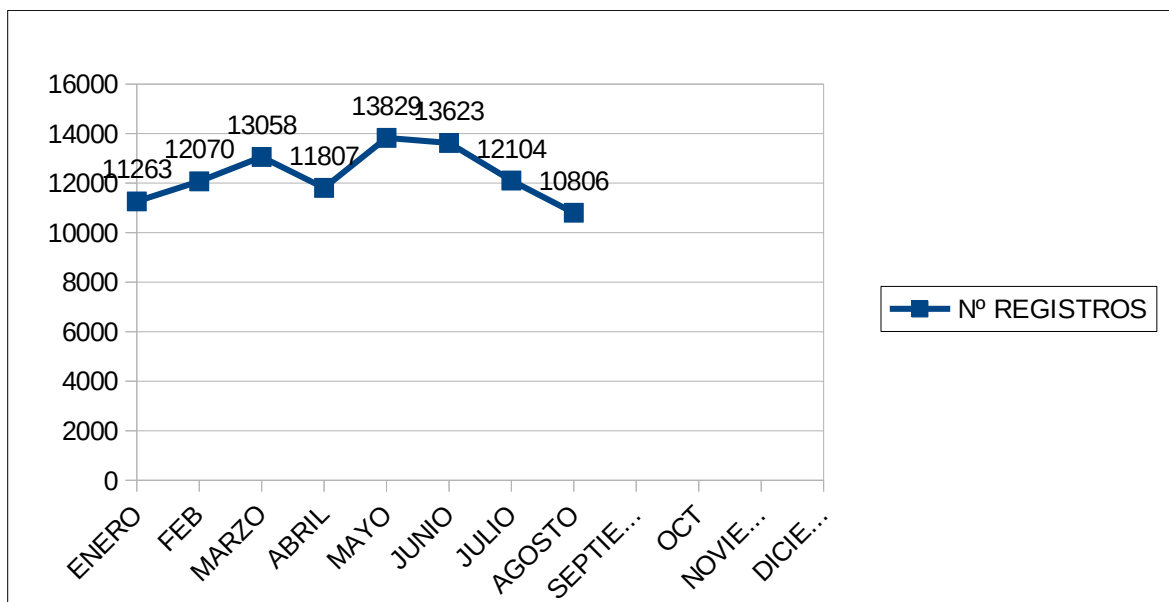


**INFORME DETALLADO 010**  
**AGOSTO 2021**

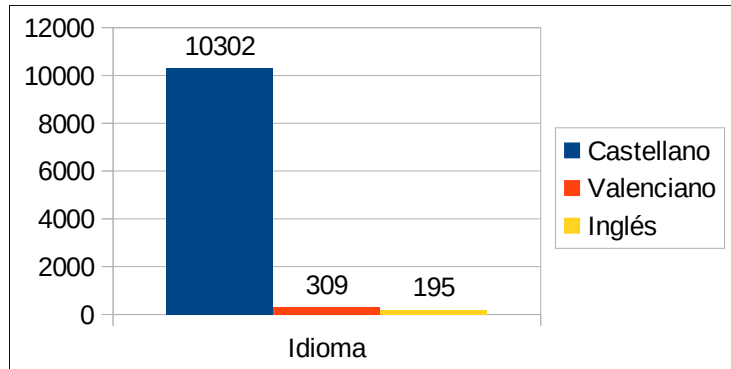
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE AGOSTO: 10.806.** El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 31 de agosto de 2021 es de **309.404**.

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2021**



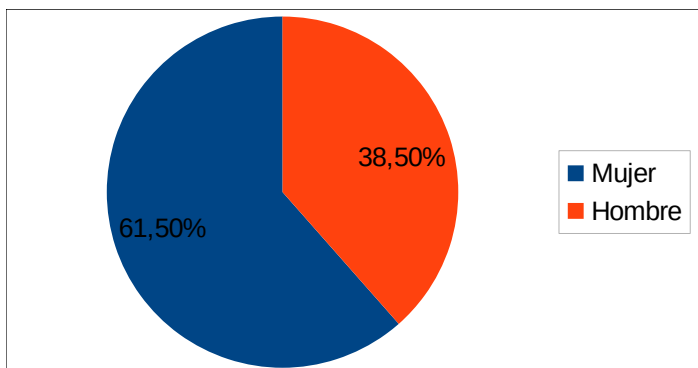
**Idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Castellano	10.302	95,34%
Valenciano	309	2,86%
Inglés	195	1,80%
<b>TOTAL</b>	<b>10.806</b>	<b>100%</b>



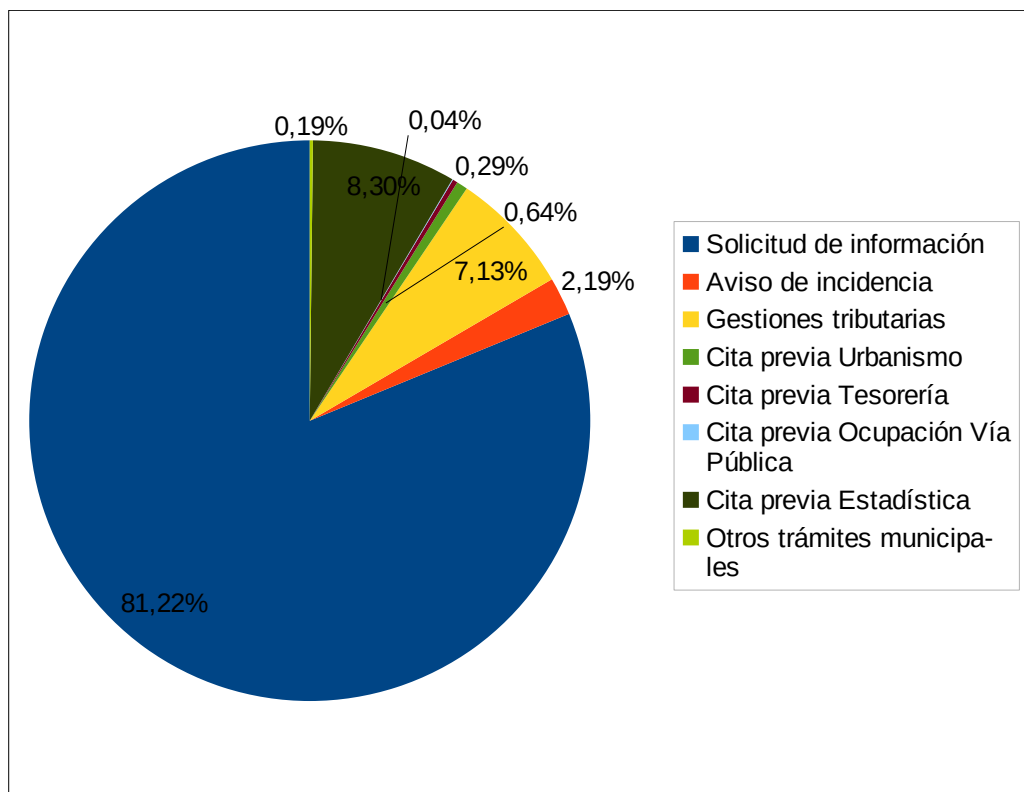
### Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	6.646	61,50%
Hombre	4.160	38,50%
<b>TOTAL</b>	<b>10.806</b>	<b>100%</b>



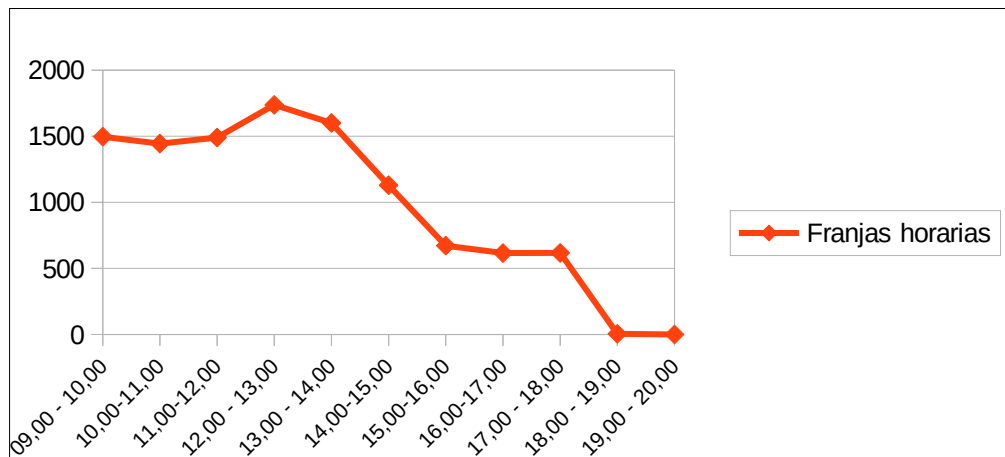
## Tipología de consulta

<b>Tipología</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Solicitud de información	<b>8.778</b>	<b>81,23%</b>
Aviso de incidencia	237	2,19%
Gestiones tributarias	<b>770</b>	<b>7,13%</b>
Cita previa Urbanismo	69	0,64%
Cita previa Tesorería	31	0,29%
Cita previa Ocupación Vía Pública	4	0,04%
Cita previa Estadística	<b>897</b>	<b>8,30%</b>
Otros trámites municipales	20	0,19%
<b>TOTAL</b>	<b>10806</b>	<b>100%</b>



### Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	1496	1444	1490	1737	1600	1129	672	616	617	5	0	10806



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>N° consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	459	4,25%
Acción Social	152	1,41%
Cementerio	11	0,10%
Comercio y Hostelería	2	0,02%
Consumo	175	1,62%
Contratación	2	0,02%
Cooperación	-	-
Coordinación de Proyectos	1	0,01%
Cultura	29	0,27%
Deportes	11	0,10%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>770</b>	<b>7,13%</b>
ECON-HAC. Intervención	9	0,08%
ECON-HAC. Tesorería	51	0,47%
Educación	39	0,36%
Empleo	21	0,19%
Estadística	<b>5081</b>	<b>47,02%</b>
Fiestas	7	0,06%
Igualdad	-	-
Infraestructuras y Mantenimiento	111	1,03%
Inmigración	21	0,19%
Juventud	1	0,01%
Limpieza Pública	114	1,05%
Medio Ambiente	9	0,08%
Memoria Histórica	-	-
Mercados	4	0,04%
Movilidad y Accesibilidad	291	2,69%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	100	0,93%
Ocupación Vía Pública	30	0,28%
Participación Ciudadana	341	3,16%
Patrimonio	1	0,01%
Plaza de Toros	1	0,01%
Recursos Humanos	20	0,19%
Sanidad	38	0,35%
Seguridad	36	0,33%
Turismo y Playas	33	0,31%
Urbanismo	101	0,93%
URB- Información Urbanística	247	2,29%
URB- Disciplina Urbanística	4	0,04%
URB- Conservación de Inmuebles	5	0,05%
Vivienda	4	0,04%
Otros organismos	324	3,00%
Mancomunidad	35	0,32%
Síndic de Greuges	-	-
Aguas Municipalizadas	9	0,08%
Otros	396	3,66%
SAIC	<b>1690</b>	<b>15,64%</b>
Otros trámites municipales	20	0,19%
<b>TOTAL</b>	<b>10806</b>	<b>100,00%</b>

<b>SERVICIO O DEPARTAMENTO</b>	<b>CONSULTA RELACIONADA CON:</b>	<b>N° Consultas</b>
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	442
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	2
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	11
	<b>1.4</b> Protocolo	1
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	1
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	2
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	<b>2.1</b> Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	88
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	41
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	1
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	22
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General (horarios, acceso...)	5
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	5
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	1
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General (festivos autorizados apertura...)	
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	2
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General	3
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	168
	<b>5.4</b> Otros Consumo	4
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	2
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	
	<b>6.3</b> Otros Contratación	

<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1 Información General</b>	
	<b>7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante</b>	
	<b>7.3 Otros Cooperación</b>	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1 Información General (Transparencia)</b>	
	<b>8.2 Solicitud de espacios polivalentes</b>	
	<b>8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)</b>	
	<b>8.4 Otros Coordinación de Proyectos</b>	1
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1 Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)</b>	26
	<b>9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)</b>	1
	<b>9.3 Otros Cultura</b>	2
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1 Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)</b>	8
	<b>10.2 Reserva de instalaciones</b>	2
	<b>10.3 Otros Deportes</b>	1
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b>	<b>11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)</b>	<b>296</b>
<b>770</b>		<b>7,13%</b>
	<b>11.2 IBI Urbano / Basuras</b>	<b>185</b>
	<b>11.3 IBI rústico</b>	<b>1</b>
	<b>11.4 IVTM</b>	<b>111</b>
	<b>11.5 IAE</b>	<b>2</b>
	<b>11.6 Pago vados</b>	<b>1</b>
	<b>11.7 Plusvalía</b>	<b>166</b>
	<b>11.8 ICIO</b>	<b>7</b>
	<b>11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.</b>	<b>1</b>
<b><u>12 ECON-HAC. Intervención</u></b>	<b>12.1 Facturación</b>	<b>5</b>
	<b>12.2 Alta a Terceros</b>	<b>4</b>
	<b>12.3 Otros Intervención</b>	
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	<b>13.1 Cita Previa Tesorería</b>	<b>31</b>
	<b>13.2 Certificado de No Deudas</b>	<b>2</b>

	13.3 Duplicado de recibos	9
	13.4 Otros Tesorería	9
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	14.1 Información General (colegios públicos, horarios...)	14
	14.2 Matriculación Escolar	15
	14.3 Escuelas Infantiles	3
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	7
<b><u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	15.1 Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	10
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	10
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	1
	15.4 Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	16.1 Callejero Urbano	4
5.081 47,02%	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	4166
	16.5 Cita Previa Estadística	897
	16.6 Otros Estadística	14
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	17.1 Información General (programas, horarios, eventos...)	7
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	18.1 Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENT O</u></b>	19.1 Alumbrado Público	23
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	4
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	1



	<b>19.5 Mobiliario Urbano</b>	11
	<b>19.6 Zonas Verdes</b>	49
	<b>19.7 Vías y Obras</b>	20
	<b>19.8 Otros Infraestructuras</b>	3
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)</b>	11
	<b>20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas</b>	1
	<b>20.3 Informes de Habitabilidad</b>	8
	<b>20.4 Otros Inmigración</b>	1
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)</b>	1
	<b>21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)</b>	
	<b>21.3 Otros Juventud</b>	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)</b>	51
	<b>22.2 Incidencias</b>	57
	<b>22.3 Otros limpieza</b>	6
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)</b>	5
	<b>23.2 Otros Medio Ambiente</b>	4
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)</b>	
	<b>24.2 Otros Memoria Histórica</b>	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1 Información General (horarios, instalaciones...)</b>	3
	<b>25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)</b>	
	<b>25.3 Otros Mercados</b>	1
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)</b>	36
	<b>26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)</b>	2
	<b>26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)</b>	5
	<b>26.4 Sanciones</b>	204
	<b>26.5 Vados</b>	17
	<b>26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)</b>	25
	<b>26.7 Otros Movilidad</b>	2

<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	22
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	77
	<b>27.3</b> Otros Informática	1
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Cita Previa Ocupación Vía Pública	4
	<b>28.2</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	23
	<b>28.3</b> Otros Ocupación Vía Pública	3
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General (Registro Asociaciones...)	2
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	2
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	337
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	1
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General	
	<b>31.2</b> Espectáculos	1
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	2
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	15
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	
	<b>32.5</b> Otros RRHH	3
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General	4
	<b>33.2</b> Denuncias Sanitarias	8
	<b>33.3</b> Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	26
	<b>33.4</b> Otros Sanidad	

<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1</b> Información General (actividades, eventos...)	1
	<b>34.2</b> Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	29
	<b>34.3</b> Bomberos	4
	<b>34.4</b> Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	<b>34.5</b> Otros Seguridad	2
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1</b> Información General Turismo (actividades, eventos...)	16
	<b>35.2</b> Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	15
	<b>35.3</b> Otros Turismo y Playas	2
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1</b> Cita Previa Urbanismo	69
	<b>36.2</b> Información proyectos en vía pública	2
	<b>36.3</b> Información proyectos edificios públicos	6
	<b>36.4</b> Otros Urbanismo	24
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1</b> Infracciones y sanciones urbanísticas	
	<b>37.2</b> Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	5
	<b>37.3</b> Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	223
	<b>37.4</b> Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	19
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1</b> Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	4
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1</b> Inmuebles abandonados	1
	<b>39.2</b> Desperfectos en viviendas y locales particulares	3
	<b>39.3</b> Solares particulares	1
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1</b> Información General (alquileres, cesión espacios...)	4
	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	
	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	
<b><u>41 OTROS</u></b>	<b>41.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros	324

<b><u>ORGANISMOS</u></b>	aytos, Subdelegación....)	
<b><u>42 MANCOMUN.</u></b>	<b>42.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	35
<b><u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>43.1</b> Síndic de Greuges	
<b><u>44 AGUAS MUN.</u></b>	<b>44.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	9
<b><u>45 OTROS</u></b>	<b>45.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	396
<b><u>46 SAIC</u></b> <b>1.690</b> <b>15,64%</b>	<b>46.1</b> OAC	<b>1679</b>
	<b>46.2</b> 010	<b>7</b>
	<b>46.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	<b>3</b>
	<b>46.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	
	<b>46.5</b> Redes Sociales	
	<b>46.6</b> Otros SAIC	<b>1</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		<b>20</b>
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>10806</b>