

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de mayo 2021.

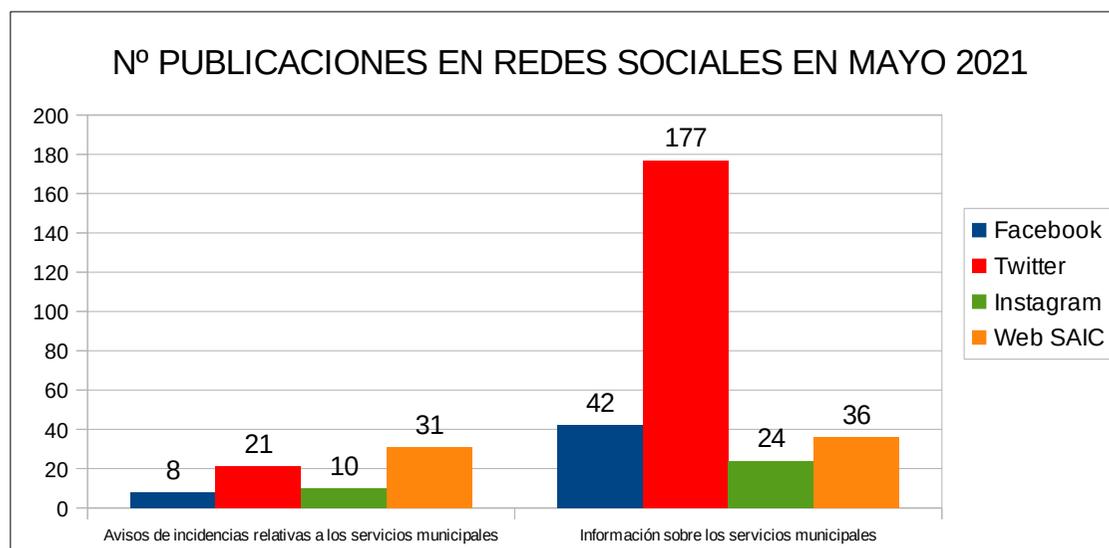
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 70**; distribuidas de la siguiente forma: 31 en la web SAIC; 8 en Facebook, 21 en Twitter y 10 en Instagram.

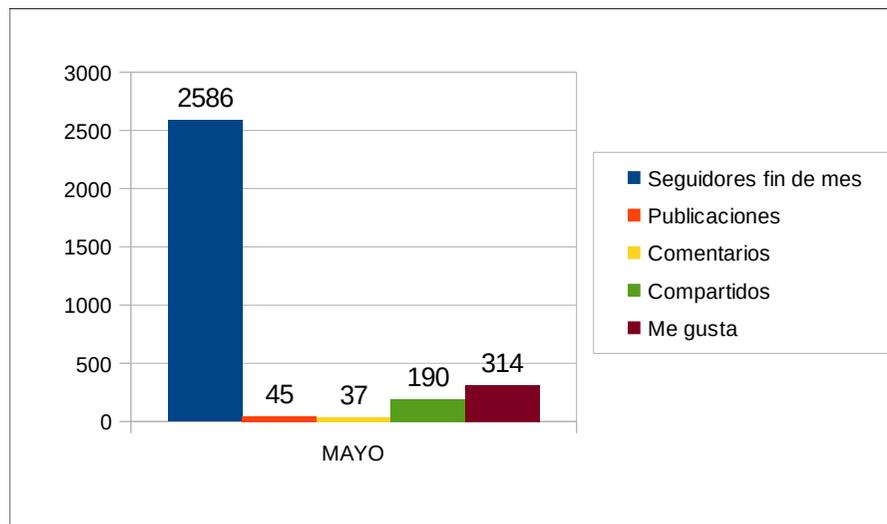
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 279**; 36 publicaciones en la web SAIC; 42 en Facebook, 177 en Twitter y 24 en Instagram.

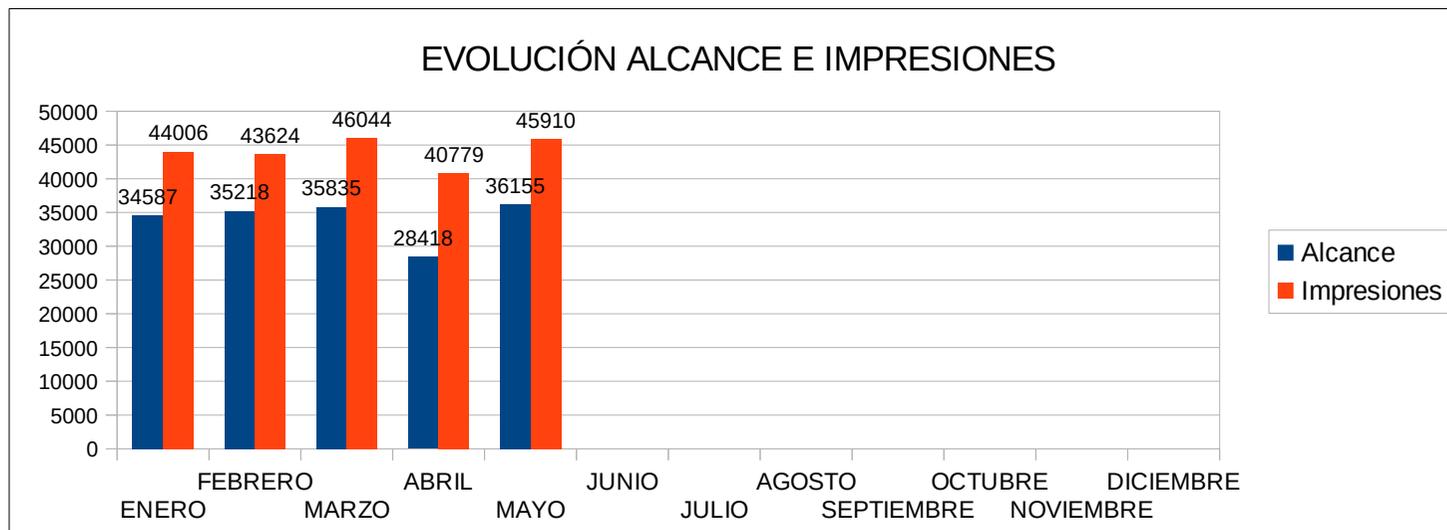


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MAYO 2021

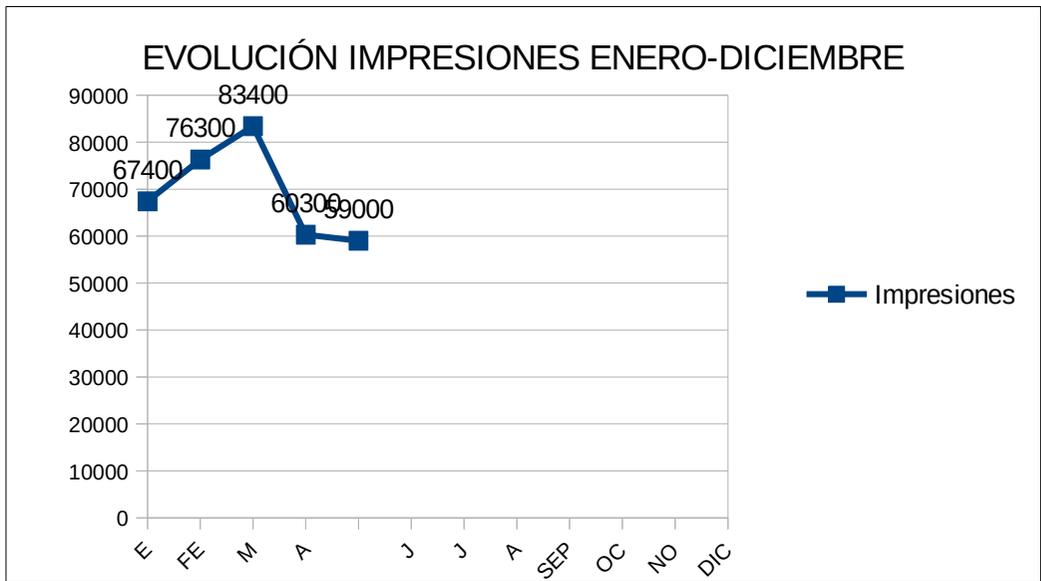
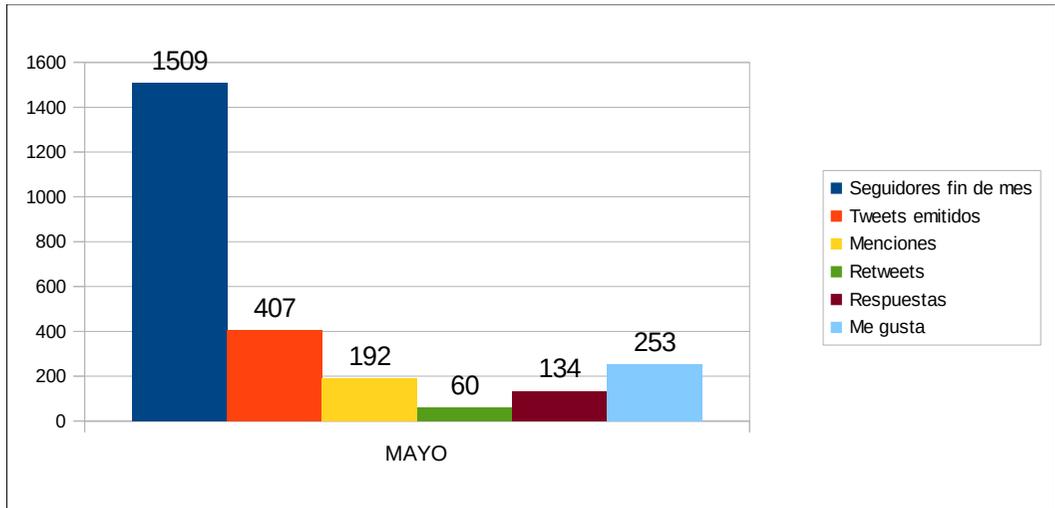
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	2.586
Publicaciones	45
Comentarios	37
Compartidos	190
Me gusta	314
Alcance	36155
Impresiones	45910





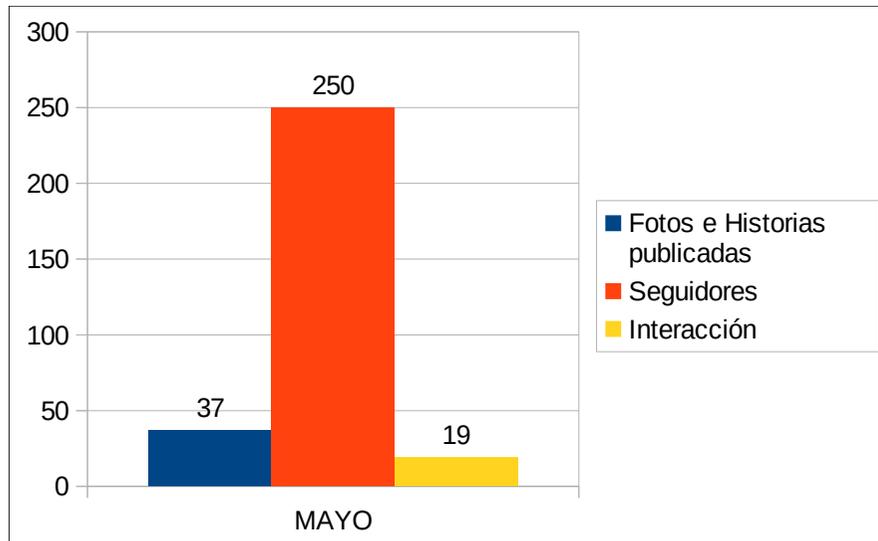
TWITTER MAYO 2021

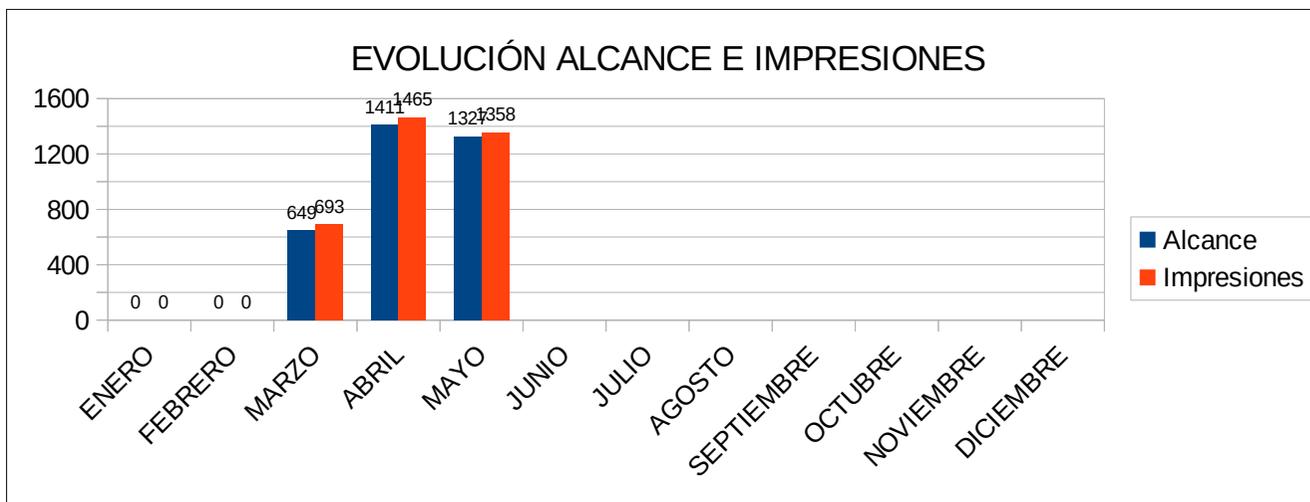
MESES	MAYO
Seguidores	1.509
Tweets emitidos	407
Menciones	192
Retweets	60
Respuestas	134
Me gusta	253
Impresiones	59.000



INSTAGRAM MAYO 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	MAYO
Fotos e Historias publicadas	37
Seguidores	250
Interacción	19
Alcance Fotos e Historias	1.327
Impresiones Fotos e Historias	1.358





VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2021

VISITAS	MAYO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	112.832
- % sobre el total	12,72%
- Nº Total visitas a página web municipal	887.314