



# ***ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA ORDENANZA REGULADORA DE APARCAMIENTO (O.R.A.) EN EL BARRIO CAROLINAS ALTAS DE ALICANTE***

Cides Estudios de Mercado SL. Partida Marseta, 29; 03110 Mutxamel (Alicante) CIF \*\*\*6355\*\*

# ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN Y PERTINENCIA DEL ESTUDIO.....	3
II. OBJETIVOS .....	3
III. METODOLOGÍA .....	4
Características de la muestra .....	4
IV. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS .....	5
IV.1. Principal problema del barrio.....	5
IV.2. Valoración de la situación actual del aparcamiento. ....	7
IV.3 Conocimiento de la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (O.R.A.) .....	8
IV.4 Opinión sobre la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (O.R.A.) y su posible aplicación en el barrio.....	10
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	14
VI. ANEXO: CUESTIONARIO.....	16

## ***I. INTRODUCCIÓN Y PERTINENCIA DEL ESTUDIO***

---

Desde hace años, los vecinos de Carolinas Altas vienen solicitando una solución municipal al problema de la falta de aparcamiento en el barrio, desde el Ayuntamiento se plantea la posibilidad de aplicar la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento en el barrio de Carolinas Altas como se ha hecho en otros barrios de Alicante aquejados con el mismo problema. Es por ello que se plantea la necesidad de realizar una consulta a los residentes en el barrio para conocer su opinión y predisposición a la aplicación de dicha Ordenanza.

## ***II. OBJETIVOS***

---

### *General:*

- Percepción, actitudes y expectativas de los residentes en el barrio de Carolinas Altas respecto a la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (O.R.A.)

### *Específicos:*

- Percepción sobre los problemas del barrio
- Valoración situación actual del aparcamiento
- Conocimiento sobre la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (general y específica)
- Valoración sobre la posible implantación de la O.R.A. en Carolinas Altas
- Expectativas de comunicación Ayuntamiento/vecindario.

### III. METODOLOGÍA

Se ha llevado a cabo una investigación cuantitativa utilizando como estrategia metodológica la ENCUESTA ESTADÍSTICA con el fin de extrapolar los resultados al universo poblacional y cuya ficha técnica se detalla a continuación:

#### FICHA TÉCNICA

- **Ámbito geográfico:** barrio de Carolinas Altas
- **Universo de la población:** ciudadanos de 20 años y más, residentes en el barrio (N=15.492)
- **Tamaño muestral:** n=380 casos
- **Error muestral:** para un nivel de confianza de 95,5% ( $2\sigma$ ) y p=q= 50% el error para datos globales sería de  $\pm 5\%$  y en supuesto de muestreo aleatorio simple.
- **Herramienta de recogida de la información:** cuestionario estructurado aplicado telefónicamente (CATI).
- **Diseño muestral:** aleatorio estratificado sexo y edad.
- **Análisis de los datos:** se utilizará el paquete estadístico integrado SPSS.

#### Características de la muestra

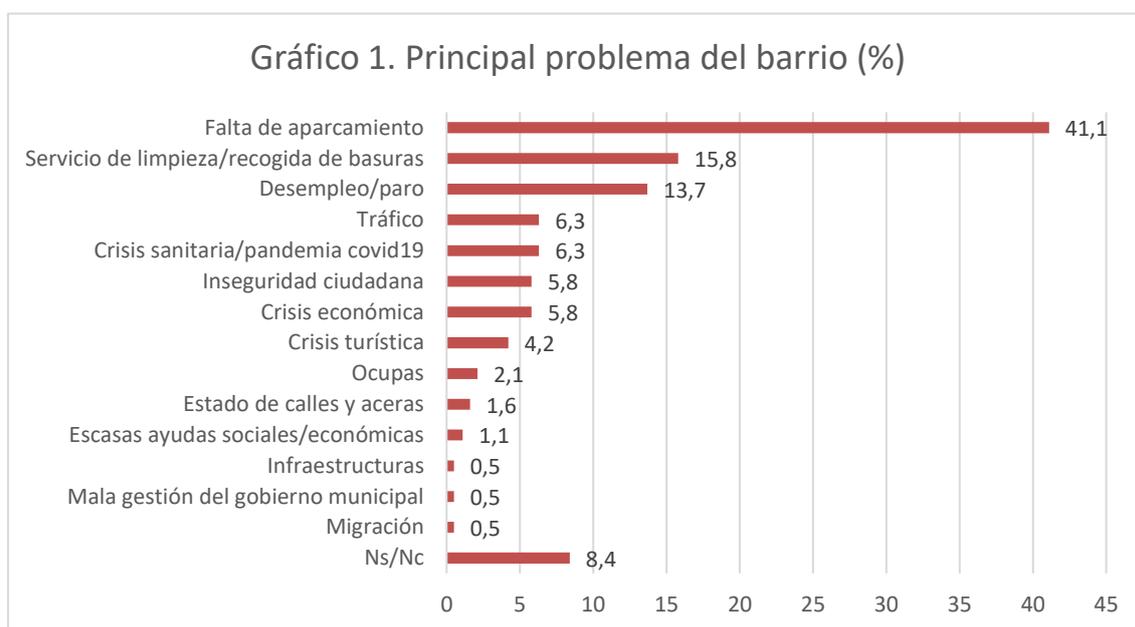
Distribución de la muestra por sexo y edad			
	Hombre	Mujer	Total
De 20 a 39	14,7%	15,3%	30,0%
De 40 a 59	18,9%	18,9%	37,9%
60 y más	13,2%	18,9%	32,1%
Total	46,8%	53,2%	100%

La distribución de la muestra por sexo y edad es un fiel reflejo de la distribución del universo poblacional en el barrio Carolinas Altas según datos del padrón de población a fecha 01/01/2020 (INE).

## IV. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

### IV.1. Principal problema del barrio.

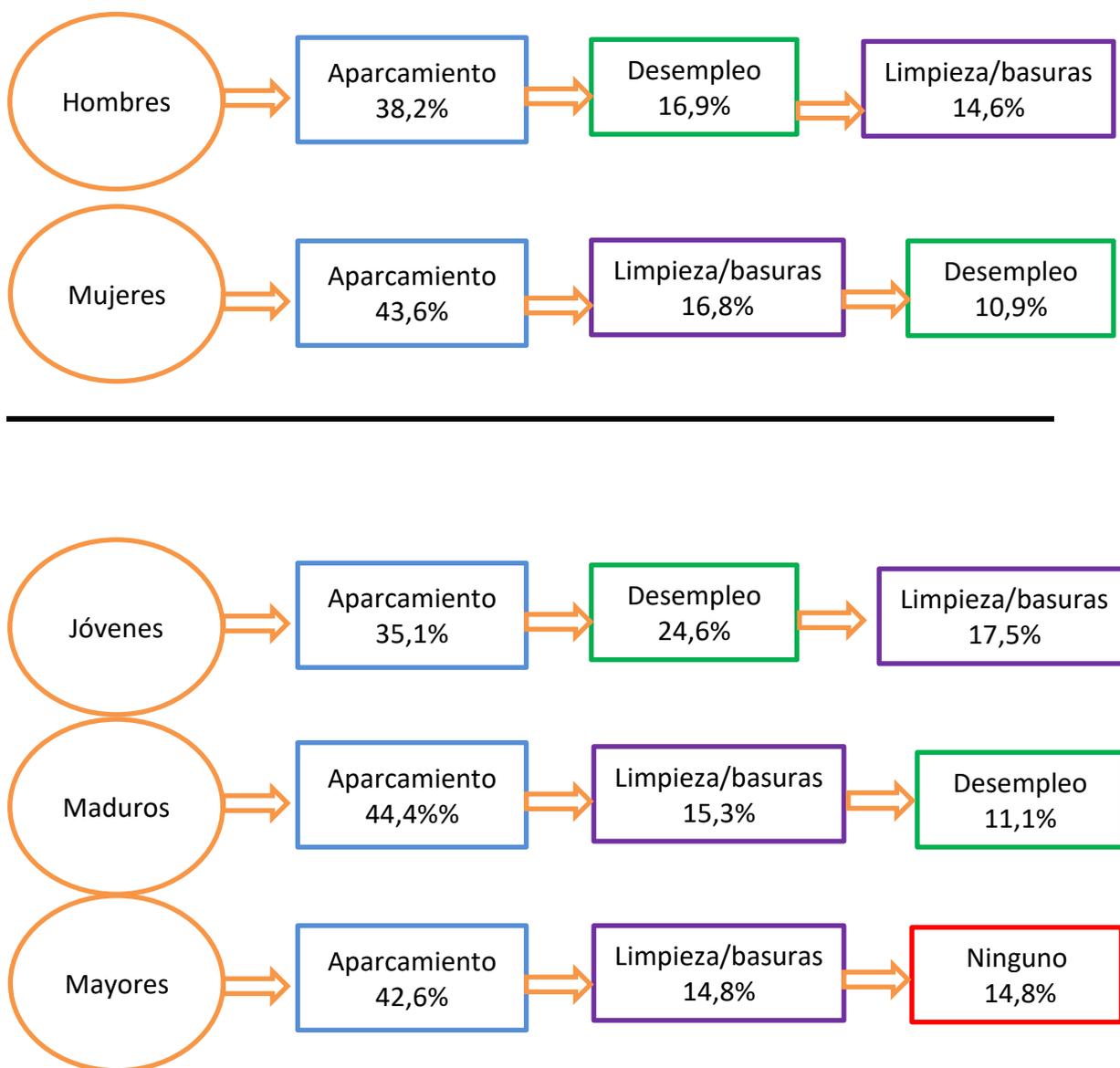
Para empezar, comenzamos preguntando a los vecinos por el principal problema del barrio, la pregunta era abierta y por tanto la respuesta era totalmente espontánea; los resultados los recoge el Gráfico 1. Como en varios casos los entrevistados respondían más de un problema, transformamos la variable en multirespuesta, por ello la suma de los % supera el valor 100 (pregunta multirespuesta).



Sin duda la falta de aparcamiento es percibida como el principal problema del barrio a juicio de sus vecinos, aglutinando el 41,1% de las respuestas, seguido a considerable distancia, por “servicios de limpieza/recogida de basuras” que recoge el 15,8% y el “desempleo” con el 13,7%. El resto de los problemas mencionados presentan porcentajes poco significativos.

En el Gráfico 2 se detallan los tres principales problemas por sexo y edad.

Gráfico 2: Principales problemas del barrio por sexo y edad:



#### IV.2. Valoración de la situación actual del aparcamiento.

A continuación, y al margen de cuales fueran los principales problemas percibidos, se les pedía que valorara en una escala del 0 al 10 (donde 0 sería una situación pésima y 10 una situación óptima) el actual estado del aparcamiento en la zona.

La valoración media es muy baja: 2,99 en una escala del 0 al 10. En la Tabla 1 podemos observar que prácticamente el 75% de los entrevistados otorga valores negativos (por debajo del valor 5).

Tal y como puede apreciarse en la Tabla 2, son los hombres y los del intervalo de edad entre 40 y 59 años quienes peor valoran la situación actual del aparcamiento.

Tabla 1: ¿Cómo valora el actual estado del aparcamiento en el barrio?				
Valor de 0 a 10	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
0	52	13,7	13,8	13,8
1	48	12,6	12,8	26,6
2	50	13,2	13,3	39,9
3	62	16,3	16,5	56,4
4	68	17,9	18,1	74,5
5	68	17,9	18,1	92,6
6	20	5,3	5,3	97,9
7	6	1,6	1,6	99,5
9	2	,5	,5	100,0
Total	376	98,9	100,0	
Ns/Nc	4	1,1		
Total	380	100,0		
Media: 2,99. Desviación típica: 1,931				

Tabla 2. Valoración de la situación del aparcamiento, en función de variables sociodemográficas (Medias)		
Sexo	Hombre	2,90
	Mujer	3,08
Edad	De 20 a 39	3,21
	De 40 a 59	2,79
	60 y más	3,03

### IV.3 Conocimiento de la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (O.R.A.)

El objetivo de este apartado era afrontar varias cuestiones: por un lado, conocer si los encuestados sabían en qué consistía la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento, comúnmente denominada O.R.A y, por otro, saber hasta qué punto estaban informados de la propuesta municipal de su implantación en el barrio, en caso afirmativo si eran conocedores de las características de dicha propuesta en cuanto a distribución de plazas azules para foráneos y naranjas para residentes.

El Gráfico 3 muestra que la gran mayoría de los vecinos conoce la Ordenanza (85,8%), tan solo el 14,2% no ha oído nunca hablar de ella. Este desconocimiento se hace más patente en las mujeres y los mayores de 60 años (ver Tabla3).

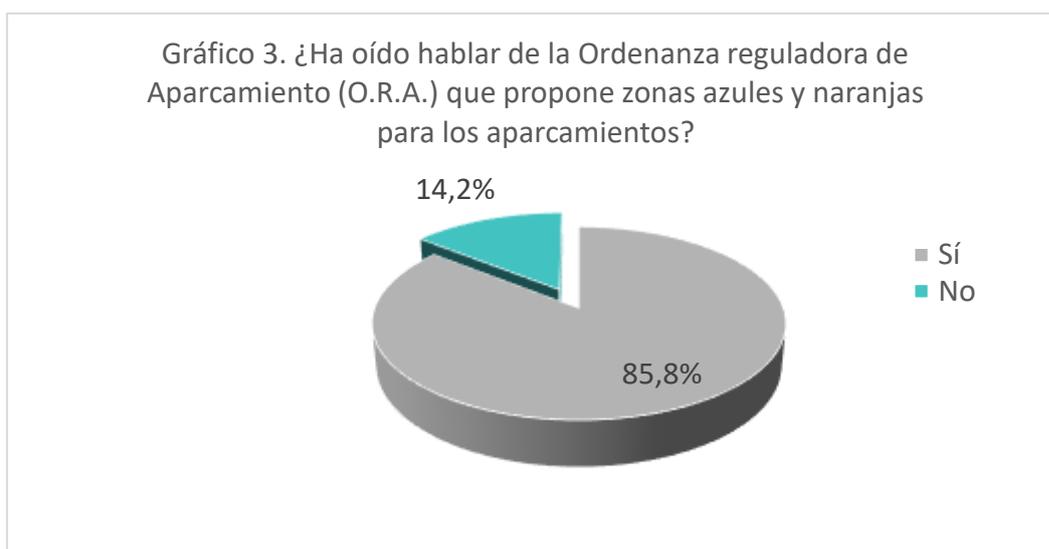


Tabla 3. Ha oído hablar de la O.R.A., en función de variables sociodemográficas

		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	93,3%	6,7%	100%
	Mujer	79,2%	20,8%	100%
Edad	De 20 a 39	84,2%	15,8%	100%
	De 40 a 59	90,3%	9,7%	100%
	60 y más	82,0%	18,0%	100%

A los entrevistados que sabían en qué consistía la O.R.A. se les preguntaba si conocían la propuesta del Ayuntamiento para implantarla en el barrio<sup>1</sup>. El 86,5% estaba enterado de la propuesta, lo que representa **el 74,2% del total de los residentes**. Los más informados son los hombres y los de 20 a 59 años (ver Tablas 4 y 5).

Tabla 4: ¿Conocía usted la propuesta del Ayuntamiento para implantar la O.R.A. en Carolinas Altas?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	282	74,2	86,5	86,5
	No	44	11,6	13,5	100,0
	Total	326	85,8	100,0	
Perdidos sistema		54	14,2		
Total		380	100,0		

Tabla 5. Conocía la propuesta del Ayuntamiento, en función de variables sociodemográficas (%)				
		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	88,0%	12,0%	100%
	Mujer	85,0%	15,0%	100%
Edad	De 20 a 39	95,8%	4,2%	100%
	De 40 a 59	90,8%	9,2%	100%
	60 y más	72,0%	28,0%	100%

De ese 86,5% que conocía la iniciativa municipal, el 66% tenía información completa de en qué consistía dicha iniciativa, lo que supone el **48,9% del total de la población**. Los mejor informados son los hombres de los tramos de mayor edad, mientras que los menos informados son mujeres y los más jóvenes (ver tablas 6 y 7).

<sup>1</sup> Esta primera pregunta servía de filtro, de forma que a la pregunta siguiente solo pasaban los que habían dado una respuesta positiva.

Tabla 6: ¿Sabía que el plan consistía en la puesta en marcha de 350 plazas naranjas para residentes y 224 plazas azules para foráneos?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	186	48,9	66,0	66,0
	No	96	25,3	34,0	100,0
	Total	282	74,2	100,0	
Perdidos sistema		98	25,8		
Total		380	100,0		

Tabla 7. Sabía en qué consistía la propuesta del Ayuntamiento, en función de variables sociodemográficas (%)				
		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	72,6%	27,4%	100%
	Mujer	58,8%	41,2%	100%
Edad	De 20 a 39	52,2%	47,8%	100%
	De 40 a 59	69,5%	30,5%	100%
	60 y más	77,8%	22,2%	100%

#### ***IV.4 Opinión sobre la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (O.R.A.) y su posible aplicación en el barrio.***

A continuación, se le preguntaba a todos los entrevistados si consideraban que la implantación de la O.R.A. sería **beneficiosa** para el barrio. Con una opinión prácticamente dividida, una ligera mayoría responde positivamente (51,5%), especialmente las mujeres y los de mediana edad (de 40 a 59 años). Existe un 12% de indecisos, es decir, personas que no tienen opinión al respecto (ver tablas 8 y 9).

Tabla 8: ¿Considera que esta medida sería beneficiosa para el barrio?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	%acumulado
Válidos	Sí	172	45,3	51,5	51,5
	No	162	42,6	48,5	100,0
	Total	334	87,9	100,0	
Ns/Nc		46	12,1		
Total		380	100,0		

Tabla 9. Considera que esta medida es beneficiosa para el barrio, en función de variables sociodemográficas (%)				
		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	45,8%	54,2%	100%
	Mujer	57,1%	42,9%	100%
Edad	De 20 a 39	49,0%	51,0%	100%
	De 40 a 59	55,4%	44,6%	100%
	60 y más	49,0%	51,0%	100%

Ante la pregunta “si estarían de acuerdo en la implantación inmediata de la O.R.A.” la opinión vuelve a estar dividida, tal y como ocurría en la pregunta anterior, pero con la diferencia en esta ocasión una ligera mayoría responde negativamente: 50,9% en contra frente a 49,1% a favor (ver tabla 10).

Atendiendo a las variables sociodemográficas, los hombres, jóvenes y mayores se muestran mayoritariamente en contra de la implantación inmediata de la O.R.A., mientras que las mujeres y los de mediana edad se muestran a favor en mayor medida (ver tablas 10 y 11).

Tabla 10: ¿Estaría de acuerdo en que se implantara inmediatamente la O.R.A.?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	168	44,2	49,1	49,1
	No	174	45,8	50,9	100,0
	Total	342	90,0	100,0	
Ns/Nc		38	10,0		
Total		380	100,0		

Tabla 11. Estaría de acuerdo en que se implantara inmediatamente LA O.R.A. en función de variables sociodemográficas (%)				
		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	47,0%	53,0%	100%
	Mujer	51,1%	48,9%	100%
Edad	De 20 a 39	49,1%	50,9%	100%
	De 40 a 59	55,2%	44,8%	100%
	60 y más	41,2%	58,8%	100%

A aquellos entrevistados que respondieron estar en contra de la aplicación inmediata de la Ordenanza o no supieron que contestar (indecisos), se les preguntó si estarían de acuerdo en hacerlo gradualmente, por ejemplo, empezar con un plan piloto aplicando la Ordenanza en ciertas calles para luego extenderlo al resto del barrio. La respuesta mayoritaria siguió siendo negativa en un 52,6%. Especialmente contrarios se manifestaron los hombres y los de mediana edad (ver tablas 12 y 13).

Tabla 12: ¿Estaría de acuerdo en que se empezara con un plan piloto por calles y si funciona bien extenderlo al resto de calles?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	92	24,2	47,4	47,4
	No	102	26,8	52,6	100,0
	Total	194	51,1	100,0	
Perdidos	Ns/Nc	18	4,7		
	Perdidos sistema	168	44,2		
	Total	186	48,9		
TOTAL		380	100,0		

Tabla 13. Estaría de acuerdo en que se empezara con un plan piloto por calles en función de las variables sociodemográficas (%)				
		Sí	No	Total
Sexo	Hombre	45,8%	54,2%	100%
	Mujer	49,0%	51,0%	100%
Edad	De 20 a 39	54,8%	45,2%	100%
	De 40 a 59	37,5%	62,5%	100%
	60 y más	50,0%	50,0%	100%

Por último, se les preguntaba a todos los entrevistados si consideraban necesario que hubiera más información por parte del Ayuntamiento sobre las posibilidades de mejora del aparcamiento en el barrio, la respuesta fue afirmativa por unanimidad con un 96,2% de los casos (ver tabla 14).

Tabla 14: ¿Considera necesaria más información por parte del Ayuntamiento sobre las posibilidades de mejora del aparcamiento en el barrio?					
		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válidos	Sí	354	93,2	96,2	96,2
	No	14	3,7	3,8	100,0
	Total	368	96,8	100,0	
Ns/Nc		12	3,2		
Total		380	100,0		

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---

- El principal problema de Carolinas Altas es “la falta de aparcamiento”, cuya situación actual es valorada por los vecinos de “muy mala” (2,9 en una escala de 0 a 10).
- La gran mayoría del vecindario (85,8%) son conocedores de la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento, más conocida como O.R.A. así como de la iniciativa del Ayuntamiento de implantarla en el barrio (74,2%) con objeto de paliar dicho problema. Sin embargo, menos de la mitad de los residentes (48,9%) son conocedores de las características de esta nueva área de estacionamiento, es decir, que dispondrían de 350 plazas de zona naranja destinadas principalmente a residentes y 224 plazas azules, de las cuales 197 serían para visitantes y 27 de media estancia.
- La opinión mayoritaria es que la implantación de la O.R.A. sería beneficiosa para el barrio, pero no están de acuerdo en implantarla inmediatamente, ni siquiera en comenzar poco a poco con un plan piloto centrado en unas cuantas calles. Podríamos decir que la opinión en el tema de la implantación de la O.R.A. en Carolinas Altas esta dividida casi en partes iguales, con una ligerísima predominancia de quienes se muestran contrarios a ella.
- Existe un total consenso en la necesidad de una mayor comunicación entre el Ayuntamiento y los vecinos, quienes demandan más información sobre las posibilidades de mejora del aparcamiento por parte del ente municipal.
- Por sexo, los hombres se muestran más informados sobre la Ordenanza Reguladora del Aparcamiento, así como de la propuesta del Ayuntamiento y sus características, pero también muestran un mayor rechazo a su posible implantación, tanto inmediata como progresiva a través de un plan piloto.

- Por edad, los más jóvenes y los de mediana edad son los más informados de la propuesta de implantación de la ORA por parte del Ayuntamiento, sin embargo, son los mayores de 60 años quienes en mayor medida conocen las características específicas de la propuesta municipal, aunque también son los que, junto con los más jóvenes, se muestran más reacios a la posibilidad de una implantación inmediata e incluso a su aplicación progresiva.
- Por todo lo anteriormente expuesto y dada la división existente en la opinión vecinal acerca de la posible implantación de la O.R.A. se recomienda la no aplicación de la Ordenanza. También se recomienda la puesta en marcha por parte del gobierno municipal de un proceso participativo con el fin de acordar medidas encaminadas a paliar el problema del aparcamiento en el barrio y conseguir así un mayor consenso social y despejar así algunas contradicciones que ha detectado este estudio de opinión tales como ***considerar que actualmente el aparcamiento es el principal problema del barrio, que la aplicación de la Ordenanza Reguladora sería beneficiosa para el mismo y, a la vez, mostrarse reacios a su aplicación en cualquiera de sus dos modalidades (inmediata o progresiva).***

## VI. ANEXO: CUESTIONARIO

	<p>Buenos días/tardes, la empresa CIDES, Estudios de Mercado S.L. está llevando a cabo un estudio en Carolinas Altas sobre la posibilidad de implantación de la Ordenanza Reguladora de Aparcamiento (ORA). Le rogamos su colaboración a la vez que le garantizamos el más estricto anonimato y la confidencialidad de la información aportada. Para cualquier información adicional puede llamar al teléfono 965.227.222 o enviar un correo a <a href="mailto:info@cides.es">info@cides.es</a>. Le agradecemos de antemano su participación</p>	N° cuestionario: _____
---	--	------------------------

### SÓLO PARA QUIENES RESIDAN EN CAROLINAS ALTAS

P0. ¿Cuál es el principal problema de su barrio?

\_\_\_\_\_

P1. En una escala del 0 al 10 donde 0 sería muy malo y 10 muy bueno ¿cómo valoraría Uds. el actual estado del aparcamiento en el barrio?: \_\_\_\_\_

P2. ¿Ha oído hablar alguna vez de la ORA (Ordenanza Reguladora de Aparcamiento) que propone zonas azules y zonas naranja para los aparcamientos??

1. Sí  Pasar a P3  
2. No  Pasar a P5

P3. ¿Conocía usted la propuesta del Ayuntamiento de implantar la ORA en Carolinas Altas?:

1. Sí  Pasar a la P4  
2. No  Pasar a la P5

P4. ¿Y sabía que el plan consistía en la puesta en marcha de 350 plazas naranjas para residentes y 224 plazas azules para foráneos?:

1. Sí  2. No

P5. ¿Considera que esta medida sería beneficiosa para el barrio?

1. Sí  2. No  9. Ns/nc

P6. ¿Estaría de acuerdo en que se implantara inmediatamente esta normativa?

1. Sí  Pasar a P8  
2. No  Pasar a P7  
9. Ns  Pasar a P7

P7. Y que se hiciera poco a poco, por ejemplo, ¿empezar con un plan piloto por calles para ver si funciona bien y luego extenderlo al resto de calles?

1. Sí  2. No  9. Ns/nc

P8. ¿Considera que haría falta que el Ayuntamiento proporcionara más información a los vecinos sobre las posibilidades de mejora del aparcamiento en el barrio?

1. Sí  2. No  9. Ns/nc

### CLASIFICACIÓN

P9. Sexo:  
1. Hombre  2. Mujer

P10. Edad: \_\_\_\_\_ años

P11. Situación laboral actual:

Empresario autónomo	1	P11.a ¿Es comerciante?: 1 Sí. 2 no
Asalariado	2	
Estudiante	3	
Parado	4	
Jubilado/pensionista	5	
Ama de casa	6	
Otros	9	

P12. Calle dónde vive:

\_\_\_\_\_

P13. Teléfono de contacto:

\_\_\_\_\_

P14. Nombre encuestado:

\_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_

CIDES Estudios de Mercado S.L., respeta la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, la privacidad, secreto y seguridad de los datos personales. De acuerdo con la Ley 15/1999 Protección de Datos de Carácter Personal, así como del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, le informamos que sus datos son utilizados de forma estrictamente confidencial. Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas y no serán cedidos ni compartidos con empresas ni entidades ajenas a CIDES ESTUDIOS DE MERCADO SL Para ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión debe enviar un mensaje a [info@cides.es](mailto:info@cides.es)



Alicante a 20 de septiembre de 2021

CONTACTO:  
CIDES, ESTUDIOS DE MERCADO, S.L.  
EMAIL: [isabel@cides.es](mailto:isabel@cides.es)