

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de junio 2021.

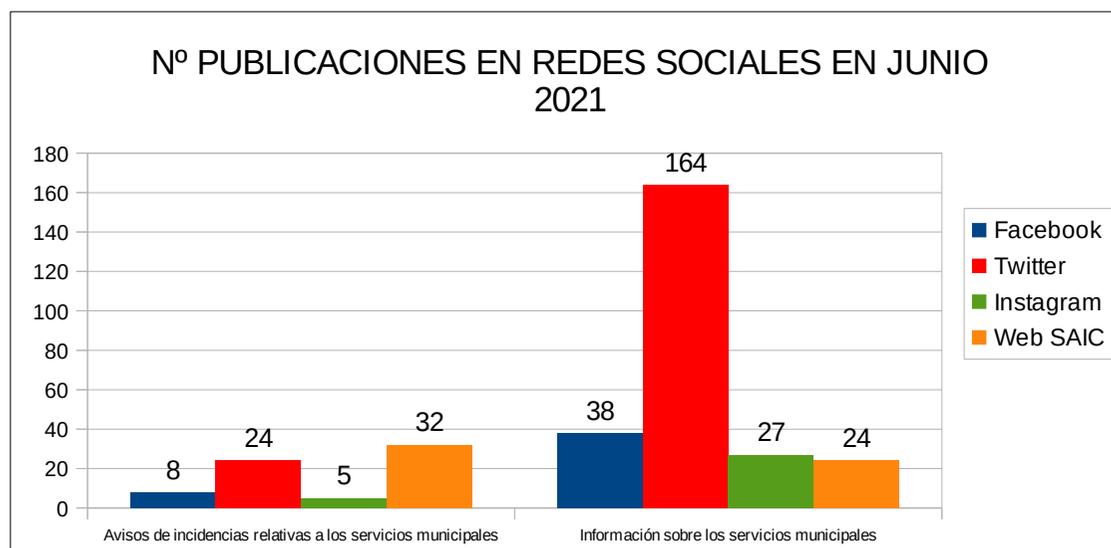
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 69**; distribuidas de la siguiente forma: 32 en la web SAIC; 8 en Facebook, 24 en Twitter y 5 en Instagram.

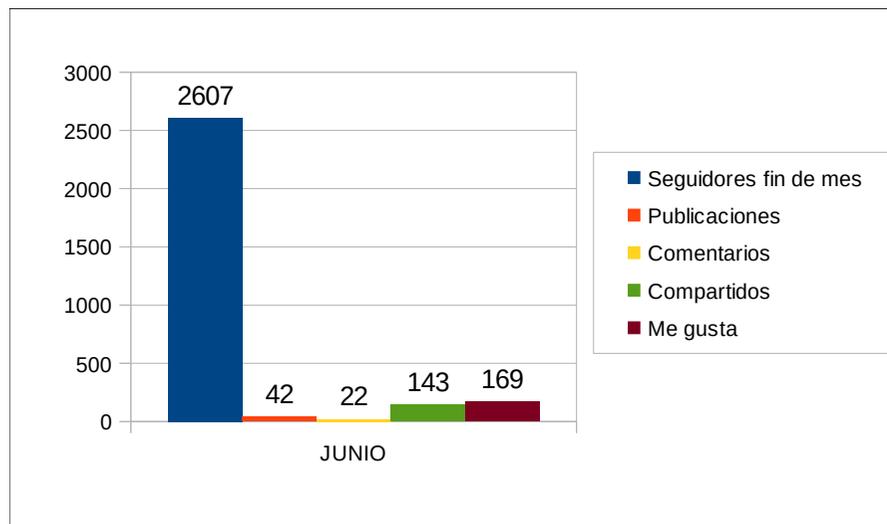
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 253**; 24 publicaciones en la web SAIC; 38 en Facebook, 164 en Twitter y 27 en Instagram.

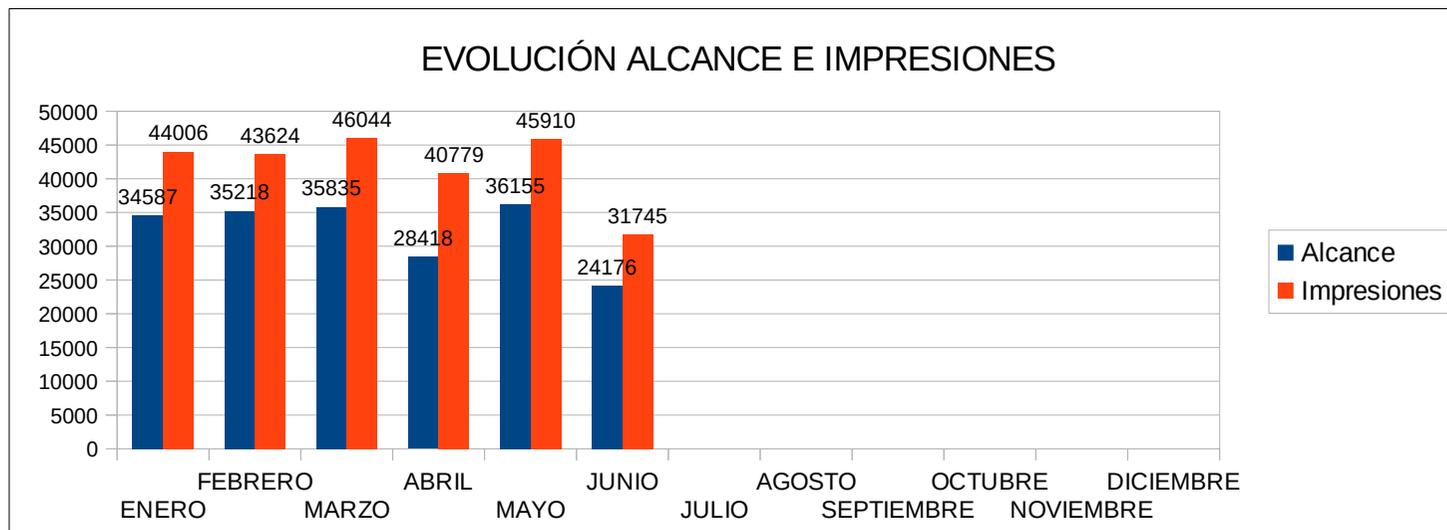


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JUNIO 2021

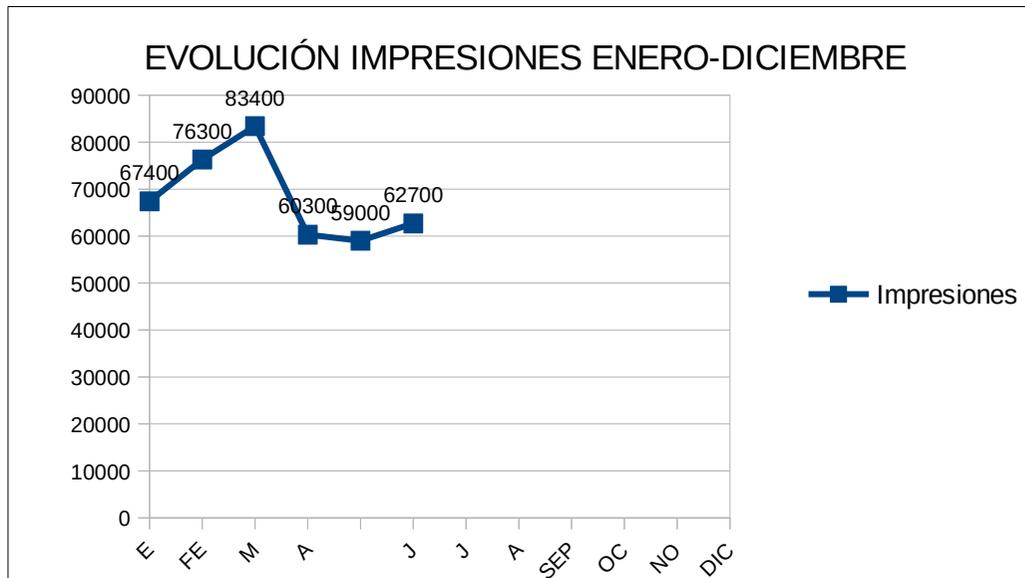
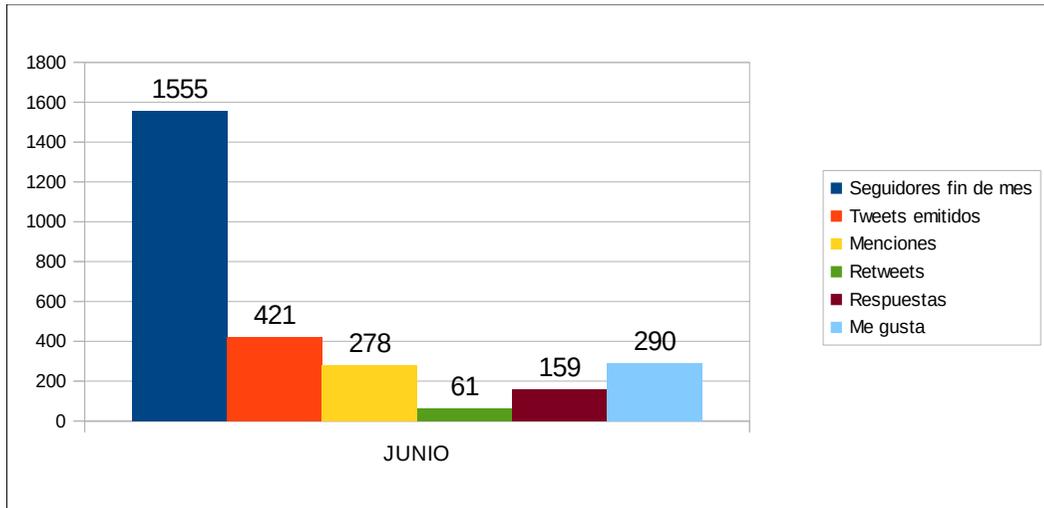
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	2.607
Publicaciones	42
Comentarios	22
Compartidos	143
Me gusta	169
Alcance	24176
Impresiones	31745





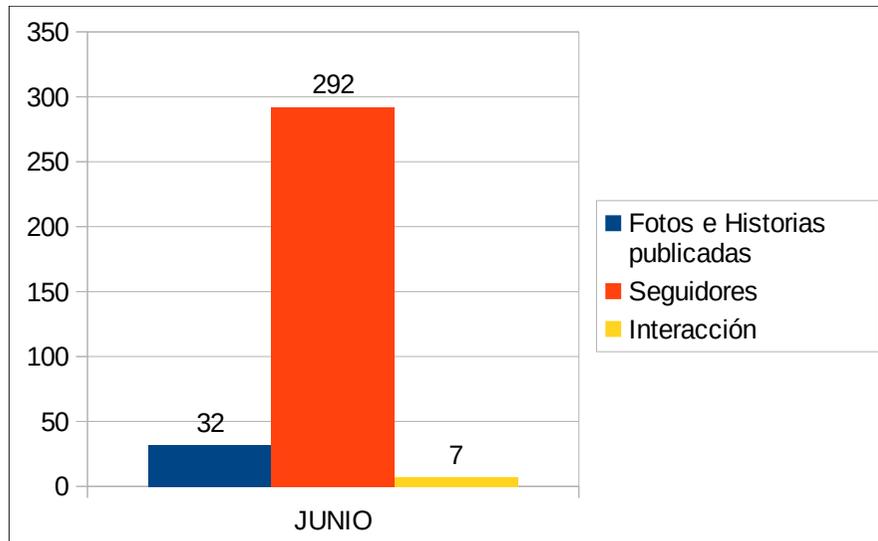
TWITTER JUNIO 2021

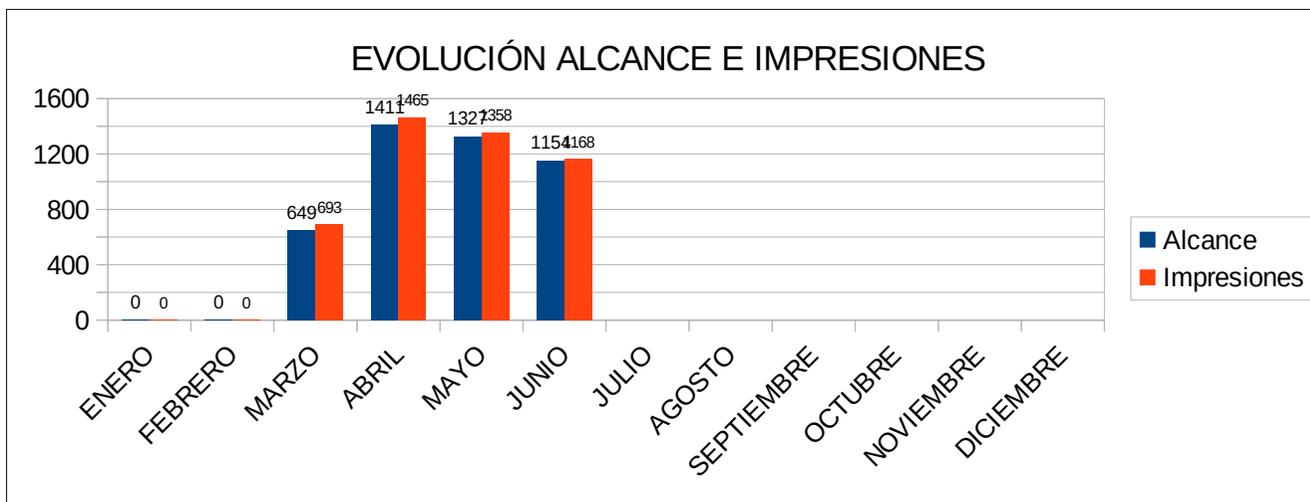
MESES	JUNIO
Seguidores	1.555
Tweets emitidos	421
Menciones	278
Retweets	61
Respuestas	159
Me gusta	290
Impresiones	62.700



INSTAGRAM JUNIO 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	JUNIO
Fotos e Historias publicadas	32
Seguidores	292
Interacción	7
Alcance Fotos e Historias	1.154
Impresiones Fotos e Historias	1.168





VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2021

VISITAS	JUNIO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	108.201
- % sobre el total	10,99%
- Nº Total visitas a página web municipal	984.557