

# SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

(DESDE EL 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2021 HASTA EL 17 DE JUNIO DEL 2022).

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

**Tfno:** 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:30 a 20:00h.

**Correo electrónico:** [Cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:Cultura.aulaabierta@alicante.es)

- **ATENCIÓN A INCIDENCIAS / ERRORES EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERÍODO DE MATRICULACIÓN.**

Si necesita realizar modificaciones sobre su **ficha de inscripción ya enviada**, sólo se podrán hacer enviando, antes del 27 de septiembre, la "FICHA de modificación de la inscripción" al correo electrónico [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es). Esta ficha la puede encontrar en esta misma web en el apartado Información Complementaria

- **RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO e INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.**

Se podrán realizar del 29/09/21 al 8/10/21 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00 a 14:00 o a través del correo electrónico: [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

**Tfno: 965 20 85 19.** De lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

---

## ATENCIÓN AL ALUMNADO.

---

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965208519 de 10:00 a 14:00 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra "**Hoja de quejas y sugerencias**" disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico:** [cultura.aulaabierta@alicante.es](mailto:cultura.aulaabierta@alicante.es)