

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto 2021.

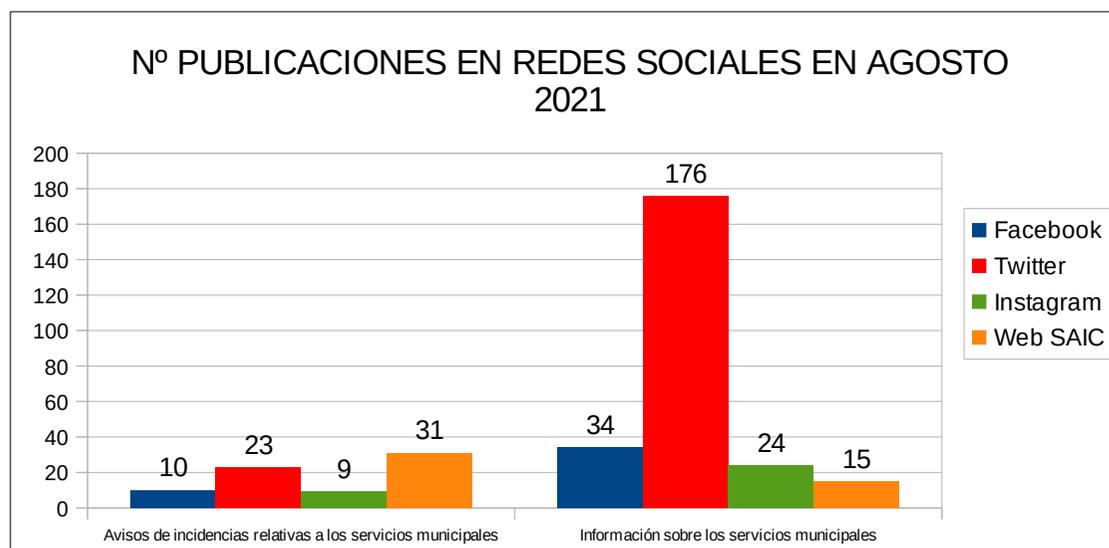
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 73**; distribuidas de la siguiente forma: 31 en la web SAIC; 10 en Facebook, 23 en Twitter y 9 en Instagram.

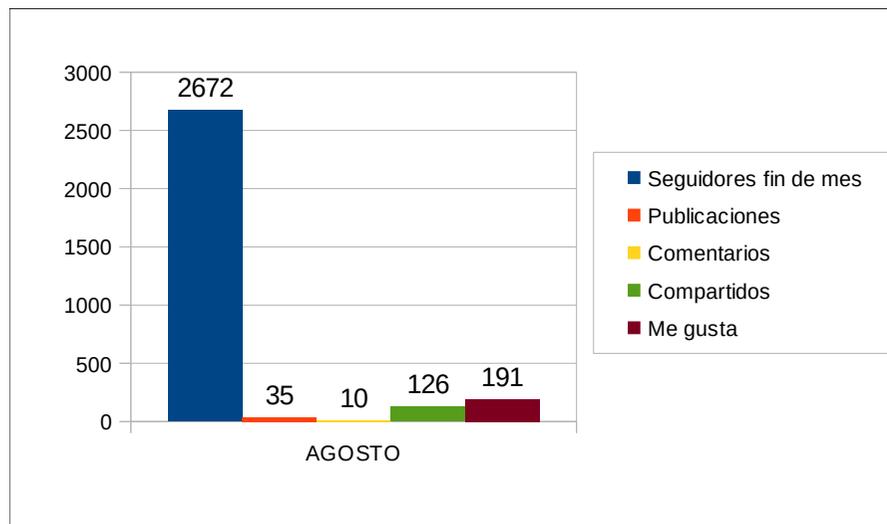
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 249**; 15 publicaciones en la web SAIC; 34 en Facebook, 176 en Twitter y 24 en Instagram.

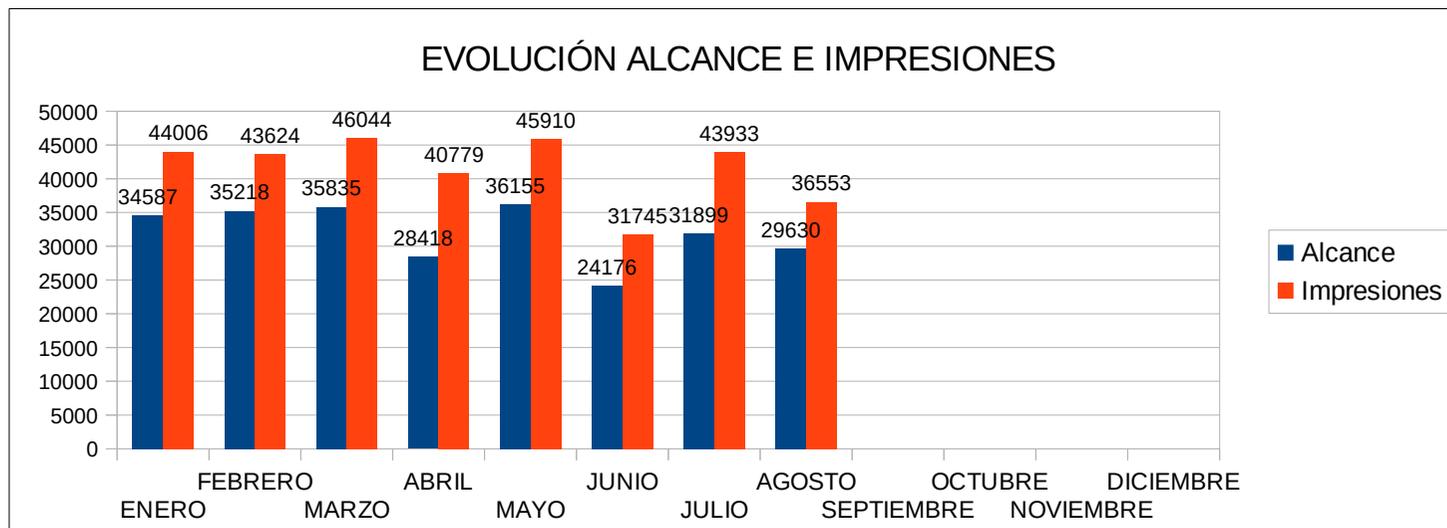


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK AGOSTO 2021

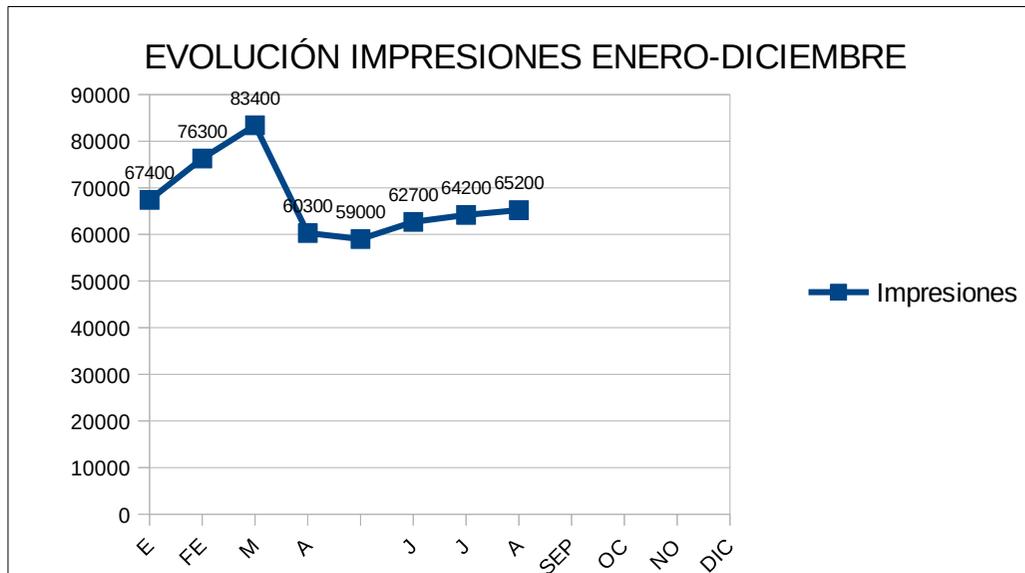
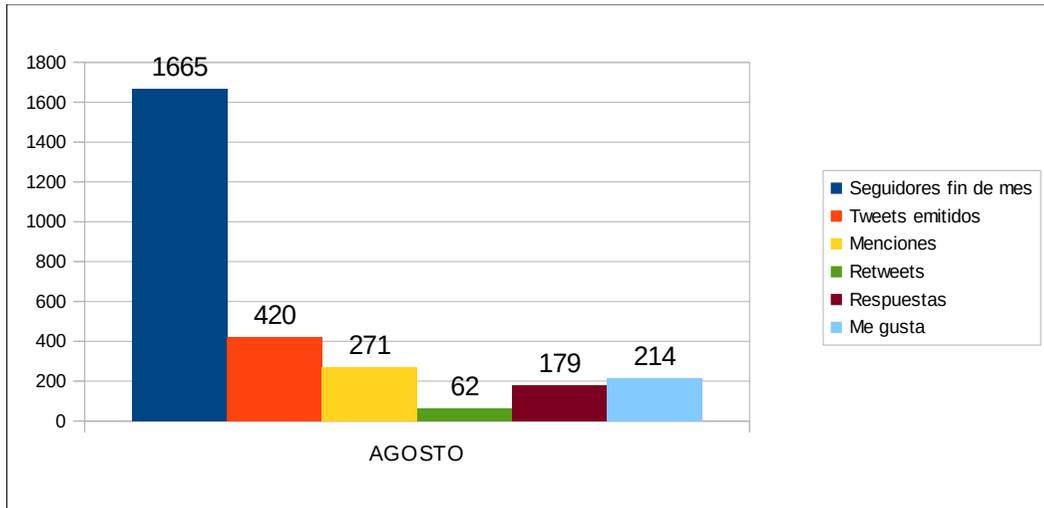
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	2.672
Publicaciones	35
Comentarios	10
Compartidos	126
Me gusta	191
Alcance	29630
Impresiones	36553





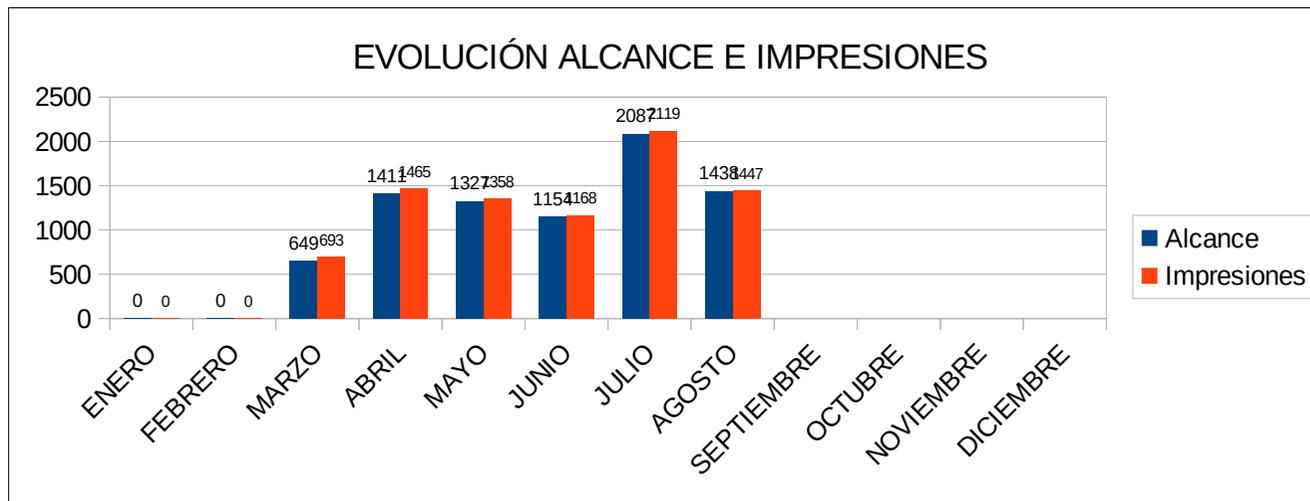
TWITTER AGOSTO 2021

MESES	AGOSTO
Seguidores	1.665
Tweets emitidos	420
Menciones	271
Retweets	62
Respuestas	179
Me gusta	214
Impresiones	65.200



INSTAGRAM AGOSTO 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	AGOSTO
Fotos e Historias publicadas	34
Seguidores	324
Interacción	2
Alcance Fotos e Historias	1.438
Impresiones Fotos e Historias	1.447



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2021

VISITAS	AGOSTO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	101.493
- % sobre el total	18,41%
- Nº Total visitas a página web municipal	551.274