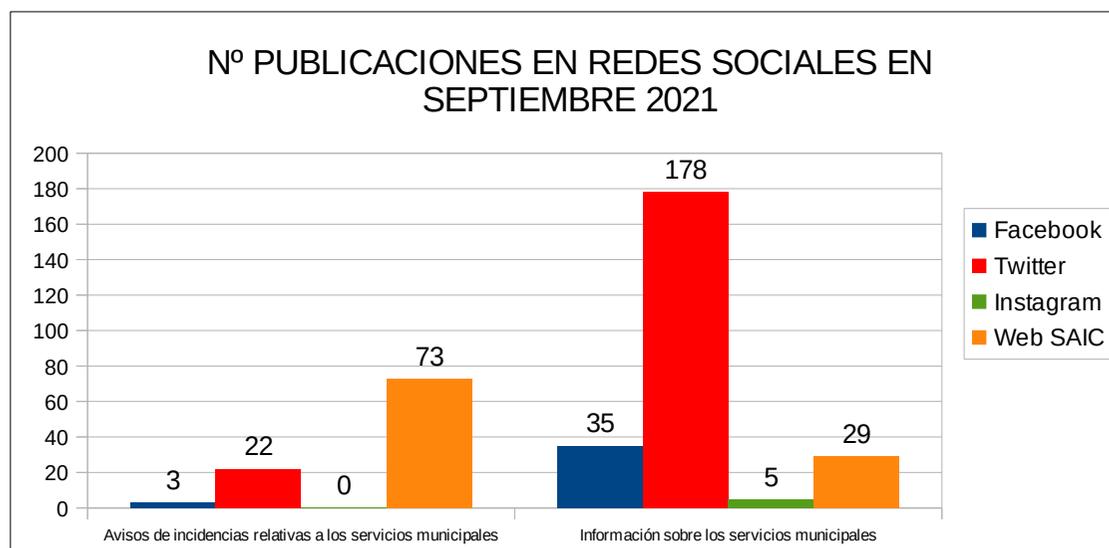
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 98**; distribuidas de la siguiente forma: 73 en la web SAIC; 3 en Facebook y 22 en Twitter.

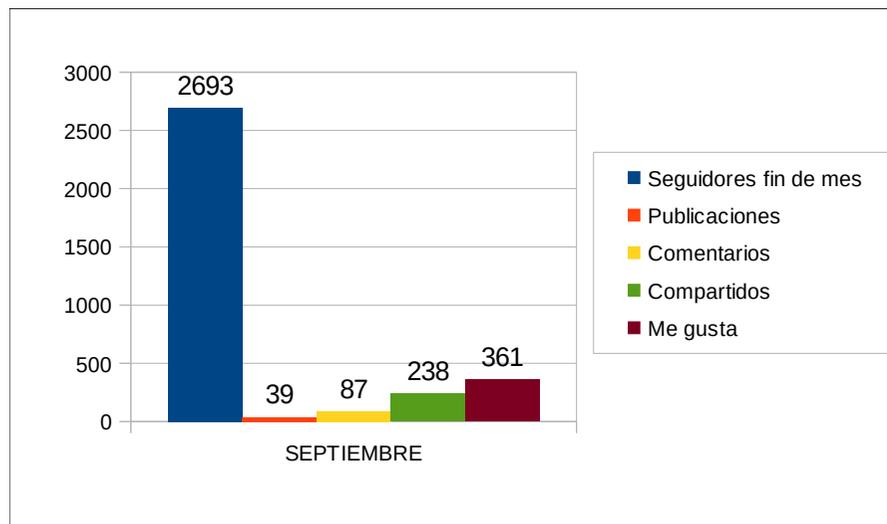
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 247**; 29 publicaciones en la web SAIC; 35 en Facebook, 178 en Twitter y 5 en Instagram.

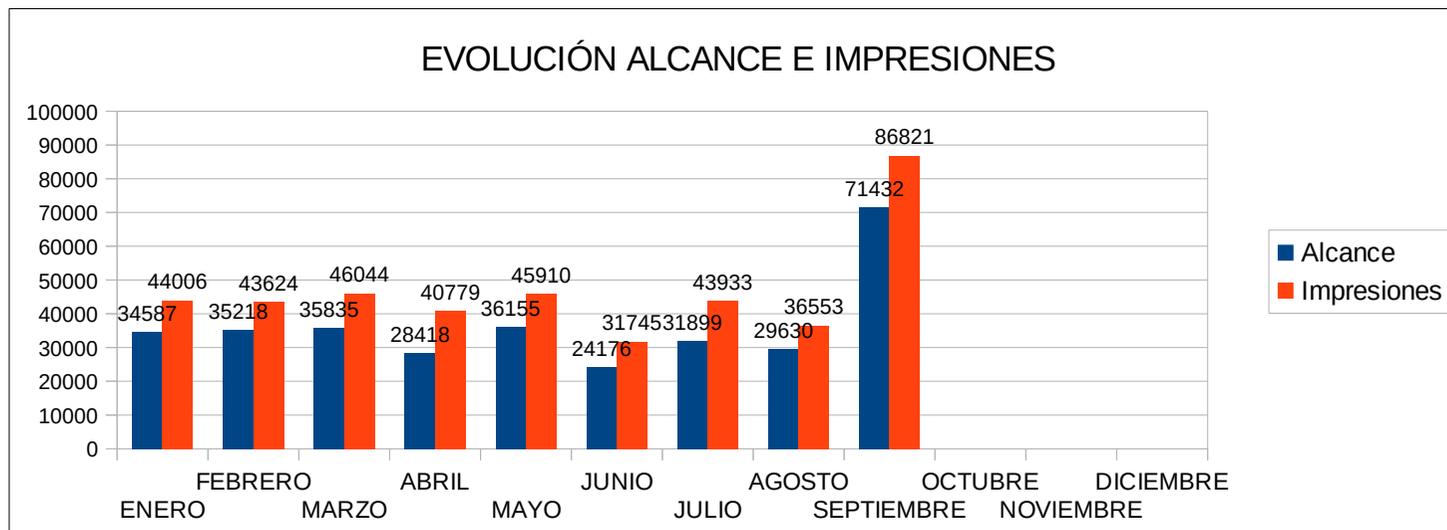


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK SEPTIEMBRE 2021

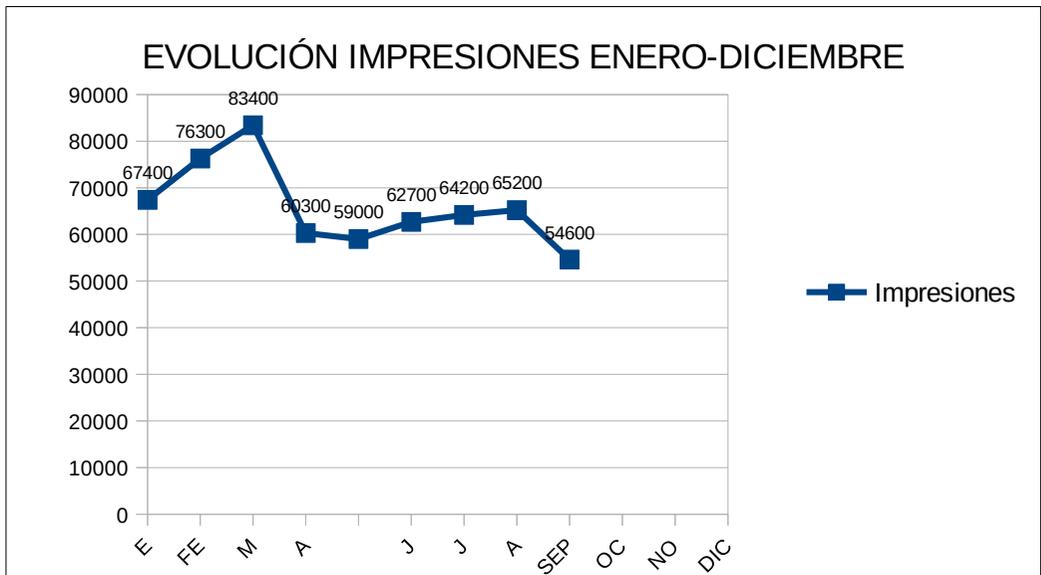
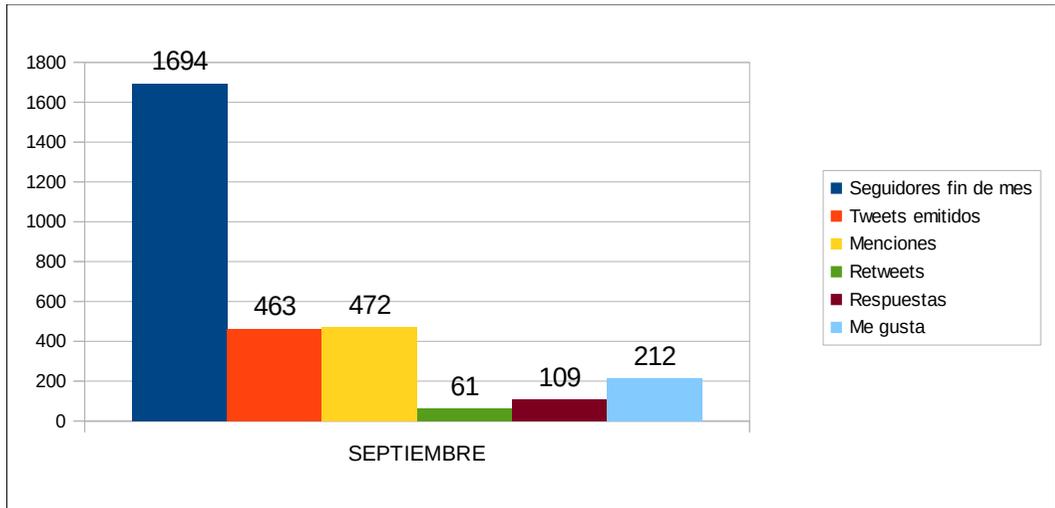
MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores fin de mes	2.693
Publicaciones	39
Comentarios	87
Compartidos	238
Me gusta	361
Alcance	71432
Impresiones	86821





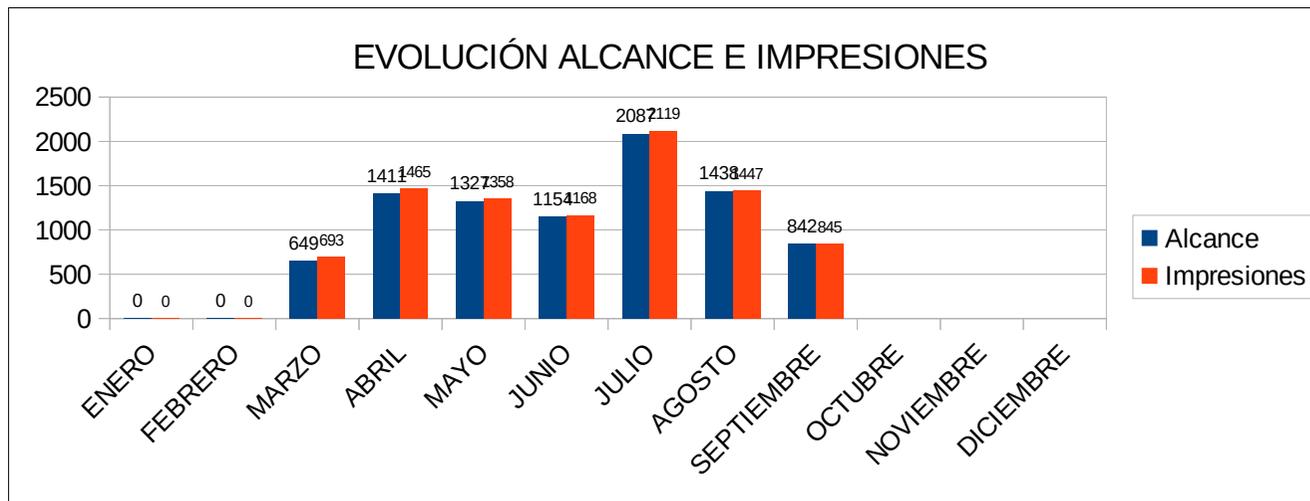
## TWITTER SEPTIEMBRE 2021

MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores	1.694
Tweets emitidos	463
Menciones	472
Retweets	61
Respuestas	109
Me gusta	212
Impresiones	54.600



## INSTAGRAM SEPTIEMBRE 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	SEPTIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	18
Seguidores	354
Interacción	2
Alcance Fotos e Historias	842
Impresiones Fotos e Historias	845



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2021

VISITAS	SEPTIEMBRE
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	122.261
- % sobre el total	13,37%
- Nº Total visitas a página web municipal	914.456