MEMORIA

PROGRAMAS DE
"FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS"

IMPULSALICANTE
AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

novafeina
fundació de la Comunitat Valenciana

EDUSI ALICANTE
Área Las Cigarreras

EXCMO. AYUNTAMIENTO
DE ALICANTE

UNIÓN EUROPEA
FEDER
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

ÍNDICE

1	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DESARROLLADO	3
2	OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	5
3	PERFIL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS • MUJERES DESEMPLEADAS • JÓVENES DE 16 A 29 AÑOS DESEMPLEADOS/AS, SIN CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	6
4	FASES DE INTERVENCIÓN REALIZADAS CON LAS PERSONAS USUARIAS • FASE 1.- TRABAJO GRUPAL - Mujeres desempleadas - Jóvenes sin cualificación profesional - Fase de Anexión de grupos: mujeres + jóvenes • FASE 2.- TRABAJO INDIVIDUAL • FASE 3.- COORDINACIÓN	15
5	RESULTADOS OBTENIDOS	34
6	EVALUACIÓN DEL PROGRAMA	35
7	RECURSOS MATERIALES, TÉCNICOS Y HUMANOS	36
8	PROPUESTAS DE MEJORA	37
9	ANEXOS - Informes individualizados de los/as participantes - Actividad complementaria - Cuestionarios finales de evaluación - Formato digital: registros gráficos (fotos) - Formato digital: testimonios de los/as participantes	37

www.novafeina.org

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REALIZADO

NOMBRE DEL SERVICIO

"FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS", vinculado a la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI), Área Las Cigarreras

Impartición de dos programas de Formación en Competencias Básicas para el empoderamiento, promoción y desarrollo de habilidades y aptitudes socio-laborales para mejora de la inserción socio-laboral de Mujeres desempleadas y Jóvenes desempleados/as, entre 16 y 29 años, sin cualificación profesional.

El 25 de septiembre se procede a comunicar y a dar inicio del servicio de docencia de los dos programas, impulsado por el Ayuntamiento de Alicante a través de la Agencia de Desarrollo Económico Social, ImpulsAlicante, programas enmarcados en el ámbito general de la Estrategia EDUSI- Las Cigarreras cuyo objetivo es favorecer la revitalización y sostenibilidad de los barrios del entorno: San Antón, Mercado, incluido Franciscanos- Oliveretes, Carolinas Bajas, Ladera Monte Tossal- Campoamor y parte de los barrios del Pla- Carolinas y Altozano, en las medidas de apoyo a la inserción laboral de colectivos vulnerables, siendo adjudicatario del mismo la Fundació Nova Feina.

El grupo de jóvenes debe posponer el inicio al 2 de octubre debido a que en la primera convocatoria -25 de septiembre- sólo comparece una de las personas convocadas (de un grupo de 12 participantes). Se decide retrasar el inicio una semana a la espera de implementar el grupo con nuevos participantes.

El servicio contempla la realización de dos programas idénticos en contenido, pero en horarios distintos:

- Mujeres de lunes a viernes de 9.30 a 13.30h
- Jóvenes de lunes a viernes de 16.00 a 20.00h

Cada programa había sido constituido para 12 alumnos/as cada uno y para llevar a cabo en las instalaciones del Centro de Recursos Educativos Municipal (CREM) y en el Aula de Innovación Equipamiento San Francisco.

Los programas formativos fueron planificados con una duración de 200 horas cada uno, repartidas en diversos módulos formativos, cuyo contenido se detalla a continuación:

COMPETENCIAS CLAVE	**120 HORAS**
Competencia en Comunicación y Lengua	40
Competencia Matemática	40
Competencia Digital	40
COMPETENCIAS TRANSVERSALES	**50 HORAS**
Aprender a aprender	20
Competencias Sociales y Cívicas	20
Iniciativa y espíritu emprendedor	10
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	**30 HORAS**

A lo largo de esta memoria plasmaremos cómo ha sido la implementación de contenidos programados, con el retraso en el comienzo del grupo de jóvenes y el mantenimiento en la fecha prevista de finalización (11 de diciembre) así como la anexión de grupos que se produjo a mitad de curso.

Finalmente el desarrollo de las horas ha sido del siguiente modo:

Grupo de mujeres+	104 h.	200 H.
Grupo anexionado (mujeres+jóvenes)	96 h.	
Grupo de jóvenes+	104 h.	200 H.
Grupo anexionado (mujeres+jóvenes)	96 h.	

Las personas participantes han sido **guiadas y orientadas por dos Técnicas de Empleo que han realizado funciones de docentes**, impartiendo los diversos módulos formativos y adaptando los contenidos a la naturaleza y devenir de cada grupo.

Desde un principio se ha trabajado a través de la metodología colaborativa y el trabajo en equipo, con el fin de reforzar competencias, autoestima y autoconcepto, así como la motivación con el fin de empoderar a los/as participantes para la integración social y la inserción laboral.

Contenidos desarrollados de manera transversal:

- **Pre-Diagnóstico grupal:** Análisis de la situación actual en la que se encuentran las personas participantes y su grado de implicación en el programa.

- **Adhesión al programa:** Refuerzo de la motivación personal y grupal, así como su adaptabilidad al mismo para evitar su abandono.

- **Cohesión de grupo:** Trabajo de aspectos relacionales tales como la interacción y la relación interpersonal, la comunicación asertiva, la gestión emocional grupal y tolerancia a la frustración.

- **Refuerzo de autoestima y autoconcepto** de los/as participantes, fortaleciendo su seguridad personal y competencias personales.

- **Empoderamiento para la integración social y laboral:** refuerzo de sus competencias profesionales, mediante la toma de consciencia de *ser agentes de su propio cambio*.

- **Trabajo individual,** con las docentes- coach, analizando su situación actual en la que se encuentra la persona participante y para establecer el objetivo al cual desea llegar a la finalización del programa.

- Además, se ha trabajado el **itinerario individualizado** de cada participante con las docentes-coach, con más incidencia en los perfiles de jóvenes.

- **Coordinación** a dos niveles, la adecuada con respecto a la ejecución del servicio según la propuesta de servicio planteado y con respecto a las que establezca la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social de Alicante.

2. OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

OBJETIVOS GENERALES.

- La finalidad del proyecto es mejorar la empleabilidad y la capacidad de aprendizaje de los/as participantes en las acciones formativas, con el fin de favorecer la revitalización y sostenibilidad de los barrios del entorno del Área de Las Cigarreras de la ciudad de Alicante.

- Dotar de habilidades y aptitudes para la mejora de las capacidades de inserción sociolaboral a los/as participantes con dificultades de integración, mejorando sus posibilidades de acceso al mercado laboral y contribuyendo a su empoderamiento personal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.- **Formar** a los y las participantes **a través del saber** (conocimiento), **saber hacer** (práctica y experiencia) **y saber estar** (actitud) en aquellas competencias claves y transversales que contribuyan a su desarrollo personal y social.

2.- **Favorecer la inclusión** de los y las participantes en itinerarios de formación profesional para el empleo e itinerarios de inserción sociolaboral, mejorando sus posibilidades de acceso al empleo.

3.- **Promover el empoderamiento y la autonomía personal** de los y las participantes a la hora de establecer objetivos y metas personales/profesionales y ser capaces de organizar y planificar sus logros.

4.- Identificar las **necesidades individuales** que puedan dificultar la inserción sociolaboral de las personas participantes.

5.- **Identificar recursos de empleo** de la zona que puedan ser útiles para la inserción sociolaboral de las personas usuarias.

6.- Mantener los vínculos de **colaboración y coordinación con ALDES y/u otras entidades** que puedan contribuir a facilitar el acceso a recursos orientados a ampliar las oportunidades de colocación de las personas beneficiarias del servicio.

7.- Capacitar a la persona participante para una utilización apropiada de los métodos, **técnicas e instrumentos de búsqueda de empleo** y su aplicación sistemática durante el proceso de incorporación laboral.

8.- Ofertar la **iniciativa empresarial como alternativa** siempre que esté apoyada en asesoramientos personalizados y estudios de planes de empresa y viabilidad.

3. PERFIL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

Mujeres desempleadas

(*) Todas las personas que aparecen en las fotos de esta memoria han firmado la cesión de derechos de imagen y autorizado su uso.

El grupo de mujeres fue constituido inicialmente por 12 personas. Es a partir de la tercera semana de inicio de la acción formativa cuando el grupo queda consolidado definitivamente en 9 beneficiarias que asisten de manera regular.

La mayoría de usuarias son conocedoras del programa a través de sus trabajadoras sociales, que les incentivan en la participación del mismo como forma de reactivarlas, no sólo en la búsqueda de empleo, sino también a nivel de participación social y cultural y, en general, en todas las áreas de su vida.

En lo que respecta al perfil socio-económico, parte de las mujeres participantes viven o han vivido parte de su trayectoria vital en situaciones de inestabilidad, provocados por diversos acontecimientos y circunstancias personales, que han condicionado el acceso a un empleo y, si han accedido a él, ha sido con empleos caracterizados por la temporalidad, bajo salario y falta de continuidad; en definitiva, trabajos característicos de economías sumergidas. Este hecho posee una relevancia especial, ya que ha condicionado y condiciona el acceso a diferentes recursos como vivienda y alimentos dependiendo, en parte, de los servicios sociales para cubrir estas necesidades básicas.

Es de señalar que parte de estas circunstancias han estado condicionadas por el hecho que varias de ellas (3/9) han sido -o lo siguen siendo en la actualidad- víctimas de violencia de género. Sus relaciones afectivas se caracterizan por ser con parejas que las oprimen y controlan, incluso en el acceso a la formación y a un empleo, afirmando explícitamente "mi pareja no me permitía trabajar" o "mi pareja no quiere que acuda al curso", lo cual ha influido directamente en la falta de regularidad en la asistencia a las sesiones y la ausencia de justificación de las mismas.

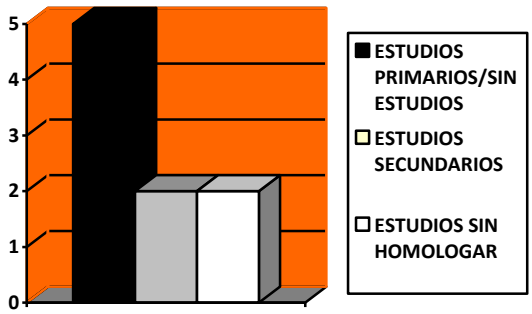
A pesar de haber afirmado explícitamente y ser conscientes de haber sufrido malos tratos en relaciones anteriores, tienen dificultad en percibir estar repitiendo patrones de relaciones tóxicas con las parejas actuales, ya que aparentemente no se percibe (ni perciben) que haya agresiones físicas. Sin embargo, el maltrato psicológico y el control sobre ellas son evidentes, por ejemplo, en el grado de nerviosismo, irritabilidad, dependencia de estar atendiendo al móvil (ya que, si no responden de forma inmediata, después sufren las consecuencias con él, etc….) Además, estas relaciones se caracterizan también por ser emocionalmente inestables, produciéndose rupturas constantes y retomando la relación a los pocos días, dando muestras de la dependencia emocional (que no económica, ya que no existe apoyo) que sufren. Se perciben patrones de relaciones inmaduras más propias de la etapa adolescente.

Todos estos episodios de inestabilidad influyen negativamente en su bienestar psicológico y emocional y, en general, en su salud y demás áreas de su vida. Por tanto, muchas de ellas tienen mermada su autoestima y su propio autoconcepto es negativo. Esto implica tener dificultad para hacer una valoración positiva de sus competencias tanto personales como profesionales. Además, algunas de ellas están diagnosticadas y en tratamiento farmacológico por trastornos de ansiedad, han sufrido cuadros depresivos profundos (con intentos de suicidio) e incluso brotes psicóticos y esquizofrénicos, teniendo que haber sido ingresadas en unidades psiquiátricas en varias ocasiones a lo largo de su vida.

Cabe señalar también que, en cuanto al número de hijos/as, cinco de ellas tienen hijos menores de 18 años, dos mujeres tienen hijos/as mayores de 18 que no dependen económicamente de ellas y las dos restantes, no tienen hijos/as. Es de destacar que, de las mujeres con hijos/as, solamente dos de ellas viven con la pareja con la cual han tenido a sus hijos/as, siendo estas relaciones las más estables.

Mujeres: Nivel de estudios (TOTAL = 9)

Por lo que se refiere al perfil educativo de las participantes se distribuye de la siguiente manera:



Prevalece, en el grupo, por tanto, la escasa formación académica y la baja cualificación profesional, lo cual supone una complejidad añadida a la hora de definir sus perfiles profesionales y su objetivo laboral.

Solamente dos de los perfiles se encuentran en posesión de titulaciones. Una de las mujeres está graduada en ESO y actualmente estudia un Grado Medio en Administrativo como parte de un programa de formación de Personas Adultas. Otra de ellas, posee un Grado Superior en Administrativo, además de contar con experiencia laboral en su sector. Por ello, uno de los objetivos del trabajo con ellas se ha orientado hacia la activación para la formación, que es uno de los hándicaps principales que presentan a la hora de poder acceder a un trabajo de mayor cualificación.

Mujeres: experiencia Laboral (TOTAL = 9)

En relación con el perfil laboral de este grupo, se trata de perfiles con una baja cualificación profesional y con una trayectoria laboral muy corta, caracterizándose su experiencia profesional por la temporalidad, la inestabilidad y las contrataciones a jornadas parciales. Además, parte de su experiencia laboral ha sido desempeñada sin contrataciones, por lo que no aparece reflejada en sus vidas laborales.

Prácticamente la totalidad del grupo son desempleadas de larga duración (8/9), estando algunas de ellas inactivas desde hace más de 5 años.

Solamente una de ellas es desempleada de corta duración, habiendo terminado contrato días antes del inicio de la acción formativa. Tan sólo una de las mujeres tiene cotizados 8 años, de los cuales dos han sido por cuenta propia. El resto, solamente tiene cotizados meses o incluso días.

Por tanto, podemos establecer que se trata de un perfil laboral de difícil inserción, ya que la falta de formación tampoco puede ser compensada por la experiencia laboral.

En resumen, se trata de un grupo con realidades individuales complejas, que han configurado un grupo sensible para el trabajo tanto a nivel grupal como individual y con alto riesgo de exclusión, siendo primordial la reactivación para la formación e inserción social, además, de dotarles de recursos para la búsqueda de empleo. Esta temporalidad viene también agravada por la falta de compromiso que han tenido con algunos de los trabajos que han desempeñado, llegando a admitir que los abandonaban porque no les gustaba o porque simplemente les habían llamado la atención por descansar cuando no les correspondía.

En resumen, se trata de un grupo con realidades individuales complejas, que ha configurado un grupo sensible para el trabajo tanto a nivel grupal como individual: el componente motivacional y actitudinal es uno de los factores que más ha influido sobre el grupo. Es de resaltar que, para algunas de las participantes, su motivación principal para no abandonar el programa ha sido el incentivo económico y su carácter de obligatoriedad, ya que han sido derivadas desde los Servicios Sociales municipales. Se puede comprobar en los listados que ha habido usuarias que han tenido una asistencia muy irregular, con periodos largos de ausencias (cinco días seguidos sin asistir) para reincorporarse al cabo de un tiempo. Estas idas y venidas han supuesto una interrupción tanto en el avance de los contenidos, como a la hora de elaborar salidas o de realizar determinadas actividades.

El grupo ha sido bastante inestable ya que, durante todo el programa, han sido muy pocas las sesiones en las que el grupo ha coincidido al completo, lo cual supone una dificultad añadida para el desarrollo de actividades y del trabajo en grupo.

Por otro lado, algo que también característico, ha sido la mala relación que se ha establecido entre algunas de las usuarias, llegando a haber discusiones, rivalidades y falta de respeto entre ellas, que ha creado un clima tenso y de difícil conducción.
Se trata, pues, de un grupo de alto riesgo de exclusión, en el que es primordial seguir trabajando la motivación y el compromiso para la reactivación en cuanto a formación e inserción social y de dotarles de recursos para la búsqueda de empleo.

En definitiva, son personas que presentan una gran dificultad a la hora de establecerse objetivos, marcarse una rutina y mantenerse en ella, así como comprometerse con una actividad y no caer en el abandono.

Jóvenes de 16 a 29 años sin cualificación profesional

(*) Todas las personas que aparecen en las fotos de esta memoria han firmado la cesión de derechos de imagen y autorizado su uso.

El inicio de la actividad con el grupo de jóvenes se retrasa 1 semana por ausencia de los/as participantes convocados/as en primera instancia (el día 25 de septiembre sólo acude una persona al aula).

En la segunda convocatoria, el día 2 de octubre, habiendo un listado con 14 personas convocadas acuden 10 personas:

-1 de ellas no está en el listado pero acompaña a una participante y quiere pertenecer al grupo. Ambas (2) acabarán siendo baja tras mantener una escasa e irregular asistencia –apenas el 50% de las sesiones- al cabo de un mes aproximadamente.
-2 son universitarios que acuden con sus ordenadores portátiles esperando una formación en contenidos digitales aplicados al marketing. Aunque firman para hacer constar su presencia esa primera sesión, claramente deciden que el contenido de la acción formativa no encaja con sus expectativas y abandonan el aula.
-1 persona menor de 18 años acude acompañada por un familiar. No volverá a asistir al curso tras el día de la presentación.
-1 participante abandona el curso la 2ª semana por ingreso en centro penitenciario
-1 participante abandona la formación a las 4 semanas de inicio sin dar aviso ni causa del abandono tras una participación conflictiva (como se hace constar en las incidencias de las actas de asistencia) intermitente y absentista.
-1 participante, que se incorporará al 3º día, abandona la formación por colocación (según manifiesta) a las 5 semanas de inicio tras una participación conflictiva (como se hace constar en las incidencias de las actas de asistencia) intermitente y absentista.

El grupo estable de participantes (los que podríamos definir de larga duración al alcanzar o superar el mes) lo han constituido pues 5 participantes: 4 hombres y 1 mujer con edades comprendidas entre los 19 y los 29 años, de los que llegarán a término 2 chicos (la joven causa baja unos días antes por una complicación en su embarazo, sobrevenido durante su participación en esta acción formativa).

La participación durante todo el desarrollo del curso ha sido intermitente, estando muy polarizada la diferencia entre quienes asistían con regularidad y quienes no lo hacían. El absentismo nunca ha estado justificado y las causas argumentadas han sido falta de ganas, interés, cansancio/sueño u otros asuntos más importantes que atender, lo que da evidencias del grado de interés e implicación por la actividad que desde el inicio ha caracterizado este grupo (salvando excepciones).

A continuación detallamos el perfil grupal de las 5 personas que han constituido el núcleo más estable de participantes del grupo de jóvenes (si bien, como hemos señalado, no todas llegan al final de la actividad).

La característica que mejor define al colectivo de participantes del grupo de jóvenes es el de un grupo de personas con multiproblemática, de origen socioeconómico bajo y con varias barreras para su empoderamiento social a través de la inserción laboral.

Jóvenes: Perfil socioeconómico

La mayoría de los participantes que acudieron a la primera sesión del curso de formación en competencias ignoraba el contenido y objetivo de esta acción formativa. Muchos habían recibido una llamada en su domicilio o móvil de la que no sabían identificar la procedencia (en algunos casos puede que su trabajadora social, en otros de la ALDES ya que no cuentan con expediente en servicios sociales) para decirles que debían acudir en la fecha y hora establecida al CREM para realizar un curso.

Así pues, una de las primeras cosas que hubo que trabajar con el grupo es el enganche a la actividad y trabajar un objetivo donde hubiese un encuentro de intereses individuales para posibilitar su participación motivada.

La proactividad ha sido una característica ausente desde el inicio (ya que ellos no solicitaron participar) y la motivación nunca ha estado clara en todos los participantes, oscilando desde el interés remunerativo de la actividad hasta el ocupacional ("por hacer algo mientras sale otra cosa"). Esto ha dificultado en todo momento focalizar el contenido y la metodología programada, que ha habido que adaptar **a diario** a las circunstancias (número de participantes que asistían –el escaso número impedía en la mayoría de las ocasiones llevar a cabo dinámicas grupales en un grupo que se negaba a realizar trabajo de aula individual, por ejemplo, ejercicios escritos, realización de problemas…-, disposición…) teniendo en cuenta en todo momento alejarla de cualquier reminiscencia con el sistema de aprendizaje tradicional de "aula-profesor dando clase"

del que tienen particular aversión (abandonado el sistema educativo no tiene sentido implicarles en una formación con un sistema similar al que han dejado).

Por este motivo se ha implementado un sistema de acciones individuales de refuerzo conductual que se llevaban a cabo antes o tras la sesión grupal (charlas sobre actitud, refuerzo de actividades personalizadas, llamadas de atención con prospección de causas –nos hemos encontrado con problemas familiares que influían en la actitud de los/as participantes en el aula como acción-reacción de liberación y que se traducía en la desviación puntual de conductas: alteración, consumo de alcohol, agresividad verbal..-).

Nos encontramos con un grupo que presentaba características de baja autoestima que, en el caso de la chica, se manifestaba con un sentimiento de inferioridad arraigado por un sistema familiar y un entorno dominado por relaciones afectivas no sanas (dominancia y maltrato masculino) y, en el caso de los chicos participantes, tenía dos vertientes: una manifiesta rebeldía contra las normas, los límites y el orden (que causaba conflictos de disciplina en clase por parte de una parte de los participantes) y, por otro lado en otros, caracteres sumisos, pasivos, introvertidos y poco participativos (nula proactividad; aunque la actitud podría definirse como correcta en el aula se manifestaba una patente pasividad y falta de iniciativa hacia todo lo emprendido).

La verbalización más frecuente es la de estar desorientado/a, no saber qué hacer con su vida, no tener una dirección hacia la que dirigirse (ni respecto a la formación, ni el empleo, ni en su vida personal…) y esto se plasmaba en una actitud errante, de estudios/cursos iniciados no finalizados, empleos abandonados ("no me gustaba", "no estoy dispuesto a aguantar"…), falta de constancia en todo lo emprendido, relaciones afectivas intermitentes o inestables, absentismo en la propia acción formativa…y en ocasiones -por parte de algunos participantes- actitudes no deseadas o tolerables en clase (falta de respeto entre compañeros, constante consulta de móviles en clase, salidas y entradas del aula sin justificación ni permiso, malas contestaciones a la docente -"no me apetece/no quiero/no me da la gana hacer esto ahora…"-, boicoteo de las actividades, acceso al aula tras ingerir alcohol/tóxicos…).

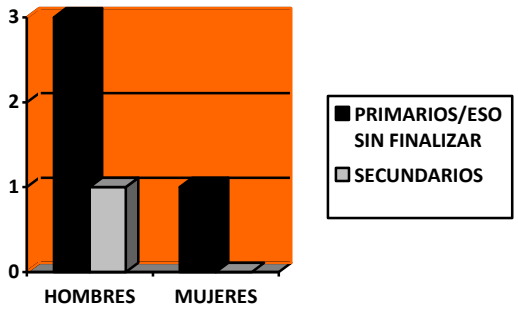
Desde luego la carencia más evidente y característica de algunos/as participantes ha sido la ausencia de límites en su formación y educación y la sensación de impunidad o falta de penalización por sus actos o palabras. No acatan reglas ni autoridades y mantienen una actitud retadora que en ocasiones incomodaba al resto del grupo.

Todos los/as participantes procedían de un entornos sociofamiliares con escasez de medios y dificultades (cargas familiares tempranas, cargas familiares sin apoyo –monomarentalidad-, desempleo de los progenitores y miembros adultos de la unidad familiar…) y en algunos casos había características que agravaban las dificultades (procedencia étnica gitana, discapacidad o limitación intelectual, entornos afectivos degradados…).

Algunos/as de estos/as participantes (no todos) son usuarios/as de los servicios de atención social y están habituados a un sistema de vida basado en ayudas económicas y subsidios. Esto incide en una baja cultura del esfuerzo y una falta de perspectiva laboral como salida a la situación de dificultad que se plasma en un discurso de locus de control externo donde la causa y solución a sus problemas viene de fuera y es ajena en principio a uno/a mismo/a. Ésta ha constituido una fuerte barrera a la hora de trabajar con el grupo.

Jóvenes: Según Sexo y Nivel de estudios (TOTAL = 5)

Como hemos señalado el núcleo más estable de participación ha estado constituido por 5 jóvenes, 4 hombres y 1 mujer, de los/as que sólo una persona había alcanzado un nivel de estudios secundarios (bachillerato). Las demás personas no habían concluido la ESO; no en vano constituían la población diana de este proyecto: jóvenes sin cualificación.

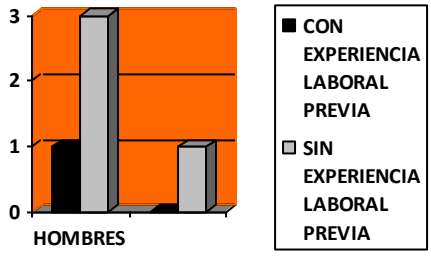


Este hecho ha sido relevante a la hora de trabajar su objetivo profesional y su posible posicionamiento en el mercado laboral, cada vez más exigente en lo que a cualificación se refiere. No obstante, todos/as tenían unas nociones lecto-escritoras, de comprensión y bases de cálculo numérico bastante solventes para llevar a cabo actividades cotidianas sin dificultades, por lo que focalizamos con el grupo la actividad de formación en competencias desde el principio orientándolas a trabajar habilidades pre-laborales y de motivación hacia búsqueda activa de empleo.

Desde el principio manifestaron expresamente ser reacios a cualquier acción formativa que incluyera contenidos con reminiscencias a los estudios reglados (matemáticas, lengua…) bajo amenaza de abandono de la acción formativa, por lo que las estrategias de emprendimiento de esas competencias ha habido que modificarlas y encubrir el objetivo.

Jóvenes: Según Sexo y Experiencia Laboral (TOTAL = 5)

De los/as 5 participantes sólo 1 contaba con experiencia laboral previa y se trata de empleo estacional (socorrismo acuático). Las otras 4 personas habían tenido contacto con actividades laborales no declaradas como venta ambulante, cuidado de niños, carga y descarga, PNL formativas...o no tenían ninguna experiencia laboral.



El perfil que podría definir a la mayoría de estos jóvenes es el de personas con baja cualificación por abandono temprano de los estudios o no superación del ciclo de formación básica obligatoria, con escasa/ninguna cualificación complementaria para el empleo y ausencia de competencias transversales como informática o idiomas que pudiese facilitar su inserción en el mercado laboral. Además no mantienen ninguna actividad productiva que ocupe su tiempo permaneciendo en entornos protegidos (familia) que genera zonas de confort.

El interés manifestado por cualificarse al inicio de la actividad era nulo con verbalizaciones del tipo "yo lo que quiero es trabajar, no hacer cursos", por lo que uno de los objetivos de esta acción formativa ha sido la activación de competencias e intereses formativos a través del conocimiento de las exigencias del mercado laboral y asunción de la autorresponsabilidad formativa como requisito para su inserción.

4. FASES DE INTERVENCIÓN REALIZADAS CON LAS PERSONAS USUARIAS

1. FASE TRABAJO GRUPAL.

Grupo mujeres:

1º Periodo entre el 25 de octubre y el 3 de noviembre: 104 horas

Tal como se ha comentado anteriormente, el grupo de mujeres, aunque estaba programado para un total de 12 usuarias, finalmente comenzó con un total de 11 personas. Sin embargo, tras la primera sesión una persona abandonó el programa, ya que su perfil no era el adecuado para este tipo de acción formativa.

Tras la primera semana, se produjo el abandono de otras dos usuarias, incorporándose dos nuevas personas más, abandonando nuevamente el programa una de ellas en las semanas siguientes. Finamente, el grupo queda constituido de forma estable por 9 usuarias que podríamos decir acuden de manera regular pero intermitente (con episodios de absentismo).

Estas primeras sesiones pretendían movilizar a las participantes, crearles una rutina y un compromiso con la acción, procesos fundamentales para la activación social y la empleabilidad. Así estas sesiones se dedicaron a hacer cohesión de grupo, a establecer un clima de confianza y de respeto, tratándose de un proceso fundamental para la constitución y estabilidad del mismo. Cabe señalar que el trabajo a nivel relacional ha sido una de las premisas del trabajo con el grupo dado que se trata de una de las competencias fundamentales dentro del mercado laboral, no solamente a nivel de desempeño individual, sino como competencia básica al establecer el nivel de empleabilidad de cualquier persona.

La metodología empleada para las sesiones se ha basado principalmente en el trabajo grupal y en dinámicas que fomentaran la interacción entre ellas, fomentando su participación, y el desarrollo personal a través de ejercicios de autoconocimiento y de desarrollo de habilidades. Así, se han empleado actividades que fomentarán el debate tal como cinefórum, comentario de artículos y/o noticias, trabajo en grupos pequeños y frente al gran grupo, exposiciones, role-playing para la práctica de situaciones laborales, como resolución de conflictos, practicar estilos comunicativos…

Atendiendo a los contenidos del programa, durante estas 26 sesiones se trabajaron tanto las Competencias Clave como las Competencias Transversales, siguiendo el programa según estaba previsto y dado que el perfil de usuarias se ajustaba en mayor medida a la finalidad del mismo.

Los contenidos trabajados han sido los siguientes:

COMPETENCIAS CLAVE

Competencia en Comunicación y Lengua:

- Desarrollo de habilidades comunicativas (estilos de comunicación).
- Reglas gramaticales y de ortografía básicas.
- Vocabulario relacionado con terminología laboral y búsqueda de empleo.
- Saber expresarse adaptándose al contexto tanto a nivel oral como escrito cartas de presentación.
- Predisposición al diálogo: cómo defenderse en las entrevistas de trabajo.

Competencia Matemática:

- Conocer términos y conceptos matemáticos sencillos y su aplicación en diferentes contextos.
- Repaso de operaciones matemáticas sencillas: sumas, restas, multiplicaciones y divisiones.
- Resolución de problemas sencillos.
- Economía y operaciones bancarias sencillas: tipos de cuentas bancarias, tarjetas de débito y crédito.
- Préstamos bancarios y gestión de endeudamiento.
- Economía doméstica: gestión de presupuesto, plan de ahorro y fondos de emergencia

Competencia Digital:

- Diferencia entre hardware y software: componentes externos e internos del equipo.
- Entorno Windows y aplicaciones principales: configuración del equipo.
- Gestión de archivos: carpetas, tipos de archivos, funciones copiar, cortar y pegar.
- Internet y navegadores: tipos de navegadores y configuración, buscador Google y configuración, barra del navegador, descarga de archivos.
- Correo electrónico: creación de cuenta, envío y recepción, gestión de contactos, sincronización de cuenta de correo electrónico y dispositivos móviles, archivos adjuntos, descarga de archivos.

- Búsqueda de recursos e información relacionada con la búsqueda de empleo: webs, portales y buscadores de empleo.
- Webs específicas: ImpulsAlicante, SERVEF, Infojobs, Seguridad Social…
- Procesador de texto para elaboración de currículum y carta de presentación.
- Realización de trámites: renovación DARDE, obtención de vida laboral, inscripción a eventos.
- Recursos formativos gratuitos: cursos MOOC y Google Actívate.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Aprender a aprender:

- Autoconocimiento sobre competencias laborales a través del DAFO.
- Motivación para la búsqueda de empleo.
- Inteligencia Emocional en la búsqueda de empleo.
- Establecimiento de objetivos de activación a corto y medio plazo.
- Actitud frente al curso y la búsqueda de empleo: constancia, compromiso, esfuerzo, honestidad, refuerzo de la autoconfianza.
- Gestión de emociones en el contexto laboral.

Competencias Sociales y Cívicas:

- Adquisición de conocimientos en cuanto a derechos y deberes laborales.
- Prestaciones y ayudas al desempleo.
- Bonificaciones en las contrataciones.
- Sensibilización en igualdad entre mujeres y hombres y en violencia de género.
- Visionado de películas para la sensibilización
- Actitud y conducta adaptada al contexto laboral: responsabilidad, compromiso, organización, gestión del tiempo, trabajo en equipo y colaborativo, constancia, esfuerzo.
- Formas de participación social y en la comunidad: voluntariado, organizaciones...
- Conocimiento de la ciudad más allá de las fronteras del barrio: callejero de la ciudad, medios de transporte, mapa de la comarca y ciudades de alrededor y patrimonio cultural e histórico de Alicante.

Iniciativa y espíritu emprendedor:

- Qué es el emprendimiento y el emprendimiento social
- Tipos de empresas y aspectos jurídicos de las mismas
- Modelos de negocio y plan de empresa
- Buenas prácticas y casos de éxito de empresas de la provincia de Alicante.
- Conocimiento de las oportunidades existentes en el mercado laboral.
- Capacidad de adaptarse al cambio.
- Desarrollo de la creatividad: creación de una empresa
- Iniciativa propia: crear un hábito en 21 días
- Gestión de logros y fracasos.
- Capacidad para asumir riesgos: salida de la zona de confort

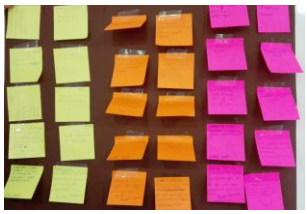
Jóvenes de 16 a 29 años sin cualificación profesional

1º Periodo entre el 2 de octubre y el 3 de noviembre: 104 horas

Desde el día 2 de octubre, en que da inicio la actividad del grupo que finalmente se constituye de jóvenes, hasta el día 3 de noviembre, fecha en que se desarrolla la última sesión antes de producirse a anexión de grupos, implementamos 104 horas de formación en competencias y acciones individuales de refuerzo con el objetivo de facilitar la adaptación a la actividad.

El primer contacto tras la presentación y ubicación de la actividad para los/as participantes consistirá en unas sesiones de diagnóstico de la situación de las competencias lecto-escritoras, de cálculo básico y razonamiento numérico, competencia digital, capacidad de aprendizaje, habilidades sociales y competencias cívicas así conocimientos sobre el emprendimiento.

Esta valoración se llevará a cabo con diversas herramientas que después nos servirán para seguir trabajando contenidos adecuando los niveles de dificultad a los/as participantes (cuando se trataba de una actividad individual) o incrementando la complejidad según avanzábamos en la formación: test/ cuestionarios, redacciones, pruebas prácticas con equipos informáticos (manejo de ratón, descarga de archivos, envío de correos, registros en webs, prospección de recursos…), juegos (sudokus, sopa de letras, juegos de deducción, laberintos figurativos…), manualidades (mandalas, tamgrams…), lecturas en voz alta, análisis e interpretación de noticias y datos estadísticos, presentaciones orales, debates (cineforums) y dinámicas de grupo.



Tras la primera valoración, la conclusión hablaba de un nivel competencial básico pero de suficiencia para llevar a cabo actividades básicas cotidianas. El nivel de expresión escrito era correcto (ortografía aparte) así como el de comprensión lectora. El cálculo numérico cotidiano (sumas, restas, multiplicaciones y divisiones sencillas) también lo eran.

Sí se detectaron importantes carencias en competencias digitales (algunas personas decían manejarse a nivel informático pero no lo hacían a nivel práctico fuera del uso de las redes sociales: no sabían casi manejar el ratón, el empleo de buscadores era precario y no sabían discriminar la información de los resultados por su valor o veracidad potencial a partir de las fuentes), carencias muy patentes en lo que se refiere al empleo de nuevas tecnologías (internet, Apps..) en la búsqueda activa de empleo, que apenas se llevaba a cabo fuera de Google.

Pero donde más evidente era la necesidad de incidir ha sido en la autonomía e iniciativa personal, en las competencias culturales y artísticas, en las sociales y ciudadanas y en las competencias transversales asociadas a los módulos lingüísticos, matemáticos y digitales.

Pasamos a detallar estas necesidades y el trabajo llevado a cabo:

COMPETENCIAS CLAVE

Competencias lingüísticas

-Escuchar, dialogar, exponer, transmitir sensaciones, emociones, ideas abstractas, organizar las ideas que queremos expresar, tener en cuenta otras opiniones, ponerse en el lugar del/a otro/a (comunicación asertiva y empática)…

-Aprender y entender terminología relacionada con la búsqueda y oferta de empleo (tipos de contrato -indefinido, temporal, formativo…bonificables-, jornadas –partida, continua, completa, parcial- salario –bruto vs neto-), conceptos de una vida laboral, contractuales, derechos y obligaciones del/a trabajador/a…
- Definición del objetivo laboral, redacción curricular, elaboración de speech elevator…
-Aprender a desenvolverse en una entrevista laboral (comunicación verbal vs no verbal, estilos de comunicación, imagen y lenguaje corporal…)
-Redacción de candidaturas y autocandidaturas
-Argumentación personalizada del carácter bonificable de la candidatura (exclusión social, garantía juvenil…).

Competencias matemáticas

-Desarrollar procesos de razonamiento lógico, uso de estrategias de resolución de problemas, deducción, cálculo, inducción, argumentación, medición…
-Tratamiento del SMI como unidad básica de cálculo de ingresos a percibir en las ofertas laborales
-Cálculo de ingresos por salario hora, día, mes, anual…Cálculo de deducciones de salario bruto a neto.
-Sistema de bonificaciones a la contratación

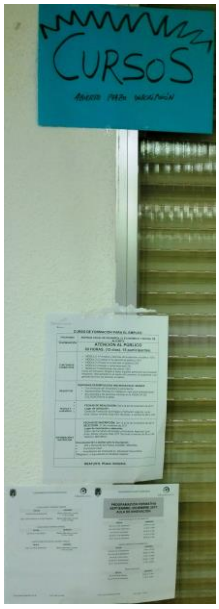
Competencias digitales

-Manejo de elementos de hardware (teclado, ratón, configuraciones de pantalla, conexiones periféricas a dispositivos
–impresoras, pendrive, auriculares, micrófonos, altavoces…-), utilización de soportes digitales, búsqueda, contraste y selección de la información por posicionamiento, fuente, contenido…, utilizar editores de texto e imágenes para procesar nuestro CV y foto en las redes o email orientando su uso hacia la búsqueda activa de empleo (envío de candidaturas y autocandidaturas), utilizar y configurar nuestros gestores de correo, seleccionar y configurar sites y aplicaciones orientadas a nuestra búsqueda de empleo, e-seguridad básica, identidad digital y marca personal, aprendizaje online (MOOCs, e-learning gratuito..), interpretación analítica de información sobre empleo y economía…

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Competencias en el aprender a aprender

-Actitudes y motivaciones, trabajo lúdico formativo como otro estilo de aprendizaje deductivo; selección, análisis, organización y tratamiento de la información, identificación de las inteligencias múltiples (musical, intrapersonal, visual-espacial, corporal, interpersonal, naturalista, lingüística, lógica-matemática) , aprendizaje lúdico como refuerzo, evaluación de la inteligencia emocional y su intervención cotidiana, autoconocimiento y detección de competencias (DAFO).



-Motivarse para aprender (formación ocupacional), motivar y aprehender la necesidad y curiosidad de aprender (analizar las necesidades del mercado laboral), protagonizar las decisiones de los procesos de cambio y de sus resultados (cambio del locus de control externo al locus de control interno moderado), generar percepción de auto-eficacia y confianza en uno/a mismo/a a partir de resultados positivos.

-Realización de programas de objetivos a corto plazo (personal, formativo y profesional). Cuantificación de resultados periódicos. Refuerzo de resultados positivos y redefinición de objetivos no logrados en otros alcanzables.

-Metodología de análisis y aprendizaje deductivo vs inductivo

-Creación de un rincón informativo sobre acciones ocupacionales ofertadas en la ciudad.

Competencias sociales y cívicas

-Capacidad de trabajo en equipo, capacidad de autocrítica, habilidades interpersonales de comunicación, capacidad de interacción, comunicación y trabajo en un contexto externo al nuestro (personas nuevas), capacidad de aceptación de la diversidad funcional, étnica y cultural, capacidad de expresión de ideas y conceptos al equipo, capacidad de escucha y aceptación de las propuestas de compañeros/as, igualdad de género.

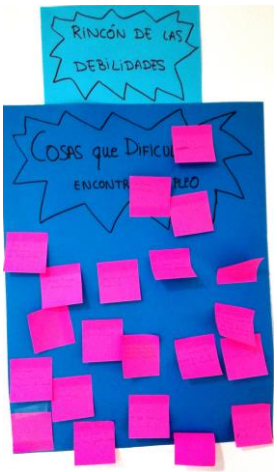
-Gestión del tiempo, definición y orientación a objetivos, clima productivo, liderazgo democrático, actitud crítica-constructiva…

Competencias relacionadas con la iniciativa y el espíritu emprendedor

-Búsqueda de información para detectar oportunidades e iniciativas emprendedoras, planificación de una idea y seguimiento, fijación de metas, valoración de riesgos moderados al emprender una idea, responsabilidad y corresponsabilidad emprendedora, autoconfianza, perseverancia, autoexigencia en calidad y ética.

-Principios básicos de economía, elaboración de bocetos de estudios de mercado, organización de un sencillo plan empresarial, autoanálisis de las características emprendedoras (pasión, ambición, iniciativa, superación, creatividad, liderazgo, organización).

Con la utilización de una metodología de trabajo grupal basada en dinámicas de crecimiento personal y desarrollo de habilidades sociales, se ha pretendido fomentar la participación, el desarrollo personal y su interacción con el grupo y su entorno sociolaboral y de esta forma, conseguir movilizar a la persona para que sienta la responsabilidad y protagonismo de su actividad y sus logros.



Aun así debemos tener en cuenta que las personas "adultas" tienen diferentes estilos de aprendizaje.

Algunos de nosotros aprendemos mirando, otros leyendo contenidos estructurados, hay quien lo hace mediante el ensayo y error, por sí mismo o a través de la interacción con el grupo. En este sentido la metodología se ha adaptado a las características de los grupos, como hemos querido reflejar.

Nuevo grupo anexionado:

Mujeres desempleadas (9)+ Jóvenes de 16 a 29 años sin cualificación profesional (3)

2º Periodo entre el 3 de noviembre y el 11 de diciembre: 96 horas

El día 2 de noviembre mantenemos una reunión de seguimiento con la técnica de enlace de la ALDES donde planteamos la siguiente situación: el grupo de mujeres cuenta con 9 participantes "intermitentes" (su participación no está asegurada en todas las sesiones de la semana por lo que el grupo en ocasiones se ve reducido y es poco operativo para la realización de dinámicas o el trabajo programado en aula) y el grupo de jóvenes ha quedado reducido a 3 participantes (en ocasiones 2, por la participación intermitente de una de las personas).
Se valora y decide la idoneidad de llevar a cabo la fusión de ambos grupos en uno solo que estaría constituido por 12 potenciales participantes.

Esta fusión se hace efectiva a partir del día **6 de noviembre** en horario de mañana (tras consultar al grupo de jóvenes y confirmar su disponibilidad e interés por llevar a cabo la actividad en horario de mañana).

Esta nueva etapa de actividad se consolida hasta el día 11 de diciembre, fecha establecida para el fin del curso, llevando a cabo 96 horas efectivas más de formación que añadir al bagaje de cada grupo hasta la fecha (104h. el grupo de mujeres y 104h. el de jóvenes).

La fusión de los dos grupos hace que surja un grupo nuevo con necesidades completamente diferentes. Tras el análisis de estas, se detecta que existe una descompensación de conocimientos, sobre todo, en cuanto a las Competencias Clave se refiere, ya que el grupo de jóvenes no presenta tantas carencias en este sentido como el grupo de mujeres presentaba inicialmente.

Para compensar estas diferencias y ya que solamente restan 96 horas de docencia, se opta por profundizar en contenidos de orientación laboral y de búsqueda de empleo, ya que sigue siendo la parte que más demandan de forma común y en las que se detectan grandes necesidades.

Puesto que otra de las características comunes de los miembros del grupo son la falta de experiencia laboral y las carencias a nivel formativo, se les orienta principalmente en la activación hacia la formación en competencias profesionales para mejora de la empleabilidad: cursos de formación, certificados de profesionalidad, obtención de carnés profesionales (manipulador de alimentos), etc…

Siguiendo la metodología que se ha detallado anteriormente, los contenidos ampliados en referencia a la Búsqueda de Empleo son los siguientes:

Pasos en la búsqueda de empleo
Análisis del perfil laboral: DAFO
Mapa de empleabilidad
Competencias para la Búsqueda de Empleo: competencias profesionales
Qué buscan las empresas: Aptitudes laborales y actitudes laborales
Establecimiento del objetivo laboral: elevator pitch
Fases en el proceso de selección
El currículum:
- Estructura y tipos
- Claves para que un CV supere la prueba de los 6 segundos
- Cómo redactar un CV según la oferta

Cartas de presentación:
- Redacción en respuesta a una oferta (candidatura)

- Autocandidatura
- Actualización de datos.

Preparación de entrevistas de trabajo:

- Claves para superar una entrevista
- La comunicación no verbal
- Imagen y marca personal: Story telling

Redes profesionales para mejorar el posicionamiento en el mercado laboral

Recursos de mejora de competencias profesionales: cursos de formación, certificados de profesionalidad, obtención de carnés profesionales

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

En el aula:

Hemos buscado aportar otros puntos de vista didácticos y experienciales al contenido didáctico impartido en el aula. La idea es transmitir la posibilidad de aprender de la experiencia de otras personas expertas, la necesidad de buscar fuentes diversas y especializadas de información y vivir la experiencia de aprender de diferentes maneras (a través de charlas, visitas a entidades, exposición de expertos, participación en espacios de intercambio de opiniones…)

Charla Proyecto Escuela 2ª oportunidades POEJ. Cruz Roja Alicante.

La técnica provincial del Proyecto "*Escuela de Segundas Oportunidades*" de Cruz Roja Alicante acude al aula a explicar en qué consiste este programa donde se ofrece la oportunidad de continuar formándose a los/as jóvenes inscritos en el Sistema de Garantía Juvenil a través de un programa alternativo de actividades que pretenden el retorno al sistema educativo.

Sesión formativa de emprendimiento y creación de empresas

La técnica responsable de autoempleo del programa "*Espenta Jove*" de Novafeina acude al aula a impartir una sesión de iniciación al emprendimiento a través de la exposición de casos de éxitos en negocios, buenas prácticas, habló de los tipos de emprendimiento, las diferentes formas jurídicas y esquemas de modelos de negocio. Para finalizar se realizaron una serie de dinámicas de simulación de proyecto de empresa en que los/as participantes desarrollaban una idea de negocio.

Team Building

Tras producirse la anexión de grupos en uno sólo, valoramos la idoneidad de realizar una actividad que acelerase el proceso de conocimiento e integración de todos sus miembros, de modo que llevamos a cabo una sesión de "Team Building", consistente en una batería de dinámicas, juegos y actividades donde el objetivo fuese que todos/as los/as miembros se llegaran a conocer siendo capaces de nombrarse, tuviesen un primer contacto con las capacidades y competencias de cada uno/a en el trabajo en equipo e interaccionar según sus fortalezas, capacidades y carácter.

Sesión de fundamentos de economía "Finanzas para todos". Fund. La Caixa

Durante dos sesiones, dos profesionales interventores de banca ahora voluntarios, impartieron conocimientos sobre cultura financiera básica a los/as participantes (tipo de productos bancarios más adecuados en cada caso, modalidades de ahorro, tipos de tarjetas, qué son los créditos, cómo funciona el sistema hipotecario…). Así mismo trabajaron economía doméstica a través de la planificación para el ahorro, el endeudamiento y sus amortizaciones o la organización doméstica del gasto.

Cinefórums

A lo largo del curso hemos empleado el cine como vehículo de diálogo para hablar de diversidad, tolerancia y prejuicios, empoderamiento de las mujeres, otras culturas, hitos y acontecimientos históricos… El visionado de estas películas programadas con intencionalidad en el contexto temático de la materia tratada en el curso ha permitido que aprendan de un modo más vivencial, aplicando otras inteligencias (emocional, visual…) y trabajar después sobre lo aprendido en cinefórums/ debates, a través de redacciones o pruebas de atención y comprensión.

Los títulos visionados han sido los siguientes:

- "*Intocable*"… Temática tratada: la diversidad funcional, racial, cultural y la superación de los prejuicios como fuentes de oportunidad.
- "*Apocalypto*"…Temática tratada: la cultura Maya (con ocasión de la visita a exposición "Los Mayas" en MARQ)
- "*Precious*"… Temática tratada: la marginalidad social superada, la monomarentalidad, la superación de obstáculos a través del fortalecimiento de la autoestima.
- "*El niño con el pijama de rayas*"…Temática tratada: sensibilización sobre las consecuencias de los conflictos bélicos (con ocasión de la visita a exposición a los Refugios antiaéreos)
- "*La horas*"… Temática tratada: los estereotipos de género, la salud mental y emocional de las mujeres
- "*Figuras ocultas*"… Temática tratada: la superación de la discriminación racial y de género como fuente de enriquecimiento y diversidad en todos los ámbitos. Empoderamiento de la mujer a través de su participación en hitos históricos

Fuera del aula:

Lo que se pretende trabajar en este punto es la transferencia de los aprendizajes trabajados en clase. Buscamos la aplicación vivencial fuera del aula de lo aprendido, de forma que a las/os participantes les ayuda a la fijación de conceptos y el desarrollo de otras inteligencias.

Se hacen seguimientos en las siguientes sesiones grupales a través de redacciones acerca de la actividad realizada, debates de intercambio de opiniones o ejercicios de expresión de ideas, sensaciones, emociones...

M.A.C.A.

Visita guiada al Museo de Arte Contemporáneo de Alicante para conocer la exposición de arte del S. XX. Para algunas personas era el primer contacto con una instalación museística. Realización de un taller de reproducción de una de las obras vistas.

Visita al Centro 14

Como recurso para jóvenes no podíamos prescindir de una visita para ubicarlo y dar a conocer sus actividades. El día de la visita algunos/as de los/as participantes se registraron en el Sistema de Garantía Juvenil y se inscribieron para hacer una formación de manipulación de alimentos dirigida a este colectivo.

Museo Volvo Ocean Race

Visita guiada al Museo con ocasión de la inminente salida de la Volvo Ocean Race desde el puerto de Alicante. Conocer el evento desde el punto de vista de sus competidores y valorar el riesgo y esfuerzo tras la competición, más allá del espectáculo que se ve desde fuera. Experiencia de regata en un simulador en el propio museo.

Refugios antiaéreos de la Guerra Civil en Alicante

Visita guiada al centro de interpretación de la Guerra Civil en Alicante y los refugios antiaéreos de las Plazas de Séneca y Balmis. Conocimiento de los eventos más significativos que se vivieron durante la guerra en Alicante con especial incidencia en los bombardeos del Mercado y la construcción de refugios para la población civil. Visita experiencial con inmersión sensorial en uno de los refugios.

Participación en Jornada de Finanzas Éticas y alternativas para el emprendimiento social

Participación en el centro de emprendedores en jornadas para conocer otro tipo de sistema financiero alternativo con una perspectiva menos economicista y más social. Inmersión en entornos sociales y de conocimiento no habituales para las/os participantes ("*salida de la zona de confort*")

M.A.R.Q. Exposición "Los Mayas"

Visita guiada a la exposición temporal dedicada a la cultura Maya. Inmersión sensorial a través de la instalación museística para conocer una cultura más antigua en el tiempo pero con un gran nivel de evolución científico, cultural y social.

Visita Oficina del SERVEF San Juan Bosco

Visita a la oficina del empleo de la mano de un técnico de empleo que nos explicó el funcionamiento de la web, los servicios autoservef, la APP y nos adelantó las propuestas de fomento de empleo previstas para demandantes. También nos habló de los paquetes de bonificaciones para la contratación y del acceso a las ofertas de empleo y formación del SERVEF y su mecánica. Turno de dudas y preguntas.

M.U.S.A. y Castillo de Sta. Bárbara / Aljibes

Visita guiada a las instalaciones del Castillo de Sta. Bárbara y sus aljibes (cerrados habitualmente pues no son de libre acceso). Historia de la fortaleza a través de los siglos y principales hitos (guarnición, depósito de armas/pólvora, caballeriza, cárcel en la guerra civil…). Visita a la exposición temporal de fotografía en b/n de Alicante S.XIX-ppios. XX.

Google Activate Tour

Acudimos a la zona bus de Google Activate instalada en la Plaza Séneca para participar como oyentes en una de sus charlas inspiracionales y formativas sobre la importancia del sector digital y la formación en este ámbito en la búsqueda de empleo.

Visita grupo DELIFINDER

Concertamos un encuentro en las oficinas del grupo Delifinder con su responsable de RRHH para conocer a este grupo de restauración y hostelería (Lizarrán, La Mafia se sienta a la Mesa, apartamentos Tomate) que ha implantado un sistema de selección y formación por competencias de sus trabajadores/as. Presenciamos un servicio de uno de los locales Lizarrán.

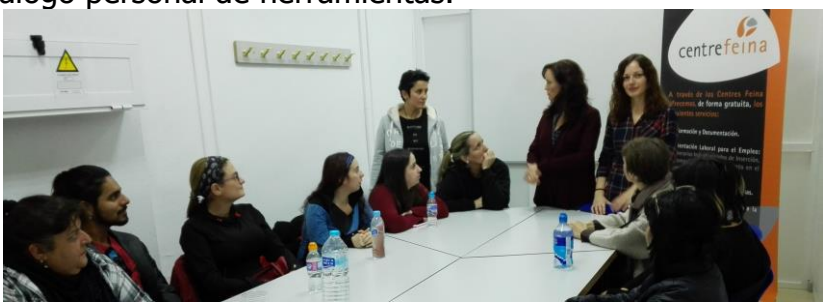
Visita Asamblea Local Cruz Roja Alicante

Concertamos una visita guiada a la asamblea local de Cruz Roja Alicante que realizamos con uno de los voluntarios más veteranos y más implicados en su actividad.

Recorremos el departamentos de empleo (donde una técnica nos presenta los programas de orientación y formación que llevan a cabo y nos explica la mecánica de acceso), la ludoteca / escuela de padres de mano de la técnico de juventud e infancia (que también nos explica cómo acceder al recurso y nos habla de sus beneficios y funcionamiento tanto para menores como para progenitores/as), el servicio de telealarma, el departamento de formación (visitamos las aulas de los módulos de peluquería y estética, la EPA, las aulas de ciclos formativos…), y conocemos a la técnica del programa de mujer en dificultad social que ofrece su disponibilidad a las participantes.

Visita Novafeina Alicante

Visita para ubicar las oficinas de Novafeina donde realizaremos las entrevistas de seguimiento y diseño del itinerario individualizado de inserción. Además nos presentamos como recurso de acompañamiento formativo y laboral dentro de la guía de recursos que estamos dando a conocer en este curso para que los/as participantes amplíen su catálogo personal de herramientas.



Participación en ElxEmplea

Inscripción y posterior participación en las jornadas ElxEmplea, un foro de encuentro entre personas que buscan empleo y empresas oferentes. Un lugar en el que poner en práctica las habilidades de networking y comunicación, presentar el CV y nuestra candidatura a las empresas y captar direcciones donde enviar nuestra candidatura/autocandidatura. Participacion como oyentes en charlas:

-Fabián López Coloma: "*Competencias digitales para mejorar la empleabilidad*"
-Nilton Navarro Flores: "*la importancia de la marca personal en la búsqueda de empleo*".
-Circuito de empleo: *foto profesional, revisión de CV y asesoramiento para entrevistas*
Actividad de inmersión en entornos sociales y de conocimiento no habituales para las/os participantes ("*salida de la zona de confort*")

Participación en sesión de Escape Room.

Como cierre de curso, la última actividad programada se lleva a cabo en las instalaciones de una "*escape room*". Es una experiencia vivencial donde, en equipos de máximo 5 componentes, deben alcanzar un objetivo trazado desde el inicio y al que llevan una serie de pistas que surgen según se van superando pruebas y retos. Es una experiencia que pone en valor la capacidad de cohesión y conocimiento de los/as miembros de un grupo, su nivel de competencias en el trabajo orientado a resultados, la gestión del tiempo que hacen para ello, la división funcional efectiva de tareas por capacidades y que de modo lúdico fortalece los lazos de pertenencia. Ambos grupos lograron resolver el juego y lograr el objetivo antes de cumplirse el tiempo límite de 60 minutos de que disponían para ello.

On Line:

Durante el transcurso de la acción formativa se ha intentado sensibilizar e inculcar en los/as participantes la necesidad de adquirir y manejar con destreza las competencias digitales ya que, hoy en día, son pocos los recursos de empleo que no cuentan con espacio en la web y, en ocasiones, de modo excluyente (no aceptan candidaturas por otros medios off line).

Por ello, paralelamente al trabajo que se ha hecho en el aula a nivel de formación y desarrollo de estas competencias, hemos abierto un espacio en **Facebook** de acceso **exclusivo** para los/as participantes de este curso que hemos empleado como canal de comunicación; Por un lado, para difundir información relativa al propio curso (por ejemplo, recordatorios de citas y puntos de encuentro para actividades fuera del aula, difusión de las fotografías, refuerzo de logros de grupo...) y, por otro, también como medio para mantenerse informados/as de recursos: difusión de actividades en la ciudad (eventos, acciones formativas, encuentros, espacios de networking…), ofertas de empleo, intercambio de información y aportaciones propias de los/as participantes...

Además pretendíamos que, de uno modo práctico, aprendiesen a seguir cuentas (por ejemplo, SERVEF, Impulsalicante, AquiHayTrabajo, Concejalía de Juventud, PortalParados…) que les aportasen valor y les ayudaran a ser autónomos/as en la prospección y consecución de información de su propio interés personal. Se trata en definitiva de que aprendan que pueden dar un uso muy práctico a las redes sociales, por ejemplo, fuera del habitual de medio lúdico social.

Por último, el propio canal de mensajería que ofrece la red, Messenger, ha sido un medio muy útil de comunicación ya que permitía asegurar una comunicación cuando no existía la posibilidad de contacto telefónico (dejar mensajes con información, avisos, etc…que el/la usuario/a puede consultar en cualquier momento).

2. FASE DE TRABAJO INDIVIDUAL

Además del trabajo de refuerzo individual que se hace en el aula en el transcurso de las sesiones grupales, especialmente con el grupo inicial de jóvenes con los/as que se inician los espacios de tutoría individualizada durante su fase inicial de participación, así como el seguimiento telefónico que se lleva a cabo (seguimiento del absentismo, refuerzo de la asistencia, seguimiento de incidencias, llamadas de apoyo antes eventuales circunstancias personales…), se lleva a cabo una sesión de entrevista individual en profundidad (de aproximadamente 2h.-2,5h. por cada participante, 12 en total) en la última etapa de implementación del curso.

Esta entrevista está orientada a cubrir una serie de objetivos:

- Registro de datos curriculares para alta en la agencia de colocación de Fundació Nova Feina.

-Prospectar avances y necesidades de orientación laboral o formativa a partir de su participación en la acción con el objetivo de diseñar un itinerario personalizado de intervención.

-Ofrecer recursos de apoyo puntuales para el correcto avance en la dinámica de la acción formativa (apoyo en el diseño curricular, realización de fotografía para CV y BAE a través de internet, búsqueda de recursos de formación e inscripción en acciones formativas…)

-Rastrear las posibles áreas de intervención que por su situación actual son susceptibles de necesitar información sobre recursos más especializado que sirvan de apoyo a la superación de déficits obstaculizadores de la inserción laboral: acceso a recursos asistenciales de protección (servicios sociales, Cruz Roja, Cáritas…), asesoramiento jurídico, atención sanitaria (en especial de apoyo psicológico) y apoyo con recursos socioeducativos (escuela de padres, EPAs, programas de retorno al sistema educativo, formación ocupacional…).

-Solventar todas aquellas dudas planteadas por las personas y que puedan condicionar su participación en el programa.

Por último, sólo queda reseñar que se ha llevado a cabo un **control de asistencia** de las/os participantes en todas las actuaciones realizadas y existe, así mismo, un registro gráfico de las diferentes acciones que se recogen en esta memoria y que se anexan.

DATOS ACTUALES DE ACTIVACIÓN DE LOS/AS PARTICIPANTES:

- **INSERCIONES LABORALES:**

ANDRÉS MOISÉS REDONDO GARCÍA… Comercialización energía

- **ACCESO A FORMACIÓN OCUPACIONAL**

Usuario/a	Formación
SERGIO JURADO GARCIA	-Manipulación de Alimentos Centro 14 07/11/2017 -Operaciones Auxiliares de Almacén (250h) 18/12/2017
ANDRÉS ZUÑIGA ARIAS	-Taller de estampación Centro 14 06/11/2017 -Manipulación de Alimentos Centro 14 07/11/2017
ELENA ISAKOVA	-Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociosanitarias (certificado de profesionalidad) 27/11/2017 Cruz Roja Alicante/ SERVEF

3.- FASE COORDINACIÓN CON ALDES Y OTROS AGENTES SOCIALES

La coordinación ALDES ha sido constante y continua desde el inicio del proyecto, así como con los distintos agentes sociales que han podido colaborar directa o indirectamente con el Servicio.

Las personas que no estaban inscritas en ALDES han sido incluidas en la agencia o actualizado su fichero una vez concluida la acción formativa.

Además la coordinación tiene otros objetivos:

- Establecer vínculos de colaboración y coordinación con recursos de carácter asistencial que les puedan facilitar la cobertura de determinadas necesidades básicas y que sean complementarias para su proceso de inserción sociolaboral (servicios sociales, asociaciones de apoyo mutuo, recursos de guardería, etc.).

- Conocer la situación familiar, económica y de dependencia de las participantes en programa a través de la propuesta de derivación que nos faciliten los recursos colaboradores, si fuera necesario.
- Compartir valoraciones acerca del impacto de los condicionantes al itinerario desarrollado con las participantes, con repercusión en la planificación de la búsqueda de empleo (horarios, zonas de trabajo, etc.)

Para concretar las acciones de coordinación llevadas a cabo, a lo largo del programa se han mantenido:

- 2 reuniones presenciales con la técnica de referencia del ALDES y el equipo docente.
- Seguimiento de las asistencias de alumnado de manera semanal con la entrega de hojas de firmas.
- 4 visitas presenciales de la técnica de ALDES al alumnado del curso.
- Comunicación vía telefónica inmediata en el caso de alguna incidencia grave.

5 RESULTADOS OBTENIDOS

RESULTADOS OBTENIDOS
1. Se ha diseñado el plan de actuación, (Itinerario de Inserción Sociolaboral) al **100%** de las personas que finalizan el programa (12)
2. El **100%** las personas que han participado en acciones grupales han adquirido conocimientos sobre nuevas técnicas de elaboración y presentación del currículum, cómo afrontar las entrevistas de trabajo**,** desarrollar mapas de empleabilidad**,** trabajar la marca personal y la mejor diferenciación y posicionamiento en el mercado laboral.
3. El **100%** de usuarios/as han experimentado una ampliación de su zona de confort incorporando nuevos recursos y el conocimiento del medio sociocultural fuera de su ámbito geográfico de hábitat.
4. La mayor parte de los/as participantes han manifestado experimentar sentimiento de activación hacia la formación y/o el empleo.
5. El **100%** de usuarios/as manifiestan haber experimentado una mejora en su autoestima y autoconcepto.

6. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Medición de la satisfacción

La valoración de la satisfacción es planteada como evaluación de proceso en el que se contempla desde etapas relativas a la planificación de objetivos tanto individuales como grupales, al desarrollo de acciones y la consecución de los resultados. Esta valoración se ha realizado por las personas participantes en la acción formativa.

El grado de satisfacción a valorar es recogido en **cuestionario** facilitado a las personas que han participado en el curso y lo han finalizado.

Los cuestionarios de las personas participantes originales están incorporados en los Anexos.

En resumen podemos decir que el grado de satisfacción del proyecto ha sido de una media de un **8,8,** en una escala de 0 a 10.

Para nosotros lo más importante han sido los testimonios de las personas participantes por escrito que están a disposición de ALDEs en el momento que así se requiera.

Testimonios de personas participantes

"Las actividades y conocimientos que he aprendido me serán muy útiles y en general me siento más capaz de hacer las cosas que quiero, tengo nuevas herramientas" (…)

Andrés Zúñiga Arias, 26 años.

"Tengo ganas de realizarme en otros campos, gastar mi energía profesionalmente pero también para otra gente" (…)

Katarzyna Rinkowska, 46 años.

"Me ha parecido una experiencia muy emocionante y educativa" (…)

Kheira Briki Merchan, 26 años.

"He aprendido muchísimo de este curso, me voy a llevar mucha energía positiva"(..)

Noelia Devesa Carbonell, 35 años.

"Me siento mejor conmigo misma, últil y reflexiva (…) Ahora tengo un camino que seguir y creo que sé lo que quiero después de estar perdida (…) Si no trabajo pues estudio y por lo menos hago algo con mi vida por mí y por los que me rodeam" (…)

Nuria Mª Gessa la Torre, 38 años

" He aprendido: que valgo como el que más, que mis limitaciones físicas las suplo con las intelectuales, que me gusta aprender y emprender, que hay más vida y conocimientos fuera de mi zona de comodidad, que suerte y oportunidades existen pero hay que salir a buscarlas" (…)

Pilar Lledó Cortes, 52 años.

"Me alegro de haber sido partícipe de este curso porque me siento más realizada como persona" (…)

Rosario Torrente Jiménez, 51 años.

"Entré con nivel muy bajo y dislexia (…) me han enseñado mucho (…) Ahora toca buscar trabajo o un curso. Ya hemos mejorado" (…)

Rosa Díaz Orellana, 53 años.

7.-RECURSOS MATERÍALES, TÉCNICOS Y HUMANOS DE LA ENTIDAD

En relación a los materiales utilizados en el desarrollo de la actividad formativa, han sido dinámicos y cambiantes, adaptándose en cada momento al nivel del alumnado, ya que por un lado había personas con un nivel muy bajo en lectoescritura y otras con niveles más altos.

Se ha recurrido a material impreso y fotocopiado, más que a material ya elaborado.

En cuanto a materiales técnicos, hemos contado con un portátil cedido por la ALDES, y el aula del CREM inicialmente tenía un equipamiento adecuado, pero a lo largo de los días el proyector se estropeó y tuvimos que aportar nuestro proyector.

En relación al equipo humano, se ha contado con las profesionales propuestas en el proyecto los perfiles profesionales de psicología y trabajo social han facilitado la adecuada atención a las personas usuarias y ha enriquecido el desarrollo del proyecto.

El personal técnico ha sido apoyado y coordinado con la persona que desarrolla las tareas de coordinación territorial de la entidad, que ha supervisado el correcto funcionamiento de todas las acciones y ha intervenido en las reuniones propuestas. También ha sido la persona encargada de gestionar los gastos del programa y el pago de los diferentes proveedores y desarrollo de acciones externas del aula.

8.- PROPUESTA DE MEJORA

Como se indicó en el proyecto, las personas participantes se han beneficiado de los servicios que la Fundación;

Servicio de Orientación laboral se han iniciado los itinerarios personalizados de inserción, las personas interesadas en la búsqueda de empleo se les han inscrito en nuestra Agencia de Colocación, autorizada por el Servef.
Y a lo largo de 6 meses contando a la fecha de finalización, se mantendrá el itinerario de inserción, realizando seguimiento de acceso a programas formativos, derivación a ofertas de empleo y a programas de empleo.

Servicio de Formación vinculada a ocupaciones, a través del Punto de Formación Incorpora, el alumnado tendrá la posibilidad de acceder a la formación realizada, en sectores como comercio, limpieza u hostelería. Dicha formación incluye prácticas no laborales en empresas colaboradoras, lo que permite ampliar las posibilidades de inserción sociolaboral.
En la actualidad tenemos una persona inscrita en el curso de limpieza

Servicio de Asesoramiento Individualizado al Autoempleo, dentro del Punto de Autoempleo Incorpora para aquellas personas participantes que deseen/necesiten apoyo para poner en marcha su idea de negocio.
Una de las personas participantes ha utilizado el servicio.

9	**ANEXOS** - **Informes individualizados de los participantes** - **Acción Complementaria** - **Cuestionarios finales de evaluación** - **Fichas de control de materiales entregados**