

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de junio 2021.

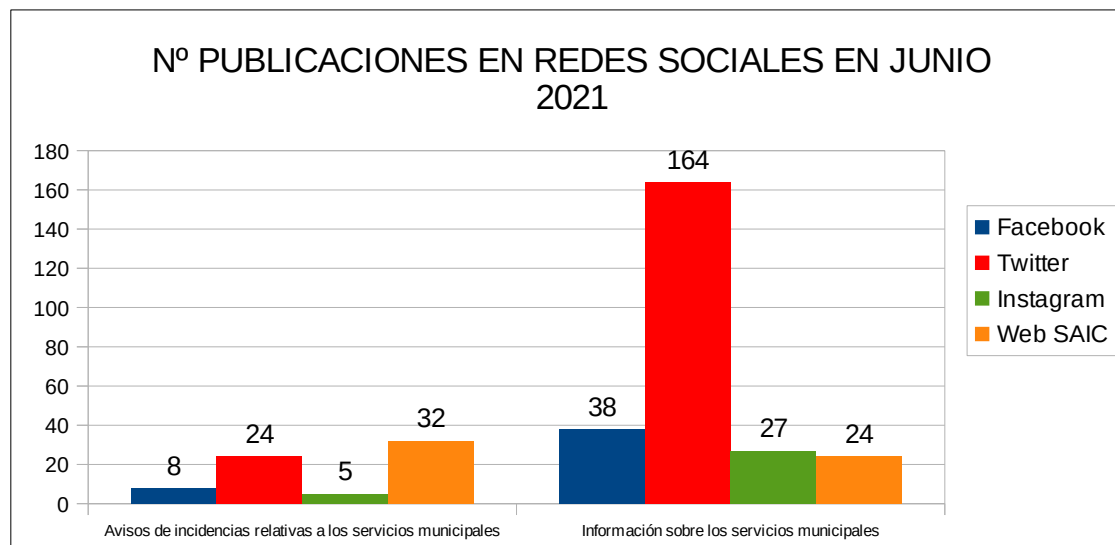
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 69**; distribuidas de la siguiente forma: 32 en la web SAIC; 8 en Facebook, 24 en Twitter y 5 en Instagram.

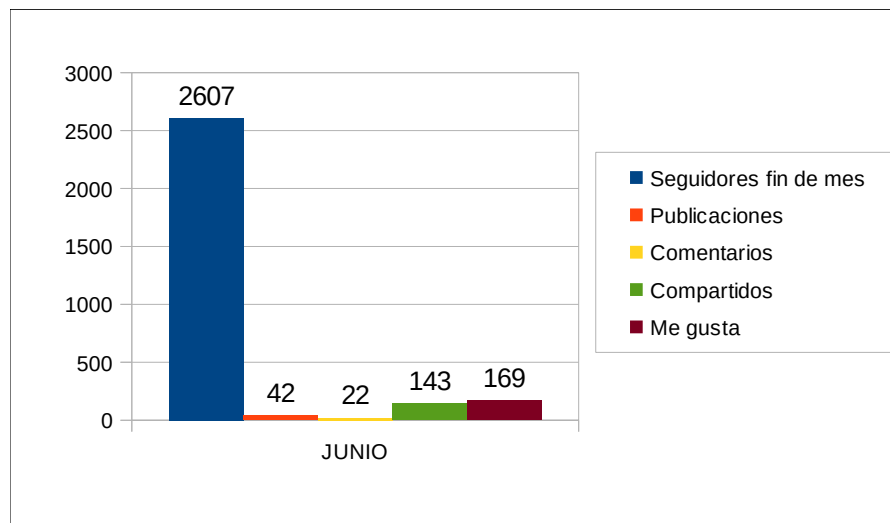
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 253**; 24 publicaciones en la web SAIC; 38 en Facebook, 164 en Twitter y 27 en Instagram.

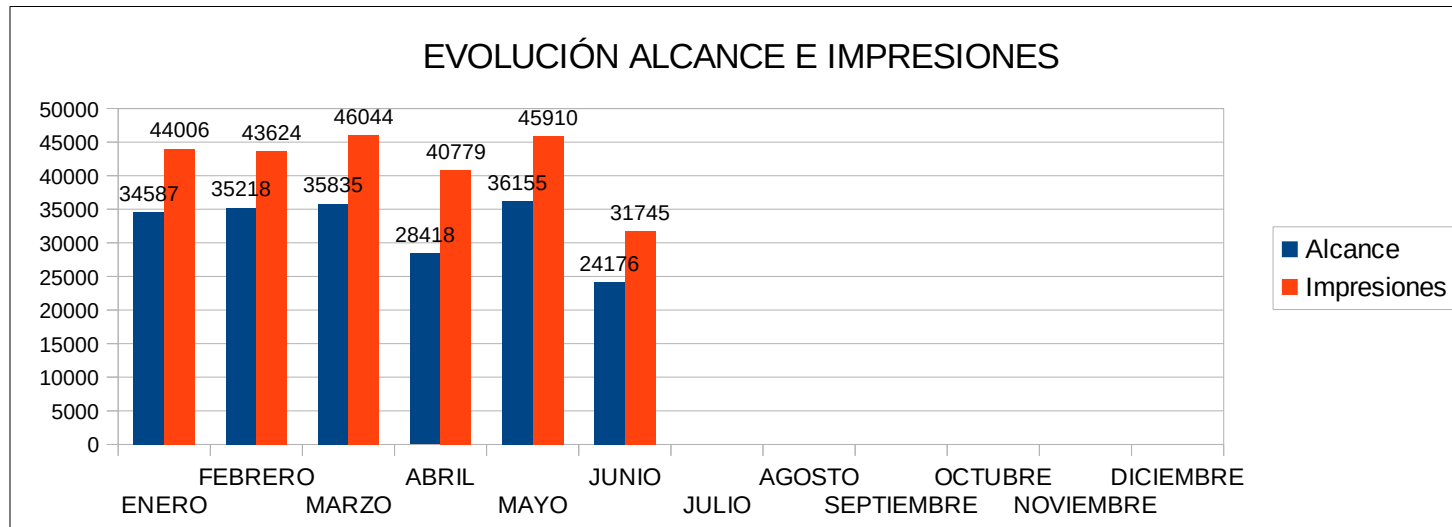


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK JUNIO 2021

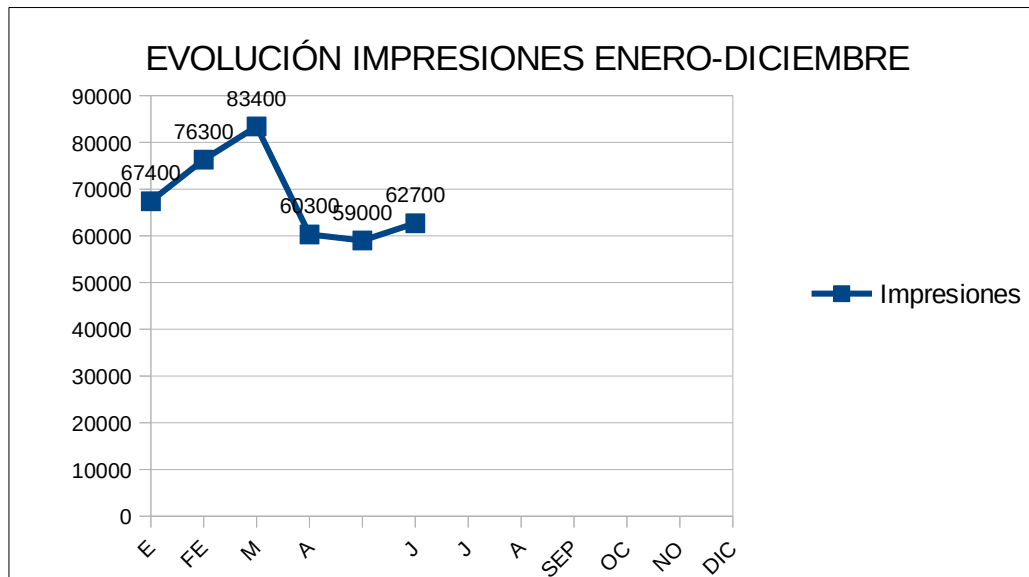
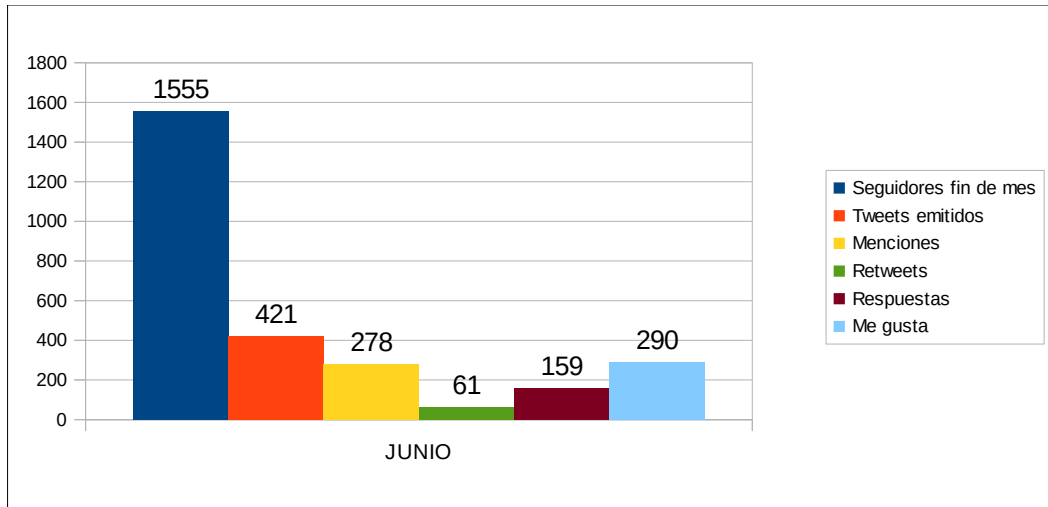
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	2.607
Publicaciones	42
Comentarios	22
Compartidos	143
Me gusta	169
Alcance	24176
Impresiones	31745





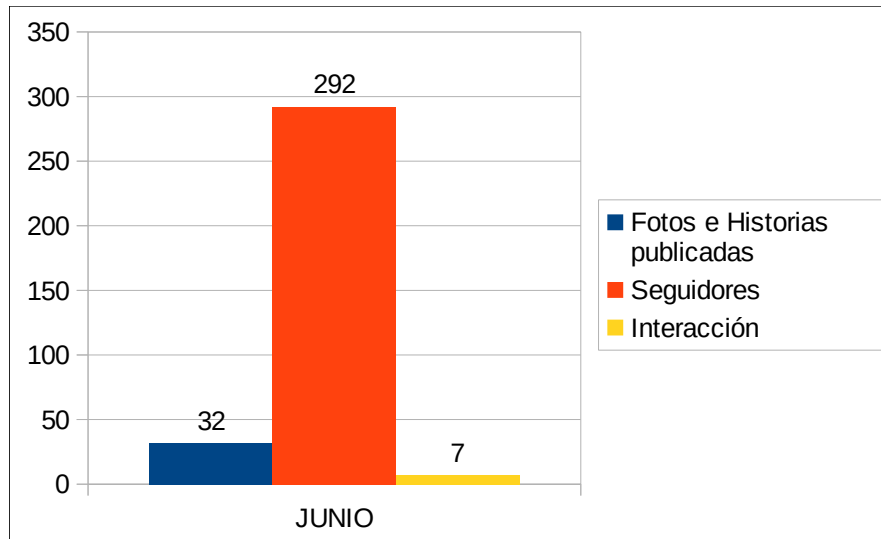
## TWITTER JUNIO 2021

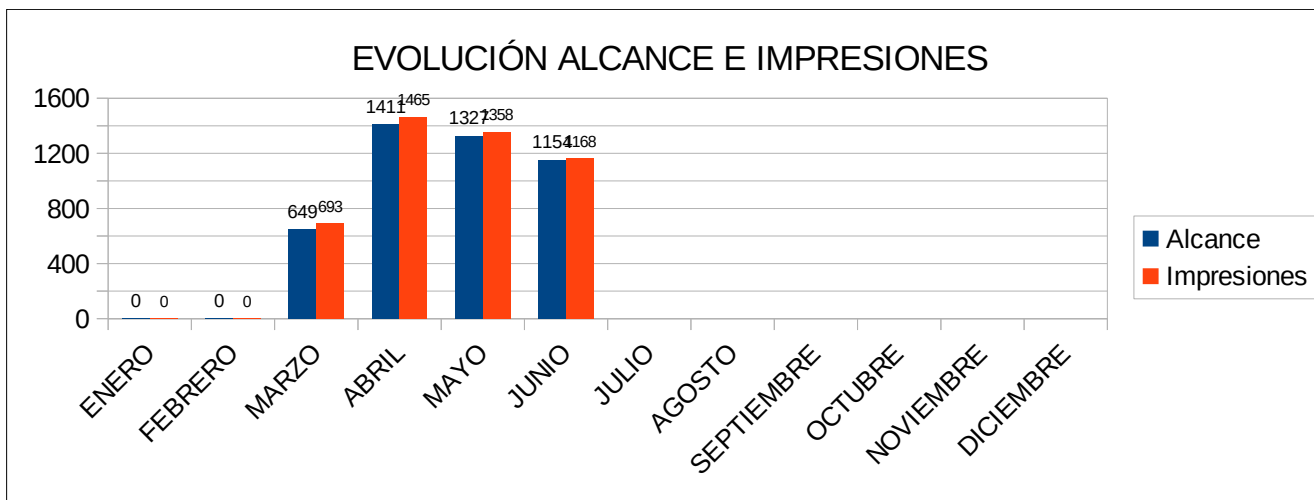
MESES	JUNIO
Seguidores	1.555
Tweets emitidos	421
Menciones	278
Retweets	61
Respuestas	159
Me gusta	290
Impresiones	62.700



## INSTAGRAM JUNIO 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	JUNIO
Fotos e Historias publicadas	32
Seguidores	292
Interacción	7
Alcance Fotos e Historias	1.154
Impresiones Fotos e Historias	1.168





### VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2021

VISITAS	JUNIO
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	108.201
- % sobre el total	10,99%
- Nº Total visitas a página web municipal	984.557