

# SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

---

(DESDE EL 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 HASTA EL 18 DE JUNIO DEL 2024).

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

**Tfno:** 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:30 a 20:00h.  
**Correo electrónico:** [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)

## DURANTE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

---

- **INCIDENCIAS o DUDAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERIODO DE PREINSCRIPCIÓN.**

Se atenderán telefónica o presencialmente de lunes a viernes de 10:00 a 13:30h y de 17:00 a 20:00h.

También desde el correo [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)

- **ACLARACIONES Y RECLAMACIONES SOBRE LOS RESULTADOS DEL SORTEO e INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.**

Se podrán realizar desde el 28/09/23 al 6/10/23 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00 a 13:00 o a través del correo electrónico: [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

**Tfno: 965 20 85 19.** De lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

## ATENCIÓN AL ALUMNADO

---

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965208519 de 9:00h a 14:00h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra “**Hoja de quejas y sugerencias**” disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico:** [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)