

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

(DESDE EL 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 HASTA EL 19 DE JUNIO DEL 2023).

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:30 a 20:00h.

Correo electrónico: Cultura.aulaabierta@alicante.es

- **ATENCIÓN A INCIDENCIAS / ERRORES EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERÍODO DE MATRICULACIÓN.**

Si necesita realizar modificaciones sobre su ficha de inscripción ya enviada, sólo se podrán hacer en una ocasión. Enviando entre el 21 y el 27 de septiembre, la "FICHA de modificación de la inscripción" al correo electrónico cultura.aulaabierta@alicante.es. Esta ficha la puede encontrar en la web de Aula Abierta en el apartado Información Complementaria.

Tan solo se atenderán las solicitudes que aporten **TODOS los datos completos y el orden de los cursos**, tanto de la solicitud inicial como de la modificación propuesta.

- **RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO e INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.**

Se podrán realizar del 29/09/22 al 7/10/22 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00 a 14:00 o a través del correo electrónico: cultura.aulaabierta@alicante.es

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

ATENCIÓN AL ALUMNADO.

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965208519 de 10:00 a 14:00 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra "**Hoja de quejas y sugerencias**" disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico:** cultura.aulaabierta@alicante.es